

## **ANEXOS TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**

Anexo A. Entrevista 1 - Docente Colegio Público Carlos Pizarro Leongómez	2
Anexo B. Entrevista 2 - Docente Colegio Público Carlos Pizarro Leongómez	9
Anexo C. Entrevista 3 - Coordinador Colegio Público Carlos Pizarro Leongómez	17
Anexo D. Entrevista 4 - Docente Colegio Privado La Reina Queen's College	24
Anexo E. Entrevista 5 - Coordinadora Colegio Privado La Reina Queen's College	31

**EDUCACIÓN EN LA VIRTUALIDAD:  
Comparación de experiencias en estudiantes de grado once**

**Entrevistada:** Mónica

**Cargo:** Directora de curso grado once- Docente

**Entrevistadora:** Karen Paola Pulido Riveros

**Fecha entrevista:** Agosto 24 del 2021

**Hora inicio:** 2:40 pm

**Duración:** 28 min 53 seg

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A DIRECTORA DE CURSO GRADO 11  
COLEGIO PÚBLICO CARLOS PIZARRO LEÓNGÓMEZ**

Se da inicio a la sesión virtual poniendo en contexto a la entrevistada sobre el tema de la investigación, se le comenta que con el fin de dar cuenta de nuestro segundo objetivo de la investigación y profundizar en diversos aspectos respecto al acceso a las herramientas tecnológicas y digitales para la educación virtual, se pretende realizar esta entrevista para comprender y describir las principales problemáticas que ella identificó con el paso de una educación presencial a una netamente virtual.

**Entrevistadora (E):** Buenas tardes Profesora Mónica, damos comienzo a nuestra entrevista, como primera pregunta ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución educativa? y ¿qué materias dicta?

**Profesora (P):** Buenas tardes llevo 7 años en el colegio Carlos Pizarro y dictó las materias de religión y ética en bachillerato.

**Entrevistadora (E):** La entrevista se va a dividir en dos momentos, la primera parte será en relación a ese paso de una educación presencial a una educación netamente virtual y la segunda parte será más relacionada a la alternancia o semipresencialidad.

**Profesora (P):** No hay problema.

**Entrevistadora (E):** Para usted ¿Cuáles eran las características principales de las clases presenciales?

**Profesora (P):** Uno cuenta bastante con la participación de los chicos, una participación más activa para muchos es difícil comunicarse, cuando uno tiene la facilidad de la clase presencial les puede ayudar a ellos a que se puedan expresar, mientras que están en la parte virtual ellos se escudan mucho en que no tengo micrófono o simplemente se silencian y uno queda como en el vacío. Me pasó con un grupo que eran todos participativos que me tocaba decir

espérense, escúchense, en cambio había otro grupo que sí era terrible en serio parecía que uno estuviera solo en esa reunión, si no es por que los ve conectados, uno decía está solo.

**Entrevistadora (E):** ¿Faltaba escuchar a los chicos?

**Profesora (P):** Si ayudarlos por que de todas maneras ellos tienen que desarrollar habilidades comunicativas, expresión oral, que puedan organizar sus ideas, el trabajo en grupo así sea comentar por parejas cualquier situación, pero entonces ahí sí era complicado por que es más de una sola línea.

**(E):** En la presencialidad ¿Los estudiantes hacían uso de las herramientas TICS en sus clases?

**(P):** Es que mira, ese ha sido una de las desventajas porque por ejemplo el colegio tiene algunos televisores, algunos elementos tecnológicos pero no estaban a disposición todo el tiempo, entonces no se podía decir que en todas las clases se pudiera utilizar para poderlos motivar o alguna manera facilitarse esto, no. En cambio con la virtualidad si se facilita esto, entonces podría uno hacer las presentaciones e inclusive uno buscaba hasta programas y aprendía a manejar esos programas por ejemplo hay uno que se llama Genially que es estupendo para las presentaciones y era algo que no se conocía hasta que se tuvo que usar la virtualidad y para ellos eran muy motivadoras las presentaciones. Aparte de eso el poder trabajar los videos con ellos, ósea la parte tecnológica con ellos fue mucho mejor y de pronto les daba a ellos la posibilidad de poder tomar nota o inclusive tomar los pantallazos o grabar; por que muchas veces las clases se grababan y se quedaban ahí grabadas, entonces el que no había podido asistir tenía la posibilidad de mirar la clase, entonces eso si es una gran ventaja; Ahora que tenemos que volver a la presencialidad, entonces uno tiene que volver ya no a como se decía antes: tablero y tiza, si no a marcador y tablero.

**(E):** y tú por ejemplo con estas herramientas como Genially, Meet y Zoom ¿Antes de la pandemia, hacía uso de estas TICS para sus clases? o ¿ya sabias manejarlas ?

**(P):** No, se utilizan las presentaciones y se llevaba en la memoria y cuando había la posibilidad de usar el televisor o algo se hacía, pero no era siempre, mientras que en la virtualidad en todas las clases había ese apoyo.

**(E):** ¿Qué plataforma usted usa para dictar las clases?

**(P):** La que nos habilitaron en el colegio la de Google (classroom), entonces esa presentaba muchas herramientas, sobre todo para lo que era los foros, las evaluaciones, ahora se puede presentar como una herramientas más de trabajo en casa para ellos, por ejemplo si uno quiere enviarles material, si uno quiere dejarles una evaluación o un test entonces uno ya se evita mucho el gasto de hojas por que o les tocaba a ellos pagarlo o le tocaba al docente sacar la copias suficientes para poder compartirlas con uno y otro grupo, pero como ahora no se puede, entonces se le envía el material y que ellos lo lean, lo lleven preparado o lo reproduzcan cada uno por su cuenta, entonces es más fácil.

**(E):** ¿ Y tú antes manejabas classroom o te enseñaron en la institución a utilizarlo para las clases virtuales?

**(P):** No, eso fue a partir de la virtualidad, a los 6 meses de haber pasado la pandemia, empezamos a ver cómo se maneja eso, la ventaja que tienen todos los docentes es que somos muy autodidácticos, entonces aprendemos muy rápido, si no nos explican algo, uno lo investiga y lo aprende rápido. Entonces ya después que uno lo implementara eso lo enseñaba a los muchachos, ya después era más fácil; eso fue una gran ventaja. Lo único que se puede decir de desventaja en las clases virtuales es la socialización, eso no se puede dar ahí realmente, el que puedan compartir, socializar, esa parte se pierde totalmente. Tu le puedes dar participación a alguien y levanta la mano e inclusive para eso hay límites, si uno no quiere que hable no lo permites o lo ignoras y ya. Mientras que ahora en las clases ellos hablan, participan, socializan más.

**(E):** Con esto que tu dices sobre la socialización y todo este paso de la presencialidad a la virtualidad, nos podrías decir dos aspectos positivos y dos negativos del paso a la virtualidad.

**(P)** Positivos: lo que es la innovación, el uso y manejo de las tics, la posibilidad de poder tener un poco más del manejo en las clases, porque de todas maneras se trabaja con grupos de 42 la concentración es bastante dispersa, ya en las clases virtuales podrían estar los 42 pero no había ese nivel de desconcentración, cada uno estaba en su casa y no tenía la posibilidad de charlar con el compañero y molestar.

Negativo: no hay posibilidad de por ejemplo la asistencia, tu veías conectado a alguien, pero no sabías si estaba o no, puede que estaba durmiendo. La socialización para ellos mismos es imposible.

**(E):** ¿Fue fácil o difícil para usted cambiar de la presencialidad a la virtualidad?

**(P):** Para mí fue positivo, yo no lo vi como algo malo, de pronto al principio si era difícil por que uno no sabía por ejemplo para ingresar a la plataforma, para llegar al grupo, grabar, cosas que uno no había hecho, sí fue difícil al principio, pero ya después que uno le coje el tiro, ya es rápido y fácil.

Le vi mucho más ventaja a el uso de material didáctico, uno por ejemplo en clase tuviese la posibilidad de tener un computador y un televisor en cada salón sería una maravilla o al menos una pantalla que pudiera reproducir lo que tiene en el computador sería una gran ayuda, sobre todo por lo que te digo ahora uno le toca es tablero y marcador. No está a disponibilidad de todos, todos los recursos; puede necesitar el televisor, pero lo tiene en primaria o lo tiene en otro salón, entonces toca hacer fila o programar, entonces a veces no se facilitan los espacios

**(E):** Cuando empezaste a dar las clases de manera virtual ¿Contaba con todos los elementos necesarios para realizar dichas clases? (Por ejemplo con computador y buen internet)

**(P):**No, la verdad fue muy difícil porque acá en la casa solo hay dos computadores y mis dos hijas ya están en el colegio y en la universidad, entonces era muy difícil porque les tocan clases casi al mismo tiempo, ósea se tenía que quedar una sin clase, si yo tenía que utilizar el computador, era muy complicado y ya cuando el gobierno dijo que los colegios darán los computadores y todo eso, de todas maneras en el colegio es muy difícil porque son muchos, en el colegio habían 210 maestros y 40-50 equipos disponibles. El internet tocó ampliar la banda y corría por mi cuenta.

**(E):** Si algún estudiante tenía el mismo caso que tú, de necesitar un computador ¿el colegio brindó algún apoyo con herramientas tecnológicas para los y las estudiantes?

**(P):** Sí, pero al principio fue difícil por que es una responsabilidad, es decir el gobierno dice se los pueden dar, pero a la hora de responder le toca responder es al colegio si ellos los dañan o lo pierden, entonces al principio fue muy difícil darles esos equipos a ellos, ya después se les facilitaron algunas tablet y los profesores algunos computadores, pero a finales el 2020.

**(E):** ¿Considera usted que el rendimiento y la asistencia académica de los y las estudiantes cambió por la virtualidad?

**(P):** Baja por que no hay la presión, tu no los puede presionar en la casa porque ellos fácilmente pueden decir no tengo computador o no tengo internet, mientras que si van al colegio o está o no está; si esta responde, por lo menos en mis clases es trabajo en clase y participación en clase la nota la saca ahí o ahí.

Hubo chicos que por ejemplo se pusieron a trabajar y entonces no se si no asistían o ponían a otro asistir mientras tanto, pero nulos en todo como en la asistencia y en la presentación de trabajos; ahorita no sé cómo lo vamos a trabajar por que algunos siguen evadidos ya que están trabajando según ellos, pero entonces estudian o trabajan pero las dos cosas no las pueden hacer

**(E):** ¿En dado caso que el estudiante tuviera complicaciones de conectividad, que medidas usted podría tomar?

**(P):** Se les daba la oportunidad en el WhatsApp o en el correo, entonces si enviaban los trabajos se les aceptaba, pero aun así con esas facilidades algunos no cumplían y tienden hacer muy perezoso, muchas veces como el padre de familia no sabe entonces tampoco les colabora y entonces ellos se aprovechan de eso y hacen su voluntad lo que conlleva a que tengan muchos vacíos, por lo menos yo pienso que en las pruebas Saber les va ir muy regular, por que si no tuvieron constancia con lo que era el trabajo de las guías que inclusive nos unimos por áreas para poderles dar entre tres o cuatro materias un trabajo y aun así no cumplían, entonces no los veo con la suficiente autonomía de ellos prepararse para estas pruebas.

### **Una educación semi presencial**

**(E):** Después de hablar de este paso de la presencialidad a la virtualidad se empezó a hablar de alternancia en los colegios, me gustaría saber ¿Cómo se está dando la alternancia en la institución?

**(P):** La alternancia a estado compleja porque son muchos grupos, de todos los grupos la mitad está en la casa y la otra mitad está asistiendo al colegio, entonces la única complicación que hemos tenido es que por ejemplo hoy no me tocó ir al colegio pero tenía clase con otros grupos, pero resulta que me decían que no podía darle clase a ese grupos porque se atrasaban los presenciales, entonces es como darle un privilegio a los presenciales que a los virtuales y

esta mal por que la mitad está en su casa, entonces por qué yo no puedo darle clases a los que puede si estoy en mi casa, eso ha sido difícil coordinar y los horarios también a veces lo pone a uno repetir en las misma semana dos veces el mismo grupo, cuando es solo una vez a la semana, se pierde la posibilidad de que ellos puedan ver otra materias y adelantar en otras cosas.

Una vez me tocó tres veces en un mismo curso en la semana, hasta que me tocó; oigan no; no digo que mi materia no sea importante pero mientras que están viendo tres veces ética pueden estar viendo dos veces matemáticas, dos veces español, otras asignaturas que necesitan más refuerzo tal vez por la intensidad de la temática y por eso no me dejaban ver grupos, repetía a la semana 3 veces un 1104 y nunca veía un 1102.

**(E):** Teniendo en cuenta lo que me estás diciendo ¿está de acuerdo con la manera en la que se está desarrollando la alternancia en la institución?

**(P):** Estaría de acuerdo si hubiera un horario bien organizado virtual como presencial, que uno ya tuviera su horario ya virtual cuando no va a el colegio y el horario presencial, pero es muy complejo, por lo menos en el colegio ahorita nos están dando el horario casi 10 de la noche, entonces uno no se puede acostar por que no dan el horario y así también están los muchachos y bueno a las 10 manda el horario, pero toca esperar media hora porque después lo cambian por algún error y a nivel virtual es igual, entonces es complejo.

**(E):** Y cuando los estudiantes van al colegio ¿Ellos respetan los protocolos de bioseguridad?

**(P):** Para nada eso ha sido un fracaso porque a pesar de que el colegio ha facilitado los espacios, a pesar de que se les envió con tiempo la información sobre los protocolos que tenía que llevar, a pesar de que uno como docente está muy pendiente de eso, yo por lo menos siempre llevo mi frasco de alcohol y antes de empezar clase les echó en la manos y antes de salir les echó en la manos, pero igual ellos son los que llevan comida se bajan el tapabocas, se comparten la comida, se hablan a menos de un metro de distancia, se abrazan, a veces está uno desde el segundo piso y desde el tercer piso se ve cómo se están abrazando o están muy pegados, de hecho ya se han presentado contagios debido a eso, pero previamente a ellos se les había hecho firmar un convenio de responsabilidad por eso, por que sabíamos que eso no lo iban a cumplir y cuando salen del colegio es lo mismo, tú ves los grupitos de estudiantes en las esquinas compartiendo sin tapabocas, entonces es un riesgo en esta momento tenemos profesores enfermos graves por que se han contagiado y son profesores que mientras estuvieron en la virtualidad estuvieron sanos y entrando a la presencialidad ya contagiados, entonces es un riesgo para todos.

**(E):** ¿Conoces los protocolos a seguir cuando se detecta un caso positivo de Covid 19 en la institución?

**(P):** A nosotros nos dieron un formato y tiene unos datos específicos que llenar, sobre la persona afectada, sobre su grupo familiar sobre posibles personas con la que tuvo contacto y eso se debe informar a las coordinaciones y ya ellos se encargaran de informar a las otras instancias. También antes de que se le haga la prueba, que hagan la cuarentena que se les exige, que serían 15 días aislados mientras que se le pasan los síntomas. Yo he tenido

estudiando que familiares o ellos mismos han estado hospitalizados, pero después de 15 días vuelven a la institución.

**(E):** ¿La institución está adecuada para seguir las medidas de bioseguridad?

**(P):** Si claro y además que los salones se prestan para por que son amplios, tiene buena ventilación, esta es que inicialmente 20 padres de familia dijeron nosotros no los mandamos, pero ya ahora los mismo chicos ya han pedido ir, entonces por ejemplo ya hay grupos de 28 en donde se había dicho que máximo eran 20, entonces por qué no reubican a esos otros 8 en otro curso, para evitar que se presenta esa acumulación de gente, porque igual ellos no están saliendo de los salones, a ellos se le asigna un salón desde que entran hasta que salen entonces tiene que permanecer ahí, entonces si son muchos por más ventilación que allá siempre la respiración la tiene que compartir y hay algunos que llegara el momento que se bajen el tapabocas; por lo menos a mi siempre me pasa yo después de cada clase tengo que salir a airearme porque si no siento que me ahogo, entonces así le pasara a muchos; entonces ahí es donde uno corre el riesgo y más si está hacinado o encerrado en un salón.

**(E):** ¿Qué medidas de bioseguridad se implementaron en la institución?

**(P):** A fuera de los pasillos hay donde lavarse las manos y cada tanto pasan una enfermera aplicándoles gel y tomando la temperatura; luego las señoras del aseo los hacen salir para asear el salón, para limpiar las mesas y desinfectarlas; pero igual no son los lugares sino más bien la actitud de ellos y la falta de responsabilidad, entonces eso se hace tanto con los grandes y con mayor razón con los pequeños, más ellos que no miden que ni siquiera se debe compartir un lápiz, pero los chiquitos no entienden mucho de eso y los grandes están muy dados al amigo o a la novia/novio, entonces ahí es donde pasa ese tráfico de gérmenes.

**(E):** ¿Qué opina frente al manejo que ha tenido la secretaría de educación de Bogotá, respecto a la educación en pandemia?

**(P):** Desde el inicio fue muy irresponsable porque debería haber adecuado, al menos un auxilio a los maestros para que ampliaran las bandas, compraran equipos. Ahora saben que tiene a la mitad de los colegios en la virtualidad y siento que tratan de presionar para que todos vayan a presencial, entonces por eso yo creo que han convocado la vacunación de los menores, yo creo que ellos presumen que ahorita ya para septiembre todos deben estar vacunados por lo menos con la primera dosis, pero ellos igualmente siguen siendo los primero transportadores de la enfermedad.

Por lo menos tu los ves en una panadería y ellos allá se reúnen, los ves sin tapabocas y son cosas que el colegio no pueden controlar, pero ese tráfico de gérmenes lo llevan al otro día al colegio a los compañeros y los profesores es ahí en donde hemos tenido los inconvenientes, por ejemplo, en este momento tenemos profesores y grupos de familias contagiados a raíz después de que entramos, cosa que no pasaba con la virtualidad.

Nosotros dijimos bueno la presencialidad facilita para quienes no tengan acceso a internet, pero da la casualidad de que esos tampoco van, entonces no es cierto que sea una facilidad para ellos. Yo pienso que era más seguro dejarlos en la virtualidad por lo menos mientras lograban vacunar a toda la población por que hay personas que son muy delicadas y ya se han visto con las nuevas sepas que al estar vacunados no es garantía, entonces es un riesgo; ellos

hablan del derecho a la educación, pero entonces el derecho a la vida pasa atrás y eso no debe ser así el derecho a la vida tiene que prevalecer, si yo tengo un 80% que ya están habituados a la virtualidad entonces siga dejándolos así y más bien determine un día o dos para que puedan ir a trabajar con lo que no, es más seguro para todos tanto como para maestro como para estudiantes, pero ellos piensan en la cantidad, por que calidad no hay.

**(E):** Finalmente usted ¿Qué modificaría respecto a las decisiones tomadas desde el principio de la pandemia a la actualidad, en el ámbito educativo?

**(P):** Si sabemos que hay un 80 % que tiene virtualidad, entonces dejemos en la virtualidad organice ese horario, por seguridad de ellos y de sus familias, igual no se les está negado el derecho a la educación y se les está dando calidad; trabajar una o dos veces a la semana con los que no tiene ningún tipo de acceso al internet trabajar con ellos, entonces sería más equitativo y seguro. No sé cuál será la visión de la ministra, porque la visión de ella es la socialización, pero igual sabemos todos que mientras no se estén vacunados todos eso es imposible, por ejemplo ahora dicen activemos economía, abriendo discotecas y todo eso, pero al abrir discotecas implica que hay mucha gente irresponsable que va y se contagia y contagia a su familia, todavía hay hospitales que siguen llenos de personas en las UCI muriendo de eso, es como si nos dijeran la economía va primero que la vida.

Por ejemplo, yo tengo a mi hija en colegio privado y ella trabaja desde la casa y ha estado los dos años ahí y no han tenido dificultades antes se han adaptado muy bien; los que no tiene posibilidad van dos veces a la semana y también trabajan igual, la calidad de la educación para ellos es mucho mejor y no están en riesgo y ninguno se ha contaminado y no ha contaminado a su familia; si vamos a ver los récords que hay en eso colegios es del 1 % a lo que hay en los colegios oficiales, ahora y más cuando nos dicen que hay que permitir la entrada si quieren de 20 o 30, sabiendo que los grupos mínimos son de 42.

**(E):** Listos con eso entonces terminamos la entrevista, muchas gracias por tu tiempo por responder las preguntas.

**(P):** Dale no hay problema, muchas gracias a ti.

**EDUCACIÓN EN LA VIRTUALIDAD:  
Comparación de experiencias en estudiantes de grado once**

**Entrevistada:** Sandra

**Cargo:** Directora de curso grado once- Docente

**Entrevistadora:** Karen Paola Pulido Riveros

**Fecha entrevista:** Agosto 24 del 2021

**Hora inicio:** 5:21 pm

**Duración:** 35 min. 23 seg

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A DIRECTORA DE CURSO GRADO 11  
COLEGIO PÚBLICO CARLOS PIZARRO LEÓNGÓMEZ**

Se da inicio a la sesión virtual poniendo en contexto a la entrevistada sobre el tema de la investigación, se le comenta que con el fin de dar cuenta de nuestro segundo objetivo de la investigación y profundizar en diversos aspectos respecto al acceso a las herramientas tecnológicas y digitales para la educación virtual, se pretende realizar esta entrevista para comprender y describir las principales problemáticas que ella identificó con el paso de una educación presencial a una netamente virtual.

**Entrevistadora (E):** Buenas tardes, me gustaría iniciar con tu presentación, Cuénteme un poco acerca de ti y la trayectoria que tengas en temas educativos.

**Profesora (P):** Buenas tardes, soy graduada de la Universidad Distrital y tengo un magister en esa misma Universidad, tengo un doctorado en una Universidad en México.

**Entrevistadora (E):** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución educativa?

**Profesora (P):** Llevo 11 años y orienté ciencias sociales y ciencias políticas, en Bachillerato.

**Entrevistadora (E):** La entrevista se va a dividir en dos momentos, la primera parte será en relación a ese paso de una educación presencial a una educación netamente virtual y la segunda parte será más relacionada a la alternancia o semipresencialidad.

**Profesora (P):** Listo.

**Entrevistadora (E):** Entonces te quiero preguntar ¿Cuáles eran las características principales de las clases presenciales?

**Profesora (P):** En realidad, mis clases presencial giran entorno a la actualidad, todo lo que tiene que ver en Colombia y en el mundo, son clases en las cuales los estudiantes participan activamente a través de su opinión, de asumir una postura crítica frente a un hecho, entonces todo el tiempo se cuestionan.

**(E):** ¿Antes de la pandemia, hacía uso de herramientas TICs para sus clases? Por ejemplo, diapositivas, kahoot, etc)

**(P):** No, utilizaba guías, por ejemplo, si iba a hablar sobre una noticia en especial, entonces utilizaba la noticia pero en papel, no utilizaba herramientas TICs. A menos que fuéramos a ver una película o algo así, ahí si utilizamos medios audiovisuales de resto no.

**(E):** ¿Sus estudiantes hacían uso de las herramientas TICs en sus clases? por ejemplo para una exposición con diapositivas y demás elementos.

**(P):** Lo que pasa es que en el colegio hay unos espacios que específicamente están muy ocupados, antes de la pandemia nosotros teníamos muchos estudiantes y cuando se podía usar la sala de sistemas si nos apropiamos de todos los medios audiovisuales, si podíamos hacíamos diapositivas, todo lo que tenía que ver con presentaciones; lo que pasa es que cuando tu estas en otra parte del colegio es muy complicado, primero por que el internet no funciona y dos por que algunos salones tiene video beam pero algunos no funcionan; entonces tú puedes tener un clase preparada de esas manera pero cuando llegas al salón puede ser que no funcione, no se escuche o no haya internet, por eso era muy complicado hacerlo así.

**(E):** ¿Contaba usted con una metodología para dictar clases de manera presencial?

**(P):** No en realidad le metodología era la misma yo llegaba y formulaba unas preguntas a propósito del tema y les decía: hagan una presentación donde ustedes den respuesta a estas preguntas asumiendo su posición, pero sin desconocer lo que está pasando en el mundo y entonces usted puede utilizar lo que usted sepa y tenga en cuenta que lo que se estaba viendo en informática; yo intentaba unir las temáticas de las dos clases, intentaba que todo lo que estuvieran viendo en informática lo pudiéramos utilizar si con el profesor estaban viendo PowerPoint, entonces me van a hacer una presentación por ese medio, aprovechamos mucho con el profe de informática por que podíamos trabajar las dos cosas al tiempo.

**(E):** ¿La metodología de sus clases se vio afectada por la virtualidad? ¿Por qué?

**(P):** Las actividades si cambiaron porque efectivamente no todos los niños tienen los medios tecnológicos en sus casas, es decir la mayoría de nuestros estudiantes reciben las clases a través de un celular y no podemos desconocer que nuestros estudiantes tienen hermanitos en primaria, en preescolar que utilizan el mismo celular, pero a la vez ese celular lo usa el padre de familia para su trabajo y entonces se lo puede llevar al trabajo y regresa a las 9 de la noche y a esa hora es que el estudiante tiene acceso para tomar la foto de lo que hizo y enviarla pero se lo tiene que rotar con sus hermanos entonces era muy complicado poner este tipo de actividades por que uno era consciente de que no todos tenían acceso a las herramientas y que

efectivamente en pandemia tampoco podía ir a un café internet porque obviamente no funcionaba de esa manera.

**(E):** Y en esos casos que los estudiantes no tuvieran el acceso siempre a ese celular o a ese computador ¿el colegio les brindaba algún apoyo a esos estudiantes?

**(P):** El colegio les brindó una cartilla, esas cartillas tenían las guías que nosotros formulamos para el periodo completo, entonces el colegio lo que hacía era imprimirlas y dárselas a los estudiantes, esa era la forma de ayudarles porque no había otra forma para facilitar esa situación.

**(E):** Y tú ¿consideras que eso afectó el rendimiento y la asistencia académica de los y las estudiantes?

**(P):** Mira yo te voy a hablar desde dos miradas, mi mirada como profesora y como mamá, tengo que decirte que como profesora vi que las personas que han desarrollado procesos de autonomía funcionan perfectamente virtualmente, ósea tú no tienes que estar encima para que ellos hagan lo que deben hacer, ellos trabajan, entregan la guía, si tienen preguntas, te las envían por correo, lo que quiere decir que el interés de ellos dependía absolutamente todo en su proceso, podría decir que en ese momento se habla de que el estudiante es el centro de todo el proceso formativo, quien se apropió de la situación lo logró.

Tengo estudiantes que efectivamente hacían las actividades, si tenían preguntas las realizaban, entraban a los encuentros, en los encuentros participaban. Así como hay estudiantes que simplemente se conectan y van y se arrunchan y luego cuando se termina el encuentro seguían conectados, porque efectivamente esa persona estaba durmiendo o estaba desayunado, para mí el proceso virtual hace que las personas que son muy responsables y conscientes no tengan ningún problema.

Como mamá si tengo que decir que específicamente los niños de esta generación son niños tecnológicos y ellos se apropian muy rápido de todas esas herramientas entonces cuando tienen que hacer foros para ellos no es un problema, hacer foro es rápido que lo organizan, que tienen que hacer una prueba virtual, la hacen rápido, que tienen que compartir pantalla, lo hacen rápido, entonces yo te diría que lo que tiene que ver con la tecnología se avanzó mucho. Podríamos decir que en los conocimientos propios de la asignatura si no todos avanzaron, pero es lo mismo que sucede en el salón de clase ya que hay chicos que solo llegar a echar chisme a contar lo que pasó, a comer, a poner cuidado que hacen sus compañeros, a mirar la oportunidad para irse al baño a consumir, a mirar la oportunidad de escaparse del colegio y no hacen absolutamente nada; así como hay chicos que van a hacer lo que tienen que hacer.

Cuál era la dificultad, que habían chicos que son muy buenos pero que no tenían el recurso para poder trabajar, no tenían celular no tenían computador, no tenían tablet y estos chicos tenían que esperar a un momento específico de tener el recurso para bajar la guía desarrollarla y luego enviarla; pero tuvimos estudiantes que tenían que ir donde el vecino para que les prestara el celular para tomar la foto y enviarla, entonces era una situación que era más del recurso tecnológico que del interés del estudiante, siempre que el estudiante tenga interés el proceso formativo no tiene razón para estancarse porque el proceso formativo es un proceso autónomo, si a mí algo me interesa yo indago consulto y estoy muy pendiente de lo que

quiero saber pero si por el contrario lo hago porque me toca entonces la cosa es más complicada.

**(E):** Y qué pasaba con los estudiantes que tenían el interés pero de pronto no tenían esa capacidad de conectividad de pronto que el internet era bueno o malo ¿En tus clases cómo podías ayudar a estos estudiantes?

**(P):** Lo que se hizo con esos estudiantes fue hacer un listado de los estudiantes por curso que tenían dificultad de conectividad y a esos estudiantes fue a los que se les entregó la cartilla de forma presencial con todas las guías impresas, entonces ellos ya con la cartilla tenían que desarrollarla y buscar cómo tomar la foto para enviarla la evidencia de que la desarrollaron.

**(E):** En tu caso como fue aprender sobre estas nuevas herramientas que surgieron como zoom, teams, meet, etc ¿ Fue fácil, difícil, ya sabías o tenías conocimientos de ellas?

**(P):** No, en mi caso tenía una ventaja enorme y es que mi hijos tenían que conectarse a todas esas cosas y ellos las manejaban, entonces cuando yo tuve que ingresar al zoom mi hija me colaboró con descargarlo, con agregar a los estudiantes, con explicar donde tengo que subir las actividades como las calificó, ósea me hizo un tutorial perfecto de cómo hacerlo.

**(E):** ¿Por parte del colegio recibiste alguna ayuda, sobre el manejo de estas herramientas te explicaron sobre cómo se agregan a los estudiantes a la plataforma, como se utiliza, etc?

**(P):** Respecto al colegio el que me ayudo con estas herramientas fue el profesor de informática, pero fue de forma informal, por que yo le iba preguntando mis dudas y el me las explicaba, pero en la realidad ese tipo de cosas para mi y para mi generación era más complicadas de aprender; yo necesitaba a alguien que me explicara de manera presencial por que habían elementos que me tenían que explicar varias veces.

**(E):** ¿Contaba con todos los elementos necesarios para realizar dichas clases? (Por ejemplo computador y buen internet) o el colegio te brindaba esas ayudas?

**(P):** No, yo tenía todos esos elementos, el problema es que yo tengo tres hijos, entonces entre cuatro ya los recursos audio visuales no eran los mismo, ya en el momento que ellos tuvieron que realizar sus clases virtuales, si tocó comprar porque no dábamos abasto con los recursos que teníamos.

**(E):** ¿Cuál fue el mayor cambio que usted percibió en las clases virtuales? Díganos dos aspectos positivos y dos negativos del paso a la virtualidad

**(P):** Positivos: yo diría que a pesar de que el contexto y la situación era muy difícil hubo mucho interés por parte de los maestros, pero también por parte de los estudiantes de realizar las cosas porque divinamente cualquiera de los dos hubiese podido decir no tengo internet, se me dificulta no tengo el medio tecnológico y no hacerlo. Pero hubo interés de parte y parte, las actividades se desarrollaron, los estudiantes las entregaron a tiempo, otros no entregaron a tiempo, pero finalmente entregaron y entonces se pudo desarrollar el proceso sin mayor inconveniente.

También me parece muy importante que los estudiantes pudieron desarrollar los proceso de autonomía que se venían desarrollando desde hace tiempo pero que efectivamente a ellos les cuesta mucho, pero yo creo que a nosotros como maestros tenemos que trabajar en eso en que los estudiantes funcionen sin necesidad de que usted esté encima porque miren que en ese momento nosotros no pudimos estar encima y la idea es que ellos siguieran funcionando, nosotros somos un acompañante pero no somos los principales, el que quieres estudiar estudia para sí mismo, porque efectivamente ellos están en otra etapa de su vida están más grandes y tienen que adquirir responsabilidades.

**(E):** ¿Fue fácil o difícil para usted cambiar de la presencialidad a la virtualidad?

**(P):** A mi me fue más favorable la virtualidad por que en las clases yo podía insertar videos, podía hacer cosas que no podía hacer en el salón por falta de recursos en la institución o por que las cosas están y no funcionan; eso me facilitó mucho las cosas, el poder colocar videos y demás.

Que me frustró mucho el hecho de que en nuestro colegio la cámara de los estudiantes no debería estar prendida, entonces yo les decía a ellos yo se que no todos ustedes me están prestando atención y muy posiblemente ningún de ustedes entre a ver la grabación a ver qué fue lo que se dijo y lo ideal de las clases no es que la profesora hable y hable por que eso no tienen ningún sentido, sí me parece que la virtualidad si limitaba la parte en la cual ellos participaban.

**(E):** ¿Qué plataforma usted usa para dictar las clases?

**(P):** Nosotros usábamos todo por Meet, a veces utilizamos Zoom pero generalmente esas eran las que utilizamos.

### **Una educación semi presencial**

**(E):** ¿Cómo se está dando la alternancia en la institución?

**(P):** En realidad al inicio si fue muy tensionante, yo creo que para nosotros como profesores ya uno traía consigo en su cabeza: estos chicos llevan año y medio sin verse, va hacer la locura por que se van a querer abrazar, van a querer estar juntos van a empezar a compartir el dulce porque uno los conocía de días pasados y sabía cómo eran. En lo personal yo me sorprendí por que estaban muy juiciosos, veía como se quedaban en el puesto y quietos, entonces esa parte que yo pensaba que iba a ser difícil no lo fue tanto.

**(E):** Pero en general ¿ los estudiantes si respetan los protocolos de bioseguridad?

**(P):** Si, yo tengo que decir que efectivamente están muy juicioso con los protocolos de bioseguridad, eso si no falta los estudiantes que se descuidan o no se ponen bien el tapabocas, pero efectivamente si se ve los cuidados, haciendo un censo la mayoría de los estudiantes han vivido el covid muy de cerca y eso ayuda a que tengan mayor cuidado.

**(E):** ¿Qué medidas de bioseguridad se implementaron en la institución?

**(P):** Al inicio había una enferma que pasaba por todos los salones tomando la temperatura y aplicando anti bacterial y de un tiempo para acá ya no les toman la temperatura, pero si pasan por los salones aplicando antibacterial, también al inicio nos hacían salir del salón y llegan las señoras del aseo y desinfectando todo el salón, luego volvíamos a ingresar a los salones. Yo creería que con el paso del tiempo hemos venido disminuyendo las medidas de bioseguridad, tal vez estamos muy confiados, pero los protocolos de bioseguridad al inicio eran unos, pero con el paso del tiempo han venido cambiando; por ejemplo, al inicio teníamos solo 15 niños por salón, con el paso del tiempo se aumentó el aforo, hoy por ejemplo yo tenía 28 niños en un salón.

**(E):** ¿La institución está adecuada para seguir las medidas de bioseguridad?

**(P):** Sí claro, aplicó cintas por todo lado, se colocó baños para el lavado de manos móviles, si, en general el colegio si ha hecho bastante, los baños están más bonitos por que antes de salir estaban destruidos y uno ahora entra a los baños de los chicos y ya están con las puertas, en general están organizados.

**(E):** ¿Cómo maneja los tiempos de clase para los estudiantes que están presencial y los estudiantes que están de manera virtual?

**(P):** Nosotros estamos distribuidos de tal forma que tu vas al colegio y dictas la clase presencial, pero al siguiente día no vas y das la clase virtual para los chicos que están en la casa, es muy complicado a nosotros nos a costado mucho lo del horario, porque específicamente no todos los maestros podían asistir al colegio por que no estaban vacunados, otros se contagiaron y luego otros tuvimos que hacer aislamiento preventivo; entonces todas estas circunstancias hacen que el horario sea el sufrimiento de todos. En nuestra institución nos dan el horario por días a las 10 de la noche y es por que hay muchas variables que hacen que el horario cambie.

**(E):** ¿Usted está de acuerdo con la alternancia en la institución?

**(P):** Yo estoy de acuerdo con la alternancia ,considero que los estudiantes y sus familias que efectivamente no creen que su hijo debe retornar por seguridad, tranquilidad, no lo debe hacer no debe sentirse presionado y no debe sentirse obligado a hacerlo, nosotros tenemos estudiantes que han perdidos a familiares y que eso hace que en la dinámica familiar que todo el núcleo diga no, no va por que algo puede pasar. Pero también los chicos que ya estaban listos para volver; la principal función del colegio es la socialización ese es el objetivo máximo del colegio y los chicos con la virtualidad estaban perdiendo la parte de socializar, hay chicos que no salen de su casa para nada, el único espacio de socialización es el colegio.

Entonces estoy de acuerdo con la alternancia por que se está respetando a los padres que consideran que su hijo no está preparado para asistir, ni ellos están preparados para que su hijo asista y efectivamente los que quieren asistir asisten. Lo que me preocupa es que no hemos podido acomodar los horarios entonces hay veces que uno ve dos cursos en la misma semana pero los deja de ver por dos o tres semanas y luego vuelve y los ve, entonces así pasa con muchos maestros estamos regados y eso dificulta las clases.

**(E):** ¿La institución se adaptó tecnológicamente para llevar a cabo la alternancia? como por ejemplo que instale parlantes, televisores, computadores y demás elementos para que ustedes desde sus aulas les puedan dictar a los dos.

**(P):** Yo diría que no es la institución, es más un problema del estado, el estado no brindó las herramientas necesarias ni equipo a las instituciones para que efectivamente pudieran dar un proceso al tiempo de alternancia y virtual; que pasa con los colegios privados, ellos lo hicieron porque ellos cuentan con los recursos y la autonomía para invertir y efectivamente a pesar que no maneja los recursos que maneja la secretaría de educación lo lograron y lo hacen con éxito, pero qué pasa con nosotros no ha sido tampoco el interés de que la secretaría de educación de que eso se realice. ¿Por qué cada uno de nuestro estudiantes no tuvo una tablet si estaban los recursos para que cada uno los tuviera?, ¿por qué nuestro colegio no tiene un internet que funcione si están los recursos para que eso suceda?, ¿por qué nuestros estudiantes se han visto afectados por no poder tener al profesor presencial y al mismo tiempo virtual?, pero no ha sido un problema de la institución, eso es un problema de una política pública que efectivamente no se está ejerciendo como se debe hacer. Por ejemplo con eso de los 70 mil millones cuántos niños no se hubieran beneficiado, muchísimos y mira no paso nada

**(E):** ¿Qué modificaría respecto a las decisiones tomadas desde el principio de la pandemia hasta la actualidad, en el ámbito educativo?

**(P):** Yo diría que desde el principio de la pandemia la secretaría de educación y la alcaldía debieron brindarle a los estratos 1 y 2 el internet totalmente gratuito, debió ser una política y se podía por que los recursos lo hacen, considero que en el 2021 no se debió obligar a los estudiantes a retomar las clases presenciales por que la secretaría pensaba que los profesores no queríamos trabajar pero la realidad demostró que los profesores si queríamos trabajar pero el problema era que los chicos no pueden asistir todos al colegio, uno por bioseguridad y otros por que sus contextos familiares no quieren que sus hijos salgan de la casa, entonces no se debió presionar y respetar la decisión quienes no quieren asistir.

Considero que al decirles le vamos a quitar el bono alimenticio es una forma de presionarlos y esta mal por que no se puede obligar a tomar una decisión tan importante; la secretaria dice que la bioseguridad se cumple cuando los profesores estén vacunados, pero pregunta y veras que en el colegio hay casos de cuatros profesores que ya tienen las dos dosis y aun así les dio covid, luego, además de eso considero que el afán de la secretaría de que los chicos retornen a las aulas, es como el afán de justificar el pago de los profesores desde su casa cuando ellos pueden ir de forma presidencial.

**(E):** ¿Conoces el protocolo a seguir cuando se detecta un caso positivo de Covid 19 en la institución?

**(P):** El protocolo por parte de los estudiantes es decirles a los padres de familia, que por favor se atenga de enviarlo al colegio, reportarlo coordinación y específicamente eso activan una línea de atención para que directamente por la eps tenga un seguimiento.

**(E):** Finalmente me gustaría preguntarte ¿Cuáles son los puntos de riesgo que detectas en la semipresencialidad?

**(P):** Considero que en eso si hemos estado muy juiciosos porque específicamente nuestros grupos siempre son los mismos, es decir quienes dijeron desde un momento yo quiero ir, después se cerró la convocatoria y ya no asisten más, lo que quiere decir que nosotros siempre sabemos quiénes están asistiendo y nos permite tener un control de saber que si se llegar dar un contagio quienes estuvimos, donde estuvimos y que relación tuvimos con el contagiado que eso es un punto a favor. Pero no podemos desconocer que existen los asintomáticos que presentan un riesgo para la institución.

**(E):** Bueno con esto terminaríamos la entrevista, muchas gracias por tu tiempo profesora Sandra.

**(P):** Muchas gracias a ti.

**EDUCACIÓN EN LA VIRTUALIDAD:  
Comparación de experiencias en estudiantes de grado once**

**Entrevistado:** Ingacio

**Cargo:** Coordinador académico Colegio Carlos Pizarro Leóngómez

**Entrevistador:** Nicolas Cubillos Calvo

**Fecha entrevista:** Agosto 30 del 2021

**Hora inicio:** 4:30 pm

**Duración:** 48 min 07 seg

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A COORDINADOR ACADÉMICO COLEGIO  
PÚBLICO CARLOS PIZARRO LEÓNGÓMEZ**

Se da inicio a la sesión virtual poniendo en contexto al entrevistado sobre el tema de la investigación, se le comenta que con el fin de dar cuenta de nuestro segundo objetivo de la investigación y profundizar en diversos aspectos respecto al acceso a las herramientas tecnológicas y digitales para la educación virtual, se pretende realizar esta entrevista para comprender y describir las principales problemáticas que él identificó con el paso de una educación presencial a una netamente virtual.

**Entrevistador (E):** Buenas tardes Don Ignacio, vamos a dar comienzo a la entrevista, me gustaría iniciar con tu presentación, Cuénteme un poco acerca de ti y tu trayectoria en temas educativos.

**Coordinadora(C):** Buenas tardes soy coordinadora académica de bachillerato en el Colegio Carlos Pizarro Leóngómez y he tenido experiencia laboral en la Universidad Uniminuto.

**Historia en el Colegio y percepción del paso de una educación presencial a una virtual.**

**Entrevistador (E):** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución educativa?

**Coordinador(C):** Desde el 2016, llevo 5 años en el Pizarro .

**Entrevistadora (E):** Perfecto, La entrevista se va a dividir en dos momentos, la primera parte será en relación a ese paso de una educación presencial a una educación netamente virtual y la segunda parte será más relacionada a la alternancia o semipresencialidad.

**Coordinador(C):** Bueno.

**Entrevistador(E):** Para usted ¿Fue fácil o difícil el cambio de la presencialidad a la virtualidad?

**Coordinador(C):** Para mi personalmente fue más bien sencillo, por que yo venía mucho tiempo trabajando con la UniMinuto y en esa universidad existe una modalidad de educación no presencial, entonces yo ya venía acostumbrando a trabajar de manera virtual con los estudiante y hacer reuniones virtuales y todo ese tipo de cosas, entonces no me cogió tan de sorpresa, yo ya estaba bien formado en eso de utilizar las herramientas.

**E:** ¿ Es decir que usted ya contaba con unas bases con la tecnología?

**C:** Si yo ya tenía esa formación, pero fue difícil convencer a los docentes de lo que planeábamos y hacíamos porque ellos, la mayoría, no tenían esa formación y para que ellos lograran entender cómo desarrollar esos procesos fue complejo, al principio nos costó mucho se tuvo que hacer cualquier cantidad de reuniones y eso si es muy agotador y convencer a la gente es difícil cuando no lo quieren hacer. Pero ya después del mes del confinamiento ya la cosa se regularizó y ya se adquirió como una rutina y ya las cosas fluyeron mucho mejor.

**(E):** Desde su perspectiva ¿Cuál fue el mayor cambio que usted percibió en las clases virtuales?

**(C):** Yo creo que para ellos es un poco cambiar las dinámicas de dar una clase, por que ya una clase de ese estilo no puede quedar solamente en la parte magistral, si no que tiene que mirar otras cosas, como le demuestra a los chicos para que los puedan entender y por ejemplo con los niños de primaria y tal vez los de sexto y séptimo, yo creo que se complicó mucho por que los profes se aproxima mucho a ellos, se sientan al lado de ellos y han como una atención más personalizada y por este medio eso es más complejo. Yo creo que esos aspectos, la atención y la dinámica cambió mucho

**(E):** Para usted ¿cuáles fueron dos aspectos positivos y dos negativos del paso a la virtualidad?

**(C):** Positivos, creo que ellos se den cuenta que hay una cantidad de herramientas que a veces no usamos y que son muy valiosas por ejemplo para que los chicos hagan tareas de otra manera, no solo poner una temática o poner un ejercicio para que ellos la resuelvan, si no que en internet hay una cantidad de herramientas que facilitan el aprendizaje y que finalmente se hace de otra manera que se hace más atractiva para los chicos, creo que a nivel más global no solo en el colegio sino del país y de aquí de Bogotá , se dieran cuenta que las instituciones requiere una infraestructura de conectividad mejor y de hecho la secretaría está haciendo ese trabajo de mejorar y actualizar la conectividad de los estudiantes y algo que es muy positivo que se dieran cuenta que los profes con los chicos que se cansan por que los chicos hay momentos que sacan de quicio a cualquiera y que ellos se dieran cuenta que esa relación directa y ese contacto directo es muy importante en el tema del aprendizaje, a tal punto que hubo profesores que expresaban que extrañaban muchos a los chicos y por ejemplo ahora los chicos expresan que les hacía falta la presencialidad.

**(E):** ¿Contabas con todos los elementos necesarios para realizar su labor? (Como por ejemplo: computador, buen internet)

(C) Yo sí, digamos que en esa parte la falla fue más de la secretaría, por que yo tuve los elementos y las herramientas pero por que yo ya las poseía por mi propia voluntad, pero en realidad la secretaría a los docentes y directivos nunca nos ofreció nada, ni una ayuda, nunca nos dijo bueno les vamos a ofrecer los computadores, les vamos a subsidiar el internet nada; pero yo sí contaban con las herramientas por la universidad en la que trabajo, no tuve problema con ello.

(E): Y si en algún momento algún docente necesitaba estas herramientas tecnológicas ¿el colegio cómo le podía ayudar?, ¿Alguna vez se presentó ese caso?

(C): Si se presentó, la solución que encontramos fue prestar los computadores que teníamos en el colegio, entonces lo que hicimos fue prestar todos esos computadores tanto a los profesores como a los chicos de 11 por que ellos estaban en el proceso de finalizar su bachillerato y habían algunos que estaban en unas condiciones muy difícil, entonces a algunos se le prestaron computadores, a algunos se les prestaron tabletas y a los profes los computadores para que al menos tuvieran una herramienta para que pudieran realizar su trabajo.

(E): ¿Y para prestar estos computadores o tablets había alguna condición?, ¿Cómo podían solicitar la ayuda?

(C): Si, se firmaba un documento, pero sabíamos que eso era más un trámite porque en el momento en el que se llegara a dañar o perder a nosotros nos tocaba responder y la secretaría nunca nos dijo háganlo de esta manera o el trámite es así en caso de pérdida o daño, se va a hacer de esta manera, no, no nos dijo nada; entonces eso fue más de la rectoría del colegio que tomó la decisión y dijimos confiemos, afortunadamente todo salió bien ya que no se presentó ningún problema con eso.

(E): En el caso de que un estudiante tuviera complicaciones de conectividad, ¿qué medidas usted podría tomar?

(C): Hubo unos casos que fueron muy extremos de estudiantes y familias que ni siquiera para comer tenían, entonces lo que hicimos fue colecta para darles mercado y se le compraron datos para que se pudieran conectar en eso casos extremos; eso lo hicimos nosotros como equipo directivo del colegio, pero también sé que muchos profesores por decisión propia respaldaron chicos dándoles 5 o 10 mil pesos semanales para que se conectaran, también yo lo hice de manera personal con algunos chicos de pagarles uno datos. Luego en Octubre – Septiembre del 2020 cuando la secretaría saco los planes de subsidios con Claro y con la ETB, entonces agilizamos y facilitamos ese trámite y a muchos padres se les ayudó con el pago de la conexión, habían algunos que no les salía gratis por que tenia que pagar alguna cuota y se ayudó lo más que se pudo, pero al igual en el colegio en la jornada de la mañana tenemos más de dos mil estudiantes, uno sabe que seguramente mucha gente se quedó sin posibilidad de ayuda.

### **Educación semi presencial y la bioseguridad.**

(E): Centrándonos en el año 2021 ¿Cómo se está dando la alternancia en la institución?

**(C):** La rectora desde que entramos ella si tomó la decisión que no íbamos a estar en presencialidad desde el principio del año, entonces se diseñó un plan para estar en virtualidad y en virtualidad total, eso fue una decisión de ella. Ella habló con secretaria y tomó sus resguardos para que no tuviéramos dificultades, luego a medida que las cosas fueron mejorando ya comenzado a pensar en la presencialidad pero igual ella realmente quiso aplazar ese proceso porque aquí en Bogotá la presencialidad se hizo cuando estábamos en el tercer pico de contagio, entonces nosotros dijimos eso no lo podemos hacer así y ella lo aplazó hasta donde más pudimos y realmente nosotros llevamos dos meses en presencialidad.

La dificultad tiene que ver con los recursos que tenemos ya que son muy pocos, lo ideal sería tener una aulas completamente tecnológicas que nosotros no tuviéramos que pensar en un horario virtual y en otro presencial, que se hace un horario presencial y los niños que puedan asistir, asisten y los niños que no puedan asistir puedan desde sus casa estar viendo la clase sin ningún problema, ese es el ideal y era lo queríamos, pero eso no pudo ser, entonces partiendo de eso nos ha tocado estar mirando como atendemos los presenciales sin olvidar los chicos que están virtual, que exista cierto equilibrio, pero sabemos que eso no puede ser, yo pensaría que los niños virtuales están en desventaja por que no lo podemos atender como quisiéramos. Es que no le podemos exigir a los profesores que estén en presencial por la mañana y que llegue a la casa atender a los chicos virtuales por que la jornada de trabajo sería muy larga, ahora tenemos ese problema ya que estamos intentando aumentar la presencialidad, pero no queremos dejar abandonados a los chicos virtuales, entonces la cosa es muy compleja para eso; es como si el sistema nos estuviera obligando a que tenemos que abrir presencial sea como sea y no debería ser así. Yo pienso que a la gente se le debería ofrecer las herramientas para que tomen una decisión correcta y una decisión a conciencia.

**(E):** ¿Y estás de acuerdo con la alternancia en la institución?

**(C):** Yo creo que si, en este momento si, por que es algo que no se menciona mucho en los medios pero en este momento los que se enferman son los niños y los jóvenes, por ejemplo nadie nos cuenta cuando niños o jóvenes están en las UCI, pero uno sabe que es lo que está pasando, yo lo que digo es que un papá de uno niño debería tener la libertad de decidir si quiere o no quiere que su niño tome ese riesgo, si tener que pensar es que no me lo atienden o se está atrasando, por que si hay el recurso se le puede atender, el papá toma la decisión tranquilo. Yo sí creo que este proceso de alternancia debería terminar este año académico, para que se hagan las cosas con tranquilidad por que como estamos, estamos en un limbo no funciona ni para los profesores ni para los estudiantes. Es que mientras todos los niños y todos los docentes no estén vacunados, todos estamos en un riesgo muy alto, entonces es mejor por el momento la alternancia.

**(E):** Para evitar ese contagio ¿Qué medidas de bioseguridad se implementaron en la institución?

**(C):** Las medidas las tenemos todas, todas las que se han exigido, de hecho nosotros tuvimos que presentar un protocolo de bioseguridad para que nos aprobaran la apertura del colegio. Hemos tratado de evitar el aforo por eso es que tenemos el problema de la virtualidad y la presencialidad por que en el colegio si seguimos mantenido el afro en los salones, en eso sí la secretaría lo hizo bien, nos dio todos los elementos de lavado de manos, se marcó el colegio, osea en protocolos creo que las cosas se hicieron bien. Pero el problema de un protocolo de bioseguridad es que tiene que ver mucho con la voluntad de la gente y la de los estudiantes; el problema de contar con la voluntad de los niños por ejemplo es con los niños pequeños ya

que es muy difícil que ellos tomen una decisión y tengan esa decisión en su cabeza todo el tiempo, al momento en el que comienza un juego en grupo eso del uso del tapabocas o la distancias se les olvida.

De los profes hay algunos que si se descuidan mucho, que no tienen los cuidados necesarios, hay otros que no ayudan o apoyan mucho, en una situación por la cual estamos pasando la suma de voluntades es la que logra el éxito, pero en primera instancia todo lo tenemos para tener un ambiente seguro.

**(E):** Con la alternancia que se está dando ¿La institución presenta adaptaciones tecnológicas para llevar las clases a cabo? es decir ¿los salones cuentan con parlantes, televisores, computadores ?

**(C):** En el colegio tenemos equipos, no son suficientes pero hay, ya los teníamos antes de la pandemia, cosas si nuevas pues el ministerio dio no para el colegio, sino para los niños unas 180 tabletas, pero de resto no.

De hecho teníamos una discusión por que estamos solicitando que nos ampliaran el ancho de banda del colegio para poder al menos hacer reuniones y ya llevamos dos meses y nada, yo personalmente hable con el señor representante de la oficina de tecnología de la secretaría y él me prometió que sí , que nos iban a ir a visitar y que nos iban a evaluar para que a partir de ahí nos decían que capacidad de banda ancha nos podían proporcionar y no ha pasado nada, es que parece que el colegio está en un posición geográfica la hay dificultades de señal y tienen que poner unos repetidores y poner unas cosas y no lo han hecho. También tenemos un ancho de banda muy pequeño que tiene como 60 megas y para esta institución se necesitan unas 150 megas por lo menos para atender todo lo administrativo y lo académico al menos. Entonces no, el ministerio o la secretaria nos han entregado todos los elementos de bioseguridad, pero para clases virtuales y eso nada, nada nuevo nos dio, estamos trabajando con lo que teníamos de antes de la pandemia.

**(E):** ¿Cuál es tu opinión frente a las decisiones que tomó la secretaría en cuanto a la virtualidad y presencialidad?

**(C):** Pues es que la secretaría nos dice ‘vamos a hacer esto’, por ejemplo cuando dijeron que teníamos que abrir la presencialidad supuestamente los arquitectos de la secretaría dijeron que todos los salones de las instituciones educativas de Bogotá tenían la capacidad para recibir a todos los niños de manera presencial y conservar el afro con la distancia mínima de un metro y eso no era cierto, por ejemplo en el colegio de nosotros, ellos mismos fueron, midieron , hicieron la marcación y calcularon que en cada salón cabían 12 niños con un distanciamiento de 2 metros, entonces si fuera con distanciamiento de un metro cabrían 24 y no 40 como nos dijeron. De hecho hoy iniciamos con una etapa nueva de presencialidad y supuestamente nos dijeron que un aforo de 32, pero que días que fueron los arquitectos nos dijeron, efectivamente solo caben 24.

Entonces salir a los medios a decirle a los padres, miren las instituciones cuentan con todos los protocolos de bioseguridad, las instituciones tienen el espacio necesario para que su niño vaya a clases de manera segura no es cierto, entonces para qué salen a decir eso.

Yo opino que la secretaria toma decisiones o quiere es empujar a la gente a que haga cosas, pero no le ofrece herramientas para que tome la decisión correcta, porque, si la secretaría de verdad quiere ofrecer equidad y quiere ofrecer igualdad y esas cosas, lo que debería estar pasando en todos los colegios del distrito debería estar en proceso de renovación tecnológica

muy rápido para que todas las personas tengan acceso a internet y a las clases cuando quieran.

**(E)** Frente a todo lo que me comenta de las decisiones que se tomaron usted ¿Qué modificaría respecto a las decisiones tomadas desde el principio de la pandemia hasta la actualidad, en el ámbito educativo?

**(C)** Falta mucho en cuanto a programas de formación para los docentes, falta también mucho en el tema virtual y el tema de manejo de herramientas virtuales; la infraestructura en todos los colegios es fundamental, se requiere un plan de desarrollo de conectividad en todo el país, pero una inversión a lo grande y bien hecho, es que 70 mil millones se puede conectar un poco de gente.

Yo creo que se requiere una revisión profunda del tema de contenidos y metodologías de enseñanzas a nivel virtual por que eso no está pensado en ningunos de los documentos de ministerio está pensado, la educación virtual digamos que se ha aprobado y se ha venido desarrollando mucho a nivel superior, pero a nivel de educación básica y secundaria nunca se ha pensado entonces eso requiere revisión de las didácticas, de las metodologías, de la mejor forma de enseñar a los niños a través de internet.

La parte laboral de los docentes hay que mirar cómo se soluciona eso, hay mucho vacío legal aparentemente uno acá sentado no le pasa nada, pero hay una cantidad de problemas neurológicos y de visión que pueden estar pasando y uno no sabe, así como dicen los políticos, se requiere una política integral que aborde muchos campos reales, es que si se hace algo así, muchos niños en zonas rurales se beneficiarían y es que además existen zonas en Bogotá donde los chicos no se podían conectar porque no hay la infraestructura, entonces pueden tener los elementos, pero sin capacidad de internet da lo mismo, es increíble que pase en la Capital, pero es verdad .

**(E):** En dado caso de presentarse un caso de Covid ¿Conoce usted el protocolo a seguir cuando se detecta un caso positivo en la institución?

**(C):**El protocolo es que esa persona debe aislarse y si es un profesor simplemente él nos avisaba que estaba teniendo sistemas o que existía la posibilidad de que estuviera contagiado entonces simplemente tiene que aislarse; tuvimos casos de niños que los enviaron al colegio con síntomas y los aislamos, ahí tenemos una sala de aislamiento en el colegio y estaba ahí mientras llegaban los padres a recogerlo. Últimamente se tomó la decisión que si un niño resultaba con prueba positiva aislamos todo el curso para evitar el problema de los asintomáticos y que los papás realmente no les toman la prueba a los niños entonces uno no sabe cómo está un curso. Porque la secretaria inicialmente dijo que para aislar a un niño el contacto debe haber sido con un contacto estrecho y eso es que hayan estado por más de 15 minutos a menos de dos metros sin tapabocas, pero cuando uno está en un colegio un profe cómo puede asegurar si eso sucedió o no, es imposible. Entonces la rectora fue la que tomó la decisión de decir, si un niño sale positivo, se aísla todo el salón por dos semanas, y lo mismo con los docentes, si alguno sale positivo y tuvo contacto con otro, pues los dos se aíslan y se les manda a decir que se tomen la prueba para asegurarse.

**(E):** ¿Y esa sala que usted me comenta para aislar a los niños con síntomas, fue una medida que tomaron en la institución o fue una medida que dio la secretaria?

(C): No pues eso está en la exigencia de los protocolos de bioseguridad, en donde decía que tenía que existir una sala de aislamiento, lo que no nos pareció es que no dice como debe ser esa sala de aislamiento, entonces la rectora es la que está pensando en cómo adecuar esa sala.

(E): ¿Usted diría que los estudiantes respetan los protocolos de bioseguridad?

(C): En general si y entre más pequeños es más fácil, los niños de primera infancia no le ponen problema ya se acostumbraron al tapabocas, incluso hacen educación física por el tapabocas puesto; ya los de octavo y noveno grado por influencia de los papás empiezan a sacar la excusas que no puedo respirar, que es que me ahogo o que sudo mucho, pero en general yo pienso que a pesar de la institución tan grande que tenemos ellos han cumplido bien con eso.

Con los grandes lo complejo es el distanciamiento social, pero es muy complejo por que es la naturaleza del adolescente, estar junto a los otros y mantener eso es muy complejo, yo he visto que en los salones a los profes les ha costado mantener eso.

Pero a pesar de eso pienso que ha sido exitoso por que por jornada tenemos alrededor de 550 estudiantes y realmente casos comprados solo han sido 3 o 4 y de profesores hemos tenido 2 o 3, eso corrobora que se han hecho bien las cosas.

### **Caracterización de la Población**

(E): 550 son muchos, usted sabe ¿Cuántos estudiantes de grado 11 están matriculados?

(C): Alrededor de 37 por curso y tenemos cinco cursos, entonces unos 185 estudiantes de grado undécimo.

(E): Y sabe usted ¿Cuántos hombres y mujeres, están en este grado?

(C): Yo creo que hay más mujeres, alrededor de un 60% de chicas

(E): ¿Qué rango de edad, se presenta?

(C): Están más o menos entre los 16 y los 20 años.

(E): Listo, con eso damos por terminada la entrevista, muchas gracias por su tiempo

(C): Gracias a usted, buen día

**EDUCACIÓN EN LA VIRTUALIDAD:  
Comparación de experiencias en estudiantes de grado once**

**Entrevistado:** Omar

**Cargo:** Director de curso grado once- Docente

**Entrevistadora:** Karen Paola Pulido Riveros

**Fecha entrevista:** Agosto 31 del 2021

**Hora inicio:** 5:44 am

**Duración:** 29 min. 04 seg

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A DIRECTOR DE CURSO GRADO 11  
COLEGIO PRIVADO LA REINA QUEEN'S COLLEGE**

Se da inicio a la sesión virtual poniendo en contexto al entrevistado sobre el tema de la investigación, se le comenta que con el fin de dar cuenta de nuestro segundo objetivo de la investigación y profundizar en diversos aspectos respecto al acceso a las herramientas tecnológicas y digitales para la educación virtual, se pretende realizar esta entrevista para comprender y describir las principales problemáticas que él identificó con el paso de una educación presencial a una netamente virtual.

**Entrevistadora (E):** Buenos días, me gustaría iniciar con tu presentación, Cuénteme un poco acerca de ti y tu trayectoria en temas educativos.

**Docente(D):** Bueno, mi nombre es Omar , soy licenciado en administración educativa de la universidad San Buenaventura, cuento con una trayectoria de más de 40 años en temas educativos, tengo experiencia como docente en grados de primaria y bachillerato, también cuento con experiencia como coordinador de convivencia y académico en sectores privados.

**Entrevistadora (E):** ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la institución educativa?

**Docente(D):** Llevo dos etapas, en la primera etapa estuve trabajando 20 años pero por diferentes razones me fui del colegio y nuevamente regresé, en esta segunda etapa voy 5 años y quiero continuar acá hasta poderme pensionar.

**Entrevistadora (E):** La entrevista se va a dividir en dos momentos, la primera parte será en relación a ese paso de una educación presencial a una educación netamente virtual y la segunda parte será más relacionada a la alternancia o semipresencialidad.

**Docente(D):** Listo, super

**Entrevistadora (E):** Para ti ¿Cuáles eran las características principales de tus clases presenciales ?

**Docente(D):** En mis clases yo trato de que los muchachos se sientan cómodos, tanto de manera virtual como presencial intento eso, me gusta mantener un ambiente cálido, calmado, en donde los muchachos se sientan bien y que sea un espacio donde todos podamos conversar de cualquier tema. Me gusta porque los muchachos en mi clase plantean cosas nuevas, entonces muchas veces lo que uno prepara queda atrás, porque los chicos necesitan en el momento una orientación o necesidad diferente a la que uno planea para la clase.

**Entrevistadora (E):** Antes de la pandemia en tus clases de manera presencial hacía uso de herramientas TICs para sus clases? como por ejemplo diapositivas, kahoot, etc.

**Docente(D):** Si, en algún momento se pasaban videos para ayudar a los muchachos a entender algunos temas, el colegio tiene un aula audiovisual, entonces uno se organizaba y llevaba a los muchachos a esa sala y uno presentaba el video o una presentación con diapositivas para que comprendieran mejor el asunto, pero si, si utilizaba ese tipo de tecnología.

**Entrevistadora (E):** Y tus estudiantes ¿hacían uso de las herramientas TICs en las clases?, por ejemplo en exposiciones o actividades usaban diapositivas o otros medios

**Docente(D):**No siempre, pero si.

**Entrevistadora (E):** ¿Cómo fue para ti el cambio de la presencialidad a la virtualidad?

**Docente(D):** Fue muy duro, muy complicado, eso fue terrible al comienzo, acá en el colegio la exigencia era tener una conexión al 100% con los estudiantes en sus clases y cumplir el horario desde las 6:30am hasta las 3:00pm como si estuviéramos presencial. Esa etapa fue muy difícil, muy complicada, más cuando uno es novato en la tecnología, entonces eso de meterse a Zoom, Teams o cualquier plataforma de esas se necesitaba ayuda, mis hijos me ayudaron, esos son unos duchos en la parte tecnológica, inicialmente ellos me colaboraron, pero después uno va cogiendo el manejo, eso fue un gran cambio pero ahora ya no busco tanto su ayuda. Pero fue muy duro, porque si en el colegio trabajamos de 6am hasta las 3pm, con la virtualidad uno desde las 5 hasta las 7 u 8 de la noche trabajando.

**Entrevistadora (E):** Y tú antes de iniciar la virtualidad ¿Manejabas esos programas que me nombraste como Zoom, teams, meet, etc?

**Docente(D):** No, antes de la pandemia no, nada de eso.

**Entrevistadora (E):** Con lo que me dices de que era complicado el manejo de las plataformas, ¿la institución alguna vez te ayudó con guías, videos ,cartillas o personas para el manejo de estas herramientas?

**Docente(D):** No, a nosotros nos echaron a la guerra y todos teníamos que conectarnos a la plataforma, el profesor de informática nos dio una inducción muy rápida, pero es que una cosa es la teoría y otra es la práctica, entonces en la práctica es cuando salen cositas que uno no entiende y empezamos a patinar y llamábamos para pedir ayuda cuando algo no

funcionaba, preguntaba ¿cómo compartir pantalla?, ¿Cómo conectar el audio?, pero estaban mis hijos y me colaboraban mucho en ese sentido, ya después yo cogí la práctica y es fácil para uno.

**Entrevistadora (E):** Claro, una cosa es lo teórico y otra lo práctico, entonces cuando llegaste a tu casa y como dices ya era hora de poner las cosas en práctica, ¿tu ya contabas con todos los elementos necesarios para realizar dichas clases? como un computador y buen internet.

**Docente(D):** Eso fue otro complique, en mi casa teníamos Claro y con una capacidad que yo consideraba buena pero empezó a fallar mucho y entonces me cambie a Etb y con esta me ha ido super bien, tenemos como 200 megas, también conseguí un duplicador de señal para ubicarlo en otro piso, es que al inicio me conectaba por el Wifi y después me di cuenta que es mejor por cable directo. En cuanto al computador pues, yo tenía un computador que consideraba bueno, me duró como hasta febrero del 2021 y ya después me tocó comprar uno nuevo, siento que estaba como equipado.

**Entrevistadora (E):** Y estos cambios que tuviste que hacer en cuanto a la red y a tu computador fueron por decisiones propias o en algún momento el colegio te brindó herramientas tecnológicas para seguir desarrollando tus clases?

**Docente(D):**No, estas herramientas uno las conseguía más que todo por interés y necesidad propia, uno como docente tenía la necesidad de mirar cuál plan servía más para dictar las clases, entonces cada uno miraba sus necesidades y sus capacidades económicas para acceder a herramientas tecnológicas o de internet.

**Entrevistadora (E):** Cuéntanos dos aspectos positivos y dos negativos que hayas visto de ese paso a la virtualidad

**Docente(D):** Lo positivo es que puedo estar en la casa, no me tengo que desplazar a ningún sitio, puedo dormir media horita más, además los docentes nos volvimos medio duchos en este tema de la tecnología, de los sistemas, de estar consultando en internet, mirando nuevas cosas para hacerse entender con los muchachos en cuanto al tema que se vaya a trabajar, entonces eso de estar en la casa es bueno, porque nos cuidamos.

Lo malo es la parte interactiva, eso de no estar con los muchachos, yo le decía a mi familia que la parte humana de compartir con los muchachos es muy importante, es fundamental. Si está situación sigue así, yo prefiero renunciar, es que este no es el tipo de educación al que yo estoy acostumbrado, yo necesito el trato con los muchachos, hablar con ellos, a tomarnos del pelo, todo eso me hace mucha falta.

**Entrevistadora (E):** ¿En tus clases presenciales contabas con una metodología?, lo que me decias de ese contacto con ellos, ¿cómo se veía en tus clases?

**Docente(D):**Si, pues a mi me gusta pasar puesto por puesto donde está el niño o niña y voy mirando y le voy indicando, diciendo. A mi no me gusta pararme el frente de un tablero y dar una cátedra de una hora o hora y media, más bien al inicio explico lo fundamental y después interactúo con ellos, digamos si alguien tiene una duda, yo voy hasta donde esté y yo le explico, le pongo ejemplos, me invento algo para que lo resuelva.

**Entrevistadora (E):** Consideras que tu metodología se vio afectada por la virtualidad? ¿ Por qué?

**Docente(D):** Claro, me hace falta la interacción con los muchachos, caminar por el salón y hablar con ellos.

**Entrevistadora (E):** ¿ Cómo adaptaste tu metodología con la virtualidad?

**Docente(D):** Fue complicado, me tocó consultar más, investigar más sobre cómo puedo hacer para que mi clase me salga bien, yo por ejemplo en la virtualidad inicio mis clases con videos o canciones, y les decía que se pararan y bailáramos, en otras ocasiones buscaba cuentos que dejaran enseñanzas, es más, ahora con la alternancia me piden y me dicen: profe el video de la clase de hoy o me piden una canción, entonces ahora me toca ir a buscar un computador o un video beam para iniciar mi clase, pero antes yo nunca iba a buscar eso, ahora para todos los salones uno camina con su computador.

**Entrevistadora (E):** ¿ Considera usted que el rendimiento y la asistencia académica de los y las estudiantes cambió por la virtualidad?

**Docente(D):** Pues, hay un fenómeno particular, en la presencialidad algunos de los estudiantes que uno consideraba deficientes, en la virtualidad se destacaron, trabajaban, presentaban, hacían, preguntaban, pero cuando regresamos a la presencialidad esos estudiantes volvieron a bajar, eso es raro. Pero en general la calidad de la educación bajó, yo creo que por la virtualidad, bajó mucho, muchísimo.

En algún momento yo hablaba con mis compañeros y decimos que la educación en Colombia no volverá a ser la misma, la virtualidad nos cambió.

**Entrevistadora (E):** ¿ Algunos de tus estudiantes se vieron afectados por el cambio a la virtualidad? por ejemplo por no tener buen internet o no tener computador o algo así.

**Docente(D):** Si claro, muchos, muchísimos, no uno sino varios, muchos me decían que se les iba el internet o no podían ingresar porque se les dañó el computador, en fin, me daban miles de excusas que hasta uno se volvió ducho en saber quienes mentían y quienes no.

**Entrevistadora (E):** ¿ En dado caso de que realmente el estudiante tuviera complicaciones de conectividad, que medidas se podrían tomar para estos estudiantes que realmente no podían conectarse pudieran tener su clase?

**Docente(D):** Pues gracias al profesor de informática supimos de la plataforma Edmodo, entonces todo lo empezamos a mandar por esa plataforma, trabajamos guías, videos, todo lo hacíamos por Edmodo, eso nos ha funcionado muy bien, más con los chicos que no podían conectarse, ahí estaba todo el material.

**Entrevistadora (E):** Y ¿ la institución dio alguna solución a estos estudiantes que no tenían manera de conectarse a las clases?

**Docente(D):** Pues la institución no mucho, como tal nosotros como docentes fuimos los que hicimos un grupo en WhatsApp, donde manejamos todos los grupos desde preescolar hasta once, y ahí es donde mandamos los mensajes ya sea al grupo o a cada niño en particular

cuando uno lo necesita, entonces uno se comunicaba con ellos por llamada a celular, por mensajes o por Edmodo, pero básicamente uno se comunicaba por los grupos del colegio de WhatsApp.

**Entrevistadora (E):** ¿Sabes si el colegio brindó algún apoyo con herramientas tecnológicas para los y las estudiantes?

**Docente(D):** Pues es que como es un colegio privado uno considera que es obligación o deber del papá tenerle como mínimo un celular, para que el niño o la niña ingresaran a las clases, entonces nunca se contempló si el estudiante tenía o no celular o conexión, en ese caso uno se comunicaba directamente con los papás y se les decía que por favor le consiguiera o garantizara una buena conexión al niño o a la niña y un buen equipo para que ingrese a las clases.

**Entrevistadora (E):** ¿Tú qué plataforma usabas para dictar las clases ?

**Docente(D):** Para todo el colegio manejábamos siempre Zoom.

### **Una educación semi presencial**

**Entrevistadora (E):** En cuanto al tema de la alternancia, ¿cómo se está dando en la institución?

**Docente(D):** Yo considero que hay dos momentos, en el primer momento fue como en Marzo, donde iniciamos la alternancia solo con grupos de primaria y con los padres de familia que mandaron su consentimiento con que vinieran a la alternancia. Con esa alternancia nos conectábamos simultáneamente con los niños que estaban en la casa, entonces era tener computador, video beam, para que tanto los niños que estaban en el salón como los niños que estaban en casa estuvieran prácticamente como un solo grupo.

Después fue semana santa y todo el tema de la nueva cuarentena, entonces se acabó la alternancia, pero ya cuando medio comenzó a mejorar el asunto de la pandemia empezó el segundo momento, como el 21 o 26 de Julio fue cuando todos los estudiantes como el 100% regresaron al colegio, desde ese día todos los cursos están completos, bueno en general en todo el colegio solo unos 20 niños no vienen de manera presencial pero es por alguna situación especial, pero de resto están al 100% todos los estudiantes y docentes.

**Entrevistadora (E):** Con lo que dices respecto a cómo se conectaban simultáneamente para dar las clases, ¿la institución adaptó los salones para esto? es decir tal vez se colocaron parlantes, televisores, computadores y video beams

**Docente(D):** Pues en la primera etapa si, como solo era el grupo de primaria entonces si estaban los elementos, o en un tiempo se alternaban los cursos, entonces un grupo unos días y otro grupos otros días, pero ahora uno lleva su computador personal y en el colegio se pide el video beam.

**Entrevistadora (E):** ¿Cómo se manejan los tiempos de clase para los estudiantes que están presencial y los estudiantes que están de manera virtual?

**Docente(D):** Pues es que no fue mucho el tiempo en alternancia en esa primera etapa, actualmente la virtualidad en el colegio se acabó, entonces lo que hacemos con los pocos estudiantes que aún siguen en casa es mandarles guías, las cuales se suben a Edmodo, y ellos trabajan allá y las envían después.

**Entrevistadora (E):** ¿Usted está de acuerdo con la manera en la que se está llevando la alternancia en la institución ?

**Docente(D):** Pues si, igual la idea en el colegio es que ya todo sea presencial y más aún cuando ya empezó la vacunación para los niños mayores de 12 años.

**Entrevistadora (E):** ¿ Qué medidas de bioseguridad se implementaron en la institución para el regreso de tantos estudiantes?

**Docente(D):** Al comienzo acá era con planilla de entrada, entonces era nombre y toda una información, era con termómetro en la frente, con tapetes desinfectantes, alcohol, gel, jabón, todo eso se tuvo en cuenta, pero ya después el ministerio de salud dijo que el termómetro no servía para nada, que lo de los tapetes tampoco servía, entonces actualmente en el colegio se maneja el gel y el jabón en cada salón. Normalmente cuando uno tiene un bloque de clase uno saca a los estudiantes un tiempo de 5 minutos para que el salón se ventile y se regresa nuevamente. Afortunadamente el colegio cuenta con muy buena ventilación, además siempre se tiene el tapabocas, eso es el protocolo hoy en día.

**Entrevistadora (E):** ¿Y actualmente los estudiantes si respetan los protocolos de bioseguridad?

**Docente(D):** Es un problema el distanciamiento físico, eso sí es un complique con los muchachos, ellos no respetan el distanciamiento, algunos no todos manejan el tapabocas, entonces andan con el tapabocas en el cuello, o sin tapar la nariz, entonces eso es una lucha constante con ellos, pero lo que es gel y alcohol lo manejan siempre.

**Entrevistadora (E):** Teniendo en cuenta lo que me has dicho ¿ Cuáles son los puntos de riesgo que detectas en la semipresencialidad?

**Docente(D):** Es complicado, es que si un estudiante se llega a contagiar o si es asintomático y no se detecta a tiempo contamina a otros compañeros, entonces ese es un gran riesgo que estamos corriendo, y no solamente contamina a los compañeros sino también a nosotros, lo bueno es que ningún docente se ha contaminado.

**Entrevistadora (E):** ¿ Qué pasaría si se detecta un caso positivo de Covid, cuál es el protocolo a seguir en la institución?

**Docente(D):** En ese caso cuando se detecta el caso inmediatamente el curso en total se va a cuarentena, se va 15 días a trabajo virtual a la casa, todo el curso es el que se va, no solo el niño o la niña, todos. Ya después de los 15 días si regresan normal, de hecho teníamos un curso de primaria y dos de bachillerato en cuarentena y ayer llegaron todos.

**Entrevistadora (E):** ¿Qué opinas frente al manejo que ha tenido la secretaría de educación de Bogotá, respecto a la educación en pandemia?

**Docente(D):** Es que la política que manejan ellos allá es totalmente diferente a lo que es la realidad que se vive en cada uno de los colegios, la secretaría de educación y las personas que trabajan allá están es metidos en su oficina o muchos trabajan es desde la casa, tienen una percepción muy diferente a lo que realmente se vive en cada una de las instituciones, ellos allá en su ideal dicen, hacen y promueven cosas que al llevarlas a la realidad es muy complicado. Un caso por ejemplo, la secretaria dice en los casos de los colegios oficiales que van a dar computadores y tablets y garantizar el internet, pero eso en la realidad no se ha visto o muy poco, pero eso si, sale la alcaldesa a decir en barrios de Soacha o Bosa entregando computadorsitos, pero es que de ahí no pasa, entonces hay niños que no se puede conectar porque no tienen con qué hacerlo o no tiene los medios, entonces una cosa es lo que ellos planean allá y otra cosa es la realidad. Deberían ser más realistas, todo lo que ellos programaron allá en sus oficinas.

**Entrevistadora (E):** Finalmente ¿Qué modificarías respecto a las decisiones tomadas desde el principio de la pandemia a la actualidad, en el ámbito educativo?

**Docente(D):** Pues es que algo cool que hizo la secretaría fue con los docentes, yo lo digo porque mi esposa es docente del distrito, entonces fue mucho el trabajo que se vino en la pandemia a los docentes con clases virtuales, se les triplico el trabajo a los docentes, entonces lo bueno que hizo la secretaria con sus docentes fue ser conscientes de que estaban trabajando mucho, que estaban cansados, agotados, entonces se les reconoció un día, a ellos les daban un día, creo que le decían día de la familia, para que se dediquen a descansar. En un colegio privado si uno no trabaja pues no le pagan, así de sencillo, sería bueno que también se reconociera que están trabajando más, entonces hombre reconozcan así no sea plata, pero si un día de descanso o día y medio para que descansen, pero eso no lo van a dar. Ahora yo lo siento así, digamos viene el fin de semana y uno añora que llegue el viernes para descansar, pero no, se pasa sábado y domingo super rápido y uno sigue trabajando en el colegio, llega el lunes y nuevamente comenzar a trabajar.

**Entrevistadora (E):** Bueno con esto terminaríamos, le agradezco por tomarse el tiempo para hablar conmigo, espero tenga un buen día.

**Docente(D):** Muchas gracias a ti, espero te vaya muy bien, muy chevre la conversación, y muy interesante la investigación.

**EDUCACIÓN EN LA VIRTUALIDAD:  
Comparación de experiencias en estudiantes de grado once**

**Entrevistada:** Elisa

**Cargo:** Coordinadora académica Colegio de la Reina

**Entrevistadora:** Karen Paola Pulido Riveros

**Fecha entrevista:** Agosto 28 del 2021

**Hora inicio:** 4:00 pm

**Duración:** 16 min. 06 seg

**TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A COORDINADORA ACADÉMICA  
COLEGIO PRIVADO DE LA REINA QUEEN'S COLLEGE**

Se da inicio a la sesión virtual poniendo en contexto a la entrevistada sobre el tema de la investigación, se le comenta que con el fin de dar cuenta de nuestro segundo objetivo de la investigación y profundizar en diversos aspectos respecto al acceso a las herramientas tecnológicas y digitales para la educación virtual, se pretende realizar esta entrevista para comprender y describir las principales problemáticas que ella identificó con el paso de una educación presencial a una netamente virtual.

**Entrevistadora (E):** Buenas tardes, me gustaría iniciar con tu presentación, Cuénteme un poco acerca de ti y tu trayectoria en temas educativos.

**Coordinadora(C):** Muy buenas tardes, mi nombre es Elisa , soy coordinadora académica y docente de español de los grados séptimo a once en el Colegio de la Reina, con 26 años de experiencia en la docencia.

**Historia en el Colegio y percepción del paso de una educación presencial a una virtual**

**Entrevistadora (E):** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?

**Coordinadora(C):** Llevo 23 años trabajando con la institución.

**Entrevistadora (E):** Perfecto, La entrevista se va a dividir en dos momentos, la primera parte será en relación a ese paso de una educación presencial a una educación netamente virtual y la segunda parte será más relacionada a la alternancia o semipresencialidad.

**Coordinadora(C):** Está bien, super.

**E:** ¿Para ti fue fácil o difícil cambiar de la presencialidad a la virtualidad?

**C:** Fue bastante complicado, porque uno ya viene acostumbrado a un ritmo de trabajo, utilizando tableros, marcadores y pensarse la manera de dar una clase cuando jamás habíamos hecho una clase de esta manera, fue bastante, bastante complicado, también el hecho de buscar qué plataformas nos podían funcionar. Todo estaba en mi responsabilidad, ya que soy la coordinadora académica, entonces yo era la que tenía que mirar cómo ponía a funcionar a todo el colegio.

Fue difícil, entonces se enviaron a los estudiantes a vacaciones anticipadas para poder organizarnos un poco y ahí fue cuando descubrimos la plataforma Zoom, que es con la que nosotros trabajamos, fue complicado porque no era solamente que aprendiéramos nosotros como docentes, sino enseñarle a los muchachos y a los papás.

Uno diría, es que los muchachos saben y se defienden en tecnología, pero eso es mentira, tocó hacerles cursito de manejo de tecnologías a los estudiantes.

**E:** ¿ Y los docentes como aprendieron ?

**C:** A los docentes nos tocó aprender de manera autodidacta, todos comenzamos a ver videos, a enseñarnos entre nosotros mismos, a hacer llamadas de prueba, a mirar cuanta cosa había para aprender todos, cuando alguien descubría algo le enseñaba a los demás.

**E:** Me podrías decir dos aspectos positivos y dos negativos del paso a la virtualidad.

**C:** Bueno, lo positivo es que se reactivó la tecnología, fue chévere el hecho de aprender cosas nuevas, dar una clase virtual fue positivo, porque de acá en adelante a uno le queda la herramienta para un determinado momento, es una estrategia que se puede utilizar en algún momento de la vida.

Lo negativo fue el encierro, la depresión en algunos muchachos, ya que ellos estaban acostumbrados a ir a su colegio, el hecho de quitarles eso fue quitarles el espacio de socialización con nosotros y sus compañeros, por ejemplo, cuando un estudiante tiene una dificultad, ellos van corriendo donde el docente, entonces lo buscan a uno para que los escuche. Y para uno, el hecho de estar encerrado en la casa fue también negativo porque uno estaba acostumbrado a compartir con ellos.

**E:** Me dices que en la presencialidad los chicos iban y buscaban el docente cuando tenían alguna dificultad, en la virtualidad ¿cómo podían comunicarse con ustedes cuando no contaban con herramientas tecnológicas? ¿ El colegio les brindaba tal vez algún apoyo a estos estudiantes que no contaban con internet o computadores?

**C:** Se que muchos estudiantes no tenían equipos, entonces nosotros hicimos grupos de WhatsApp, con esto todos los muchachos tenían el número telefónico de absolutamente todos los docentes, entonces si ellos necesitan de una tutoría o lo que fuera, nos poníamos de acuerdo para hacer citas o llamadas, esa fue la manera de ayudarles a los estudiantes.

**E:** ¿Cuáles eran las condiciones para brindar ese contacto que me decía o para hacer las tutorías?

**C:** No había condiciones, la cuestión era de horario, ya que no se podía en horas de clase, entonces tocaba buscar unos espacios para dar las tutorías, que podían ser los descansos o en contra jornada, para pues no quitarles su explicación y su clase.

**E:** Y si el caso se presentaba con docentes, es decir si algún docente necesitaba herramientas tecnológicas para realizar sus clases, ¿la institución les brindaba alguna ayuda?

**C:** Al inicio cuando un docente no tenía buen internet ellos reponían la clase o se grababan y la mandaban por la plataforma de Edmodo. Pero la institución no nos ayudó en nada, porque no cuenta con muchos recursos y ya todos los docentes tenían sus equipos, sus portátiles, todos tenían internet, sin embargo, la dueña dijo que si alguien necesitaba algo, le podíamos decir, pero pues nadie lo necesitó.

**E:** En tu caso ¿Contabas con todos los elementos necesarios para realizar tu trabajo? (como por ejemplo, computador, buen internet, etc)

**C:** Pues al inicio tenía problemas de internet, entonces se mandó a colocar unos repetidores para no tener la dificultad y se sacaba directo del modem el internet a través de un cable para que no molestara el wifi, y poder conectarme.

**E:** Entiendo, ¿En dado caso de que el estudiante tuviera complicaciones de conectividad, que medidas se podía tomar?

**C:** En ese caso los docentes lo llamábamos por WhatsApp y le dábamos las generalidades de la clase, se hacían las tutorías.

### **Caracterización de la Población**

**E:** Sabe usted ¿Cuántos estudiantes de grado 11 están matriculados?

**C:** Pues hay 27 estudiantes

**E:** Sabes ¿Cuántos hombres y mujeres, están en este grado?

**C:** Creo que hay 12 niños y 15 niñas

**E:** ¿Sabes en qué rango de edad están ?

**C:** Tenemos desde los 16 años hasta los 18 años.

### **Una educación semi presencial y bioseguridad**

**E:** En cuanto al tema de la alternancia ¿Está se está dando en la institución?

**C:** Si, Primero tocaba contar con los papás, si estaban o no de acuerdo con que los muchachos fueran al colegio, ya después miramos la cantidad de estudiantes que habían en cada uno de los cursos y comenzamos la alternancia con los estudiantes de primaria, entonces hicimos dos grupos, el grupo A y el grupo B, para que más o menos quedaran parejos en cantidad de estudiantes. Por decir algo, el lunes, miércoles y viernes iba un grupo y el martes, jueves y el siguiente lunes el otro grupo, entonces iba un día el A y un día el B.

Con los chicos que se quedaron en casa se retransmitía la clase, entonces los que estaban en el salón recibían la explicación directa del profesor y los que estaban en su casa la recibían remota.

**E:** Y ¿Usted está de acuerdo con la manera en la que se lleva a cabo la alternancia en la institución?

**C:** Si estoy de acuerdo en cómo estamos trabajando la alternancia, pero la alternancia como tal no estoy de acuerdo, es que se complican muchas cosas, por ejemplo las redes, cuando están muchos equipos conectados no se puede transmitir una clase, entonces se perjudican los chicos que están en sus casas.

Sin embargo, la secretaría de educación dio 5 alternativas para que nosotros pudiéramos trabajar, nosotros adoptamos dos, una que es la presencialidad y otra que es el trabajo a través de guías, porque pues no alcanzamos a abarcar mucho, además los chicos que están en la casa es una población muy pequeña, entonces con las guías hasta ahora hemos estado muy bien.

**E:** ¿Cómo se maneja el tema de las guías?

**C:** Las guías se envían por la plataforma Edmodo, nosotros tenemos vinculados a todos los muchachos en esa plataforma, entonces cada docente abrió su materia y vinculaba a los estudiantes que tenía a su cargo, entonces por ahí es donde se manda absolutamente todo, por ahí se evalúa y se hacen cantidad de cosas.

**E:** Para llevar a cabo la alternancia ¿La institución se adecuó para seguir las medidas de bioseguridad?

**C:** Si, pues igual los salones son supremamente amplios, entonces lo que nos estaban solicitando del distanciamiento social de un metro se podía hacer. También pues usamos todo el tiempo el alcohol, el gel desinfectante, siempre se está aireando el salón, se van haciendo pausas con los muchachos para salir del salón para que así se ventile y luego se regresa, y así siempre.

**E:** ¿Qué medidas de bioseguridad se implementaron en la institución?

**C:** Pues en los salones se tiene el distanciamiento y están separados con cintas, también hay lavamanos y gel.

**E:** Cuando un docente requiere elementos tecnológicos para llevar a cabo la alternancia como por ejemplo, parlantes, televisores, computadores, ¿Los salones cuentan con las herramientas necesarias?

**C:** Pues si el docente los requiere, puede ir y pedirlos, pero no es que estén en los salones.

**E:** Listo, ¿Cuáles son los puntos de riesgo que usted detecta en la semipresencialidad?

**C:** El principal punto es el contagio, por que es que los muchachos no son conscientes del uso del tapabocas, del lavado de manos, del no compartir sus cosas, a ellos como que se les olvida que estamos en pandemia, entonces están como si nada hubiera pasado, por ejemplo si uno está comiendo de un paquete, el otro viene a comer del mismo paquete y así sucesivamente.

Lo otro es, cuando ellos se van a las casas, como hace mucho no se veían entonces salen, se van juntos a compartir y eso hace que el riesgo a contagiarse sea más grande.

**E:** En dado caso en el que se detecte un caso positivo ¿Conoce usted el protocolo a seguir en la institución?

**C:** Pues es que nosotros ya tuvimos varios casos, entonces cuando un muchacho se enferma por Covid sencillamente todo el curso se manda a cuarentena por 14 días, de hecho ahora ingresa nuevamente 3, 9 y 10 todos los teníamos en cuarentena. En el momento que un caso sale positivo se manda a cuarentena y se llena una bitácora donde se coloca el nombre del estudiante, la fecha en la que se le detectó Covid, y la fecha cuando se nos informó, y una parte para las observaciones del estudiante.

**E:** ¿Qué opinas frente al manejo que ha tenido la secretaría de educación de Bogotá, respecto a la educación en pandemia?

**C:** Siento que no han sido como muy diligentes, digamos, a nosotros al principio nos habían dicho que cuando se presentara un caso de Covid lo reportáramos, pero pues no nos hemos podido comunicar con ellos para reportar todos los casos que ya han pasado, entonces ellos dicen que van a estar pendientes, que van a llamar, que había alguien atendiendo, pero pues finalmente eso no pasa.

**E:** ¿Qué modificarías respecto a las decisiones tomadas desde el principio de la pandemia hasta la actualidad, en el ámbito educativo?

**C:** Pues no estuve de acuerdo con que los muchachos se hubieran mandado a cuarentena tan rápido el año pasado, ya que fue traumático para todo el mundo, era pensar que habían familias que no tenían equipos y no se podían conectar, entonces me parece que fue una mala decisión. Lo otro es que en tiempos de emergencia a través de secretaría o a través de cualquier institución debieron haber abierto por lo menos apertura en algunos hogares que no contaban con las condiciones de internet, porque pues uno de docente puede tener internet pero otros no, es que el salario de los docentes en Colombia es supremamente bajo, entonces eso hubiera sido un apoyo muy bueno para docentes y estudiantes, incluso si se han colocado rubros o dineros para otras cosas, para la educación también hubiera sido muy importante. Y de alguna manera también ayudar a los chicos con la parte tecnológica, porque nosotros tuvimos inconvenientes, pero sé que los colegios distritales tuvieron mayores inconvenientes porque allí eso no se daba.

**E:** Bueno con esto terminaríamos, le agradezco por tomarse el tiempo para hablar conmigo.

**C:** Muchas gracias a ti, y muy chévere que estén haciendo este tipo de trabajo, ojalá de verdad se haga conciencia sobre la situación que se vivió y más como docentes, gracias.