



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

PLAN DE RIESGOS EN SALUD OCUPACIONAL -CASA ZAUCO
(EMPRESA PRODUCTORA DE MEZCAL)- MEXICO¹

LEIDY VIVIANA HERNANDEZ MARTINEZ

ENERO 2016

¹ Ponencia realizada con el fin de obtener el título de Administración de empresas. Universidad Santo Tomas(2016)



(Mezcal Zauco, 2015)

RESUMEN

La presente ponencia describe algunas características de los lineamientos generales de normatividad y gestión empresarial de los programas de salud ocupacional², centrada en la empresa Casa Zauco (empresa Mezcalera), ubicada en San Felipe-México, actualmente la empresa presenta algunas falencias respecto a este tema, de esta forma se busca por medio de la literatura existente, encontrar estas fallas administrativas y generar estrategias de mejora aplicables para el sector en que se desarrolla la misma.

Palabras Claves: Salud Ocupacional, Casa Zauco

² Importancia del desarrollo de un adecuado plan de riesgos, con respecto a las funciones a desempeñar.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	3
1. OBJETIVO GENERAL.....	5
1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.	
2. MARCO CONCEPTUAL	
2.1. Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según modelo OHSAS 18001.....	6
2.2. Salud ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información.....	7
2.3. Sistemas de gestión para la prevención de riesgos laborales.....	8
2.4. Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo.....	9
2.5. La ética en la gestión de la prevención de riesgos laborales (I-II) y (II-II): Herramientas para la mejora de la calidad de vida en el puesto de trabajo.....	9
2.6. De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica una transformación del sistema general de riesgos laborales.....	11
2.7. Seguridad y Salud Ocupacional sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento: aspectos claves para una implementación y gestión exitosas.....	12
3. METODOLOGIA.....	13
4. RESULTADOS.....	14
5. OBSERVACIONES.....	16
6. CONCLUSIONES.....	17
BIBLIOGRAFIA.....	18

INTRODUCCION

En el transcurso del tiempo, se han visto cambios significativos en el desarrollo de una empresa, tales como la forma de producción, tipo de negocio, diversos enfoques o prioridades de acuerdo al mercado y a las nuevas tendencias.

Con base en lo anterior, las compañías han optado por darle una mayor importancia al capital humano, dado que si existe un buen clima organizacional y condiciones laborales adecuadas (prevención de riesgos laborales-integralidad en cuanto a los objetos y espacios requeridos para un óptimo desarrollo de trabajo), habrá eficiencia y eficacia, lo que llevara al cumplimiento de las metas organizacionales.

Casa Zauco, es una empresa nacional que tiene su origen en la vinculación Educación-Empresa, aprovechando la investigación desarrollada por el Instituto Tecnológico de Celaya (México) en el aprovechamiento de los productos del Maguey o Agave, principalmente destilados como el Mezcal. El Instituto tiene en su haber, más de 10 Tesis de Licenciatura y más de 5 Tesis para Maestría en Ciencias, todos ellos relacionados en el mencionado aprovechamiento de plantas endémicas de la región del Estado de Guanajuato.

En el año de 2008, se constituye legalmente la empresa gracias a la inversión de empresarios Guanajuatenses que vieron en el Mezcal, un modelo de negocio rentable pues cuenta con la protección de la Denominación de Origen para Mezcal otorgada por el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual dando la posibilidad de producir Mezcal y etiquetarlo comercialmente bajo tal denominación.

En el año de 2011 se inaugura en las Instalaciones del Tecnológico de Celaya, una planta piloto para establecer las condiciones de operación óptimas que permitieran a su vez, desarrollar los productos bajo la marca Mezcal Zauco con los que se pudiera empezar a Colocar en el Mercado Nacional. Además, de que simultáneamente se tramitaron los permisos y licencias requeridos para la elaboración de bebidas alcohólicas.

En 2014, se instala y arranca la Planta Destiladora en la Ciudad de San Felipe, Gto., debido a que posee el beneficio geográfico de la Denominación de Origen para el Mezcal, planta que se mejora con el conocimiento adquirido de la planta piloto, creciendo su capacidad de producción anual a 40,000 botellas (unidades de 750mL) anuales, cantidad acorde a la expectativa de ventas para el 2015.

Adicionalmente, en 2014, se crea la Marca Mezcal Arrebato® como complemento del negocio. (Cíntora, 2015)

En 2015, se cierra como el primer año en el que se cumplen las expectativas de ventas y se gestiona la exportación de los mezcales de Casa Zauco para el primer trimestre del 2016, siendo esta nuestra primera experiencia fuera del país.

Actualmente se fabrican solo mezcales, dos marcas con dos etiquetas cada uno para un total de 4 mezcales. Arrebato en Joven y Reposado; y Zauco en Joven y Añejo y se cuenta con más de 100 clientes todos a nivel nacional, de los cuales destacan La Europea y Bodegas Alianza absorbiendo más de un 60% del producto.

Con este proceso ya han obtenido un premio de innovación por parte de la Asociación Mexicana de Directivos de la Investigación Aplicada y el Desarrollo Tecnológico (ADIAT); otro por parte de Conacyt como un proyecto de innovación y vinculación con el Tecnológico de Celaya; y otro por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social por la vinculación que se realizó con el Tecnológico (AM, 2014)

1. OBJETIVO GENERAL

Identificar oportunidad de mejora en el programa de salud ocupacional (Higiene, Seguridad industrial y medicina), establecido por la empresa Casa Zauco (productora de Mezcal), con el fin de preservar la salud de los empleados con los que cuenta en la actualidad.

1.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar los riesgos a los cuales están expuestos los empleados en el área de producción del Mezcal-Casa Zauco.
- Indagar si en la empresa Casa Zauco (Ubicada en San Felipe-México) tiene definido e implementado el plan de riesgos, de acuerdo a funciones establecidas para el desarrollo de la actividad –Producción de Mezcal.
- Identificar posibles falencias dentro del programa de salud ocupacional establecidas por la empresa Casa Zauco (productora de Mezcal).

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1. Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según modelo OHSAS 18001.MAPFRE servicio de prevención. Gerencia de Riesgo y Seguros No 107-2010. (MAPFRE SERVICIO DE PREVENCION)

Es importante integrar la prevención con la gestión empresarial, dado que por seguridad tanto de los empleados como de la empresa, es necesario que se cuente con planes de riesgos para cada procedimiento que se lleve a cabo internamente y así mismo es importante que cada trabajador esté debidamente capacitado y enterado.

De acuerdo a los estándares de seguridad OHSAS 18001, que” tienen como finalidad proporcionar a las organizaciones los elementos de un sistema de gestión de la SST (seguridad y salud en el trabajo) eficaz” (PREVENCION, 2010), es requisito para la

empresas contar con un sistema de gestión que brinde seguridad a la salud del empleado, además de tener control de riesgo sobre las tareas operacionales que se desarrollen dentro de la misma, , de esta manera se sugiere a Casa Zauco (empresa objeto de estudio) seguir los siguientes pasos para el establecimiento de un programa de gestión de seguridad laboral, bajo la guía de implementación OHSAS 18001:



Grafico 1-Pasos para desarrollar el modelo OHSAS 18001 (Trabajo, 2011)

Con lo anterior, buscamos que Casa Zauco pueda tomar decisiones y acciones correctivas que contribuyan a la mejora continua y hacer que todos los miembros de la organización sean proactivos y promuevan el valor de la seguridad, además de preservar la salud de los mismos.

2.2.Salud ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. Julio Guerrero Pupo, Ileana A. Muñoz y Rubén Cañedo Andalia. (Julio C.Guerrero, Ileana Amell y Ruben Cañedo)

Luego de hacer la revisión del artículo y con base en la visita realizada a la empresa Casa Zauco, se identifican algunos factores de riesgo que debe tener en cuenta, con el fin de desarrollar un buen sistema de gestión de la seguridad:

Factores Internos:

- Tareas: definición de actividades y funciones paso a paso, responsabilidades, diseño de planta y equipo (Seguridad para el empleado).

Factores de riesgo:

- Físicos: Adecuado espacio de trabajo-Aunque la empresa es pequeña y el área de producción, se podría decir que es improvisada se encuentra bien organizada en relación de espacios con respecto a las actividades que debe desarrollar cada empleado.
- Biológicos: como bacterias del medio ambiente que pudieran afectar la salud del empleado-Fermentación del Alcohol-Producción de Mezcal. (Dado que de acuerdo a la implementación del elemento Diagnostico, Cándido Cíntora informa que tienen la patente de una Bacteria que ayuda a la fermentación del alcohol, para que llegue al nivel requerido y brinde diferenciación frente a la competencia)
- Psicofisiológicos: estrés laboral, repetitividad de la acción, muchas tareas pueden afectar al empleado con enfermedades que tienen relación con el túnel carpiano, dolencias lumbares, tendinitis entre otras.

Medidas de prevención y control:

La empresa debe desarrollar estrategias de índole individual en lo que tiene que ver tanto con el empleado como con el medio ambiente, ya que se tiene una relación directa, es decir, se deben crear espacios acordes a las tareas a desempeñar, se deben tener las medidas de saneamiento-higiene,etc.

Su correcto seguimiento y concientización hará que los integrantes de la compañía tengan un alto nivel de salud y calidad de vida.

Accidente laboral:

La mayoría de los investigadores definen el accidente como una sucesión de acontecimientos no previstos (Julio C.Guerrero, Ileana Amell y Ruben Cañedo), Con respecto a casa Zauco posterior a la visita realizada por los estudiantes de la universidad Santo Tomas, uno de los empleados nos informó sobre un accidente laboral presentado en la empresa, al parecer un operario se fracturo el brazo, llevando a cabo sus funciones establecidas con maquinaria especializada, es por esto que se hace necesario desarrollar el plan de riesgo con el fin de que en lo posible no se presente situaciones como esta (medidas correctivas).

2.3 Sistemas de gestión para la prevención de riesgos laborales. Fernando Rodríguez Gómez. Sistemas de Gestión para la prevención de Riesgos Laborales. Anales.

Los accidentes laborales y enfermedades profesionales son temas que todo empresario debe tener en cuenta para la gestión de recursos humanos de su compañía, en este sentido este artículo nos describe el marco legal a lo largo de la historia para la identificación de riesgos en los procesos que se realicen en la compañía, un dato que se debe tener en cuenta es que según estudios el coste total de este tipo de accidentes esta entre el 5 y el 10 % de los beneficios brutos de todas las empresas de un país, y para empeorar la situación los costes no asegurados de los accidentes son más de 8 veces el valor de los costes asegurados y en ocasiones puede llegar hasta 36 veces.

Por lo anterior, más que por tema económico, sino de responsabilidad y ética empresarial es importante evitar o al menos reducir los riesgos derivados del trabajo, con el fin de:

- Mejorar el funcionamiento de las organizaciones.
- La mejora continua de sus sistemas de gestión.

Se recomienda entonces para la empresa Casa Zauco definir y documentar la política de prevención de riesgos teniendo en cuenta las siguientes características para poder cumplir con las normas internacionales que se describen a continuación:

- Debe ser adecuada para la actividad que realizan: Con la ayuda de personal capacitado dentro de la compañía se puede diseñar, definiendo prioridades y riesgos propios de su empresa integrando a todos los empleados en su gestión.
- Debe estar actualizada y buscar ser líder frente a la competencia.
- Determinar programas de formación: al poseer un talento humano capacitado para todas las tareas respectivas de los diferentes cargos existentes, se ayuda a la reducción de riesgos por falta de conocimiento respecto a algún procedimiento dentro de la compañía.

2.4 Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Diana Carvajal y Jorge H. Molano. Mov.cient.Vol.6 (1): 158-174 ISSN: 2011-7191. Enero a Diciembre de 2012. (Roberto Clavero Mañueco)

La historia de la salud ocupacional y la prevención de riesgos laborales nace a partir de la revolución industrial ya que los empresarios se concientizaron sobre la importancia de mantener empleados sanos y con una calidad de vida benéfica, dado al incremento de las enfermedades producto de las máquinas y el efecto que se estaba causando, dado que la producción de la empresa se estaba viendo afectada.

Inicialmente en una empresa textilera de Inglaterra, se evidencio la necesidad de tener un médico en los sitios de trabajo que llevara a cabo las acciones necesarias para el tratamiento y prevención de enfermedades laborales, además la Guerra mundial, que trajo consigo muertes, es decir, las empresas requerían nueva mano de obra, pago de grandes sumas en indemnizaciones y demás.

De aquí parte la preocupación por las condiciones del ambiente laboral, higiene industrial, etc.

Para el desarrollo del plan de riesgos en casa Zauco, es necesario que sea desarrollado por todos los integrantes de la organización, ya que de manera individual los empleados identifican los peligros (Riesgos) a los cuales están expuestos de acuerdo a las funciones que desarrollen y se plasmar la información en papel, con el fin de cumplir con las regulaciones legales.

2.5 La ética en la gestión de la prevención de riesgos laborales (I-II) y (II-II): Herramientas para la mejora de la calidad de vida en el puesto de trabajo. Roberto Clavero, Juan J. Cubero y Jesús González. Anales de mecánica y electricidad / julio-agosto 2005.

La responsabilidad ética de los empresarios deberá ser base para el manejo y gestión de sistemas de prevención de riesgos laborales, no se deberá hacer solo con la intención de cumplir normatividad para la funcionalidad de la organización, dado que

pensar de forma holística ayudará a los gerentes y colaboradores a vivir en un ambiente sano para la actividad principal de la organización.

Dentro de los planes de prevención de riesgos encontramos elementos como los siguientes:

- Análisis de los peligros.
- Evaluación de los riesgos.
- Establecimiento de medidas.
- Seguimiento de aplicación.

Basados en valores empresariales éticos junto con una cultura organizacional enfocada al beneficio mutuo, la prevención de riesgos será un valor agregado que ofrece la empresa propiciando espacio de motivación y productividad, repercutiendo de forma positiva en los números de la compañía.

Con respecto a Casa Zauco debido a que no cuenta con demasiada experiencia en el mercado presenta algunas falencias pero sus directivos muestran demasiado interés en aplicar todas las normas vigentes para llegar a ser una empresa pionera en el mercado del mezcal, se recomienda entonces que junto a su política de seguridad y salud ocupacional, tengan en cuenta sus valores organizacionales relacionándolos con la ética empresarial.

Buscando un sistema de gestión donde el compromiso y la transparencia de la dirección se denote al realizar políticas de cambio que se difundan al interior y exterior de la compañía, con todo el rigor que se merece esta tarea, documentándola, así se tendrá como resultado una ética empresarial asegurada, que beneficie a los stakeholders involucrados con la compañía.

El "Compromiso de excelencia", la prevención se vuelve prioridad para la gestión y se demuestra promoviendo y exigiendo prácticas de seguridad y salud ocupacional en toda la compañía, faltar a las reglas de prevención se convierte en una falta de lealtad a la empresa, buscando entonces dentro de este contexto medidas tecnológicas, de educación y de cambio cultural, consiguiendo nuevos niveles de prevención.

Para Casa Zauco , es de vital importancia implementa poco a poco sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional , evitando y/o reduciendo los accidentes laborales , el inicio de este camino y la capacitación de estos temas poco a poco dará pautas para llegar a ese tan anhelado compromiso por la excelencia que se quiere como empresario , la implicación ética en la practicas preventivas darán pues como resultado rigor en la gestión y capacidad de innovación , logrando valor agregado al producto que se desarrolla en la compañía frente a su competencia.

2.6 De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica una transformación del sistema general de riesgos laborales. Jorge Hernando Molano Velandia, Nelcy Arévalo Pinilla .Revista Innovar Journal. Vol. 23, Número 48, Abril-Junio de 2013 (Jorge H Molano)

Con el transcurso del tiempo se ha visto la necesidad de crear estrategias para la prevención de riesgos, dado que la relación salud-trabajo es fundamental para que una empresa se mantenga en el mercado y sea exitosa.

Los riesgos laborales son fáciles de identificar en el momento en que se presentan y se observa la necesidad de crear estrategias de prevención, es por eso que personas investigadoras e interesadas en el tema han dictado normativas y reformas con el fin de que el empleado tenga un buen nivel en calidad de vida.

El cuidado de la salud está en el inconsciente de la humanidad desde la antigüedad, un ejemplo de esto es la prehistoria, dado que la gente quitaba sus dolores por medio de la naturaleza (plantas medicinales), piedras calientes etc., mas no se tenía un modelo de prevención en mente como tal.

Proceso histórico de la prevención de riesgos

Civilización Romana (Edad media): existía una división entre los trabajadores y los prisioneros, para los primeros se exigían a los patrones medidas de seguridad ya que se implementó maquinaria a los procesos productivos, lo cual trajo problemas lumbares por la fuerza excesiva o las actividades repetitivas.

Edad Moderna: en esta época Bernardino Ramazzini estudio varias profesiones y los riesgos implícitos dentro de las tareas a desarrollar e introdujo la medicina o la prevención de riesgos, dado que después de la revolución industrial se incrementaron los niveles de posibles accidentes laborales.

Edad Contemporánea: el desarrollo industrial era una amenaza para los trabajadores y las empresas no contaban con las medidas de seguridad requeridas.

Por esto, después de la I Guerra mundial se crea la organización internacional de trabajo y se da una importancia mayor a la prevención de riesgos, bajo una visión administrativa

Como vemos, la prevención de riesgos laborales es un tema que ha cogido fuerza en el transcurso del tiempo, además de que en la actualidad es muy importante para cualquier tipo de empresa, para el caso de la empresa casa Zauco, se recomienda realizar los planes de acción para cada una de las áreas que tiene y dependiendo de las funciones establecidas para cada cargo.

2.7 Seguridad y Salud Ocupacional_ sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento: aspectos claves para una implementación y gestión exitosas. Ricardo Montero. M. Ingeniería Industrial/ISSN 1815-5936/Vol. XXXII/No. 1/2011. (Martinez)

Los procesos de Gestión de la seguridad basados en los comportamientos (PGSBS) poco a poco van ganando espacio en la práctica de la seguridad laboral, debido a que cada compañía posee características únicas y se busca un plan eficaz que involucre la gran mayoría de variables que afectan al negocio.

Un PGSBC básicamente consiste en definir los comportamientos críticos para la seguridad, analizar los antecedentes con sus consecuencias, observar a los mismos y clasificarlos en función de si se cumplen o no, intervenir en el grupo de personas y repetir el ciclo de observar-intervenir.

Para Casa Zauco se deberán estudiar y plasmar variables para crear un modelo de PGSBC exitoso teniendo en cuenta:

VARIABLES	ASPECTOS FUNCIONALES
Grados de madurez hacia la seguridad	1. Enfoque en los comportamientos.
Características tecnológicas	2. Definición clara de comportamientos.
Contextos organizativos	3. Evaluar consecuencias.
Relaciones laborales	4. Guiarse de antecedentes.
Ubicaciones concentradas o geográficamente dispersas	5. Potencializar la participación.
Organización de trabajo	6. Ética ante todo
	7. Diseño de y seguimiento de modelo.

Tabla 1- Guía de variables y aspectos funcionales para un programa de PGSBC en Casa Zauco

Por medio de esta herramienta de control, se busca crear adicionalmente una cultura hacia la seguridad, el uso que se le dé a los datos recolectados durante este proceso ayudara a la creación de estrategias para la evolución de un programa de salud ocupacional.

3. METODOLOGIA

Como metodología, se realizó una investigación de tipo documental y exploratoria, mediante la revisión de artículos académicos relacionados con salud ocupacional y entrevista a Cándido Cíntora Mejía (Ingeniero Químico con Maestría en Negocio) Gerencia Técnica-Casa Zauco.

4. RESULTADOS

En la visita empresarial realizada el día 10 de Diciembre de 2015, guiada por Cándido Cíntora, (Ingeniero Químico con Maestría en Negocios. Gerencia Técnica) se dio respuesta a las preguntas, como se muestra a continuación:

1. De acuerdo al cargo que tipo de capacitación recibe cada empleado? MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN. (2010). Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según modelo OHSAS 18001. Gerencia de Riesgos y Seguros No.107-2010.
 - Normalmente se da capacitación relativa a sus funciones, por ejemplo, al personal del área técnica, como mínimo de: Elaboración de Mezcal; Seguridad e Higiene Industrial; Buenas Prácticas de Fabricación, entre otros.
2. Las sugerencias de los empleados, se tienen en cuenta para realizar mejoras con respecto al bienestar de los mismos? Fernando Rodríguez Gómez. Sistemas de Gestión para la prevención de Riesgos Laborales. Anales.
 - Por supuesto, los usuarios de cada etapa de proceso suelen ser los más indicados para mejorar sus labores de rutina. Es por ello que se trabaja muy apegados al personal operativo para pretender optimizar cada operación.
3. Las funciones de cada cargo están definidas y plasmadas ejm carta descriptiva? Julio C. Guerrero Pupo, Ileana Amell Muñoz y Rubén Cañedo Andila. (01-02-2005). Salud Ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. Documentos Trabajo Importante, 203.
 - Si. Es un hecho de que cada integrante del equipo de trabajo entiende cuál es su función y contribución en el esquema productivo de la empresa.
4. Que acciones correctivas se toman en el momento en que un empleado incurra en errores operativos o administrativos? Jorge Hernando Molano Velandia y Nelcy Arévalo Pinilla. (01-04-2013). De la salud ocupacional a la gestión de la

seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riegos laborales. Innovar Journal, 23.

- Se activa la metodología correspondiente, que básicamente nos pide hacer la investigación necesaria para detectar la causa raíz y atenderla para prevenir la reincidencia con monitoreo durante un periodo determinado.
5. En la empresa tienen implementados sistemas de gestión en seguridad y salud? MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN. (2010). Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según modelo OHSAS 18001. Gerencia de Riesgos y Seguros No.107-2010.
- Si, los requeridos por el giro de la empresa, Alimentos y Bebidas, mismo que son vigilados por ministerios del Estado. Son de carácter regulatorio.
6. Tienen estandarizadas las prácticas seguras en los puestos de trabajo? Julio C. Guerrero Pupo, Ileana Amell Muñoz y Rubén Cañedo Andila. (01-02-2005). Salud Ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. Documentos Trabajo Importante, 203.
- Sí.
7. Se realiza seguimiento y capacitación sobre seguridad y salud? Roberto Clavero Mañueco. (07-09-2005). La Ética en la gestión de la prevención de riesgos laborales (I -II) Herramientas para la mejora de la calidad de vida en el puesto de trabajo. Herramientas.
- Sí.
8. Los empleados tienen derecho a las prestaciones sociales? Roberto Clavero Mañueco. (07-09-2005). La Ética en la gestión de la prevención de riesgos laborales (I -II) Herramientas para la mejora de la calidad de vida en el puesto de trabajo. Herramientas.
- Si. Tienen el derecho y la empresa la obligación de asignarlas, por tanto, se cubre este rubro conforme a la ley federal del trabajo.

9. Con cuántos empleados cuenta la empresa? Tequilera las Pintas. (2012). Programa de Mejora Continua. 06-06-2012, de Tequilera las Pintas Sitio web: <http://tequileral.blogspot.com.co/>.
- Al cierre de 2015 somos 22 empleados directos.
10. Cuál es la intensidad horaria (trabajo) que tienen los empleados? Y en la empresa manejan horas extras? Julio C. Guerrero Pupo, Ileana Amell Muñoz y Rubén Cañedo Andila. (01-02-2005). Salud Ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. Documentos Trabajo Importante, 203.
- No se manejan horas extras, salvo eventos muy específicos y se trabajan en promedio entre 45 y 48 horas por semana.

5. OBSERVACIONES

En la visita realizada a la empresa el día 10 de Diciembre de año 2015, se pudo hacer las siguientes observaciones:

- Se cuenta con el mínimo de empleados requeridos, es decir, una persona para cada proceso que se lleva a cabo para la producción del mezcal.
- el área de producción la empresa cuenta con maquinaria especializada e innovadora para que el proceso sea correcto y haya diferenciación en el sabor del producto con respecto a la competencia.
- Nos informaban que la maquinaria esta patentada y ninguna otra empresa productora de mezcal cuentan con la misma.
- El espacio de almacenaje es el apropiado ya que cuenta con las condiciones ambientales o humedad requerida para el tipo de producto que se maneja.
- El espacio para el desarrollo de las labores es abierto, es decir al aire libre- no se tiene en cuenta los cambios en las condiciones climáticas.
- Los empleados no cuentan con uniformes o accesorios adecuados para el desarrollo de tareas, como tapabocas, guantes, entre otros.

- De acuerdo a lo informado en la entrevista, se le brinda capacitación al personal sobre seguridad de acuerdo a las regulaciones necesarias.

6. CONCLUSIONES

- Dentro de la visita realizada a la empresa productora de Mezcal (Casa Zauco), se pudo identificar los riesgos laborales que se muestran en la tabla inferior y la información fue complementada por Cándido Cíntora (Ingeniero Químico con Maestría en Negocios. Gerencia Técnica).

área	proceso	Riesgo principal	Agente involucrado	Prioridad de riesgo	Riesgos
Molienda	Se muele las piñas	Uso de objetos filosos, que ocasionarían lesiones	vibración	Fisuras	Heridas hasta perdida de extremidades
preparación de mostos	Se preparan el agave	demasiada presión o fatiga	Vibración y ruido	Heridas	Daños por mala postura de trabajo
fermentación	Se fermenta el tequila	Quemaduras por el uso de aire caliente, pensar al personal por falta de seguridad de la maquina	Temperaturas elevadas, ruido, presiones	Quemaduras	Pérdidas humanas y materiales
Destilación	Se verifica que el producto este en buenas condiciones	Mala postura de trabajo	ruido	Dolencias Lumbares	Perdidas de material por mala elaboración
Reposo	Se acomoda conforme el modelo del sillón	Exceso de carga		Exceso de carga	Caída de venta

Tabla 2. Riesgos en salud ocupacional, proceso de producción Casa Zauco.

- Se recomienda a la empresa revisar y complementar el plan de riesgos establecido, bajo los estándares OHSAS 18001- siguiendo el esquema:

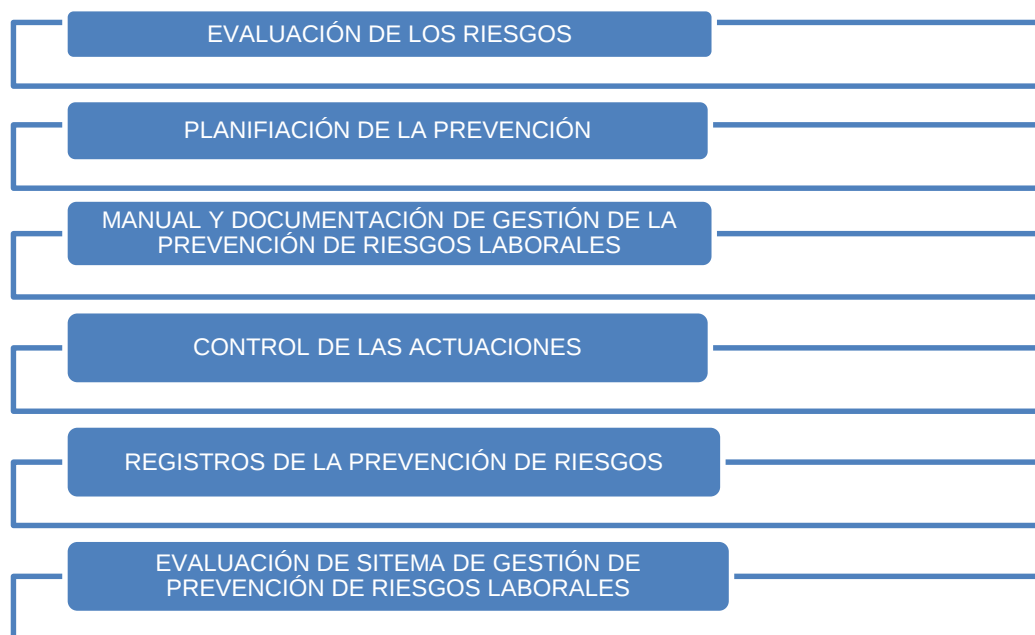


Tabla 3_Proceso para el establecimiento de un sistema de gestión para la prevención de Riesgos Laborales en Casa Zauco (PREVENCION, 2010)

- Es importante documentar los peligros a los que están expuestos los empleados, una vez identificados, con el fin de actualizar periódicamente el plan de riesgos, previamente establecido por la empresa.
- Se recomienda a Casa Zauco concientizar a los empleados sobre la importancia de la seguridad en las labores a desarrollar dependiendo del cargo e involucrar este tema tan importante en la capacitación para los nuevos empleados. Esto dado al accidente laboral presentó y mencionado anteriormente (uno de los empleado se fracturo el brazo con la maquina utilizada en el desarrollo de su función).
- En el caso de la empresa objeto de estudio, se deben tomar medidas de seguridad con respecto a la dotación en el área de producción, dado que no se cuenta con guantes especiales o uniforme adecuado como tal.

- Realizar control periódicamente y verificar que se estén cumpliendo las normas de seguridad establecidas y que el plan de riesgos este acorde al marco legal del país (México).
- Teniendo en cuenta la Ética empresarial, es importante que el bienestar de los empleados sea prioridad para la gestión empresarial y se tenga un adecuado programa de salud ocupacional, esto brindara una ventaja comparativa con respecto a la competencia.
- El plan de riesgos debe estar fundamentado con base en las necesidades y peligros identificados para cada uno de los cargos y funciones.
- De acuerdo a la información analizada en los artículos, se recomienda a la empresa revisar y complementar el plan de riesgos con base en las sugerencias de los trabajadores, dado que son estos los que realmente identifican los peligros a los que pueden estar expuestos en las tareas realizadas para el cumplimiento de sus funciones.

Bibliografía

- Casa Zauco. (2000). Mezcal Zauco-Cantina la No. 20. Sitio web: https://www.google.com.co/search?q=casa+sauco&biw=1517&bih=741&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwj5rOyC7dTKAhWLLB4KHfBECIgQ_AUIBigB&dpr=0.9#tbm=isch&q=casa+Zauco&imgsrc=gzLda0Xk5nX8yM%3A
- Diana Carvajal Montealegre y Jorge Molano Velandia. (06/12/2012). Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Información Científica, 6.
- Fernando Rodríguez Gómez. Sistemas de Gestión para la prevención de Riesgos Laborales. Anales.
- Fahrenheit Magazine. (01/07/2015). Arrebato: el nuevo mezcal de Casa Zauco. De Fahrenheit Magazine Sitio web: <http://www.fahrenheitmagazine.com/vidaestilo/gourmet/arrebato-el-nuevo-mezcal-de-casa-zauco/>.
- Jorge Hernando Molano Velandia y Nelcy Arévalo Pinilla. (01/04/2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. Innovar Journal, 23.
- Julio C. Guerrero Pupo, Ileana Amell Muñoz y Rubén Cañedo Andila. (01/02/2005). Salud Ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. Documentos Trabajo Importante, 203.
- MAPFRE SERVICIO DE PREVENCIÓN. (2010). Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según modelo OHSAS 18001. Gerencia de Riesgos y Seguros No.107-2010.
- Roberto Clavero Mañueco. (07/09/2005). La Ética en la gestión de la prevención de riesgos laborales (I -II) Herramientas para la mejora de la calidad de vida en el puesto de trabajo. Herramientas.
- Ricardo Montero Martínez. (07/03/2011). Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento: Aspectos claves

para una implementación y gestión exitosas. Seguridad y salud ocupacional, XXXII, 2.

- Tequilera las Pintas. (2012). Programa de Mejora Continua. 06/06/2012, de Tequilera las Pintas Sitio web: <http://tequileral.blogspot.com.co/>.
- Universidad Tecnológica de Pereira. (01/05/2008). Diseño del programa de salud ocupacional para la empresa Industrias Unión S.A. Universidad Tecnológica de Pereira-Facultad de ingeniería industrial Pereira.