



UNIVERSIDAD
SANTOTOMAS

CONVENIO USTA - ICONTEC



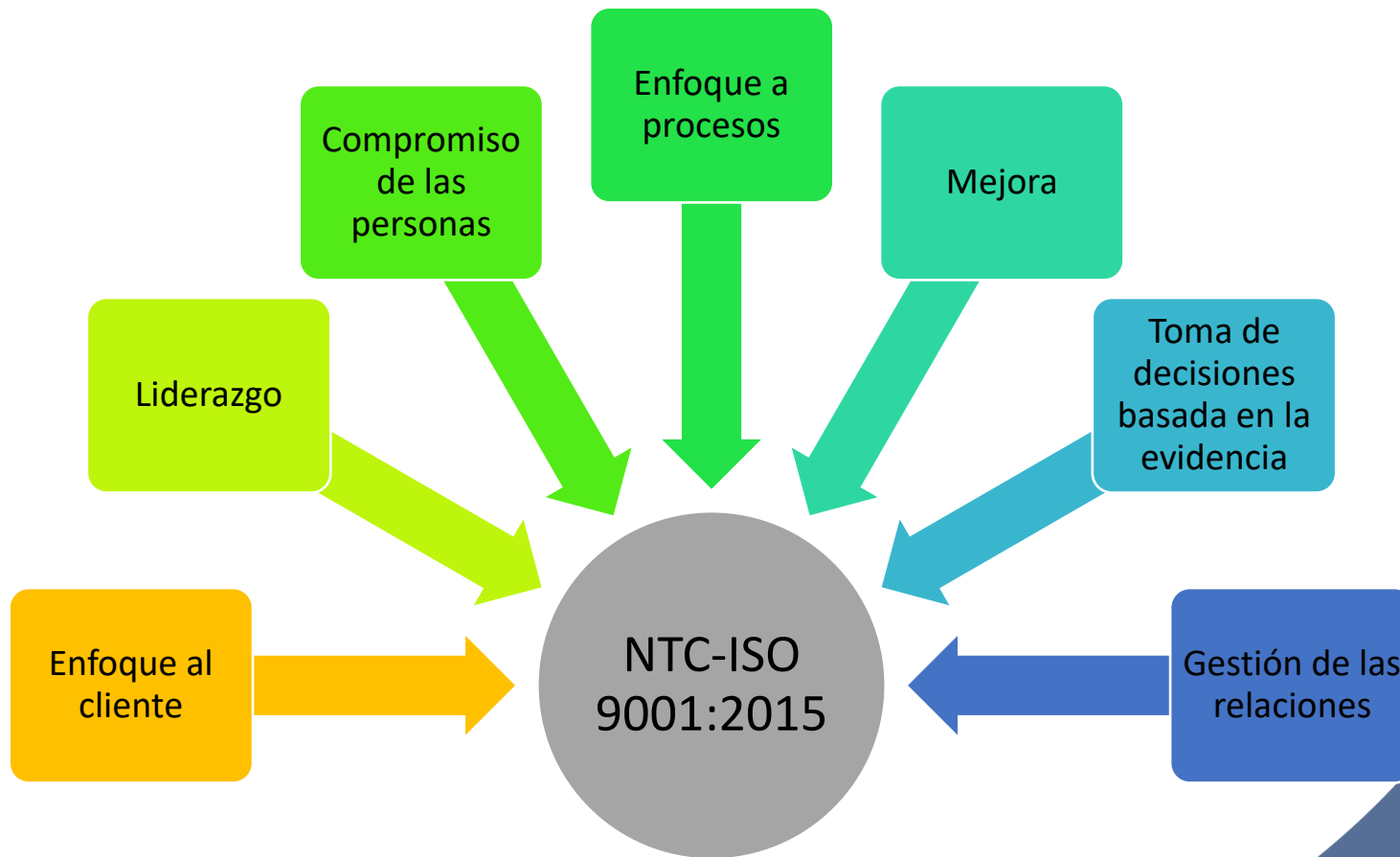
icontec

PRINCIPIOS DE LA NTC – ISO 9001:2015 (Cuarta actualización)

Fernando Edilson Bustos Niño
Oscar Iván Cristancho Vega
Carolina Daveiby Lautero Niño

PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Los principios de la calidad aplicables a la norma son:



PRINCIPIO1: ENFOQUE AL CLIENTE

Comprender las necesidades y expectativas actuales y futuras

Las necesidades de los clientes no son estáticas sino dinámicas

Prevenir o reducir efectos no deseados

Ofrecer soluciones mediante productos y servicios



UNIVERSIDAD
SANTOTOMAS

CONVENIO USTA - ICONTEC



GESTION
DE LA CALIDAD
70-000-1884



Vigencia por seis años

PRINCIPIO 2: LIDERAZGO



1 Responsabilidad que se adquiere con la implementación del sistema de gestión de calidad

2 Cultura organizacional: todos los integrantes de la organización lo apliquen dentro de sus actividades diarias

3 Asignar y realizar seguimiento a los programas y el uso correcto de los recursos con base en el presupuesto planificado.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CONVENIO USTA - ICONTEC

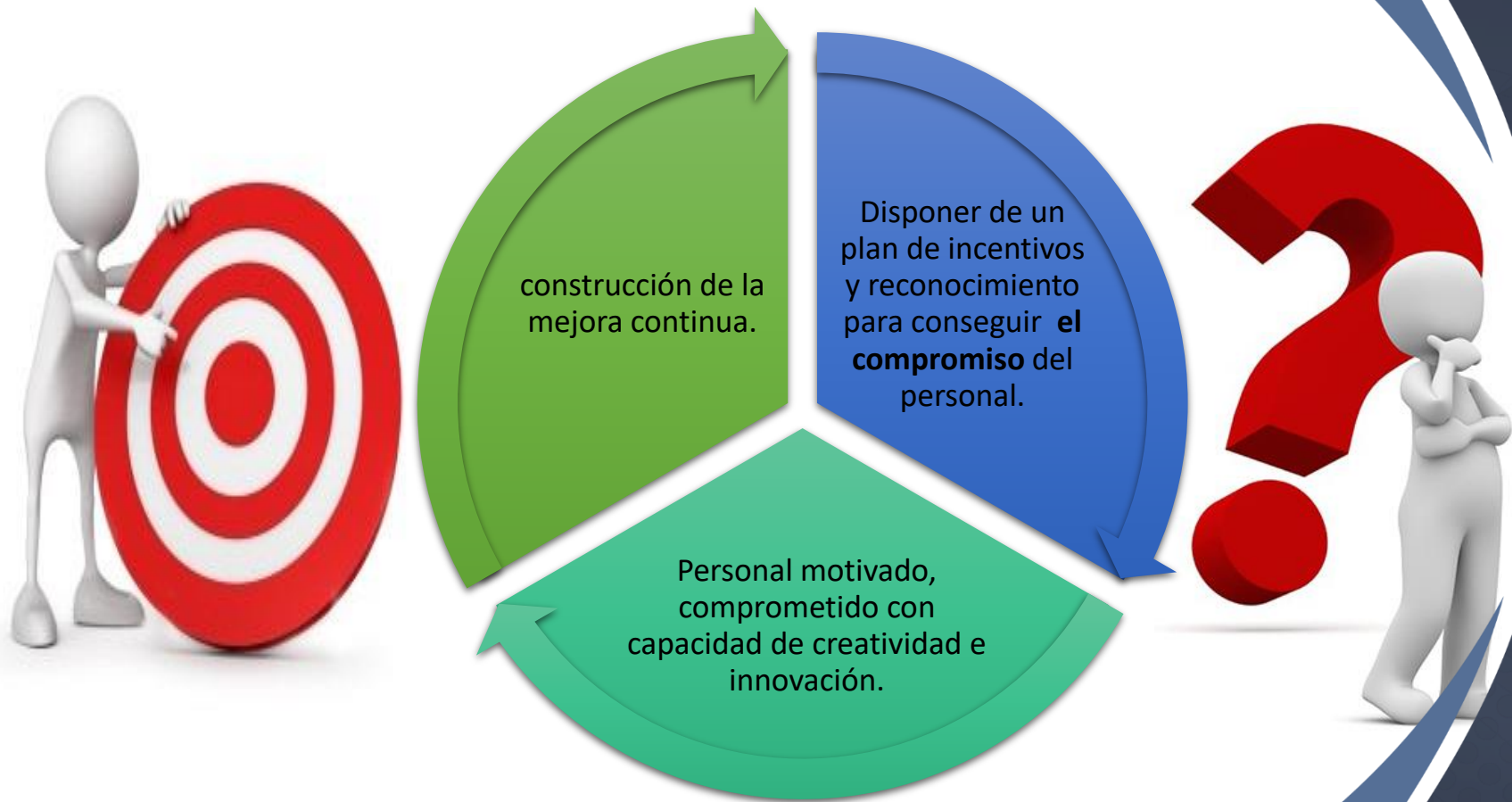


GESTION DE LA CALIDAD
RS-9000-9868



Vigencia por seis años

PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS

CONVENIO USTA - ICONTEC



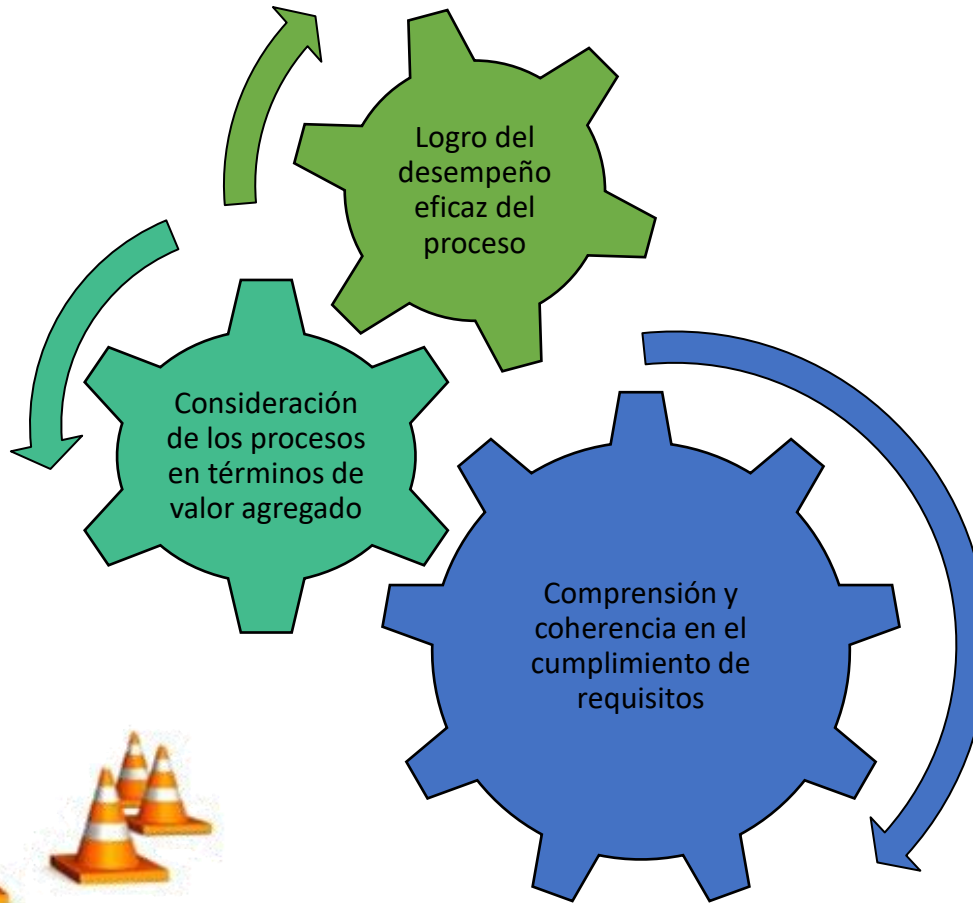
GESTIÓN
DE LA CALIDAD

ISO 9000-9888



Vigencia por seis años

PRINCIPIO 4: ENFOQUE BASADO EN PROCESOS



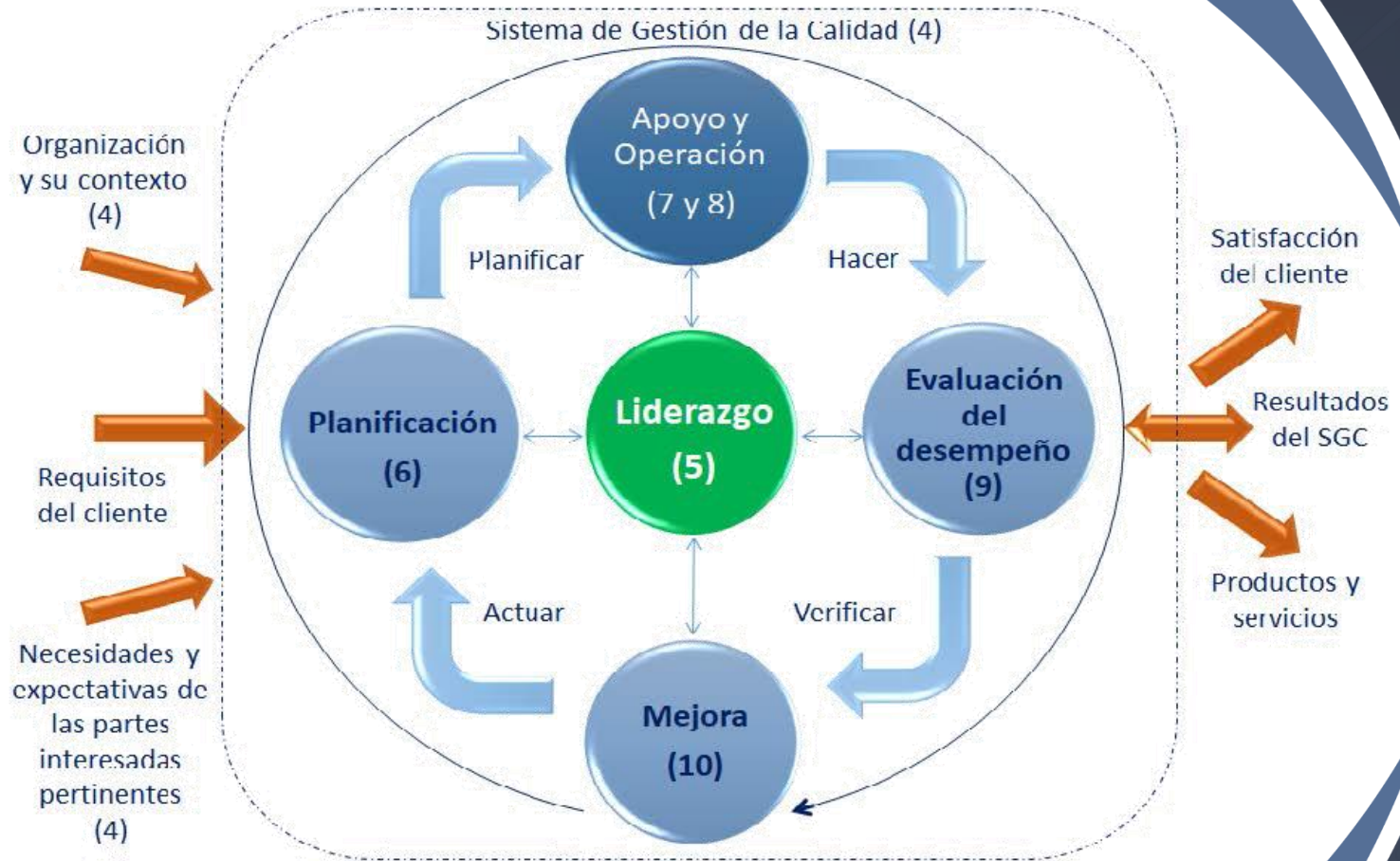
Mejora de los procesos con base en la evaluación de los datos y la información

PRINCIPIO 5: MEJORA CONTINUA



El Ciclo PHVA del Modelo de Gestión ISO 9001:2015

Fuente: UNE-EN ISO 9001:2015 AENOR



Relación entre los elementos que conforman el Modelo de Gestión Integrar de la Calidad

PRINCIPIO 6: TOMA DE DECISIONES BASADA EN LA EVIDENCIA

Datos

Tener información y datos precisos y fiables.

Son accesibles tanto la información como los datos.



Decisiones

Se analizan los datos.

se toman decisiones para la mejora continua en función de los resultados.

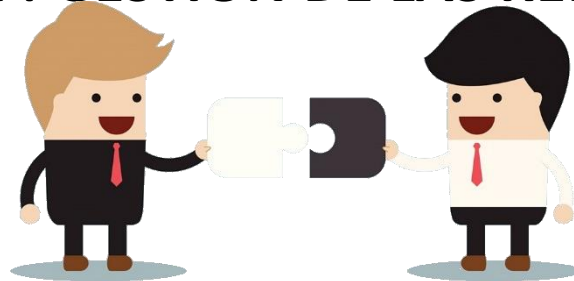
Decisiones con acierto, fundamentadas en los datos

Análisis

Efectividad de las decisiones a través de la referencia de hechos reales.

Capacidad de cuestionar opiniones, decisiones y realizar revisiones.

PRINCIPIO 7: GESTIÓN DE LAS RELACIONES



Identificar y seleccionar proveedores clave

Alianzas estratégicas con los proveedores

Comunicación clara y abierta

Optimización de costos, riesgos y recursos

Crear valor en las dos partes



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS

CONVENIO USTA - ICONTEC



icontec



GESTIÓN
DE LA CALIDAD

19-2023-1984



ACREDITACIÓN

19-2023-1984



ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

19-2023-1984

REFERENCIAS

- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC. (2021). *Normas fundamentales sobre gestión de la calidad*. Quinta edición
- Escuela Europea de Excelencia. (2017) *¿Cuáles son los principios de la gestión de calidad?*. <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2017/07/principios-de-gestion-de-la-calidad/>.
- Gabarró, J. (2022) *Principios de gestión de la calidad*. <https://iso.cat/es/principios-de-gestion-de-la-calidad/#:~:text=Principio%20de%20calidad%205.&text=Se%20da%20un%20enfoque%20comprometido,de%20productos%2C%20procesos%20y%20sistemas.>
- PMM innovation Group. (2021). *Los nuevos cambios de la ISO 9001 para adaptarse a las exigencias de la Excelencia Operacional dentro de las organizaciones*. <https://pmm-bs.com/los-nuevos-cambios-de-la-iso-9001-para-adaptarse-a-las-exigencias-de-la-excelencia-operacional-dentro-de-las-organizaciones/>?
- Valerezo, A. (2018). *Propuesta de diseño de un SGC ISO 9001:2015*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6390/1/T2731-MGCI-Valarezo-Propuesta.pdf>



UNIVERSIDAD
SANTOTOMAS



iconotec

CONVENIO USTA - ICONTEC

El precio se olvida, la
calidad permanece.

Enrique Loewe.