

|  |                                   |                |
|--|-----------------------------------|----------------|
|  | REGISTRO                          | CODIGO R-CA-XX |
|  | ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE | VERSION: 0XX   |

**Estimado cliente:**  
Gracias por confiar en nosotros. Queremos seguir mejorando para ofrecerte los mejores productos y servicios. Te pedimos que dediques unos minutos a responder esta breve encuesta.

 Tus respuestas serán confidenciales y nos ayudarán a mejorar.

 **1. Información General**

**Nombre de la empresa:**  
**Persona de contacto:**  
**Fecha de compra:**  
**Referencia del pedido:**

 **2. Calidad del Producto**

Por favor, califica los siguientes aspectos de 1 a 5, donde:  
1 = Muy insatisfecho | 2 = Insatisfecho | 3 = Neutral | 4 = Satisfecho | 5 = Muy satisfecho

**Calidad del material del producto:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Diseño y funcionalidad del producto:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Durabilidad y resistencia:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Seguridad del producto (cumplimiento de normas):** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

 **Comentarios:**

 **3. Proceso de Compra y Entrega**

**Facilidad para hacer el pedido:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Tiempo de entrega:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Estado del producto al recibirlo:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Embalaje y protección del producto:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

 **Comentarios:**

 **4. Atención al Cliente**

**Disponibilidad y rapidez de respuesta:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Amabilidad y profesionalismo del personal:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5  
**Resolución de dudas o problemas:** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

 **Comentarios:**

 **5. Mejora Continua**

¿El producto cumplió con tus expectativas? ☐ Sí ☐ No  
¿Volverías a comprar nuestros productos? ☐ Sí ☐ No  
¿Recomendarías nuestra empresa a otras personas? ☐ Sí ☐ No

 **¿Qué podríamos mejorar para brindarte una mejor experiencia?**

 **6. Valoración Global**

¿Cómo calificarías tu experiencia general con nuestra empresa?  
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

 **Comentarios adicionales:**

 **7. Datos para Seguimiento (Opcional)**

Si deseas que te contactemos a un colaborador para resolver alguna inquietud o darnos más detalles, déjanos los datos:

**Correo electrónico:**  
**Teléfono:**

 **¡Gracias por tu tiempo y tu valiosa retroalimentación!**  
Nos comprometemos a seguir mejorando para ofrecerte lo mejor. 