

Anexo Plan de Mejora

Propuesta plan de acción:

Como se menciona en el objetivo general del plan de mejora, hago un énfasis en la automatización e integración de estas 3 plataformas (Netsuite, BOB y WMS) para lograr una mejora a nivel de tiempos, investigación, desarrollo y eficiencia de la empresa.

De esta manera implementar una ventana en la plataforma Netsuite la cual estandarice BOB y WMS, mostrando todo el proceso y el estado del producto desde que se realizó su compra, para que la persona que interactúe en la plataforma no tenga que investigar en diversas plataformas y comunicar facturas de una manera manual, sino que sea un proceso más eficiente y productivo que le ahorre tiempos y puestos de trabajo a la empresa.

En esta ventana se evidenciaría que el cliente realizó un pedido de un producto, el estado del producto (Cancelado, entregado, devuelto al proveedor), su respectivo voucher, el código de rastreo, el código de descuento de marketing u otro, código del voucher, numero de orden inicial y uso, numero de la factura, Extramount, precio y detalles del producto y las diferentes órdenes que provengan de esa compra. Esta ventana tendría el nombre de “información de la orden”, la cual sería una tabla en la que se evidencie toda la información mencionada anteriormente y se pueda hacer un mejor y más sencillo análisis de esta tabla para poder ejecutar la aplicación de los diversos vouchers en todos los países.

Por otro lado al implementar esta ventana se generará la información del producto desde que el cliente haga su compra en la app de Linio y se verá reflejado únicamente en plataforma Netsuite, con esta mejora se implementará un orden en la contabilidad y registros de la empresa sin la necesidad de abarcar tanta información en varias plataformas innovando en los procesos virtuales que requiere el e-commerce y progresando de una manera exponencial en cuestiones

de tecnológicos y de actualización de los procesos financieros de la empresa y metódicos.

Con esta información allí, puesta de una manera organizada, mediante la integración de estos procesos acerca del seguimiento del producto, se verá reflejado un progreso en la empresa y una mayor efectividad por parte de los trabajadores; y con esta mejora al sistema se llevaría un mayor orden, menores tiempos de inducción y menor fuerza de trabajo para cumplir con estas diversas tareas de vouchers y reembolsos.

En cuestiones internas de la empresa, esta ventana facilitaría el análisis en temas de Vouchers y reembolsos en cuestiones de cancelaciones, notas crédito, reembolsos, posibles fraudes, devoluciones al proveedor y al cliente, brindándole al trabajador un mejor manejo de la información y la interacción en la plataforma generando una mayor productividad y desempeño en el cargo de COE ANALYST y COE ASSISTANT ANALYST.