

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META GERENCIA DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y
COOPERACIÓN.



MAIKOL STIVEN MEDINA MORENO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
GOBERNACIÓN DEL META GERENCIA DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y
COOPERACIÓN.

MAIKOL STIVEN MEDINA MORENO

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de Negocios Internacionales

Asesor
ALFONSO CANONIGO GALVIS
Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2019

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Arturo RESTREPO RESTREPO O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Notas de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

MARÍA ANGÉLICA REYES PACHECO

Director trabajo de grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

ALFONSO CANÓNIGO GÁLVIS

Jurado

Villavicencio, julio de 2019

Agradecimientos

Dentro de esta etapa que se está culminando en el trayecto de mi vida, no bastan los agradecimientos para todas aquellas personas que me ayudaron a crecer de una manera íntegra y responsable hasta llegar a lo que he conseguido, la última escala en mi carrera profesional. Sin embargo, el agradecimiento primordial es a mi familia, el motor que ha impulsados mis sueños desde un inicio. Agradezco a mis padres por su inmensa sabiduría que han forjado en mí valores y cualidades de un futuro profesional y excelente persona.

Agradezco inmensamente a mi alma máter, eje fundamental de crecimiento íntegro; a cada uno de los docentes que marcaron en mí un desarrollo y crecimiento personal con cada una de sus enseñanzas; a mis compañeros y futuros colegas, con los que compartí un sinfín de aventuras y experiencias que me ayudaron en mi crecimiento personal.

Finalmente, agradecer al programa “Estado Joven“ el cual me brindó la oportunidad de hacer mis pasantías profesionales en la Gobernación del Meta. Gracias a esto, puse en práctica el conocimiento adquirido dentro de la Universidad Santo Tomás y obtuve la experiencia de primera mano de lo que es ser funcionario público y servir a la comunidad. También agradezco a mis compañeros de oficina y superiores que desde el primer día me extendieron la mano.

Contenido

	Pág.
INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL	1
TABLA DE ILUSTRACIONES	7
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
1. OBJETIVOS	13
1.1 Objetivos Específicos	13
2. PERFIL DE LA EMPRESA	14
2.1 Elementos Estratégicos	14
2.2 Área de Trabajo	15
2.3 Organigrama.....	15
3. CARGO Y FUNCIONES	17
3.1 Nombre del Cargo	17
3.2 Funciones del Cargo	17
3.3 Actividades Realizadas	18
3.4 Aportes profesionales por parte del estudiante	28
CONCLUSIONES	29
BIBLIOGRAFÍA	30

Tabla de ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1.Misión y Visión Gobernación del Meta ,tomado de la Pag Web de la Gobernación del Meta	14
Ilustración 2. Politica y Objetivos del SIG, tomado de la Pag Web de la Gobernación del Meta	15
Ilustración 3.Organigrama Gobernación del Meta, tomado de la Pag Web de la Gobernación del Meta.....	16
Ilustración 4. Base de datos antigua Drive, tomado de la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta	20
Ilustración 5.Antiguo Mapeo General de Cooperación ,tomado de Gerencia de Ciencia,Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta	21
Ilustración 6.Matriz de seguimiento de actualización de programas de Cooperación , tomado de la base de datos de la Gerencia de Ciencia,Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta.....	22
Ilustración 7.Aplicativo registro de programas, tomado de Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta	23
Ilustración 8. Aplicativo Vista general ,tomado Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta.....	24
.Ilustración 9. Comité de Orden Público, tomado Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta.....	25
Ilustración 10. Visita alto Nivel ONU, tomado de Instagram PNUD Colombia.....	26
Ilustración 11.Oficio solicitud de ayuda APC, , tomado de la base de datos de la Gerencia de Ciencia,Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta	27

Glosario

Cooperación Internacional: “La Cooperación Internacional es la relación que se establece entre dos o más países, organismos u organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de alcanzar metas de desarrollo consensuadas” (Ministro de relaciones Exteriores Gobierno de Chile, 2019)

Cooperación Descentralizada: “Es el conjunto de las acciones de Cooperación Internacional que realizan o promueven los gobiernos locales y regionales. Se caracteriza por ser un modelo dinámico, con visión de mediano y largo plazo” (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Interinstitucional: “En el ámbito particular de las instituciones, tanto oficiales como privadas, puede darse un intercambio técnico, apoyo y Cooperación a nivel internacional, con sus “pares” en otros países” (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Sur-Sur: “Es la cooperación basada en la horizontalidad, solidaridad y el interés y beneficio mutuo, destinada a abordar conjuntamente los desafíos del desarrollo y a apoyar las principales prioridades de los países involucrados” (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Triangular: “Es un tipo mixto de Cooperación Internacional, que combina la Cooperación tradicional o vertical, con la Cooperación Sur-Sur, para brindar cooperación a un tercer país en desarrollo”. (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Bilateral: “La cooperación bilateral es aquella en la que participan dos países o las instituciones de dos países. Se conocen como fuentes bilaterales, a los gobiernos de los países con los cuales se tienen relaciones de Cooperación Internacional.” (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Multilateral: “Se entiende como aquella que se debate y es canalizada a través de organismos internacionales, regionales y subregionales, en los cuales participan varios países

con intereses determinados de carácter político, regional o sectorial.” (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Técnica: “Consiste en la ayuda que se entrega mediante la transferencia de técnicas, tecnologías, conocimientos, habilidades o experiencias por parte de países u organizaciones multilaterales, con el fin de apoyar el desarrollo socioeconómico de los países, en áreas específicas”. (Gobernación de Boyacá, 2015)

Cooperación Financiera: “Es ofrecida por algunas fuentes, mediante la asignación de recursos financieros, con el objeto de apoyar proyectos de desarrollo. Se divide en reembolsable y no reembolsable.” (Gobernación de Boyacá, 2015)

Resumen

La Gerencia de Ciencia, Innovación y Competitividad, llamada anteriormente Oficina de Cooperación Internacional fue creada en el año 2017 con la finalidad de cubrir una necesidad adyacente que tomaba cada vez más fuerza en el territorio, la cual era el seguimiento y control de la Cooperación Internacional que ingresaba al Departamento. Por su naturaleza, la Cooperación Internacional es difícil de registrar, hacer seguimiento, y controlar. La Gerencia de Cooperación Internacional tomó este reto con el fin de beneficiar a las comunidades más golpeadas por el conflicto. Actualmente el Meta es el Departamento con mayor concentración de cooperación, contando con más de 20 agencias de cooperación en el territorio y más de 70 programas con un catálogo diverso de beneficios hacia la comunidad pasando del ámbito de ayuda comercial a fortalecimiento de Derechos Humanos (DDHH) en las comunidades.

Por esto, la Gerencia de Cooperación Internacional para el año 2018 emprende la estrategia de la creación del Sistema de Cooperación Internacional (SISCOOPMETA) a través de un aplicativo virtual, con el fin de poner orden y llevar un seguimiento a la cooperación que ingresa en el territorio para disminuir la duplicidad de acciones. Para el año 2018, se gestionó el diseño del primer sistema de Cooperación Internacional del departamento a nivel nacional con ayuda conjunta y la unión de sinergia a través de profesionales de apoyo, contratistas y superiores. A inicios del 2019 fue entregado el aplicativo en su fase beta, para poner en marcha, recaudar información y filtrar la que ya se tenía; igualmente, ir alimentando el sistema con todos los programas y sus líneas estratégicas, dando como resultados para el mes de Julio un 90% de finalización de dicho aplicativo. Por ende, a través de este trabajo, se evidenciará las actividades que fueron necesarias para poder ponerlo en marcha.

Palabras Clave: Competitividad, Gobernación del Meta, Cooperación Internacional, Aplicativo, Prácticas profesionales, Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación (SISCOOPMETA), TICS.

Abstract

The management of Science Innovation and Competitiveness, previously called the Office of International Cooperation, was created in 2017 with the purpose of covering an adjacent need that took more and more force in the territory, which was the follow-up and control of the International cooperation that entered the Department. Due to its nature, international cooperation is difficult to register to monitor and control, but the International Cooperation Office took this challenge in order to benefit the most affected communities by conflict. Currently, Meta is the department with the highest concentration of Cooperation, with more of 20 Cooperation agencies in the territory and more than 70 programs, with a diverse catalog of benefits to the community, from the scope of commercial aid to communities to victims of armed conflict and differential approaches.

For this reason, the Management previously called office of cooperation for the year 2018 undertakes the strategy of the creation of the International Cooperation System (SISCOOPMETA) through a virtual application, in order to put order and follow up the cooperation that enters in the territory in order to eliminate the duplication of actions, for the year 2018 the design of the first system of international cooperation of the department and national level was managed with joint help and union of synergy through support professionals, contractors and superiors. By the beginning of 2019, the application was delivered in its beta phase, in order to start up and collect information and filter what was already available, and to feed the system with all the programs and its strategic lines, giving results for the month of July a 90% of completion said application, therefore through this work will be evident the activities that were necessary, to be able to start it

Keywords: Competitiveness, Meta Governance, International Trade, Professional Practices, International Cooperation Office (SISCOOPMETA), TIC, Agroindustrial sector.

Introducción

Cooperar ha estado presente en el transcurso de la historia humana, es un sentimiento y un instinto humano innato el poder extender una mano solidaria al que más la necesita. No podríamos hablar de grandes avances en la humanidad si dejáramos a un lado la cooperación. El Departamento del Meta, es consciente de los retos que tiene que afrontar; por ende, uno de los objetivos primordiales dentro de la actual administración es afianzar cada laso de Cooperación Internacional presente a tal punto de establecer una relación más íntima basada en 4 pilares: confianza, seguridad, honestidad y respeto. Esto con el ánimo de buscar en estas personas (a los cuales los han denominado como ángeles) más que unos aliados unos hermanos que acompañen en la confrontación de estos grandes retos que aqueja a nuestra región. ***“No hay mejor prueba del progreso de la civilización que el progreso del poder de cooperación”*** (Stuart Mill, pág. 21), esto afianza aún más la convicción de que el Departamento del Meta ha logrado a través de estos años avances significativos de la mano con la cooperación en aspectos de mejoramiento de la vida y el bienestar de todo el Departamento.

Colombia está pasando por un momento coyuntural histórico, el conflicto armado ha dejado familias, comunidades y ciudades, totalmente devastadas y con la moral por el piso; lastimosamente, el Departamento del Meta fue uno de los tantos territorios marginados y muchas veces azotados por la inclemencia de la guerra civil. Hoy en día, es grato saber que tenemos el respaldo de la comunidad internacional en este proceso de restructuración social que hemos empezado en esta etapa de Post-conflicto. En este punto se encuentra la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación, como actor público departamental fundamental en la canalización y buen uso de los recursos de la Cooperación Internacional en el territorio hacia las comunidades menos favorecidas. Es el puente el cual conlleva el encuentro de una necesidad o problema a una solución. La Gerencia es consciente de los retos que conlleva ser el Departamento con mas captación de Cooperación Internacional a nivel nacional, además de todos los procesos y metas que faltan por cumplir .

1. Objetivos

Objetivo General

Apoyar a la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico a través de la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación, en los procesos de seguimiento y control de la cooperación que ingresa al Departamento a través del desarrollo e implementación del aplicativo.

1.1 Objetivos Específicos

-Poner en práctica el conocimiento adquirido a través de los 4 años de estudios en la carrera de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás tanto como profesional, como persona íntegra.

- Acompañar al sistema de Cooperación Internacional.
- Actualizar el mapeo de Cooperación Internacional.
- Actualizar y elaborar fichas cuando lleguen agencias al territorio.
- Participar en mesas de trabajo.
- Seguir programas de las agencias de cooperación presentes al territorio.

2. Perfil de la Empresa

La Gobernación del Meta es una institución de carácter público, perteneciente a una de las 32 gobernaciones presentes en el territorio Colombiano cuya representante legal es la Gobernadora Marcela Amaya electa para periodo 2016 – 2019. Su función es liderar y dirigir al Departamento y sus 29 municipios a través de la buena toma de decisiones y ejecución de políticas acordes a las necesidades del territorio en base al Plan de Desarrollo Departamental “Tierra de Oportunidades. Inclusión - Reconciliación - Equidad” que es la hoja de ruta para todas las independencias internas de la Gobernación con la finalidad de cumplir las metas y objetivos

2.1 Elementos Estratégicos

Dentro de los elementos estratégicos con los que cuenta la Gobernación del Meta los más relevantes son la Misión, la Visión, la Política de Gestión Integral y objetivo de Gestión Integral, dado que estos representan el que hacer diario y los objetivos estructurados que tiene la Gobernación en cumplimiento de sus metas.



Ilustración 1. Misión y Visión Gobernación del Meta ,tomado de la Pag Web de la Gobernación del Meta

contenidas en el plan de desarrollo económico y social.

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Es compromiso de la Gobernación del Meta con la participación de los actores y en el marco del mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, implementar acciones para transformar la región en una tierra de oportunidades, eliminando diferencias y cerrando brechas de acuerdo a las políticas contenidas en el plan de desarrollo departamental, que permitan mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, la satisfacción de las partes interesadas, el cumplimiento de requisitos legales para lograr eficacia, eficiencia y efectividad en la administración.

Prevenir lesiones y enfermedades asociadas a las actividades de los servidores públicos a través de los programas de gestión y control de riesgos prioritarios, que garanticen la seguridad y salud en el trabajo.

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, con el desarrollo de acciones eficaces que mitiguen los impactos ambientales durante la prestación del servicio.

Controlar de manera sistemática la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información a través de la gestión de riesgos de seguridad, para el desarrollo eficaz de los procesos y mantener la transparencia en la gestión pública.



OBJETIVOS DEL SIG



CALIDAD ISO 9001

- 1 Aumentar la cobertura y la calidad de los servicios en educación, salud, vivienda, con enfoque social incluyente y equitativo para los diferentes grupos poblacionales.
- 2 Potenciar la capacidad agrícola, pecuaria, mineroenergética, ambiental y de las tecnologías de la información con enfoque de desarrollo sostenible.
- 3 Liderar acciones que brinden garantía de derechos a las víctimas y promuevan la participación, el orden público, la seguridad y la gestión del riesgo en el departamento del Meta.
- 4 Fortalecer la capacidad institucional para la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad y demás partes interesadas, a través del desarrollo de los procesos de planeación y apoyo a la gestión.
- 5 Implementar acciones de control, evaluación y seguimiento que permitan la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OHSAS 18001

- 6 Proteger a los servidores públicos de lesiones y enfermedades a través de la continua identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles eficaces asociados a riesgos locativos, químicos, biológicos, biomecánicos por movimientos repetitivos, posturas prolongadas y fenómenos naturales.



AMBIENTAL ISO 14001

- 7 Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente a través de la concientización del consumo responsable de recursos y la adecuada disposición final de residuos.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001

- 8 Planificar y ejecutar acciones para controlar los riesgos, amenazas y/o vulnerabilidad de los activos de la información y la tecnología utilizada para su procesamiento.

Ilustración 2. Política y Objetivos del SIG, tomado de la Pag Web de la Gobernación del Meta

2.2 Área de Trabajo

Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación

Jefe inmediato: Heidy Johana Ruiz

Asesora de Gerencia de la Gerencia

Cel.: (+57) 3106138090

(+57)(8) 6818500 Ext: 4005, cooperacioninternacional@meta.gov.co

2.3 Organigrama

La Gobernación del Meta cuenta con 18 secretarías dentro de su estructura interna. Desde el año 2017, año de creación de la Gerencia de Cooperación Internacional, esta no estaba suscrita al Departamento Administrativo de Planeación Departamental sino hasta el año 2019 a mediados del mes de mayo, por decreto, se crea una nueva secretaría la cual tendría como finalidad tener una cobertura más amplia y completa de temas de índole económicos y competitivos. Fue nombrada

Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico; adscrita a esta, se encuentra la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación, quien actualmente está encargada de los asuntos de Cooperación Internacional en la cual se desarrolló las prácticas profesionales.

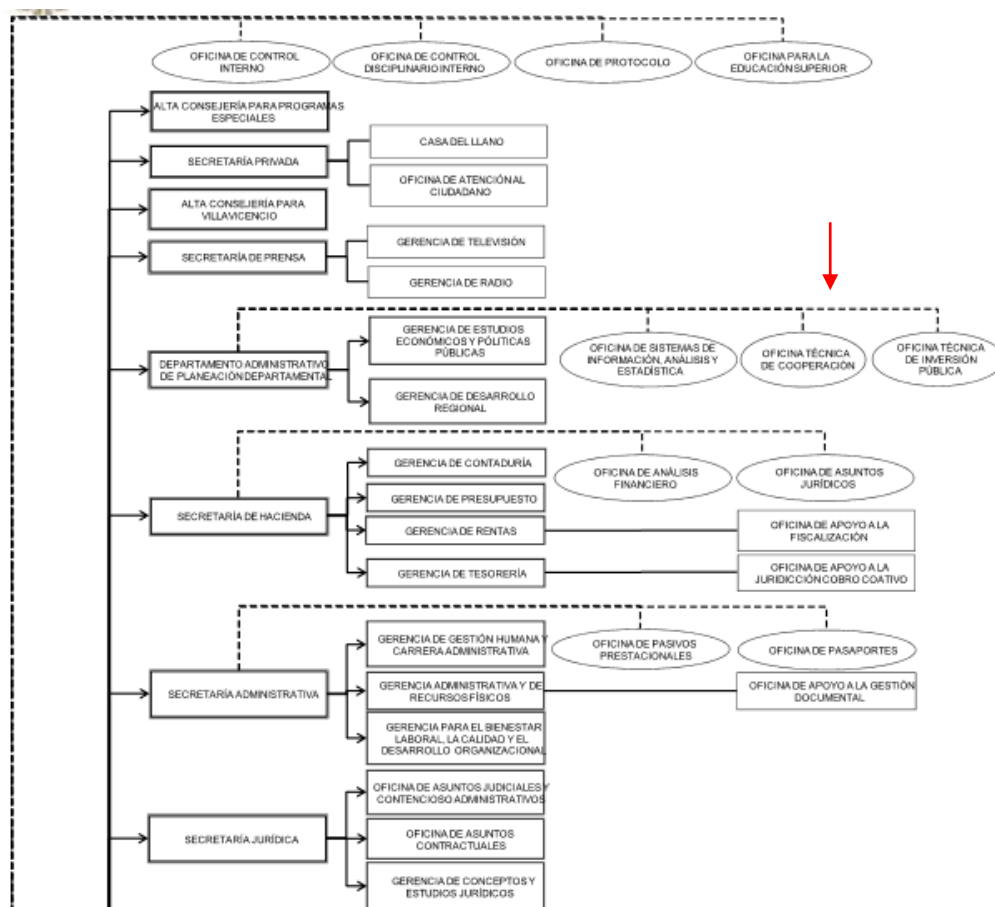


Ilustración 3. Organigrama Gobernación del Meta, tomado de la Pag Web de la Gobernación del Meta

Nota: La flecha en rojo fue donde se realizó las prácticas profesionales. Cabe aclarar que la oficina de Cooperación Internacional pasó a ser la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación adscrita a la Secretaría de Competitividad y Desarrollo Económico en el año 2019 del mes de mayo.

3. Cargo y Funciones

Se presentará de manera detallada el cargo y las diferentes funciones, actividades y responsabilidades que fueron asignadas en el transcurso de las prácticas profesionales dentro de la Gobernación del Meta.

3.1 Nombre del Cargo

Profesional de Apoyo de la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación.

3.2 Funciones del Cargo

- **Acompañamiento al sistema de Cooperación Internacional:** Hacer acompañamiento al sistema de Cooperación Internacional a través del monitoreo y control de agencias de Cooperación Internacional y sus debidos programas.

- **Actualización y seguimiento al mapeo de Cooperación Internacional:** Llevar a cabo constantes actualizaciones al mapeo de Cooperación Internacional con el fin de identificar la cooperación presente en el territorio del Meta y sus debidos municipios.

- **Actualización de fichas por programa y elaboración de nuevas fichas, cuando lleguen agencias al territorio:** Seguimiento de manera específica a los programas presentes en el territorio a través de fichas técnicas en las cuales se brinda información detallada de los mandatos de estas, contactos y municipios focalizados, entre otros. Lo anterior para tener la información lo más específica y lo más sencilla posible.

- **Participación en mesas de trabajo:** Realización, participación y coordinación de mesas de trabajo con los diferentes actores de Cooperación Internacional presentes en el territorio.

- **Seguimiento a programas de las agencias de cooperación presentes en el territorio:** Seguimiento y control a las agencias de Cooperación Internacional presentes en el territorio, a través de herramientas como oficios, reuniones, cartas, matrices, etc...

- **Identificación de nuevas fuentes de Cooperación Internacional:** Llevar a cabo mapeos de Cooperación Internacional con el ánimo de gestionar nueva cooperación para el territorio.

- **Funcionamiento del software de Cooperación Internacional:** Llevar a cabo el correcto funcionamiento del aplicativo de Cooperación Internacional, el cual se encontraba en una fase de prueba. Además de esto, proyectar, corregir y crear nuevos funcionamientos.

3.3 Actividades Realizadas

La actividad principal que se ejecutó en las prácticas empresariales fue llevar a cabo el correcto funcionamiento del primer sistema de Cooperación Internacional del Departamento. Este aplicativo fue entregado en una fase de alistamiento o de prueba, con el ánimo de ponerlo en marcha y alimentar toda esa información que se tenía de Cooperación Internacional de manera confusa y rudimentaria en la red a un sistema moderno en el cual permitiría al usuario llevar un registro y control de la cooperación en el territorio. Además de realizar esta actividad primaria, indirectamente se cumplió las siguientes funciones encomendadas en el contrato de estado joven: acompañamiento al sistema de Cooperación Internacional, actualización y seguimiento al mapeo de Cooperación Internacional, actualización de fichas por programa y elaboración de nuevas cuando lleguen agencias al territorio, participación en mesas de trabajo, seguimiento a programas de las agencias de cooperación presentes al territorio e identificación de nuevas fuentes de Cooperación Internacional. Por ende, esta actividad se pudo ejecutar en 4 etapas que serán mencionadas a continuación.

Etapa 1: Diagnóstico y Revisión

Se realizó un diagnóstico y revisión del sistema anterior, en el cual se manejaba la información de los programas de Cooperación Internacional. Dicha información se encontraba alojada en la base de datos de la Gerencia ubicadas en un Drive de Google en diversas carpetas y después de analizar y llevar a cabo el diagnóstico se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se encontraron programas y agencias abandonadas de las cuales no se tenía conocimiento.
- Programas y agencias mapeadas más de una vez y registradas erróneamente en más de un país.
- Inconsistencia en las líneas estratégicas, sublíneas estratégicas, proyectos y descripción de estas, las cuales no tenían coherencia con el cuerpo del programa y no se encontraban actualizadas.
- Los enlaces regionales y nacionales estaban desactualizados o no había registro alguno. Las fechas de inicio y finalización de los programas, en su mayoría se encontraban incorrectas.
- El origen del programa y origen de la financiación, en su mayoría, era confusa y mapeada erróneamente, llegando a ser registrado hasta en dos países diferentes un mismo programa de cooperación.
- La información no era completa ni fidedigna, dado que no se tenía una trazabilidad de esta.

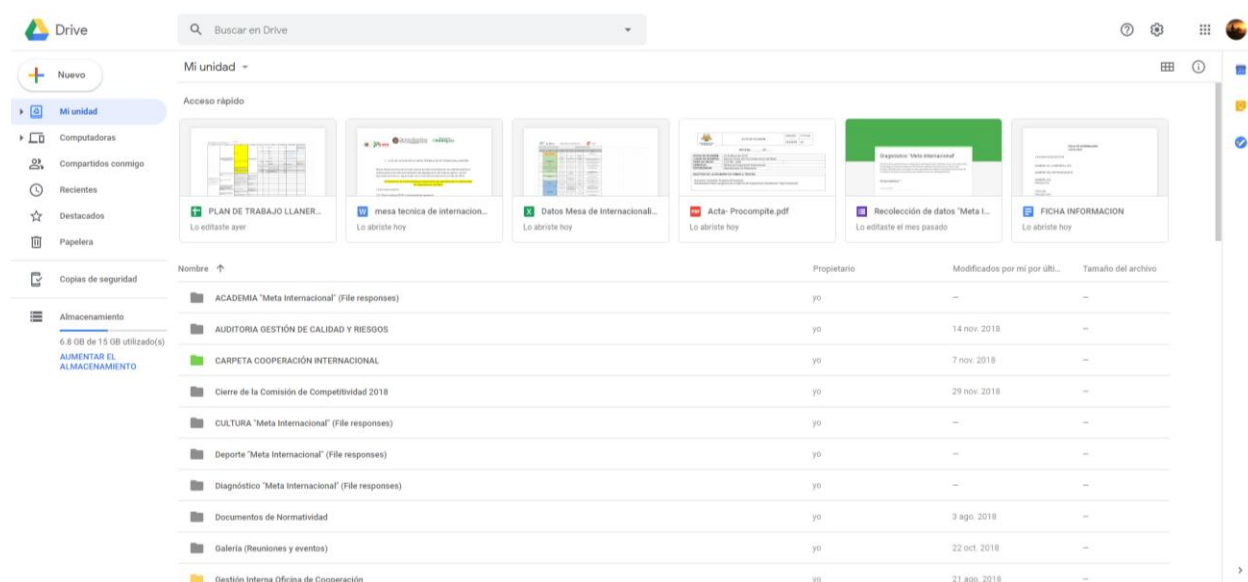


Ilustración 4. Base de datos antigua Drive, tomado de la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

Etapa 2: Funcionamiento del Aplicativo

Después de ver las inconsistencias que presentaba el área de cooperación en el manejo de la información, la etapa 2 consistió en el funcionamiento del software con el fin de poner orden y claridad sobre la cooperación que se presentaba en el Departamento e ir observando qué problemas se presentaba en la marcha de este.

La siguiente actividad consistió en hacer un barrido de la información de las agencias de cooperación y programas que se encontraban alojadas en diferentes carpetas del drive como lo son: mapeo municipal, mapeo por país y fichas técnicas. Esto dio como resultado el encuentro de programas que nunca se habían usado ni se tenía información. Después de hacer este barrido, se ingresó la información al aplicativo de una manera organizada, dando como totalidad de registro más de 100 programas y una gran cantidad de líneas y sub-líneas estratégicas.

Mapeo Actualizado a Corte de Febrero 2019

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda La última modificación se realizó el 17 de junio

100% 123 Arial 11

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							MAPEO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
4	ORIGEN DE LA COOPERACIÓN	AGENCIA Y SIGLA	PROGRAMA Y/O PROYECTO	MUNICIPIOS FOCALIZADOS	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	SUBLÍNEAS ESTRATÉGICAS	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES
7					1. Las condiciones para la replicación de procesos de desarrollo exitosos están creadas en las regiones del proyecto (Sierra de la Macarena) (Replicar los procesos en nuevos municipios-aliados) nota: los aprendizajes salen de los municipios acompañados	Producción sostenible de leche.	Fortalecimiento de espacios mesas de cadenas cárnicas y la ganadería sostenible y la
8							Articulación con la mesa
9							Implementación de dos pilotos que consisten en desarrollar me
10			Programa de Promoción del Desarrollo Económico Sostenible e incluyente PRODES I	La Macarena, San Juan de Arama, Vista Hermosa, Mesetas, Lejanías, El Dorado, Unibe y Puerto Lleras			Fortalecer iniciativas locales de la produ
11						Mercados campesinos	Apoyo a la iniciativa de la U desarrollo de un me
12							Fortalecimiento a Inicia Agrar

+ **Alemania** **Bélgica** **Suecia** **Fundación Panamericana (FUPAD)** **Canadá** **Escocia** **Naciones Unidas** **Colombia** **Estados Unidos** **Noruega** **Francia** **Reino Unido-Embaja Británica**

Ilustración 5. Antiguo Mapeo General de Cooperación, tomado de Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

Etapa 3: Actualización y Filtro

Después de ingresar la información y corregir errores que se presentaban en el aplicativo, junto a un ingeniero, el siguiente paso era decantar la información y las inconsistencias que había dentro de los programas de cooperación y las agencias. Para esta etapa, se tuvo 3 sub-etapas a través de la creación de 2 matrices de autoría propia la cual tenía como objetivo llevar el control de los programas de cooperación y su actualización.

Sub-etapa 1: Se envió correos electrónicos a los diferentes programas de Cooperación Internacional solicitando diligenciar una matriz anexa con la información que se necesitaba para ingresar al software. Para esta etapa, se requirió diseñar una matriz a través de excel con sus respectivos espacios y un manual de uso sobre cómo diligenciar correctamente la matriz y así los cooperantes pudieran reenviarla. En esta etapa la respuesta por parte de los cooperantes no fue la esperada debido a que menos del 50% envió la matriz completa.

Sub etapa 2: Se llamó a cada uno de los coordinadores de los programas recordándoles el compromiso que se tenía y la importancia de diligenciar el correo. Se realizaron más de 50 llamadas a los diferentes coordinadores regionales de los programas de Cooperación Internacional, informándoles sobre el envío de la matriz y el compromiso por diligenciarla dado que representaba para el Departamento información valiosa y de primera mano. En esta etapa, a comparación de la primera, la respuesta de los cooperantes fue más alta.

Sub etapa 3: Se citaba a mesas de trabajo en la Gobernación a las agencias de cooperación con el fin de hacer preguntas e indagar sobre más datos, esto con el ánimo de actualizarlos. En otros casos, se acudía personalmente a sus instalaciones físicas de las agencias como en el caso de Naciones Unidas, dentro de las múltiples mesas de trabajo a las cuales fueron citadas se llegaba a los compromisos de enviar la información actualizada por parte de los cooperantes por medio de correo electrónico. Esta fue la última etapa de actualización de datos de los programas.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
4	Alemania	Programa	Estado del Programa	Actualizado	Recibidos	Nombre a quien se le envió el correo	Numero Celular	Fecha de Envío	Correo Electronico
5	GIZ	Ordenamiento territorial orientada al medio ambiente en las zonas afectadas por el conflicto" (AmPaZ)			09/04/2019	Lina Parra	317 463 6350	02/04/19	lina.parra@giz.de
6	(AGEH)	Apoyo en la defensa de los derechos humanos a población víctima del conflicto armado y vulnerable en los Municipios de la Diócesis de Granada en Colombia			20/05/2019	Padre Victor Cardenaz Marjory	3132944457 (Mismo contacto)	02/04/19	sepasgranada@gmail.com
8	Adveniat Iglesia Catolica Alemana	Fortalecimiento de los comités parroquiales de pastoral social de la diócesis de granada en Colombia				Padre Victor Cardenaz	3132944457	02/04/19	sepasgranada@gmail.com
10	GIZ	Programa de Promoción del Desarrollo Económico Rural Sostenible PROCES II			10/04/2019	Maria Nubia Leal de Castro	3153265532-3144182013	02/04/2019 10/04/2019	maria.leal@giz.de
11	GIZ	Participación de víctimas y municipios e acogida en el desarrollo económico después del Acuerdo de Paz en el Meta y Caquetá. (PROINTAME)				Dora Tibaquirá	3163327253	02/04/19	dora.tibaquirá@giz.de
		Programa de Apoyo a la							

Ilustración 6. Matriz de seguimiento de actualización de programas de Cooperación, tomado de la base de datos de la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

Como se observa en la ilustración 6, se presenta la matriz diseñada para llevar el control de la actualización y filtro de información de la cooperación en el territorio. El color amarillo significa que nunca se recibió información dando respuesta a la solicitud, el color verde significa que dieron

respuesta a la solicitud de actualización de la información y, el color morado significa que se actualizó en el aplicativo.

El proceso de actualización de los programas de Cooperación Internacional se hizo en el transcurso de las prácticas profesionales. Este insumo es de vital importancia ya que al tener claridad de los programas, las líneas estratégicas, proyectos y población beneficiada, la Gobernación del Meta, especialmente la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación, se vio enormemente beneficiada.

S.I. Cooperación Internacional - Gobernación del Meta

Archivo ¿Qué desea hacer?

MENU PRINCIPAL Programas

Actor: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
Programa: Derechos Humanos de USAID

General Origen de Financiación Líneas (Población Beneficiada) Coord. Nacionales Coord. Regionales Prod. Entregables (O.D.S.) (P.D.D.) (Enfoque) (Profesional)

Tipo de Actor [dropdown] Tipo de Origen [dropdown]

Actor: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional Sigla: USAID Origen: Estados Unidos

Programa: Derechos Humanos de USAID Inicia: 01-abr-16 Finaliza: 04-abr-20

Descripción: Contribuir a los esfuerzos de la sociedad civil y del gobierno de Colombia para mejorar el respeto por los derechos humanos, aumentar el acceso a la justicia y a los servicios sociales en las áreas apartadas y afectadas por el conflicto, fortalecer los sindicatos y promover la transparencia.

Responsable (Quien quedó empoderado del programa)

Nombre [input] Extensión [input]
e-mail [input] Teléfono [input]

Operador: Chemonics International Inc.

Ejecutor [input]

Monto inversión Valor: \$ 0,00

Estado: En Ejecución

Actualizada: 22/05/2019 02:33:02 p.m.

Actualizado: 03/07/2019 03:49:44 p.m. Por el Usuario: MAIKOL

Registros: 1 de 78 Sin filtro Buscar

Ilustración 7. Aplicativo registro de programas, tomado de Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

Etap 4: Mesas de Trabajo

Después de haber finalizado la actualización de la información al aplicativo de los programas y agencias, el siguiente paso era hacer el traslado de información de las actas de las mesas de trabajo al aplicativo, para llevar un control más estricto a los compromisos. Se hizo el debido barrido de información de las actas de la mesas de trabajo que la Gerencia había suscrito desde su creación.

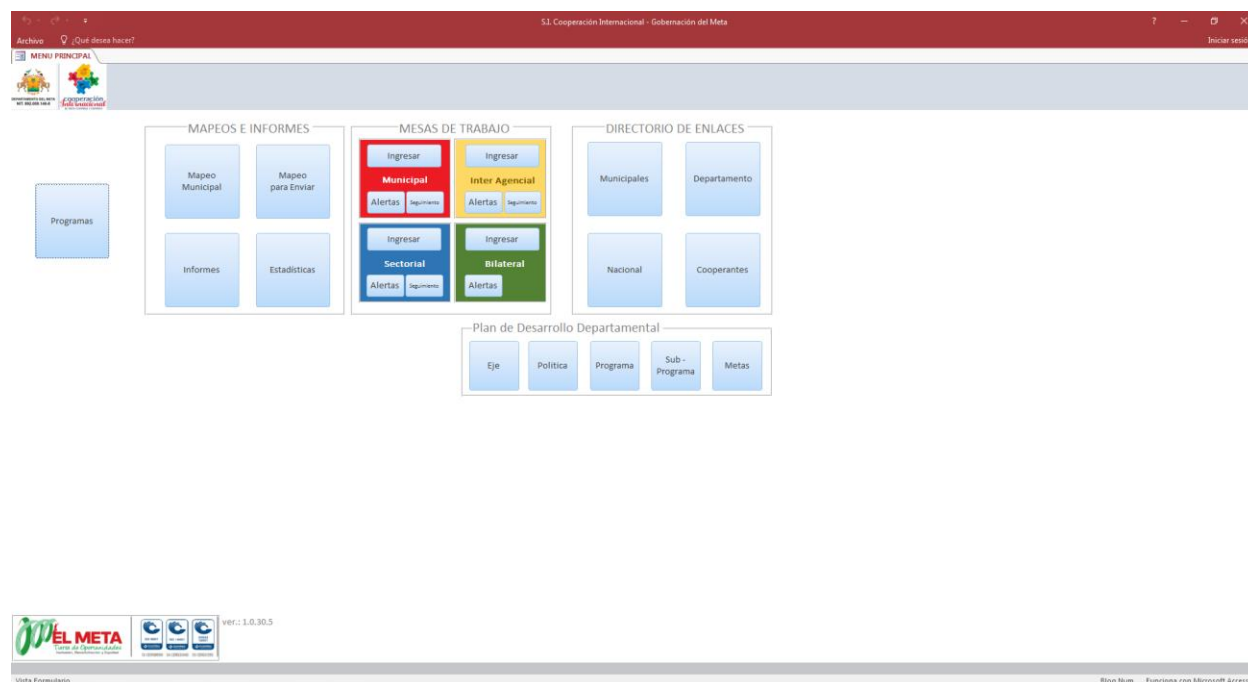


Ilustración 8. Aplicativo Vista general ,tomado Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

Como se observa en la ilustración 8, se hizo el traslado en su totalidad de la información de las mesas de trabajo municipales, interagenciales, sectoriales y bilaterales. Además de esto, se contempló la creación de una quinta mesa llamada “multilateral”, dado que se presenta una necesidad latente que las otras mesas no las cumplen; se presentó el diseño, fue aprobado y está en construcción por parte del ingeniero adscrito a la secretaría de Tics. También se coordinó la implementación de informes automáticos con el ánimo de facilitar el acceso a la información.

Se trabajó activamente en un buen número de mesas de trabajo y comités directivos de las diferentes agencias de Cooperación Internacional como Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) de Alemania y The United States Agency for International Development (USAID, por sus siglas en inglés), entre otras agencias de Cooperación Internacional, pero las dos mesas de trabajo más importantes dentro de las prácticas profesionales fueron:

- Primera Reunión de Orden Público:

Para el mes de Marzo, se logró ejecutar y realizar la primera reunión de Orden Público del Departamento junto con altos mandos militares y públicos debido a sucesos terroristas y guerrilleros en contra de la agencia de cooperación Noruega específicamente al Programa Ayuda Popular Noruega (APN). En dicho evento, se logró la articulación histórica de más de 40 invitados con un solo fin: la seguridad de la cooperación en el territorio.



.Ilustración 9. Comité de Orden Público, tomado Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

-Visita del alto comité de Naciones Unidas

Para el mes de mayo, se tuvo la visita desde New York del alto comité de Naciones Unidas. El comité estaba conformado por los dirigentes principales de organizaciones a nivel mundial como lo son: Food and Agriculture Organization (FAO), United Nations Children's Fund (UNICEF), United Nations Development Program (PNUD), The United Nations Office for Project Services (UNOPS), entre otros. Esta visita se realiza 1 vez al año a un país en el mundo, siendo Colombia y el Departamento del Meta los anfitriones de tan alta visita. Dentro de la gestión, estaba la de coordinar, gestionar la reunión y preparar a las secretarías para que presentaran sus propuestas y proyectos de cooperación. Finalmente, se creó un documento el cual se entregó a la visita de

Naciones Unidas donde se reunían todas las necesidades y posibles cooperaciones que tiene el territorio.



Ilustración 10. Visita alto Nivel ONU, tomado de Instagram PNUD Colombia

- Gestionamiento de Cooperación Internacional:

Después de evidenciar la fatalidad en el comercio exterior del Departamento, empezamos la labor de buscar una mano amiga que nos pudiera guiar y orientar dentro de estos procesos y dar el paso que el territorio necesita. Las Naciones Unidas cuenta con organizaciones en pro de la cooperación; una de estas es la United Nations Industrial Development Organization (ONUDI) la cual ya había ejecutado acciones en el Departamento del Valle del Cauca a través de la creación de consorcios de exportación, por ende se proyectó un oficio a la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional APC con el ánimo de atraer a esta agencia de cooperación y fortalecer el tejido empresarial del Meta.

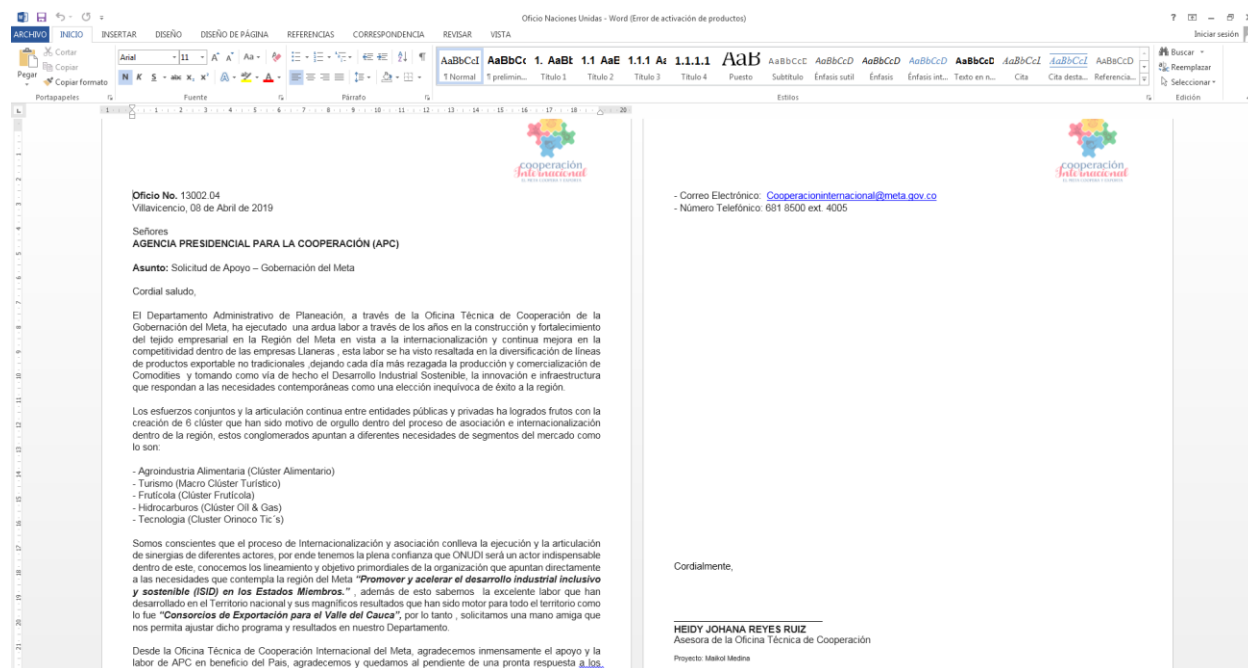


Ilustración 11. Oficio solicitud de ayuda APC, , tomado de la base de datos de la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación de la Gobernación del Meta

Formulación de la política pública de internacionalización del Departamento

A través de la Gerencia y profesionales de apoyo de economía de la Universidad de los Llanos, se está construyendo la formulación de la política pública de internacionalización mancomunadamente con la Universidad Santo Tomás y docentes, con el fin de impulsar la economía de la región y dejar a un lado la independencia hacia los commodities y ver un horizonte más amplio en pro de la industrialización.

Macro-rueda de Cooperación Internacional:

Se gestionó y articuló la primera macro-rueda de Cooperación Internacional en el Departamento del Meta la cual tuvo su espacio en el Torneo Internacional del Joropo, reuniendo a las agencias de Cooperación Internacional, entes gubernamentales tales como: Alcaldías de los Municipios del Departamento, diferentes secretarías de la Gobernación, entes territoriales e invitados nacionales como la Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín (ACI) y APC.

3.4 Aportes profesionales por parte del estudiante

En el tiempo que se realizó las prácticas profesionales en la Gobernación del Meta, los aportes que se pudieron ejecutar a la Gerencia fueron varios y muy bien recibidos y valorados por parte de los superiores. Los elementos dados desde la perspectiva de la carrera de Negocios Internacionales fueron amplios y enriquecedores para toda la Gerencia. Uno de los distintos elementos fue organizar la información de la Cooperación Internacional con el fin de facilitar la labor para la Gerencia, esto se hizo a través del aplicativo.

Dentro de un ámbito de internacionalización y negocios se gestionó mancomunadamente con la Gobernación y APC la cooperación de ONUDI en el territorio para llevar a otro nivel el tejido empresarial del Departamento del Meta y poder ejecutar la internacionalización del territorio. Esta iniciativa va de la mano con la creación de la política pública de internacionalización la cual sería el valor agregado y eje impulsador a la solicitud de cooperación a Naciones Unidas.

La visita de alto nivel de las Naciones Unidas marcó un hito para el Departamento dado que representaba un impacto a nivel nacional e internacional tan importante reunión. Con esto, se pudo desempeñar las actitudes y conocimientos adoptados en la Universidad Santo Tomás, complementando los proyectos de cooperación que tenía las diferentes secretarías para construir un documento y entregarlo a Naciones Unidas.

Conclusiones

Se logró poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la Universidad Santo Tomás a través de las múltiples actividades realizadas por la Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación, dado que el cargo permite tener una visión amplia y detallada sobre el ámbito tanto de Cooperación Internacional como de internacionalización. Es muy satisfactorio saber que las tareas realizadas en la Gerencia contribuyeron de manera directa al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental.

La experiencia adquirida desde un ámbito profesional es enriquecedora y útil para la vida y crecimiento personal. Tener la oportunidad de relacionarse con los actores privados y públicos es satisfactorio, además, los retos que brinda este ecosistema de trabajo permite poner a prueba situaciones en las cuales se debe trabajar bajo un ambiente de presión e incertidumbre. Todas estas situaciones crean fortalezas y valores de trabajo conjuntos.

El sector público es un espacio el cual permite evidenciar todas las cualidades y falencias que se puede tener en el ámbito profesional por su carga laboral y sus responsabilidades implícitas asignadas dentro de cada actividad. Por otro lado, el bienestar que genera ser servidor público y ayudar directa e indirectamente a las comunidades mas afligidas es reconfortable, dado que la interacción con las comunidades es constante porque muchas veces la Gerencia de Cooperación es el puente entre una necesidad llamese problema, insatisfacción, etc..., con una solución representada en la Cooperación Internacional.

En ambos sectores tanto público como privado hay muchas cosas que mejorar, la rapidez y ejecución de toma de decisiones en pro de dar solución rápidamente a un problema, la falta de recursos tanto financieros como humanos para llevar a cabo procesos de calidad dentro de las entidades públicas, la falta de personal de planta hace que los procesos y proyectos pierdan continuidad o se vean atrasados o malogrados dando como resultado atraso y pérdida de tiempo.

Bibliografía

- Gobernación de Boyacá. (2015). Conceptos Generales de Cooperación Internacional. Obtenido de: <https://www.boyaca.gov.co/CasaBoyaca/2012-08-08-17-19-30/herramientas-cooperaci%C3%B3n/48-conceptos-generales-de-cooperaci%C3%B3n-internacional>
- Gobernación del Meta. (2017). Misión y visión. Obtenido de: <http://www.meta.gov.co/web/content/misi%C3%B3n-y-visi%C3%B3n>
- Ministro de relaciones Exteriores Gobierno de Chile. (21 de marzo de 2019). Qué es la Cooperación. AGCI. Obtenido de <https://www.agci.cl/que-es-la-cooperacion>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2019). *Instagram del pnudcolombia*. Obtenido de: <https://instagram.com/pnudcolombia?igshid=1uzbx4dt2samr>
- Gobernación del Meta. (05 de marzo de 2019). *Gestión de recursos y promoción de la internacionalización*. Obtenido de: https://www.meta.gov.co/web/sites/default/files/adjuntos/P-PE-07%20GESTIO%CC%81N%20DE%20RECURSOS%20Y%20PROMOCIO%CC%81N%20V5_0.pdf