

¿Cómo citar este working paper?

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (2020). *Teachback* para aprender a través de la conversación. *Universidad Santo Tomás*. Working Paper No. 197515

DOI: 10.13140/RG.2.2.17548.95368

TEACHBACK PARA APRENDER A TRAVÉS DE LA CONVERSACIÓN

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid

<https://orcid.org/0000-0003-3535-6288>

Ostos-Ortiz, Olga-Lucía

<https://orcid.org/0000-0002-6477-9872>

Resumen

Una de las maneras que existen para entender y demostrar que algo se ha comprendido es una conversación estructurada. Evidentemente las personas hablan esperando que el otro le escuche; pero muchas veces mientras una persona habla como todas las veces quien lo escucha en realidad lo está oyendo, está oyendo que habla; pero quizás está pensando qué responderle o qué decirle cuando él termine de hablar. Esos defectos de la comunicación hacen que sea importante plantearse cómo aprender a través de una conversación; cómo yo me puedo cerciorar que la otra persona me ha escuchado lo que le he querido decir y está respondiendo en un hilo conductor con respecto a lo que le estoy diciendo, o al revés, que efectivamente la respuesta que estoy dando es efectivamente a la pregunta que me están formulando.

Palabras clave: Educación, Educación superior, Educación universitaria, Innovación educacional, Extensión universitaria, Formación a distancia, Teleformación, Educación basada en las competencias, Perfeccionamiento, Tendencia educacional, Educación del mañana, Educación permanente, Aprendizaje continuo, Educación continua, Formación continua, Desarrollo moral, Ética.

Teachback para aprender a través de la conversación

Se ha convertido en algo muy valioso y muy importante sobre todo los últimos, pero últimamente ha cobrado un valor especial por la cantidad de problemas que tienen de comunicación; efectivamente y sobre todo el tema empresarial pues se quiere que las personas respondan a los retos que se están planteando y no a otros, o en un examen, pues un profesor lo que quiere es que aunque sepa mucho yo quiero es que responda por favor la pregunta para validar; y efectivamente ese objetivo de aprendizaje está planteado el estudiante no está consiguiendo por eso más allá de lo supuesto de que debería ser y de que debería entenderse es importante seguir este tipo de estrategias en unos términos bastante claros que podemos encontrar en la literatura; también que acompaña hasta esta presentación y en los enlaces, pero simplemente de manera introductoria recordar que es un proceso muy simple donde tiene que ser prácticamente una conversación un experto y un aprendiz, en este caso el profesor y el estudiante, o puede ser también dos pares o ya lo veremos luego desde un punto de vista más digital, un estudiante asistido, aprendizaje por inteligencia artificial, explica un tema y la otra persona luego intentar darles feedback la otra persona intenta explicarle qué fue lo que le dijo simplemente sea lo que tú me dijiste y lo que yo comprendí; es este tipo de situaciones, este tema es un aspecto estatal si la persona que explicó se siente complacida de que efectivamente le dijo lo que a otra persona le dijo el experto, el profesor, el par, o el programa de computador sigue adelante con los temas . Esto parece muy simple pero a largo plazo nos hace plantear porqué a veces algunos estudiantes o algunos padres les cuesta tanto llevar adelante algún tipo de proceso; quizás el tema sea la comunicación, y por eso es importante, pues en este contexto del aprendizaje en entornos virtuales considerarlo ya sea por las herramientas que tenemos previstas y la disposición para poder interactuar con, ya sea con los estudiantes o con los colegas en un proyecto de investigación, o con los jefes cuando tenemos que hacer algún tipo de cargo, sí que es importante tenerlo en cuenta simplemente para que podamos irlo considerando.

Tiene algunas características: debe ser visible y explícito, hemos sabido que últimamente los grandes cansancios en la virtualidad es porque no estamos viendo a la persona cuando se comunica y hace las estipulaciones a las que está habituado nuestro cerebro; sino que escuchamos un audio, entonces generar esa situación mental de quién, está cómo está, conscientemente qué está diciendo, la postura, el gesto está diciendo con ese sentido con otro, eso genera mucho cansancio; por eso es importante que en momentos iniciales de un proceso se pueda tener un cara a cara lo mejor posible, o sea lo mejor organizado posible, a veces pueda ser presencial; pero en virtualidad que hay a veces, como es intercambio ya sea sincrónico asincrónico, para que se nos pueda ver y reconocer el lenguaje en toda

su amplitud. Otra cosa importante es que hay algo que enriquece muchísimo, y todos, creo que todos nosotros tenemos esa percepción: y es que se aprende mucho cuando uno habla cuando das una clase o una conferencia casi que aprendes más que cuando la recibe.

Conclusiones

Hay que buscar que en nuestras conversaciones aquí y allá como una intervención en las mismas condiciones, porque es que los dos se están beneficiando, no sólo de escuchar sino de hablar. Tras el hecho de que yo no elijo hablar al otro le está impidiendo que pueda aprender generalmente; pero importante es el feedback, donde yo al volver a decir lo que me dijeron de alguna manera me ayuda a reconstruir mis ideas, por lo tanto, sí que es importante plantear cuáles serían las estrategias de verificación. La verificación puede ser escuchar al otro, puede ser que construya algo a partir de lo que hemos hablado juntos o de lo que ha escuchado el interlocutor etcétera.

Referencias

- Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2006). *El nexa familia - persona en la filosofía personalista*. Universidad de Barcelona. ISBN: 846-899-781-1.
- Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2016). *La persona en la Sociedad Digital*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Eds.). *El Uso Educativo de las TIC* (pp. 251-256). Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8
- Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2017). *Uso de las TIC en el Colegio Padre Manyanet - Chía, Colombia (2011-2014)*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Eds.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 129-158). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.
- Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2018). *La investigación escolar*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 2. p. 121 - 133. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0002.08>
- Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2018). *Las TIC como herramientas cognitivas*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 1. p. 67 - 80. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0001.07>
- Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2019). *El uso educativo de las TIC*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 1. p. 211 - 227. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.02>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2019). *Uso y apropiación de las TIC en educación*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 1. p. 253 - 284. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.04>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2020). *El oficio de sabio: Indagar, investigar, innovar*. En: Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Ostos-Ortiz, Olga-Lucía. (Eds.). *Innovación Educativa y Gestión del Conocimiento* (pp. 177-192). Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás. ISBN: 978-958-782-304-2

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2020). *The education of desire and the use of ICT*. In Bosch, M. (Ed.). *Desire and Human Flourishing: Perspectives from Positive Psychology, Moral education and Virtue Ethics*. New York, USA: Springer Publishing. ISBN: 978-3-030-47001-2

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Ed.) (2016). *El Uso Educativo de las TIC*. Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo. (Eds.) (2017). *Uso de las TIC para la innovación*. Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-56300-0-0.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (Eds.) (2020). *Innovación Educativa y Gestión del Conocimiento*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás. ISBN: 978-958-782-304-2 177-192

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Venegas, D. (2016). *Proyecto Ágora: Un espacio virtual para afianzar el aprendizaje escolar y brindar herramientas para la construcción de nuevos conocimientos*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Ed.), *El Uso Educativo de las TIC* (pp. 115-124). Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Abadía, C. (2019). *La investigación en la educación*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 1. p. 229 - 251. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2019.0001.03>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (2018). *El constructivismo y el construccionismo*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 2. p. 115 - 120. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0002.05>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía (2018). *Las TIC como herramientas cognitivas para la investigación*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 11, Núm. 1. p. 81 - 86. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0001.08>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía, Cortés, M. (2019). *Redes sociales, tejidos de paz*. En: Revista Hallazgos. Vol. 16, Núm. 32. p. 17 - 25. ISSN: 1794-3841 - e-ISSN: 2422-409X – DOI: <https://doi.org/10.15332/s1794-3841>

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid, Ostos-Ortiz, Olga-Lucía, Cortés, M., Abadía, D. (2019). *Análisis sistemático de los artículos publicados en la revista interamericana de educación, investigación y pedagogía (RIIEP) durante 2014 a 2019*. En: Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP. Vol. 12, Núm. 2. p. 225 - 240. ISSN: 1657-107X - e-ISSN: 2500-5421. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1657107X.2019.0001.02>

Aparicio-Gómez, William-Oswaldo y Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2017). *Investigación y uso de las TIC: La innovación en el contexto educativo colombiano*. En O. Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Eds.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 17-36). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.

Dinh, T.T.H., Bonner, A., Clark, R. Ramsbotham, J. & Hines, S. (2016). The effectiveness of the teach-back method on adherence and self-management in health education for people with chronic disease: a systematic review. *JBIC Database of Systematic Reviews and Implementation Reports*, 14(1), 210-247.

Gutierrez, R. (2003). Conversation theory and selflearning. In D. Psillos, P. Kariotoglou, V. Tselves, E. Hatzikraniotis, G. Fassouloupoulos & M. Kallery (Eds.), *Science Education Research in the Knowledge-Based Society* (pp. 43-49). Springer Netherlands.

Herrera, M., Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y otros (2017). *Ecoturismo sostenible apoyado en las TIC en el ecosistema de alta montaña “La Montaña del Oso”, Vereda Yerbabuena (Chía - Cundinamarca)*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo (Ed.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 159-179). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.

Palincsar, A.S. & Brown, A. (1984). Reciprocal teaching of comprehension-fostering and comprehension monitoring activities. *Cognition and Instruction*, 1(2), pp. 117-175.

Pask, G. (1976). *Conversation Theory, Applications in Education and Epistemology*. Amsterdam, The Netherlands.

Quintana J., Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Eds.) (2017). *Temas emergentes en educación*. Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0367-0.

Rodríguez, M. V. y Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2017). *Uso y apropiación de las TIC como herramientas cognitivas para el aprendizaje en el Departamento de Contaduría Pública de la Universidad Central*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid y Aparicio-Gómez, William-Oswaldo

(Eds.). *Uso de las TIC para la innovación* (pp. 37-46). Bogotá, Colombia: Ed&TIC. ISBN: 978-958-26-0367-0.

Rudman, P. (2002). *Investigating domain information as dynamic support for the learner during spoken conversations*. Unpublished PhD thesis, University of Birmingham.

Venegas, D. y Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2016). *Ambientes virtuales de aprendizaje para la implementación del sistema integrado de gestión como estrategia para el mejoramiento del aprendizaje*. En Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (Ed.), *El Uso Educativo de las TIC* (pp. 233-250). Bogotá, Colombia: Universidad Central. ISBN: 978-958-26-0316-8