

ESTADO CUMPLIMIENTO REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	64
4.1 COMPRESIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	70
4.2 COMPRESIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS	60
4.3 DETERMINACIÓN DE ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	51
4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	75
5. LIDERAZGO	61
5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO	52
5.2 POLÍTICA DE LA CALIDAD	52
5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	80
6. PLANIFICACIÓN	64
6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES	50
6.2 OBJETIVOS DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS	67
6.3 PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS	76
7. APOYO	73
7.1 RECURSOS	77
7.2 COMPETENCIA	80
7.3 TOMA DE CONCIENCIA	70
7.4 COMUNICACIÓN	80
7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA	60
8. OPERACIÓN	78
8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL	80
8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	64
8.3 DISEÑO Y DESARROLLO	80
8.4 CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE	80
8.5 PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO	79
8.6 LIBERACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	80
8.7 CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES	80
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	79
9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN	80
9.2 AUDITORÍA INTERNA	80
9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	76
10. MEJORA	79
10.1 GENERALIDADES	80
10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA	76
10.3 MEJORA CONTINUA	80
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	71

