

	evaluador5
lista de chequeo	xxx
entrevista proveedor	*La pregunta 1 esta buena, pero deberian estar preparados si la persona les responde que no conoce el termino RSE. Por ejemplo: estableciendo preguntas que sean pertinentes para su investigación si la respuesta del entrevistado es "no conozco el término RSE". Otra opción es que el hecho de que le entrevistado responda de forma negativa sea un criterio para que la persona sea descartada del estudio, pero deben saber manejar esto en la entrevista para que el entrevistado no se sienta mal si esta descartado del estudio. * Sugiero que la pregunta sea: ¿Algún cliente le ha hablado de RSE? Creo que si preguntan especificamente por los clientes es probable que la respuesta sea negativa. ¿Porque no preguntan por las partes interesadas? De esta manera, la pregunta sería ¿alguna de sus partes interesadas (accionistas, clientes, proveedores, empleados) le han hablado de RSE? ¿toma de riesgos? Asumir el riesgo de algo no es un criterio para darle un incentivo a un trabajador. Interpreto que aquí quisieron pregntar otra cosa.

entrevista al gerente	*Sugiero preguntar sobre la política más que por un objetivo general, pues en la siguiente pregunta van a indagar sobre todos los objetivos. Y sugiero preguntar: ¿ qué le ofrece usted a sus clientes que no le ofrezca la competencia?* *¿Servicios públicos? Sugiero colocar recursos administrativos y luego especificar en recursos para los servicios públicos.
encuesta clientes directos	*Incluir peticion y quejas *Sugiero: Los vendedores colocan en práctica el código de ética al momento de vender. *Sugerencia: Dudo que el cliente sepa si la empresa brinda espacios. Pero se podría reemplazar por: La empresa brinda sus productos y servicios con calidad. Lo anterior para ver cual es la percepción acerca de la calidad que tiene el cliente.
encuesta empleados	*Sugerencia: la luz en el puesto de trabajo es adecuada *Sugerencia: Su jefe o superior conoce y ejecuta sus funciones *Sugerencia: Escucha las opiniones de sus compañeros de trabajo *Sugerencia: existe buena comunicación entre sus compañeros y superiores
matriz grupos de interes	xxx
matriz interno	xxx