

|  <b>MATRIZ DE REQUISITOS CLIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQUISITOS DEL CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | REQUISITOS LEGALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | REQUISITOS IMPLÍCITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PROPIETARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ARRENDATARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | COMPRADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Respuesta oportuna ante reparaciones locativas.</p> <p>Pagos en el tiempo estipulado.</p> <p>Tasa competitiva en comisión del servicio inmobiliario.</p> <p>Tener canales de comunicación para ser atendidos de manera oportuna.</p> <p>Conocer los lineamientos del servicio, tener claridad en los derechos y obligaciones al acceder al servicio de la inmobiliaria.</p> | <p>Respuesta oportuna ante solicitudes de reparaciones locativas, devolución o pago de servicios públicos, aclaraciones en cobros, copias de documentos.</p> <p>Tener canales de comunicación para ser atendidos de manera oportuna.</p> <p>Conocer los lineamientos del servicio, tener claridad en los derechos y obligaciones al acceder al servicio de la inmobiliaria.</p> | <p>Tener documentos pertinentes al día.</p> <p>Inmueble libre de deudas, hipotecas y en buen estado.</p> <p>Tener canales de comunicación para ser atendidos de manera oportuna.</p> <p>Conocer los lineamientos del servicio, tener claridad en los derechos y obligaciones al acceder al servicio de la inmobiliaria.</p> | <p>Ley 820 de 2003 "Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones".</p> <p>Super Intendencia de Industria y Comercio, como entidad regulatoria de contratos de comercio.</p> <p>Inscripción y renovación ante cámara de comercio de Bogotá.</p> <p>Disposiciones legales ante secretarías del hábitat.</p> <p>Presentación de información exógena ante la DIAN.</p> | <p>Aseguramiento de datos de clientes, empleados y de la organización.</p> <p>Buenas prácticas contables para el manejo de los recaudos, inversiones y balances contables.</p> <p>Uso de los canales de comunicación establecidos en la matriz de comunicaciones.</p> <p>Los establecidos en la Norma ISO 9001:2015 Normas fundamentales sobre gestión de la calidad</p> <p>Reglamento interno de trabajo.</p> | <p>Estar en una constante búsqueda de nuevos proveedores que aporten al crecimiento de la organización.</p> <p>Personal competente en marketing que ayude a visualizar la empresa en redes sociales proyectando una buena imagen.</p> <p>Capacitación de personal en los diferentes temas que involucran la inmobiliaria para que sea competitivo.</p> <p>Con respecto a las aseguradoras se espera el respaldo jurídico, económico y tecnológico con un adecuado asesoramiento en un tiempo adecuado.</p> <p>Contar con Software actualizado y especializado en el sector inmobiliario.</p> |

| REVISIÓN Y APROBACIÓN |  |  |                  |           |
|-----------------------|--|--|------------------|-----------|
| Versión               |  |  | Elaboró          | Fecha     |
| 2                     |  |  | Carolina Lautero | 1/12/2022 |
|                       |  |  | Oscar Cristancho |           |
|                       |  |  | Fernando Bustos  |           |