

**Fecha**

**Señores**

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA  
Universidad Santo Tomás**

**Respetados Señores:**

**Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):**

1. Sebastián Urrego Zapata                      identificado con C.C.    1.128.472.916
2. Laura Victoria Cárdenas Bohórquez      identificado con C.C.    1.000.136.342
3.    identificado con C.C.

del programa: Especialización en Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

**Modelado de Agente de Servicios con IA para un Operador Económico Autorizado en Colombia**

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



---

**Nombre** Jose Luis Paternina Duran  
**Cargo** Decano  
**Programa** Telecomunicaciones