

	Mundial de Latas y Lujos P&B		
	Formato de perfil de cargo		
	Versión 00	Fecha 16/05/2024	Código GE-RG-00

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

1.1 Nombre del Cargo:	Apoyo ventas y bodega
1.2 Personas en el Cargo:	1
1.3 Jefe Inmediato:	Jefe de ventas
1.4 Área que pertenece:	Administrativa

## 2. PROPÓSITO DEL CARGO

Brinda respaldo operativo tanto en el área de ventas como en la gestión de almacén, asegurando una atención eficiente a los clientes, facilitando el proceso de pedidos y despachos, y contribuyendo al mantenimiento del inventario y las condiciones de seguridad en el almacén. Este rol desempeña una función clave en la optimización de la operación diaria, garantizando la satisfacción del cliente y la eficiencia en la gestión de inventarios.

## 3. PERFIL DEL CARGO

### 3.1 EDUCACIÓN

Bachiller académico, técnico o tecnólogo en carreras afines al servicio o ventas.

### 3.2 EXPERIENCIA

Mínimo 6 meses ejerciendo cargos relacionados con la venta de producto/servicios o en atención al usuario.

### 3.3 FORMACIÓN

- Conocimientos en venta de productos y servicios
- Habilidades para el trato con cliente o usuarios

## 4. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES/RESPONSABILIDADES

- Asistir en la atención y seguimiento a clientes.
- Apoyar en la gestión de pedidos y despachos.
- Colaborar en la organización y mantenimiento del inventario en la bodega.
- Mantener el almacén ordenado y limpio, siguiendo los estándares de seguridad.

<b>ELABORADO:</b>  _____	<b>REVISADO:</b>  _____	<b>APROBADO:</b>  _____
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

	Mundial de Latas y Lujos P&B		
	Formato de perfil de cargo		
	Versión 00	Fecha 16/05/2024	Código GE-RG-00 No. Páginas 2

- Colaborar en el análisis de las causas de los accidentes de trabajo y enfermedades.

## 5. HABILIDADES REQUERIDAS PARA EL CARGO

- Tener empatía con los clientes
- Apropiación y ejemplo de las políticas de la empresa
- Asertividad en la comunicación
- Mediador para resolución de conflictos

### Control de gestión de cambios

Versión	Fecha del cambio	Descripción	Revisado	Aprobado
Versión ##	-----	----- ----- ----- ----- -----	-----	-----

<b>ELABORADO:</b>  _____	<b>REVISADO:</b>  _____	<b>APROBADO:</b>  _____
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------