

PROJECT CHARTER

Proyecto:	Data Warehouse para la gerencia de sistemas de información de red de claro Móvil Colombia		
Patrocinador:	Claro	Fecha de elaboración:	Febrero de 2016
Gerente de Proyectos	Edison David Fuentes	Cliente:	Claro Móvil Colombia

Justification Del Proyecto:

Actualmente la gerencia de S.I en el área técnica de claro móvil maneja grandes volúmenes de información provenientes de los elementos de red, esta información es extraída en la madrugada a diario de los gestores OSS. Estos datos se almacenan en un repositorio el cual posee histórico solamente de 2 semanas. Por lo anterior las demás áreas que hacen uso de la información tienen sus desarrollos propios y almacenes de datos (lo cual es responsabilidad solamente de la gerencia de SI) con los cuales calculan sus KPIs; como resultado se tiene la misma información almacenada en diferentes partes, sin documentación y sin ningún control, lo cual puede dar lugar a errores en la toma de decisiones o valores diferentes para el mismo KPI.

Dado lo anterior surge la necesidad para el área de S.I de tener un repositorio único, estandarizado, documentado y centralizado basado en un modelo de industria y que sirva como consulta a todas las demás áreas usuarias de la información en la Vicepresidencia Técnica.

Descripción del proyecto:

Prestar los servicios de consultoría a la gerencia de sistemas de información del área técnica de Claro para el análisis, diseño, desarrollo e implementación de la solución de Data Warehouse permitiéndole así consolidar sus diferentes sistemas de información y fuentes de datos unificando la información de los repositorios in-house y facilitando el mantenimiento y la arquitectura de datos del sistema. Se tendrán en cuenta 3 Fuentes de información que alimenten el DWH y se realizara la generación de reportes para las áreas usuarias y procesos ETL (Extract, Transform, Load) para carga de la información. También entregar la documentación formal y transferencia de conocimiento de todos los desarrollos y artefactos desarrollados

Requerimientos de alto nivel:

- Se debe garantizar un histórico mínimo de 6 meses en el DWH
- Se deben recolectar la totalidad de requerimientos de las áreas usuarias para tenerlos en cuenta en la definición de los reportes y cubos.
- Se debe realizar el mapeo de fuentes y Perfilamiento de datos
- Se debe incluir el diseño del modelo lógico y el diseño del modelo físico
- Construcción de Procesos de Transformación y Carga ETL
- Construcción plan de pruebas
- Construcción de Universos y Reportes
- Se deben realizar Pruebas de Sistema / Pruebas de Aceptación
- Se debe realizar la instalación en Producción (Instalación de Hardware)
- Acompañamiento en producción
- Pruebas de Aceptación

Riesgos de alto nivel:

- La programación de las entrevistas debe ser ejecutada en un periodo de 15 días hábiles, esta actividad debe ser cumplida por **Claro** para poder lograr el cronograma planteado.
- Demora en la instalación de los servidores en el centro de computo
- Problemas de licenciamiento
- Determinar presencia de información que no se encuentra documentada
- Demoras en la entrega de la información por parte de claro
- Desconocimiento técnico en el área de SI para la definición de formulas
- Demoras en los permisos de acceso a la información y los sistemas(VPN, usuarios, IPs, Etc)
- Problemas de integración y conectividad entre las fuentes de datos.

Objetivos del Proyecto	Criterio de aceptación	Persona que aprueba
------------------------	------------------------	---------------------

Alcance:

El alcance se determina de acuerdo a la descripción del proyecto y se define en conjunto entre las partes, los elementos necesarios para el adecuado seguimiento y control a la ejecución del proyecto. Siguiendo los lineamientos de la metodología de gerencia de proyectos.	Acta de inicio del proyecto Plan de Proyecto, que incluye: • SOW (Statement of Work o Declaración del trabajo) • Plan de Comunicaciones y Análisis de Riesgo • Cronograma (carta Gantt)	Gerente de Proyecto CLARO
Determinar, a nivel detallado, los datos que alimentarán las entidades y atributos del DWH Identificando los conceptos de negocio que no podrán ser poblados por carecer de fuente de datos para hacerlo.	✓ Documento Informe del Mapeo de Datos, que contendrá el Inventario de Sistemas Fuente que alimentarán el DWH ✓ Un documento, con las anomalías detectadas por el grupo de consultores, de acuerdo con los análisis realizados durante el desarrollo de las actividades de perfilamiento.	Gerente de Proyecto Ejecutivos de proyecto.

Tiempo:

6 Meses a partir de la adjudicación	Se debe garantizar un histórico de datos	Claro Móvil
-------------------------------------	--	-------------

Costo:

USD \$408.640	A discutir con el Inversor.	CEO del Inversor
---------------	-----------------------------	------------------

Otros:

Levantamiento de requerimientos y especificaciones funcionales de los reportes requeridos.	Documento con el detalle de las preguntas de negocio y del esquema de concepto y KPI's definidos. Documento que contiene la especificación y diseño de 6 reportes con información de conceptos, métricas, funciones de cálculo y diagramas.	Líder Técnico
Crear las especificaciones detalladas que permitirán construir los procesos ETL requeridos para poblar la solución.	Documento con la estrategia de ETL con la definición de la estrategia del poblamiento de la bodega de datos y la especificación técnica de cada proceso de carga y transformación de estos.	Consultor de ETL
Definir el proceso de pruebas que debe ser llevado a cabo en todos los componentes del sistema para lograr su adecuada puesta en producción.	Acompañamiento en la definición de los casos de prueba del sistema que serán ejecutados para la solución propuesta.	Líder Técnico

Hitos de Resumen	Fecha de Hito
Fecha de Firma acta de inicio del proyecto	01 de Marzo de 2016
Revisión de análisis y mapeo de requerimientos	11 de Marzo de 2016
Revisión diseño modelo Logico, Fisico y ETL	20 de Mayo de 2016
Revisión de Reportes	10 de Junio de 2016
Despliegue	08 de Julio 2016
Desarrollo e implementación de la solución	15 de julio de 2016
Pruebas	01 de Agosto de 2016
Cierre y Liquidación	29 de Agosto de 2016

Presupuesto estimado

El costo estimado del proyecto es de USD \$408.640 el cual incluye:

Servicios Profesionales según detalle de la oferta incluyendo:

- Levantamiento de Requerimientos Analíticos
- Definición de fuentes de información
- Definición de la Gobernabilidad de los datos
- Procesos de ETL y consolidación de los datos
- Definición del Almacenamiento y requerimientos de la plataforma del DW
- Definición del Modelo Analítico
- Definición e Implementación de los tableros de control (2)
- Definición e Implementación de los reportes
- Capacitación y Transferencia de Conocimiento
- Modelo Lógico de Datos para Industria de Telecomunicaciones

Los precios están expresados y serán facturados en Dólares Estadounidenses y se convertirán a Pesos colombianos a la TRM (Tasa Representativa del Mercado) vigente en la fecha de las correspondientes actas de recibo.

Stakeholder(s)	Rol
Gerente de Proyecto	Es responsable de la planeación, organización, monitoreo y dirección del proyecto de forma que se satisfagan los requerimientos del Cliente. El Gerente del Proyecto maneja personal propio y de terceros para asegurar que el proyecto alcanza los objetivos establecidos en tiempo, costo, alcance (funcional y técnico) y calidad. En su labor es apoyado con consultores y especialistas
Líder Técnico	El consultor líder es responsable de la definición e implementación de la bodega de datos cumpla las mejores prácticas y satisfaga los requerimientos del Cliente de acuerdo al alcance del proyecto
Consultor de ETL	Se especializa en el diseño y desarrollo de procesos, programas y scripts para adquirir y llevar datos fuente a tablas del data warehouse. Es responsable de transformar el modelo lógico de datos en un modelo físico
Consultor de BI	Asegurar que la definición e implementación del Modelo de Visualización que cumpla las mejores prácticas de BO y satisfaga los requerimientos del Cliente de acuerdo al alcance del proyecto Es responsable de transformar la información del negocio en un modelo lógico de datos
Líder Infraestructura	Encargado de gestionar adquisición e instalación de Hardware
Ingeniero de Plataforma	Es el encargado de la instalación de Software
Gerente de SI	Es el Sponsor del proyecto

Nivel de Autoridad del Gerente de Proyectos

Decisión sobre recursos:

La decisión de los Recursos recae sobre El director de Proyectos, El jefe de Recursos Humanos, Jefes de otros departamentos.

Desviaciones y administración del presupuesto:

Todas las desviaciones del proyecto contempladas en la matriz de Riesgos serán asumidas por Claro Móvil, el resto serán asumidas por el contratista.

Decisiones técnicas:

Las decisiones técnicas se tomaran en conjunto con el Director de proyecto, un representante de Claro Móvil y un representante de nuestra empresa.

Solución de conflictos:

Las Especificaciones Técnicas del Proyecto serán revisadas por el Interventor, quien hará los comentarios necesarios, se efectuarán reuniones conjuntas entre ambas partes con el fin de lograr los acuerdos modificatorios que deberán plasmarse en comunicaciones escritas. Se efectuarán las revisiones necesarias hasta llegar al compendio final, que será el documento de cumplimiento obligatorio.

Aprobación:

Firma del Gerente de Proyectos

Firma del Patrocinador

Nombre del Gerente de Proyectos

Nombre del Patrocinador

Fecha

Fecha