

GRAN ANDINA DE PLÁSTICOS

PROCEDIMIENTO: PRODUCTOS NO CONFORMES

1. OBJETIVO

Definir los lineamientos para el manejo de productos no conforme de Gran Andina de Plásticos SAS., asegurando que no se distribuyan productos que puedan representar un riesgo para la salud del consumidor.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los productos fabricados en la planta de producción de Gran Andina de Plásticos SAS y afecta a todos los departamentos relacionados con la fabricación, control de calidad, almacenamiento, y distribución.

3. DEFINICIONES

- **Producto no conforme:** Producto que no cumple con los requisitos especificados

4. PROCEDIMIENTO

Cuando se detecte un producto no conforme, ya sea en la inspección de calidad, en el proceso de fabricación o durante la revisión de devoluciones o quejas de clientes, debe ser etiquetado como "Producto No Conforme" con un código único.

- Separar, clasificar, identificar, registrar (REGISTROS CONTROL DE PROCESO) llevar al lugar indicado, el producto no conforme generado en su respectivo turno.
- Debe gestionar que se tomen las acciones correctivas para garantizar que se eliminen las causas de la no conformidad mediante diligenciamiento de orden de trabajo o tratamiento especificado en la ficha técnica del indicador.
- Registrar la naturaleza y la cantidad del producto no conforme generado por turno en REGISTROS CONTROL DE PROCESO, en el registro de producto no conforme.

Acciones a tomar posterior a la detección del PNC

- **Acción Correctiva:** Tomar medidas inmediatas para corregir el problema identificado, como retirar productos defectuosos de la línea de producción, realizar reparaciones o ajustes a los equipos, o modificar los procesos de fabricación.
- **Acción Preventiva:** Una vez corregido el PNC, investigar las causas raíz y tomar medidas para prevenir que ocurra en el futuro. Esto puede incluir la actualización de procesos, mejoras en el control de calidad o cambios en los materiales.

5. RECOMENDACIONES

Todo producto en proceso o terminado que no cumpla con los requisitos establecidos en las fichas técnicas y los atributos de calidad se denomina producto no conforme.

Todo producto en proceso que pueda accidentalmente ponerse en contacto con fluidos de lubricación, de enfriamiento, aceites hidráulicos o agua se considera PNC

No se tiene en cuenta como producto no conforme todo el desperdicio generado por causas inherentes al proceso o por pruebas.

GRAN ANDINA DE PLÁSTICOS

PROCEDIMIENTO: PRODUCTOS NO CONFORMES

5.0 Acciones en respuesta a producto no conforme detectado antes de la entrega

El incumplimiento en controles dimensionales, de un producto en proceso o terminado genera rechazo de producto, se notificará al responsable para que realice las debidas correcciones o acciones correctivas necesarias.

El tratamiento dado a los atributos de calidad se valorará de acuerdo a su nivel de criticidad, como critico o medianamente critico.

Acciones en respuesta a producto no conforme detectado despues de la entrega

Si el producto no conforme es detectado por el cliente, este genera una queja y se da el tratamiento a la misma según PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Si el producto no conforme es detectado después de la entrega, debe seguir el PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIONES.