

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga

Universidad Santo Tomás

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

Informe Final Práctica Empresarial
Sena – Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Santander

Claudia Isabel Monsalve Rodríguez

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Negocios Internacionales

Directora:

Wanda Ximena Ortiz Núñez

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
Facultad de Negocios Internacionales

2014

Contenido

Resumen.....	9
Introducción.....	10
1. Justificación.....	11
2. Objetivos.....	12
2.1. Objetivo General.....	12
2.2. Objetivos Específicos.....	12
3. Perfil del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.....	13
3.1 Razón Social.....	13
3.2 Objeto Social.....	13
3.3 Ubicación Empresa.....	13
3.4. Misión.....	14
3.5. Visión.....	14
3.6. Organigrama.....	15
4. Portafolio de Productos y Servicios.....	16
5. Cargo y Funciones Asignadas.....	20
5.1 Cargo.....	20
5.2. Funciones asignadas.....	20
6. Aportes.....	25
6.1 Aportes de la Empresa al Practicante.....	25
6.2 Aportes del Practicante a la Empresa.....	25
7. Conclusiones y Recomendaciones.....	27
7.1 Conclusiones.....	27
7.2 Recomendaciones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	28
Apéndices	32

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama Consejo Directivo Nacional.....	15
Figura 2. Empresas Chocolateras representativas.....	23
Figura 3. Ferias Internacionales de Cacao propuestas.....	24

Lista de Apéndices

Apéndice A. Solicitud participación en la Mesa de Bilingüismo.....	32
Apéndice B. Convocatoria APC Corea - Koika.....	33
Apéndice C. Cuestionario Estándares Internacionales de los Centros de Formación SENA Regional Santander.....	34
Apéndice D. Resumen Convocatorias APC Enero 2014, inicio Práctica Empresarial.....	35
Apéndice E. Mensaje solicitud al Vicecónsul Francés en Bucaramanga para la gestión de contacto con expertos internacionales en confitería fina francesa.....	36
Apéndice F. Respuesta del Vicecónsul Francés al mensaje enviado por parte del Sena.....	37
Apéndice G. Solicitud de Contacto a Nestlé Colombia y su respectiva respuesta.....	38
Apéndice H. Reporte de los mensajes enviados por el Ing. Carlos Emilio Estella para el análisis de las diferentes tareas de internacionalización.....	39
Apéndice I. Reporte de los mensajes enviados por la Dra. Patricia Rodríguez para el análisis de las diferentes tareas de internacionalización.....	40
Apéndice J. Parte II de las tareas asignadas por la Dra. Patricia Rodríguez.....	41

Glosario

Agenda de competitividad: Es la misma agenda de transformación productiva. Está constituida por una agenda horizontal y una agenda vertical.

Agenda horizontal: Está constituida por el conjunto de políticas que afectan de manera transversal a todos los sectores de la economía. Es decir, es aquella agenda que busca mejorar los fundamentales microeconómicos para todos los sectores del aparato productivo. Incluye temas como: mejoramiento de la eficiencia de la justicia, políticas de formalización, calidad de la educación básica y media, infraestructura básica, entre otros.

Agenda vertical: Hace referencia al conjunto de políticas enfocadas sobre algunos sectores concretos, ya sean nuevos sectores o ya existentes, con el fin de dinamizar la diversificación productiva del país. Esta política, cuyo principal motor debe ser una profunda agenda de innovación, tiene como propósito abordar los cuellos de botella y las distorsiones que limitan la productividad o el surgimiento de dichos sectores, generalmente a través de un trabajo cercano entre agentes públicos y privados.

APC-Colombia: Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia. Es la encargada de gestionar y promover la cooperación internacional técnica y financiera no reembolsable bajo la dirección y coordinación del Consejo Directivo, para lo cual podrá proponer y establecer alianzas estratégicas de oferta y demanda, entre actores nacionales e internacionales, públicos y privados.

Aprendiz: Es toda persona que recibe formación. En el SENA se reconoce con el perfil de libre pensador, con capacidad crítica, solidario, emprendedor creativo y líder.

C.A.S.A.: Centro de Atención al Sector Agropecuario; es un Centro de Formación del SENA que se caracteriza por liderar procesos de formación mediante el uso y aprovechamiento de nuevas tecnologías que contribuyan en la productividad y

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

competitividad del sector agroindustrial del país, especialmente en la cadena de transformación del cacao en Santander. Se encuentra ubicado en Guatigüara, Piedecuesta.

Carne bovina: comprende la producción de Ganado en pie proveniente de fincas de cría, levante, y ceba para sacrificio o exportación en pie.

Chocolatería, confitería y sus materias primas: Comprende la producción de Chokolatinas, Barras de chocolates, Bebidas de chocolate, Chocolate en polvo, Mentas, Pastillas, Caramelos, Chocolate blanco, Chiclos, Chiclos sin azúcar, Chiclos funcionales.

Clúster: Es una concentración geográfica de compañías interconectadas, proveedores de insumos especializados, proveedores de servicios, compañías en industrias relacionadas e instituciones asociadas (universidades, agencias regulatorias, gremios), que se desempeñan en una industria similar y que están en constante competencia, pero que también cooperan entre ellas. El país será más competitivo en la medida en que pueda desarrollar clústeres competitivos. Esto implicará un trabajo a nivel local, en el marco de una agenda vertical.

Convenio: Acuerdo entre dos o más grupos sociales o instituciones por el que ambas partes aceptan una serie de condiciones y derechos.

Fedecacao: La Federación Nacional de Cacaoteros es una Asociación Nacional de carácter gremial, de derecho privado, sin ánimo de lucro, integrada por los productores de cacao dentro del territorio de la República de Colombia que manifiesten el deseo de pertenecer a la misma, sean aceptados y cumplan los estatutos, normas y procedimientos establecidos por los órganos de dirección, administración, control y vigilancia de la Federación. Es la administradora del Fondo Nacional del Cacao.

Fondo Emprender: A través de este Fondo creado por el Gobierno Nacional y administrado por el SENA, se financian iniciativas empresariales que integren los conocimientos adquiridos por los emprendedores en sus procesos de formación con el

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

desarrollo de nuevas empresas, facilitando el acceso a capital semilla al poner a disposición de los beneficiarios los recursos necesarios en la puesta en marcha de las nuevas unidades productivas que provengan y sean desarrolladas por parte de aprendices del SENA y universitarios de Colombia.

Internacionalización: Es un proceso continuo del SENA hacia una mayor y mejor interacción con el Mundo. El objetivo es gestionar la Internacionalización en los ámbitos tecnológicos, académicos y de transferencia de conocimientos, así como los proyectos de cooperación al desarrollo en el marco de la política exterior de Colombia.

Sector Agro: Se denomina sector agro a todas aquellas actividades enfocadas al desarrollo del país por medio de la transformación de sectores industriales y sectores agropecuarios.

SENA: El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, es la institución pública colombiana encargada de la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los colombianos ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional gratuita, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Resumen

El objetivo del SENA a través del programa de internacionalización que se ejecuta en el Departamento de Relaciones Corporativas e Internacionales, está enfocado en gestionar la Internacionalización en los ámbitos tecnológicos, académicos y de transferencia de conocimientos, así como los proyectos de cooperación internacional.

La innovación en procesos y tecnología en todos los programas de formación del SENA, hace que continuamente se gestionen convenios interinstitucionales con entidades similares a nivel internacional, seleccionando aquellas destacadas en sus programas de formación y donde los aprendices e instructores tengan espacio para aprovechar las transferencias en las diferentes áreas de conocimiento.

En este proceso mi aporte ha sido significativo, ya que desde mi área de formación busqué aportar experiencia, conocimientos en diferentes áreas y por su puesto en Negocios Internacionales; a su vez, el SENA aportó en mi crecimiento profesional y laboral ya que durante estos seis meses tuve la oportunidad de trabajar con Profesionales de diferentes áreas de formación para la consecución de las metas establecidas, así como el poder participar en las reuniones que mensualmente realiza la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional en la Gobernación de Santander para tratar temas de los diferentes sectores económicos de la región santandereana; pude participar también de la mesa de bilingüismo en la Cámara de Comercio de Bucaramanga donde se convocaron instituciones educativas de formación formal y no formal, Zona Franca Santander y demás empresas privadas, con el fin de conceptualizar los avances obtenidos; la Celebración que realizó la Unión Europea en la ciudad y de otros eventos de talla internacional, me permitieron vivir la experiencia de ser expositora de los servicios del SENA en un ambiente más profesional.

Introducción

Este trabajo contiene la experiencia vivida durante mi práctica empresarial en el Área de Relaciones Corporativas e Internacionales del SENA Regional Santander, entidad pública que ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios; de esta forma, el SENA ayuda a fortalecer el talento humano de las regiones, enfocando sus esfuerzos al desarrollo económico, tecnológico y social del país, sumando al mejoramiento de las actividades productivas de las empresas.

Para que las empresas del país sean altamente productivas y competitivas en los mercados globalizados, el Sena centra su interés en el análisis de los diferentes sectores de clase mundial que permita el incremento de la competitividad de las empresas del departamento y la búsqueda de nuevos mercados internacionales, brindando así nuevas oportunidades para diversificar su portafolio de productos y servicios, tecnificar sus procesos y aumentar su competitividad.

Al lograr formalizar las alianzas estratégicas con instituciones a nivel internacional, se consolidan los diferentes programas de formación que buscan que aprendices, instructores y comunidad en general, sumen experiencia en las diferentes áreas de conocimiento cada vez más competitivas.

La estructura del informe final de la práctica empresarial contiene: la justificación, los objetivos, el perfil de la empresa, el cargo y las actividades desarrolladas, los aportes realizados de la empresa al practicante y del practicante a la empresa, las conclusiones y recomendaciones.

1. Justificación

El SENA como una entidad que se proyecta de clase mundial, trabaja continuamente para contribuir a la competitividad de Colombia haciendo énfasis en la calidad, estándares internacionales de su formación profesional integral, incorporación de las últimas tecnologías en las empresas y en la formación profesional de todos sus estudiantes.

Para lograr esto el Sena trabaja para entablar y fortalecer la mayor cantidad de convenios internacionales posibles con universidades, institutos de formación, centros de investigación y desarrollo, sector productivo y entidades gubernamentales de diversos países para la transferencia de estrategias y tecnologías en la formación que le permitan tanto a los funcionarios y aprendices, tener la visión y adquirir las competencias necesarias para llevarla a ser una verdadera organización global.

El SENA ha encontrado en los practicantes universitarios del programa de Negocios Internacionales, actores importantes en el proceso de internacionalización de los centros de formación, ya que cuentan con información valiosa en la gestión de ayudas tecnológicas, consultas de bases de datos, manejo de información relevante y pertinente al área de desempeño; aportando con esto a la gestión de identificar y analizar las características y potencialidades económicas, tecnológicas y educativas de las diferentes naciones con las que se puedan establecer relaciones acordes a las necesidades y especialidades de cada uno de sus centros de formación.

Como futura Profesional en Negocios Internaciones, poder trabajar en el Departamento encargado de la Internacionalización del SENA y poner a disposición mi experiencia laboral en el sector financiero, será enriquecedor ya que me permitirá demostrar, reforzar e incrementar mis habilidades profesionales, aportando en todo los procesos encomendados en el Departamento de Relaciones Corporativas e Internacionales.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar convenios vigentes del SENA con instituciones internacionales y proponer alternativas por centro de formación y especialidad para presentar a la Coordinación de Relaciones Corporativas e Internacionales.

2.2 Objetivos Específicos

- 1.** Identificar oportunidades de transferencia tecnológica y de formación acordes a las necesidades de cada centro de formación.
- 2.** Investigar y analizar las diferentes alertas presentadas por el Observatorio laboral con el fin de ampliar información de las diferentes empresas que quieren hacer presencia en el Departamento de Santander y ofrecer contratos de aprendizaje y alianzas para el trabajo.
- 3.** Analizar los diferentes sectores de clase mundial, para identificar oportunidades de mercado a nivel internacional y a su vez encontrar las posibles falencias que se presentan actualmente en dichos sectores, especialmente el Agroindustrial, Subsector Cacao.
- 4.** Identificar oportunidades de formación en estos sectores, de acuerdo a los requerimientos.

3. Perfil de la Empresa

3.1 Razón Social

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

3.2 Objeto Social

“El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) creado en 1957 como resultado de la iniciativa conjunta de los trabajadores organizados, los empresarios, la iglesia católica y la Organización Internacional del Trabajo, es un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa, adscrito al Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia.

El SENA cumple la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral para la incorporación de las personas en actividades productivas que contribuyan al crecimiento social, económico y tecnológico del país.

Además de la formación profesional integral, impartida a través de los Centros de Formación, brinda servicios de Formación continua del recurso humano vinculado a las empresas, información, orientación y capacitación para el empleo, apoyo al desarrollo empresarial, servicios tecnológicos para el sector productivo, y apoyo a proyectos de innovación, desarrollo tecnológico y competitividad” (SENA, 2014).

3.3 Ubicación Empresa:

Dirección: Calle 16 # 27-37

Teléfono: 6800600 Ext. 73759

Jefe Inmediato: Patricia Rodríguez Martínez

Cargo: Coordinadora Departamento Relaciones Corporativas e Internacionales.

Correo electrónico: prodriguez@sena.edu.co

3.4 Misión

“El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país” (SENA, 2014).

3.5 Visión

En el 2020, el SENA será una Entidad de clase mundial en formación profesional integral y en el uso y apropiación de tecnología e innovación al servicio de personas y empresas; habrá contribuido decisivamente a incrementar la competitividad de Colombia a través de:

- Aportes relevantes a la productividad de las empresas.
- Contribución a la efectiva generación de empleo y la superación de la pobreza.
- Aporte de fuerza laboral innovadora a las empresas y las regiones.
- Integralidad de sus egresados y su vocación de servicio.
- Calidad y estándares internacionales de su formación profesional integral.
- Incorporación de las últimas tecnologías en las empresas y en la formación profesional integral.
- Estrecha relación con el sector educativo (media y superior).
- Excelencia en la gestión de sus recursos (humanos, físicos, tecnológicos y financieros).

3.6 Organigrama

Para visualizar la imagen al 100%, dar clic en el siguiente enlace <http://mgiportal.sena.edu.co/downloads/2010/organigrama.pdf>

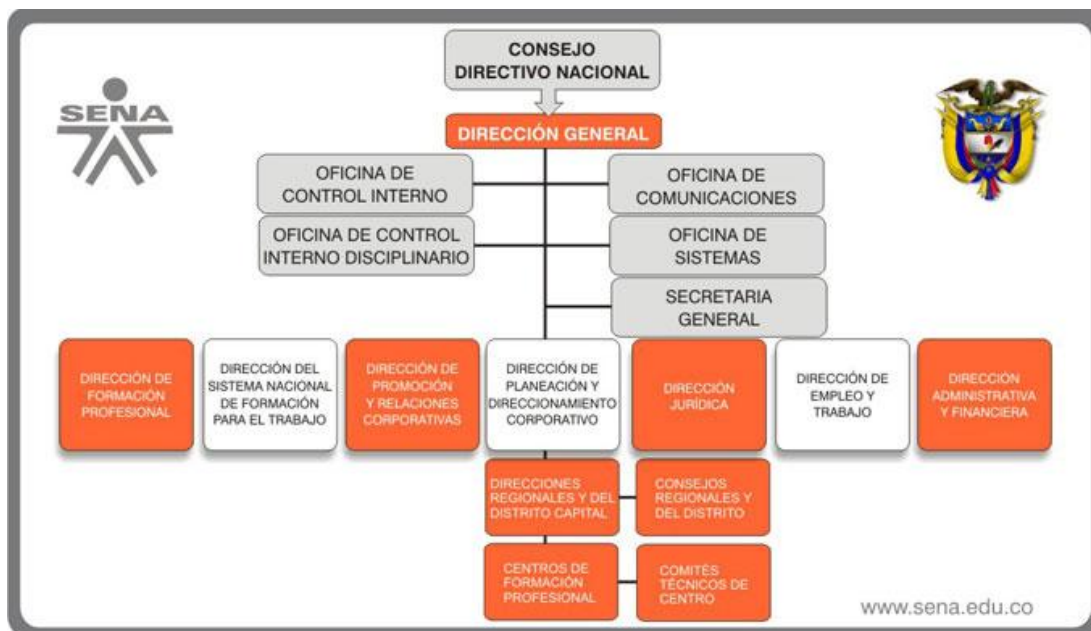


Figura 1. Organigrama Consejo Directivo Nacional

4. Portafolio de Productos y Servicios

4.1 Alianzas para el Trabajo con el sector productivo, para la generación de nuevos empleos, la cualificación del talento humano de la empresa y el apalancamiento a emprendimientos concretos. A través de las agendas empresariales o por solicitud directa a las oficinas de empleo de cada regional, el empresario puede presentar sus requerimientos en materia de talento humano.

4.2 Intermediación laboral pública, gratuita e indiscriminada, a través de La Agencia Pública de Empleo (APE) prestando los siguientes servicios:

- Búsqueda de candidatos.
- Orientación en definición de perfiles laborales.
- Apoyo a procesos de preselección.
- Orientación sobre beneficios al emplear personas con discapacidad y/o en proceso de reintegración.
- Mircroruedas de empleo en las 33 regionales del país.

4.3 Inclusión social: Desarrollo de programas de formación ocupacional para la inclusión social y laboral de las poblaciones vulnerables, en articulación con las estrategias de responsabilidad social corporativa de las empresas.

4.4 Emprendimiento: Las Empresas pueden desarrollar iniciativas emprendedoras y/o unidades de negocio de impacto interno y social, en beneficio de colaboradores, proveedores y comunidades, entre otros.

4.5 Contrato de Aprendizaje: Este programa, desarrollado entre el SENA y la empresa, contribuye a la formación de los aprendices y a su preparación para la vida laboral. El apoyo y patrocinio de aprendices, desde su etapa de formación inicial, además del buen desarrollo de este programa, le permite a su empresa ser el conformador del talento humano que aportará a la competitividad. Con el contrato de aprendizaje la empresa obtiene:

- Beneficios tributarios por la contratación de aprendices voluntarios.
- Talento humano especializado de alta calidad.

4.6 Trabajo: Un Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación a través del cual se articulan los diferentes programas y líneas programáticas que promueven la - generación de cultura de la innovación, la investigación aplicada, el desarrollo tecnológico, la transferencia de tecnología y el emprendimiento de base tecnológica.

4.7 Servicios especializados en tecnología: El SENA es pionero en Colombia por:

- Crear el primer programa de tecnología en desarrollo de procesos en nanotecnología.
- Tener el Microscopio Electrónico de Barrido (SEM) de alta definición.
- Trabajar con el Nanolitógrafo que modifica la superficie de la materia.
- Contar con el Laboratorio simulador de conducción de vehículo pesado.
- Tener el Dinamómetro de verificación de la potencia del motor montado en vehículo.
- Las empresas que pertenecen al sector agroindustrial, el SENA cualificará la mano de obra a través de la ejecución de programas de formación dual en los que se tendrá fortaleza tecnológica e infraestructura especializada.

4.8 Innovación: El SENA, a través de **alianzas estratégicas**, aporta con diferentes entes internacionales a la transformación de Colombia, por medio de formación de Alta Calidad, ambientes de aprendizaje con estándares de tecnología de punta, innovación. Ejemplos de los concursos mundiales en los que ha participado el talento humano formado en el SENA y con el cual hoy cuentan los empresarios:

- **WordSkills International:** Competencia de habilidades técnicas y tecnológicas que reúne 69 países que participan en un total de 45 habilidades.
- **Campeonato de Photoshop**

- **Madrid Fusión:** festival de gastronomía más grande de la capital española en el 2014.
- **First Robotic Competition (FRC):** Es el mundial de robótica que se disputa en la Universidad Estatal de San José de California en Estados Unidos.
- **Space Cookies:** en la sede de la Nasa en California, Estados Unidos, donde se capacitan en tecnología VCR, que les brinda las herramientas necesarias para desarrollar un robot robusto.
- **VEX Robotics Competition:** Es el certamen de robótica en Anaheim (Estados Unidos). Los equipos SENA, también están conformados por menores de 8 y 9 grado que hacen parte del programa de formación con la media, iniciativa que busca evitar la deserción escolar y promover el acceso a la investigación, la ciencia y la tecnología.

4.9 Internacionalización + formación para el Talento Humano de las empresas: A través de 33 regionales y 116 centros en todos los rincones del país, ofrece diferentes modalidades de formación:

1. Virtual

- + Formación complementaria
- + Formación en bilingüismo

2. Presencial

- + Formación titulada: técnico y tecnólogo
- + Formación en bilingüismo
- + Formación complementaria

3. También brinda

- + Formación a la medida: diseña los cursos que las empresas requieren.
- + Formación continua especializada: otorga registros a la empresa para que forme directamente.

+ Formación dual.

4.10 Aulas Móviles SENA: Esta estrategia genera oportunidades para el aprendizaje y llega a los colombianos por agua y tierra, con tecnología, conectividad, calidad y pertinencia; 160 son las aulas móviles que hacen presencia en todos los rincones del país, entre las que se destacan Gastronomía, Minas Antipersona, Biotecnología, Lácteos, Procesamiento de Cárnicos, Mecánica de Motos, entre otras.

4.11 Normalización de competencias laborales: referentes de calidad para el desempeño de las funciones.

4.12 Evaluación y certificación de competencias laborales: Proceso de valoración de la competencia laboral de una persona que aporta a la cualificación y competitividad del sector.

4.13 Gestión del talento humano por competencias: que permite potencializar los conocimientos, habilidades y destrezas de los trabajadores.

4.14 Mesas sectoriales: es el punto de encuentro entre el Gobierno, la academia y el sector productivo donde se pueden discutir las políticas para el desarrollo del talento humano de su sector para contribuir a la competitividad del país. Allí se encuentran las empresas más representativas y podrán ser protagonistas en el desarrollo de Colombia.

5. Cargo y funciones asignadas

5.1 Cargo

Analista de convocatorias internacionales y del Sector Agroindustrial.

5.2 Funciones asignadas

En el área de Relaciones Corporativas e Internacionales desempeñé mi trabajo como practicante universitario en Negocios Internacionales, bajo la supervisión del Ing. Carlos Emilio Estella, quién asignó los trabajos a realizar:

5.2.1 Analizar, filtrar y presentar en la plantilla asignada, las convocatorias enviadas a través de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional ACP, para darlas a conocer a los Centros de Formación de la Regional Santander.

5.2.2 Identificar oportunidades de transferencia tecnológica y de formación acordes a las necesidades del Centro de Formación.

5.2.3 Investigar e identificar por países las ferias internacionales para la industrial del chocolate, buscando proponer la participación de aprendices e instructores con el fin de realizar una visita como observadores internacionales.

5.2.4 Analizar el sector Agroindustrial, especialmente el Cacaotero para identificar oportunidades de mercado a nivel internacional, buscando establecer alianzas con Empresas de Chocolate a nivel país para lograr la visita de expertos internacionales al Centro de Atención al Sector Agropecuario C.A.S.A. sede Guatigüara, Piedecuesta.

Especialmente esta función fue la que demandó la mayor parte del tiempo de mi práctica empresarial en ayudar en el Proyecto de Internacionalización de la Planta Procesadora de Cacao, buscando articular actores tales como:

- Productores,
- Casas comerciales proveedoras de insumos,
- Comercializadoras,
- Instituciones gubernamentales y no gubernamentales,
- Instituciones Educativas del orden nacional e internacional,

que garanticen la INTERNACIONALIZACIÓN de la Planta Procesadora de Cacao del Sena – Guatigüara y su especialización en producción y formación en Chocolatería fina.

Vigilancia Tecnológica del Sector cacao

El sector agroindustrial y específicamente el de cacao en Santander, se ha desarrollado en los últimos años según se muestra en el incremento de los volúmenes de producción de cacao y de sus derivados. En este análisis se han encontrado algunos temas que interesan al sector tales como:

- Capacidad de elaboración de nuevos productos por los empresarios y por las entidades de formación.
- Nivel de participación en mercados internacionales.
- Cultura de innovación y riesgos de las empresas.
- Niveles de planeación y de organización de las empresas.
- Estructura de la industria de chocolate en Santander.
- Tendencias en el consumo de productos.

Teniendo en cuenta estas variables se realizaron inferencias tecnológicas para proyectar al C.A.S.A., del SENA en su objetivo de especialización.

- La capacidad de elaboración de nuevos productos hace referencia a la capacidad de las empresas de agremiarse para producir nuevos productos a base de cacao e introducirlos en el mercado local, nacional e internacional; en la actualidad la mayoría de las empresas sólo posee un tipo de producto, chocolate de mesa.
- Tendencias del mercado, este ítem hace referencia a los cambios en las tendencias de consumo de los clientes. En Santander específicamente hay una fuerte tradición a consumir café y en momentos especiales se toma chocolate de mesa; igualmente en el consumo de chocolatería fina, la creencia que engorda hace que este producto poco se consuma.
- Cultura de Innovación y riesgo de las empresas, hace referencia a la capacidad de los empresarios en Santander en modificar sus sistemas de producción y administración al crear nuevos productos; una muestra de ello es que en

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

Santander las empresas de Chocolate basan su propuesta en la producción de Chocolate de Mesa.

- Niveles de Planeación y Organización, este ítem hace referencia a la capacidad de las empresas de tener una infraestructura administrativa sólida.
- Estructura de la industria de chocolate en Santander, hace referencia a como está organizado el sector y se clasifica en grandes, medianas y pequeñas; en la actualidad las empresas del sector son pequeñas con muy poco capital para invertir.
- Tecnología, las empresas en Santander como se menciona anteriormente, usan técnicas tradicionales de producción de chocolate especialmente de mesa, estas tecnologías datan de por lo menos 2 a 50 años.

Prospectiva Tecnológica

Con las anteriores variables, el centro del C.A.S.A., puede afianzar su especialización ofreciendo tecnología en formación de producción de productos de cacao en chocolatería fina; además, afianzar en los aprendices y empresarios a través de conferencias y eventos de internacionalización, temas de administración y gerencia para las empresas del sector cacaoero.

Con la presentación e implementación del proyecto de internacionalización del Centro se consolida aún más en la especialización de los aprendices en el tema de cacao con miras a la creación de nuevas empresas.

La vigilancia tecnológica revela que en Colombia existen pocas **capacidades de investigación y desarrollo** que fortalezcan las competencias tecnológicas y de innovación de la cadena de CACAO-CHOCOLATE, es por ello que es necesario buscar mecanismos que permitan el **fortalecimiento en éste aspecto**, el cual puede darse por diferentes vías:

- **Formación de Investigadores** en países líderes en investigación y desarrollo en el sector.
- **Seguimiento de tecnologías** de proceso y producto desarrolladas.
- **Realización de alianzas estratégicas** para la investigación con otros países.

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

De acuerdo con los resultados cada país tiene un enfoque de investigación diferente, el cual se evidencia en sus publicaciones científicas y patentes realizadas, en el caso de **Brasil** éste puede ser un buen aliado a **nivel agrícola**, en temas como mejoramiento genético y variedades clónales, mientras que para el **desarrollo** de productos y subproductos **Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Japón y Suiza** tienen una tradición importante en la industria de chocolates.

Holanda posee fuertes capacidades en análisis y mejoramiento de procesos de transformación primaria, y en **fermentación** del grano de cacao **Malasia**, específicamente la Universidad Putra, lleva un amplio recorrido.

La Internacionalización del CASA busca acercar a aprendices, instructores y Empresarios a las nuevas tendencias en Chocolatería fina a través de los diferentes acuerdos de cooperación interuniversitaria con las principales Escuelas de Chocolatería Fina a nivel Nacional y Mundial; a continuación se proponen las empresas más representativas en éste sector:

Empresa	País	Dirección	Teléfono Fijo
Nestlé de Colombia S.A.	Colombia	Transversal 18 No. 96-41 Bogotá	2190800 - 5219000
Chocolatería Santa Teresa	Colombia	Av. 9N No. 16-11 Granada Cali	(2) 8902321
Tienda Valrhona	Francia	Fábrica Valrhona (14 avenida Président Roosevelt)	33475079062
Escuela de Chocolate y Confitería KKO Real	Venezuela	Avenida Intercomunal Guatire - Guarenas detrás del C.C. La Parada	(+58)(212) 3811464 / 3811698 / 3810550

Figura 2. Empresas Chocolateras representativas que han sido noticia en los últimos seis meses

A través de misiones de exploración, los aprendices e instructores podrán identificar las mejores prácticas que han hecho de éstas instituciones, instituciones de excelencia a nivel mundial.

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

NOMBRE DE LA FERIA	PAÍS	PERIODICIDAD	DESCRIPCIÓN	WEBSITE
ISM - Feria Internacional de Confeitería	Alemania	Anual	Sector de la alimentación (productos alimenticios y estimulantes), confitería	www.ism-cologne.de
WFFS - International Fancy Food & Confection Show (Winter)	Estados Unidos	Anual	Sector de la alimentación (productos alimenticios y estimulantes)	www.specialtyfood.com
INTERSUC - International Confectionery, Chocolate, Biscuit, Pastry and Fine Food Exhibition	Francia	Anual	Sector de la alimentación (productos alimenticios y estimulantes)	www.europain.com
IFFCS - International Summer Fancy Food & Confection Show	Estados Unidos	Anual	Sector de la alimentación (productos alimenticios y estimulantes)	www.auma.de/pages/MesseDetailListe.aspx?id=105908
SIGIFT- Favour, Comfit, Decoration and Gift Show	Italia	Anual	Artículos de regalo, relojes, joyas, artesanía, artículos para fiestas (sector 34), Sector de la alimentos (productos alimenticios y estimulantes)	www.sigift.com
Sweets & Snacks China - International Exhibition for the Sweet and Confectionery, Bakery, Snack Food & Ice Cream Industry	China	Anual	Sector de la alimentación (productos alimenticios y estimulantes)	No disponible

Figura 3. Ferias Internacionales de Cacao propuestas para las Misiones de Exploración. Fuente: <http://www.legiscomex.com/>

6. Aportes

6.1 Aportes de la Empresa a la formación profesional del practicante

La práctica empresarial en el Sena – Regional Santander ha incidido en mi formación personal, en mi crecimiento laboral y profesional, ya que me ha permitido aportar en la labor de internacionalización que tiene la institución; a su vez, poder actuar en los diferentes escenarios donde el SENA es aliado estratégico para la formación técnica y tecnológica del equipo productivo de la región, me ayudó a ampliar la red de contactos para mi promoción como futura Profesional en Negocios Internacionales.

En la búsqueda diaria de expertos internacionales para la Planta procesadora de Cacao del C.A.S.A., pude comprobar la importancia del buen uso de las bases de datos con las que la Universidad Santo Tomás cuenta, y que en gran parte han sido muy poco utilizadas, valorando de ésta forma la herramienta fundamental con la que pocas empresas cuentan y que me sirvió durante mi trabajo de investigación de nuevos mercados, tendencias y ferias internacionales.

6.2 Aportes del Practicante a la Empresa

Mi desempeño durante la práctica fue encaminado al resultado exitoso de las tareas encomendadas, mostrándome siempre como una persona abierta a la retroalimentación, aportando desde mi previa experiencia laboral, ayudando con mi red de contactos en las diferentes actividades de mi área, proactiva, abierta a seguir aprendiendo y dispuesta a seguir creciendo profesionalmente.

Alimenté con la información de las convocatorias internacionales de la APC, los formatos en Excel creados para tal fin, de tal forma que cada Centro de Formación contará con la información suficiente para su divulgación y posterior aplicación.

Realicé un estudio del Sector Cacaotero de nuestra región, comparado con las exigencias del mercado internacional, donde gestioné contacto con la Empresa Nestlé Colombia; a su vez, realicé un acercamiento con el Vicecónsul Francés en Bucaramanga para la búsqueda de expertos internacionales en confitería de chocolate, con el fin de

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

gestionar y programar la visita al Centro de Formación de Piedecuesta de un experto internacional Francés.

Aporté con mi responsabilidad, carisma y compromiso en la realización de los diferentes eventos empresariales e internos organizados por el SENA.

7. Conclusiones y Recomendaciones

7.1 Conclusiones

Obtuve un significativo crecimiento personal y profesional ya que tuve la oportunidad de aportar mis conocimientos aplicándolos en el mundo laboral de manera práctica.

Afiancé mis relaciones interpersonales buscando siempre aportar de manera práctica y precisa con los temas de las tareas asignadas diariamente, ya que el relacionamiento con clientes internos y externos del SENA fue constante, atendiendo siempre de manera objetiva la retroalimentación hecha por mis superiores.

A su vez, tuve la oportunidad de trabajar en diferentes ambientes, y uno de ellos fue cuando participamos como Institución educativa en la celebración del Día de Europa en Neomundo, donde tuve la oportunidad de interactuar con cada uno de los asistentes al evento que se acercó al Stand para pedir información de los productos y servicios ofrecidos por el SENA, así como también con cada uno de los expositores de otras instituciones.

7.2 Recomendaciones

Para la Empresa: Utilizar las diferentes herramientas tecnológicas en la búsqueda de información con las que cuenta la Universidad Santo Tomás, aprovechando la estadía del practicante en las instalaciones de la Empresa, que harán del trabajo de internacionalización una tarea mucho más fácil de realizar.

Para la Universidad: Acompañar al estudiante en la búsqueda de las prácticas universitarias para garantizar la ubicación en Empresas que le garanticen poner a prueba sus conocimientos, habilidades y destrezas para un mejor aprovechamiento de éste espacio que ayuda a enfrentarse a un mundo laboral cada vez más competitivo.

Formalizar convenios con Empresas Multinacionales que permitan a los estudiantes antes de finalizar sus estudios, poder participar de las convocatorias para ser candidatos elegibles al momento de buscar una práctica empresarial.

Referencias Bibliográficas

<http://www.sena.edu.co/acerca-del-sena/naturaleza-juridica/Paginas/Naturaleza-Juridica.aspx> (Consultado el día 04 de Febrero de 2014).

<http://www.sena.edu.co/Paginas/Inicio.aspx> (Consultado el día 04 de Febrero de 2014).

http://www.oas.org/es/becas/PAEC/2013/OEA_FLACSO_Mar_2013.pdf (Consultado el día 22 de Enero de 2014).

<http://www.iaf.gov/index.aspx?page=45> (Consultado el día 22 de Enero de 2014).

<http://www.cipe.org/content/grant-procedures-guidelines> (Consultado el día 27 de Enero 2014).

<http://www.google.com/grants/> (Consultado el día 28 de Enero de 2014).

<http://www.opensocietyfoundations.org/grants/latin-america-program> (Consultado el día 10 de Febrero de 2014).

<http://www.microsoft.com/about/corporatecitizenship/en-us/nonprofits/whos-eligible/> (Consultado el día 11 de Febrero de 2014).

<http://www.fordfoundation.org/pdfs/grants/grant-application-guide-andean-spanish.pdf> (Consultado el día 14 de Febrero de 2014).

<http://www.mercuryphoenixtrust.com/site/grants> (Consultado el día 14 de Febrero de 2014).

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

<https://www.wcl.american.edu/hracademy/premio.cfm> (Consultado el día 14 de Febrero de 2014).

http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/Noticia/postlese-al-reconocimiento-de-excelencia-unesco-para-la-artesania_4687 (Consultado el día 14 de Febrero de 2014).

<https://webgate.ec.europa.eu/europeaid/online-> (Consultado el día 14 de Febrero de 2014).

<http://www.fao.org/publications> (Consultado el día 03 de Marzo de 2014).

http://www.walmartchile.cl/wps/wcm/connect/dys/DyS/Proveedores/EquipoComercial/gerencia_perecederos/ (Consultado el día 03 de Marzo de 2014).

<http://www.colombiatrade.com.co/enlaces-mas-vistos> (Consultado el día 09 de Marzo de 2014).

<http://www.comtrade.org/> (Consultado el día 10 de Marzo de 2014).

<https://www.export-to-china.com/> (Consultado el día 11 de Marzo de 2014).

http://www.dian.gov.co/descargas/ayuda/guia_rut/content/usuarios_aduaneros.htm#22
(Consultado el día 14 de Abril de 2014).

<http://www.dian.gov.co/DIAN/ConsultaRUT.nsf/ConsultaRUT?OpenForm&Seq=1>
(Consultado el día 14 de Abril de 2014).

<http://www.portafolio.co/especiales/todo-posgrados/posgrados-validacion-titulos>
(Consultado el día 14 de Abril de 2014).

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

<http://www.consultorcontable.com/encuesta-aplicacion-niif/> (Consultado el día 14 de Abril de 2014).

<http://www.tsn.com/search/events?title=&country=Germany&tid=493> (Consultado el día 29 de Abril de 2014).

<http://www.sweetsmiddleeast.com/en/sme/home/index.php> (Consultado el día 29 de Abril de 2014).

<http://www.worldcapitaloffood.com/en/worldcapitaloffood/home/index.php> (Consultado el día 29 de Abril de 2014).

<http://kisd.de/en/kisd-online/> (Consultado el día 29 de Abril de 2014).

<http://www.europain.com/festival-sens-chocolat-es> (Consultado el día 05 de Mayo de 2014).

<http://www.auma.de/es/Seiten/Default.aspx> (Consultado el día 05 de Mayo de 2014).

http://www.cde.es/es/formacion_por_areas/metodologia_para_la_vt_ic/ (Consultado el día 05 de Mayo de 2014).

<http://www.uncu.edu.ar/> (Consultado el día 05 de Mayo de 2014).

<http://www.aciet.org.co/site/index.php> (Consultado el día 06 de Mayo de 2014).

<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/agricultura/retos/retos6b.htm>

(Consultado el día 19 de Mayo de 2014).

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander


<http://www.fedecacao.com.co/site/index.php/1pro-programas/2pro-investigacion>

(Consultado el día 19 de Mayo de 2014).

Apéndices

Apéndice A. Solicitud participación en la Mesa de Bilingüismo

Imprimir mensaje - Outlook.com - Google Chrome
 Microsoft Corporation [US] https://snt146.mail.live.com/ol/mail.mvc/PrintMessages?mkt=es-co



Patricia Rodríguez Martínez
 Coordinadora de Relaciones Corporativas e Internacionales

Regional Santander
 Calle 16 No. 27-37, Bucaramanga, Colombia
 Tel.: +57 (7) 6800600 IP 73031

prodriguez@sena.edu.co
www.sena.edu.co

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
 Facebook: [SENA Comunica](#) Twitter: [@SENAComunica](#)

SENA, más Trabajo

De: SANTANDER COMPETITIVO [mailto:SANTANDERCOMPETITIVO@camaradirecta.com]
Enviado el: miércoles, 05 de febrero de 2014 10:20 a.m.
Asunto: Invitación Mesa Bilingüismo

Reciba un especial saludo Estimado Miembro Mesa Bilingüismo.

Nos permitimos hacer extensiva la invitación a participar de la primera reunión Mesa de Bilingüismo del año 2014, el próximo Jueves 6 de Febrero en las instalaciones de la Cámara de Comercio sala de conferencia de 10:00am-12:00pm.

Esperamos contar con su participación.

From: claudia.monsalve@hotmail.com
 To: prodriguez@sena.edu.co
 Subject: RE: RV: Invitación Mesa Bilingüismo
 Date: Thu, 6 Feb 2014 08:45:57 -0500

Buenos Dias Dra. Patricia:

Con mucho gusto asistiré y le informaré lo hablado en la reunión.


Cordial saludo,

Claudia Isabel Monsalve R.
 Practicante Universitario Negocios Internacionales
 Dpto. Relaciones Corporativas
 SENA - Regional Santander

From: prodriguez@sena.edu.co
 To: claudia.monsalve@hotmail.com
 Subject: RV: Invitación Mesa Bilingüismo
 Date: Wed, 5 Feb 2014 21:38:14 +0000

Por favor asistir, excusas mi presencia porque estoy en reunión barranca tomas todos los requerimientos y dices que luego presentamos avances

gracias

 Patricia Rodríguez Martínez

FW: RV: Invitación Mesa Bilingüismo

De: **Claudia Isabel Monsalve R.** (claudia.monsalve@hotmail.com)
 Enviado: jueves, 06 de febrero de 2014 09:18:29 a.m.
 Para: Carlos Emilio Estella - SENA - (cestella@sena.edu.co)

Buenos Dias Ing. Carlos:


De 10 am a 12 pm estaré en la Cámara de Comercio en la Mesa de Bilingüismo, a solicitud de la Dra. Patricia Rodriguez.

Adjunto correo para su conocimiento.

Cordial saludo,

Claudia Isabel Monsalve R.
 Practicante Universitario Negocios Internacionales
 Dpto. Relaciones Corporativas
 SENA - Regional Santander

Apéndice B. Convocatoria APC Corea - Koika

		AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COREA - KOICA			
CENTRO DE APLICACIÓN	ENTIDAD OFERENTE	NOMBRE	ENTIDADES BENEFICIARIAS	OBJETIVO	ÁREAS DE COOPERACIÓN
Centro Agroempresarial y Turístico de las Ándes Centro Agroturístico Centro de Atención al Sector Agropecuario Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Centro Industrial de Mantenimiento Integral Centro Industrial del Diseño y la Manufactura Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COREA - KOICA	PROGRAMA DE VOLUNTARIOS COREANOS PARA LA COOPERACIÓN EN EL EXTRANJERO	Las entidades que pueden solicitar la asistencia de los Cooperantes Voluntarios deben ser entidades oficiales, organismos públicos y organizaciones no gubernamentales; esto en razón a que la designación de los Cooperantes Voluntarios se basa en el establecimiento de un convenio de Cooperación entre los gobiernos de Colombia y Corea. Igualmente, las actividades realizadas por los Cooperantes Voluntarios no deben causar por ningún motivo beneficios económicos para la entidad solicitante.	El Programa de Voluntarios Coreanos para la Cooperación en el extranjero, fue establecido oficialmente en Colombia en el año 2009 para promover actividades oficiales de asistencia social y técnica en el extranjero. Esta asistencia es desarrollada mediante el trabajo directo de los Cooperantes Voluntarios con la comunidad, para con ello lograr la transferencia de conocimiento y tecnología en las áreas donde se requiere y un entendimiento más profundo entre las culturas y tradiciones. Sólo se envían Cooperantes debidamente calificados luego de aprobar un entrenamiento especial para cumplir ciertos requisitos específicos.	El Programa de Cooperantes Voluntarios define sus áreas de cooperación de acuerdo a un proceso de evaluación a nivel técnico y competitivo para compartir la experiencia Coreana en áreas relevantes. A continuación se enuncian los temas de cooperación (Ver listado adjunto).
Educación: <ul style="list-style-type: none"> - Científica - Artística - Curso de Bólidos - Matemática - Gastronomía - Infantil - Desarrollo Juvenil - Educación Física (General, Taekwondo, Natación) - Primeros - Informática (General, Diseño) - Educación Especial - Educación de Corsano 	Industria y Energía: <ul style="list-style-type: none"> - Construcción - Trabajo manual (General, Cerámica) - Máquina - Tejido / Indumentaria - Procesamiento alimenticio - Soldadura - Automóvil - Electricidad - Electrónica - Información Geográfica - Ingeniería Civil 				
Salud: <ul style="list-style-type: none"> - Enfermería 	Agricultura, Silvicultura y Pesca: <ul style="list-style-type: none"> - Agricultura General - Pesca 				

Apéndice C. Cuestionario Estándares Internacionales de los Centros de Formación SENA Regional Santander


Código Centro (sólo 4 dígitos)	Código Regional	Regional	Centro	Realización de proyectos de investigación desarrollados en conjunto con aliados internacionales	Participación de aprendices en transferencia de conocimientos internacionales en Colombia o el exterior.	Participación de instructores en transferencia de conocimiento en el exterior	Instructores de planta certificados internacionalmente	Currículos certificados y ajustados con estándares internacionales
				Pregunta 1: ¿En el Centro se ha desarrollado al menos un proyecto en investigación en el que haya un componente internacional (visitas al exterior, visitas de expertos internacionales, o experimentos llevados a cabo en el exterior o utilización de muestras desde el exterior) dentro de los últimos dos años?	Pregunta 2: ¿Ha participado al menos un aprendiz por cada doscientos aprendices en formación titulada en capacitaciones, o transferencias de conocimiento en el exterior. También puede ser a nivel nacional en el marco de un convenio de cooperación dictadas por un experto internacional o por instructores SENA que hayan recibido capacitación en el exterior (como parte de un plan de multiplicación) dentro de los últimos dos años?	Pregunta 3: ¿Ha participado al menos un instructor por cada treinta instructores de planta en capacitaciones internacionales, vistas técnicas, pasantías o transferencias de conocimiento dentro de los últimos dos años?	Pregunta 4: ¿Al menos un instructor de planta ha recibido una certificación en el marco de convenios de cooperación internacional dentro de los últimos cinco años?	Pregunta 5: ¿El currículo de al menos un programa ha sido revisado dentro de los últimos dos años en el marco de convenios de cooperación internacional?
9540	68	SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO-	NO	SI	SI	SI	NO
9122	68	SANTANDER	CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO-	SI	SI	SI	NO	SI
9545	68	SANTANDER	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS	NO	SI	SI	NO	NO
9546	68	SANTANDER	CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE-	NO	NO	NO	NO	NO
9225	68	SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA-	NO	NO	SI	SI	NO
9224	68	SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL-SANTANDER	NO	SI	SI	SI	SI
9309	68	SANTANDER	CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS -					
9541	68	SANTANDER	CENTRO AGROTURISTICO - SANTANDER	NO	SI	NO	SI	NO
#N/A	#N/A							

Apéndice D. Resumen Convocatorias APC Enero 2014, inicio Práctica Empresarial

FUENTE OFICIAL	FUENTE NO OFICIAL	NOMBRE	OBJETIVO	CRITERIOS	DIRIGIDA A	FECHA DE FINALIZACIÓN	MONTO	MÁS INFORMACIÓN	ESTADO	Fecha de Publicación
	Interamerican Foundation, IAF	Programa Aval de Donaciones	Promover la participación democrática e inclusión de grupos de población en condiciones de marginalidad.	La IAF financia las actividades de apoyo de grupos de base en América Latina y el Caribe que buscan mejorar las condiciones de vida de las comunidades y las mujeres, incrementar las capacidades de gestión de líderes y organizaciones, así como crear alianzas con el sector público, el sector empresarial y la sociedad civil. La IAF no identifica problemas ni proyectos, sino que responde a iniciativas que la presenten en el terreno. Las propuestas son evaluadas por un comité de expertos.	Organizaciones de la sociedad civil y líderes comunitarios. Entidad Sociedad civil	Se reciben propuestas toda el año	Hasta 400.000 dólares	http://www.iaf.org/idea/awards.aspx	ABIERTA	Publicado por APC-Colombia el 27 de agosto de 2013
	CENTERFOR INTERNATIONAL PRIVATE ENTERPRISE (CIPE)	Programa para Latinoamérica y el Caribe	Colaborar en el mejoramiento de la democracia y el sector privado para alcanzar la prosperidad y la libertad individual. De esta manera, CIPE busca promover la participación empresarial en las procuras públicas democráticas, fomentar el interés en la privatización de las empresas estatales y en la recuperación de las mismas y administrar y crear organizaciones que sean independientes en las acciones, entre otras.	Las fundación CIPE debe ser destinataria de proyectos específicos y no participaciones que se requieran para el desarrollo de las organizaciones. Las fundación CIPE no debe responder al 25-30% del presupuesto de la organización solicitante. CIPE no debe ser la única fuente de financiamiento del proyecto. Las solicitudes deben incluir fideicomiso de contrapartida del presupuesto de la organización solicitante. Para solicitar un fideicomiso debe existir un presupuesto que contenga 2 a 3 ítems de apoyo a CIPE y en caso de ser aprobado, CIPE le notificará el proceso de revisión para que se realice el trámite. Los objetivos del programa de importancia dentro de CIPE incluyen la anticorrupción, reformar el sector público y privado, las asociaciones empresariales, la gobernabilidad empresarial, la gobernabilidad democrática, el acceso a información, el sector informal y las derechos de propiedad, y la mujer.	Organizaciones gubernamentales	abierta de forma permanente	Respecto al proyecto	http://www.cipecolombia.org/contenidos/procedimientos/qui.html	ABIERTA	Publicado por APC-Colombia el 23 de septiembre de 2013
	GOOGLE	Programa Google Grants	Promover y fortalecer el sector de medios masivos de comunicación de las organizaciones de la sociedad civil. Las actividades que se financian son aquellas que concuerden con las políticas de Google y que sean de beneficio social y ambiental. Se debe disponer de un sitio web y las acciones deben estar en línea y de carácter público. Las acciones deben estar en línea y de carácter público. Se debe disponer de un sitio web y las acciones deben estar en línea y de carácter público. Las acciones deben estar en línea y de carácter público.	Google Grants ofrece una colección de publicaciones dentro del programa Google AdWords, un programa de publicidad online que permite para el usuario en el que cada entidad administrativa de campañas publicitarias mediante la creación y optimización de anuncios de texto que publican en Google. Si debe disponer de un sitio web y las acciones deben estar en línea y de carácter público. Las acciones deben estar en línea y de carácter público. Las acciones deben estar en línea y de carácter público.	Organizaciones gubernamentales y entidades sin ánimo de lucro.	abierta permanentemente	200-10.000 USD/mes	http://www.google.com/grants/	ABIERTA	Publicado por APC-Colombia el 23 de septiembre de 2013
	Open Society Foundation	OPEN SOCIETY FOUNDATIONS	PROGRAMA LATINOAMERICA	El Programa Open Society América Latina trabaja para fortalecer la gobernabilidad democrática mediante el fomento de la sociedad civil abierta que se organiza, inclusive, y que responde a la necesidad de aspiraciones de ser ciudadanas. El programa crea en la sociedad de una sociedad civil dinámica que respalda al gobierno en la rendición de cuentas.	El programa construye financiación en función de las necesidades de cuentas, transparencia y acceso a la información.			http://www.opensocietyfoundations.org/program/latinoamerica/program		

Apéndice E. Mensaje solicitud al Vicecónsul Francés en Bucaramanga para la gestión de contacto con expertos internacionales en confitería fina francesa

Cooperación Internacional SENA - Regional Santander Recibidos x

 **Claudia Isabel Monsalve Rodriguez** <claudiaisabelmonsalver@gmail.com> 13 de mar. ☆ ↩ ▾
para jchaupart ▾

Buenos Días Vicecónsul Dr. Jean Michel Chaupart:

Cordial saludo,

La formación técnica y tecnológica constituye una de las bases para la consolidación de un sector laboral especializado encargado de jalonar el desarrollo de un país emergente como Colombia. Cada vez más jóvenes de muchas regiones del país encuentran atractivo estudiar programas ofrecidos por el SENA, actualmente posicionada como una de las Entidades "Más querida por los Colombianos", por la calidad de sus programas de formación y de su gente.

Se tiene compromiso con el cambio mediante el uso y aprovechamiento de nuevas tecnologías y procesos que contribuyan en la productividad y competitividad del Sector Agroindustrial del país, especialmente en la cadena de transformación del Cacao en Santander.

Actualmente SENA - Regional Santander, está trabajando en la **Internacionalización** de su Planta Procesadora de Cacao, ubicada en el Centro de Atención al Sector Agropecuario - C.A.S.A. - Km 2 Vía Palogordo, Vereda Guatiguará, Piedecuesta.

A través de la Embajada de su País en Colombia, queremos establecer contacto y acercamientos con las principales Escuelas de Chocolatería Fina y Expertos del Chocolate en Francia, para formalizar acuerdos de cooperación en transferencia de conocimientos y tecnología.

Agradezco su especial colaboración y quedo atenta a sus comentarios.

Muchas Gracias.

Claudia Isabel Monsalve R.
Practicante Universitario Negocios Internacionales
Dpto. Relaciones Corporativas e Internacionales
SENA - Regional Santander
Móvil: 3164755029

Apéndice F. Respuesta del Vicecónsul Francés al mensaje enviado por parte del Sena



Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

Apéndice G. Solicitud de Contacto a Nestlé Colombia y su respectiva respuesta

De: noreply@nestle.com [mailto:noreply@nestle.com]
Enviado el: lunes, 07 de abril de 2014 10:27 a.m.
Para: Consumidor, Servicio, BOGOTA, Servicio consumidor
Asunto: Solicitud de Contacto



Esta es una copia del correo de CLAUDIA ISABEL enviada.


Nombre: CLAUDIA ISABEL
 Apellido: MONSALVE RODRIGUEZ
 Correo electrónico: claudiaisabelmonsalver@gmail.com
 País: Colombia
 Razón de Contacto: Colombia
 Mensaje: Cordial saludo, queremos contactarnos con Ustedes para estudiar la posibilidad de generar una alianza para transferencia de conocimientos y tecnología para nuestra Planta Procesadora de Cacao SENA-Regional Santander, ubicada en Piedecuesta.
 Muchas Gracias.

Cordial saludo,

Claudia Monsalve

RE: Solicitud de Contacto

Recibidos x

 Consumidor, Servicio, BOGOTA, Servicio consumidor <Servicio.Consumidor@co.nestle.com>
 para mí ▾

9 de abr. (Hace 2 días.) ☆ ↶

buenas tardes.

Queremos agradecer su comunicación y el interés que ha manifestado por nuestra compañía. Con respecto a su inquietud se puede comunicar con los Números telefónicos de la oficina central 1-5219000 o 1- 2190800.

Cordialmente,

Servicio al Consumidor
CASA DEL BIENESTAR NESTLÉ®
 CRA 15 No 96-35
 ☎ +571-4946556
 ☎ Línea Nacional Gratuita 018000515566
 ✉ servicio.consumidor@co.nestle.com Conéctate :
www.nestle.com.co
 Facebook [NESTLÉ® Colombia](#)

Apéndice H. Reporte de los mensajes enviados por el Ing. Carlos Emilio Estella para el análisis de las diferentes tareas de internacionalización

Microsoft Corporation [US] | https://snt146.mail.live.com/?fid=f144CSvDDmi0ijUjNgP2zw3A2

Outlook.com | + Nuevo

Buscar en TUTOR PRÁ

Ver: Todos

Organizar por

From	Subject	Date
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Informacion Inteligencia Internacionalizacion	03/06/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RE: Permiso por Calamidad Doméstica	12/05/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Detallado sectores calzado y cacao	12/05/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: RV: Informe Avance compromisos	29/04/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Avance Informe Acciones Internacionalización Planta Procesadora Cacao	23/04/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RE: Necesidades de Capacitación Subsector Biocombustibles, Sector Agroindustrial,	14/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: CONVOCATORIAS ABIERTAS DE INTERÉS AL SECTOR OVINO Y CAPRINO	10/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Radicación Circular General No. 3-2014-000055	06/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Alertas Marzo 05-2014	06/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Alertas febrero y marzo	06/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	Aspectos de internacionalizacion(necesidades)	03/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	Necesidades Sectores.	03/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: INTENACIONALIZACION CASA - ESPECIALIZACION CENTRO	03/03/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: CONVOCATORIAS EN EL EXTRANJERO	07/02/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RE: Formato Actualizado Presentación Convocatorias	31/01/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	formato presentacion convocatoria	24/01/2014
Carlos Emilio Stella Esparza	RV: Convocatorias C.I enero 2014	20/01/2014

Mensajes

Ver todos

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

Apéndice I. Reporte de los mensajes enviados por la Dra. Patricia Rodríguez para el análisis de las diferentes tareas de internacionalización

From	Subject	Date
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Proyectos de inversión 5 de junio	10/06/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Alertas de proyectos de inversión detectadas el 6 de junio de 2014	06/06/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Proyectos de inversión 5 de junio	06/06/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Proyectos de inversión 4 de junio	05/06/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Informe de Relaciones Internacionales Mayo	04/06/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: PROYECTOS DE INVERSIÓN DETECTADOS ENTRE EL 26 Y EL 30 DE MAYO	03/06/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Proyectos de inversión 27 de mayo	28/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Proyectos de inversión 28 de mayo	28/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: PROYECTOS DE INVERSIÓN DETECTADOS ENTRE EL 19 Y EL 23 DE MAYO	26/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: RV: Información para Proyección Crédito Bancolombia	23/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: INSCRIPCIÓN SEMINARIO ADMON PUBLICA	22/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Invitación OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA): ESTADO ACTUAL E IM...	22/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: URG Cierre 02 Junio- CURSO ENVIRONMENTAL PROTECTION AND MANAGEME...	21/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Proyectos de inversión 14 de mayo	15/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Más y mejores oportunidades para los instructores SENA	12/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: PROYECTOS DE INVERSIÓN DETECTADOS ENTRE EL 28 Y EL 30 DE ABRIL	12/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	Formato Competencias Blandas	12/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: CERTIFICACION FUNCIONARIOS	09/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	RV: Reunión Alianza OVOP-SENA	08/05/2014
Patricia Rodríguez Martínez	Bienvenidos a Nuestro Club de Lectura Corporativo	08/05/2014

Informe Final Práctica Empresarial SENA Regional Santander

Apéndice J. Parte II de las tareas asignadas por la Dra. Patricia Rodríguez

Microsoft Corporation [US] https://snt146.mail.live.com/?fid=flxmt1AjLpvkm7Q6qPiRDaGQ2

Outlook.com | Nuevo

Buscar en Dra. PATRIC

Ver: Todos

Organizar por

Ver: Todos	Organizar por
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: RV: Reunión SENA - CAVIPETROL 22 de Agosto de 2014 - 10:00 a.m. 08/08/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Reunión SENA - CAVIPETROL 22 de Agosto de 2014 - 10:00 a.m. 05/08/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RE: RV: Perfil Proyectos Rueda de Negocios SENA-CAVIPETROL 01/08/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Perfil Proyectos Rueda de Negocios SENA-CAVIPETROL 01/08/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Perfil Proyectos Rueda de Negocios SENA-CAVIPETROL 22/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: PROYECTOS DE INVERSIÓN DETECTADOS ENTRE EL 14 Y EL 18 DE JULIO 21/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: INFORMACION EVENTO CAVIPETRO SEPTIEMBRE 4 18/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	rueda de negocios sena cavipetrol 18/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 10 de julio 11/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 7 de julio ! 08/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 3 de julio ! 07/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 1° de julioana ! 02/07/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Caminata Ecológica junio 28 de 2014 @ 25/06/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 18 de junio ! 19/06/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 9 de junio ! 10/06/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Alertas de proyectos de inversión detectadas el 6 de junio de 2014 ! 06/06/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 5 de junio ! 06/06/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Proyectos de inversión 4 de junio ! 05/06/2014
<input type="checkbox"/> Patricia Rodriguez Martinez	RV: Informe de Relaciones Internacionales Mayo @ 04/06/2014

Mensajes

Ver todos