

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA	PRESENTACIÓN DE WORKING PAPERS		
Código: IN-TU-F-017	Versión: 01	Emisión: 19 - 06 - 2018	Página 1 de 18

CÓDIGO: _____

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de presentación: Día Mes Año

Título del producto:

Estudio de caso análisis de la participación social en salud en el municipio de Guateque Boyacá

Información de estudiantes asociados al desarrollo del producto:

Jóvenes investigadores y estudiantes

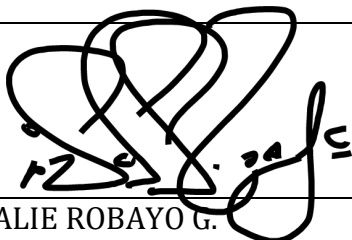
Nombre completo			Ivonne Nathalie Robayo González		
Rol (seleccione uno)		Joven investigador	☒	Estudiante	Semestre
Facultad o Departamento Académico			División de Ciencias, Económicas, Administrativas y Contables		
Link del CvLAC actualizado			Tutorial para crearlo: https://www.youtube.com/watch?v=FOH8LPspbko		
Correo electrónico institucional y personal			ivonne.robayo@usantoto.edu.co Inatha93@hotmail.com		
C.C. #	1049795145		Teléfono	3115315684	

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES Y AVAL DEL WORKING PAPERS

Los abajo firmantes (totalidad de autores del producto) manifiestan que todos los datos acá consignados son verídicos; todas las personas involucradas han sido notificadas sobre su participación en el desarrollo del manuscrito, tienen conocimiento y están de acuerdo con todos los aspectos aquí presentados.

En común acuerdo se garantiza el respeto por la autoría de los productos de los estudiantes, garantizando justicia en la autoría y propiedad intelectual según el trabajo de los mismos. Por último, otorgamos autorización para el tratamiento de datos personales¹

Firma:



Nombre: IVONNE NATHALIE ROBAYO G.

Facultad: División de Ciencias, Económicas, Administrativas y Contables

Autor

DESCRIPCIÓN BÁSICA DEL CONTENIDO PARA EL WORKING PAPERS

¹ AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Universidad Santo Tomás mediante la Unidad de Investigación, como sujeto que recolecta y almacena datos personales, en cumplimiento de lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, requiere obtener su autorización para que, de manera previa, expresa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de los grupos de investigación de la Universidad dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la Unidad de Investigación de la Universidad. Las finalidades con las que se recolectan los datos aquí solicitados son: A) Llevar a cabo todas aquellas actividades para lograr el correcto desarrollo de la Investigación. B) Mantener comunicación con el interesado en relación con la Investigación. Para ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, podrá presentar una consulta o reclamo al correo electrónico sgdp.ustatunja@ustatunja.edu.co. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en www.ustatunja.edu.co

Título del producto

Estudio de caso análisis de participación social en salud en el municipio de Guateque Boyacá

Resumen

La aplicación de elementos administrativos en la política de participación social en salud es crucial para garantizar un sistema de atención sanitaria eficiente, inclusivo y centrado en el ciudadano. Esta sinergia entre administración y participación puede promover una gestión más efectiva de los recursos y mejorar la calidad de la atención.

El presente estudio tiene como objetivo evaluar el grado de participación ciudadana que ejerce la comunidad de Guateque en el contexto de la prestación de los servicios de salud que se ofrecen en el municipio, presentando las principales limitaciones que la falta del ejercicio participativo conlleva y algunas acciones a tomar en cuenta para que la administración de los recursos que se destinan a esta actividad sean consecuentes a una adecuada y eficiente prestación de los servicios de salud a la población.

Entendiendo la naturaleza del presente estudio, y considerando la falta de información específica que permita evaluar el estado de participación ciudadana en procesos de administración de los servicios de salud, se recurre al levantamiento de información mediante una metodología mixta que combina el enfoque cualitativo, como es el que se usa durante la entrevista, y cuantitativo que se refleja durante la aplicación de encuestas. Estas herramientas se consideran principalmente debido a que son instrumentos técnicos de gran utilidad para recolectar gran cantidad de información confiable de manera rápida que permita realizar análisis globales de casos específicos.

La aplicación de estos instrumentos de recolección de información mostró que el desconocimiento y la falta de información sobre procesos de participación en temas relacionados al sector salud se destacan como los principales obstáculos para una participación efectiva además se resalta la escasa promoción por parte de las entidades de carácter público que impulsen la participación social en temas de salud. En contraste se muestra que existe un creciente interés por parte de la comunidad en participar en espacios que les permita involucrarse en la administración y seguimiento de las acciones destinadas a la oportuna y eficiente prestación de los servicios de salud.

De esta manera se expone, según los resultados obtenidos, la imperante necesidad de implementar instrumentos públicos como una Política de Participación Social en Salud

adaptada al ámbito local de forma que se promueva la equidad, la responsabilidad y la efectividad de los servicios de salud al involucrar a la comunidad fomentando un sistema de salud más sólido y centrado garantizar una atención médica basada en las necesidades de la comunidad.

Abstract

The application of administrative elements in health social participation policy is crucial to ensure an efficient, inclusive, and citizen-centered healthcare system. This synergy between administration and participation can promote more effective resource management and improve the quality of care.

This study aims to evaluate the level of citizen participation exercised by the community of Guateque in the context of the provision of health services offered in the municipality, presenting the main limitations that the lack of participatory exercise entails and some actions to consider for the administration of resources allocated to this activity to be consistent with adequate and efficient provision of health services to the population.

Understanding the nature of this study, and considering the lack of specific information to evaluate the state of citizen participation in health service administration processes, information gathering is conducted through a mixed methodology that combines qualitative approaches, such as those used during interviews, and quantitative methods reflected in the application of surveys. These tools are considered primarily because they are technical instruments of great utility for collecting a large amount of reliable information quickly to enable global analysis of specific cases.

The application of these information-gathering instruments showed that ignorance and lack of information about participation processes in health-related issues stand out as the main obstacles to effective participation. Additionally, the scant promotion by public entities to foster social participation in health issues is highlighted. In contrast, there is growing interest from the community to participate in spaces that allow them to be involved in the administration and monitoring of actions aimed at timely and efficient provision of health services.

Thus, based on the obtained results, it is imperative to implement public instruments such as a Social Participation in Health Policy adapted to the local level to promote equity, responsibility, and effectiveness of health services by involving the community, fostering a stronger and citizen-centered healthcare system, ensuring medical care based on the needs of the community.

Palabras Clave.

Salud, comunidad, participación.

Keywords. (min 3 – máx. 5)

Health, Community, Participation.

Introducción

La administración eficiente de los recursos de salud y la promoción de la participación de la comunidad son aspectos cruciales para garantizar un sistema de atención sanitaria efectivo y centrado en las necesidades locales.

En Guateque, como en muchas otras comunidades, la participación social en salud ha sido limitada, a pesar de ser un elemento fundamental para fortalecer la toma de decisiones y mejorar la atención médica. La falta de canales de comunicación efectivos entre los proveedores de salud y la comunidad, así como la insuficiente participación en la planificación y evaluación de los servicios de salud, han dado lugar a desafíos significativos en la entrega de medicamentos y en la resolución de quejas de los usuarios. Estos obstáculos activos, en ocasiones, han desvinculado a la población de un derecho fundamental como es la salud.

En este contexto, la promoción de la educación en salud, el establecimiento de canales de comunicación bidireccionales y el fomento de la participación en la toma de decisiones se convierten en herramientas esenciales para mejorar la gestión de los recursos de salud y brindar una atención de calidad con un enfoque humano. La conjunción de estos elementos administrativos y la participación social puede contribuir significativamente a abordar los retos existentes en Guateque, Boyacá, y a mejorar el sistema de salud en beneficio de la comunidad. Es por esto que en la búsqueda constante de mejorar la calidad de los servicios de salud y la atención a los ciudadanos, se hace necesario abordar la relación entre los elementos administrativos y la participación social en el ámbito de la salud, particularmente en localidades como Guateque, Boyacá.

Estado del arte

Participación Social en el Marco Legal y Político:

La Constitución Política de Colombia de 1991 marcó un hito en la promoción de la participación ciudadana en el ámbito de la salud. A través de la Ley 100, se introdujo el sistema de seguridad social en salud, que estableció la participación de los usuarios a través de los comités de participación y control social en las EPS (Entidades Promotoras de Salud). Sin embargo, se ha observado que estos mecanismos a menudo carecen de empoderamiento y recursos para influir en las decisiones.

El Decreto 4107 de 2011 establece la estructura y metas del Ministerio de Salud y Protección Social. En particular, define que la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres tiene la responsabilidad de fomentar la participación social en la gestión de servicios de salud

a nivel local, así como el desarrollo de formas de participación y control social en la salud pública y la prestación de servicios de salud.

Modelos de Participación Social:

La literatura revisada resalta la diversidad de modelos de participación social en salud en Colombia. Estos incluyen la participación en la planeación y monitoreo de políticas de salud, la participación en la gestión de hospitales y centros de salud, así como la participación en investigaciones y proyectos comunitarios. Los enfoques varían desde la consulta pasiva hasta la participación activa y la cogestión.

Desafíos en la Participación Social:

Se han identificado varios desafíos en la participación social en salud en Colombia. Estos incluyen la falta de recursos y capacitación de los participantes, la cooptación política de algunos comités de participación, y la necesidad de fortalecer la representatividad de los participantes para reflejar la diversidad de la población colombiana. Además, persisten barreras culturales y geográficas que limitan la participación efectiva en comunidades rurales y marginadas.

Avances y Perspectivas Futuras:

A pesar de los desafíos, se han logrado avances en la participación social en salud en Colombia. La creación de la Comisión Nacional de Participación Ciudadana en Salud y la implementación de estrategias de fortalecimiento de la participación son ejemplos de esfuerzos que buscan mejorar la calidad y la equidad en la atención de salud. El desafío futuro radica en consolidar estos avances y promover una participación más efectiva y significativa de la sociedad civil en todas las etapas del sistema de salud colombiano.

Política de participación social en salud:

Se basa en varios puntos clave que buscan involucrar a la comunidad en la toma de decisiones y la mejora de los servicios de salud. Algunos de los puntos más destacados incluyen:

Derecho a la participación: Reconoce el derecho de los ciudadanos a participar en la toma de decisiones relacionadas con la salud, así como a acceder a información sobre el sistema de salud.

Promoción de la participación comunitaria: Fomenta la creación y fortalecimiento de instancias de participación comunitaria, como los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPAC) y las Juntas de Usuarios, para involucrar a la comunidad en la gestión de servicios de salud.

Participación en la formulación de políticas: Permite que los ciudadanos participen en la formulación de políticas de salud, aportando sus perspectivas y necesidades en la toma de decisiones a nivel gubernamental.

Control social: Establece mecanismos de control social que permiten a la comunidad vigilar la calidad de los servicios de salud y denunciar posibles irregularidades.

Transparencia y acceso a la información: Garantiza que la información sobre el sistema de salud sea accesible y comprensible para los ciudadanos, de modo que puedan tomar decisiones informadas.

Capacitación y empoderamiento: Brinda capacitación a la comunidad para que puedan participar activamente en la gestión de la salud, comprendan sus derechos y responsabilidades, y puedan influir en la toma de decisiones.

Inclusión de poblaciones vulnerables: Busca la participación activa de poblaciones vulnerables y minoritarias, garantizando que sus necesidades y perspectivas sean tenidas en cuenta en la planificación y prestación de servicios de salud.

Evaluación y retroalimentación: Establece mecanismos para que los ciudadanos puedan evaluar y brindar retroalimentación sobre la calidad de la atención y los servicios de salud, lo que ayuda a mejorar continuamente el sistema.

Coordinación entre actores: Promueve la colaboración entre diferentes actores, incluyendo el gobierno, prestadores de servicios de salud, y la comunidad, para garantizar una participación efectiva en la gestión de la salud.

Enfoque en la equidad: Se enfoca en reducir las desigualdades en el acceso a la salud y en la calidad de los servicios, lo que es especialmente relevante en un país con desafíos significativos en términos de equidad en salud.

Estos puntos clave de la política de participación social en salud en Colombia reflejan el compromiso de empoderar a los ciudadanos y mejorar la atención médica a través de la colaboración y la inclusión de la comunidad en el proceso de toma de decisiones.

Metodología

Al realizar la revisión de información secundaria referente al grado de participación social en salud en el municipio de Guateque, se encontró una limitante debido a que es información que hasta el momento no se ha considerado. De esta forma se contempla el levantamiento de información mediante métodos de investigación como el cuestionario que se utiliza dentro del paradigma cuantitativo y cualitativo para proporcionar una comprensión más completa de la perspectiva de los actores involucrados.

“Acosta (2016) afirma que, el cuestionario constituye una serie de preguntas, con el fin de aplicarlas dentro de una encuesta o una entrevista. Hernández et al. (2006), reconocen la posibilidad de emplear en el cuestionario, tanto preguntas cerradas como abiertas. Definen las primeras al igual que Lanuez y Fernández (2014) y Nocedo et al. (2015), como contentivas de categorías u opciones de respuestas dicotómicas o múltiples, previamente delimitadas, para ser elegidas por los participantes; y las segundas, como aquellas en que no se delimitan de antemano las alternativas de respuestas.” (Hernán F., Margarita M., Silverio M., 2020)

Es de esta forma que el presente estudio se basa en entrevistas semiestructuradas a actores clave en el sector de la salud del municipio y encuestas a población en general del municipio de Guateque. El objetivo es obtener una comprensión profunda de la percepción de los participantes sobre la participación social en salud, sus desafíos, beneficios y posibles soluciones.

Para la aplicación de los cuestionarios se tuvieron en cuenta actores relevantes en el ámbito de la prestación del servicio de salud del municipio, que incluyeron funcionarios de salud pública, personal de centros de atención médica, representantes de organizaciones comunitarias y líderes locales, así como beneficiarios de los sistemas de salud que se ubican en el municipio.

De esta forma se aplicó la entrevista a 4 actores relevantes del municipio que se relacionan a la prestación de los servicios de salud según su disponibilidad, los cuales fueron; el alcalde municipal, el personero municipal, la asesora de aseguramiento municipal y una funcionaria del Hospital regional Valle de Tenza. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera presencial o virtual, según la disponibilidad y preferencia de los participantes.

De la misma forma se eligió una muestra representativa por el método de muestreo a conveniencia de 143 personas, mayores de edad, residentes en el municipio de Guateque, dentro de las cuales se encontraban personas de la zona urbana, adultos mayores, población de la zona rural, además población en condición de discapacidad y sus cuidadores. Para la aplicación de dicha encuesta se hizo uso de la plataforma Google forms, una herramienta de encuestas en línea que permite crear, compartir y analizar fácilmente formularios personalizados para recopilar información de manera eficiente

De esta forma se compiló la información en las entrevistas y se realizó tabulación de las respuestas de las encuestas para sacar un consolidado y poder dar resultados. Estos dos instrumentos estructurados se presentan en los anexos 1 y 2. adjuntos al presente documento.

Desarrollo/ análisis / Resultados / Argumentación

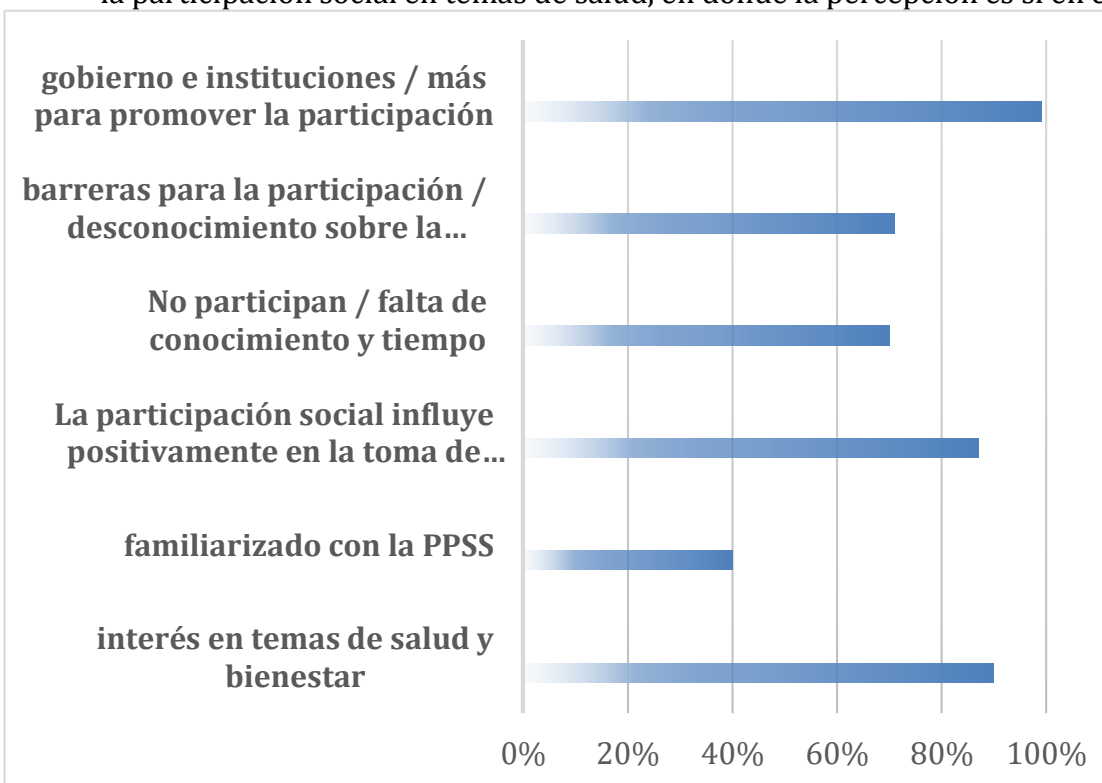
Después de llevar a cabo el proceso de encuestas y recopilar y tabular las respuestas pertinentes (anexo 4), se reflejan unos resultados significativos que proporcionan una visión situación de la Participación social en Salud. Dentro de estos resultados clave se encontró:

- El 90% de los encuestados mostró interés en temas de salud y bienestar.
- El 40% estaba familiarizado con la política de participación social en salud.

- El 70% de los que no han participado en actividades de participación social en salud, mencionaron la falta de conocimiento y tiempo como razones.
- El 87% consideró que la participación social influye positivamente en la toma de decisiones en salud.

Opiniones sobre Barreras y Facilitadores

- Se recopilaron opiniones sobre barreras y obstáculos para la participación social en salud en donde el 71 % corresponden a desconocimiento sobre la importancia de la participación social en salud y falta de información sobre las oportunidades de participación.
- Se obtuvo información sobre iniciativas y actividades que podrían fomentar la participación.
- Se evaluó si el gobierno y las instituciones de salud deberían hacer más para promover la participación social en temas de salud, en donde la percepción es si en el 99%.



Con relación a las respuestas proporcionadas por los participantes durante la entrevista semiestructurada (ver Anexo 3), se destacan varios aspectos mencionados que merecen especial atención:

- En cuanto al nivel actual de participación social en el sector de la salud en el municipio, se reconoce que existe un bajo nivel de participación a raíz de la desconfianza que generan los malos servicios de salud prestados en el municipio, esto se evidencia en el hecho de que, aunque existen espacios y se han implementado estrategias para vincular a la comunidad en las actuaciones frente al ámbito de la salud, el nivel de participación es muy bajo. Sin embargo, se considera el creciente interés por parte de la población en temas relacionados con la salud, tras la comprensión de que la participación social es fundamental para mejorar la calidad de los servicios de salud.
- En lo que se refiere a obstáculos o desafíos que impiden una mayor participación de la comunidad en asuntos relacionados con la salud, los principales impedimentos se refieren a la desinformación sobre temas de salud; la pérdida de credibilidad en proceso de participación y en el sistema de salud por experiencias negativas previas, percepciones de corrupción o falta de transparencia; diferencias culturales y socioeconómicas que dificultar la participación de ciertos grupos; las convocatorias relacionadas no se hacen de manera efectiva, excluyendo a algunos sectores de la población.
- Los beneficios percibidos frente a la participación activa en la toma de decisiones y la planificación de servicios de salud se relacionan a una mayor equidad y acceso a los servicios, la garantía de la defensa de los derechos y la posibilidad de hacer seguimiento y verificación ciudadana a los recursos de forma que el manejo sea transparente y controlado, asegurando el mejoramiento a la calidad de los servicios de salud. Además, este ejercicio empodera a la comunidad al ser parte activa del sistema.
- Propositivamente la solución efectiva para superar los obstáculos planteados se vincula a identificar los problemas, implementar estrategias de comunicación y participación comunitaria basados en educación en salud, formando canales de comunicación bidireccionales, fomentando la participación en la toma de decisiones, asegurando que los recursos sean administrados eficientemente, supliendo la necesidad de la comunidad. Además, se resalta la importancia de la unión de los diferentes actores que deben informar y fomentar entre la comunidad la participación y por otra parte el uso de instrumentos como la política pública municipal, que permitan la financiación de los programas de salud pública.

Conclusiones

La aplicación de elementos administrativos en la política de participación social en salud es fundamental para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios de salud, abordar problemas como la entrega deficiente de medicamentos y garantizar que las quejas de los usuarios sean tratadas de manera efectiva. A través de la promoción de la educación en salud, el establecimiento de canales de comunicación bidireccionales y el fomento de la participación en la toma de decisiones, se pueden lograr avances significativos en la administración de los recursos y en la humanización de la atención médica.

La promoción de la educación en salud capacita a la comunidad para tomar decisiones informadas y participar activamente en su atención. La capacitación de los profesionales de la salud y la comunidad en temas de participación y gestión son esenciales. Los administradores deben asegurarse que los actores involucrados tengan habilidades necesarias para participar efectivamente en toma de decisiones y en la administración de los recursos de salud. La transparencia administrativa es otro elemento clave. Los ciudadanos deben tener acceso a información clara sobre el funcionamiento del sistema de salud y la asignación de recursos. Esto promueve la confianza en el sistema y permite que la comunidad esté informada y participe de manera informada.

El establecimiento de canales de comunicación bidireccionales facilita la retroalimentación constante entre proveedores de salud y la comunidad, permitiendo la identificación y resolución de problemas como la deficiente entrega de medicamentos. Esto implica la creación de comités de salud y mecanismos de toma de decisiones que incluyan representantes de la comunidad y profesionales de la salud. Estos comités pueden ser responsables de la planificación, supervisión y evaluación de los servicios de salud, asegurando que se aborden las necesidades locales.

A nivel municipal existen espacios de participación social en salud, como los consejos municipales, pero la comunidad muestra poco interés y organización para participar en ellos. Esta falta de participación obstaculiza el desarrollo de políticas y programas de salud efectivos y centrados en las necesidades reales de la población. Para abordar esta situación, es necesario implementar estrategias que fomenten y fortalezcan la participación comunitaria en los espacios de toma de decisiones en salud, lo que podría lograrse a través de campañas de sensibilización, capacitación en habilidades de liderazgo y participación, y la creación de entornos inclusivos que valoren las perspectivas y experiencias de todos los miembros de la comunidad.

Algunas estrategias que se podrían implementar para fortalecer estos espacios son:

- Desarrollar campañas de concienciación sobre la importancia de la participación en salud, destacando cómo puede influir positivamente en la toma de decisiones y la calidad de los servicios de salud.
- Ofrecer talleres y seminarios para capacitar a la comunidad sobre temas de salud y cómo pueden involucrarse en la toma de decisiones relacionadas con la atención médica.
- Establecer un sistema en línea que permita a la comunidad acceder a información sobre políticas de salud, proyectos de atención médica y oportunidades para brindar retroalimentación y opiniones.
- Organizar reuniones regulares de participación comunitaria en las que los residentes puedan expresar sus preocupaciones, hacer preguntas y proponer soluciones.
- Reconocer y premiar a los individuos y grupos de la comunidad que contribuyan de manera significativa a la mejora de la salud comunitaria a través de su participación activa.
- Establecer un sistema de incentivos que motive a más personas a involucrarse en espacios de participación social en salud.

Este planteamiento de solución busca empoderar a la comunidad y crear un entorno en el que se sientan parte activa del sistema de salud, lo que puede llevar a una toma de decisiones más informadas y una atención médica de mayor calidad. Es importante adaptar estas estrategias a las necesidades y contextos específicos de cada comunidad.

Además, fomentar la participación en la toma de decisiones, a través de comités de salud y encuestas de satisfacción, garantiza que los recursos se administren eficientemente y se atiendan las necesidades reales de la comunidad, proporcionando un enfoque humano a este derecho fundamental.

En última instancia, la integración de estos elementos administrativos en la política de participación social en salud es esencial para transformar los sistemas de salud y mejorar la experiencia de atención de los usuarios. Fortalecer la participación social en salud a nivel municipal puede mejorar significativamente la calidad y la equidad de los servicios de salud ofrecidos a la población.

Referencias

Constitución Política de Colombia. (1991). Constitución de 1991. Imprenta Nacional.

Decreto 4107 de 2011. (2011, 2 de noviembre). Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Diario Oficial No. 48.219.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda 2018.
<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/censo-2018/>

Gestión y fomento de la participación social en salud. Ministerio de Salud y Protección Social.
<https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/gestion-y-fomento-de-la-participacion-social-en-salud.aspx>

(Bogotá D.C. 2019). POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – PPSS RESOLUCIÓN 2063 DE 2017. Ministerio de Salud y Protección Social.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/politica-ppss-resolucion-2063-de-2017-cartilla.pdf>

Pineda F. (2014, julio). La participación en salud, factores que favorecen una implementación efectiva
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/IA/SSA/3.%20La-participacion-en-salud-factores-que-favorecen.pdf>

Gaviria. A. (2017, 9 de junio). Resolución número 002063 de 2017. Ministerio de salud y protección social.
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202063%20de%202017.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad%20Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202063%20de%202017.pdf)

Hernán F., Margarita M., Silverio M., 2020 LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA?
<file:///C:/Users/jafer/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaYLaEncuesta-7692391.pdf>

Anexo 1. Encuesta Participación ciudadana y Salud: Barreras y Motivaciones

1. ¿Te consideras una persona interesada en temas de salud y bienestar?
2. ¿Estás familiarizado/a con el concepto de política de participación social en salud?
3. Si has respondido "Sí" a la pregunta anterior, ¿has participado alguna vez en iniciativas o actividades relacionadas con la política de participación social en salud?
4. Si has respondido "No" a la pregunta anterior, ¿podrías indicar por qué no has participado en ninguna actividad relacionada con la política de participación social en salud? (Selecciona todas las opciones aplicables)
5. ¿Crees que la participación social puede influir positivamente en la toma de decisiones en el ámbito de la salud?
6. Si has participado en iniciativas de participación social en salud, ¿cuál ha sido tu experiencia al respecto? (Selecciona todas las opciones aplicables)
7. ¿Crees que existen barreras u obstáculos que impiden o dificultan la participación de la gente en la política de participación social en salud? (Selecciona todas las opciones aplicables)
8. ¿Qué tipo de iniciativas o actividades crees que podrían fomentar la participación de la gente en la política de participación social en salud?
9. ¿Crees que el gobierno y las instituciones de salud deberían hacer más para promover y facilitar la participación social en temas de salud?

Anexo 2. Entrevista semiestructurada

1. ¿Cómo describirían el nivel actual de participación social en el sector de la salud en nuestro municipio?
2. ¿Cuáles consideran que son los principales obstáculos o desafíos que impiden una mayor participación de la comunidad en asuntos relacionados con la salud?
3. ¿Qué beneficios ven en la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y la planificación de servicios de salud?
4. En su opinión, ¿cuál sería una solución efectiva para superar los obstáculos y mejorar la participación social en salud en nuestro contexto?

Anexo 3. Resultados entrevistas semiestructuradas aplicadas.

Entrevista 1. El Personero municipal de Guateque (2023) Jair Edilson Bohórquez.

1. Nulo frente a los problemas que se ha mostrado desde años anteriores, a raíz de los malos servicios prestados a los afiliados a los malos manejos de presupuesto girados del Gobierno Central, a la no entrega a tiempo de los medicamentos a los usuarios, a la negativa en autorizar servicios no POS.
2. La desinformación a los afiliados, la pérdida de credibilidad en proceso de participación.
3. Seguimiento y verificación ciudadana a los recursos destinados a servicios de salud, mejoramiento a los servicios de salud.
4. Que los recursos destinados para los servicios sean administrados de manera tal y eficiente, que mitiguen la deficiente entrega de medicamentos, que las quejas de los usuarios tengan efectiva solución, sin obstáculos activos y se le dé sentido y calidad humana a este derecho fundamental.

Entrevista 2. Asesora de aseguramiento del municipio de Guateque (2023) Alba Lucia Jiménez

1. En general, se observa un creciente interés y participación de la población en temas relacionados con la salud. Cada vez más personas buscan información, comparten experiencias y participan en debates sobre políticas de salud, acceso a servicios y promoción de estilos de vida saludables. La comunidad ha venido entendiendo que la participación social es fundamental para mejorar la calidad de los servicios de salud y para promover un enfoque más inclusivo y centrado en el paciente.
2. Existen varios obstáculos y desafíos que pueden limitar la participación de la comunidad en asuntos relacionados con la salud. Algunos de los principales son:
 - En guateque la mayoría de personas limitan su participación, justificado por el poco acceso a la información, aunque los entes encargados ponemos todo el esfuerzo pertinente, utilizando la tecnología, dicha información no logra el alcance esperado.
 - Dado las circunstancias en la que la salud a nivel nacional se encuentra, se observa la desconfianza y el desinterés hacia los temas de salud, ya que, según muchas personas, aunque se participe, las decisiones siguen siendo tomadas con falta de empatía hacia los directamente afectados.
3. La primera y más importante, es mejorar la calidad de vida de la comunidad, ya que la mejor manera de conocer las necesidades y expectativas de los usuarios es conociendo esta información de primera mano, con pertinencia. Cuando dichos servicios son pertinentes, se mejora la inclusión de todos los grupos poblacionales, por ejemplo, en

guateque quienes menos participan en los temas de salud, son las personas de la tercera edad, y tristemente son quienes más necesitan un servicio de salud completo y sin barreras de acceso.

4. En mi contexto una solución efectiva, antes que nada, es mostrar resultados esperados por la comunidad, si a los grupos poblacionales se les explica de forma clara, creando espacios de dialogo asequibles, en donde se demuestre que la participación surte efecto, y donde quienes busquen a los entes no sean las comunidades, sino que al contrario los comités encargados busquen a las poblaciones más marginadas, crearía con ambiente de confianza y de satisfacción.

Entrevista 3. Alcalde municipal de Guateque, Boyacá (2023) Camilo Camero

1. El nivel actual de participación social en el sector de la salud en guateque es variable, aunque hemos tratado de fortalecerlo con las estrategias que tenemos como administración, hoy día este nivel de participación es muy bajo. No se evidencia colaboración entre las comunidades, no hay creación de grupos comunitarios para realizar programas de voluntariado etc. La administración municipal realizar actividades de aportación como cabildos abiertos en los cuales la comunidad no participa. De igual manera el concejo municipal, en sus sesiones realizadas con los temas de salud, realiza convocatorias para participar en las barras para lo cual la población no muestra interés de intervención.
2. Durante mi ejercicio como administrador de los recursos municipales y basado en las opiniones de la comunidad puedo concluir que muchas de los actores de participación no encuentran ningún interés en participar en dichos temas ya sea por desconocimiento por falta de educación o falta de comprensión de los temas que allí se tratan, o por el contrario porque las convocatorias relacionadas con dicho tema no llegan de manera prioritaria a la comunidad más alejada , lo que genera en ella una falta de confianza en las instituciones.
3. Principalmente la participación garantizaría la defensa de sus derechos, certificaría que la población más vulnerable resolviendo las necesidades más prioritarias basadas en la identificación temprana de sus falencias. Y para nuestro caso como servidores públicos dicha participación de igual manera garantizaría que el manejo de los

recursos sea transparente y controlado no solo por los entes de control sino por la comunidad misma.

4. Como entidad territorial una de las estrategias que seguiríamos impulsado son adaptar las políticas públicas departamentales y formular e implementar la política pública municipal, aumentando la financiación de los programas de salud pública. De esta manera la convocatoria para la participación sería mucho mayor. la unión de los diferentes actores responsables de manera interdisciplinaria para que se puedan identificar los problemas como por ejemplo con este tipo de ejercicios que se están haciendo con la realización de este trabajo. Si no hay identificación de los problemas, la comunidad no sería informada de la problemática y de igual manera no se incentiva su participación.

Entrevista 3. Medico Hospital Regional Valle de Tenza Guateque (2023) Adriana Grijalba

1. Como médico, detallaría el nivel actual de participación social en el sector de la salud como un proceso en evolución. el creciente uso de la tecnología en Guateque, permite que los pacientes se involucren más en sus decisiones de atención médica y busquen información en línea. De igual manera permite que ayuden en su propio cuidado mediante la investigación de los síntomas, los tratamientos y las posibilidades que la salud publica les ofrece.
2. Los entes territoriales están tratando de facilitar el intercambio de información y experiencias de salud, creando comunidades en línea donde las personas pueden conectarse y apoyarse mutuamente, reconociendo la importancia de la participación social.

Aunque como lo nombraba anteriormente, las instituciones han mejorado la forma de difusión de la información, muchas de las comunidades tienen barreras de acceso a las mismas, dicha información esta sesgada a la trasmisión de la misma por medios tecnológicos, pero como sabemos la mayoría de la población vulnerable se encuentra en lugares donde no hay acceso a los servicios públicos, no solo necesarios para el propagación de la dicha información sino por consiguiente para la participación en la misma. Considero que las personas que más tienen que ser tenidas en cuenta para la toma de decisiones es esta población, ya que son quienes más presentan todo tipo de problemas relacionados con la salud pública. De igual manera no solo en Guateque,

sino a nivel nacional, el mal manejo de los recursos públicos o la información errónea de mucha información no permite que las comunidades accedan a los servicios de salud y por consiguiente no puedan calificar los servicios para la toma de decisiones.

3. La participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y la programación de servicios de salud tiene varios beneficios, como mejorar la eficacia, oportunidad y acceso de los servicios en salud y sus resultados. La sociedad es el eje central de los servicios de salud, y debe participar activamente en el análisis de sus problemas y necesidades, así como en la aprobación, gestión de los recursos y calidad de la asistencia.
4. Una solución efectiva para superar los obstáculos y mejorar la participación social en salud podría ser seguir implementando programas de educación y concientización sobre salud en las comunidades locales, así como también promover el acceso a servicios médicos y de salud pública, con apoyo de los entes territoriales como Alcaldía municipal y Hospital Regional. Es importante también abordar las desigualdades sociales y económicas que pueden afectar el acceso a la atención médica y la participación en programas de salud, para ello no solo basarse en la tecnología, sino buscar la manera de dirigirse a la comunidad vulnerable de veredas y sitios remotos, permitiendo que los actores sean quienes se acerquen a dichas poblaciones.