

## De observador a transformador: el rol del espectador en situaciones de acoso escolar



Daniel Gerardo Martínez Torres

Angélica Lucia Romero Lascano

Maria Dohenyz Sacristán Carrillo

Universidad Santo Tomás  
Decanatura de División de Universidad Abierta y a Distancia  
Facultad de Educación  
Maestría en Infancias  
Bogotá  
Mayo de 2025

## De observador a transformador: el rol del espectador en situaciones de acoso escolar

Daniel Gerardo Martínez Torres  
Angélica Lucia Romero Lascano  
Maria Dohenyz Sacristán Carrillo

Yily Darley Pedraza Hernández Mg

Universidad Santo Tomas  
Decanatura de División de Universidad Abierta y a Distancia  
Facultad de Educación  
Maestría en Infancias  
Bogotá  
Mayo de 2025



NIT.: 860.012.357-6  
Carrera 9 # 51 - 11  
PBX.: +57 (601) 5878797

## Tabla de Contenido

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Introducción.....                                                                                     | 5         |
| <b>1. Contextualización de la Problemática.....</b>                                                   | <b>7</b>  |
| <b>1.1 Problema de Investigación .....</b>                                                            | <b>7</b>  |
| <b>1.2 Objetivos .....</b>                                                                            | <b>9</b>  |
| <b>1.2.1 Objetivo General .....</b>                                                                   | <b>9</b>  |
| <b>1.2.2 Objetivos Específicos.....</b>                                                               | <b>9</b>  |
| <b>1.3. Justificación.....</b>                                                                        | <b>10</b> |
| <b>2. Fundamentos de la investigación .....</b>                                                       | <b>12</b> |
| <b>2.1 Antecedentes .....</b>                                                                         | <b>12</b> |
| <b>2.2 Marco teórico.....</b>                                                                         | <b>16</b> |
| <b>2.2.1 Violencia y Acoso Escolar.....</b>                                                           | <b>16</b> |
| <b>2.2.2 El Rol del Observador .....</b>                                                              | <b>17</b> |
| <b>2.2.3 Competencias Socioemocionales .....</b>                                                      | <b>18</b> |
| <b>2.2.4 Estrategias Pedagógicas y Programas .....</b>                                                | <b>23</b> |
| <b>2.2.5 Impacto de la Intervención .....</b>                                                         | <b>25</b> |
| <b>2.3 Marco legal y/o normativo.....</b>                                                             | <b>27</b> |
| <b>3. Aspectos metodológicos de la investigación .....</b>                                            | <b>30</b> |
| <b>3.1 Tipo de estudio.....</b>                                                                       | <b>30</b> |
| <b>3.2 Población.....</b>                                                                             | <b>31</b> |
| <b>3.3 Procedimientos .....</b>                                                                       | <b>31</b> |
| <b>3.4 Técnicas para la recolección de datos.....</b>                                                 | <b>33</b> |
| <b>3.4.1 Entrevistas semiestructuradas .....</b>                                                      | <b>33</b> |
| <b>3.4.2 Diario de campo.....</b>                                                                     | <b>34</b> |
| <b>3.4.3 Cuestionarios .....</b>                                                                      | <b>34</b> |
| <b>3.4.4 Estrategia Educativa CRESE (Ciudadanía, Reconciliación y Educación Socioemocional) .....</b> | <b>35</b> |
| <b>3.5 Técnicas para el análisis de datos .....</b>                                                   | <b>35</b> |
| <b>3.6 Consideraciones éticas y de integridad científica .....</b>                                    | <b>36</b> |
| <b>4. Análisis e interpretación de los resultados .....</b>                                           | <b>37</b> |
| <b>4.1 Análisis descriptivo e interpretativo.....</b>                                                 | <b>37</b> |

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>4.2 Síntesis de Limitaciones e Innovación del estudio en contexto</b> ..... | 58 |
| <b>4.2.1 Limitaciones internas y contextuales</b> .....                        | 58 |
| <b>4.2.2 Innovaciones o contribuciones del estudio</b> .....                   | 60 |
| <b>4.3 Implicaciones, sugerencias y/o recomendaciones</b> .....                | 61 |
| <b>5. Conclusiones</b> .....                                                   | 63 |
| <b>6. Referencias</b> .....                                                    | 66 |
| <b>Anexos</b> .....                                                            | 71 |

## Introducción

La escuela como escenario natural de socialización e interiorización de normas de relación y de convivencia, es el contexto en el cual se reflejan muchas de las problemáticas familiares y sociales de quienes allí participan, especialmente de los estudiantes, quienes manifiestan sus deseos, ideas, se vinculan o asocian, y eventualmente entrarán en discusión o conflicto, tensiones de carácter natural del proceso de participación social. Ahora, si bien es cierto existe la divergencia de pensamiento, ideas e intereses, esta puede convertirse en violencia escolar. Naturalizada por los estudiantes como un medio de interacción válido (de supervivencia en el medio), se ha vuelto sistemática y reiterada, derivando en conflictos y pleitos con agresiones verbales y físicas. Las agresiones que ocurren de manera continua y sistemática, donde se evidencian relaciones de poder entre los involucrados, además, en un gran número de los casos se generan afectaciones a nivel físico y emocional. Cuando estas situaciones ocurren de manera repetitiva, con la intención de hacer daño y hacia una misma persona se puede estar hablando de acoso escolar y encontramos diferentes actores que hacen parte de forma directa o indirecta de esta problemática.

Dentro de los actores fundamentales para un abordaje integral de la problemática, se destaca la relevancia del papel que pueden llegar a cumplir los pares observadores que son testigos de los hechos de acoso escolar, ellos, podrían convertirse en figuras determinantes para la continuidad o incremento de estos hechos, o por el contrario, servir como protagonista social de control y mitigación del mismo. Reconocer el papel de los espectadores en el acoso escolar es fundamental para promover estrategias que permitan fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes, lo que traería consigo un mejor clima y entornos escolares sanos y seguros.

Es por esta razón que vemos con especial importancia la necesidad de trabajar con estos sujetos, que muchas veces no son tenidos en cuenta para el abordaje de la problemática del conflicto escolar, los observadores juegan un papel vital al interior de la cadena del acoso escolar, apoyando con palabras, risas o desafíos a quien está ejerciendo la

agresión, otras veces también se consigue alimentar este comportamiento guardando silencio o ignorando los sucesos.

La participación activa de los estudiantes en el proceso de mitigación efectiva y disminución del fenómeno del acoso escolar, da una visión más clara y significativa, donde ellos mismos pueden reconocerse desde su rol, y evidenciar esas percepciones en relación al contexto particular del cual hacen parte en cada uno de los grupos poblacionales participantes del estudio; es así que, a través de talleres y diferentes encuentros, se busca fortalecer las competencias que favorezcan ese bienestar individual y grupal de los estudiantes.

Abordada la problemática desde el análisis de resultados en el contexto, este estudio se propone investigar el papel que cumple el grupo de pares u observadores, bien sea como medio de control y mitigación a través del apoyo a la víctima, o como factor de prevalencia de la misma, al adoptar una postura de espectador pasivo e incluso promotor activo de la problemática.

El proyecto que se presenta a continuación busca fortalecer las competencias socioemocionales que permiten mitigar las situaciones relacionadas con el acoso escolar en la institución educativa Colegio Canadá, donde en muchas ocasiones el acoso y la violencia se han naturalizado y hacen parte de la cotidianidad. La implementación de instrumentos de entrenamiento en habilidades socioemocionales para la gestión eficaz del conflicto permitirá realizar una comparación tanto en las percepciones y actuaciones previas ante situaciones de acoso escolar, como en la manera en que se apropian y ponen en práctica las herramientas brindadas a los participantes.

Con un fortalecimiento en las habilidades socioemocionales, puede ser posible forjar una transformación en el impacto que estas situaciones pueden generar, restando fuerza a los eventos violentos y fomentando empatía y reconocimiento del bienestar entre pares. De tal manera que las intervenciones apuntan a promover en los participantes un papel activo solidario y corregulador del conflicto en el entendido que la problemática es un fenómeno que altera el entorno y afecta al grupo en general independientemente de si en la ocasión en que se presente son ellos víctimas, victimarios u observadores. Por lo tanto, este proyecto trae consigo una apuesta para la prevención del acoso escolar, reconociendo el

valor del rol de los espectadores como catalizadores de climas de aula positivos en los contextos en los cuales interactúan los estudiantes diariamente.

## 1. Contextualización de la Problemática

El ser humano es un ser social, su naturaleza le implica interactuar, participar, vincularse y relacionarse con otros, ello mediado por sus necesidades colectivas e individuales, su cultura, contexto e intereses; de tal manera que dentro de la dinámica de las relaciones es inherente a las interacciones la diversidad de los grupos sociales y los momentos de divergencia de pensamiento así como el ajuste a los vínculos, reconociendo que el conflicto hace parte de dichas interacciones y posibles diferencias entre los individuos y los grupos.

### 1.1 Problema de Investigación

Dicho esto, es fundamental para la comprensión de la relevancia del presente estudio que, considerando que el conflicto hace parte de las naturales relaciones entre sujetos, es la incapacidad de resolverlos de manera oportuna y efectiva lo que propicia la posibilidad de aparición de episodios de agresiones y violencia que impidan el acceso a derechos fundamentales que deben ser garantizados por el estado, la sociedad y la familia.

Ahora bien, la escuela, como escenario en el que se reflejan realidades sociales de las poblaciones a quienes acoge, incluidos los docentes, padres de familia y estudiantes, ha sido un espacio en donde comúnmente y cada vez con mayor incidencia, se presentan situaciones de violencias que permanecen en el tiempo, escalan en su capacidad lesiva y derivan en afectaciones físicas, emocionales e incluso de restricción de acceso a derechos fundamentales como el de la salud, educación, participación, e incluso en casos extremos el derecho a la vida.

El entorno escolar como uno de los principales escenarios socializadores, congrega diferentes formas de pensamiento, maneras de ver el mundo y de relacionarse consigo mismo y con los demás; esta dinámica de relaciones variadas entre individuos diversos permite que se presenten eventuales diferencias propias de la divergencia de pensamiento y

de acción, producto de las expectativas o de simples desacuerdos entre pares, que al no ser gestionados de manera adecuada u oportuna derivan en episodios de conflicto que podrían presentarse de manera reiterada, incrementando su intensidad y agudizando sus efectos nocivos para sus participantes, trayendo consigo situaciones de acoso escolar.

Este fenómeno que se presenta de manera intencionada y repetitiva escala a escenarios comunitarios y virtuales, sobrepasa las fronteras físicas de la escuela, afectando considerablemente la salud mental de quienes lo padecen, validando formas inadecuadas de adaptación o de jerarquía entre quienes la ejercen y marginando cada vez más a quienes son testigos de ella; siendo este último grupo aquel que para nuestro estudio requiere mayor capacidad de respuesta, desde la reflexividad, la empatía y la capacidad de resolución de conflictos, para que de esta manera sean los pares quienes emerjan como medio de contención, alternativa de intervención y finalmente canal de mitigación ante el acoso escolar. Situaciones donde existen constantes agresiones a compañeros, imposición de apodos, hostigamiento por su lugar de origen, por el rendimiento académico, son eventos que observan de manera continua los estudiantes de grado séptimo en el Colegio Canadá IED, por lo tanto, vemos con importancia realizar un trabajo activo en el reconocimiento y empoderamiento de los estudiantes en la prevención de esta problemática; de esta manera se reconoce la siguiente pregunta: ¿Cómo el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en los estudiantes observadores de situaciones de acoso escolar puede contribuir a la transformación de su rol y a la reducción de este fenómeno en grado 7° del Colegio Canadá IED?

## 1.2 Objetivos

### 1.2.1 Objetivo General

Fortalecer las competencias socioemocionales en los estudiantes observadores de situaciones de acoso escolar en grado 7°, para transformar su rol pasivo en uno activo que contribuya a la reducción de conductas de acoso escolar y a la mejora de las relaciones interpersonales en el Colegio Canadá I.E.D.

### 1.2.2 Objetivos Específicos

Identificar las competencias socioemocionales existentes en los estudiantes observadores de situaciones de acoso escolar, como empatía, reflexividad y resolución de conflictos.

Implementar estrategias pedagógicas validadas que promuevan la empatía, la comunicación efectiva y la solidaridad entre los estudiantes, para reconocer su impacto en la transformación del rol del observador frente al acoso escolar.

Analizar la influencia del desarrollo de habilidades socioemocionales en la capacidad de los estudiantes observadores para intervenir de manera efectiva en situaciones de acoso escolar, contribuyendo a la mitigación de esta problemática y al fortalecimiento de un clima escolar positivo.

### 1.3. Justificación

Este proyecto que hace parte de la línea de infancias y diversidad permite ampliar la visión sobre el acoso escolar y considerar a todas las personas involucradas en el mismo, además es importante tener en cuenta las consecuencias e incidencia del manejo adecuado de las emociones en el objetivo de consolidar un sistema de convivencia escolar basado en el desarrollo de competencias socioemocionales que permitan una participación pacífica y armoniosa de los estudiantes en el entorno educativo.

El acoso escolar es un problema que afecta a diferentes miembros de la comunidad educativa, en caso de las victimas su autoestima se ve afectada, en los agresores, cuya falta de habilidades sociales les puede generar dificultades de interacción y adaptación en su futuro, y a quienes observan el acoso pueden verse afectados negativamente por la violencia que presencian, bien sea porque tienden a normalizarla como mecanismos válido de interacción o posiblemente empiecen a replicarla en el futuro.

Es importante analizar la influencia de la salud emocional en las interacciones que se dan al interior del contexto escolar, la capacidad que tienen los estudiantes de reconocer las emociones propias y del otro, con el fin de resolver situaciones que deriven en conflicto y gestionar su afrontamiento a fin de realizar un proceso de toma de decisiones asertivo. Miglino (2023), nos menciona que, en Colombia para el 2021 se encontraron 8981 casos, y en 2023 41500 casos identificados, registrándose un incremento exponencial, por lo que es importante investigar, identificar y desarrollar intervenciones efectivas que puedan prevenir y brindar atención a todos los actores involucrados.

La intención investigativa propuesta, aportaría una perspectiva de análisis de la percepción del grupo de pares frente a la problemática, y su disposición a la intervención oportuna de la misma haciendo uso de aprendizajes relacionados con habilidades para la vida y la solución de conflictos; de esta manera se lograría visibilizar al grupo de pares como un elemento fundamental en la intervención eficaz de esta problemática en el entorno escolar.

Este proyecto, contribuye con la visibilización de la importancia de grupo de pares como parte activa en los procesos de prevención e intervención frente al acoso escolar, brindando información que permita generar estrategias orientadas al desarrollo socioemocional, el manejo de conflictos y la participación de los estudiantes en un adecuado clima de aula. Además, se propone generar nuevo conocimiento sobre las nociones, percepciones y actitudes del grupo sobre el acoso escolar, y la manera en la que los estudiantes pueden actuar ante situaciones conflictivas. Adicionalmente, el estudio permite indagar sobre las percepciones de otros integrantes de la comunidad educativa como son los docentes y las familias, consiguiendo así, una visión más amplia con miras a futuras intervenciones que incluyan una transformación que beneficie a todos los actores que se ven afectados en la problemática.

Los aprendizajes de este proyecto pueden ser transferidos y replicados en otros contextos escolares a través de procesos de formación a docentes, directivos y estudiantes, proyectos adaptados e implementados de manera interna en las instituciones y a través de actividades que favorezcan la convivencia escolar.

Dentro de los resultados esperados se encuentra el reconocimiento de las percepciones del grupo de pares, así como la identificación de las competencias socioemocionales que participan en la mitigación y abordaje del acoso escolar y la obtención de herramientas que permitan formular estrategias prácticas que se puedan aplicar a diferentes entornos escolares.

## 2. Fundamentos de la investigación

Considerando que la problemática del acoso escolar es un fenómeno global, presente que todas las latitudes, impactando a todas las comunidades indistintamente de su nivel socioeconómico; resulta pertinente atender a los hallazgos resultantes de ejercicios investigativos sobre el tema en escenarios educativos internacionales, nacionales y locales, brindándonos una perspectiva de las diferentes variables que intervienen tanto para su prevalencia como para su mitigación.

### 2.1 Antecedentes

En los últimos años, se han publicado diferentes investigaciones que buscan reconocer los diferentes actores que allí intervienen, las causas y efectos que trae consigo esta problemática creciente. En este apartado, presentaremos algunos antecedentes de investigaciones sobre el acoso escolar a nivel internacional, nacional y finalmente en Bogotá, que es donde se lleva a cabo este proyecto, con la finalidad de obtener un panorama más amplio sobre el desarrollo de la problemática y algunos elementos que aporten información relevante a la investigación.

El primer estudio a revisar, realizado por la Universidad Complutense en Madrid y apoyo de la fundación Cola Cao en el año 2023, analiza la problemática en estudiantes desde grado cuarto de primaria hasta grado cuarto de educación secundaria, aborda las posturas de los acosadores, víctimas y testigos, edad y género; , incluyó la participación de 20.622 estudiantes en 325 instituciones educativas en España, 375 investigadores y 15 Consejerías de Educación, los datos se recaudaron a través de cuestionarios virtuales en el año 2023.

Según el estudio, las agresiones que se identificaron con mayor frecuencia fueron las verbales y relacionales, con apodos y burlas, además de exclusión social; son los estudiantes de primaria quienes se identifican como víctimas en mayor medida, esto debido a que son quienes solicitan más ayuda a sus tutores. (Universidad Complutense de Madrid, 2023). Este estudio muestra la relevancia de implementar estrategias de afrontamiento y acompañamiento emocional en los entornos escolares para reducir la frecuencia y las

consecuencias en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, resultados que se relacionan directamente con el objeto de este proyecto, proponiendo la importancia de generar estrategias que acompañen el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

El estudio denominado “El lado oculto del bullying: los espectadores. Retos del trabajo social”, realizado en Coahuila México, analiza la relación entre el acoso escolar y el maltrato infantil. Con un enfoque cuantitativo y descriptivo, busca identificar los diferentes tipos de espectadores en 12 instituciones educativas. La muestra incluyó 750 estudiantes de primaria y secundaria y utilizó la Cédula de Intimidación en Contextos Escolares de Ccoicca, como instrumento de recolección de datos. El estudio permitió identificar cuatro tipos de espectadores pasivos, antisociales, reforzadores y asertivos (Acevedo, 2020). Se destaca que el espectador asertivo es el más común, lo que indica que los estudiantes son conscientes del impacto del acoso escolar y reconocen la necesidad de fortalecer valores como la empatía y la solidaridad para mejorar el ambiente escolar.

El estudio de Alcantar (2021) denominado Relaciones entre apoyo docente, emociones morales y conducta prosocial en adolescentes espectadores de bullying, analiza la influencia del apoyo del equipo de docentes en la conducta de los estudiantes espectadores de acoso escolar, en 47 escuelas de Sonora, en México a estudiantes entre los 12 y 15 años, para la investigación se implementaron los instrumentos Child and Adolescent Social Support Scale (CASSS), la Escala de Compasión hacia Víctimas de Acoso (CVA) y la Escala de Empatía para Adolescentes Mexicanos (EA).

Dentro de sus resultados, se identificaron la empatía y la compasión como competencias que mostraban un comportamiento prosocial hacia las víctimas y el papel del grupo de docentes como influencia en la formación de estas competencias. Resalta el rol de los docentes y los demás adultos de las instituciones educativas en el desarrollo de los estudiantes, sugiriendo la importancia de generar estrategias a los diferentes integrantes de las instituciones para favorecer ambientes escolares saludables y con herramientas para la resolución de conflictos.

A nivel nacional, encontramos en primer lugar el estudio “Diseño Y Validación De Una Escala De Roles De Observadores De Bullying Y Su Explicación Desde El Desligamiento Moral” El estudio se realizado por Herrera-López et al. (2022) en dos

instituciones educativas públicas de la ciudad de San Juan de Pasto, con la finalidad de



tel.: 860.012.357-6  
Carrera 9 # 51 - 11  
PBX.: +57 (601) 5878797

diseñar y validar la escala 5-EROB que permite medir los roles de los estudiantes observadores de acoso escolar. Se aplicó a 1.019 estudiantes, donde se identificaron a los observadores como el número más alto de actores de esta problemática, se clasifican como reforzadores, asistentes, pasivos y defensores. La investigación aporta una escala aplicable al contexto colombiano y latinoamericano que permite medir el rol del observador, además analiza el concepto de desligamiento moral, brindando herramientas clave para mejorar la convivencia escolar y prevenir el acoso, además reducir el ausentismo, la deserción escolar y mejorar el rendimiento académico.

Encontramos también el documento “Bullying: Sentimientos Y Sensaciones” escrito por Jiménez (2021) plantea estrategias para prevenir el acoso escolar dirigidas a docentes y familias. Recopila las formas en las que se manifiesta el acoso escolar, sus actores, acciones u actitudes además de los efectos en la salud mental. Se genera énfasis en los sentimientos y emociones como la tristeza, la soledad y resiliencia, reconociendo el papel de los observadores, mencionando que la indiferencia de estos puede identificarse como validación de la violencia y que en ocasiones el miedo a intervenir puede ser ocasionado por la preocupación de convertirse en víctimas. Se señala que el origen del acoso podría estar en las dinámicas familiares y que la prevención se debe enfocar en la relación familia escuela para fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes.

El estudio “El acoso escolar en estudiantes de grado noveno de colegios públicos de Pereira” de Cano (2022) analizó el acoso escolar enfocándose en los roles de víctima, agresor y observador desde una mirada social y moral, trabajó con estudiantes de grado noveno usando una metodología mixta con una perspectiva cuantitativa descriptiva, realizó una caracterización de la problemática e identificación de los riesgos (Cano, 2022). Dentro de sus resultados se evidenció pobre acompañamiento familiar e intervenciones limitadas en cuanto a la prevención, frente a este factor, se observó una desconfianza hacia el papel de los adultos, reflejando una desconexión entre los estudiantes y la institución educativa.

A nivel local, el estudio “Entrenamiento en Conducta Pro- Social y Asertiva en Observadores de Bullying escolar” Realizado en Bogotá por Cervera (2019), analizó el impacto del entrenamiento de observadores de acoso escolar en habilidades prosociales con la finalidad de mejorar el ambiente escolar. Se implementó con estudiantes de sexto a octavo grado en un colegio público en la localidad de bosa, se aplicó una prueba pretest y postest sobre intimidación y habilidades sociales. Este estudio trajo como resultado un

aumento en la conducta prosocial de los observadores, sin embargo, refirió que no se modificó la dinámica del acoso escolar. Estos resultados finales, según su autora, podrían venir de factores como la falta de apoyo en casa, violencia en los entornos y mínimas estrategias de la institución en la prevención y atención del acoso escolar, sugiriendo la necesidad del involucramiento interinstitucional para un abordaje efectivo de la problemática.

La investigación titulada: De Lo Punitivo A Lo Restaurativo: Atención Al Acoso Escolar o Bullying, de Caballero (2024) refleja la importancia del abordaje del acoso escolar desde una postura restaurativa y de resolución de conflictos, resaltando cómo este enfoque promueve la empatía y la reparación de los daños, además de la expresión de sentimientos por parte de las víctimas. Este estudio de caso fue identificado con alumnos de grado sexto y séptimo, víctima, agresor y dos estudiantes observadores en el colegio IED Chuniza. Dentro de los hallazgos también se reconoce como reto el desconocimiento de las prácticas de Justicia Escolar Restaurativa en comunidad educativa para una efectiva implementación, donde se pueden incluir estrategias como círculos de diálogo y reuniones restaurativas.

Finalmente, el programa Hermes, de la Cámara de Comercio de Bogotá presenta en su informe del año 2022 las características, causas y manifestaciones del acoso escolar, destaca cómo el mal uso de las redes sociales ha generado un aumento en la problemática. Se resalta la importancia de implementar medidas preventivas sobre el acoso escolar, en su estudio participaron 119 colegios en los que se implementa el programa, con resultados que mencionan que el 53% de las instituciones reportaron tener conocimiento de al menos un caso y un 47% que menciona que al momento del estudio no habían recibido ningún reporte de acoso escolar (Cámara de Comercio de Bogotá, 2022). El programa, originó la Red Juvenil de Mediadores, que está integrada por estudiantes de las instituciones de Bogotá y sus alrededores, formándolos en estrategias de resolución de conflictos, y generando herramientas como un Botiquín Integral para la prevención del bullying, con la intención de que las instituciones logren prevenir y atender las situaciones relacionadas a la problemática.

## 2.2 Marco teórico

### 2.2.1 Violencia y Acoso Escolar

**Definición y características del acoso escolar.** Al abordar la concepción del concepto de acoso escolar, podemos encontrar diferentes perspectivas que pueden aportar al estudio actual, una de ellas nos la presenta Romero et al. (2021), quien menciona que el acoso escolar es un acto de agresión física, verbal, relacional o psicológico que es llevada a cabo por uno o varios integrantes de la comunidad educativa, lo que incluye no solo a los estudiantes, este puede desarrollarse en el ámbito físico o digital, y se genera de manera sistemática con el objetivo de afectar al otro en sus diferentes esferas, perturbando su autoestima y personalidad.

Por su parte, Carhuas (2023), quien busca investigar los efectos del acoso escolar, nos brinda una clasificación en la tipología de este, planteando seis tipos, entre los que se encuentran físico, verbal, sexual, ciberacoso, social y psicológico, manifestando que en muchas ocasiones estos pueden presentarse de manera combinada. Esta concepción nos permite abordar de manera integral los diferentes comportamientos que pueden hacer parte del acoso escolar e identificar las situaciones que los estudiantes estarían observando en su cotidianidad dentro de las interacciones dentro y fuera del aula.

**Dinámicas de roles en el acoso escolar.** Dentro de los actores que hacen parte del acoso escolar, encontramos tres roles principales: víctima, agresor y observador. Carhuas (2023) nos presenta a la víctima como el estudiante que es receptor de las acciones o agresiones, independientemente la tipología de la acción; los agresores, quienes ejecutan las acciones, usualmente fomentan estos comportamientos a través de la fuerza, generando el dominio hacia los otros y finalmente los observadores, quienes no participan directamente de la situación. Estos tres roles, confluyen en este ecosistema del acoso escolar, siendo participes de alguna manera a través de sus interacciones en una problemática violenta y creciente, que afecta en diferente medida a su comunidad educativa.

**Impactos del acoso escolar.** Según menciona Marcillo et al. (2024) el acoso escolar como problemática, trae consigo consecuencias para todos los actores involucrados, en los agresores, menciona una disminución en su capacidad de empatía, poca sensibilidad ante el

dolor de los demás y el reconocimiento de la efectividad de las conductas violentas para alcanzar sus objetivos, mientras que en los observadores, se refuerza la idea de la desesperanza aprendida, trayendo consigo personalidades temerosas, pasivas o de culpabilidad al sentirse sin herramientas para intervenir, finalmente, en cuanto a las víctimas, en quienes el impacto suele ser más evidente, refiere desde tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima hasta ideación suicida, efectos que son investigados también por Carhuas et al.(2023), relacionando que los estudiantes víctimas de acoso además pueden presentar estrés postraumático, convertirse en seres solitarios y en algunas ocasiones transformarse más adelante en victimarios.

### 2.2.2 El Rol del Observador

**Caracterización del observador.** Según mencionan Moreno et al. (2019), en el 85% de las situaciones de acoso escolar se encuentran presentes observadores, donde desde su rol, refuerzan las conductas a través de recompensas sociales, perpetuando la problemática, sin embargo, también se logra identificar que, al disminuir la audiencia o intervenir, el acoso se puede detener en su mayoría, disminuyendo los códigos de silencio, pasividad, miedo, indiferencia y complicidad. Herrera-López(2022) cita en su estudio a Salmivalli et al. (1996), donde se proponen 4 tipos de observadores: Reforzadores, quienes por medio de gestos, comentarios o risas apoyan al agresor, sin atacar directamente; Asistentes, aquellos que participan de manera activa, respaldando al agresor, por ejemplo, sosteniendo a la víctima en agresiones físicas; Observadores pasivos, quienes no toman partido y actúan de manera silenciosa simulando no identificar las agresiones y finalmente los defensores, que apoyan a la víctima buscando asistencia de sus pares, docentes y otros adultos, o confrontando al agresor; además motivan a la víctima a reportar la situación, brindando aliento, seguridad y protección.

Con relación a las actitudes de los observadores pasivos, Herrera-López (2022) manifiesta que existe el temor de actuar por el riesgo de convertirse en las siguientes víctimas, además consideran que no son parte del problema, que no conocen de qué manera aportar, preocupación de aumentar el nivel de agresión, o la misma naturalización del acoso escolar; finalmente, una desconexión emocional o moral frente a las acciones que generan daño a los demás.

**El potencial transformador del observador.** Herrera-López (2022), menciona a los observadores como fundamentales en la disminución del impacto del acoso escolar, debido a que sus respuestas actitudinales y defensa, contribuyen con el bienestar de las víctimas, enfrentando sus propias emociones al intervenir, disminuyendo el malestar propio de visualizar de manera pasiva una situación.

También es importante reconocer que, en muchas ocasiones, los pares suelen intervenir de manera activa en casos de agresiones físicas, debido a que normalmente se suelen ver de manera más violenta. Herrera-López (2022) también menciona que los observadores también intervienen en mayor medida cuando consideran que pueden tener un control de la situación o conseguirán resultados favorables, por lo que es pertinente fortalecer las competencias socioemocionales como la reflexividad y el manejo de conflictos.

### 2.2.3 Competencias Socioemocionales

Para el abordaje de este aspecto consideramos importante tomar en consideración los aportes de Bisquerra (2003) quien plantea que existen 3 componentes en una emoción, a saber: a. Neurofisiológico, que comprende todas aquellas respuestas innatas del cuerpo como la sudoración, agitación al respirar, calambres, temblores, entre otros; que suceden ante una emoción u otra en específico. Reacciones que bien pueden regularse a través del entrenamiento en biofeedback y técnicas de respiración y relajación. El segundo de ellos, b. Conductual, hace referencia a todo aquello que el sujeto manifiesta con su cuerpo (incluido en quedarse inmóvil o conducta pasiva) que dan cuenta que se está experimentando alguna emoción, también corresponden a reacciones automáticas, pero también pueden ser aprendidas. Finalmente, el componente c. Cognitivo, en el que median las ideas, creencias, cultura y vivencias del individuo y que lo predisponen a una acción particular.

De tal manera que, conseguir una transformación en los procesos de manejo emocional y posible cambio actitudinal frente a situaciones de acoso escolar como es el objetivo de nuestra investigación, parte de la complejidad de lo biológico sumado a todo aquello que ha rodeado la experiencia e interacciones del individuo tan única como cada sujeto con el que se relacione y generalizada acorde con el entorno social, escolar y familiar

Esto nos lleva a considerar autores que se han preguntado por lo social y las habilidades sociales en específico; tal es el caso de Erikson (1997), que indica que el ser humano tiene necesidades y motivaciones que estimulan el comportamiento y crecimiento del ente social; construyendo de esta manera un repertorio de conductas que le permitan ser capaz de resolver dificultades y sobreponerse a estas de acuerdo con la etapa de la vida en la que se encuentre, pasando en este proceso por episodios de dominio de la situación o por el contrario insatisfecho con lo que le sucede; siendo el resultado esperado que el individuo logre superar las crisis para alcanzar madurez en su personalidad y finalmente capacidad de adaptación social.

Es así que considerando a estos dos autores nos permitiremos comprender más de cerca la complejidad de la construcción de competencias socioemocionales que favorezcan tanto la capacidad de afrontar situaciones propias como la de conseguir ponerse en el lugar del otro y asumir una postura solidaria ante situaciones de acoso escolar.

Ya en estudios recientes, como el de Ruvalcava (2017) sobre la influencia de las competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales en entornos escolares, se presenta una definición de estas competencias como: “un conjunto de capacidades emocionales individuales e interpersonales que influyen en la capacidad total de un individuo para responder ante las presiones del medio que lo rodea”. Específicamente, los resultados del estudio sugieren que cuando se cuenta con mejores competencias socioemocionales se establecen mejores relaciones interpersonales, favoreciendo un clima de convivencia escolar más estable

**Empatía.** La empatía es una competencia socioemocional primordial en el entorno escolar, debido a que permite a los estudiantes comprender y compartir las emociones de los demás, fomentando un ambiente de respeto, inclusión y colaboración. Guilera Lladós (2008) define la empatía como la acción y la capacidad de comprender, ser consciente, ser sensible o experimentar de manera vicariante los sentimientos, pensamientos y experiencias del otro, sin que esos sentimientos, pensamientos y experiencias hayan sido comunicados de manera objetiva o explícita.

Desde la psicología positiva encontramos la definición que aporta Lampert (2005)

Empatía es lo que nos pasa cuando salimos de nuestro propio cuerpo... y nos encontramos ya sea momentáneamente o por un período de tiempo más largo en la mente de los demás. Observamos la realidad a través de los ojos, sentimos sus emociones, compartimos su dolor.

Autores como Davis (1983), Feshbach y Batson (1991), consideran la Empatía como un concepto multidimensional e integrador, una respuesta cognitiva y afectiva que hace referencia a ser sensible con los demás (Suarez, 2020) “la empatía hace referencia a la habilidad inconsciente y automática para ponerse en el lugar de los demás tanto afectiva o emocionalmente (vivencia de algo similar a lo que está sintiendo la otra persona (Martínez-Sitjes, 2023))”, la comprensión de la importancia de la empatía en los procesos de relacionamiento social en la etapa escolar, radica en el desarrollo de habilidades sociales y su pertinencia para asegurar una sana convivencia, considerando la relación entre la empatía y los actores del acoso escolar (agresor y víctima).

Según Curbelo (2020), los estudiantes víctimas de acoso escolar suelen presentar dificultades en sus habilidades sociales, especialmente en lo relacionado con la empatía; sin embargo, quienes ejercen el rol de acosadores tienden a mostrar un desarrollo aún menor de esta competencia, “De acuerdo con estudios previos se hipotetizó que las víctimas y los agresores presentarán un menor nivel de empatía que el resto de los compañeros no involucrados en situaciones de acoso” (Martínez-Sitjes, 2023), dándose una relación indirecta entre la empatía y el acoso escolar, concluyendo que los estudiantes con mayor empatía son menos agresivos, manejan sus emociones de una mejor forma y no se ven involucrados en situaciones de acoso escolar. Por lo anterior, es relevante en la escuela crear ambientes educativos prosociales, practicas pedagógicas con espacios que brinden a las infancias estímulos emocionales promoviendo la comunicación y las interacciones significativas, motivando al estudiante al reconocimiento de las diferencias en relación con los otros.

**Reflexividad.** La estrategia metodológica propuesta por Ramírez-Roncancio et al. (2023) se centra en la reflexividad como un mecanismo que promueve procesos cognitivos y metacognitivos esenciales para abordar situaciones conflictivas, como el acoso escolar.

Esta estrategia busca que los individuos analicen, cuestionen y evalúen sus creencias,

experiencias y conocimientos nuevos, permitiéndoles tomar conciencia y adoptar comportamientos adaptativos. Esta propuesta se desarrolla en el contexto del proyecto "EduKándonos para la Vida: bienestar y ciudadanía", diseñado por Ramírez-Roncancio, Castellanos-Páez y Vergara-Estupiñán durante la práctica residencial en psicología en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC).

La sociología del conocimiento menciona que la reflexividad hace referencia a las relaciones circulares entre la causa y el efecto sobre la organización de las creencias humanas. William I. Thomas (1928) en su Teorema basó sus estudios en los comportamientos relacionados con los rechazos y la condena social en los estudiantes: "Si los individuos definen las situaciones como reales, son reales en sus consecuencias", el autor se refería a la capacidad que puede tener un grupo para modificar su comportamiento de acuerdo con lo que considera como su realidad.

Para los estudiantes tener la capacidad de analizar sus propios pensamientos, concepciones, creencias y acciones, es de suma importancia para llegar a cuestionar y evaluar el impacto que tendrán en las interacciones que se dan a diario en el contexto escolar, por lo cual es importante que el docente cree espacios pedagógicos que permitan a los estudiantes tomar conciencia sobre las consecuencias de sus actos, le permitirá interpretar su realidad eligiendo no participar de actos que promuevan el acoso escolar, para lograr la tolerancia y la convivencia en el entorno escolar.

**Resolución de conflictos.** La Resolución de Conflictos se debe entender como una práctica que propenda por la defensa y promoción de los derechos humanos, en el ámbito escolar necesita de la creación de herramientas para ello, Catedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos (2013), Paco Cascon Soriano, "Educar en y Para el Conflicto" busca que las escuelas estén preparadas para la resolución de conflictos de manera pacífica mediante tres acciones: Descubrir la perspectiva positiva del conflicto, aprender a analizar los conflictos y a descubrir su complejidad, y finalmente encontrar soluciones (Soriano, 2013).

Thompson (1994) refiere que, la resolución de conflictos en el entorno escolar ayuda a que las partes que se encuentran en conflicto aprendan a entender las razones de la otra persona, lo cual hace posible llegar a acuerdos en los cuales se cede, pero también se

gana (Rodríguez, 2023). Por lo anterior es vital que los docentes logren crear propuestas pedagógicas que aporten a la mejora de la calidad de las relaciones interpersonales de sus estudiantes, incentivando la comunicación asertiva y la colaboración, fortaleciendo su capacidad para resolver conflictos y de esta manera alejarlos de participar en acciones de acoso escolar.

De acuerdo con los aportes de Sadowski (1998) en el contexto de la resolución de conflictos se encuentra el documento titulado Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de la infancia y la adolescencia. Este documento menciona el Programa de Resolución de Conflictos Creativamente (PRCC), el cual está dirigido a desarrollar habilidades para la solución de conflictos y la comunicación, incluyendo actividades de atención, expresión de sentimientos, toma de perspectivas, negociación y enfrentamiento de prejuicios.

A nivel mundial y considerando la importancia de la adquisición de estas habilidades, la OMS en su documento: “Life skills education planning for research”(1996), la resolución de conflictos se aborda como una habilidad esencial que combina aspectos de las categorías (sociales, cognitivas y de manejo emocional); enfatiza la importancia de enseñar a las jóvenes estrategias para manejar los conflictos de manera constructiva, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía y la negociación. Estas habilidades no solo mejoran las relaciones interpersonales, sino que también contribuyen a un ambiente escolar más seguro y colaborativo.

**Comunicación asertiva.** La comunicación asertiva es una habilidad que le permite al ser humano expresarse claramente sin ser agresivo y respetando las opiniones del otro. Es imprescindible para el desarrollo social de las personas, esta competencia comunicativa le permitirá solucionar conflictos de manera acertada, para los estudiantes esta habilidad es de gran ayuda si se presentan situaciones de acoso escolar, ya que una buena comunicación es una manifestación de respeto y valoración del otro. Según Castro (2021):

La comunicación asertiva permitirá a la persona obtener beneficios tanto en el área personal como profesional: desarrolla la seguridad personal, la autoimagen, la autoestima, el autoconcepto, se es más eficiente en el manejo de situaciones de

conflicto y permite evitar las situaciones estresantes. A la vez, hace que la persona esté a gusto consigo misma y para con los demás.

La comunicación asertiva es una de las habilidades sociales más importantes dentro del entorno escolar, ya que permite a los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, respetuosa y segura, sin agredir ni someterse a los demás. Dicho de otra manera, y de acuerdo con los planteamientos de Roca (2014), es el ejercicio equilibrado de conocimiento de sí mismo y la interacción justa con los demás, respetando el criterio y postura ajena sin desligarse de los intereses y deseos propios a través de una manifestación armoniosa de lo que se quiere

Al promover esta habilidad social en los adolescentes, se consigue un impacto importante tanto en el individuo en su autoconocimiento, fortalecimiento de criterio propio y pensamiento crítico, como en lo social al interior de la escuela al prevenir conflictos y acoso escolar, además de promover un ambiente sano armonioso, democrático y respetuoso entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

#### **2.2.4 Estrategias Pedagógicas y Programas**

**Estrategias basadas en la promoción las competencias socioemocionales.** La implementación de talleres, juegos de rol y dinámicas grupales ha presentado su relevancia para fortalecer las competencias socioemocionales en niñas, niños y adolescentes. Estas estrategias facilitan que los estudiantes generen aprendizajes de manera experiencial, fomentando la empatía, solidaridad, autorregulación y toma de decisiones, contribuyendo a su desarrollo integral dentro del contexto escolar (Redondo-Mendoza et al, 2024).

Dentro de estas estrategias encontramos CRESE del programa Educapaz, que está enfocada en generar impacto dentro de las comunidades educativas con la finalidad de fortalecer las relaciones dentro de un marco de paz. La estrategia se encuentra relacionada con las organizaciones Fe y Alegría y Aulas en Paz, entre otras, promoviendo un enfoque de ciudadanía, reconciliación y educación socioemocional. CRESE ha desarrollado su programa en diferentes escuelas en Cali, Bogotá y Tolima, buscando experiencias de distintas Secretarías de Educación y organizaciones Sociales (Educapaz, 2021).

De la misma manera como antecedentes de implementación de entornos escolares con el propósito de promover espacios sanos y armoniosos, encontramos la estrategia Aulas en Paz; un proyecto nacional que desde 2005, contando con el liderazgo del profesor Enrique Chauz ha generado una propuesta innovadora que apunta a favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales de niños, niñas y adolescentes. Desde sus inicios y hasta la fecha se ha implementado en 17 departamentos de Colombia y ha sido replicado en países como México, Chile y Perú, consiguiendo sumarse a los esfuerzos de aquellos que le apuestan a la convivencia pacífica en los entornos escolares a través del desarrollo de competencias que permitan afrontar exitosamente los retos de la sociedad actual.

Sus enfoques se relacionan directamente con este proyecto, ya que promueven la transformación de las dinámicas en las aulas de clase a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales. Además del reconocer a los estudiantes como agentes activos en la promoción de una sana convivencia y la construcción de entornos escolares saludables, reflexivos y empáticos. De esta manera, algunos módulos de la línea CRESE son utilizados como herramientas para promover las competencias socioemocionales en los estudiantes participantes.

**Intervenciones diseñadas para transformar al observador.** Dentro de las diferentes estrategias que buscan el abordaje de los estudiantes observadores, identificamos el modelo de inteligencia emocional-social de Bar-On (ESI) quien plantea que la inteligencia emocional no es solo un conjunto de habilidades emocionales, sino un constructo multidimensional que incluye aspectos emocionales, sociales y de adaptación personal.

En este sentido, resulta pertinente mencionar el trabajo desarrollado por Bar-On (2006), que considera que: “quienes poseen competencias sociales y emocionales están atentos a sí mismos, son conscientes de sus emociones y de las necesidades de los demás y mantienen relaciones constructivas y mutuamente satisfactorias, desarrollando, con mayor probabilidad, conductas prosociales”

En su publicación *EduKhándonos para la vida: bienestar y ciudadanía* (2023), Ramírez-Roncancio y sus coautores presentan una estrategia psicoeducativa que propone aportar al desarrollo de acciones de promoción y prevención para el cuidado de la salud.

mental, considerando el desarrollo integral del individuo desde su complejidad, dinámica y entorno, que influye considerablemente en sus interacciones y capacidades de transformación en el medio escolar

Adicionalmente, la organización StopBullying (2018), menciona la relevancia de los estudiantes que observan situaciones de acoso escolar, enfatizando su rol como determinante en el clima de aula. A pesar de que algunos observadores tienen actitudes pasivas por diferentes motivos, si son acompañados adecuadamente pueden transformarse en actores vitales para detener el acoso escolar.

Stopbullying promueve diferentes estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes hacia sus compañeros, como prestar apoyo emocional, comunicar a sus docentes o padres, rechazar las conductas de acoso, entre otras que no incluyan la violencia a través de la empatía y el respeto, que, de acuerdo con el presente proyecto, busca transformar al observador en un agente transformador en su entorno escolar.

### ***2.2.5 Impacto de la Intervención***

**Cambios en las dinámicas del acoso escolar.** Dentro de otros aspectos importantes para conceptualizar este proyecto, es primordial identificar la manifestaciones del acoso escolar en las aulas, su frecuencia e intensidad en la que ocurren las agresiones. Estas variables influyen en el impacto emocional de los estudiantes víctimas de la problemática. De acuerdo con Novo et al, (2013) las conductas esporádicas también pueden generar consecuencias relevantes, así como las frecuentes, indicando la necesidad de formar a los estudiantes observadores en el reconocimiento de los signos de violencia escolar independientemente de su frecuencia.

En este caso, el presente proyecto busca formar a estos estudiantes observadores en estrategias de gestión emocional, reflexividad y empatía, permitiendo que los estudiantes identifiquen las situaciones de acoso, actuando de manera activa, empática y resolutiva.

**Modificación del rol del observador.** Como se ha podido observar, múltiples investigaciones manifiestan la relevancia de la formación socioemocional en la transformación de las conductas de los estudiantes observadores de situaciones de acoso escolar. Por medio de competencias como la empatía, estos estudiantes convierten su rol en

uno más activo, interviniendo adecuadamente o solicitando apoyo a sus docentes o adultos representativos. Estas formaciones permiten construir entornos escolares más seguros para las niñas, niños y adolescentes.

De acuerdo con este planteamiento, se puede tomar como referencia el programa “Semáforo contra la violencia” que fue implementado en España, donde se promueve el reconocimiento de los niveles de la violencia a través de los colores de un semáforo, generando una recordación amigable y una relación entre un elemento cotidiano, con una herramienta que facilita a los estudiantes pedir ayuda e intervenir frente a las situaciones que puedan observar (Cadena SER, 2025).

De acuerdo con los hallazgos de Ruvalcaba (2017), resulta fundamental destacar el importante rol que juega la competencia intrapersonal sobre la implicación del adolescente en su contexto escolar. Un estudiante que cuenta con esta competencia comprende sus fortalezas y debilidades, y expresa sus sentimientos y pensamientos de una manera adaptativa, esto le otorga seguridad en sí mismo para afrontar cambios con efectividad y llevar a cabo acciones que le permitan desempeñarse activamente en su comunidad educativa..

**Efectos en la convivencia escolar.** Los efectos de estos programas en la convivencia escolar tienen un impacto hacia las relaciones entre los estudiantes, docentes y familias, permitiendo ambientes colaborativos y empáticos. Según la UNESCO (2015), un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo, de esta manera, los programas de formación, como el que se plantea en este caso, promueven la cohesión grupal con relaciones constructivas, motivadas y comprometidas, generando sentido de pertenencia y participación en las diferentes actividades escolares.

Típaniza, (2018), en su tesis de maestría, “Estrategias para mejorar las habilidades sociales de los alumnos de sexto grado”, sustentada en la Universidad Nacional de Educación, planteó como objetivo aplicar estrategias para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas entre 10-11 años que, por medio de dinámicas y juegos grupales; obteniendo como resultado un porcentaje significativo (72%) de los participantes que mostraron una actitud receptiva frente a las actividades, pudiendo concluir que la

formulación de este tipo de acciones pedagógicas tiene una alta probabilidad de fomentar un ambiente escolar sano y una convivencia equilibrada

### 2.3 Marco legal y/o normativo

Con el propósito de brindar un panorama inductivo desde los marcos más amplios hasta los articulados y sentencias más específicas relacionadas con el acoso escolar, en primer lugar se menciona a la Constitución Política de Colombia que como lo refiere en su ARTÍCULO 22: “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento” y ARTÍCULO 41: “En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana”.

De acuerdo con la adopción nacional de acuerdos sobre la protección especial, la prevalencia de derechos y el interés superior de los niños, niñas y adolescentes; nos corresponde resaltar los lineamientos de garantía de derechos contenidos en la Ley 1098 De 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia) dentro de los cuales hallamos:

Derecho a la integridad personal (Art. 18): Consagrado como derecho fundamental y resaltando la protección especial de los niños, las niñas y los adolescentes, se promulga que tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas u omisiones que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico.

Obligaciones del Estado (Art. 41): Como principal ente garante de los derechos de todos los ciudadanos, es su competencia en todos sus niveles de atención velar por condiciones favorables de atención y satisfacción de necesidades, dentro de las cuales resalta; la de garantizar un ambiente escolar sano, respetuoso de la dignidad y los derechos humanos (numeral 19), igualmente se obliga el estado a generar medidas que erradiquen del sistema educativo prácticas discriminatorias o excluyentes que afecten la dignidad o integridad física, psicológica o moral de los niños, las niñas y los adolescentes (numeral 20).

Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos (Art. 43): En específico refiriéndose a la escuela como entorno formativo y espacio seguro de desarrollo integral, formula la obligación de éstas de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el

pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

Considerando que la problemática se presenta en los entornos escolares, es indispensable considerar la Ley General de Educación (ley 115 de 1994) que, dentro de su principal propósito de regular la prestación adecuada del servicio educativo, aborda entre otras directrices, algunas relacionadas con la problemática de este estudio; donde encontramos el ARTICULO 5o. que nos habla de los fines de la educación y dentro de estos el Numeral 2. Específicamente: “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.

De la misma manera, esta ley plantea en su artículo 87, la obligatoriedad en la construcción de un manual de convivencia en donde los establecimientos educativos podrán definir, derechos, responsabilidades e instancias de participación además de conductos regulares para la prevención e intervención de las múltiples formas de violencia escolar

La cátedra para la paz, en la Ley 1732 de 2014; emerge como materialización de un espacio académico formal con destino a la construcción de un currículo que apunte a promover la reflexión y el diálogo como elementos fundamentales que permitan interacciones sanas, respetuosas y convivencia armoniosa, aun en la divergencia de pensamiento y promoviendo la construcción conjunta de conocimiento. De esta manera, se propician escenarios de prevención de las violencias en el entorno escolar y faculta a las instituciones educativas para plantear de manera formal contenidos que promuevan en los estudiantes, saberes que les permitan desarrollar habilidades de resolución de conflictos, participación democrática e inclusiva y alternativas de mitigación a la violencia en todas sus formas.

Es así como, acorde a las necesidades y responsabilidades gubernamentales en el control e intervención oportuna de la problemática del ascoso escolar y las violencias en los entornos escolares; es establecida la Ley 1620 de 2013 que creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Conocida como la ley de “Convivencia Escolar”, genera el marco dentro del cual las instituciones educativas identifican, visibilizan y atienden de manera sistemática y oportuna las necesidades formativas en temas de ciudadanía, participación, reconocimiento de la diversidad de

pensamiento y relacionamiento. La norma permite abordar de manera transversal tópicos relacionados con el ejercicio de derechos elementales como el derecho a la paz, al desarrollo integral, a la no discriminación por motivos de diversidad cultural, sexual y socioeconómica, a la participación democrática, entre otros; y que el ejercicio de estos derechos contribuya a un ambiente escolar libre de violencias con elementos formativos que faciliten acorde con su etapa del desarrollo, el alcance del mayor nivel posible de bienestar.

Para presentar una referencia de determinaciones legales recientes sobre las consecuencias y acciones de la justicia nacional en relación con el acoso escolar, encontramos la Sentencia T-249 de 2024, un acto jurídico que visibiliza, reconoce y acredita a la víctima de violencia escolar en todo su entorno psicosocial, resaltando las consecuencias en su salud mental y considerando el daño colateral en su salud física y desempeño en sus diferentes áreas de ajuste, incluido su desempeño escolar; catalogándolo como un ambiente hostil que precipita el ausentismo y la deserción. Allí también reconocen los fallos por parte de la institución educativa en la intervención oportuna y eficaz del acoso escolar del que fuera víctima la joven hija de la accionante y del desconocimiento de las afectaciones derivadas de ello con el consecuente fracaso escolar.

Finalmente, el fallo de la corte suprema de justicia a través de la Sentencia SP198 de 2023 dedica su oficio a determinar los actos de acoso escolar como hechos punibles objeto de investigación y sentencia penal, sin configurar el acoso como delito, sino determinando que las acciones inmersas en el acto de acoso escolar configuraron acciones sujeto de sanción. Producto de esta evaluación estricta, equilibrada y proporcional, se emite una sentencia con medida de internación en centro de resocialización para menores infractores, medida que responde a la tipificación de los delitos de lesiones personales, inducción al suicidio y acto sexual abusivo contra menor de 14 años.

### 3. Aspectos metodológicos de la investigación

#### 3.1 Tipo de estudio

El estudio se desarrolla dentro del marco de la Investigación cualitativa de tipo Acción participativa, donde se permitirá reconocer características particulares de las relaciones y reacciones interpersonales directamente en el contexto, así como la forma en la cual gestionan sus competencias socioemocionales y los conflictos en diferentes momentos. Se elige la investigación de tipo acción participativa, ya que permite reflexionar y generar acciones que favorezcan las diferentes prácticas de manera continua, integrando a los diferentes miembros de las comunidades educativas a través de la construcción conjunta de conocimientos. (Latorre, 2005). Para el caso de esta investigación, se evidencia un proceso de diferentes fases que incluyen un diagnóstico, donde se permite el diseño de un plan específico que aporte a la mitigación de la problemática del acoso escolar, se realiza una serie de observaciones que permiten reconocer las interacciones durante la implementación del mismo y se generará un espacio de reflexión que traerá consigo una comprensión más específica del rol de los observadores en el acoso escolar, generando nuevas perspectivas y estrategias que promuevan un proceso de mejora continua.

Dentro de las técnicas a utilizar dentro de esta investigación de tipo Acción participativa, se cuenta, en primer lugar, con entrevistas semiestructuradas dirigidas a los estudiantes de los grupos participantes, a sus docentes y a las familias, con la intención de reconocer las percepciones existentes sobre el acoso escolar en su entorno inmediato antes y después de la implementación de los espacios formativos. También se gestiona una observación participante, donde se genera registro en un diario de campo donde se realizarán observaciones en las actividades cotidianas de los estudiantes incluidos algunos eventos que pudieran propiciar situaciones problemáticas como partidos de fútbol y otras

actividades deportivas; de esta manera se logrará observar la forma en la cual interactúan

los estudiantes y los comportamientos del grupo de pares frente a posibles situaciones de acoso escolar.

### 3.2 Población

El Colegio Canadá I.E.D. ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar, en las montañas de la periferia de Bogotá, cuenta con familias que en su mayoría hacen parte del estrato socioeconómico 1, que, en un nivel relevante se dedican al comercio informal, servicios de seguridad y servicios generales. Para la población específica se contará con 42 estudiantes de grado séptimo, quienes se encuentran en las edades entre 11 y 14 años, 5 padres, madres o acudientes y 5 docentes de la institución, quienes en su entorno reconocen situaciones de violencia de manera frecuente, desplazamiento, microtráfico y dificultades económicas. Lo que permitiría reconocer de manera más evidente los cambios en las percepciones frente al acoso escolar. La elección de la población a intervenir se realizó de manera intencionada, esto tomando como referencia la cantidad y frecuencia de situaciones de convivencia escolar, además de las particularidades propias asociadas a la edad.

### 3.3 Procedimientos

Con el propósito de acogernos a un rigor investigativo en el desarrollo del presente estudio, la implementación contará con unas fases cronológicas que van desde las indagaciones previas hasta la entrega de resultados; de esta manera se garantiza un abordaje sistemático de la población perteneciente al Colegio Canadá IED, institución educativa distrital de la ciudad de Bogotá. Dicho procedimiento se desarrollará teniendo como base las siguientes fases a saber: Diagnóstico, Planificación, Implementación y finalmente Reflexión.

#### Diagnóstico

En esta primera fase, se realizó un análisis exhaustivo del contexto educativo para identificar la población objetivo. Se seleccionó a los estudiantes de grado séptimo del Colegio Canadá I.E.D., dado que en este grupo se reportaron con mayor frecuencia situaciones relacionadas con el acoso escolar, como el uso reiterado de apodos, bromas y otros comportamientos que afectan negativamente el clima de aula. Para profundizar en la

comprensión de estas dinámicas, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas dirigidas a estudiantes, familias y docentes, con el propósito de explorar sus percepciones, conocimientos y estrategias frente al acoso escolar. Asimismo, se aplicaron instrumentos como el test de Resolución de conflictos (Ortega Ruiz & Rey Alamillo, 2002) y el Cuestionario de Regulación emocional ERQ (Cabello, Salguero, Fernández-Berrocal & Gross, 2013), utilizados como pretest, con el fin de establecer un punto de partida y evaluar las percepciones iniciales de los estudiantes.

### **Planificación**

Basándose en los resultados obtenidos durante el diagnóstico, se diseñó una estrategia de intervención pedagógica centrada en el desarrollo de competencias socioemocionales. Esta estrategia incluyó la implementación de encuentros educativos con los estudiantes, utilizando como base la metodología CRESE, que busca fortalecer habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos. Además, se planificaron espacios de observación sistemática que permitieron registrar las actitudes y comportamientos de los estudiantes en su entorno habitual, mediante el uso de un diario de campo. La planificación contempló también ajustes dinámicos durante la implementación, asegurando la pertinencia y adaptación de las actividades a las necesidades detectadas.

### **Implementación**

Durante esta fase, se ejecutaron los encuentros educativos diseñados, promoviendo el aprendizaje socioemocional a través de actividades participativas y reflexivas. De manera paralela, se llevaron a cabo tres espacios de observación estructurada, en los que se documentaron comportamientos clave mediante el diario de campo, proporcionando datos cualitativos significativos para el análisis. Al concluir las actividades, se aplicó nuevamente el test de Resolución de conflictos y el Cuestionario de Regulación emocional ERQ como postest, permitiendo medir los avances logrados en el desarrollo de competencias y la percepción de los estudiantes sobre el acoso escolar. Adicionalmente, se organizaron reuniones periódicas entre los estudiantes investigadores, las cuales facilitaron la retroalimentación y el ajuste continuo de las actividades.

### **Reflexión**

En esta última etapa, se realizó un análisis detallado de los datos recopilados durante la implementación, comparando los resultados del pretest y postest para evaluar el

impacto de la intervención. Los registros del diario de campo también se analizaron para identificar patrones en el comportamiento de los estudiantes y reflexionar sobre los cambios observados. Con base en estos hallazgos, se elaboraron recomendaciones dirigidas a las instituciones educativas, orientadas a mejorar el clima escolar y fortalecer las estrategias de prevención del acoso. Asimismo, se destacó la relevancia del rol del espectador como pieza clave para transformar las dinámicas escolares y construir un entorno educativo más seguro e inclusivo.

### 3.4 Técnicas para la recolección de datos

Considerando que la investigación acción participación se involucra con la comunidad y pretende una comprensión del contexto y las dinámicas que allí suceden, nos permitimos adoptar los siguientes instrumentos:

#### 3.4.1 Entrevistas semiestructuradas

Es un insumo fundamental cuyo principal beneficio corresponde a la flexibilidad en su desarrollo, dando la posibilidad de profundizar en algunos temas o aspectos mencionados durante la conversación; además nos permite conocer la voz de los participantes, quienes a través de las temáticas y preguntas propuestas en la formulación del instrumento permitirán a los investigadores construir una perspectiva desde el contexto con un acercamiento a las necesidades, posturas y posibles formas de intervención efectiva de la problemática del acoso escolar. Según Hernández-Sampieri et al (2014), este tipo de entrevistas resulta especialmente adecuado para estudios que buscan comprender fenómenos subjetivos y contextualizados, proporcionando información valiosa y relevante para el análisis.

Para el presente estudio, encontramos tres entrevistas semiestructuradas, que se encuentran validadas y que son dirigidas a 5 docentes, 5 padres, madres o cuidadores y 42 estudiantes de grado séptimo, están diseñadas de la siguiente manera: las entrevistas a estudiantes (Anexo 1) cuentan con 10 preguntas que indagan información sobre la percepción de los estudiantes sobre el acoso escolar, las competencias socioemocionales involucradas y las acciones que implementarían en caso de evidenciar esa problemática. En estas entrevistas a estudiantes se toma únicamente su género y edad como características

Una entrevista semiestructurada para los padres, madres o cuidadores de los estudiantes de la institución ( Anexo 2), consta de 10 preguntas donde se indagan las percepciones de las familias sobre el acoso escolar y las acciones que toman para reconocer y abordar las situaciones; y una tercera entrevista a los docentes (Anexo 3), también de 10 ítems donde se indaga sobre su papel y reconocimiento de las normas y protocolos que se aplican en la institución para manejar situaciones de convivencia escolar.

### 3.4.2 *Diario de campo*

Este instrumento aporta significativamente en la recolección de datos en terreno, ya que consigna en tiempo real acciones y escenarios escolares que posteriormente sirven de insumo de análisis y reflexión por parte de los investigadores, para comprender el entorno social y cultural de la institución educativa en donde se desarrolló la investigación. De igual manera facilita la identificación de factores determinantes que influyen en la comunidad observada frente a situaciones de acoso escolar o brotes de violencia entre pares en el entorno escolar; además a través de estos registros de pudo dar cuenta de los cambios o transformaciones en las dinámicas de relacionamiento entre pares. Esto en concordancia con lo que afirma Hernández-Sampieri et al (2014), el diario de campo no solo registra hechos sino también el ambiente, las relaciones entre los elementos del estudio, objetos del contexto, los cambios del comportamiento de los participantes y las situaciones emergentes en el proceso de recolección de datos.

Para el desarrollo de la presente investigación se realizaron tres espacios de observación participante, que se registran en el diario de campo ya validado y diseñado por el equipo de trabajo (Anexo 4), este diario recolecta información sobre las interacciones de los estudiantes, comportamientos que podrían dar indicio de situaciones de acoso escolar, percepciones y reflexiones sobre la manera en la que los estudiantes resuelven sus conflictos, entre otros.

### 3.4.3 *Cuestionarios*

Cuestionario Resolución de conflictos de Ortega Ruiz y Rey Alamillo (2002) En razón a contar con este insumo, que cuenta con una validación y amplia divulgación en múltiples investigaciones en américa latina y Colombia, se considera un recurso valioso

que para el propósito de este estudio fue utilizado como pre y postest, a fin de dar cuenta de las transformaciones y el impacto en los participantes frente a la postura de observador más activo y resolutivo ante situaciones de acoso escolar. (Anexo 5)

Cuestionario de Regulación emocional ERQ de Cabello, Salguero, Fernández-Berrocal y Gross (2013) Considerando el componente socio-emocional que propone el presente estudio, es indispensable contar con un instrumento validado y utilizado en escenarios de Hispanoamérica que permita conocer la capacidad de regulación socio-emocional de los jóvenes intervenidos; de esta manera, al implementarlo como herramienta pretest y postest se permitirá conocer el impacto de la estrategia implementada, específicamente en el aspecto de habilidades de inteligencia emocional asociadas a una mejor competencia para afrontar situaciones de acoso escolar. (Anexo 6)

#### **3.4.4 Estrategia Educativa CRESE (Ciudadanía, Reconciliación y Educación Socioemocional)**

Esta es una iniciativa educativa integral que busca transformar las relaciones en los entornos escolares y comunitarios en Colombia. Su objetivo es promover una cultura de paz, justicia social y sostenibilidad ambiental mediante el desarrollo de competencias ciudadanas, socioemocionales y éticas. Dentro de esta estrategia, para el presente estudio se eligieron los módulos de formación: Ser-es (Convivencia escolar) (1 sesión) y El tribunal de las Emociones (2 sesiones). A través de ello, se generaron espacios de reflexión frente a los actos justos, la empatía y la moral en el entorno educativo, que sirvieron como momentos formativos en relación con promover nuevas herramientas y actitudes favorecedoras de la resolución pacífica de conflictos.

### **3.5 Técnicas para el análisis de datos**

Esta investigación de tipo cualitativo está enfocada en 2 tipos de análisis inicialmente descriptivo donde se busca comprender de manera detallada la problemática del acoso escolar directamente de las fuentes de información, en este caso de los estudiantes, familias y docentes a través de las diferentes herramientas como entrevistas observaciones participantes y pretest postest.

A través de este análisis se buscará identificar los patrones y tendencias de la

información y categorías reiterativas en el análisis de los participantes. Permitiendo NIT.: 860.012.357-6



Carrera 9 # 51 - 11  
PBX.: +57 (601) 5878797

reconocer las competencias socio emocionales más frecuentes y las reflexiones sobre la problemática.

En segunda medida a través de un análisis comparativo, podremos evidenciar la coherencia de la información obtenida de los participantes a través de las herramientas ya mencionadas, esto nos permitirá identificar coincidencias o diferencias frente a la percepción del acoso escolar en la institución fortaleciendo los hallazgos y perspectivas de la problemática generando un diagnóstico que realmente brinde un panorama reflexivo y constructivo en pro de la sana convivencia escolar.

En esta investigación, el análisis de la información se realizó con el apoyo del software ATLAS.TI, permitiendo una organización más precisa de los datos obtenidos a través de las diferentes herramientas. Para esto se realizó la transcripción de las entrevistas realizadas a estudiantes docentes y familias, facilitando la codificación de patrones en el discurso generado. Luego de esto se generaron agrupaciones en categorías de acuerdo con sus patrones observados, teniendo en cuenta su recurrencia y la relación con las competencias socioemocionales propuestas dentro de los objetivos. También se contó con la realización de nubes de palabras como estrategia visual para identificar las recurrencias, fortaleciendo la estructuración de las categorías propuestas. Por lo tanto, el uso de estos métodos permite una mayor precisión en el análisis de la información permitiendo que los resultados puedan reproducirse en futuras investigaciones

### 3.6 Consideraciones éticas y de integridad científica

Teniendo en cuenta que la investigación se genera en el contexto de una institución educativa dirigida a estudiantes menores de edad, es indispensable gestionar los debidos procesos dentro de la misma línea, buscando el bienestar de la comunidad participante. Se cuenta con autorización del representante de la institución educativa, en este caso el rector del Colegio Canadá I.E.D., además de los respectivos consentimientos informados de los estudiantes y sus representantes legales, a quienes se les realiza una contextualización del proyecto y de la información a recolectar, aclarando los posibles puntos sensibles que se puedan generar y el uso que se dará a los datos obtenidos.

Al contar con población menor de edad, además de gestionar los consentimientos, y teniendo en cuenta que es posible que se identifiquen situaciones de posible acoso escolar,

estas serán direccionadas con la institución educativa para que tengan el abordaje que sus protocolos consideren.

La información obtenida permitirá a las instituciones plantear estrategias que promuevan la sana convivencia, y mitiguen situaciones de posible acoso escolar. La información será tratada bajo confidencialidad y para uso académico en específico.

#### 4. Análisis e interpretación de los resultados

Considerando que el presente estudio es de carácter cualitativo, y que sus fuentes de información corresponden tanto a expresiones de percepción de los participantes sobre la problemática del acoso escolar, como la forma en que sus emociones se vinculan o no con la misma; corresponde acudir al uso de matrices categoriales de análisis para facilitar la clasificación y relacionamiento entre las mismas a fin de obtener un resultado descriptivo y comparativo de los hallazgos de la intervención.

Considerando lo anterior resulta fundamental tanto para dar validez a los datos como para su efectivo tratamiento el uso de del software Atlas.ti como herramienta de análisis de datos que proporcione insumos de identificación e interrelación de patrones de respuesta de los participantes.

En atención a los objetivos planteados, el ejercicio investigativo permite establecer una relación de afectación positiva entre las competencias socioemocionales y la mitigación de la problemática del acoso escolar.

Como principal resultado, destaca el cambio significativo en relación con la postura pasiva habitual con la que la mayoría de los estudiantes participantes de la investigación percibían su rol frente a situaciones de acoso escolar, contrastado con la nueva capacidad reflexiva y propositiva en relación con su posibilidad de involucrarse positivamente en la prevención del escalamiento de situaciones de violencia en el entorno escolar.

##### 4.1 Análisis descriptivo e interpretativo

En este apartado se identifican los principales resultados obtenidos a través de la información recibida de estudiantes, docentes y familias en el marco de la investigación acción enfocada en transformar el rol del observador en situaciones de acoso escolar.

#### 4.1.1 Análisis de entrevistas

##### *Análisis de Entrevistas a estudiantes*

A partir del análisis de entrevistas semiestructuradas se identificaron percepciones comunes en los estudiantes sobre el acoso escolar, donde muchos de ellos lo refieren como una acción reiterativa de daño o agresión física, verbal o psicológica. Los estudiantes reconocen emociones desagradables como tristeza, rabia, miedo e incluso soledad y las asocian a sus compañeros víctimas de esta problemática. Frente a estos hallazgos también atribuyen las causas a conductas aprendidas o problemas familiares manifestando una sensibilidad y reflexión de los estudiantes hacia los diferentes actores.

Respecto al rol de los observadores el análisis de los datos permitió identificar dos tendencias relevantes, por un lado, quienes se reconocen como observadores activos, que intervienen informando o apoyando a sus compañeros, y por otro unos observadores pasivos que ya sea por temor o indiferencia prefieren no involucrarse directa o indirectamente. Estas respuestas se observaron de manera constante en las entrevistas realizadas a los estudiantes permitiendo reforzar la idea de la necesidad de generar espacios de formación que promuevan el fortalecimiento de las competencias socioemocionales implicadas en el actuar en situaciones problemáticas en el aula.

A través de este análisis, se reconocieron patrones como la disposición para hablar con adultos, defender de manera verbal a sus amigos o no “ponerles cuidado” a los agresores, demostrando que su rol tiene un impacto en la continuidad del acoso escolar.

Finalmente, en cuanto a las competencias socioemocionales, muchos estudiantes mencionan actitudes o habilidades como la empatía, la valentía, el respeto y la fortaleza como recursos efectivos para intervenir, apoyar o acompañar a quienes sufren el acoso escolar. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, es evidente que en algunas oportunidades es necesario fortalecer esas habilidades para que los estudiantes logren actuar con seguridad y tranquilidad.



“apoyar” y “hablar”, lo cual revela una disposición potencial en los observadores para participar activamente frente a situaciones de acoso. La presencia de palabras como “identificar”, “avisar”, “decirle”, y “profesores” sugiere la percepción de los adultos como figuras clave en los procesos de apoyo y denuncia, donde también refieren a sus padres, coordinación y orientación.

La siguiente matriz categorial presenta un resumen específico del análisis cualitativo de las entrevistas realizadas a los estudiantes de grado séptimo sobre su percepción y acciones frente al acoso escolar. En las respuestas obtenidas se identificaron categorías relacionadas con el impacto de la observación del acoso, de las competencias socioemocionales que consideran importantes para abordar la problemática y las habilidades que serían necesarias para resolver conflictos en el aula.

| <b>Categoría</b>                     | <b>Descripción</b>                                                                                                               | <b>Códigos</b>                                                | <b>Citas</b>                                                                       | <b>Patrones Identificados</b>                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competencias Socioemocionales</b> | Habilidades emocionales y sociales que los estudiantes observadores desarrollan al interactuar con situaciones de acoso escolar. | Gestión de emociones, Autocontrol, Relaciones interpersonales | “Sí, cuando me pasa algo feo o me siento mal por algo en la casa o en clase.”      | Los estudiantes son capaces de identificar sus emociones, pero algunos no saben cómo manejarlas adecuadamente en situaciones de acoso. |
| <b>Contribución al Clima Escolar</b> | Impacto de los observadores en la creación de un ambiente escolar positivo o negativo.                                           | Impacto en el ambiente, Comportamiento observador             | “Cuando los observadores se muestran indiferentes, el ambiente se torna negativo.” | Los observadores influyen directamente en el clima escolar; su indiferencia puede empeorar la situación.                               |
| <b>Impacto de la Reflexividad</b>    | El rol de la reflexión personal en los estudiantes para comprender el acoso y su respuesta ante ello.                            | Reflexión personal, Análisis crítico                          | “Es importante pensar en cómo me sentiría si estuviera en el lugar de la víctima.” | Los estudiantes que reflexionan sobre la situación tienden a ser más conscientes y empáticos.                                          |

|                                 |                                                                                                                                |                                 |                                                                                     |                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Influencia de la Empatía</b> | La capacidad de los estudiantes observadores para ponerse en el lugar de la víctima y actuar en consecuencia.                  | Empatía, Sensibilidad emocional | “Yo me sentiría devastado si alguien me tratara así; por eso trato de ayudar.”      | La empatía impulsa a los estudiantes a intervenir y apoyar a las víctimas de acoso.                                      |
| <b>Resolución de Conflictos</b> | Estrategias empleadas por los estudiantes observadores para intervenir o manejar conflictos relacionados con el acoso escolar. | Mediación, Intervención directa | “Si veo que la situación se sale de control, trato de intervenir de forma calmada.” | Los estudiantes que intervienen en conflictos lo hacen de manera tranquila, buscando evitar la escalada de la situación. |

Matriz categorial: Creación propia

En cuanto a la primera categoría sobre competencias socioemocionales, se identifica que los estudiantes reconocen de alguna manera las emociones propias y las de los demás. Sin embargo, algunos de ellos manifiestan que no tienen estrategias sobre la gestión de las emociones en diferentes situaciones. Por ejemplo, uno de los entrevistados refiere que reconoce que se siente mal cuando ocurren eventos desagradables en su hogar o en el colegio pero que algunas veces no sabe cómo reaccionar. Respuestas como estas demuestran que existen nociones sobre su conciencia emocional, pero se necesita un fortalecimiento en la formación de estas competencias para brindar estrategias efectivas del manejo de estas emociones.

En relación con la contribución al clima escolar, los estudiantes entrevistados manifiestan que su intervención suele generar un impacto en la convivencia del aula, se puede observar que aquellos que son indiferentes ante el acoso escolar permiten que los comportamientos negativos persistan, mientras quienes intervienen de manera activa informando o confrontando a los agresores pueden contribuir a la construcción de un ambiente seguro. Este resultado reviste una gran importancia ya que refuerza el papel de los observadores en la problemática, en el incentivar un papel movilizador y solidario ante las dificultades que puedan enfrentar de manera cotidiana.

En referencia al impacto en la reflexividad, las entrevistas a los estudiantes reflejan su capacidad para reflexionar frente a las situaciones de acoso escolar, un elemento importante en el ejercicio de la empatía y la toma de decisiones. Los estudiantes que muestran apertura para identificar y comprender las emociones ajenas tienden a evidenciar una mayor posición a intervenir de alguna manera en situaciones de acoso y agresión.

Como se logró observar en apartados anteriores, la empatía es una de las competencias socioemocionales de mayor relevancia e influencia en el abordaje de las situaciones de acoso escolar. Los estudiantes entrevistados que expresaban nociones más altas de empatía a quienes podrían ser víctimas de acoso escolar suelen tomar medidas más activas para frenar las agresiones. Tanto así que ante una respuesta como “me sentiría muy mal si alguien me hiciera acoso” relacionada con “si un amigo hiciera acoso escolar le diría a sus padres” o “le diría a los profesores o coordinadores” Permite empatizar con las emociones del otro y al mismo tiempo menciona las acciones que realizaría para evitar a quien está siendo agredido. Respuestas de este tipo evidencian un patrón que resalta la importancia de continuar promoviendo estrategias de fortalecimiento de la empatía en actividades que involucren las competencias socioemocionales como herramienta para generar un clima escolar respetuoso y seguro.

Respecto a las estrategias de resolución de conflictos, los estudiantes entrevistados prefieren evitar confrontaciones directas buscando en una mayor medida la intermediación de sus docentes, padres u otros adultos significativos, y si tienen un contacto directo con el agresor suele ser de manera calmada o hablando directamente con la víctima para que tome medidas, demostrando una tendencia a la evitación de situaciones que pudieran ser físicas.

### *Análisis de Entrevistas a Docentes*

Para continuar con la comprensión de la problemática del acoso escolar de manera integral, se llevaron a cabo 5 entrevistas semiestructuradas a los docentes de la institución educativa. Esas entrevistas codificadas y analizadas en la herramienta ATLAS.ti, permitieron identificar las percepciones de los educadores en cuanto al rol que desempeñan los estudiantes que observan las situaciones de acoso escolar, así como la relevancia de las competencias socioemocionales y las estrategias que utilizan para transformar la

convivencia escolar. La información obtenida se organizó en las categorías anteriores, lo que permitió identificar patrones y aportes significativos en las prácticas y estrategias encaminadas a la prevención y el abordaje del acoso escolar.

Como parte del análisis se generó una nube de conceptos a través de a partir de las entrevistas, que permitió identificar los temas más recurrentes en sus discursos. Entre los conceptos a estacar se encuentran niño, conflicto, acoso, empatía y familia, visibilizando un interés por el bienestar emocional y relacional de los estudiantes. Términos como espectador, dinámica y acción manifiestan una reflexión sobre el papel de los observadores y la necesidad de generar acciones enfocadas en fomentar un rol activo en el abordaje de la problemática y al igual que en el caso de los estudiantes conceptos como profesor destacan la relevancia de los agentes educativos en la promoción de la sana convivencia escolar.



Nube de conceptos entrevistas con docente: Creación propia – Atlas.ti

El análisis de las entrevistas a docentes y en la nube de conceptos permite reafirmar las dimensiones planteadas en las categorías como elementos primordiales para entender y buscar herramientas que transformen el rol del observador en situaciones de acoso escolar teniendo en cuenta una mirada colaborativa integral que incluya a todos los miembros de la comunidad educativa.

La matriz que se presenta a continuación contiene una sistematización de las percepciones recogidas a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a docentes de la institución educativa. El análisis cualitativo permitió identificar categorías relacionadas con las competencias socioemocionales, la influencia del observador en el clima escolar, el desarrollo de la empatía, la capacidad reflexiva y las estrategias de resolución de conflictos. Estas dimensiones son fundamentales para comprender el rol transformador que pueden asumir los estudiantes observadores.

La matriz sintetiza las principales ideas expresadas por los docentes, acompañadas de citas representativas que evidencian patrones relevantes en su discurso, y que a su vez orientan estrategias para la intervención frente al acoso escolar.

| <b>Categoría</b>                     | <b>Descripción</b>                                                                             | <b>Cita Representativa</b>                                                                                                 | <b>Patrón Identificado</b>                                                              |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competencias Socioemocionales</b> | Habilidades necesarias para que los observadores gestionen adecuadamente situaciones de acoso. | “Creo que hay dos competencias socioemocionales muy importantes ahí y son la empatía y la toma de perspectiva.”            | Se resalta la necesidad de fortalecer la empatía, la toma de decisiones y la reflexión. |
| <b>Contribución al Clima Escolar</b> | Influencia del comportamiento de los observadores en el ambiente de aula.                      | “Cuando los demás se ríen, validan... los llamados espectadores son los que muchas veces generan que se sigan repitiendo.” | La validación pasiva refuerza el acoso; el silencio es visto como complicidad.          |
| <b>Impacto de la Reflexividad</b>    | Capacidad de los estudiantes para analizar críticamente su rol y                               | “Siempre los hago interiorizar el daño que están haciendo... y que sientan de que no se                                    | La reflexión ayuda a generar conciencia y prevenir la                                   |

|                                 |                                                                                    |                                                                                                          |                                                                               |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | el de otros en el acoso escolar.                                                   | debía hacer ese irrespeto.”                                                                              | repetición de conductas agresivas.                                            |
| <b>Influencia de la Empatía</b> | Sensibilidad de los observadores ante el sufrimiento ajeno como motor de cambio.   | “La empatía y ponerse en el lugar del otro... ser sensible con el dolor del otro.”                       | La empatía es vista como la base para la intervención y el rechazo del acoso. |
| <b>Resolución de Conflictos</b> | Formas en que los observadores pueden intervenir o facilitar soluciones pacíficas. | “Siempre diálogo y que haya una comunicación asertiva... reflexión sobre cómo podemos lastimar al otro.” | Se privilegia la mediación, la sensibilización y el diálogo asertivo.         |

Matriz categorial: Creación propia

El análisis de las entrevistas realizadas a las docentes revela una comprensión profunda del fenómeno del acoso escolar y del papel que pueden desempeñar los estudiantes observadores. Las categorías reflejan una perspectiva centrada en la formación del estudiante, con énfasis en el desarrollo de competencias socioemocionales que permitan transformar dinámicas dentro del aula.

En primer lugar, los docentes coinciden en señalar la empatía, la toma de perspectiva y la reflexividad como habilidades que deben ser promovidas en los estudiantes. Estas competencias permiten que los observadores no solo identifiquen el malestar del otro, sino que evalúen críticamente su rol y asuman una postura activa frente al acoso. La empatía, en particular, es descrita como un movilizador del cambio, ya que favorece la sensibilidad y promueve colaboración.

Asimismo, se destaca que los observadores tienen un impacto directo en el clima escolar. Las docentes también enfatizan la importancia de enseñar a los estudiantes estrategias de resolución de conflictos basadas en la comunicación asertiva y el diálogo.

Finalmente, se reconoce el papel clave de la familia como soporte en la prevención del acoso.

Los docentes enfatizan la necesidad de que los hogares refuercen valores como el respeto, la empatía y el buen trato, ya que muchas de las conductas agresivas observadas en el aula tienen su origen en dinámicas familiares.

### *Análisis de Entrevistas a Familias*

Las entrevistas semiestructuradas con las familias son un componente primordial de este proyecto de investigación, ya que permiten explorar en profundidad las percepciones que tienen los padres y acudientes sobre el acoso escolar y el impacto que este puede generar en el desarrollo de los estudiantes. A través de estas entrevistas, se busca comprender cómo las familias perciben las dinámicas que ocurren dentro del entorno educativo, y qué estrategias consideran útiles para abordar estas problemáticas. Este enfoque proporciona una visión integral que no solo enriquece el análisis cualitativo de la investigación, sino que también refuerza la relevancia de las conclusiones al incluir perspectivas clave para diseñar propuestas de intervención más efectivas.

La matriz categorial que se presenta sintetiza los principales resultados obtenidos a partir del análisis de las entrevistas realizadas acudientes de estudiantes de grado séptimo en el Colegio Canadá I.E.D. Estas entrevistas estuvieron enfocadas en conocer las percepciones de las familias respecto al acoso escolar, explorando su papel en el desarrollo de competencias socioemocionales y en la prevención de conductas agresivas entre los estudiantes.

A partir de este ejercicio, surgieron categorías clave que abarcan el reconocimiento del acoso, el impacto en las emociones, el rol de los hogares en la transmisión de valores y las posibles acciones del espectador dentro del entorno escolar.

Este análisis ofrece una perspectiva integral que permite interpretar cómo las familias comprenden este fenómeno y qué estrategias consideran relevantes para guiar a sus hijos en la gestión de estas situaciones, aportando insumos valiosos para fortalecer los objetivos de la investigación.

| <b>Categoría</b>                        | <b>Descripción</b>                                                       | <b>Cita Representativa</b>                                                                           | <b>Patrón Identificado</b>                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reconocimiento del acoso escolar</b> | Comprensión de las familias sobre qué constituye una situación de acoso. | “Es cuando un niño o niña molesta a otro de forma repetitiva, ya sea con palabras, golpes o burlas.” | Las familias identifican el acoso como una conducta reiterada y dañina, visible y verbal. |

|                                                |                                                                                                 |                                                                                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impacto emocional y académico</b>           | Percepción del efecto del acoso en el bienestar psicológico y el rendimiento escolar.           | “Puede generar ansiedad, tristeza y baja autoestima, afectando su capacidad de aprender y relacionarse.” | Se reconoce que el acoso afecta profundamente la salud emocional y el desempeño escolar.  |
| <b>Indicadores de alerta en casa</b>           | Formas en que las familias detectan si su hijo ha sido víctima o agresor.                       | “Me daría cuenta si lo noto triste, callado o si no quiere ir al colegio.”                               | Las señales más comunes son el retraimiento, el cambio de ánimo y la evasión escolar.     |
| <b>Formación socioemocional desde el hogar</b> | Valor que dan las familias al desarrollo de habilidades como la empatía y la autorregulación.   | “Sí, porque eso les ayuda a no reaccionar con violencia y a resolver sus problemas de forma tranquila.”  | Las familias reconocen la importancia de educar emocionalmente desde casa.                |
| <b>Intervención del espectador</b>             | Concepciones familiares sobre cómo deben actuar los niños al presenciar una situación de acoso. | “Le he dicho que no se quede callado, que defienda al compañero o que le avise a un adulto.”             | Se promueve el apoyo activo y la denuncia, evitando la indiferencia ante el acoso.        |
| <b>Valores familiares</b>                      | Estrategias utilizadas para fomentar el respeto, la empatía y la solidaridad en el hogar.       | “Con el ejemplo diario, hablándoles, escuchándolos y enseñándoles a ponerse en el lugar del otro.”       | El hogar es visto como el primer espacio para cultivar la convivencia y el respeto mutuo. |

Matriz categorial: Creación propia

El análisis de la matriz categorial refleja una interpretación integral de las percepciones familiares frente al acoso escolar y su impacto en los estudiantes. Cada categoría abordada ofrece una visión clave para comprender cómo las familias identifican, responden y previenen estas dinámicas en su entorno.

En primer lugar, la categoría de Reconocimiento del acoso escolar evidencia que las familias tienen una comprensión sólida sobre lo que constituye esta problemática. Identifican el acoso como una conducta reiterada y perjudicial, siendo los episodios más visibles aquellos relacionados con agresiones verbales y físicas. Sin embargo, esta percepción parece centrarse en los casos más agresivos, lo que podría limitar el reconocimiento de formas menos visibles como el acoso psicológico o el ciberacoso, tal como han señalado Zych et al (2017). Este aspecto resalta la necesidad de ampliar la educación de las familias sobre las distintas manifestaciones del acoso escolar.

La dimensión de Impacto emocional y académico destaca la preocupación de los acudientes por las consecuencias del acoso en el bienestar psicológico de los estudiantes. Los comentarios recopilados subrayan cómo emociones como la ansiedad y la tristeza afectan negativamente tanto las relaciones interpersonales como el rendimiento académico. Estudios previos han confirmado que el acoso escolar genera una carga emocional significativa, que puede llevar a la desmotivación en el aprendizaje (Salmivalli, 2010). Este hallazgo es crucial para fortalecer estrategias que combinen el apoyo emocional y académico para las víctimas.

La categoría de Indicadores de alerta en casa revela cómo las familias están atentas a señales como cambios de ánimo, retraimiento o evasión escolar. Estos indicadores se alinean con investigaciones que destacan la importancia de observar comportamientos atípicos como formas de identificar problemas en la convivencia escolar (Ortega-Ruiz, 2022). No obstante, los acudientes también mencionan que muchas veces estos cambios pueden ser difíciles de detectar, especialmente en casos donde el estudiante busca ocultar su experiencia.

En cuanto a la Formación socioemocional desde el hogar, las familias enfatizan el valor de enseñar habilidades como la empatía y la autorregulación para prevenir conductas agresivas y fomentar la convivencia. Este enfoque se alinea con el marco de aprendizaje socioemocional propuesto por CASEL (2020), que destaca la relevancia de desarrollar competencias emocionales desde los contextos familiares.

Las estrategias mencionadas, como promover el diálogo y modelar un comportamiento respetuoso, son esenciales para que los niños aprendan a manejar conflictos de manera constructiva.

La categoría de Intervención del espectador refleja una postura activa por parte de las familias, quienes fomentan que los estudiantes denuncien el acoso o apoyen a las víctimas. Este enfoque se contrapone a la tendencia de pasividad que, según Salmivalli (2010), puede perpetuar la agresión al legitimar el comportamiento del acosador por omisión.

Es evidente que las familias consideran el espectador como una figura clave para intervenir en las dinámicas escolares, aunque también expresan que esta acción requiere orientación y práctica en contextos reales.

Finalmente, la dimensión de Valores familiares destaca cómo el hogar es percibido como un espacio inicial para cultivar respeto, empatía y solidaridad. Los acudientes señalan que la convivencia familiar basada en el ejemplo cotidiano es fundamental para formar niños capaces de relacionarse de manera positiva y constructiva con sus pares.

Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer la comunicación entre los hogares y las escuelas para garantizar que los valores familiares trasciendan al entorno educativo.

En síntesis, la matriz categorial evidencia que las familias juegan un rol crucial en la prevención del acoso escolar, tanto en la identificación de conductas como en la formación de competencias emocionales en sus hijos. Estas percepciones son un insumo valioso para enriquecer las propuestas educativas de la investigación, integrando la colaboración entre familias y escuelas como eje fundamental para construir entornos escolares protectores y saludables.

## **Análisis de Observaciones y Diario de campo**

El diario de campo constituye una herramienta fundamental para el registro detallado de las observaciones realizadas durante las diferentes actividades desarrolladas con los estudiantes. A través de esta técnica cualitativa, fue posible documentar en tiempo real las interacciones, actitudes y comportamientos de los estudiantes frente a diversas situaciones relacionadas con el acoso escolar, así como su participación en las estrategias que utilizan para manejar situaciones que pueden llegar a ser conflictivas. El análisis del

diario de campo permite, por tanto, interpretar de manera contextualizada los comportamientos observados, identificar patrones significativos y comprender el impacto que tuvo la intervención pedagógica en la transformación del rol del espectador, elemento central del presente proyecto investigativo.

Durante el proceso de recolección de información, se realizaron tres observaciones a diferentes actividades que permitieran visibilizar los comportamientos de los estudiantes en distintos momentos donde se incluía una primera actividad donde se trabajaba la estrategia CRESE, en segundo lugar, el descanso escolar y en tercer lugar el campeonato inter cursos que fue gestionado directamente por los estudiantes.

Cada una de las actividades permitió observar directamente las reacciones, intervenciones y actuaciones de los estudiantes frente a diferentes situaciones que se presentaron en el desarrollo de las mismas.

A continuación, se presenta una matriz que permite dilucidar la información observada durante los diferentes espacios

| <b>Categoría</b>                     | <b>Descripción</b>                                                   | <b>Cita Observacional</b>                                                                                              | <b>Actividad</b>                        | <b>Patrón Identificado</b>                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competencias Socioemocionales</b> | Habilidades emocionales y sociales evidenciadas por los estudiantes. | “Durante el taller, algunos estudiantes compartieron emociones personales y escucharon con atención a sus compañeros.” | Taller<br>Ser-es<br>Estrategia<br>CRESE | Se evidencia disposición al diálogo, la escucha activa y reconocimiento emocional. |
| <b>Contribución al Clima Escolar</b> | Influencia de los observadores en el ambiente del grupo.             | “En el descanso, unos estudiantes integraron a otro que se encontraba solo.”                                           | Descanso                                | La participación activa de observadores ayudó a prevenir una posible               |

|                                   |                                                                                        |                                                                                                                         |                                         |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                        |                                                                                                                         |                                         | situación de exclusión.                                                                                                                                    |
| <b>Impacto de la Reflexividad</b> | Nivel de conciencia crítica frente al acoso escolar.                                   | “Uno de los estudiantes comentó que antes pensaba que la burla hacia los otros era una broma y no veía problema.”       | Taller<br>Ser-es<br>Estrategia<br>CRESE | Se reconoce un cambio en la actitud del observador frente a situaciones de acoso.                                                                          |
| <b>Influencia de la Empatía</b>   | Capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender su malestar.                    | “Después del conflicto en el partido, una estudiante consoló a su compañera y dijo que entendía por qué se sintió mal.” | Partido de fútbol                       | La empatía surge como respuesta a situaciones estresantes con las que se logran identificar                                                                |
| <b>Resolución de Conflictos</b>   | Formas en que los estudiantes intentaron manejar o mediar en situaciones conflictivas. | “Tras la pelea, las sugirieron hacer las paces y pidieron ayuda a coordinación para mediar.”                            | Partido de fútbol                       | Se aprecia una tendencia a buscar soluciones pacíficas con apoyo adulto. Sin embargo se genera la impresión de que la ocurrencia es para evitar sanciones. |

Matriz categorial: Creación propia

El análisis de las observaciones registradas en el diario de campo permite entender cómo las dinámicas escolares, tanto estructuradas como espontáneas, generan oportunidades significativas para explorar el rol del espectador en situaciones de acoso escolar. Las actividades documentadas, que incluyeron un taller reflexivo, un espacio de descanso y un partido de fútbol, muestran diferencias notables en la forma en que los estudiantes expresan, inhiben o movilizan sus competencias socioemocionales en contextos de conflicto.

En primer lugar, el taller reflexivo propició un espacio seguro y estructurado que fomentó la expresión emocional y el desarrollo de competencias como la empatía y la reflexividad. Los estudiantes participaron activamente en el diálogo, compartieron experiencias personales y sugirieron estrategias para mejorar la convivencia, como la creación de un "buzón solucionador". Este tipo de iniciativas promueve el reconocimiento del impacto de las acciones individuales y colectivas, además de fortalecer el rol del espectador al permitirle asumir una posición más activa en la prevención de dinámicas de acoso (Zych et al, 2017). Espacios como este, centrados en la seguridad emocional y la participación guiada, son esenciales para transformar las relaciones escolares y construir ambientes más saludables (CASEL, 2020).

Por otro lado, las interacciones durante el descanso ofrecieron una perspectiva diferente, al ser un contexto menos estructurado y con mayor libertad para los estudiantes. Si bien en general predominó un clima amigable, se identificaron comportamientos como bromas recurrentes que incomodaron a uno de los estudiantes, en este caso las burlas a un estudiante por su corte de cabello, evidenciando patrones de interacción que podrían normalizar situaciones de acoso.

Es preocupante que, en estos casos, los compañeros optaran por no intervenir, reforzando implícitamente el comportamiento del agresor. A pesar de esto, se observó un acto de inclusión significativo cuando un grupo de estudiantes invitó a uno que estaba solo a participar en una actividad. Este comportamiento refleja que, incluso en contextos informales, existe la posibilidad de fortalecer competencias como la empatía y la solidaridad, siempre y cuando se brinde orientación adecuada (Salmivalli, 2010).

Finalmente, el incidente más crítico se presentó durante el partido de fútbol, donde ocurrió un conflicto físico entre dos estudiantes. Este evento evidenció una carencia de herramientas para la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos,

situaciones en las que el rol del espectador resultó pasivo. El grupo observador, al no intervenir durante la pelea, demostró la necesidad de entrenar habilidades socioemocionales que les permitan actuar como mediadores o agentes protectores.

En este sentido, la neutralidad o pasividad puede perpetuar la agresión al no establecer límites sociales frente al conflicto. Aunque posteriormente algunos estudiantes expresaron su incomodidad con lo ocurrido, este tipo de reflexividad tardía debe transformarse en acciones inmediatas que prevengan la escalada de conflictos, especialmente en contextos competitivos (Ortega-Ruiz, 2022). Para evitar que la falta de respuesta se convierta en un factor de perpetuación del conflicto, es esencial fomentar una cultura de intervención consciente. La respuesta inmediata no solo evita conductas agresivas, sino que también establece un precedente que redefine la dinámica grupal. En espacios competitivos, donde la presión puede desdibujar los límites entre el desempeño y la hostilidad, la promoción de una actitud activa frente a la agresión permite transformar el entorno en uno basado en el respeto y la colaboración. De este modo, el reconocimiento temprano de los patrones conflictivos se convierte en una herramienta clave para preservar la integridad del grupo y fortalecer los lazos interpersonales.

En síntesis, el análisis de las observaciones destaca que los estudiantes poseen nociones básicas de convivencia y empatía, pero estas requieren ser fortalecidas mediante experiencias guiadas que fomenten su aplicación práctica.

Espacios estructurados como los talleres resultan vitales para consolidar estas competencias, mientras que los momentos espontáneos como los descansos y las actividades deportivas son oportunidades clave para reforzar el rol del espectador. Integrar aprendizajes socioemocionales de manera transversal en el entorno escolar puede convertir a este último en un espacio protector frente al acoso, al mismo tiempo que fomenta el desarrollo de ciudadanos más empáticos, reflexivos y responsables.

### **Análisis de Cuestionarios Pretest y Postest**

Para comprender el efecto de la intervención sin orientar la investigación hacia un enfoque cuantitativo, se llevó a cabo un análisis comparativo entre los resultados del pretest y postest (Anexos 5 y 6). Este procedimiento permitió examinar los cambios en la percepción y manejo de los conflictos dentro del contexto escolar, proporcionando una

visión más profunda sobre la evolución de las dinámicas grupales tras la implementación de la estrategia.

**Análisis del Pretest.** El cuestionario de resolución de conflictos (Anexo 5) revela patrones de percepción en la convivencia escolar y la manera en que los estudiantes abordan los desacuerdos. Predominan respuestas neutrales como "Normal", "Bien", y "Regular", lo que indica que los participantes no perciben la dinámica escolar como conflictiva en términos extremos. Sin embargo, se observan diferencias marcadas en el nivel de involucramiento, con respuestas que varían entre "Mucho" y "Nada". Esto sugiere que la intención de gestionar conflictos varía según el contexto y las experiencias individuales.

Las figuras de autoridad, incluyendo profesores, directores de grupo y orientadoras, aparecen recurrentemente en las respuestas, destacando su influencia en la resolución de conflictos. Además, se identifican estrategias para abordar desacuerdos, como talleres y espacios de diálogo, lo que evidencia una preferencia por soluciones que evitan confrontación directa.

Por otro lado, los factores que afectan la convivencia incluyen insultos, falta de respeto y malas influencias, los cuales parecen generar tensiones en la dinámica estudiantil. La importancia de actividades extracurriculares, como torneos y dinámicas de integración, también se destaca como herramienta para fomentar la sana convivencia en el aula. La realización de eventos orientados a fortalecer la convivencia podría contribuir significativamente a la prevención y gestión efectiva de conflictos.

Estos resultados iniciales confirman la necesidad de fortalecer estrategias de intervención enfocadas en el respeto, la comunicación efectiva y la participación en actividades que promuevan la integración. La implementación de espacios de mediación y la formación en resolución de conflictos podrían mejorar la percepción y manejo de situaciones adversas dentro del entorno escolar.

Frente a las respuestas obtenidas en el cuestionario de regulación emocional (Anexo 6) fue posible identificar patrones en el uso de estrategias de manejo emocional, tales como la reevaluación cognitiva, la supresión emocional y la búsqueda de emociones positivas. Estas estrategias desempeñan un papel fundamental en el desarrollo socioemocional de los estudiantes y pueden influir en la manera en que enfrentan situaciones de estrés o conflicto en el aula de clase (Gross, 2015).

| <b>Categoría de Competencia Socioemocional</b> | <b>Indicadores del Cuestionario</b>                                                                                             | <b>Tendencias en las Respuestas</b>                                                                                | <b>Interpretación Cualitativa</b>                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoconciencia</b>                          | Reconocimiento de emociones negativas y su expresión.<br>Reflexión sobre los estados emocionales internos.                      | Predominio de respuestas “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en ítems que implican identificación de emociones. | Muestra una sólida conciencia emocional, esencial para tomar decisiones basadas en el conocimiento de sí mismo.                                                |
| <b>Autorregulación (Autogestión)</b>           | Cambio voluntario de pensamientos para manejar emociones.<br>Control de la reacción emocional frente a situaciones estresantes. | Respuestas altas en ítems sobre reevaluación cognitiva (5 a 7 en escala).                                          | Se evidencia un uso habitual de estrategias adaptativas de regulación emocional, especialmente la reevaluación cognitiva, que favorece el bienestar emocional. |
| <b>Conciencia social</b>                       | Supresión o contención emocional (positiva y negativa).                                                                         | Respuestas variadas: algunas altas (acuerdo), otras bajas (desacuerdo).                                            | Podría reflejar una adaptación a normas sociales que regulan la expresión emocional en contextos determinados (familia, escuela, etc.).                        |
| <b>Toma de decisiones responsable</b>          | Pensamiento deliberado para reducir el impacto emocional.<br>Gestión racional del malestar emocional.                           | Respuestas altas en ítems que muestran control mental frente a emociones.                                          | Se evidencia capacidad para tomar decisiones basadas en el control emocional y la reflexión, lo cual previene reacciones impulsivas.                           |

Matriz categorial: Creación propia

**Análisis de Postest.** El análisis de los resultados del postest de resolución de conflictos (Anexo 5) evidencia avances significativos tras la implementación de estrategias de formación en competencias socioemocionales. La percepción de la convivencia escolar es mayormente calificada como "normal" o "bien" por los estudiantes, lo que sugiere una disminución en la percepción de conflictos graves y una mayor integración en el aula.

En relación con la participación de docentes y familias, si bien algunos estudiantes la califican como "regular" o "poca", se identifica un esfuerzo por mejorar el acompañamiento en la gestión de conflictos. La implementación de espacios de diálogo y estrategias centradas en el desarrollo socioemocional ha favorecido la empatía y la solidaridad entre los actores educativos.

Las propuestas de mejora reflejan una valoración positiva de las acciones formativas implementadas, destacando la importancia de continuar con talleres, juegos y actividades que fomenten la cooperación y el trabajo en equipo. Asimismo, se evidencia un cambio en la actitud individual de los estudiantes, quienes mencionan estrategias de autorregulación como "respirar", "distraerse" o "poner de su parte", lo que indica una mayor apropiación de las herramientas socioemocionales promovidas.

El análisis cualitativo del postest en cuanto al Anexo 2, muestra avances significativos en el desarrollo de competencias socioemocionales, particularmente en autorregulación y autoconciencia emocional. Las respuestas evidencian una mayor capacidad para identificar y gestionar emociones, con una disposición creciente hacia el uso de estrategias cognitivas para su manejo. Aunque persisten ciertos niveles de inhibición emocional, emergen señales de apertura que sugieren un proceso de transformación en desarrollo. Estos resultados indican que la intervención pedagógica ha generado un impacto positivo en la relación de los estudiantes con sus emociones, estableciendo una base sólida para continuar fortaleciendo sus habilidades socioemocionales. A continuación se presenta una matriz que reúne los elementos evidenciados.

| <b>Categoría de Competencia Socioemocional</b> | <b>Indicadores del Cuestionario</b>                          | <b>Tendencias Observadas en el Postest</b>                   | <b>Interpretación Cualitativa</b>                               |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Autoconciencia</b>                          | Reconocimiento de emociones internas.<br>Claridad emocional. | Los estudiantes expresan sus emociones con mayor seguridad y | Se evidencia un fortalecimiento de la autoconciencia, con mayor |

|                                      |                                                                     |                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                     | coherencia, disminuyendo las respuestas neutras.                                                                  | capacidad para identificar y nombrar sus estados emocionales.                                                                                              |
| <b>Autorregulación (Autogestión)</b> | Reevaluación cognitiva. Manejo del estrés mediante el pensamiento.  | Predomina el acuerdo con frases como 'cambio mi manera de pensar para mantener la calma' o 'para sentirme mejor'. | Los estudiantes muestran un uso activo de estrategias adaptativas para regular emociones intensas, especialmente en situaciones de estrés.                 |
| <b>Expresión emocional</b>           | Inhibición emocional. Supresión de emociones positivas o negativas. | Aún hay resistencia a expresar emociones, pero algunas respuestas reflejan una ligera apertura.                   | Aunque la supresión sigue presente, comienzan a aparecer señales de mayor disposición a compartir lo que sienten, lo que implica una evolución progresiva. |

Matriz categorial: Creación propia

**Análisis comparativo del pretest y postest.** El análisis comparativo entre las herramientas pretest y el postest (Anexos 5 y 6) aplicado a estudiantes muestra una evolución significativa en la percepción del entorno escolar y en las estrategias propuestas para mejorar la convivencia. En el pretest, las respuestas reflejan una visión crítica hacia la dinámica grupal, con descripciones de conflictos recurrentes como gritos, insultos y exclusión. Algunos estudiantes mencionaron sentirse inseguros o involucrados en situaciones injustas, lo que evidencia un ambiente de tensión dentro del aula. Además, se detecta una percepción de falta de intervención efectiva por parte de los docentes, lo que genera cierta distancia entre los estudiantes y las figuras de autoridad.

En el postest, si bien aún se reconocen problemas como la falta de integración, la desmotivación y el incumplimiento de normas, el enfoque con el que se abordan estos temas es diferente. Se observa un cambio en el lenguaje y en la actitud de los estudiantes, quienes ahora tienden a plantear soluciones concretas como la continuidad de talleres de

orientación, la implementación de juegos colaborativos y el fortalecimiento del trabajo en equipo. Asimismo, hay un mayor reconocimiento de la responsabilidad individual en la resolución de conflictos, con expresiones como “poner de mi parte” y “seguir mejorando”, lo que indica una toma de conciencia más activa sobre el rol que cada estudiante desempeña en la convivencia escolar.

Otro aspecto relevante es la evolución de la perspectiva sobre la intervención educativa. En el pretest, los talleres eran mencionados como una posible alternativa, mientras que en el postest se reconocen como espacios efectivos para mejorar la convivencia. Este cambio sugiere que las estrategias implementadas han proporcionado herramientas que han influido en la forma en que los estudiantes conceptualizan los conflictos y su papel dentro de ellos.

También se identifica una transformación en la manera de expresar el malestar. En el pretest, las respuestas contenían una mayor carga emocional, con frases como “me hacen sentir mal” o “me meten en problemas”, mientras que en el postest se evidencia un proceso reflexivo y un esfuerzo por abordar las situaciones desde una perspectiva más comprensiva y constructiva. Algunos estudiantes mencionan que ciertos comportamientos ya no los afectan como antes, pues han aprendido a centrarse en sus propias acciones, lo que podría interpretarse como un avance en la autorregulación y la empatía.

En síntesis, los resultados del análisis reflejan un cambio significativo en la forma en que los estudiantes perciben y enfrentan los conflictos escolares. Aunque los problemas no han desaparecido, se observa una evolución en la interpretación y el abordaje de estos, con mayor responsabilidad personal, propuestas más concretas y un tono más reflexivo y propositivo. Estos hallazgos sugieren que la intervención pedagógica ha comenzado a generar cambios no solo en las dinámicas visibles, sino también en la forma en que los estudiantes piensan y gestionan sus emociones en el entorno escolar.

## 4.2 Síntesis de Limitaciones e Innovación del estudio en contexto

### 4.2.1 Limitaciones internas y contextuales

A través de la formulación e implementación de este ejercicio investigativo, encontramos en principio que la problemática abordada, el acoso escolar, reviste una serie de variables que van desde lo personal como la resistencia al cambio, la acentuación de

rasgos de personalidad, las conductas reactivas, la formación de carácter impositivo y las conductas pasivo-agresivas, entre otros.

De igual manera impacta nuestro ejercicio el contexto y las situaciones que experimentan hoy en día los jóvenes y adolescentes, como las modas, los retos de las redes sociales, los modelos violentos en casa y en medios de comunicación; además de esto, aquello toca también a los demás actores de la comunidad educativa como son los docentes y los padres de familia, quienes también evidencian en algunos casos apatía frente a la problemática y la normalización de la violencia, la justificación de las acciones agresivas como “acción de defensa” o incluso como medio de “supervivencia” en entornos hostiles; todo ello conjugado representa un panorama que dificulta la concientización sobre el impacto del acoso escolar y la transformación de dinámicas de acción pasiva o reactiva cuando éste aparece.

El contexto en el que se desarrolla la investigación debe ser entendido desde las condiciones históricas y nociones que se les han transmitido a los jóvenes participantes en la investigación. Muchas de las familias han comprendido la violencia como un mecanismo de resolución de conflictos, normalizándola e incluso perdiendo la esperanza de implementar estrategias diferentes, para manejar dificultades en el hogar; trasladando estos patrones a la dinámica escolar, replicando estrategias evitativas o agresivas que consideran que han funcionado en su cotidianidad.

Además, es relevante tener en cuenta que la formación socioemocional históricamente ha sido limitada, dificultando el desarrollo de competencias como la empatía, autorregulación y reflexión de conflictos. En la institución, esta limitante se refleja en la forma en la que los estudiantes afrontan las situaciones de acoso escolar, donde la ausencia de estrategias de gestión emocional influye en las respuestas que tienen los jóvenes para abordar los conflictos. La ausencia de estas herramientas contribuye a la persistencia de conflictos dentro y fuera del entorno escolar, haciendo que los docentes, orientadores y demás profesionales de la institución asuman un rol clave en la implementación de estrategias de intervención y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Dicho esto, el reto de involucrarse con la comunidad, conocer las dinámicas de interacción y las que favorecen la prevalencia de la problemática, constituye un reto satisfactorio, en el entendido que cada acción de indagar y de generar espacios reflexivos y

participativos deja huella en quienes participan, permite que se involucren en la toma de decisiones al respecto y hagan parte de la mitigación y tratamiento del problema.

#### 4.2.2 Innovaciones o contribuciones del estudio

Es fundamental reconocer que el interés investigativo sobre la problemática del acoso escolar viene en aumento, tal vez por el crecimiento y transformación de la misma, pero al respecto podemos dar cuenta que existen investigaciones rigurosas que han conseguido no solo poner la lupa sobre la violencia en entornos escolares y en sus consecuencias, sino que han logrado prevenir futuros episodios y consecuencias catastróficas todo el tiempo, es importante resaltar que tanto a nivel internacional como nacional y local, se vienen generando nuevas propuestas de abordaje y réplicas de experiencias exitosas, que permiten que tanto investigadores como docentes, padres de familia y aún más importante los mismos jóvenes, accedan a decisiones informadas, a herramientas de apoyo personal y mecanismos de soporte grupal al considerarse también parte de la solución.

Este ejercicio ha permitido visibilizar el acoso escolar desde la voz de los estudiantes, docentes y familias, quienes enfrentan sus efectos de manera directa. Más allá de describir la problemática, la investigación abre caminos para la transformación comunitaria, fomentando espacios de diálogo y acción que garanticen entornos de formación seguros y enriquecedores.

Un aspecto clave ha sido la participación activa de los estudiantes en la creación de soluciones, destacando iniciativas como el buzón solucionador, una estrategia que les ofrece la oportunidad de expresar inquietudes, proponer acciones y fortalecer el sentido de comunidad en la toma de decisiones. Este tipo de propuestas, junto con otras estrategias de mediación y formación en competencias socioemocionales, refuerzan la importancia de generar espacios de cambio dentro de las instituciones educativas.

En este caso, los estudiantes han evidenciado cómo la gestión adecuada de conflictos mejora las relaciones interpersonales y reduce el escalamiento de situaciones violentas. Al desarrollar habilidades como la empatía, la autorregulación y la resolución de problemas, se fomenta una transformación que trasciende las aulas, promoviendo una cultura de diálogo y respeto en diferentes espacios sociales en los que interactúan.

De tal manera, que como profesionales que permanecemos en contacto con las infancias adquirimos una visión más amplia para valorar los escenarios donde nos desempeñamos, nos permitimos adquirir nuevos saberes y formas de ver el mundo para servir de vehículo en el acompañamiento de la formación integral de los niños y niñas, pues en la medida en que nos reconocemos en permanente crecimiento personal y evolución, pondremos al servicio de nuestras comunidades las acciones que contribuyan a las transformaciones que la sociedad actual requiere.

### 4.3 Implicaciones, sugerencias y/o recomendaciones

Como resultado del proceso de implementación y análisis, consideramos que definitivamente el ejercicio de formar en habilidades socioemocionales a las infancias contribuye de manera significativa en el desarrollo de capacidades de adaptación al medio para prevenir experiencias de rechazo o violencia en el entorno escolar y a superar situaciones de hostilidad tanto individuales como conjuntas.

La participación de los estudiantes observadores es primordial en la transformación de dinámicas de violencia escolar. Para fortalecer su rol, es necesario brindarles formación en intervención de manera segura, fomentar el liderazgo positivo y consolidar de redes de apoyo. A través de juegos de roles, difusión de rutas y líneas de atención y análisis de casos de interés, pueden desarrollar estrategias para abordar situaciones de acoso sin exponerse a riesgos, promoviendo respuestas efectivas y reflexivas.

Para esto, se sugiere establecer encuentros periódicos que proporcionen herramientas prácticas para fomentar el desarrollo emocional en el hogar y el aula. La implementación de talleres trimestrales, centrados en la gestión de emociones y estrategias de prevención del acoso escolar, contribuirá a que los adultos asuman un rol activo en la construcción de un ambiente escolar más seguro. Asimismo, la creación de espacios de diálogo donde las familias intercambien experiencias y planteen inquietudes permitirá consolidar una red de apoyo que refuerce la sensibilización sobre esta problemática.

Dentro de las iniciativas que consideramos deben permanecer, se encuentra *el buzón solucionador*, que como se mencionó anteriormente busca que los estudiantes planteen estrategias resolutivas a situaciones de conflicto usándose de manera permanente para abordar y acompañar eventos que puedan presentarse en la cotidianidad.

Además de esto, se sugiere visibilizar los canales de ayuda y las diferentes acciones que se implementan en la institución educativa en pro de la sana convivencia, con el objetivo de que sean reconocibles las acciones que se implementan tanto desde nivel directivo como de autogestión por parte de los estudiantes.

Es relevante continuar vinculando en la participación de estos ejercicios investigativos a los docentes y padres de familia, ojalá generando investigaciones que apunten en la formación de habilidades para el reconocimiento de la problemática y para el acompañamiento seguro de los niños y niñas; de esta manera se podrán minimizar las barreras que han impuesto la indiferencia y la mitigación de la problemática, pues se trata de un enemigo silencioso que se disfraza de fortalecimiento de carácter o de mecanismo de vinculación o participación con pares, para dañar de manera irreparable a los niños, niñas y jóvenes.

De manera transversal a los ejercicios investigativos sobre el tema, es indispensable que las instituciones educativas implementen dentro de sus currículos espacios formativos en salud mental, en promoción de espacios libres de violencia y en dar oído y atención oportuna ante los primeros visos de acoso escolar en sus instituciones, pues a la fecha ya se cuenta con instrumentos tanto de prevención de acciones violentas como de formación de habilidades socioemocionales que contribuyen considerablemente a mitigar la problemática y conseguir que sean los mismos niños y jóvenes los abanderados de los espacios educativos seguros, sanos y en paz.

Reconocer las orientaciones basadas en la Ley 1620 de 2013, cuyo propósito es garantizar ambientes seguros y fortalecer los mecanismos de prevención frente al acoso escolar en Colombia (Congreso de Colombia, 2013), promueve que las instituciones educativas adopten estrategias de intervención claras para abordar esta problemática. Tal como se plantea en la normativa, realizar las acciones pertinentes desde Comités Escolares de Convivencia, con acciones de promoción y prevención ajustadas a los contextos de las instituciones, permite implementar respuestas oportunas, favoreciendo procesos de mediación y sensibilización dentro de la comunidad escolar.

Asimismo, el establecimiento e implementación efectivo de las rutas de atención y acciones del manual de convivencia, facilita que los estudiantes puedan informar situaciones de acoso escolar, permitiendo un seguimiento adecuado de cada caso y ofreciendo el acompañamiento necesario para su abordaje. El fortalecimiento de estos

mecanismos no solo mejora la gestión de la convivencia escolar, sino que también visibiliza el compromiso de docentes y directivos en el apoyo a los estudiantes y la promoción de su bienestar.

Finalmente, para lograr que estas acciones se mantengan en el tiempo, es necesario que sean incluidas dentro de los proyectos educativos los institucionales PEI, difundidas de forma permanente en los espacios de jornadas pedagógicas o semanas de desarrollo institucional y que se manejen de manera transversal en las diferentes asignaturas, evitando asignar su implementación únicamente a los servicios de orientación escolar, convivencia o áreas de las ciencias sociales. Realizar actividades de manera continua para consolidar los aprendizajes en la comunidad educativa integrando sus diferentes participantes y finalmente promover el liderazgo y la voz de los estudiantes como protagonistas de la transformación social e individual.

## 5. Conclusiones

La presente investigación evidencia la importancia de fortalecer las competencias socioemocionales en estudiantes observadores de situaciones de acoso escolar, con el propósito de transformar su rol pasivo en una postura activa que contribuya a la reducción de conductas de acoso y al mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro de la institución. Los resultados obtenidos reflejan una evolución significativa en la manera en que los observadores perciben su papel dentro del entorno escolar, demostrando que la formación en empatía, reflexividad y resolución de conflictos les ha proporcionado herramientas para intervenir de manera más efectiva ante situaciones de hostilidad.

El análisis cualitativo de las entrevistas realizadas a estudiantes, familias y docentes evidencia la importancia de fortalecer las competencias socioemocionales para transformar el rol de los observadores en situaciones de acoso escolar. Los resultados muestran que los estudiantes identifican el acoso escolar como una acción recurrente de agresión y asocian emociones como tristeza, miedo y rabia, lo que refleja una comprensión emocional de la problemática. Se identifican dos tipos de observadores: los activos, que intervienen para apoyar o informar, y los pasivos, que por temor o indiferencia prefieren no involucrarse. Este hallazgo refuerza la necesidad de estrategias formativas que promuevan la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos permitiendo que los observadores

pasivos asuman un papel más comprometido en la mitigación del acoso escolar. A nivel docente, el análisis confirma la importancia de una mirada colaborativa integral, resaltando la influencia del entorno familiar y la necesidad de fortalecer la intervención educativa para consolidar un clima escolar seguro.

El análisis comparativo entre el pretest y el postest muestra que, tras la implementación de estrategias pedagógicas dirigidas a la promoción de habilidades socioemocionales, los estudiantes han adquirido una mayor conciencia sobre su responsabilidad en la convivencia escolar. En el pretest, predominaba una actitud crítica pero pasiva ante los conflictos, reflejando una normalización de situaciones como insultos y exclusión social. Sin embargo, el postest revela un cambio en el enfoque de los observadores, quienes han comenzado a plantear soluciones concretas y a reconocer la importancia de su participación activa en la construcción de un ambiente escolar más seguro.

Estos hallazgos confirman el impacto positivo de la formación en competencias socioemocionales, pues los observadores han mejorado su capacidad para identificar sus emociones y aplicar estrategias reflexivas en la gestión de conflictos. Se observa un incremento en la expresión de propuestas encaminadas al fortalecimiento del trabajo en equipo, la mediación de conflictos y la creación de espacios de diálogo, lo que sugiere una mayor interiorización de los valores de respeto y solidaridad. Asimismo, se registra una disminución en la indiferencia y una mayor disposición a intervenir en situaciones de acoso escolar, lo que evidencia una transformación significativa en su rol dentro de la comunidad educativa.

Por ello, se recomienda continuar con el desarrollo de programas de formación dirigidos tanto a docentes como a familias, asegurando una articulación efectiva entre las acciones planteadas dentro y fuera de la institución. Además, es fundamental que las instituciones educativas y los entes gubernamentales generen espacios de formación docente que enfatizan en el desarrollo de habilidades de identificación de situaciones de acoso escolar y éste cuente con herramientas de abordaje oportuno para evitar escalamiento del conflicto a través de espacios de escucha activa y promoción de acciones reparadoras con ejercicios pedagógicos que favorezcan el asumir responsabilidades sobre los actos y promuevan un ambiente sano con la participación de todos los actores de la comunidad educativa.

En conclusión, la implementación de estrategias pedagógicas enfocadas en el desarrollo socioemocional de los estudiantes observadores ha demostrado ser una herramienta efectiva para la prevención del acoso escolar. La transición de una actitud pasiva hacia una postura más comprometida y reflexiva representa un avance significativo en la consolidación de un clima escolar positivo. Estos resultados refuerzan la necesidad de continuar fortaleciendo la educación socioemocional como un componente esencial dentro de la formación escolar, permitiendo que los estudiantes no solo sean espectadores de los conflictos, sino también agentes activos en su resolución.

## 6. Referencias

- Acevedo Alemán, J., & Cuellar Fermín, K. C. (2020). El lado oculto del bullying: los espectadores. *Retos del trabajo social. Comunitania: Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (19), 9-27. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7244669>
- Alcántar Nieblas, C., Valdés Cuervo, Á. A., Álvarez-Montero, F. J., & Reyes-Sosa, H. (2021). Relaciones entre apoyo docente, emociones morales y conducta prosocial en adolescentes espectadores de bullying. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(88), 173-193. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662021000100173](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000100173)
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Caballero Hernández, C. E. (2024). *De lo punitivo a lo restaurativo: Atención al acoso escolar o bullying* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. Pontificia Universidad Javeriana Repository. <http://hdl.handle.net/10554/67730>
- Cadena SER. (2025). *Salamanca lucha contra el acoso escolar con el 'Semáforo contra la violencia'*. <https://cadenaser.com/castillayleon/2025/02/13/salamanca-lucha-contra-el-acoso-escolar-con-el-semaforo-contra-la-violencia-radio-salamanca/>
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2022). *Una mirada al fenómeno del bullying y cyberbullying en Colombia*. [Informe]. Cámara de Comercio de Bogotá. <http://hdl.handle.net/11520/27716>
- Cano Echeverri, M. M. (2022). *El acoso escolar en estudiantes de grado noveno de colegios públicos de Pereira*. Repositorio Institucional de la Universidad de Manizales. <https://ridum.umanizales.edu.co/handle/20.500.12746/5993>
- Carhuas Flores, G. L., Cáceres Zevallos, V. M., & Salvatierra Melgar, Á. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319–1334. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>

- Cascón Soriano, P. (2013). Educar en y para el conflicto. Recuperado de <http://pacoc.pangea.org/documentos/educarenyparaelconflicto.pdf>
- CASEL (2020). *Framework for Systemic Social and Emotional Learning*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning. <https://casel.org>
- Castro Miranda, G., & Calzadilla Vega, G. (2021). La comunicación asertiva: Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(2), 45-60. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1177>
- Cervera Rojas, A. L., Cuellar Sanchez, L. M., y Parra Ocampo, C. I. (2019). Entrenamiento en Conducta Pro- Social y Asertiva en Observadores de Bullying escolar. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12(1), 101–110. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.12109>
- Corporación Aulas en Paz. (s. f.). *Aulas en Paz*. Recuperado el 19 de marzo de 2025, de <https://aulasenpaz.org/programas/aulas-en-paz/>
- Corte constitucional de Colombia, Sentencia T-249 de 2024: <https://www.corteconstitucional.gov.co/Relatoria/2024/T-249-24.htm>
- Educapaz. (2021). *Informe final de acompañamiento: Línea CRESE (Educación para la Ciudadanía, la Reconciliación y Socioemocional)*. [https://crese.educapaz.co/wp-content/uploads/2023/01/CRESE\\_10\\_1\\_5\\_InfTrazaHDura%CC%81nDussa%CC%81n\\_Bogota%CC%81.pdf](https://crese.educapaz.co/wp-content/uploads/2023/01/CRESE_10_1_5_InfTrazaHDura%CC%81nDussa%CC%81n_Bogota%CC%81.pdf)
- Erikson, E. H. (1997). *El ciclo vital completado*. Buenos Aires: Paidós.
- Guilera Lladós, T. (2008). *Empatía. Conceptualización y bases neurobiológicas*. *Anales de Psiquiatría*, 24(5), 216–222.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Herrera-López, M., Pantoja Anama, D. M., & Viteri Eraso, M. A. (2022). Diseño y validación de una escala de roles de observadores de bullying y su explicación desde el desligamiento moral. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(94), 911-938. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662022000300911](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662022000300911)
- Jiménez Hernández, J. (2021). *Bullying: sentimientos y sensaciones*. Jotamar S.A.S <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/handle/001/3302>

- Lampert, K. (2005). *Traditions of Compassion: From Religious Duty to Social Activism*. Palgrave Macmillan
- Latorre, A. (2005). *¿Qué es la investigación-acción?* Ediciones Morata.  
[https://www.academia.edu/8755538/Antonio\\_Latorre\\_Qu%C3%A9\\_es\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_acci%C3%B3n](https://www.academia.edu/8755538/Antonio_Latorre_Qu%C3%A9_es_la_investigaci%C3%B3n_acci%C3%B3n).
- Ley 1620 Convivencia escolar: La ley 1620 de 2013, establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar
- Ley 1732 de 2014 Cátedra para la paz, Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=59313>
- Marcillo, C. del C., Bauz Veintimilla, A. S., Cifuentes Tipantaxi, S. B., & Venegas Cueva, A. (2024). El bullying escolar como factor de riesgo para la salud emocional de estudiante de educación básica. *Revista InveCom*, 5(2), 1–10.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.13257176>
- Martínez-Sitjes, S., Estévez Casellas, C., & Carrillo García, A. (2023). Papel de la empatía en los agresores y las víctimas del acoso escolar: un estudio transversal. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 10(2), 1-15.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8920369>
- Miglino, J. (2023). Bullying Sin Fronteras. <https://bullingsinfronteras.blogspot.com/>
- Moreno-Bataller, C.-B., Segatore-Pittón, M.-E., & Tabullo-Tomas, Ángel-J. (2019). Empatía, conducta prosocial y "bullying". Las acciones de los alumnos espectadores. *Estudios Sobre Educación*, 37, 113-134.  
<https://doi.org/10.15581/004.37.113-134>
- Novo, M., Seijo, D., Vilariño, M., & Vázquez, M. J. (2013). Frecuencia e intensidad en el acoso escolar: ¿Qué es qué en la victimización? *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 4(2), 1–15.
- Ortega-Ruiz, R. (2022). *Clima escolar y prevención de la violencia: Un marco de convivencia para la mejora educativa*. Ediciones Morata.
- Ramírez-Roncancio, N. L., Castellanos-Páez, V., & Vergara-Estupiñán, L. M. (Coords.). (2023). *EduKhándonos para la vida: bienestar y ciudadanía*. Editorial Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

- Redondo, C. E. R., Melo-Romero, E. Y., & Muñoz, C. D. A. (2024). Programa de intervención para la estimulación de competencias socioemocionales en niños, niñas y adolescentes. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-22. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1053>
- Roca Villanueva, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional* (4.ª ed. revisada). ACDE Ediciones.
- Rodríguez, L. A. (2023). *Impacto del acoso escolar en estudiantes y el rol de la familia*. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/24794/TG%20Luz%20Angela%20Rodriguez%20-%20REV%20FINALf%20Marzo%202023.pdf?sequence=1>
- Romero Salazar, D. G., Mejía Mendoza, J. A., Murillo Ocampo, K. I., & Granda Asencio, L. Y. (2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Conrado*, 17(80), 247-254. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-247.pdf>
- Ruvalcaba, N. A., Gallegos-Guajardo, J., & Fuerte Nava, J. M. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 31(1), 77-90.
- Salmivalli, C. (2010). Bullying and the peer group: A review. *Aggression and Violent Behavior*, 15(2), 112-120. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2009.08.007>
- StopBullying.gov. (2018). *Los espectadores son esenciales para la prevención e intervención del acoso escolar*. <https://www.stopbullying.gov/sites/default/files/2018-10/upstander-spanish.pdf>
- Suarez Pachón, E. D., Sierra Acosta, L. S., & Silva Pedraza, J. S. (2020). *La empatía y el desarrollo de las habilidades sociales en la formación de sujetos emocionales para la vida*. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/12816>

- Típaniza Guanochange, M. P. (2018). *Estrategias para mejorar las habilidades sociales de los alumnos de sexto año* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio UNAE. <https://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/612>
- UNESCO. (2015). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el rendimiento académico?* Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243050>
- Universidad Complutense de Madrid & Fundación Cola Cao. (2023). Estudio sobre el acoso escolar en España: Datos, causas y consecuencias. [https://fundacioncolacao.org/files/investigacion/Estudio\\_Acoso\\_Escolar\\_Fundacion\\_ColaCao\\_UCM.pdf](https://fundacioncolacao.org/files/investigacion/Estudio_Acoso_Escolar_Fundacion_ColaCao_UCM.pdf)
- World Health Organization. (1996). *Life skills education: Planning for research as an integral part of life skills education development, implementation and maintenance* (Documento técnico No. MNH/PSF/96.2.Rev.1). Organización Mundial de la Salud.
- Zych, I., Farrington, D. P., & Ttofi, M. M. (2017). *Protective factors against bullying and cyberbullying: A systematic review of meta-analyses. Aggression and Violent Behavior, 33*, 62-77. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2017.01.009>

## Anexos

### Anexo 1

De observador a transformador: El rol del espectador en situaciones de acoso escolar

#### Entrevista a Estudiantes

Estimado/a estudiante,

Esta entrevista tiene como propósito conocer tu percepción sobre algunas dinámicas que pueden ocurrir en las aulas de clase y plantear algunas estrategias para promover un buen ambiente escolar. Tus respuestas serán anónimas y se utilizarán únicamente con fines académicos, no dudes en responder con sinceridad, no hay respuestas correctas o incorrectas. No olvides leer cada pregunta y si tienes alguna inquietud puedes consultar. Agradecemos tu participación.

Datos Generales:

Género: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista:

\_\_\_\_\_

1. ¿Qué significa para ti el acoso escolar?:

---



---



---



---

2. ¿Cómo crees que se siente una persona que vive el acoso escolar?:

---



---



---



---

3. ¿Qué crees que debería hacer un estudiante que ve que un compañero está siendo acosado por otro?

---



---



---



---

4. ¿Puedes identificar cuándo te sientes triste, enojado o frustrado? ¿Sabes por qué te sientes así?

5. ¿Qué opinas de las personas que hacen cosas como alzar la voz, hacer comentarios ofensivos, gestos groseros o desafiantes, lanzar cosas para molestar a otros o interrumpir las clases constantemente?

---



---



---



---

6. ¿Por qué crees que algunos estudiantes acosan a sus compañeros? ¿Crees que hay algo que el colegio podría hacer para evitar que esto suceda?

---



---



---



---

7. ¿Has intervenido alguna vez en una situación de acoso escolar que involucrara a tus compañeros o amigos? Si es así, ¿qué hiciste y cómo te sentiste?

---



---



---



---

8. ¿Crees que los estudiantes observadores pueden hacer alguna diferencia en la prevención del acoso escolar? ¿Por qué?

---



---



---



---

9. ¿Qué harías si un amigo tuyo estuviera acosando a alguien?

---



---



---



---

10. ¿Qué actitudes o habilidades crees que necesitas para ayudar a alguien que está siendo acosado?

---



---



---



---

## Anexo 2

De observador a transformador: El rol del espectador en situaciones de acoso escolar

### Entrevista a Familias

Estimado/a madre, padre o cuidador(a),

Esta entrevista tiene como propósito conocer su percepción sobre algunas dinámicas que pueden ocurrir en las aulas de clase y plantear algunas estrategias para promover un buen ambiente escolar. Sus respuestas se utilizarán únicamente con fines académicos, no dude en responder con sinceridad, no hay respuestas correctas o incorrectas. Agradecemos su participación.

Datos Generales:

Nombre: \_\_\_\_\_ : Género \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Edad de su acudido: \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué entiende por acoso escolar?

---



---



---

2. ¿Cómo cree que el acoso escolar puede afectar el bienestar emocional y el desempeño de los estudiantes?

---



---



---

3. ¿Cómo identificaría si su hijo ha sido víctima de acoso escolar? ¿Qué haría si sospecha que su hijo está siendo acosado?

---



---



---

4. ¿Cree que es importante que los niños aprendan a manejar sus emociones, como el enojo o la tristeza? ¿Por qué?

---



---



---

5. ¿Considera que el comportamiento de los estudiantes refleja el ambiente familiar en el que viven? Si, no, ¿de qué manera?

---



---



---

6. ¿Cómo cree que la familia puede contribuir a prevenir el acoso escolar?



NIT.: 860.012.357-6

Carrera 9 # 51 - 11

PBX.: +57 (601) 5878797

---

---

---

7. ¿Ha hablado con su hijo sobre cómo actuar si ve que un compañero está siendo acosado?

---

---

---

8. ¿Qué actitudes o habilidades cree que son más importantes para que los niños manejen situaciones de acoso escolar?

---

---

---

9. ¿Cómo reaccionaría si descubre que su hijo está acosando a otro compañero?

---

---

---

10. ¿Cómo fomenta en casa valores como el respeto, la empatía y la solidaridad?

---

---

---

---

### Anexo 3

De observador a transformador: El rol del espectador en situaciones de acoso escolar

#### Entrevista a Docentes

Estimado/a docente,

Esta entrevista tiene como propósito conocer su percepción sobre algunas dinámicas que pueden ocurrir en las aulas de clase y plantear algunas estrategias para promover un buen ambiente escolar. Sus respuestas se utilizarán únicamente con fines académicos, no dude en responder con sinceridad, no hay respuestas correctas o incorrectas. Agradecemos su participación.

Grabada de manera directa por el investigador: grabación directa desde dispositivo celular.

Datos Generales:

Nombre: \_\_\_\_\_ Asignatura que orienta \_\_\_\_\_

Años de experiencia como docente \_\_\_\_\_ Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué entiende por acoso escolar?

---



---

2. ¿Qué estrategias implementa para promover en el aula competencias socioemocionales como empatía, reflexividad y manejo de conflictos entre los estudiantes que le hayan resultado efectivas?

---



---

3. ¿Cómo afectan las situaciones de acoso escolar las dinámicas de clase y el bienestar de los estudiantes? Mencione un par de ejemplos.

---



---

4. Describa una situación típica de acoso escolar, mencionando las acciones y reacciones de los estudiantes observadores:

---



---

5. ¿Qué protocolos o rutas para abordar las situaciones de acoso escolar existen en la institución?

---



---

6. ¿Cómo cree que los estudiantes observadores podrían contribuir a reducir el acoso escolar?

---



---

7. ¿Qué competencias socioemocionales (como empatía, comunicación asertiva, reflexividad o resolución de conflictos) considera que son más importantes para que los estudiantes observadores intervengan en situaciones de acoso?

---



---

8. ¿Cómo involucra a las familias en la prevención y manejo del acoso escolar?

---



---

9. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos al abordar las situaciones de acoso escolar?

---



---

10. ¿Qué recomendaciones daría para empoderar a los estudiantes observadores y transformar su rol en situaciones de acoso escolar?

## Anexo 4

De observador a transformador: El rol del espectador en situaciones de acoso escolar

| <b>Formato de diario de campo</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información general de la sesión</b>                                                                                            |                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |
| <b>Hora de inicio</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                               |
| <b>Hora de finalización</b>                                                                                                        |                                                                                                                                                               |
| <b>Participantes</b>                                                                                                               |                                                                                                                                                               |
| <b>Actividad</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |
| <b>Observación N°</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                               |
| <b>Describa las características observadas frente a la manera en la que interactúan los estudiantes</b>                            | <b>Mencione si se identifican situaciones o comportamientos que podrían dar indicios de posible acoso escolar o alteraciones en la convivencia en el aula</b> |
| <b>Describa si observa situaciones o eventos que evidencien competencias como empatía, reflexividad y resolución de conflictos</b> | <b>Indique las percepciones o comentarios de los estudiantes sobre la actividad, la relación entre compañeros y sus docentes</b>                              |
| <b>Mencione las percepciones del observador sobre el encuentro</b>                                                                 | <b>Sugerencias para la próxima observación</b>                                                                                                                |
| <b>Conclusiones de la observación</b>                                                                                              |                                                                                                                                                               |

## Anexo 5

### Test de resolución de conflictos (Ortega y Rey, 2002)

#### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA en el colegio. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes con sinceridad y propongas ideas e iniciativas.

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
2. ¿Cómo te llevas con los profesores/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros? Muchas  Algunas  Ninguna
6.  ¿Participan los padres y madres en la vida del colegio? La mayoría  Algunos  Casi ninguno  Ninguno
7. ¿En qué participan? (escribe lo que quieras en los espacios vacíos)
   
 En nada  Recoger las notas  Si su hijo/ va mal  En Escuelas de Padres  Van si los llaman
8. ¿Qué tanto se repiten las siguientes situaciones en tu colegio?
  - a. Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - b. Malas palabras en clase  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - c. No se respetan las normas  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - d. Los alumnos/as se insultan  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - e. Los alumnos/as se pelean  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - f. Hay grupitos que no se llevan bien  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - g. Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos  Nada  Poco  Regular  Mucho
  - h. Los profesores/as van cada uno a lo suyo  Nada  Poco  Regular  Mucho

- i. Los alumnos/as piensan que los profesores no los entienden  Nada  Poco  Regular  Mucho
- j. Los alumnos/as están desmotivados, se aburren  Nada  Poco  Regular  Mucho

9. ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

---



---

10. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en el colegio para mejorar las relaciones entre todos/as?

---



---

11. ¿Quién debe hacer esas actividades?

---



---

12. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo/a?

---



---

## Anexo 6

**CUESTIONARIO DE REGULACIÓN EMOCIONAL (ERQ; CABELLO, SALGUERO, FERNÁNDEZ-BERROCAL & GROSS, 2013; VERSIÓN ORIGINAL DE GROSS Y JOHN, 2003).**

## INSTRUCCIONES:

A continuación, nos gustaría que contestase a unas preguntas sobre su vida emocional, en concreto, sobre cómo controla sus emociones. Estamos interesados en dos aspectos. El primero es su experiencia emocional o lo que siente internamente. El segundo es su expresión emocional o cómo muestra sus emociones a través de las palabras, los gestos y los comportamientos. Aunque algunas de las cuestiones pueden parecer similares a otras, éstas difieren de forma importante. Por favor, utiliza la siguiente escala de respuesta para cada ítem.

| 1                        | 2             | 3                         | 4                           | 5                      | 6          | 7                     |
|--------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ligeramente en desacuerdo | Ni acuerdo ni en desacuerdo | Ligeramente de acuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

|    |                                                                                                                           |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Cuando quiero incrementar mis emociones positivas (p.ej. alegría, diversión), cambio el tema sobre el que estoy pensando. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2  | Guardo mis emociones para mí mismo.                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3  | Cuando quiero reducir mis emociones negativas (p.ej. tristeza, enfado), cambio el tema sobre el que estoy pensando.       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4  | Cuando estoy sintiendo emociones positivas, tengo cuidado de no expresarlas.                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5  | Cuando me enfrento a una situación estresante, intento pensar en ella de un modo que me ayude a mantener la calma.        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6  | Controlo mis emociones no expresándolas.                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7  | Cuando quiero incrementar mis emociones positivas, cambio mi manera de pensar sobre la situación.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8  | Controlo mis emociones cambiando mi forma de pensar sobre la situación en la que me encuentro.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9  | Cuando estoy sintiendo emociones negativas, me aseguro de no expresarlas.                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | Cuando quiero reducir mis emociones negativas, cambio mi manera de pensar sobre la situación.                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |