

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

**LA COMUNICACIÓN VERBAL COMO HABILIDAD FUNDAMENTAL EN LAS
FORMACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PROPEDEÚTICO
EN CLASE DE KERIGMA DEL**

EDWIN YESID CASTELLANOS VIVIESCAS

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORIA ABIERTA Y A DISTANCIA
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA ÉTICA Y VALORES HUMANOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA
2014**

**LA COMUNICACIÓN VERBAL COMO HABILIDAD FUNDAMENTAL EN LAS
FORMACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PROPEDÉUTICO
EN CLASE DE KERIGMA DEL
SEMINARIO MISIONERO DEL ESPÍRITU SANTO (MIES)**

EDWIN YESID CASTELLANOS VIVIESCAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Licenciado en: Filosofía Ética y Valores Humanos

**Directora
DRA. OLGA LUCÍA CELIS SALAZAR**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORIA ABIERTA Y A DISTANCIA
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA ÉTICA VALORES HUMANOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA
2014**

DEDICATORIA

A Dios y a mi Madre, María del Rosario Viviescas Ruiz porque han estado apoyándome incondicionalmente en mi proceso académico y siempre estuvieron con su amor y ejemplo dándome la garantía de la esperanza de llegar a un escalón que me aproxima día a día a mi realización profesional y personal como Hijo ellos dos.

AGRADECIMIENTOS

***Dios**, mi corazón está firme, mi corazón está firme. Tú eres mi refugio. Como el salmista Vale la pena cantar de forma agradecida al único que hace posible todo en la vida Mi **Padre**, mi Hermano y mi Amor-Dios mismo, que siento Trino me ha compartido su amor fortaleciéndome en aquellas noches oscuras que mi ser pasa y que al amanecer me muestra la luz del fuego con el cual ama eternamente.*

*A mi madre la Santísima **Virgen María**, que mediante su intercesión me ha abrigado en el amor de su Hijo Jesús y no dejándome solo me amado hasta el extremo acompañándome como a su Hijo Jesús en el instante de la Cruz, siendo testigo ella del gozo de mi corazón resucitado en Cristo, por medio de su amor Maternal.*

*Inmensa gratitud a mis **Padres María R. Viviescas** y **Ángel** Castellanos Que desde siempre han estado junto a mí, y han experimentado con éste su Hijo las tristezas, las angustias, así como las alegrías y hoy el gran gozo de haber ascendido en un escalón más de mi vida.*

*A mis **hermanos**, dos ejemplos de trabajo práctico en los cuales he podido ver la gracia de ser un triunfador desde el esfuerzo, amando como **Saúl** la sencillez y en **Leandro** el orgullo de sentirme digno de poseer lo que he ganado y de lo que soy reconociendo al final siempre que todo se lo debo a Dios, a mi familia..*

A Omar Julián Álvarez, Maestro y Amigo que cuando no tenía luz en este caminar investigativo, llegó como la fuerza esperanzadora y guiadora de este proyecto, el cual me orientó, apoyó y me llevó a campos verdes y mieles motivacionales desde una relación evangélica asemejándose al espíritu de Cristo, la de la Caridad.

A la profesora Olga Lucía, que inició junto a mí el proceso de Investigación desde el año anterior y así bajo la figura de una gran maestra llena de la alegría de una excelente personalidad dotada de un carisma entusiasta, supo guiarme hacia la culminación de mis estudios y formación académica.

Contenido

INTRODUCCIÓN	11
1. LA COMUNICACIÓN VERBAL COMO HABILIDAD FUNDAMENTAL EN LA FORMACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PROPEDEÚTICO EN CLASE DE KERIGMA DEL SEMINARIO MISIONERO DEL ESPÍRITU SANTO (MIES)	13
1.1 EL PROBLEMA	13
1.1.1 Descripción y delimitación del problema.	13
1.2.1 Objetivo general	14
1.2.2 Objetivos Específicos	14
1.3 JUSTIFICACIÓN	14
2 MARCO TEÓRICO	
166	
2.1 ANTECEDENTES-ESTADO DEL ARTE	16
2.2 MARCO REFERENCIAL	19
2.3 MARCO CONCEPTUAL	29
2.3.1 Comunicación.	29
2.3.2 Habilidad.	30
2.3.3 Koinoonía.	31
2.3.4 Relaciones Interpersonales.	31
2.4 MARCO CONTEXTUAL	32
3. DISEÑO METODOLÓGICO	33
3.1 EL ENFOQUE.	33
3.2 EL MÉTODO	33
3.3 POBLACIÓN	34
3.3.1 Población y muestra.	34
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.4.1 La Encuesta.	35
3.4.2 La Entrevista.	35
3.4.5 Diario de campo.	36
4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	37
4.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	37

4.2 CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	38
5. HALLAZGOS	42
CONCLUSIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXOS	49

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Codificación y datos de Estudiantes, Población Muestra	pág. 34
Tabla 2. Códigos y Categorías para comprimir las características de la comunicación en la formación interpersonal en el curso de propedéutico	38
Tabla 3. Códigos y Categorías para comprimir los elementos que se relacionan con la Comunicación en Clase de Kerigma	38

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Encuesta 1. Del uso de la comunicación en las relaciones interpersonales	49
Anexo B. Escala de valoración descriptiva de la comunicación verbal.	50
Anexo C. Formato de entrevista. Entrevista personal	51
Anexo D. Formato de diario de campo	52
Anexo E. Fotografías de algunos estudiantes entrevistados	53

RESUMEN

La presente tesina se origina desde el interés y el asombro de descubrir los factores de la comunicación para la formación interpersonal en las personas, en este caso en los estudiantes de propedéutico. ¿Por qué averiguar ello? Porque uno de los elementos que influyen en el campo educativo, en la familia, en el trabajo o en cualquier sociedad es la comunicación, la cual tiene gran valor y depende del manejo que la persona le dé a esta habilidad es que va a influir en las relaciones interpersonales favoreciendo o no en la cotidianidad de la persona su maduración social.

El proceso analítico se desarrolla desde el enfoque cualitativo que sirvió para dar a conocer la comunicación con sus características y los factores que influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de propedéutico siendo estos primordiales en la comunicación. Estos elementos ayudan a transformar el proceso comunicativo e interrelación de personas, haciendo que lleguen a vivir una experiencia real desde los elementos que nos brinda la comunicación. Por una comunicación que personifique el mensaje con Jesús, llevando a las personas a un cambio social a ejemplo de la primera comunidad Cristiana o en el horizonte de los apóstoles en intimidad con Jesús en el cenáculo.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación que tiene como trasfondo la comunicación, comprendida como una competencia fundamental para las relaciones interpersonales en los estudiantes de propedéutico del Seminario Misionero del Espíritu Santo (MIES).

La comunicación es concebida como un proceso de interacción mutua entre dos o más personas; y además vista como habilidad como lo indica Pascual¹, la forma en que asertivamente se comunican verbalmente los seres humanos para la misma supervivencia en los diferentes espacios geográficos y momentos de la historia.

El presente trabajo maneja una triple dimensión: la antropológica, ética y pedagógica. Se tiene en cuenta la dimensión antropológica ya que esta se basa en los principios y fundamentos esenciales del hombre, el estudiante se presenta como un ser enteramente comunicativo. Se refiere aquí al aspecto ético, con el cual afirma Molina² que las personas basan y regulan sus principios de comportamiento mediante el consenso entre sí; y en donde la comunicación juega un papel vital para llegar a una comprensión común. Y el enfoque pedagógico, partiendo de los principios planteados por Kaplun³, quien propone que no puede haber educación sino se trata desde la comunicación y el poder entender el ¿qué, el cómo, y quién recibe la comunicación?, además de ¿qué recibe, cómo la recoge, y cómo interpreta lo que se comunican entre estudiantes? Por lo tanto, es importante conocer la manera que comunican sus vidas los seminaristas del año introductorio ya que esto permite tener una visión de su ser desde lo que viven-así lo afirma Kaplun⁴, La verdadera comunicación... es dada por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos.

La investigación es efectuada en el curso de propedéutico en clase de Kerigma⁵ del Seminario Misionero del Espíritu Santo (MIES), en donde se forman personas que han optado al sacerdocio ministerial en la Iglesia Católica. Vale la pena mencionar que en este proceso los estudiantes orientan su formación en cuatro dimensiones fundamentales como la dimensión humano-comunitaria, la académica, la espiritual y la pastoral, y es justamente la comunicación la base de

¹ Pascual, Roberto de Miguel. Fundamentos de la Comunicación Humana. San Vicente. 2006

² Molina, Ángel. Ética de la Comunicación. Murcia. 1999

³ Kaplun, Mario. Una pedagogía de la comunicación. Madrid: De la torre. 1998. P 252

⁴ Ibíd. Kaplun, Mario. P 252

⁵ Documento Final de **Aparecida**. El kerigma, es la manera práctica de poner en contacto con Jesucristo e iniciar el discipulado. La iniciación cristiana propiamente hablando se refiere a la primera iniciación en los misterios de la fe. El Kerigma es el hilo conductor de un proceso que culmina en la madurez del discípulo de Jesucristo. Sin el kerigma los demás aspectos de este proceso están condenados a la esterilidad, sin corazones verdaderamente convertidos al Señor. Sólo desde el kerigma se da la posibilidad de una iniciación cristiana verdadera. Por eso la Iglesia ha de tenerlo presente en todas sus acciones. N. 278-288

la primera dimensión. Desde el punto de vista cultural, el grupo de estudiantes permite apreciar la diversidad cultural colombiana, y es precisamente en esta diversidad de elementos culturales donde se visualiza la convivencia en el grupo académico.

Como fundamentación teórica se tiene a Lopez⁶ y Reyzábal⁷ quienes manejan y entienden la comunicación como un proceso de retroalimentación, que nace en el encuentro entre dos o más personas. Después de Lopez y Reyzabal encontramos a Kaplun⁸ y Antanas Mockus⁹, el primero va enfatizar en el significado de la comunicación desde su etimología latina communis, que significa comunidad-comunión, haciendo eco en el sentido de una comunicación democrática para una comunidad mejor. Antanas Mockus siguiendo desde el mismo foco el sentido de comunicación, va hablar de la incidencia en los ciudadanos y la proyección que esta tiene a nivel sociológico.

El presente trabajo es de enfoque cualitativo con diseño descriptivo en el cual se usan técnicas de recolección de información como el diario de campo, la encuesta, y la entrevista. Finalizando se ven los resultados que derivan de las constantes en los hallazgos que se observaron en el proceso investigativo y con los cuales se asumirá una perspectiva más amplia y objetiva de la realidad dando respuesta a la pregunta acerca de los factores característicos de la comunicación entre los estudiantes de propedéutico del MIES para su formación Interpersonal, siguiendo por último con las conclusiones, el sustento bibliográfico y los anexos correspondientes a esta investigación.

⁶ LOPEZ Forero Luis. Comunicación y los medios de información. El Búho. Bogotá. 2006. P 444

⁷ REYZÁBAL María Verónica. La Comunicación Oral y su Didáctica. La Muralla. Madrid. 1993. P 429

⁸ Op. Cit. Kaplun. Una pedagogía de la comunicación. P 252

⁹ Mockus, Antanas. http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo_68/68106.pdf Salvado.

Salvado el 10 de Marzo de 2014

1. LA COMUNICACIÓN VERBAL COMO HABILIDAD FUNDAMENTAL EN LA FORMACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PROPEDEÚTICO EN CLASE DE KERIGMA DEL SEMINARIO MISIONERO DEL ESPÍRITU SANTO (MIES)

1.1 EL PROBLEMA

1.1.1 Descripción y delimitación del problema. El ser humano por esencia es un ser comunicativo y está en la capacidad de volver virtud esa dimensión natural orientándola en beneficio propio y poniéndola al servicio de los demás.

De acuerdo a la observación directa del grupo objeto de estudio y bajo las circunstancias reveladas en los estudiantes del curso de propedéutico, se aprecian diversos momentos en el cual se comparte los temas tratados en el área de kerigma, notándose unidad de razonamientos y actitud crítica acerca de los fundamentos epistemológicos de la asignatura planteada por el docente.

En la convivencia se dan acciones de participación que ayudan al ambiente de la clase, transformándola en un espacio más abierto y activo en donde se originan ideas que contribuyen al crecimiento ético, moral y espiritual en los estudiantes planteado desde el punto de vista Kerigmático.

Los estudiantes de propedéutico¹⁰ se dividen en subgrupos (ya sea por cultura, por edad, o por diócesis de pertenencia) y a diferencia de una gran porción de los cursos de colegio o de universidad en donde los grupos (son los amigos, el parche como se llaman cotidianamente); en el grupo de propedéutico– no se aprecia una segmentación en forma negativa, sino al contrario, favorece la convivencia entre los estudiantes. De acuerdo con lo mencionado surgen diversas cuestiones: ¿cómo si hay diversos grupos en el curso de propedéutico no se deforma en general, sino al contrario hay hilos de cohesión existencial?, ¿Qué clase de comunicación manejan entre sí, la cual pasando por diversos pantanos

¹⁰ Revista de Entre y para Seminaristas. **Propedéutico o Introductorio.** El Curso Propedéutico es considerado indispensable como parte del proceso de formación y está orientado –principalmente– a colmar las lagunas de orden espiritual, cultural y humano que se presentan frecuentemente en los jóvenes postulantes al Seminario Mayor (PDV 62, d; IPP Int.). En el curso propedéutico, “*el espacio de tiempo prescrito va desde un mínimo de seis meses a un máximo de dos años. En general se opta por una sede separada del Seminario, que permita cierta autonomía de vida. Además hay que señalar que algunos modelos se caracterizan por la interioridad y el recogimiento, mientras otros se abren moderadamente a actividades de diverso tipo*”

(dispersión) de relaciones interpersonales logran tener una buena convivencia? Con todos estos rasgos y cuestionamientos anteriores de relación de existencias del yo y el tú, bajo observación se determina que los estudiantes viven una experiencia de crecimiento en su dimensión intersubjetiva, y en la cual la comunicación verbal con características propias del ambiente es uno de los medios más valiosos por el que se adhiere cada una de las vidas de los estudiantes con sus semejantes.

Atendiendo a la situación planteada surge la siguiente pregunta problema **¿Qué factores caracterizan la Comunicación Verbal de los estudiantes de propedéutico e inciden positivamente en la maduración de las relaciones interpersonales?**

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

Identificar las características más notables de la comunicación verbal que incurren en las relaciones interpersonales de los estudiantes de propedéutico del MIES con miras a una auténtica formación sacerdotal.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar los códigos de la comunicación verbal usados por los alumnos de propedéutico en los espacios académicos y lúdicos del área de kerigma.
- Identificar las formas de expresión de la comunicación verbal que utilizan los estudiantes de Propedéutico para socializar entre ellos mismos en los diferentes momentos de clase de kerigma
- Contrastar las habilidades comunicativas de los estudiantes de propedéutico con la calidad de las relaciones interpersonales

1.3 JUSTIFICACIÓN

Ésta investigación permitirá conocer en forma descriptiva la manera como se comunican los estudiantes de propedéutico del MIES en clase de Kerigma. Gracias a los resultados obtenidos en este trabajo investigativo se podrá observar las constantes dinámicas que permiten un adecuado y particular desarrollo de la Comunicación en el grupo de propedéutico.

La convivencia en la comunidad del MIES es fundamental, y gracias a esta investigación se lograrán obtener elementos comunicativos que fortalecen las relaciones interpersonales haciendo énfasis en la formación como comunidad.

Con esta investigación se tendrá una visión amplia acerca del como incide la comunicación en los estudiantes de propedéutico en su formación interpersonal.

Con el presente trabajo se podrá llegar a identificar algunos factores de la comunicación en el proceso de formación sacerdotal que pueden servir en otros campos educativos seculares.

Es necesario este trabajo ya que en la iglesia católica tiene gran importancia la competencia de la comunicación en la formación de los pastores, y es por medio del diálogo que el estudiante - futuro sacerdote podrá llevar al encuentro a las personas con Dios, como lo dice el Papa Francisco¹¹, la homilía... es el momento más alto del diálogo entre Dios y su pueblo, antes de la comunión sacramental. La homilía es un retomar ese diálogo que ya está entablado entre el Señor y su pueblo que se da por medio del sacerdote intermediario.

¹¹ Francisco, Papa. *Evangelii Gaudium*. Vaticano. 2014. 224

2 MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES-ESTADO DEL ARTE

En la Universidad San Carlos De Guatemala en el año de 1995 Martínez realizó un estudio investigativo sobre la Comunicación interpersonal en el proceso educativo. La autora presenta la comunicación como fundamental dentro y fuera del aula de parte de los estudiantes con los docentes y entre docentes de diversas licenciaturas. El objetivo fundamental en esta investigación es

“determinar el tipo de comunicación interpersonal que se da entre los estudiantes y los docentes fuera y dentro de clase. La cuestión problemática a resolver por Martínez en este trabajo fue ¿Cuál es el tipo de comunicación interpersonal que se establece dentro y fuera del aula, entre docentes y estudiantes de las carreras que se imparten en el CUNSUROC y entre cada uno de los estamentos mencionados?”¹²

Martínez analiza toda la problemática de la comunicación interpersonal entre estudiantes y docentes fuera y dentro de la clase. El tipo de investigación usado por la autora fue de enfoque cualitativo y las herramientas para el análisis y la recolección de datos fueron las siguientes, la Investigación bibliográfica, observación, y testimonio, llegando Martínez al finalizar la investigación a conclusiones como:

- “La Comunicación interpersonal que prevalece dentro del aula entre docentes y estudiantes de las cinco carreras que se imparten en el CUNSUROC se caracteriza generalmente por ser positiva, encontrándose muy pocos casos los cuales la comunicación es superficial.
- La comunicación que se establece fuera del aula , entre docentes y estudiantes es en la mayoría de los casos positiva, pues el docente les resuelve dudas que plantean y les brinda la asesoría que requieren”¹³

Con los anteriores resultados se observa que la comunicación interpersonal fuera y dentro del aula tenga una incidencia positiva entre docentes y estudiantes y viceversa, llevando procesos de enseñanza donde la comunicación asertiva y profunda se da antes de cualquier charla superflua evitando que esta pueda irrumpir en las mismas relaciones. Esto conlleva a que se torne un ambiente agradable en sus relaciones interpersonales así para los docentes como para los estudiantes-fuera y dentro de las aulas.

Catucumba y Santillán en la universidad Técnica del Norte en la ciudad de Ibarra en el año 2011 indagaron acerca de la comunicación afectiva en el

¹² Martínez Marina. La comunicación personal en el proceso educativo. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala. 1995. P75. En línea: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_0824.pdf (Consultado: mayo de 2014)

¹³ Ibíd. Martínez María. Online

trabajo de aula. Las autoras plantean el trabajo con la modalidad de proyecto factible apoyado en la investigación de campo y documental, usan la encuesta como herramienta de recolección de datos aplicada a docentes y estudiantes, de la institución para el debido diagnóstico, la recolección de datos – el análisis y los resultados, finalizando con las conclusiones¹⁴.

Catumba y Santillan citando a McLuhan conciben que la comunicación afectiva sea realmente influyente en las relaciones interpersonales “La comunicación interpersonal no es solamente una de las dimensiones de la vida, sino la que permite realizarse como seres humanos. Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida”¹⁵ Dimensión comunicativa sin la cual no podría realizarse en definitiva el ser humano.

Las autoras citadas afirman que la comunicación cuando es realmente buena trae como consecuencia un ambiente positivo en las relaciones interpersonales “Cuando en cualquier relación interpersonal la comunicación fluye adecuadamente, esta se convierte en una vía que potencia el desarrollo y el bienestar emocional y social de los implicados; se crea un clima de distensión y de cooperación”¹⁶ Comunicación que como consecuencia favorece las relaciones interpersonales e implica a la vez en la convivencia la comunión.

Por medio de la encuesta Catumba y Santilla se valieron para recoger la información necesaria de la investigación, instrumento el cual se aplicó tanto a docentes como a los estudiantes, para observar y determinar como lo dice el objetivo propio de la investigación “Determinar la forma de comunicación afectiva en el trabajo de aula, practicada por el maestro, en la escuela “Provincia el Oro” de la parroquia Ayora, cantón Cayambe de la provincia de Pichincha”¹⁷ así llegando a los hallazgos que dejaron algunas conclusiones en su respectivo análisis y resultados, por ejemplo:

- Es importante impulsar la comunicación afectiva dentro del aula de clases ya que influye en la conducta y comportamiento de los niños/as.
- Que los maestros concuerdan en la importancia de la comunicación afectiva que se debe dar a los estudiantes, sin embargo en la práctica se aprecia que es regular¹⁸

La comunicación por lo cual tiene un valioso aporte a los estudiantes, que en su proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula también viven un proceso de

¹⁴ Catucumba María, Santillán Consuelo. “la comunicación afectiva en el trabajo de aula, practicada por el maestro, en la escuela “provincia el oro” de la parroquia ayora, cantón cayambe de la provincia de pichincha. Ibarra. 2011. P 162. (En línea)

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/779/4/03%20AGP%20129%20TESIS.pdf>

¹⁵ Ibíd. Catucumba. P 11

¹⁶ Ibíd. Catucumba. P 13

¹⁷ Ibíd. Catucumba. P 16

¹⁸ Ibíd. Catucumba. P 18

maduración social en su entorno escolar, por lo cual observan la autoras que la comunicación afectiva sin lugar a dudas, es primordial en la enseñanza y las relaciones de los niños en el aula de clase.

Al hablar la cuestión de las relaciones interpersonales en el año de 2007 en la ciudad de Barranquilla-Colombia los (as) docentes y estudiantes como Luz Marina Alonso Palacio docente de la Universidad del Norte, Gerardo Murcia Gandara profesor de la Universidad de San Buena Aventura de Cartagena-psicólogo, y Judith Murcia Gandara - Deisy Herrera Pertuz - Diana Gómez Guzmán Milagros Comas Vargas - Paola Ariza Theran estudiantes del internado del programa de Medicina realizan una investigación Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). En esta investigación tuvo como objetivo “Determinar la influencia de la autoestima (autoconcepto, autorrespeto y Autoaceptación) con la afectotimia o relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes”¹⁹

La metodología con la cual se desarrolló este trabajo investigativo fue:

“Estudio descriptivo transversal con análisis de cohorte. Ellos usan un cuestionario y el test 16 PF, a 100 jóvenes estudiantes de medicina y enfermería entre los 15 – 20 años. Variables estudiadas: demográficas, autoestima (autoconcepto, autorrespeto, autoaceptación), afectotimia”²⁰

Ante este proceso los resultados fueron los siguientes:

“El promedio de edad de los estudiantes fue 18,48 años (DE $\pm$ 1,13), el 71% de sexo femenino, 29% masculino. El 73% tienen un autoconcepto adecuado, el resto inadecuado. En cuanto el auto respeto el 80% lo tiene adecuado, el 20% inadecuado. El 81% de los estudiantes presentó una autoaceptación adecuado y el 19% inadecuada. El 82% presentó una afectotimia adecuada, el 18% inadecuado. Existe asociación entre el inadecuado autoconcepto, autorrespeto y la autoaceptación y haber tenido una afectotimia inadecuada ($p < 0,05$). Con respecto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales también se obtuvo una significancia estadística”²¹

Los docentes al mirar estos resultados concluyen al terminar todo el proceso de investigación y desarrollo metodológico que:

¹⁹ MURCIA Gandara Judith. Murcia Gandara Gerardo. Alonso Palacio Luz Marina. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). P 32 <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/4052/2487>. Salvado el 28 de Marzo de 2014

²⁰ Ibíd. MURCIA Gandara Judith. P 32

²¹ Ibíd. MURCIA Gandara Judith. P 32

“Los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada medida con cada una de sus características ya nombradas, presentan una afectotimia y relaciones interpersonales inadecuadas. De tal manera que se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima para modificar conductas de riesgo en esta población, y evitar que las relaciones interpersonales no sean las más adecuadas.”²²

2.2 MARCO REFERENCIAL

Al respecto de la comunicación, Lopez, hace un estudio realmente interesante dónde dedica un capítulo completo al tema de la comunicación, sus procesos y códigos. El autor especifica, primero que la comunicación es una necesidad y la justifica comentando que: “Todo ser que habite en este planeta... pasando por las plantas hasta llegar al hombre, realizan procesos de información y comunicación que son necesarios en la feroz lucha por la subsistencia”²³ es así, que la comunicación como necesidad tiene un valor en cierta forma esencial para la existencia de la persona, pues éste no sólo están implicado con otros que se interrelacionan con él como las plantas, los animales, y es allí donde logra su mayor desarrollo en el proceso de interacción con sus semejantes.

Siguiendo a Lopez en la comunicación como supervivencia, como elemento primordial de la existencia, cita las palabras de Smith:

“Vivir es, en gran medida, una cuestión de comunicación... la mayor parte de la gente también se gana la vida comunicándose: vendedores, policías, secretarías, psiquiatras. Aunque la comunicación no sea lo fundamental de su trabajo, sigue siendo una parte principal de su vida. En la sociedad moderna, gente diferente se comunica de diferentes maneras, como lo hace la gente de distintas sociedades en todo el mundo. Y la manera como la gente se comunica es la manera como vive. Es su cultura ¿Quién habla con quién? ¿Cómo? ¿Acerca de qué?”²⁴

Por tanto la comunicación ocupa un lugar primordial en la vida del ser humano y de alguna forma se puede decir categóricamente que la comunicación es esencial en el desarrollo y la existencia del ser humano. Pero cuando se hace referencia a la comunicación sale un verbo a la superficie y que es entendido por una acción, y es comunicar, a lo que Lopez amplía describiendo que “comunicar es la acción

²² Ibid. MURCIA Gandara Judith. P 32

²³ LOPEZ Forero Luis. Comunicación y los medios de información. El Búho. Bogotá. 2006. P 444

²⁴ Ibid. Lopez. P 22

recíproca de poner en común, de estar con otro, se está en comunidad a partir de la comunicación. Comunicarse es inherente a toda estructura social y factor esencial de la sociabilidad”²⁵ con esto podemos afirmar, además de necesidad y de ser parte esencial en la vivencia del ser humano, que es la acción que une a la persona en cuestiones comunes estimulando unidad en un determinado espacio y tiempo entre interlocutores, emisor y receptor en medio del proceso que se da de comunicar.

Lopez rescata un elemento de la comunicación con la dimensión religiosa desde un rodeo etimológico:

“la comunicación viene del vocablo griego “koinoonía”, que significa a la vez comunicación y comunidad. De aquí la estrecha relación que se ha establecido siempre entre “comunicarse” y “estar en comunidad” la comunicación no es pues un simpe agregado a la convivencia, sino un hecho realmente esencia.”²⁶.

En la misma sagrada escritura explícitamente en la primera carta de san Juan 1, 3 dice “lo que hemos visto y oído lo anunciamos para que también vosotros estéis en comunión (koinoonía) con nosotros. Y nosotros estamos en comunión (koinoonía) con el Padre y con su Hijos Jesucristo” pasaje en el cual el evangelista identifica la comunión el estar con, el compartir algo en común, el tener una interrelación humano y divina. Pudiendo decir hoy que eso que fue comunicado, lo ponen en koinoonía para estar juntos como hermanos en comunión con el Padre en el Hijo.

Desde la perspectiva racional Lopez concluye afirmando que “la comunicación es una categoría básica de la relación y, por lo tanto, es un concepto que define uno de los modos universales de “estar con otro”, esencialmente a nivel antropológico... o sea la auténtica relación entre iguales”²⁷ Mediante ésta conclusión se puede tomar un aspecto fundamental que está unido a la categoría de comunicar y es el de la relación - que la comunicación en sí misma propone y lleva a cabo como fin último: relacionar, unir a dos agentes que específicamente comparten sus yo con el otro por instantes pasajeros o momentos realmente específicos. Reafirmando Lopez sobre la comunicación interpersonal, aclarando que ésta “es aquella en la cual una persona o grupo interactúa con otra persona o grupo sin la ayuda de ningún dispositivo mecánico: hablar con un compañero, participar durante clase, conversar con el profesor, son ejemplos claros de este tipo de comunicación”²⁸ Es preciso decir, que la comunicación interpersonal tiene los aspectos de un plena relación y comunicación real, ya que es de tú a tú como

²⁵ Ibid. Lopez. P 25

²⁶ Ibid. Lopez. P 28

²⁷ Ibid. Lopez. P 29

²⁸ Ibid. Lopez. P 29

se dirá en el lenguaje vulgar, y en esta no interfiere ningún medio de enlace sino es la misma persona el sujeto y el medio inmediato, es la comunicación por lo cual un preciso y valioso momento de encuentro que lleva a relacionar al ser humano de una forma completa humanamente hablado, ya que existen otros dos tipos de comunicaciones como lo menciona Lopez “la comunicación interpersonal asistida por máquinas y la comunicación masiva”²⁹ Aunque solo nos detendremos en la primera que es la que concierne a lo realmente humano y que se da en un clase común cómo la de ética y valores humanos, el factor real en espacio y tiempo pesan sobre el factor artificial y sobre el creado.

El fenómeno de la comunicación contiene un esquema sencillo según Lopez “Emisor----Mensaje----Medio----Perceptor”³⁰. El emisor que es el sujeto que inicia la comunicación y a la vez es el primer medio, el mensaje que es el cuerpo de códigos conjuntos, el medió es el aparato comunicador y el perceptor es quien recibe el mensaje a través del medio enviado por el emisor. En este proceso ya esquematizado por Lopez, él interroga y cuestiona con la realidad de la comunicación, preocupándose por la verdadera crisis no puesta en los medios y su función sino en la comunicación misma “el problema esencial sigue siendo el de la comunicación interhumana y no el de los medios y su desarrollo, Lo que debería definirse el proceso mismo de la comunicación, más que la función del canal que trasporta los mensajes... pues el medio no es la comunicación, ni siquiera es el mensaje, aunque desempeñe un a función importante, específica y limitada dentro de la relación de comunicación”³¹ y es que como se ve, hoy no está en el problema en la falta de medios para comunicarnos, sino la cuestión relevante sigue siendo el mal desarrollo del proceso de comunicación en la sociedad actual, y por lo cual las malas o medianas relaciones sociales interpersonales se dan en un porcentaje a gran valor de interés material y no por lo fundamental y trascendental que es el encuentro del Yo con el Otro.

Concluye Lopez con dos afirmaciones fundamentales y cierra con una tercera de mayor valor “Un verdadero proceso de comunicación humana pueden existir varios canales artificiales, pero siempre hay un canal natural inicial generando el mensaje: el emisor; y otro canal natural actuando de perceptor final”³² ésta primera nos indica que siempre el ser humano en la gran mayoría de ocasiones se vale de los medios u aparatos para comunicarse, pero irrelevante su valor en cuanto que Lopez considera como fundamental el emisor y el perceptor como los primeros medios de comunicación, o sea que en el hombre mismo esta, el agente emisor, el mensaje, el medio y el agente perceptor, deducción que tiene que ver con la afirmación de muchos estudiosos en el tema el hombre por esencia es un ser comunicativo. Así enfatiza Lopez al respecto considerando que no hay

²⁹ Ibid. Lopez. P 29

³⁰ Ibid. Lopez. P 29

³¹ Ibid. Lopez. P 32

³² Ibid. Lopez. P 31

comunicación “cuando no existen canales naturales ni un proceso final de comprensión mental... no se puede hablar de un proceso o de relación de comunicación propiamente dicha”³³ pero hablando acaso de las máquinas, los instrumentos que envían información no hacen un proceso de comunicación-pues porque a esto se les llama una interrelación de componentes artificiales, Lopez confirma “El término “comunicación” debe reservarse estrictamente a la interrelación humana, o sea, al intercambio de mensajes entre hombres, entre personas, independientemente de los aparatos intermediarios que se empleen para facilitar la interrelación a distancia” Por lo cual finaliza la idea el problema consiste en efecto en la comunicación y sus procesos y por encima de los medios que contribuyen a la ampliación de la misma, más no por ello constituyen un elemento fundamental sino secundario en la interrelaciones que se dan en el proceso de comunicación.

Como se ha mencionado la comunicación es un proceso y éste proceso se da con mayor valor y se asimila al concepto comunión, la cuestión entonces es definir por qué decimos que la comunicación es, proceso. Primero se especificara por Lopez que “Comunicar es la emisión-percepción de mensajes entre interlocutores en condiciones de reciprocidad total. Es la transmisión intencional y consciente de mensajes a través de un medio de comunicación, mediante la utilización de un código”³⁴ Para observar este significado daremos de la mano del autor un ejemplo parecido al que él usa, Carlos ama a María. En este sencillo ejemplo se da todo un proceso, así lo expresa Lopez “cuando él toma la decisión de comunicarse con ella y emite un mensaje previamente codificado, desencadena lo que será una serie de reacciones por parte del perceptor; un proceso que en teoría... ha iniciado y termina en ella” prosiguiendo así “por tal motivo donde existe un continuo fluir de comunicación, sin principio ni final, hablamos de proceso, pues sus elementos y momentos están en permanente movimiento, generando nuevos niveles y formas de interacción. Por lo tanto en medio de la comunicación de éste proceso de interacción entre humanos se dan los siguientes elementos de la comunicación como lo especifica Lopez en su texto de Comunicación y medios de información:

- Perceptor
- Mensaje
- Código
- Canal
- Interferencia
- Decodificación
- Retroalimentación

Y añadiendo a estos puntualiza una serie de elementos que también están en el proceso comunicativo.

³³ Ibid. Lopez. P 31

³⁴ Ibid. Lopez. P 35

- La fuente
- Transmisor
- Señal
- Receptor
- Medio (Presencial-representativo-técnico)

Entendemos por cada uno de ellos y por el grupo de estos como se refiere Lopez “entendemos por ellos y cada uno de los componentes herramientas e instrumentos que hacen parte el proceso de la comunicación”³⁵ uniéndose los momentos al mismo tiempo “todas y cada una de las acciones ejecutadas dentro del proceso de la comunicación” así finalizando la idea, resume éste autor “la comunicación es un proceso, sin principio ni final. Sus elementos y momentos están en permanente movimiento, generando nuevas formas de interacción y nuevos niveles de significación”³⁶.

Es así como Lopez describe y finiquita su epistemología acerca de la comunicación “la reciprocidad total entre emisor-destinatario y el perceptor-destinatario es requisito indispensable para hablar de una auténtica comunicación, dialógica, democrática horizontal y participativa. Por lo cual, necesario todo el conjunto de elementos, mensajes, códigos bien usados y de la manera más asertiva posible para concretar entre dos partes o más la comunicación, ello confirma entonces la habilidad de poseer el conocimiento y la forma de realizar el proceso de comunicación efectivo en su totalidad así como concluye Lopez “La reciprocidad Total entre el emisor-destinador y perceptor-destinatario, es requisito indispensable para hablar de una auténtica comunicación, dialógica, democrática, horizontal y participativa”³⁷.

La comunicación que debe entrever lazos entre un emisor y receptor, redes que deben ser fuertes dentro de esa interacción además de ser mutua si queremos que haya un fruto de la misma. Reyzábal continua de manera uniforme las cuestiones tomadas por Lopez anteriormente y nos lo indica haciendo énfasis acerca de la organización del hombre de la siguiente manera “todas las sociedades humanas... se organizan entre sí gracias a la comunicación, es decir al conjunto de actuaciones mediante los individuos entablan contacto y transmite información”³⁸ considerando esto, la comunicación refiere a una serie de elementos que se entrelazan entre agentes diversos y llegando a un todo dan un fin de conocimiento informativo, teórico, conceptual, existencial y material. Desde el sentido anterior acerca de la Comunicación la misma autora citada anteriormente concibe de todas las formas, elementos y códigos de comunicación el lenguaje verbal como primordial ya que va entre lazado con esta interacción social de la

³⁵ Ibid. Lopez. P 41

³⁶ Ibid. Lopez. P 41

³⁷ Ibid. Lopez. P 42

³⁸ REYZÁBAL Victoria. La Comunicación Oral y su Didáctica. P13

persona “El lenguaje verbal y la comunicación en cuanto concreción del mismo tiene la capacidad de designar tanto lo real como lo irreal”³⁹ de esta forma la dimensión verbal de la comunicación es fundamental porque es un cúmulo que se da en esta actividad esencial de la persona humana, el comunicar a través de palabras.

Maturana al referirse al lenguaje lo expresa como el “Lenguajear cuando se produce un fluir de interacciones que constituyen coordinaciones conductuales consensuales”⁴⁰ eso significa que es continuo movimiento de relación con el otro, mediante que nos encontramos en una serie de constantes determinaciones en las cuales podemos proyectarnos y proyectar al otro siendo yo un espejo para ese otro, de manera que este se vea y según reacción pueda mejorar la fluidez de interacción entre emisor y receptor, entre el que habla y escucha – entre el que explica y aprende, en otras palabras que pueda mejorarse la acción de Lenguajear. Con lo anterior se puede afirmar si la comunicación es la experiencia de interacción entre existencias del yo y el tu poniendo algo en común donde se tienen en cuenta para este proceso el lenguaje es la forma más precisa que tiene el ser humano como actividad de comunicación clara, y que además no son solo por azar, sino son coordinadas - provienen de la conducta del ser humano. No en vano lo dicta el dicho popular pensar antes de actuar. Así entonces la comunicación verbal, permite confirmar que ésta interviene de una forma más directa, y profunda en las relaciones con el otro que interactúa con ese yo. Esto lo afirma de forma categórica Reyzábal “Un instrumento privilegiado para la comunicación humana es el lenguaje, tanto oral como escrito, pero el oral no solo es el primario, sino el que presenta abrumadoramente mayor frecuencia de uso”⁴¹ y sigue afirmando para corroborar con conocimiento de causa su postura “(muchas gente casi nunca escribe pero todos hablamos, a excepción, evidentemente de algunas personas especiales)”⁴² Cuestión descrita muy puntualmente, y en sencillas palabras la comunicación oral de entre todo tipo de formas de comunicar es la principal y la más usada por el ser humano que tiene necesidad de estar en contacto continuo con sus semejantes.

Sobre este caminar en la comunicación nos abriga un nuevo elemento de este proceso de interacción de otros, y es la habilidad. La habilidad de comunicarse el ser humano, en la página educativa Retóricas se afirma

“El Lenguaje Asertivo consiste en expresar lo que realmente uno piensa y desea de un modo directo, honesto y de manera educada. Este tipo de comunicación es mucho más eficaz que el Lenguaje Pasivo o el Lenguaje Agresivo y nos lleva a crear un ambiente mucho más satisfactorio y

³⁹ Ibíd. REYZÁBAL Victoria. P13

⁴⁰ MATURANA. Formación Humana y Capacitación.

⁴¹ Op. Cit. REYZÁBAL Victoria. Rescate. P 14

⁴² Ibíd. REYZÁBAL victoria. P 14

apropiado. Las habilidades de comunicación por lo tanto nos ayudan a mejorar nuestras relaciones interpersonales”⁴³.

De esta forma ser hábil al comunicar, poseer la habilidad de comunicación es tener la capacidad de ser asertivos al momento de comunicar, en la idea que plantea Retórica se afirma acerca del lenguaje, en este caso refiere a la comunicación hablada, esa actividad verbal que debe ser precisa, coherente, mediante el cual como termina diciendo influya y ayude a mejorar las relaciones interpersonales.

Así a lo anterior acerca de la comunicación como habilidad Ribeiro afirma primero que “la comunicación es la más básica y vital de todas las necesidades después de la supervivencia física... los hombres necesitaron entenderse y cooperar mediante la comunicación interpersonal” con esto primero reaviva la situación real de la importancia de la comunicación y su incidencia esencial y existencial en la historia del hombre en su aspecto intersubjetivo. Y respecto a la habilidad al referirse al depósitos de conocimientos y su información dice “Para que el conocimiento no permanezca en el fondo del océano de la mente, lo que realmente importa es la capacidad de transmitir nuestros mensajes, nuestros pensamientos y sentimientos” si es bien no habla de habilidad si habla de su significado, y desde los anteriores fundamentos se ha dicho la comunicación como habilidad es, el lenguaje oral asertivo que se usa en una serie de relaciones, de igual forma se dice que es la capacidad para coherentemente y siendo precisos el hombre comunique lo que desea comunicar. Desde esta perspectiva entonces la comunicación además de ser actividad esencial de la persona es una habilidad que desarrolla en su existencia y de la cual como también se ha afirmado depende en gran parte las relaciones interpersonales de las personas humanas, en otras palabras para construir el edificio de la sociedad se necesita del cemento de una comunicación hábil que forme personas humanas en su interacción permanente.

Al respecto acerca de la formación humana que es fundamental en la educación actual, ésta (la formación humana) en toda su integralidad trasciende sus dimensiones y una de ellas es la dimensión intersubjetiva y de ahí responde a toda la realidad social de la vida, por lo cual el Maturana responde a este fin educativo de las relaciones interpersonales, mejorar en la calidad humana “La tarea de la educación es formar seres humanos para el presente, para cualquier presente, seres en los que cualquier ser humano pueda confiar y respetar, seres capaces de pensarlo todo y hacerlo que se requiera como un acto responsable desde su conciencia social”⁴⁴ con lo anterior se sustenta que debido al proceso de educación y su fin último que es formar al ser, se da un paso gigante en las relaciones del alumno con sus semejantes; ¿pero cómo lograr esto? Maturana lo confirma desde

⁴³ Retóricas.com. Habilidades de Comunicación. <http://www.retoricas.com/2009/05/el-lenguaje-asertivo.html>. Salvado el 27 de Marzo de 2014

⁴⁴ SIMA Humberto. Formación Humana y Capacitación. P 14

la talleres donde trabaja la biología del conocimiento del ser, por medio de acciones que desarrolla en su texto anteriormente mencionado.

Partiendo en un camino semejante Pierre nos guía bajo su texto de *las relaciones Interpersonales*, y en él nos muestra unos presupuestos en el cual considera como cuestiones afines a procesos de relaciones interpersonales elementos como la comunicación, las emociones- los sentimiento en los grupos y las funciones en el grupo⁴⁵. En este tetragrama de ideas se ve que el proceso de alteridad está en función de la otra persona, en dónde pertenece todo un mundo distinto y en el cual se hace necesario diferenciar acciones significativas desde mi Yo y el Otro en el ámbito diario - en este caso del estudiante. Además nos señala que el docente juega un papel fundamental en este conjunto de elementos y procesos que entrelazan las vidas de los muchachos que están en formación continua con sus semejantes y otros fuera de su registro de edad, pensamiento, cultura, sociedad; y así mismo no indica que “la función del coordinador consiste en facilitar las comunicaciones, proponer un medio ambiente y un procedimiento, y favorecer un feed-back constructivo.”⁴⁶ Explícitamente la mirada se dirige al docente y cómo éste debe facilitar o sea tener la habilidad de acercar a los jóvenes a su interacción mutua iniciando por la capacidad de comunicar llevando al final al resultado constructivo, porque todo el que se comunica construye para bien o para mal y en este caso se espera que sea para la formación de los jóvenes.

Uno de los teóricos más importantes a nivel social desde la dimensión comunicativa es Kaplun, éste enfatiza en la comunicación como comunión, poner en acuerdo común algo en medio del proceso comunicativo, que realizan dos o más personas expresándolo así “Comunicación deriva de la raíz latina COMMUNIS: poner en común algo con otro. Es la misma raíz de comunidad, de comunión; expresa algo que se comparte: que se tiene o se vive en común”⁴⁷. Con lo anterior se concibe la comunicación como la puesta asertiva en común del algo propio de cada persona que se comunica, derivando así ya no dos ideas o dos fuentes sino determinando una, poner algo en común y cuando nace ese algo común se puede decir, hay comunicación.

Haciendo énfasis en el significado de la comunicación como comunión, explícitamente pone en alarma una de las tantas crisis de la persona y es el problema comunicativo que tiene su causa en la crisis puramente humana. En palabras de Kaplun se dirá

“La controversia para recuperar el sentido original del concepto de comunicación entraña, pues, mucho más que una simple cuestión semántica, de diccionario. Ella conlleva una reivindicación humana, y, sobre

⁴⁵ PIERRE Simon Albert. *Las relaciones Interpersonales*. Manual del Animador. P 7

⁴⁶ Ibíd. PIERRE Simon. P 7

⁴⁷ Kaplun Mario. *Una Pedagogía de la Comunicación*. La Torre. Madrid. 1998. P 51. En línea: (Consultado: mayo de 2014)

todo, una reivindicación de los sectores dominados, hasta ahora los grandes excluidos de las grandes redes transmisoras”⁴⁸

Por lo cual debe nacer el humano que se reincorpore en su valor, y que el hombre en su dimensión social viva sin la perturbación y el dominio de unos pocos, para una mejor convivencia que inicia desde la misma comunicación, poner en comunión nuestras vidas al comunicarnos.

Kaplun al hablar de la reivindicación humana a la vez debe existir para él un cambio social, concibiendo el deseo del pueblo subordinado de la siguiente forma

“Los sectores populares no quieren seguir siendo meros oyentes; quieren hablar ellos también y ser escuchados. Pasar a ser interlocutores. Junto a la «comunicación» de los grandes medios, concentrada en manos de unos pocos grupos de poder, comienza a abrirse paso una comunicación de base; una comunicación comunitaria, democrática”⁴⁹

una comunicación real es participativa, cuenta con todos a nivel social sin exclusión, no en vano Kaplun sigue afirmando desde dos puntos la cuestión significativa de la comunicación en la existencia de la persona “Definir qué entendemos por comunicación, equivale a decir en qué clase de sociedad queremos vivir”⁵⁰ afirmación que trasciende el hecho de mera transmisión de información y la une a su significado etimológicamente esencial de communis, y poseyendo ésta un valor trascendental-la comunicación deriva de la comunión del poner en común nuestras existencias.

Cabe concluir que para Kaplun la anterior definición de comunicación traza un proyecto de sociedad al cual se debe dirigir “una sociedad construida como comunidad democrática... de la cual se desprende diversos rasgos, comunicación democrática como diálogo-comunidad horizontal de doble vía, al servicio de las mayorías”⁵¹ terminando así con una definición de lo que debe ser la comunicación ante tanto atropello contra ella por parte de la actualidad:

“La verdadera comunicación... no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia a través de medios artificiales). Es a través de ese proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria”.

⁴⁸ Ibíd. Kaplun. P 53

⁴⁹ Ibíd. Kaplun. P 54

⁵⁰ Ibíd. Kaplun. P 54

⁵¹ Ibíd. Kaplun. P 54

En síntesis una transformación del monólogo a una comunicación dialógica que une las existencias y todo lo que compone a cada una de ellas proveyendo la comunión democrática en la sociedad, una comunicación plena en su esencia.

Teniendo en cuenta el nivel comunitario y social que Kaplun toma para explicar el sentido propio de la comunicación, Mockus habla desde una perspectiva sociológica, y focaliza la comunicación como respuesta a dos problemáticas que se vive en Bogotá en la época de su gobierno como alcalde mayor, usando el llamado plan de mejoramiento “comunicación y cultura ciudadana” en éste plan, el mandatario se da a la tarea de entre lazar primeramente diversas cuestiones de la ciudadanía como los son la parte moral, legal y cultural. Y como segundo punto solucionar las limitaciones en la comunicación y sus causas en la sociedad.

El Profesor percibe que con una buena comunicación estás dos problemáticas si se es objetivo se logrará solucionar en un gran porcentaje esta triple ruptura haciendo que nazca un espíritu más humano para todo los conciudadanos afirmando que:

“la comunicación se presenta como un elemento vinculante fundamental. Los procedimientos democráticos para cambiar la ley presuponen y posibilitan un intercambio sincero de argumentos donde también las evidencias morales de distintos sujetos tienen la posibilidad de ser compartidas”⁵².

De la misma forma que Habermas y Berstein, Mockus ve la comunicación en su proyecto siguiendo estas dos caras:

“para Habermas, cada vez que se hablan se tejen compromisos y acuerdos, se teje sociedad, lo cual es intrínseco a las prácticas de la cultura ciudadana... Es decir, que las emociones producidas por el lenguaje, más que ser meros actos de palabras, producen hechos y estos hechos nos han permitido confiar en que la comunicación ciudadana puede transformas los comportamientos de la ciudad”⁵³

Siguiendo esta postura de Habermas, Mockus quiere aclarar la importancia de la comunicación y su gran incidencia en el factor social de la ciudad, logrando dar pasos que transforman a la ciudadanía desde su cultura y como fruto que los ciudadanos se adhieran por orden natural a un buen comportamiento moral y a su vez a las leyes positivas.

Mockus continúa con la segunda postura acerca de la comunicación que corresponde a la teoría de Berstein el cual éste afirma

⁵² Mockus Antanas. http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo_68/68106.pdf Salvado el 07 de Mayo de 2014 a las 22 horas.

⁵³ Ibíd. Mockus.

“la sociedad es un sistema que se reproduce y se transforma de acuerdo con las formas en que se produce la comunicación. La sociedad construye identidades racionales relacionadas con la identificación de contextos. Dichos contextos son en sí mismos actos comunicativos que pueden ser recontextualizados en tanto se modifican las costumbres, hábitos y creencias”

Con lo anterior, el autor citado quiere corroborar que la comunicación además de tener un efecto real que logra transformar la sociedad, ésta misma con el transcurso del tiempo logra en las personas un auto aprendizaje existencial, sobre cuestiones como la cultura, la moral y las leyes. Los ciudadanos van acatando y transformando los mismos procesos generados por la comunicación a cada una de estos factores sociales. Para terminar la postura de Berstein Mockus concluye “la forma en que nos comunicamos determina la vida social y los contextos de significado, de manera que es precisamente allí donde se dan las transformaciones culturales”⁵⁴ Es evidente que la concepción de comunicación sumergida en el campo social para Mockus es fundamental, pues sin una buena comunicación no hay ni progreso social ni generación de cambio cultural. Enfatizando por último en la practicidad de la comunicación “la comunicación que le atañe a la cultura ciudadana tiene mucho más de actos que de palabras, es una comunicación que busca expresarse en el hacer, aunque claramente la palabra ayudar a ser visible y entendible el ejemplo.”⁵⁵ Para concluir, la comunicación concebida de tal forma es un elemento fundamental para el cambio de la ciudadanía y su cultura, donde hay una muy buena comunicación se deriva una buena y excelente vida cultural intrínseca en la sociedad.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Comunicación. Hablando de la comunicación, Reyzábal la entiende en el marco educativo “La comunicación es un complejo y global del que la educación es parte y en el que el lenguaje verbal es solo un componente más”⁵⁶ Así, se asimila que la comunicación no se refiere directamente a los medios con los cuales en la actualidad el ser humano tiene la posibilidad de relacionarse de una forma más amplia, sino con éste significado se afirma que la comunicación es un proceso, esto quiere decir que es una acción de relación que lleva unos elementos fundamentales, proceso del cual el hombre se enriquece y madura como tal, Reyzabal citando a Escotte diciendo “la comunicación hace posible la

⁵⁴ Ibíd. Mockus Antanas.

⁵⁵ Ibíd. Mockus Antanas.

⁵⁶ Reyzábal. La comunicación Oral y su Didáctica. P 59

actualización y el enriquecimiento del hombre y tanto más creadora será la vida, cuanto más y mejor pueda el hombre comunicarse”⁵⁷

Balvuela Catedrático de la Universidad de Complutense Madrid, acerca de la comunicación afirma que además de ser un proceso tiene un valor especial expresándolo así:

“El valor de una comunicación es la extensión cuantitativa del cambio de las distribuciones catécticas en el comunicante y en el receptor y, a partir de este cambio, el de sus potencialidades para la acción. El valor es el aspecto cuantitativo de la cualidad de ser entendido y cambia según una escala temporal. En su obra Transactional Analysis, de 1961, Berne distinguió entre catexia ligada, catexia desligada y catexia libre. Las dos últimas catexias juntas forman la catexia activa. Berne considera que la intuición es la respuesta latente a una comunicación. Este concepto de intuición va a ocupar un lugar central en su obra posterior y en su práctica profesional. Sin intuición no puede existir comunicación completa”⁵⁸

De esta forma vale comprender la comunicación como el mero hecho del proceso entre dos esferas naturales, emisor y receptor.

2.3.2 Habilidad. Cuando se trata el tema de la habilidad, éste adjetivo hábil en la comunicación da como presupuesto que el ser humano además de poseer esencialmente una serie de dimensiones por naturaleza, éste mismo viene codificado con una gran variedad antropológica de actos que en su movimiento llegan a potencializarse, llamado esto de alguna forma habilidad o destreza. ¿Pero qué es la habilidad? En resumidas palabras, la habilidad refiere a la asertividad de comprensión y acción que tiene la persona en determinado campo que se mueva, por ejemplo, la habilidad de hablar, habilidad de ser futbolista, la habilidad de la música entre otras. Por lo tanto, podemos clasificar la habilidad de relacionarnos, en otras palabras la habilidad de ser personas socialmente integradas a todo tipo de contexto sin perder nuestra esencia y nuestro fin existencial con y frente a las demás personas. Por lo cual, la habilidad también tiene que ver con la inteligencia de la que remite esa asertividad al actuar, ser hábil es ser inteligentes en las relaciones interpersonales. Así con la anterior afirmación expuesta Howard

⁵⁷ Ibíd. Reyzabal. P 60

⁵⁸http://pendientedemigracion.ucm.es/info/per3/profesores/Valbuela/Programa_teor%C3%ADa_informacion/Comunicacion_interpersonal.htm. Sal vado el 29 de Abril de 2014

Gardner afirma al respecto “La inteligencia interpersonal permite conocer y trabajar con los demás...”⁵⁹

2.3.3 Koinoonía.

Aguirre en su ensayo académico *El derecho de la comunicación base para la construcción de la comunidad*, nos habla del término Koinoonía y se refiere a éste como concepto de origen Griego que posee un doble significado en el español-comunicación y comunidad. Aguirre acentúa el significado de koinoonía como comunicación común, es el dar y obtener reciprocidad de conciencias.

“La mejor forma de comunicación entre personas es el diálogo, que permite experimentar el encuentro de una conciencia común, inter-pares, donde en plena libertad las personas que se ponen en relación pueden alcanzar verdades superiores a las de los respectivos puntos de vista iniciales”⁶⁰

Así la Koinoonía es tan fundamental en el momento de acentuar sobre la comunicación, porque ésta en definitiva solo se entenderá en el momento que se ponga en común dos agentes que interactúan.

2.3.4 Relaciones Interpersonales. Las relaciones interpersonales se pueden ver como la acción de entrar en interacción con las demás personas. En estas relaciones interpersonales con un valor agregado que identifican a la persona humana por encima de las relaciones con las plantas, animales u objetos – ya que mi Yo es tan consciente de lo que hago, busco, encuentro y renuevo como el Otro es igual de razonable en que hallando un encuentro entre dos personas o más acrecientan la vida y disminuyen el ego del yo.

Disminuye el ego del Yo no en cuanto se desvaloriza, ya que la interpretación de política, sociedad, música, ética-moral, religión y demás temas que conciernen al hombre mismo no es como lo entiende solo él, sino que debe tener en cuenta a los demás Yo, que quizás pueden tener una más acertada concepción o a la vez puede que no y ratificar su postura. En las relaciones interpersonales ese encuentro Intersubjetivo del Yo y el Tú - es un encuentro que enriquece desde cualquier tipo de experiencia.

⁵⁹GARDNER Howard. Inteligencias Múltiples La teoría en la Práctica. http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf. Salvado el 22 de octubre de 2013 a las 10 horas.

⁶⁰ Aguirre José. El derecho de la comunicación base para la construcción de la comunidad. San Pablo Cochabamba. 2013. P 68. <http://ucbconocimiento.ucbcbba.edu.bo/index.php/rpc/article/viewFile/804/798>. Salvado el 03 de abril de 2014 a las 16 horas.

2.4 MARCO CONTEXTUAL

La realidad u contexto en el cual se desenvuelve está investigación tiene pauta educativa, la cual concierne directamente al Seminario Misionero del Espíritu Santo con locación municipal en la Ceja perteneciente al departamento de Antioquia, ubicado en la Avenida San Juan de Dios a los límites del casco urbano . El Seminario Misionero del Espíritu Santo es una institución de Orden privado de tipo masculino, en donde se forman los futuros Sacerdotes, pastores según el Corazón de Cristo – llevados y asistidos por el patrono de la misma comunidad, el Espíritu Santo. Éste proceso formativo consta de cuatro etapas la primera que es la etapa propedéutica (un año), la segunda la filosófica (tres años), la tercera siendo la pastoral (uno a dos años) y la cuarta etapa - iniciación y culminación del proceso con los estudios teológicos (4 años). Etapas de las cuales el curso investigado se encuentra en la primera etapa la del propedéutico que consta de un año de crecimiento y conocimiento, constando además de la iniciación del proceso y el acoplamiento a la vida comunitaria en el MIES, vida que se constituye por cuatro dimensiones que rigen el horizonte del proceso formativo Sacerdotal, la dimensión pastoral, académica, espiritual y humano-comunitaria.

La comunidad del seminario misionero del Espíritu Santo está constituida por cincuenta y dos seminaristas que provienen de diversas regiones a nivel nacional caracterizados por sus distintas edades desde los 17 a los 52 años, además de cinco formadores (sacerdotes) que guían a los aspirantes y dos religiosas que acompañan y ayuda en la vida comunitaria. Los seminaristas están ubicados en dos secciones filosofía y teología que refieren a los dos programas académicos que se viven en el proceso de formación sacerdotal. El propedéutico es el primer paso, el encuentro con la vida comunitaria del MIES, y ésta sección hace de preámbulo a las puerta la sección de filosofía.

El MIES está en permanente evangelización, primero a intra y posteriormente saliendo anunciar lo visto, lo conocido y lo amado, el Kerigma. La evangelización es el llamado del anuncio del reino de Dios primero asumido en cada uno de los evangelizadores y luego dándolo a conocer a los evangelizados. La dimensión social no queda relegada sino que por ser uno de los campos propios de la evangelización, el seminario promueve las actividades pastorales para asumir el reto de comunicar con gozo, a Cristo Resucitado. Comunicación del reino que es imprescindible, necesario y deber de la iglesia anunciar con vida propia y con las palabras del que ha enviado a los discípulos a darlo como vida única para alcanzar la felicidad, la aceptación de Jesús en las vidas de las personas y el amor a lo que da, su misma vida.

Bajo esta realidad se inicia el proceso de investigación sobre la comunicación en los estudiantes de propedéutico. Cabe mencionar que el grupo aceptó la realización de dicho trabajo, contando también con el permiso del presbítero

Jaime tutor de la clase de kerigma y bajo la autorización del padre Bernardo Aristizabal rector del seminario MIES.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 EL ENFOQUE.

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo.

“La investigación cualitativa, también llamada interpretativa, es la alternativa más expedita de los investigadores sociales para interpretar y comprender la realidad social circundante... Cada vez son más los profesionales y los estudiantes dedicados a la labor de investigación en el contexto socio-educativo en búsqueda de información seria y completa sobre esta temática, que se ajuste a las demandas curriculares de las instituciones de Educación Superior, en especial, de las universidades que tienen entre sus objetivos desarrollar el rol de investigador en los profesionales en proceso de formación.”⁶¹

Lo anterior tomado del Blog spot de Santana quién afirma que la calidad de una Investigación de enfoque cualitativo tiene tanto valor como la cuantitativa y nos lleva a hallar realidades con respuestas veraces y a encontrar resultados oportunos y asertivos.

3.2 EL MÉTODO

Para esta investigación se pondrá en práctica el Método descriptivo. Ya que por medio de esta metodología descriptiva la investigación es asertiva e identifica sistemáticamente aspectos acerca del cómo se da la comunicación como habilidad y que incidencia tiene esta misma en las relaciones interpersonales en la clase de kerigma de los estudiantes de propedéutico del MIES

Se utilizan las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de la información: el diario de campo por medio del cual se archivarán los registros de campo los cuales tendrán una gran utilidad, ya que complementarán las observaciones y los análisis dentro del proceso de investigación. La entrevista, pues es de gran importancia la opinión del estudiante, que espontáneamente el sujeto exponga la realidad y a la vez pueda poner en función la comunicación verbal, con lo cual se podrá hallar factores de real. Estas técnicas permitirán dentro del proceso de investigativo que se hallen elementos comunicativos que estén influyendo en la convivencia y en la formación interpersonal de los estudiantes de propedéutico del MIES.

⁶¹<http://la-investigacion-cualitativa.blogspot.com>. Salvado el 15 de Noviembre de 2103

3.3 POBLACIÓN

3.3.1 Población y muestra. La población muestra a la cual se realiza la práctica investigativa consta de diez (10) estudiantes del curso de propedéutico que se han visto involucrados desde un análisis de observación previa. Éste análisis tuvo en cuenta para la elección los siguientes elementos:

- Participación activa verbal en clase de Kerigma
- Grupos de amigos que opinan en común a sus homogéneos
- Escritos acerca de la vida y su visión existencial sobre ellos mismos.
- Interacción con cada uno de los muchachos.
- Diócesis y Región de proveniencia
- Edades diversas

Los diez estudiantes tienen una edad entre los (17) y (41) años, son de estratos uno (1), dos (2) y tres (3), el grupo es en su totalidad de género Masculino; de los cuales un (1) estudiante tiene diez y siete (17) años de edad y proviene del municipio de Betulia S.S, lo sigue un joven de veinte y un (21) años siendo oriundo de Barrancabermeja, uno (1) igualmente con diez y nueve (19) años de Santa Marta, dos (2) jóvenes son originarios de Quibdó y Neiva – y de la misma edad hay dos (2) muchachos de veinte y dos (22) años uno proveniente de Chiquinquirá y otro de Armenia y por último tres estudiantes que oscilan entre los 28 y 41 años siendo los mayores del grupo, refiriendo a estos uno de veinte y ocho (28) Del Carmen s.s -uno de treinta (30) años de la ciudad de Bucaramanga y el mayor con cuarenta y un años (41) proveniente de Bogotá. Los estudiantes viven en una asociación religiosa donde se trabaja por el común compartir, teniendo como único fin formar Sacerdotes, Pastores según el Corazón de Cristo y en cuya comunidad se enfatiza el trabajo formativo en la dimensión humana adherida a la dimensión comunitaria como principio de unidad eclesial.

Tabla A.

Codificación y datos de Estudiantes, Población Muestra.

CODIFICACIÓN Estudiante Muestra	ESTUDIANTE	EDAD	REGIÓN
E1	EDWIN PRIETO	17	Betulia
E2	MIGUEL ARRIETA	21	Barrancabermeja S.S.
E3	JORGE RESTREPO	19	Santa Marta
E4	GUSTAVO CARDENAZ	22	Quibdó
E5	MAURICIO SANCHES	22	Neiva
E6	ANDERSON CALDERON	22	Chiquinquirá
E7	YESID CONTRERAS	22	Armenia
E8	GREGORIO HERNANDEZ	28	El Carmen S.S
E9	JOSÉ A. MARTINEZ	30	Bucaramanga
E10	JAVIER GONZALES	41	Bogotá

Diseño y Elaboración Propia.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Este trabajo tiene enfoque cualitativo, en él se usaron técnicas e instrumentos de recolección de información, mediante los cuales se recolectaron datos en el proceso de identificación de la comunicación que presentan los estudiantes de propedéutico del MIES. La investigación se inició haciendo un bosquejo de la realidad mediante la observación, analizando así el contexto en el cual se desarrollaría dicho proceso investigativo continuando haciendo uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1 La Encuesta. La encuesta es una de las herramientas de recolección de datos que se pueda dar en forma escrita u oral. Baray citando a Garza la describe como “la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones y actitudes”⁶² Caracteriza por lo tanto a la encuesta, la asertividad del resultado y la objetividad del mismo obtenidos al final de su desarrollo.

La encuesta sirvió para obtener datos acerca de dos cuestiones afines, la primera que trata sobre el uso de la comunicación en las relaciones interpersonales y la segunda se dirige hacia la escala descriptiva de la comunicación verbal.

La encuesta fue dirigida a los estudiantes muestra para ser respondida fuera de la clase de kerigma, donde ellos tuvieron el tiempo y el espacio suficiente para responder con calma, claridad y precisión dichas preguntas que les fueron formuladas.

3.4.2 La Entrevista. La entrevista la define Torecilla de la siguiente manera: “La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que “se está estudiando”⁶³. Con lo anteriormente dicho se realizó la entrevista de característica semiestructurada, la cual se determina por ser abierta- se usa un guión por medio del cual se orienta la entrevista, el entrevistado puede hacer matices respecto a la pregunta orientándola en torno al tema central.

Con la entrevista semiestructurada se recogió un informe detallado acerca del tema de la Comunicación en torno a las relaciones interpersonales, con lo cual se obtuvo constantes y variadas respuestas con cada uno de los entrevistados. Se usó como material de recolección herramientas audiovisuales (cámara-celular Smartphone).

⁶² Baray Héctor. Introducción a la Metodología de la Investigación. México. 2006. P 174. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/#indice>. Salvado el 05 de mayo de 2014 a las 16 horas.

⁶³ Torecilla Javier. La entrevista. P 20.

http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf. Salvado el 05 de Mayo de 2014 a las 20 horas.

3.4.5 Diario de campo. Martínez refiere al Diario de campo como “un instrumento que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas”⁶⁴

En el diario de campo se recopilaron los datos que por medio de la observación se iban teniendo en el transcurso de la investigación. Se tomaron los datos teniendo en cuenta los siguientes parámetros de registro:

- a. Uso de la comunicación verbal (oral-escrita)
- b. capacidad de desarrollo del proceso de comunicación
- c. Capacidad de Comunión en torno al Kerigma y los valores.
- d. Asertividad en el mensaje y la forma en que se comunica
- e. Solución de conflictos o controversias causadas por el uso de la comunicación.
- f. Uso de los códigos de la comunicación en sus diversos momentos de la clase.
- h. Finalidad de la comunicación, como necesidad, desarrollo o por albedrío.

⁶⁴ Martínez Luis. La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. Bogotá. P 80. http://www.ulibertadores.edu.co:8089/recursos_user/documentos/editores/7118/9%20La%20observaci%F3n%20y%20el%20diario%20de%20Campo%20en%20la%20Definici%F3n%20de%20un%20Tema%20de%20Investigaci%F3n.pdf. Salvado el 05 de Mayo de 2014 a las 22 horas.

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Durante todo el proceso de la investigación tanto documental como de campo, se fue observando la realidad de los estudiantes de propedéutico dentro del aula de clase, con esta observación se obtuvo un bosquejo del contexto en el cual están sumergidos y en el cual diariamente están insertos los estudiantes – especificando en los momentos de las clases de Kerigma que es el espacio temporal que se usó para ésta investigación.

Se logró llegar al micro análisis con ayuda de las constantes más representativas que dieron finalmente el conjunto de las categorías de esta investigación. Categorías que fueron resultado del análisis de las encuestas, entrevistas y diario de campo – en las cuales se observaron objetiva y detalladamente acciones como la comunicación tanto en su dimensión comunicativa, en su dimensión social y desde su etimología de comunión (koinoonía).

Finalizando se tienen los resultados del trabajo investigativo que fueron a la vez analizados y contrastados con el marco teórico, el cual le da a su vez fundamento y la validez necesaria a las proposiciones que se realizaron en esta indagación acerca de la comunicación en los estudiantes de propedéutico en clase de kerigma.

4.1 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este momento se presentan los resultados que se obtuvieron en todo el proceso de investigación de las herramientas de recolección de datos por medio del diario de campo, encuestas, entrevista, instrumentos con las cuales se identificó y determinó las características de la comunicación verbal en los estudiantes de la población muestra del curso propedéutico del MIES.

La información que se obtuvo ha sido recopilada y clasificada por medio de las principales categorías que se asocian a la comunicación en el curso de propedéutico para la formación interpersonal de los estudiantes. Teniendo en cuenta lo anterior, se logra reducir la información a tal punto de obtener los elementos más fundamentales y que fueron constantes durante el proceso investigativo, y así facilitando el análisis y la interpretación de la información.

Se realizó cada una de las categorías teniendo en cuenta los objetivos que se tomaron para esta indagación y así poder ordenar los conceptos más fundamentales que se relacionan con la cuestión investigada, la comunicación. A continuación se presentan las siguientes tablas de categorías que proporcionan de forma organizada los datos en códigos y categorías <Observar tablas 1 y 2>

4.2 CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tablada 2.

Códigos y Categorías para comprimir las características de la comunicación en la formación interpersonal en el curso de propedéutico.	
CSU	Comunicación como cambio Social y Unidad
CE	Comunicación de las existencias Retroalimentación
PO	La Palabra oral como elemento principal de la comunicación
CVM	Cristo Verdadero Mensaje

Nota: Diseño y Elaboración Propia.

Tabla 3.

Códigos y Categorías para comprimir los elementos que se relacionan con la Comunicación en Clase de Kerigma.	
RD	Relación y actitud del Docente
SA	Silencio-ambiente propicio
ER	Escucha, Respeto y Apertura
CHH	Comunión Horizontes Homogéneos

Nota: Diseño y Elaboración Propia.

En la tabla número uno (1) se muestran las categorías que caracterizan la comunicación verbal como habilidad fundamental en las relaciones interpersonales de los estudiantes de propedéutico en clase de Kerigma del MIES, de las cuales se desglosan las siguientes temáticas como la **Comunicación como cambio Social y Unidad** la cual hace referencia a la importancia que tienen para los estudiantes la comunicación en las relaciones interpersonales como cambio de la sociedad, sus relaciones y su cultura; haciendo que una buena comunicación una a todos los compañeros del curso. Lo expresan los siguientes estudiantes así, por ejemplo E1 relata: *“sin la comunicación no podríamos habitar realmente en nuestra comunidad, pues somos como una pequeña sociedad en medio del gran mundo que está afuera, por ello la comunicación toma su importancia en mí y creo que en gran parte del grupo es que somos conscientes de ello, fortaleciendo un*

valor fundamental que a la vez es un mandato de Cristo <sean uno como mi Padre y Yo somos Uno>(Jn 17) de igual manera E7 dice: “Para lograr debemos manejar como decirlo, emmm comunicarnos como Cristo se comunicó y esta forma hizo que cambiara dimensiones de la persona como la social”, continua E4 diciendo que: “La unidad es un factor tan importante pues la sociedad necesita estar unida mediante una comunicación que ponga en común acuerdo a la gran masa”, reafirmando E10 así: “realmente no nos importa ganar nada para nosotros, sino viendo la realidad hoy, con la comunicación que tiene la fuerza en Dios mismo podemos cambiar las sociedades, nuestro entorno, reflejo de eso es Jesús el mejor orador del mundo en la historia, hablaba con autoridad y movía corazones no masas”

En relación con **Comunicación de las existencias retroalimentación** se puede entrever al instante de transmitir algo mediante la comunicación que frente a mi Yo hay un otro que se me presenta tan real, tan vivo que se hace uno al comunicarse conmigo, en un proceso de aprendizaje mutua. E5 lo explicita así: *“cuando hablo con mi compañero puedo percibir que lo más interior de él, o sea el mismo es como si entrara en mi, quizás es por el sentido de apertura cuando platicamos”,* dicho por E2 así: *“si manejamos bien la comunicación puedo decir que cada... pareciera que es una venta de conocimiento que lo llenan a uno y lo alimentan como para la vida, pues como uno vive el mismo proceso...”* lo menciona E9 con firmando que: *“aprendemos en la comunicación a que cuando hablamos se hace una solo cosa, pues hay una enseñanza aprendizaje y viceversa.”*, E10 se refiere de la siguiente forma: *“pues mire que lo mejor de esta experiencia es que si manejamos bien la comunicación puedo decir que cada vez que entablo comunicación con mi mejor amigo, pareciera que es una venta de conocimiento que lo llenan a uno y lo alimentan como para la vida, pues como uno vive el mismo proceso...”*, Confirmado por E8 así: *“Pensamos en que somos individuales pero puedo ver que al final los dos no somos dos sino uno, me refiero pues hermano a la unión que se da entre cada vez que nos comunicamos”* E2 reafirma la idea así: *“Por más que seamos orgullosos debemos aceptar la nevera tan grande llena de sustancias que es la otra persona y de lo cual puedo alimentar mi existencia”*

La Palabra oral como elemento principal de la comunicación, refiere a la capacidad de habla, de expresión oral que tienen los estudiantes al exponer temas del área, o en el mismo diálogo que se da entre ellos es el lenguaje. E7 lo explicita: *“Sin duda alguna el diálogo es muy bueno entre nosotros, pues en el mismo horizonte en el cual nos proyectamos, ser sacerdotes; por lo cual seremos maestros de la palabra del poder comunicar en nuestras reflexiones a nosotros mismo pero por medio de nosotros a Dios”,* a esto refiere E2: *“... quizás opto por el hablar, porque cuando me enfrento a la hoja en blanco no veo un camino por donde iniciar ni hacia donde llegar, en cambio por mi espontaneidad se me hace fácil hablar, exponer mi idea de forma oral”* a lo anterior E6 lo describe así: *“veo en Jesús el gran ejemplo de la palabra, pero no fue una palabra quieta, sino que*

inquieta y suavemente cautiva el corazón, el alma de nuestro ser y creo que estamos llamado a parecernos configurar con Él allí mismo, pues este es mi mayor causa para optar por la palabra oral”, E10 dice a modo sencillo: “Prefiero hablar antes de otra acción, es más fácil” amplía E1 diciendo: “Nos preparamos para hablar al público y una de nuestras metas es ser buenos oradores, por eso a mi edad pienso que hay un vacío en mucha parte en este aspecto, por lo cual trabajo bastante el habla para obtener de aquí a 9 años un buen resultado en el diálogo futuro con la gente, mi iglesia”

Cristo Verdadero Mensaje, esto significa la veracidad del gran mensaje en el área de Kerigma, respuesta unánime, Jesucristo es el verdadero y único mensaje primero que toma la vida misma y le da sentido a la vida de los estudiantes con un llamado vocacional. Así E1 dice: *“Creo que la comunicación es posible solo si, y escúcheme bien, solo si en la clase tenemos la seguridad de que el otro compañero ha sido llamado no solo a ser sacerdote, sino que el mensaje principal, es el encuentro con Jesucristo sumo y eterno sacerdote viviéndolo desde el proceso, o sea el camino de alguna forma parecido al camino que vivieron los discípulos hacia Emaús”* Sencillamente E10 lo confirma *“Jesucristo es la causa de unidad ya que Él es el mensaje de amor de Dios”* Ampliándolo más E5 señala que: *“Cristo, Cristo es ese primer anuncio del Padre en mi vida Vocacional, porque si no es por Él, empaque y nos vamos”* Indicando por E3: *“Siempre he preguntado que vio en mí, y sin duda alguna vio a su Hijo en mí por puro amor, o sea es el mensaje que Él quería que yo supiera en mí mismo”* Confirmando lo anterior E4: *“Todo gira en torno al hallazgo de nuestro corazón con el amor mismo, con Jesús que nos ama y como el papa los dice nos “primerea”⁶⁵ en el amor, sale a nuestro encuentro, pues el amor no consta en que tanto le amamos sino en que él nos amó primero. Por todo esto al comunicarnos se nos hace fácil entablar una conversación madura y que no involucre en la vida del que habla, pues el mensaje no solo es palabra suelta sino es vida misma en nosotros”*

En el cuadro número dos (2) se presenta las categorías que influyen en la comunicación para la formación interpersonal. **Relación y actitud del Docente**, este elemento refiere a la incidencia que el profesor dentro de clase causa en los estudiantes, primero porque se hace un amigo con los estudiantes y segundo su actitud contagia al grupo a aportar, a sentirse seguros aunque muchas veces se erre en la opinión que se comparte. Al respecto E9 anota: *“ahhh el profe es muy divertido y aunque sabe mucho nos ayuda a introducirnos en la materia tanto que al momento de comunicarnos se hace con bastante amplitud” “cuando el padre habla como que nos lleva y nos impulsa a dialogar además que el tema lo hace bien asequible”* Continúa E4 diciendo: *“El padre Jaime hace que el clima, el ambiente sea lo más propicio para comunicarnos entre nosotros mismo y con él al momento de hablar del kerigma propiamente, para él es muy importante que*

⁶⁵ Francisco, Papa. <http://francisconuestropapa.blogspot.com/2013/09/dios-nos-primerea-siempre-la-jerga-del.html>. Salvado el 26 de mayo de 2014 a las 22 horas.

hablemos todos, escucharnos a la mayoría”, habla E8 confirmando que: “Lo que tiene el padre Jaimito es que nos hace entrar en ese ambiente con sus chanzas y bromas, jajaja recuerdo que un día despertó a un compañero con una oración a santa rita creo, y desde ahí sin ningún regaño como lo narro con oración logró que todos desde ahí estemos atentos más a las clases y participemos en ellas”

Silencio-ambiente propicio, este aspecto sin duda alguna es fundamental para que la comunicación se dé en el curso de propedéutico pues refiere al ambiente externo e interno que se ve o se percibe en la vida de los estudiantes seminaristas. Pues solo en el silencio se puede comunicar la persona con Dios y con certeza el ambiente de silencio es fundamental para la comunicación fomentando las relaciones interpersonales. E3 lo narra de la siguiente manera: *“el seminario posee y es un ambiente propicio, creo que es un factor externo que nos involucra en su misma realidad y nos permite comunicarnos mejor entre compañeros”* E10 lo expresa así: *“veo con bastante alegría que no hay mayor ambiente que propicie el diálogo y de paso las relaciones con las personas que el seminario mismo, es un ambiente silencioso, que nos toca a cada uno de nosotros, pues personalmente me toca a mí”*

Escucha, Respeto y Apertura, se refieren directamente a los valores más sobresalientes en el grupo de propedéutico y que proveen herramientas suficientes para que haya una buena comunicación y por lo tanto buenas relaciones entre compañeros. Especifica E2 así: *“Creo que hay un buen ambiente y podemos dialogar gracias a que hay bastante respeto... no sé, creo que ello debe ser fundamental en cualquier lugar donde uno esté para que pueda ver buena convivencia con los demás”* E3 lo expresa diciendo qué: *“no podemos caminar como comunidad si no aprendemos a escuchar a los demás, pues con ello dejamos a entrever que no nos interesa la vida del otro, y eso no puede ser posible, debemos ser abiertos y estar dispuestos a recibir lo que los demás opinan en diversas circunstancias”*

Comunión Horizontes Homogéneos, este principio de convivencia es muy básico en toda comunidad, hace referencia al proceso en conjunto homogéneo en el diario caminar con mirar primeramente hacia el sacerdocio, buscando la felicidad en la santidad de vida. A esto se refiere E8 así: *“si hay algo que nos caracteriza para hablar y comunicarnos de la misma forma, es la conciencia que tenemos de amar a Dios desde la opción que hemos hecho por el Señor Jesús, amarlo solo a Él y desde ese amor se felices”* Explicita E5: *“No dudo en ningún momento y aquí al frente de mi compañero se lo puedo confirmar – el sentido de haber elegido caminar hacia el sacerdocio es el espíritu de comunión que vivimos diariamente y eso se ve en la comunicación diaria y en la relaciones entre el grupo”*

5. HALLAZGOS

A continuación se presentan la información que fue analizada, y obtenida por medio de las diversas herramientas de recolección de datos, está información atiende a las actividades de los estudiante de propedéutico del seminario Misionero del Espíritu Santo, de la Ceja-Antioquia; estudiantes que viven continuamente la vivencia en comunidad enfocada a un solo fin, ser sacerdotes de Cristo. Elemento existencial dentro de las vidas de ellos que los llevan a situarse y a actuar según el parecer del Buen Pastor, incidiendo este factor en todos los estudiantes en dimensiones como la de la Comunicación y la formación interpersonal. La información que ha sido recogida ha sido contrastada con el marco teórico y así respondiendo esencialmente a la pregunta problema que se planteó, teniendo en cuenta el camino a seguir gracias al objetivo general y los específicos, incluyendo la interpretación por el investigador a las respuestas dadas por cada uno de los estudiantes.

Frente al interrogante: ¿considera usted importante la comunicación para la maduración y la formación misma de las relaciones interpersonales? se mostraron diversas respuestas que apuntaban a lo mismo. E3 expresa: *“claro que es importante porque por medio de ella nos acercamos al hermano, es por medio de la comunicación que podemos lograr un cambio social en la comunidad-pero aclaro con una buena comunicación”*, E4 dice: *“lo repito sin la comunicación es imposible hablar de sociedad formada en un ambiente donde las relaciones sea agradables y enriquecedoras”*. Es importante tener en cuenta este elemento, pues la conciencia que tienen los estudiantes al referirse al valor de la comunicación es esencial, ya que por medio de ella pueden trascender las relaciones entre las mismas personas, en este caso entre los estudiantes de propedéutico. De acuerdo a esto, la comunicación en los estudiantes de propedéutico juega un papel fundamental en el proceso de las relaciones interpersonales y la formación que ellos tienen en el proceso de configuración con Cristo buen Pastor. Para confirmar esto al instante de preguntarles si ¿se consideran seres comunicativos llevándolo a tener buenas relaciones? El resultado fue muy similar a la anterior pregunta, E7 cuenta: *“creo que las relaciones interpersonales se aumentan en mí según la proyección que yo tenga mediante la comunicación con los demás, soy como decirlo, me gusta entablar buenas relaciones pero siempre bajo temas que lleven a comunicarnos dentro de clase, por ejemplo, Cristo – la revelación de Dios mismo”* Se observa que una de los factores de la comunicación es que es entendida por los estudiantes y practicada como aquello que brinda un cambio social, aporta unidad al grupo y provee las relaciones interpersonales. Comunicación como cambio Social.

Otra de los factores característicos sobresalientes de la comunicación que se denotó en el proceso de la investigación es la comunicación de las existencias retroalimentación. Se refiere a esto E1 así: *“en el proceso que iniciamos sin duda alguna comenzamos de ceros y en esta primera etapa sí que aprendemos todos*

de todos, la comunicación esa enseñanza aprendizaje diaria y continua en medio de una clase que no es ajena a ninguno de nosotros, al contrario de ellos nos abarca todo – es como decir ese feed-back que ocurre al relacionarnos con nuestros compañeros de curso, es como tener maestros a la vez y viceversa – es bastante interesante como ver en la comunicación se logra ello”, E9 lo cuenta expresándolo así: “es como si yo saliera para esclarecer algo y no es algo sino alguien y en parte se encontrara con otra persona” Se observa que la retroalimentación proporciona una característica esencial de la comunicación de los estudiante de propedéutico. La comunicación de las existencias no son ajenas en el proceso comunicativo, sino que racionalmente entienden los estudiantes ello dentro del proceso comunicativo y experimentan de alguna forma un trasportar su yo con el otro que se comunican. E3 lo afirma así: *“pues mire que lo mejor de esta experiencia es que si manejamos bien la comunicación puedo decir que cada vez que entablo comunicación con mi mejor amigo, pareciera que es una venta de conocimiento que lo llenan a uno y lo alimentan como para la vida, pues como uno vive el mismo proceso...”* En este sentido se pudo observar como el feedback o retroalimentación hacen que la comunicación de las existencias entre ese yo y ese tú, o como lo dice Lopez entre emisor y receptor y si se quiere tomar a Kaplun entre dos personas, sea más viva, sea eficiente y se torne a la vez agradable para los estudiantes en clase de kerigma.

La Palabra oral como elemento principal de la comunicación es otro de los factores más notorios en el curso de propedéutico en clase de kerigma para la formación interpersonal, cuando se les realizó una de las encuestas la constante fue el habla como canal fundamental para la comunicación por encima del escrito. Añadiendo a esto la constante que también se dio en la entrevista acerca de ¿si le pidiera que describiera su vida por medio de qué lo haría? (habla, escrito, dibujos, signos). A esto E6 comenta: *“creo que hablado, porque se me hace bien difícil redactar, en cambio cuando hablo puede un poco más espontaneo sin obedecer quizás algunas reglas gramaticales que son más notorias al estar escritas en el papel, otra de las razones por la cual usaría el habla ome es mi vida lo que voy a contar, de algún modo es la mejor materia la cual se manejar”* Por otra parte los demás como E2, E4, E8, E7, E10, E3, E1 y E9 confirmaban en una misma idea así: *“algo que se puede confirmar es que si voy a hablar de mí o tengo que describir mi vida, lo hago hablado es más sencillo – más práctico y eres más directo con las personas así ganando que entren los compañeros en comunión con uno, porque fíjate que tal yo escribir algo, como no son quizás a veces ni lo leerán pero si llego con el habla a tener la capacidad de que ellos me escuchen ya ganaremos algo en común por medio de la palabra...”* con esto se ve la comunión que desde el principio de la formación tienen los estudiantes con el Papa Francisco donde el habla es fundamental, pues acerca de la homilía dice que es un diálogo, es un proceso dialógico donde no se muestra el sacerdote sino a Cristo mismo, creo que la invitación sin duda es a que podamos hallar y comunicar cada vez más desde la palabra hablada. Esto permite observar que la comunicación en los estudiantes de propedéutico es en un noventa por ciento

(90%) verbal desde su forma oral, lo que implica que las relaciones interpersonales aumenten y en ese proceso formativo los estudiantes logran una madurez y un sentido de socialización más amplio. Esto tiene que ver bastante con la siguiente característica, el mensaje en la comunicación de los estudiantes de propedéutico, tanto así que es la forma más precisa, el habla, para que Cristo ardiendo en una unidad tal en el curso que todos hablan homogéneamente de su kerigma con el Señor Jesús.

Uno de los factores de la comunicación en la formación interpersonal que se observó en los estudiantes de propedéutico en clase de kerigma es el del el mensaje en el área misma; ¿cuál es el mensaje central en clase de kerigma que los hace comunicarse con mayor personalidad incentivándolos a un compartir maduro? Primero que todo cabe recordar que el Kerigma ese primer anuncio, el encuentro no con una idea o un concepto sino el hallazgo del corazón del hombre con el de Dios que lo ama y lo ha liberado en su Hijo Jesús, el encuentro con Jesús resucitado. Este mensaje atraviesa todas las diversas circunstancias existenciales que se presentan en el salón, las edades, las regiones-sus mismas culturas. Este mensaje que es personificado en la persona de Jesús Une a los seminaristas que inician un proceso formativo y mediante la comunicación ellos exponen sus experiencias kerigmáticas en tres ideas fundamentales, el encuentro, la respuesta y el camino... ante la pregunta fue muy unánime la respuesta. Así lo expresa E4, E7 y E9, *“el mensaje no puede ser otro sino haber encontrado el camino de nuestras vidas Jesús”* E10 lo explicita así: *“no se puede mencionar una clase de kerigma sin un verdadero encuentro con el Señor, si Él nos ha llamado lo primero que debemos que hacer es responderle pero para ello debemos vivir un encuentro real, no de ideas, no mágico sino real, cual podría otro el mensaje en nuestra clase creo que ninguno otro, solo Jesucristo”*. Este factor característico que poseen los estudiantes en su comunicación es la personificación del mensaje, ya no se trata de meras palabras, da a distinguir que es tan fundamental Cristo como mensaje vivo que une a la comunidad propedéutica y la sumerge en una interacción constante entre estudiantes, enriqueciendo a cada uno de ellos. Lo dice E2 así: *“no hay duda que la experiencia del mensaje de Jesús enriquece y renueva mi propia situación con el gran Maestro que tocó mi vida”*

CONCLUSIONES

- ✓ Se concluye en la caracterización de los códigos de comunicación verbal usados, que estos aportan a su dimensión comunicativa rigidez, asertividad, comunión; incidiendo en la formación interpersonal de los mismos estudiantes, convirtiéndose en un mensaje que se personaliza en la comunicación de los estudiantes de propedéutico.
- ✓ La habilidad de la comunicación en los estudiantes de propedéutico en clase de kerigma en correlación con la formación interpersonal se presenta y se caracteriza por unos factores específicos identificándose así:
 - La comunicación como cambio social
 - El mensaje en la comunicación se personaliza pues es Persona en sí mismo, Cristo Jesús-Verdadero y Único Mensaje
 - La comunicación retroalimentación y comunión de las existencias.
 - Finalmente, la comunicación como palabra viva.
- ✓ Al Identificar las formas de expresión en la comunicación verbal que utilizan los estudiantes. Se pudo determinar que tiene más uso e importancia la palabra oral que la escrita, ellos actúan con gran obediencia a las palabras del Papa Francisco en su encíclica *Gaudium Evangelii*, el sacerdote debe hacer de la homilía un diálogo con el pueblo.
- ✓ Al Contrastar las habilidades comunicativas (la capacidad de diálogo, la comunión al comunicarse, el buen uso de las palabras para entablar unidad en el grupo, la escucha y la retroalimentación el feedback comunicativo, el uso oral específico con mayor frecuencia comparado con el escrito, el manejo del mensaje unificador sobre la misma persona de Jesús), con la calidad de las relaciones se denota que en la habilidad de la comunicación los estudiantes son conscientes de tal habilidad y saben de su importancia, llevándola a trascender en su valor social, teniendo en cuenta los mecanismos más elementales de la comunicación.
- ✓ Se puede concluir que las diversas variables nombrando las más sobresalientes, como lo es la edad, la región-orden geográfico y cultural, influyen positivamente –los estudiantes reconocen que cuando hay una buena comunicación existe un feedback que enriquece las relaciones interpersonales que se dan en la clase de kerigma, fortaleciendo así lazos de profunda y sincera amistad trascendiendo hacia una comunicación socio-comunitaria.
- ✓ Se evidencia, que para que una sociedad o comunidad surja debe tener unos parámetros establecidos o que por orden del caminar existencial se vayan estableciendo, como se expresa en el proceso sacerdotal que inician los estudiantes de propedéutico. En este grupo hay conciencia del llamado no

individualista de Jesús sino común a hacer uno como el Padre y Él son uno (Jn 17), para que ellos sean uno también-presentada desde la comunicación en clase de kerigma y en el kerigma vivido en los estudiantes.

- ✓ El resultado de ésta tesis acerca de la habilidad de la comunicación en relación a la formación interpersonal permite que cualquier lector que pertenezca o no a instituciones religiosas y seculares; observe estos factores como posibles parámetros de comunicación y convivencia, pues todos estamos llamados a seguir los pasos del Dios que es unidad y que tiene en comunión a personas que caminan por verdaderos senderos de vida, como en este caso los estudiantes de propedéutico - que mirando a Jesús gran kerigma encontrado viven una autentica comunicación y proyectan su formación interpersonal, creciendo cada día más y realizando por lo cual un desarrollo social interno, estable y en comunión.

BIBLIOGRAFÍA

V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y el Caribe. Documento Final de **Aparecida**. Tercera Edición. Paulinas. Brasil. 2007. P. 316.
Francisco, Papa. Evangelii Gaudium. Vaticano. 2014. 224

KAPLUN, Mario. Una pedagogía de la comunicación. Madrid: De la torre. 1998. P 252.

LOPEZ Forero Luis. Comunicación y los medios de información. El Búho. Bogotá. 2006. P 444

PIERRE Simon Albert. Las relaciones Interpersonales. Manual del Animador. Herder. Barcelona. 1979. P 122

REYZÁBAL María Verónica. La Comunicación Oral y su Didáctica. La Muralla. Madrid. 1993. P 429

RIBEIRO Lair. La Comunicación eficaz. Urano. España. 1994. P 153

SIMA Nisis Humberto Maturana. Formación Humana y Capacitación. Dolmen. España. 2002. P 175

Aguirre José. El derecho de la comunicación base para la construcción de la comunidad. San Pablo Cochabamba. 2013. P 68.
<http://ucbconocimiento.ucbcba.edu.bo/index.php/rpc/article/viewFile/804/798>.
Salvado el 03 de abril de 2014 a las 16 horas

Baray Héctor. Introducción a la Metodología de la Investigación. México. 2006. P 174. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/#indice>. Salvado el 05 de mayo de 2014 a las 16 horas.

Catucumba María, Santillán Consuelo. “la comunicación afectiva en el trabajo de aula, practicada por el maestro, en la escuela “provincia el oro” de la parroquia ayora, cantón cayambe de la provincia de pichincha. Ibarra. 2011. P 162. (En línea) Salvado el 13 de abril de 2014

Comunicación.http://pendientedemigracion.ucm.es/info/per3/profesores/Valbuena/Programa_teoria_informacion/Comunicacion_interpersonal.htm. Sal vado el 29 de Abril de 2014

Entre y Para Seminaristas.
<http://www.entreyparaseminaristas.com/2012/03/estructura-de-los-estudios-ropedeutico.html>

Francisco, Papa. <http://francisconuestropapa.blogspot.com/2013/09/dios-nos-primerea-siempre-la-jerga-del.html>. Salvado el 26 de mayo de 2014 a las 22 horas.
GARDNER Howard. Inteligencias Múltiples La teoría en la Práctica.
http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf.
Salvado el 22 de octubre de 2013 a las 10 horas

<http://la-investigacion-cualitativa.blogspot.com>.

Martínez Marina. La comunicación personal en el proceso educativo. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala. 1995. P75. En línea: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_0824.pdf (Consultado: mayo de 2014)

Martínez Luis. La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. Bogotá. P 80. http://www.ulibertadores.edu.co:8089/recursos_user/documentos/editores/7118/9%20La%20observaci%F3n%20y%20el%20diario%20de%20Campo%20en%20la%20Definici%F3n%20de%20un%20Tema%20de%20Investigaci%F3n.pdf. Salvado el 05 de Mayo de 2014 a las 22 horas.

MOCKUS,Antanas.

http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo_68/68106.pdfSalvado. Salvado el 10 de Marzo de 2014

Molina, Ángel. Ética de la Comunicación. Murcia. 1999. <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2721>. Salvado el 10 de Febrero de 2014

MURCIA Gandara Judith. Murcia Gandara Gerardo. Alonso Palacio Luz Marina. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). P 32 <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/4052/2487>. Salvado el 28 de Marzo de 2014

Pascual, Roberto de Miguel. Fundamentos de la Comunicación Humana. San Vicente. 2006

Retóricas.com. Habilidades de Comunicación.

<http://www.retoricas.com/2009/05/el-lenguaje-asertivo.html>. Salvado el 27 de Marzo de 2014

Torecilla Javier. La entrevista. P 20. http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf. Salvado el 05 de Mayo de 2014 a las 20 horas.

ANEXOS

Anexo A. Formato de encuesta 1

Del uso de la comunicación en las relaciones interpersonales

NOMBRE	EDAD Y REGIÓN	SELECCIONE RESPUESTA Marcar con una X y Escribe por qué en el espacio.
Pregunta 1. ¿Cómo es el manejo del vocabulario al llamar a sus compañeros de curso cuando los necesita o les quiere decir e informar algo, o para hacerles una preguntar acerca de kerigma?		
a. Por el nombre		
b. Por el seudónimo que socialmente lo conocen		
c. Con un sobrenombre propio que tu usas o haciendo uso de algún seudónimo.		
Pregunta 2. Cuando no le gusta algo en medio de un debate que va en contra de sus pensamientos, ideas, ideologías en la clase de Kerigma comúnmente		
a. Grita para que se le escuche		
b. Ignora el tema y no le interesa más la clase		
c. Usa algún medio verbal con el cuál pueda afirmar su posición ante la oposición.		
Pregunta 3. Cuando expone en clase la importancia del kerigma como el llamado en ese amor primero de Cristo hacia usted para su vocación sacerdotal		
a. Usa lenguaje que se fundamentan en la epistemología (conocimientos adquiridos) del área y del tema		
b. Maneja un lenguaje común, desde la experiencia. Y sus compañeros apoyan y aportan en el mismo camino tus pensamientos, desde sus experiencias personales.		
c. Se cohibe y los miembros de tu grupo lo chiflan, lo avergüenzan, y no aceptan nada de lo que usted dice.		
Pregunta 3. Qué clase de palabras usas con tus compañeros cuando estás dentro del grupo preferido (sus amigos íntimos con los que siempre estás).		
a. Soeces, groseras-vulgares		
b. Respetuosas-Amables		
c. De doble sentido.		
Pregunta 4. Cuando cuentas algo a tus amigos, o compañeros de cursos lo haces		
a. Detalladamente usando buen lenguaje		
b. Superficialmente, con pocas palabras		
Pregunta 5. Cuando tienes un problema:		
a. Lo hablas espontáneamente con alguien de confianza		
b. Lo escribes y lo analizas		
c. Nunca comentas.		

Anexo B. Formato de encuesta 2

Anexo 2. ESCALA DE VALORACIÓN DESCRIPTIVA DE LA COMUNICACIÓN VERBAL

El/La Alumno/a	Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	Nunca
1. Usa las Convenciones orales de cortesía en la clase de Kerigma				
2. Mantiene con facilidad una conversación				
3. Te expresas con sencillez				
4. Utiliza el tono de voz adecuado				
5. Evita la repetición de palabras usando sinónimos y antónimos				
6. Expresa su mensaje con coherencia, Corrección, propiedad y elegancia				
7. La figura de Jesús en clase de Kerigma y el llamado sacerdotal tiene un valor fundamental en la comunicación en clase de kerigma.				
8. Adecuas el mensaje que quieres expresar de forma entretenida, Discursiva informativa, descriptiva.				
9. Eres un ser comunicativo y ello te Lleva a tener buenas relaciones				
10. Teniendo en cuenta la persona que Mejor sabe comunicarse en el salón, ¿qué dice de las relaciones personales que tiene con sus Compañeros. Es buena?				

Anexo C. Formato de entrevista entrevista personal

1. Con qué frecuencia acostumbra a entablar conversaciones acerca de la importancia de los valores kerigmáticos como obediencia, escucha, fe, en sus vidas y cómo expresan esas ideas (chistes, experiencias, narraciones, lo escribes...)
2. ¿Se consideran seres comunicativos llevándolo a tener buenas relaciones?
3. Si le pidiera que me describiera su vida, ¿con cuáles de estos elementos o canales de comunicación te sentirías mejor (lápiz y papel-hablar-cantar-poetizar-simbología escrita)?
4. ¿Cómo describe la comunicación verbal entre los compañeros cuando se trata de hablar del Kerigma, de las relaciones familiares, amigos, de las metas que cada uno tienen?
5. Cuando se refieren al tema del docente en clase, ¿verdaderamente se logran comunicar?
6. ¿Considera usted importante la comunicación para maduración de las relaciones interpersonales?
7. De forma breve, ¿qué puede decir acerca de la comunicación entre compañeros?, para qué les sirve y con qué frecuencia se utiliza, cuáles son las partes de la comunicación que usted identifica)
8. ¿Cuáles cree que sean los elementos posibles para la comunicación sencilla entre los siguientes y por qué?
 - a. Emisor
 - b. Receptor
 - c. Mensaje
 - d. Emisor – receptor y mensaje
 - e. Medios o Aparatos (teléfono-micrófonos, papel y lápiz)
9. ¿Qué clases de comunicación conoce y cuál de ellas practicas?
10. ¿Qué importancia tiene la comunicación en las relaciones interpersonales en las clases de Kerigma?
11. ¿Cuál cree que es la causa primordial que le permite vivir la unidad rodeado de compañeros que tienen distintas edades, regiones y pensamientos?
12. ¿Cuál es el mensaje central en clase de kerigma que los hace comunicarse con mayor personalidad incentivándolos a un compartir maduro?

Anexo D. Formato de diario de campo

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA	DIARIO DE CAMPO TESIS
Página 52 de 54	
Registro No. _____ Nombre del colegio: _____ Grupo: _____ Fecha: _____ Lugar: _____ Tema: _____ _____ Propósito: _____ _____	
Descripción	Reflexión
Evaluación	

MODELO TOMADO DEL ÁREA DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS.

Anexo E.

Fotografías de algunos estudiantes entrevistados



