



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Carrera: NEGOCIOS INTERNACIONALES

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Empresa: ADUANAS Y LOGISTICA INTERNACIONAL

Practicante: JULIO DAVID JIMÉNEZ BURGOS

BOGOTÁ, COLOMBIA

27 DE FEBRERO DE 2023



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Carrera: NEGOCIOS INTERNACIONALES

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Empresa: ADUANAS Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL"

Practicante: JULIO DAVID JIMÉNEZ BURGOS

Cargo: Auxiliar de Comercio Exterior

BOGOTÁ, COLOMBIA

27 DE FEBRERO DE 2023

En este informe se presenta el trabajo realizado durante las prácticas profesionales en la empresa Aduanas Y Logística Internacional, donde se desempeñó como Auxiliar de Comercio Exterior. Se describe la organización y se identifican oportunidades de mejora para las operaciones comerciales, para lo cual se desarrolló una tabla dinámica en Excel que permite visualizar el progreso de las operaciones en tiempo real. El objetivo general de este informe es proponer soluciones que contribuyan al mejoramiento de la eficiencia y eficacia de las operaciones comerciales en la empresa Aduanas Y Logística Internacional.

Agradecimientos

Agradezco a la empresa Aduanas Y Logística Internacional por darme la oportunidad de realizar mi práctica profesional en su entorno, especialmente a mi instructor de práctica Andrés Samper por su guía y apoyo en el crecimiento de mi trabajo. Quiero agradecer también a mis compañeros de trabajo por estar disponibles para responder a mis preguntas y ofrecerme toda la ayuda que necesité. Por último, me gustaría dar las gracias a mi familia y amigos por su continuo apoyo e inspiración a lo largo de este proceso.

La base del presente informe son las prácticas profesionales realizadas en la empresa Aduanas Y Logística Internacional, donde se desempeñó el cargo de Asistente de Comercio Exterior desde el 23 de mayo de 2022 hasta la actualidad. En este tiempo, se tuvo la oportunidad de conocer la estructura y funcionamiento de la organización, particularmente del departamento de Operaciones de Comercio Exterior. A lo largo de las sesiones prácticas, se descubrieron oportunidades de mejora de las operaciones comerciales que permitirían una mayor eficiencia y eficacia de la organización. Como resultado, se desarrolló una hoja de cálculo Excel que permite a los usuarios seguir el estado de las operaciones en tiempo real. Los objetivos de este informe son poner de relieve los resultados del trabajo realizado durante las sesiones de prácticas profesionales y aportar soluciones que ayuden a la empresa Aduanas Y Logística Internacional a mejorar sus operaciones comerciales.

Tabla de Contenidos

1. LA EMPRESA: ADUANAS Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL	1
2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.....	4
2.1. Planteamiento central del informe de prácticas profesionales	4
3. CONTENIDO PLAN DE MEJORA	6
4. SEGUIMIENTO DE PRÁCTICA PROFESIONAL	9

1.1. Aspectos generales

Aduanas y Logística Internacional es una empresa líder en el sector del comercio internacional centrada en la importación y exportación de bienes de consumo. Su misión es ofrecer productos de primera calidad a precios competitivos con un servicio al cliente excepcional. La empresa está situada en la ciudad de Bogotá, con una estructura organizativa jerárquica y un departamento de comercio exterior encargado de supervisar todas las operaciones de importación y exportación.

1.1.1. Misión, Visión y Valores

Misión

“somos una agencia de carga internacional y agencia de aduanas con soluciones logísticas en operaciones de comercio exterior, que satisfacen las necesidades de nuestros clientes de forma idónea, personalizada, segura y efectiva.”

Visión

“ser reconocidos en el 2025 como un grupo económico, líder en las operaciones de agenciamiento de carga, logística y agenciamiento aduanero gracias a la cobertura en el mercado nacional e internacional.”

- “Contamos con el conocimiento, capacidad, habilidad, experiencia, actitud, ética y disposición para el cumplimiento de nuestros objetivos”.
- “Somos conscientes de la importancia que tiene el cumplir con nuestra labor dentro del plazo que se ha estipulado, brindando el mayor esfuerzo para lograr la satisfacción de nuestros clientes”.
- “Tenemos la capacidad de transmitir información oportuna, clara, concreta y veraz”.

1.1.2. Ubicación geográfica

La empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, en la Carrera 74 # 52 A 58

1.1.3. Estructura organizativa

La estructura organizativa de la empresa Aduanas Y Logística Internacional es jerárquica y se compone de los siguientes cargos: gerente general, gerente administrativo, director de operaciones, coordinador de operaciones, analista de comercio exterior, auxiliar de comercio exterior, analista de compras, analista de ventas y asistente administrativo.

1.1.4. Unidad o departamento en el que se desarrolla la practica

La práctica profesional se desarrolló en el departamento de operaciones, en el cargo de auxiliar de comercio exterior.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<p>La empresa cuenta con una amplia experiencia en el sector del comercio exterior; tiene una cartera de clientes diversa y estable; cuenta con un equipo de trabajo altamente capacitado y comprometido.</p>	<p>Limitaciones en la automatización de procesos.</p> <p>Falta de un sistema de seguimiento de las operaciones en tiempo real</p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Ampliación de la cartera de productos y servicios ofrecidos.</p> <p>Apertura de nuevos mercados</p>	<p>Estrategia FO (Fortalezas-Oportunidades):</p> <p>Utilizar la amplia experiencia en el sector del comercio exterior y el equipo altamente capacitado para expandir la cartera de productos y servicios ofrecidos a nuevos mercados. Por ejemplo, ofrecer servicios de asesoría en comercio exterior a empresas que buscan expandir su presencia en el extranjero.</p>	<p>Estrategia DO (Debilidades-Oportunidades):</p> <p>Implementar un sistema de seguimiento de las operaciones en tiempo real y automatizar procesos para mejorar la eficiencia y reducir costos. Por ejemplo, implementar un software de seguimiento de envíos que permita a los clientes hacer seguimiento de sus pedidos en tiempo real y a la empresa identificar oportunidades de mejora en su cadena de suministro.</p>
<p>AMENAZAS</p> <p>Competencia cada vez más fuerte en el mercado.</p> <p>Cambios en las políticas económicas y comerciales.</p>	<p>Estrategia FA (Fortalezas-Amenazas):</p> <p>Utilizar la amplia experiencia en el sector y la cartera de clientes diversa y estable para competir con la competencia cada vez más fuerte en el mercado. Por ejemplo, enfocarse en la calidad de los productos y servicios ofrecidos para diferenciarse de la competencia y mantener la lealtad de los clientes.</p>	<p>Estrategia DA (Debilidades-Amenazas):</p> <p>Diversificar la cartera de productos y servicios ofrecidos para reducir la dependencia en un solo mercado o industria y reducir la exposición a cambios en las políticas económicas y comerciales. Por ejemplo, expandir la oferta de productos y servicios hacia mercados locales para reducir la dependencia en el comercio internacional.</p>

Tabla 1: análisis DOFA

2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES 4

2.1. Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

Reconocí la necesidad de implementar un sistema de monitoreo de operaciones en tiempo real durante mi práctica profesional en el departamento de comercio internacional de la empresa Aduanas Y Logística Internacional. Este sistema permitiría a la empresa tener una mayor supervisión y visibilidad sobre las operaciones de importación y exportación, permitiéndole tomar decisiones mejor informadas en el momento adecuado.

2.2. Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales

Para la empresa ADUANAS Y LOGISTICA INTERNATIONAL es crucial la implantación del sistema de seguimiento de operaciones en tiempo real en Excel que sugerí en mi informe de prácticas profesionales. Las limitaciones actuales en la automatización de procesos y la ausencia de un sistema de seguimiento en tiempo real han provocado una falta de control y visibilidad en las operaciones de importación y exportación, lo que puede ocasionar retrasos en las entregas y la pérdida de oportunidades de negocio. Con la implantación de este sistema, la empresa tendrá mayor visibilidad y control sobre sus operaciones de comercio internacional, lo que le permitirá tomar decisiones más informadas y oportunas. Por ejemplo, podría ser posible identificar y resolver rápidamente los problemas de la cadena de suministro antes de que afecten a la entrega de un producto. Además, al tener una visibilidad completa de todas las operaciones, la empresa puede detectar oportunidades para aumentar la eficiencia y reducir los costes.

Sin embargo, es fundamental tener en cuenta que no todas las limitaciones de la empresa pueden resolverse implantando un sistema de supervisión en tiempo real. La implantación requeriría inversiones financieras y en recursos humanos, lo que supondría un reto. Además, aunque el sistema mejoraría la visibilidad y el control de las operaciones, no abordaría otras cuestiones relacionadas, como las relativas a la calidad de los productos o la competencia en el mercado. Por tanto, es crucial evaluar cuidadosamente las capacidades y limitaciones del sistema propuesto y tener en cuenta soluciones alternativas complementarias para abordar otras áreas de mejora dentro de la empresa.

2.3. Objetivo general

Desarrollar un plan de mejora para el área de comercio exterior de la empresa Aduanas Y Logística Internacional mediante la implementación de una plantilla en Excel que permita monitorear en tiempo real el progreso de las operaciones.

2.4. Objetivos específicos

- Identificar los principales indicadores de rendimiento para el área de comercio exterior de la empresa Aduanas Y Logística Internacional.
- Diseñar una plantilla en Excel que integre los indicadores identificados y permita visualizar el progreso de las operaciones en tiempo real.
- Capacitar al personal del área de comercio exterior en el uso de la tabla dinámica y su interpretación para la toma de decisiones.

3.1. Propuesta de Mejora

A lo largo del desarrollo de mis prácticas en la empresa Aduanas Y Logística Internacional, observé un área potencial de mejora en el seguimiento y gestión de las operaciones de comercio internacional, especialmente en el seguimiento en tiempo real de su evolución. En la actualidad, la empresa utiliza diversos sistemas y herramientas para llevar a cabo este seguimiento, lo que podría dar lugar a confusiones y errores en la información registrada. Para abordar esta oportunidad de mejora, sugiero desarrollar una tabla dinámica de Excel que reúna y presente la información pertinente de las distintas herramientas utilizadas en un lugar único y comprensible. Esta plantilla permitiría a los usuarios filtrar y ordenar la información de acuerdo a sus necesidades específicas, y actualizaría automáticamente los datos cada vez que se registrara un cambio en la base de datos de procesos.

Además, la plantilla sería accesible a todo el equipo de comercio exterior, lo que permitiría una mejor colaboración y comunicación en tiempo real y evitaría posibles errores y retrasos operativos.

En conclusión, mi sugerencia de mejora consiste en desarrollar una plantilla de Excel que incorpore la información pertinente de las numerosas herramientas utilizadas para realizar el seguimiento de las operaciones de comercio exterior, lo que permitiría supervisar en tiempo real su progreso, así como mejorar el trabajo en equipo y la comunicación.

3.2. Conclusiones

7

Durante el periodo de prácticas en Aduanas y logística Internacional pude detectar una serie de oportunidades de mejora en el ámbito del comercio internacional, sobre todo en el seguimiento y control de las operaciones. Utilizando una tabla dinámica de Excel, es posible seguir el progreso de las operaciones en tiempo real e identificar posibles contratiempos o problemas. Esto permite tomar decisiones rápidas y evitar pérdidas financieras y de tiempo. Además, pude comprobar el valor de una comunicación oportuna y eficaz entre los distintos departamentos de la empresa, sobre todo cuando se trata de coordinar los departamentos de operaciones y ventas. Así que aconsejo organizar reuniones periódicas entre estos departamentos para alinear las estrategias y compartir información relevante.

En conclusión, considero que la implementación de la plantilla en Excel y la mejora en la comunicación interna entre departamentos pueden contribuir significativamente al éxito de la empresa en el área de comercio exterior.

3.3. Bibliografía

Agencia de Aduanas Sin Límite Nivel 2. (2021). Procedimiento de importaciones marítimas y aéreas [Documento interno]. Código de documento AA-PR-01, Versión 8. Recuperado el 12 de septiembre de 2023.

Aduanas y Logística Internacional. (s.f.). Empresa. Recuperado el 11 de Enero de 2023, de <https://www.aduanasylogistica.com/empresa/>



PLAN DE MEJORA CALENDARIO (1) - Excel

Buscar

julio david jiménez burgos

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Compartir

H13

A B C D E F G H I J K

1 **AGENCIA DE ADUANAS SIN LIMITE NIVEL 2**

2 Fecha de impresión 11/03/2023

3

D.O.	Cliente	A
20230001	Analista Responsable	JULIAN

6

PROCESO	ESTADO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION	NUMERO DE DIAS
APERTURA DO	FINALIZADO	20/01/2023	21/01/2023	1
VALIDACION DE DOCUMENTACION	FINALIZADO	21/01/2023	22/01/2023	0
NOTIFICACION AL CLIENTE DE LA FECHA DE ARRIBO	FINALIZADO	22/01/2023	23/01/2023	1
VISTOS BUENOS	FINALIZADO	23/01/2023	24/01/2023	2
LIBERACION	FINALIZADO	24/01/2023	25/01/2023	2
CARGA EN DEPÓSITO	FINALIZADO	25/01/2023	26/01/2023	2
INSPECCION PREVIA	FINALIZADO	26/01/2023	27/01/2023	2
SOLICITUD DE ANTIPO DECLARACION DE IMPORTACION	FINALIZADO	27/01/2023	28/01/2023	1
	FINALIZADO	28/01/2023	29/01/2023	0

18 Informe de Proceso Fechas de procesos

85%

4. SEGUIMIENTO DE PRÁCTICA PROFESIONAL

9

4.1. sobre la programación de actividades realizadas en la empresa durante las prácticas profesionales

Durante las prácticas profesionales, se programaron diversas actividades en la empresa Aduanas y Logística Internacional con el objetivo de fortalecer mis habilidades en el área de comercio exterior. Estas actividades incluyeron:

- Asistencia en la gestión y seguimiento de los procesos de importación y exportación.
- Participación en presentación de documentos oficiales ante colaboradores, clientes y autoridades aduaneras.
- Colaboración en inspecciones de mercancías para nacionalizar.
- Aprendizaje en el manejo de datos de procesos.

Estas actividades se llevaron a cabo en un horario de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., con una hora de almuerzo. Durante las cuatro etapas de prácticas profesionales, se logró cumplir con los objetivos planteados y se avanzó significativamente en el desarrollo de las habilidades requeridas en el área de comercio exterior.

4.1.1. Cumplimiento de objetivos trazados

10

Etapas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Actividades desarrolladas	Logros alcanzados	Dificultades enfrentadas
1	01/06/2022	30/07/2022	Seguimiento del manejo de las operaciones en la empresa para importaciones.	Aprendizaje de procesos necesarios para la importación de mercancías.	Procesos diferentes dependiendo del agente aduanero.
2	01/08/2022	30/09/2022	Tramitación de documentos ante entidades aduaneras, inspección de mercancías antes de nacionalizar.	Aprendizaje de requisitos requeridos para cada uno de los procesos de la importación.	Demoras en trámites por parte de externos para continuar con procesos.
3	01/10/2022	30/11/2022	Revisión de documentación en procesos finalizados para su clasificación en archivo.	Conocimientos adquiridos en documentación requerida según el tipo de mercancía a importar.	Problemas de documentación faltante por parte de otras sedes y colaboradores de la empresa.
4	01/12/2022	28/02/2023	Trámites de exportaciones ante aerolíneas y autoridades competentes.	Conocimientos adquiridos en trámites de exportaciones	Dificultades con requisitos de aerolíneas y autoridades.