

PLAN DE MEJORA EN EL MARCO DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL NACIONAL EN
“SUN VALLEY INVESTMENTS”



LESLY CATALINA RUIZ HENAO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2024

PLAN DE MEJORA EN EL MARCO DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL NACIONAL EN
“SUN VALLEY INVESTMENTS”

LESLY CATALINA RUIZ HENAO

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

Mg. JAIRO CAMILO ZAMORA ESCOBAR
Magíster en Business Administration

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2024

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Seccional Villavicencio

Mg. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimientos

Quiero expresar mi profunda gratitud a todas aquellas personas que hicieron de este camino académico una experiencia inigualable, marcada por el apoyo incondicional, el amor y la paciencia que me han brindado en cada paso.

A mis padres, quienes han sido mis mayores pilares de inspiración y fortaleza. Gracias por no rendirse, por dar todo de ustedes todos los días sin importar las circunstancias. Su amor y dedicación constantes han sido la base sobre la cual he construido mis sueños y metas. Gracias por su ejemplo de compromiso y esfuerzo, por enseñarme con infinito amor y paciencia a no rendirme y a creer siempre en mis capacidades.

A mi hermano, quien ha sido mi compañía constante, guiándome en cada paso y siendo un ejemplo de carácter y fuerza para mí. Agradezco profundamente su presencia en mi vida y el modelo de integridad que representa, siempre empujándome a ser mejor cada día.

A mis queridos tíos, Bayardo y Flor Alba. Quienes siempre han sido una fuente de sabiduría y cariño. Gracias por creer en mí y por su apoyo inquebrantable. Su presencia en mi vida me ha dado la fortaleza para seguir adelante, gracias por su apoyo invaluable y su guía en los momentos difíciles.

A mis amigos Vanessa y Víctor, compañeros fieles en este viaje, gracias por cada momento que nos trajo hasta aquí, gracias por compartir no solo las alegrías y los logros, sino también las dificultades y desafíos, son recuerdos invaluable llenos de mucho sentimiento. Su paciencia y amistad han sido una fuente de alivio y fortaleza en este proceso, y su compañía ha hecho de esta etapa una experiencia verdaderamente significativa.

También deseo agradecer profundamente a los docentes de mi carrera, quienes, con su conocimiento y entrega, han forjado mi aprendizaje y me han motivado a alcanzar mis metas. Su guía y enseñanzas han sido el cimiento de mi formación profesional.

A todos ustedes, gracias por estar a mi lado, por creer en mí y por acompañarme con tanto amor en cada paso de mi formación. Su apoyo ha sido y seguirá siendo mi mayor impulso para seguir avanzando. Esto es por y para ustedes.

Contenido

Resumen	9
Abstract	10
Glosario	11
Introducción	12
Objetivos	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos	14
Perfil de la Empresa	15
Reseña.....	15
Misión.....	15
Visión.....	15
Organigrama General	16
Cargo y Funciones.....	18
Descripción de Área	18
Labores Desempeñadas	18
Plan de Mejora	21
Implementación y Adaptación de las Matrices. Corto plazo: De aplicabilidad inmediata.	22
Mejora en la Toma de Decisiones.....	23
Monitoreo de Desempeño Logístico.....	23
Incremento de la Transparencia	23
Optimización de Recursos	24
Fomento de la Competitividad.....	24
Resultados Obtenidos	25
Alcance	25
Registro de Datos	25
Desarrollo e implementación de las propuestas	26
Desarrollo e Implementación de las matrices “INFOR TIEMPOS DE TRÁNSITO Y MARKET PRICE”	28
Desarrollo de las Matrices <i>INFOR Tiempos de Tránsito</i>	28

Implementación de las Matrices	29
Reportes	30
Informe de Prácticas Profesionales en Sun Valley Investments.	31
Fecha de Presentación ante la empresa: 24 de Julio de 2024	31
Propuesta de Mejora Integral para el Área	31
Respuesta de la Empresa	31
Consideración como Ejercicio Académico.....	32
Conclusiones	33
Mejora en la Toma de Decisiones	33
Incremento en la Transparencia y Eficiencia Operativa.....	33
Fortalecimiento de la Comunicación Interna.....	33
Optimización de Recursos y Reducción de Costos	34
Fomento de la Competitividad y Adaptabilidad al Entorno Internacional	34
Impacto de la Práctica Laboral	34
Referencias	35

Lista de Tablas

Tabla 1. Plan de Mejora (Sun Valley Investments) – Corto Plazo.....22

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de la oficina ubicada en Envigado, Antioquia.....	16
Figura 2. Organización y estructuración de “International Operations Team” de la compañía ...	17
Figura 3. Evidencia de las guías correspondientes a cada matriz desarrolladas para el apoyo y la compresión del plan de mejora entregadas a la Operación.	30

Resumen

El presente informe tiene como propósito documentar las prácticas profesionales llevadas a cabo en el área de Operaciones Internacionales de la empresa Sunvalley Investment, ubicada en la ciudad de Medellín, Antioquia. Este trabajo incluye una descripción detallada de la compañía, las funciones realizadas y el desarrollo de un plan de mejora, enfocado en optimizar el seguimiento y análisis de tiempos de tránsito y costos asociados al transporte internacional de concentrados de materiales preciosos.

Durante el proceso, se crearon dos matrices en Excel para recopilar, analizar y gestionar información crítica del mercado de transporte marítimo, especialmente en lo referente a navieras, rutas y costos. Estas herramientas fueron diseñadas para registrar datos históricos sobre tiempos de tránsito, rutas específicas, costos logísticos y navieras, logrando así una automatización en los cálculos y la generación de reportes detallados.

Estas mejoras contribuyen significativamente a la agilidad y precisión en la toma de decisiones estratégicas y fortalecen la capacidad de respuesta de la empresa frente a las fluctuaciones del mercado internacional de transporte.

Palabras Clave: Prácticas Empresariales, Operaciones Internacionales, Tracking, Market Price, Tiempos de Tránsito, Matriz, Fuente de Información, Concentrados de Oro, Navieras, Transporte.

Abstract

The objective of this report is to document the professional practices carried out in the International Operations area of the company Sunvalley Investment, located in the city of Medellín, Antioquia. This work includes a detailed description of the company, the functions performed and the development of an improvement plan focused on optimising the monitoring and analysis of transit times and costs associated with the international transport of precious material concentrates.

During the process, two Excel matrices were created to collect, analyse and manage critical information about the shipping market, especially regarding shipping lines, routes and costs. These tools were designed to record historical data on transit times, specific routes, logistics and shipping costs, thereby automating calculations and generating detailed reports.

These enhancements contribute significantly to the agility and accuracy of strategic decision making and strengthen the company's ability to respond to fluctuations in the international transport market.

Keywords: Business Practices, International Operations, Tracking, Market Price, Transit Times, Matrix, Source of Information, Gold Concentrates, Shipping, Transport.

Glosario

Lista alfabética de términos y sus definiciones necesarias para la comprensión del documento.

Concentrados de Materiales Preciosos: Los concentrados de materiales preciosos son productos que contienen altas concentraciones de metales valiosos como oro, plata, platino, etc (INEGI, 2023)

Market Price (Precio de mercado): El precio de mercado es el valor actual de un bien o servicio en el mercado (Mitchell, 2024).

Matriz: Una matriz es una herramienta de gestión que permite evaluar y analizar información de manera sistemática. (Hayes, 2024)

Navieras: Las navieras son empresas que se dedican al transporte marítimo de mercancías y pasajeros (OMI, 2023).

Operaciones Internacionales: Las operaciones internacionales se refieren a las actividades comerciales y financieras que se realizan entre países (Del-Aguila, 2019).

Prácticas Empresariales: “La práctica Empresarial es ante todo una experiencia académica, pedagógica y global que busca que el estudiante integre y aplique los conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera en contextos específicos de su profesión, desarrollando además sus aptitudes y habilidades personales; igualmente, mediante este ejercicio se facilita su aproximación al mercado laboral.” (UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, 2003, p. 2).

Tiempos de Tránsito: Los tiempos de tránsito se refieren al tiempo que tarda un bien o servicio en viajar desde su origen hasta su destino (OMI, 2024).

Tracking (Seguimiento): El seguimiento es el proceso de monitorear y rastrear el movimiento de bienes o servicios (Found in LM News, 2013).

Transporte: El transporte es el movimiento de personas, bienes o servicios de un lugar a otro (ONU, 2016).

Introducción

Este informe documenta la experiencia profesional como practicante universitaria en el área de Operaciones Internacionales de Sunvalley Investment, una empresa de inversión privada especializada en proyectos a largo plazo en los sectores inmobiliario y minero, con un énfasis particular en la minería de metales preciosos. A lo largo del documento, se detallan las funciones desempeñadas durante las prácticas, donde se aplicaron los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en la academia para su implementación en un entorno empresarial real.

Sunvalley Investment se destaca por financiar y gestionar toda la cadena de suministro en el ámbito de los metales preciosos, cubriendo desde la exploración minera y construcción de minas hasta el procesamiento, refinado y logística de distribución internacional. En este contexto, el área de Operaciones Internacionales desempeña un papel estratégico fundamental en el éxito de la cadena de valor, especialmente en lo que se refiere a la gestión del transporte y la exportación de concentrados metálicos.

La realización de estas prácticas no solo ofreció una oportunidad para afianzar conocimientos en operaciones internacionales y transporte marítimo, sino que también permitió una comprensión profunda del rol crítico que tiene esta área en el crecimiento y competitividad de la compañía.

Además, la Ley 1780 de 2016, que regula la competitividad logística en el país, refuerza la importancia de optimizar las operaciones logísticas internacionales mediante la integración de tecnologías y el fortalecimiento de las infraestructuras logísticas. El Artículo 15 de esta ley establece que: “La práctica laboral es una actividad formativa desarrollada por un estudiante de programas de formación complementaria ofrecidos por las escuelas normales superiores y educación superior de pregrado, durante un tiempo determinado, en un ambiente laboral real, con supervisión y sobre asuntos relacionados con su área de estudio o desempeño y su tipo de formación; para el cumplimiento de un requisito para culminar sus estudios u obtener un título que lo acreditará para el desempeño laboral”.

El enfoque operativo es clave en el contexto de Sunvalley Investment, dado que la empresa se enfrenta a retos logísticos complejos en el sector minero, donde la competitividad global y la eficiencia operativa son esenciales para el éxito en mercados internacionales. Por eso es de vital importancia conocer que, en la misma instancia "se promoverá la implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las operaciones logísticas, con el fin de mejorar la

eficiencia y competitividad de los actores logísticos, reducir los costos operacionales y aumentar la transparencia de los procesos" (Congreso de la República de Colombia).

Esta disposición fue clave en la implementación del plan de mejora en Sunvalley Investment, que buscó precisamente integrar herramientas tecnológicas, como las matrices de tiempos de tránsito y análisis de precios de mercado, para facilitar la toma de decisiones informadas y mejorar la competitividad de la empresa en el sector global.

El análisis de los procesos internos de Sunvalley Investment permitió identificar tanto los desafíos inherentes al sector minero, tales como las fluctuaciones en los precios del transporte marítimo, como las oportunidades para mejorar la eficiencia operativa mediante el uso de herramientas tecnológicas avanzadas. En este contexto, el Decreto 952 de 2021 también subraya que "la automatización de procesos logísticos, así como la implementación de tecnologías para el seguimiento y monitoreo de las operaciones internacionales, son fundamentales para garantizar una toma de decisiones oportuna y efectiva" (Presidencia de la República de Colombia, 2021)

A través de esta experiencia, no solo se logró poner en práctica los conocimientos adquiridos en la academia, sino que también se proporcionó una valiosa perspectiva del entorno empresarial real dentro del sector minero y de operaciones internacionales, fortaleciendo las capacidades necesarias para afrontar los desafíos en la cadena de suministro global.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar e implementar herramientas y estrategias para optimizar el seguimiento y la gestión de exportaciones en el área de Operaciones Internacionales de Sun Valley Investments, mejorando la eficiencia operativa, la toma de decisiones, la transparencia en la comunicación y la competitividad a través de la creación de matrices para el análisis de tiempos de tránsito y precios de mercado.

Objetivos Específicos

- Diseñar y desarrollar matrices de seguimiento ("INFOR Tiempos de Tránsito" y "Market Price") para el registro y análisis de datos clave relacionados con los tiempos de tránsito y los precios del transporte marítimo, con el fin de mejorar la toma de decisiones estratégicas y operativas en el área de exportaciones.
- Implementar un sistema automatizado en Excel para el seguimiento de exportaciones, que permita el registro eficiente de datos, la automatización de cálculos de tiempos y costos, y la generación de reportes visuales personalizados, con el propósito de reducir errores, mejorar la eficiencia y facilitar la toma de decisiones informadas.
- Establecer un plan de mejora integral en el área de Operaciones Internacionales, que incluya optimización de procesos logísticos, integración de tecnología, desarrollo del personal y mejora de la comunicación interdepartamental, para asegurar la consistencia operativa, la competitividad en el mercado y la capacidad de adaptación frente a cambios en el entorno internacional.

Perfil de la Empresa

Reseña

“La firma es una entidad de inversión privada que se especializa en oportunidades de inversión a largo plazo en proyectos inmobiliarios y en la minería de metales preciosos. Su cartera diversa abarca empresas y filiales en América, Europa y Asia, lo que refleja su compromiso con ambos sectores a nivel internacional” (Sun Valley Investments, 2024).

“El equipo directivo combina varias décadas de experiencia en inversiones en minería y activos inmobiliarios. Esta experiencia les permite integrar habilidades excepcionales para invertir en múltiples clases de activos, junto con un profundo conocimiento práctico tanto en empresas senior como junior en el ámbito de la minería y el refinado de metales preciosos, así como en el desarrollo y gestión de propiedades inmobiliarias” (Sun Valley Investments, 2024).

Misión

“Para satisfacer la demanda a largo plazo, creemos que el sector de metales y minería requiere capital de inversión enfocado de inversores expertos que comprendan los desafíos únicos de la industria” (Sun Valley Investments, 2024).

“La estrategia de inversión de Sun Valley se enfoca en proyectos y operaciones de desarrollo sostenible en ambos sectores, priorizando aquellos con alto potencial de crecimiento, bajos costos de producción y la flexibilidad operativa necesaria para afrontar la volatilidad del mercado de materias primas y las fluctuaciones del sector inmobiliario” (Sun Valley Investments, 2024).

Visión

“Sun Valley Investments tiene como objetivo alcanzar los mil millones de dólares en activos bajo gestión (AUM) en el mediano plazo. Nuestra visión es ampliar nuestra cartera de minas y negocios a través de una combinación estratégica de crecimiento orgánico y adquisiciones

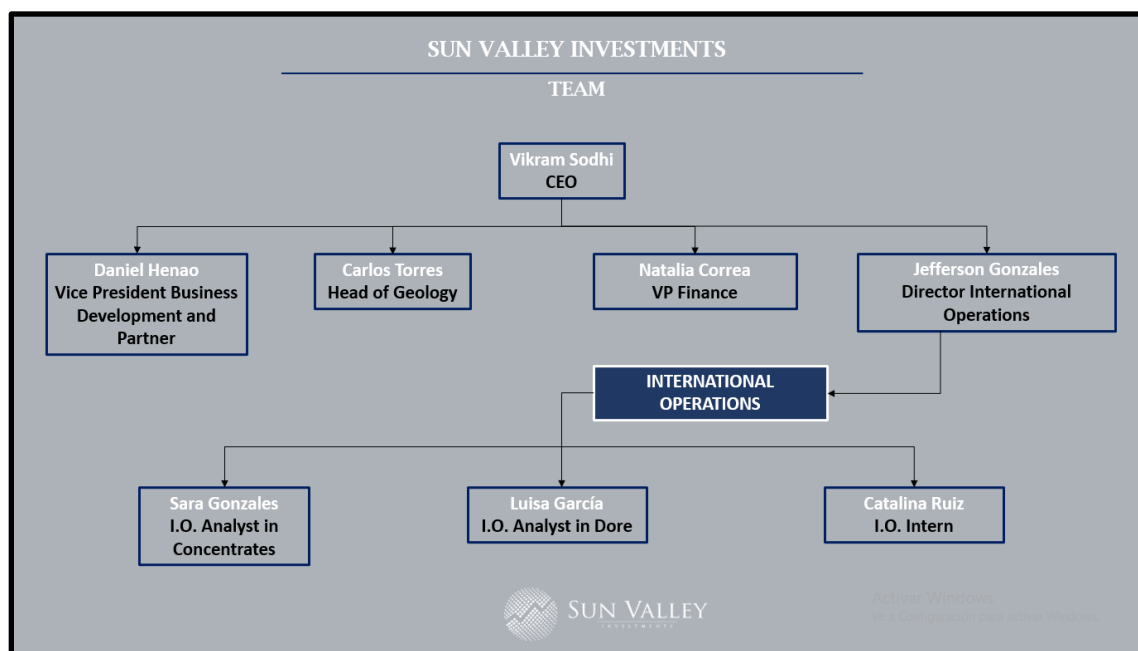
específicas. Al seguir ambas vías, nos comprometemos a construir una cartera diversificada y resistente que genere valor a largo plazo para nuestros inversores.” (Sun Valley Investments, 2024).

Organigrama General

La Figura 1 presenta el organigrama “TEAM” de la empresa Sun Valley Investments, que ilustra la estructura organizacional de la compañía y detalla las distintas unidades y dependencias que la componen. Sun Valley Investments tiene sedes en Envigado, Antioquia-Colombia, y Sachana, India; sin embargo, el organigrama en este documento corresponde específicamente a la estructura de la oficina de Envigado.

Figura 1.

Organigrama de la oficina ubicada en Envigado, Antioquia.



Nota. Elaborada a partir de información proporcionada por el área de Recursos Humanos de la empresa y datos disponibles en su sitio web (2024).

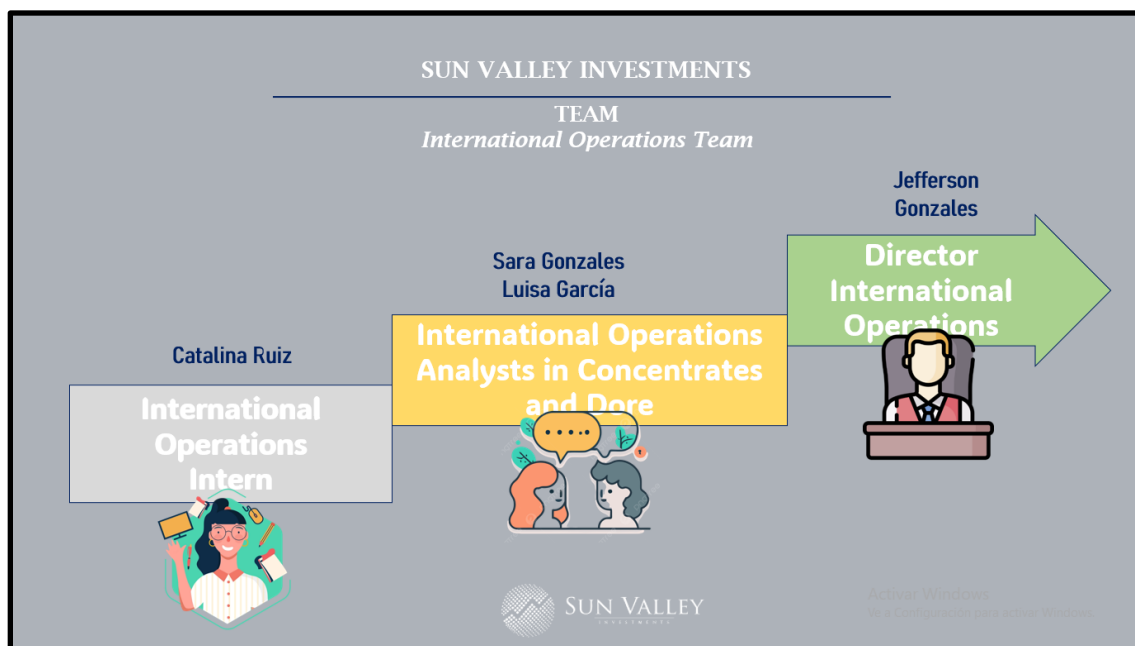
En el contexto de la práctica realizada por la autora de este informe, su posición se encuentra dentro del organigrama como una unidad de apoyo en el departamento de Operaciones

Internacionales, que está liderado por el gerente de operaciones, Jefferson Gonzales, y cuenta con un equipo de analistas.

La Figura 2 muestra el diagrama titulado “Estructura y Organización del Equipo de Operaciones Internacionales” de la empresa Sun Valley Investments. Este esquema ilustra la jerarquía de roles y posiciones dentro del departamento de Operaciones, destacando la segmentación de sus integrantes de acuerdo con responsabilidades, experiencia, antigüedad en la empresa, conocimientos especializados, competencias y otros factores clave.

Figura 2.

Organización y estructuración de “International Operations Team” de la compañía



Nota. Elaborada a partir de información proporcionada por el área de Recursos Humanos de la empresa (2024).

En cuanto a la práctica realizada por la autora de este informe, su posición en la estructura del diagrama se define como una unidad de apoyo en calidad de practicante en el departamento de Operaciones Internacionales, ocupando el primer nivel de la cadena organizacional. Esta posición ha ofrecido una valiosa experiencia como soporte en el proceso de formación individual, así como en el fortalecimiento y desarrollo profesional del equipo.

Cargo y Funciones

Descripción de Área

El objetivo principal del área es asegurar la eficiencia y precisión en el proceso logístico, optimizando tiempos, costos y cumplimiento regulatorio para garantizar la entrega segura y puntual en mercados internacionales.

El área de Operaciones Internacionales en Sun Valley Investments gestiona y optimiza el proceso logístico de exportación, asegurando un flujo preciso y eficiente de oro y concentrados de metales preciosos. En su rol de practicante se apoyó directamente a las actividades diarias de este equipo orientadas a supervisar y coordinar cada etapa de exportación e importación, con un enfoque en el cumplimiento de estándares de calidad, regulaciones internacionales, tiempos y optimización de costos.

Labores Desempeñadas

Como practicante del área de Operaciones Internacionales, las funciones propuestas como plan de trabajo a realizar dentro de la organización de la empresa son:

- Realizar diariamente el rastreo de todas las exportaciones que se encuentran en tránsito.
- Descargar el reporte generado por cada naviera y almacenarlo en la carpeta de exportación correspondiente.
- Actualizar cuadro de estado de exportaciones para compartir a Hindustan.
- Actualizar los detalles de cada exportación de Colombian Mint y Mona Minas con su respectivo valor para enviar el reporte a Ricardo.
- Actualizar cada uno de los detalles de las exportaciones de Colombian Mint para cumplir con los requisitos OEA.
- Actualizar por exportación el control de seguimiento de concentrados donde se incluyen todas las exportaciones dirigidas por el equipo de Operaciones internacionales.
- Como tarea adicional, debe realizar la actualización del seguimiento de concentrados de toda la información faltante.

- Deberá generar el Departure Report con la relación del consumo de Cps utilizados por comercio exterior en la facturación para la exportación de los concentrados de Colombian Mint.
- Enviar este reporte a los equipos correspondientes para la elaboración de los documentos de importación.
- Revisión de la documentación de Importación enviada por el equipo de India y validarlo con el departure report generado con los CPs.
- Enviar el control de empaque y facturas al equipo de India para la generación de liquidaciones de concentrados. Adicional, confirmar la fecha límite de envío de la liquidación al proveedor correspondiente (Colombian Mint o Mona Minas).
- Actualizar los statement en la plataforma Chrysos y compartirlos en el grupo de teams Bank Statements
- Alimentará los cuadros de costos con cada exportación y los validará mensualmente contra la factura recibida.
- Completar y mantener actualizado el cash flow para análisis de capital de trabajo.
- Como meta en el desarrollo de la práctica, creará un reporte de rastreo de las operaciones de concentrados, utilizando el concentraste export tracking y donde dará nuevas ideas de valor que permitan profundizar en los cambios que ha tenido el tránsito internacional de concentrados.

Como practicante en el área de Operaciones Internacionales de Sun Valley Investments, la experiencia significó una valiosa oportunidad para aplicar conocimientos académicos a un entorno empresarial dinámico y global.

Al realizar tareas como el rastreo de exportaciones, la actualización de reportes, y la gestión de documentación clave, el aprendizaje se ha centrado en comprender el impacto del control logístico y la precisión en cada detalle del proceso de exportación e importación, así mismo la supervisión de cada etapa y el uso de herramientas para optimizar el flujo de trabajo han fortalecido habilidades en análisis de datos, manejo de sistemas y coordinación interdepartamental, proporcionando una visión completa del rol estratégico de operaciones en la cadena de suministro internacional.

Esta práctica no solo permitió adquirir competencias técnicas, sino también desarrollar una capacidad de adaptación y resolución en un área crítica para el éxito y crecimiento de la empresa a nivel global. Permitiendo visualizar distintas falencias que incentivaron el desarrollo del plan de mejora para una eficiencia completa por parte del área.

Plan de Mejora

En el proceso de prácticas en la compañía, se identificó que la problemática principal en el contexto de las operaciones internacionales de Sun Valley Investments es la falta de eficiencia en el seguimiento y gestión de las exportaciones; esto se traduce en retrasos en la entrega de los productos y una toma de decisiones deficiente en relación con los costos y tiempos de tránsito. Este déficit en la visibilidad y control sobre los procesos logísticos, combinado con la ausencia de herramientas sistemáticas para monitorear en tiempo real las cotizaciones de navieras y los movimientos de exportaciones, genera ineficiencias operativas, costos elevados y una mayor vulnerabilidad a retrasos no anticipados.

Además, a esto se identifican problemáticas derivadas de la principal, las cuáles son las siguientes:

Ineficiencia en la Gestión de Tiempos de Tránsito

La falta de un sistema detallado para monitorear las etapas de cada exportación impide una gestión eficiente de los tiempos y la identificación de cuellos de botella en la cadena de suministro.

Dificultades en la Comparación y Análisis de Cotizaciones de Transporte

No contar con un sistema que centralice las cotizaciones de las navieras dificulta la comparación de precios y condiciones, lo que podría optimizar costos y mejorar la competitividad.

Falta de Transparencia y Coordinación Interna

Sin herramientas que faciliten la actualización y el acceso a información relevante, se genera opacidad en la cadena de suministro, lo que afecta la comunicación entre los distintos departamentos y actores involucrados.

Limitada Capacidad para Tomar Decisiones Informadas

La ausencia de datos actualizados y organizados impide que los responsables de las operaciones tomen decisiones rápidas y adecuadas frente a cambios en los costos o retrasos inesperados.



Para abordar cada una de las problemáticas identificadas se determinaron distintas estrategias en búsqueda de solucionar cada una de ellas en un plazo determinado de tiempo: *Corto plazo*. De aplicabilidad inmediata (Responde a la falta de eficiencia en el seguimiento de la entrega de cada exportación).

Implementación y Adaptación de las Matrices.

Corto plazo: De aplicabilidad inmediata.

Tabla 1.

Plan de Mejora (Sun Valley Investments) – Corto Plazo

 PLAN DE MEJORA - PRÁCTICAS EMPRESARIALES NACIONALES "SUN VALLEY INVESTMENT" 							
Aspecto a Mejorar	Metas	Acciones	Indicador	Hacer / Verificar	Responsable	Recursos	Cronograma
Mejorar la coordinación y la comunicación entre los diferentes actores de la cadena de suministro (exportadores, transportistas y proveedores de servicios logístico) es crucial. Una comunicación más fluida permite identificar problemas de manera proactiva, coordinar horarios de entrega y optimizar rutas, lo que resulta en una reducción significativa de los retrasos en las entregas. Implementar plataformas digitales que faciliten el intercambio de información en tiempo real puede ser un paso clave para lograr esta mejora.	Implementar un Sistema Digital de Coordinación; desarrollar e implementar un sistema digital que conecte a todos los actores de la cadena de suministro para mejorar la comunicación y coordinación, con el fin de reducir los retrasos en las entregas.	Implementar una matriz donde se registre los movimientos realizados por cada exportación a nivel de rutas, tiempos de tránsito, entradas y salidas de puertos.	Lograr una reducción considerable en los retrasos y costos en las entregas en el primer trimestre posterior a la implementación, utilizando la información recopilada en ambas matrices para informar decisiones y ajustar estrategias logísticas.	Matriz Infor Tiempos de Tránsito: Registrar todos los movimientos de exportaciones con las columnas especificadas. Establecer un protocolo para que el personal complete la matriz en tiempo real o al final de cada exportación. Asignar a un responsable para asegurar que la información sea precisa y se actualice regularmente.	Director de Operaciones Internacionales	Matrices de creación propia	8/04/2024
		Implementar una matriz que lleve el registro de distintas cotizaciones realizadas semanalmente con diferentes navieras para la toma de decisiones de negociación frente al mejor precio.		Matriz Market Price: Diseñar un documento con las columnas necesarias. Establecer un procedimiento para solicitar cotizaciones semanalmente a diferentes navieras. Asignar a un responsable para actualizar la matriz con las nuevas cotizaciones recibidas.			Director de Operaciones Internacionales

La creación e implementación de las matrices “INFOR Tiempos de Tránsito” y “Market Price” como método de registro para las cotizaciones de navieras y los movimientos de exportaciones son fundamentales para abordar de manera efectiva los problemas de ineficiencia y retrasos en la entrega en la cadena de suministro. La gestión de procesos basada en la información arrojada por las matrices permite:

Mejora en la Toma de Decisiones

Comparación Efectiva. La matriz de cotizaciones permite a la empresa comparar de manera sistemática las tarifas y condiciones ofrecidas por diferentes navieras. Esto facilita la identificación de la opción más competitiva, optimizando costos y mejorando la rentabilidad de las exportaciones.

Datos Actualizados. Contar con información actualizada y organizada facilita decisiones informadas en tiempo real, permitiendo a la empresa reaccionar rápidamente a cambios en el mercado.

Monitoreo de Desempeño Logístico

Análisis de Rutas y Tiempos de Tránsito. La matriz de movimientos proporciona un registro claro de todas las exportaciones, lo que permite analizar patrones en las rutas utilizadas y los tiempos de tránsito. Esta información es crucial para identificar cuellos de botella y áreas de mejora en la logística.

Identificación de Problemas. Al registrar y analizar datos en tiempo real, la empresa puede identificar rápidamente problemas como retrasos o ineficiencias, permitiendo una respuesta proactiva antes de que se conviertan en crisis.

Incremento de la Transparencia

Flujo de Información. La implementación de estas matrices promueve una mayor transparencia en la comunicación entre los distintos actores de la cadena de suministro. Esto reduce malentendidos y asegura que todos los involucrados tengan acceso a la misma información.

Responsabilidad. Asignar responsabilidades para la actualización de las matrices ayuda a establecer un sentido de responsabilidad y seguimiento, lo que mejora la disciplina operativa.

Optimización de Recursos

Reducción de Costos. Al poder comparar cotizaciones y analizar datos de movimientos, la empresa puede negociar mejores tarifas y optimizar su logística, lo que se traduce en una reducción de costos operativos.

Aumento de la Eficiencia. La identificación y corrección de ineficiencias en la cadena de suministro no solo mejora los tiempos de entrega, sino que también maximiza la utilización de recursos, tanto humanos como materiales.

Fomento de la Competitividad

Adaptación al Mercado. Con una mejor gestión de costos y tiempos, la empresa está en una posición más fuerte para competir en el mercado global. La capacidad de ofrecer entregas puntuales y a precios competitivos es fundamental para retener clientes y atraer nuevos.

En resumen, la implementación de estas matrices no solo aborda los problemas de ineficiencia y retrasos, sino que también crea un sistema más robusto y adaptable que mejora la competitividad general de la empresa en el mercado internacional.

Resultados Obtenidos

Alcance

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una herramienta en formato de hoja de cálculo en Excel, que será utilizada para el seguimiento de exportaciones en el área de Operaciones Internacionales. La hoja de cálculo incluye las siguientes funcionalidades:

Registro de Datos

Se configurarán campos específicos para registrar datos clave, como fechas, tiempos y otra información relevante para el seguimiento de cada exportación. Esto permitirá llevar un registro detallado de cada operación y facilitará el acceso a datos históricos para consultas y análisis.

Automatización de Cálculos. Se implementarán fórmulas y funciones en Excel para calcular automáticamente tiempos transcurridos entre eventos, intervalos entre exportaciones y otros indicadores de desempeño logístico. La automatización reducirá errores en los cálculos y permitirá obtener resultados de forma inmediata, mejorando la eficiencia en el análisis de datos.

Generación de Reportes: La herramienta contará con un sistema que generará reportes personalizados, los cuales resumieron los datos de seguimiento de exportaciones y proporcionarán un análisis visual y detallado. Estos reportes facilitarán la identificación de patrones y tendencias, permitiendo tomar decisiones informadas y oportunas en el área de operaciones.

Personalización. La hoja de cálculo será diseñada para ser flexible y personalizable, de manera que se adapte a distintos tipos de seguimiento y necesidades específicas. Esta capacidad permitirá ajustar la herramienta según los cambios y requerimientos del mercado, asegurando su relevancia a largo plazo y su utilidad en diferentes contextos logísticos.

En conjunto, estas características proporcionarán una herramienta eficaz para el monitoreo y análisis de exportaciones, mejorando la visibilidad y control sobre los procesos logísticos internacionales y contribuyendo a una toma de decisiones más ágil y fundamentada.

Desarrollo e implementación de las propuestas

Para llevar a cabo el desarrollo de la herramienta en Excel, se seguirán las siguientes fases clave:

Investigación

Se iniciará con una fase de investigación para comprender plenamente las necesidades específicas del proyecto y recopilar todos los datos necesarios. Este proceso permitirá definir los requisitos técnicos y de funcionalidad, así como cualquier elemento adicional que optimice el rendimiento de la herramienta.

Desarrollo de la Hoja de Cálculo

Con los datos y requisitos recopilados, se procederá a desarrollar la hoja de cálculo en Excel. En esta fase se implementarán todas las funciones y características específicas necesarias para el registro de datos, la automatización de cálculos y la generación de reportes personalizados.

Pruebas y Depuración

Una vez desarrollada la hoja de cálculo, se someterá a pruebas exhaustivas para verificar que todas las funciones operen correctamente. Durante esta fase se identificarán y corregirán errores, garantizando que la herramienta cumpla con los estándares de precisión y eficiencia requeridos.

Entrega y Capacitación

Finalmente, se entregará la herramienta al equipo de Operaciones Internacionales, acompañada de una sesión de capacitación detallada y una guía de uso. Esta capacitación asegurará que en la Operación comprendan plenamente las funcionalidades de las hojas de cálculo y puedan utilizarlas correctamente en sus tareas diarias.

Este plan de implementación asegura que la herramienta sea desarrollada de manera estructurada y eficiente, facilitando un uso optimizado en el seguimiento de exportaciones y otros procesos operativos internacionales.

Desarrollo e Implementación de las matrices “Infor tiempos de tránsito y Market Price”

El proyecto de desarrollo e implementación de las matrices “INFOR Tiempos de Tránsito y Market Price” surge de la necesidad de contar con herramientas de seguimiento y análisis para la toma de decisiones estratégicas en el área de Operaciones Internacionales. Estas matrices tienen como propósito central proporcionar una plataforma que registre y consolide datos clave relacionados con las exportaciones de concentrados, específicamente enfocándose en los tiempos de tránsito y en el análisis de precios de mercado en el transporte marítimo.

Desarrollo de las Matrices

Infor Tiempos de Tránsito

Esta matriz se diseñó para capturar y monitorizar de forma detallada los tiempos de tránsito de las exportaciones, incluyendo cada una de las etapas del proceso logístico, desde el embarque inicial hasta la llegada al destino final. A través de un sistema de registros precisos y automatización de cálculos, esta herramienta permite generar un histórico completo de tiempos, lo que facilita el análisis comparativo y la identificación de patrones y posibles retrasos. Además, se desarrollaron funciones para la visualización de los datos mediante gráficos, que muestran tendencias en tiempos de tránsito y ofrecen información para la optimización de rutas y elección de navieras.

Market Price. Esta matriz se orienta al análisis de los costos de transporte marítimo y permite registrar precios de las distintas navieras en función de variables tales como rutas, puertos de destino, condiciones del mercado y factores geopolíticos. Este registro exhaustivo permite analizar las fluctuaciones del mercado en función de las condiciones globales, ofreciendo una perspectiva más clara de las tendencias de costos y la relación entre precio y rendimiento. La herramienta incluye funciones de comparación anual que facilitan la evaluación de costos históricos y la previsión de gastos futuros.

Implementación de las Matrices

La implementación de estas matrices se llevó a cabo en cuatro fases fundamentales:

Investigación

Identificación de las necesidades específicas y recopilación de datos históricos y actuales sobre tiempos de tránsito y precios de mercado en el transporte marítimo.

Desarrollo

Diseño de las matrices en Excel, incorporando funcionalidades de cálculo y gráficos personalizados.

Pruebas y Depuración

Validación del correcto funcionamiento de las matrices y ajuste de fórmulas para asegurar su precisión.

Capacitación

Entrega de las herramientas junto con una sesión de capacitación para el equipo de Operaciones Internacionales, con una guía sobre su uso y mantenimiento.

El resultado son herramientas robustas y flexibles que facilitan el monitoreo detallado de exportaciones, con un enfoque en la transparencia de datos y la automatización de cálculos, permitiendo a Sun Valley Investments optimizar sus decisiones operativas y de costos en sus operaciones internacionales.

Figura 3.

Evidencia de las guías correspondientes a cada matriz desarrolladas para el apoyo y la comprensión del plan de mejora entregadas a la Operación.



Nota 1. Las imágenes tomadas como screenshot directamente desde los documentos de la autora. Anexos disponibles.

Reportes

Cada semana se llevaba a cabo una reunión de seguimiento con el director de Operaciones y la tutora de prácticas asignada, con el propósito de evaluar el progreso de las estrategias implementadas en el desarrollo de las matrices y asegurar su alineación con los objetivos del área de operaciones internacionales. Durante estas reuniones, se presentaban los avances específicos logrados en cada matriz, detallando los ajustes técnicos o metodológicos realizados y los resultados obtenidos. Además, se identificaban áreas de mejora y se discutían ajustes necesarios para optimizar la funcionalidad de las matrices, permitiendo una adaptación continua a las necesidades de la operación y el perfeccionamiento de la herramienta para asegurar su efectividad en la toma de decisiones. Este proceso de revisión constante facilitaba una retroalimentación directa y orientada, lo cual fue esencial para el correcto desarrollo e implementación de las matrices en cada fase del proyecto.

Informe de Prácticas Profesionales en Sun Valley Investments.

Fecha de Presentación ante la empresa: 24 de Julio de 2024

El informe resultante ofrece dos herramientas estratégicas destinadas a optimizar la eficiencia operativa, mejorar la fluidez en la comunicación interna y promover el desarrollo integral de la operación. Estas herramientas se enfocan en implementar procesos más ágiles y efectivos, A través de estas, se busca no solo elevar el rendimiento actual, sino también fortalecer la capacidad de adaptación y respuesta de la operación frente a los desafíos futuros del entorno internacional.

Propuesta de Mejora Integral para el Área

Se recomienda implementar una mejora integral en el área de Operaciones Internacionales de Sun Valley Investments, enfocada en cuatro pilares: optimización de procesos, integración de tecnología y automatización, desarrollo del personal, y mejora de la comunicación interdepartamental. Estableciendo un proceso logístico estandarizado, con métricas y planes de contingencia, la empresa podrá asegurar consistencia y eficiencia.

Respuesta de la Empresa

La empresa realizó una evaluación de las propuestas presentadas, considerando cada una en función de su viabilidad, impacto y alineación con los objetivos organizacionales. En este análisis se incluyeron tanto factores internos, como los recursos disponibles, capacidades operativas y cultura organizacional, así como factores externos, tales como tendencias del mercado, cambios en la regulación y competitividad del sector. Como resultado, se tomaron decisiones estratégicas cuidadosamente planificadas que no solo apoyan los objetivos inmediatos, sino que también están en sintonía con la visión de crecimiento y sostenibilidad de la empresa a largo plazo. Esta toma de decisiones refleja un compromiso con la eficiencia y la adaptabilidad, asegurando que cada acción esté orientada a fortalecer la posición de la empresa en un entorno en constante cambio.

Consideración como Ejercicio Académico

Es fundamental señalar que este informe, junto con las propuestas que contiene, representa un ejercicio académico realizado en el marco de mi formación universitaria. La posible implementación de las recomendaciones queda a discreción de la empresa, de acuerdo con sus necesidades específicas. La fecha de presentación marca el cierre de esta etapa académica, aunque las lecciones y habilidades adquiridas a lo largo de las prácticas seguirán siendo aportes significativos para mi desarrollo profesional en el futuro.

Conclusiones

A lo largo de esta experiencia profesional en Sun Valley Investments, el desarrollo e implementación de herramientas operativas estratégicas en el área de Operaciones Internacionales ha sido clave para optimizar los procesos logísticos y mejorar la toma de decisiones. Los resultados obtenidos reflejan el impacto positivo de las matrices “INFOR Tiempos de Tránsito” y “Market Price” en la eficiencia y precisión de las exportaciones de concentrados de metales preciosos.

Mejora en la Toma de Decisiones

Las matrices implementadas proporcionan un sistema de análisis y comparación de precios y tiempos de tránsito de distintas navieras. La capacidad de visualizar y analizar en tiempo real la información obtenida facilita la elección de proveedores más competitivos, lo que ha permitido optimizar tanto los costos como los tiempos de exportación. Esto, a su vez, contribuye a mejorar la rentabilidad y competitividad de Sun Valley Investments en el mercado internacional.

Incremento en la Transparencia y Eficiencia Operativa

La automatización de los registros y cálculos de tiempos en el sistema de seguimiento no solo agiliza el flujo de trabajo, sino que también minimiza los errores humanos, ofreciendo una mayor precisión y transparencia en cada operación. La inclusión de gráficos y reportes permite una interpretación más rápida de los datos, facilitando el monitoreo de cada etapa del proceso y el seguimiento de los estándares de cumplimiento en cada exportación.

Fortalecimiento de la Comunicación Interna

La implementación de estas herramientas ha promovido un flujo de información más claro entre el equipo de Operaciones Internacionales y otras áreas clave, como logística y administración. Esto ha contribuido a reducir malentendidos y ha reforzado la responsabilidad compartida en el manejo de los datos de seguimiento, lo que ha resultado en un equipo más coordinado y enfocado en objetivos comunes.

Optimización de Recursos y Reducción de Costos

Gracias a la sistematización de datos históricos y la posibilidad de realizar comparaciones de precios y tiempos de tránsito, Sun Valley ha podido negociar mejores tarifas y seleccionar las rutas más eficientes. Esto se traduce en un ahorro en costos operativos y en una mejor asignación de recursos, lo que permite una gestión más eficaz y económica en cada etapa de la exportación.

Fomento de la Competitividad y Adaptabilidad al Entorno Internacional

La capacidad de adaptación rápida a cambios en el mercado, basada en información consolidada y actualizada, refuerza la posición de Sun Valley Investments en el mercado global. La posibilidad de ajustar las operaciones según las tendencias y variaciones de precios de transporte y tiempos de tránsito potencia la capacidad de la empresa para competir y expandirse en el sector de exportación de metales preciosos.

Impacto de la Práctica Laboral

La experiencia de realizar las prácticas profesionales en Sun Valley Investments y la implementación del plan de mejora tuvo un impacto tangible tanto en la optimización de los procesos logísticos y operativos de la empresa como en el desarrollo profesional y personal del practicante. La empresa, al contar con herramientas más eficientes para la toma de decisiones y el monitoreo de sus operaciones internacionales, se benefició de una mayor competitividad y capacidad de respuesta en un mercado global cambiante. Por otro lado, el practicante desarrolló habilidades clave que fortalecen su perfil profesional y lo preparan para futuros desafíos en el ámbito empresarial y logístico.

En resumen, esta práctica profesional ha permitido desarrollar herramientas que no solo optimizan los procesos actuales, sino que también fortalecen las capacidades futuras del área de Operaciones Internacionales, promoviendo una estructura operativa más ágil, eficiente y alineada con las metas de crecimiento y expansión de Sun Valley Investments, con experiencias totalmente significativas para quién desarrolla el presente trabajo de grado.

Referencias

- Congreso de la República de Colombia. (2 de mayo de 2016). Ley 1780 de 2016. “*Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones*”.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=69573>
- Del Aguila Mori, C. M. (2019). Operaciones de negocios internacionales. [Trabajo de grado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.unapikitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6673>
- Hayes, A. (25 de junio de 2024). *Understanding the BCG Growth Share Matrix and How to Use It*. Retrieved 2 de November de 2024, from <https://www.investopedia.com/terms/b/bcg.asp>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023). *Consulta de indicadores sociodemográficos y económicos por área geográfica*.
<https://www.inegi.org.mx/default.html>
- Logistics Management. (2013). *United Air Cargo to uses new monitoring devices*.
<http://www.logisticsmgmt.com/>
- Mitchell, C. (7 de julio de 2024). *Market Price: Definition, Meaning, How To Determine, and Example*. Retrieved 2 de November de 2024, from <https://www.investopedia.com/terms/m/market-price.asp>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2016). *ONU propone sistemas de transporte sostenibles | Naciones Unidas*. Retrieved 2 de November de 2024, from <https://www.un.org/es/desa/sustainable-transport-report>
- Organización Marítima Internacional (OMI). (2023). *Información general*. Retrieved 2 de November de 2024, from International Maritime Organization (IMO): <https://www.imo.org/es/About/Paginas/Default.aspx>
- Organización Mundial de Aduanas (OMA). (2024). *Información general*. Retrieved 2 de November de 2024, from <http://www.wcoomd.org/>
- Presidencia de la República de Colombia. (19 de agosto de 2021). Decreto 952 de 2021. *Por el cual se reglamenta el artículo 2 de la Ley 2039 del 2020 y se adiciona el capítulo 6 al título 5 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1083 del 2015, en lo relacionado con el*

reconocimiento de la experiencia previa como experiencia profesional...

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=169006>

Sun Valley Investments. (2024). *Vision & Strategy*. <https://sunvalleyinv.com/vision-and-strategy/>

Universidad Externado de Colombia. (2003). *Manual de prácticas empresariales*. Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras. <https://www.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/2017/01/MANUAL-DE-PRACTICAS.pdf>