

Bogotá, mayo, 05, 2026.


Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA  
Universidad Santo Tomás  
Bogotá


Estimados Señores:

Nosotros, **Oscar Javier Bolaños Ramirez**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **79.865.590** y **Gino Alexander Saenz Arcila** identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1.010.226.540** autores del trabajo de grado titulado: **Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la NTC ISO 9001:2015, con integración de prácticas de gestión del conocimiento en la empresa Grupo LB Consultores SAS**, presentado y aprobado en el año 2026 como requisito para optar al título de **Maestría en calidad y Gestión Integral**, SI ( X ), NO ( ) autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
C.C. No. 79.865.590 de Bogotá

Correo: oscarj\_12@yahoo.com

  
\_\_\_\_\_  
C.C. No. 1.010.226.540 de Bogotá

Correo: saenzgino90@hmail.com

Bogotá, mayo, 05, 2026.

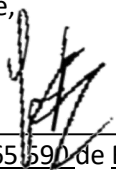
Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA  
Universidad Santo Tomás  
Bogotá

Estimados Señores:

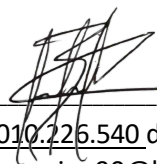
Nosotros, **Oscar Javier Bolaños Ramirez**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **79.865.590** y **Gino Alexander Saenz Arcila** identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1.010.226.540**, autor de trabajo de grado titulado: **Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la NTC ISO 9001:2015, con integración de prácticas de gestión del conocimiento en la empresa Grupo LB Consultores SAS**, presentado y aprobado en el año 2026 como requisito para optar al título de **Maestría en Calidad y Gestión Integral**, SI(X), NO ( ) autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



\_\_\_\_\_  
C.C. No. 79.865.590 de Bogotá

Correo: oscarj\_12@yahoo.com



\_\_\_\_\_  
C.C. No. 1.010.226.540 de Bogotá

Correo: saenzgino90@hmail.com