

Percepciones frente a los factores que inciden en la deserción, por parte de un grupo de estudiantes de la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá

Martens Rodríguez Nicolás Sebastián

Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación

División Ciencias de la Salud

Universidad Santo Tomás

Trabajo de grado

Docente asesor

Carmen Victoria Forero Cárdenas

Nota del autor

Martens Rodríguez Nicolás Sebastián. Estudiante del Programa Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás. Correo de contacto:

nicolasmartens@usantotomas.edu.co

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Planteamiento del Problema.....	6
Justificación	11
Objetivos	12
General	12
Específicos	12
Marco Conceptual.....	13
Factor psicológico	13
Factor institucional.....	14
Factor familiar.....	15
Factor económico.....	15
Factor social	16
Metodología.....	16
Contexto poblacional.....	17
Categorías de análisis.....	17
Procedimiento	18
Etapas 1. Identificación y descripción del problema.	18
Etapas 2. Recolección de la información.....	19
Etapas 3. Análisis de la información y resultados.....	19
Análisis de Información y Resultados	20
Discusión	27
Conclusiones, Aportes y Recomendaciones.....	29
Referencias.....	32

Resumen

La deserción es un fenómeno social el cual se presenta en las diferentes etapas de la educación, se presenta en niveles de educación básica, media y superior. Esto se ha estudiado para conocer las causas que llevan a que esto suceda, es por ello por lo que se abordan los diferentes factores que se presentan como factores individuales, psicológicos, institucionales, social, económicos, familiar. Se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa a través de entrevistas tipo individual y de grupo focal para conocer y comprender la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, sede Campus, Bogotá. Dentro de los resultados se logró identificar que el factor psicológico, familiar y económico están relacionados con la posibilidad de desertar, sin embargo, los factores social e institucional no se perciben con elemento que afecte la toma de deserción. Se puede concluir que los estudiantes tienen que sobrellevar con diferentes factores, situaciones o aspectos que pueden estar bajo el control o no de ellos.

Palabras clave: deserción universitaria, Factor Psicológico, Factor Institucional, Factor Familiar, Factor Económico, Factor Social.

Abstract

Dropout is a social phenomenon which occurs at different stages of education, it occurs at basic, middle and higher education levels. This has been studied to know the causes that lead to this happening, which is why the different factors that are presented as individual, psychological, institutional, social, economic, and family factors are addressed. A qualitative investigation was carried out through individual and focus group interviews to know and understand the perception that students have at the Universidad Santo Tomás, Campus headquarters, Bogotá. Within the results obtained, it was possible to identify the psychological, family and economic factors perceived by the students as associated with dropout, these last two factors are seen to be linked in their process. On the contrary, social perception is not perceived to drop out, dropout is also not perceived due to an institutional factor, which on the contrary is part of the motivation to continue with the study program. It can be concluded that students have to cope with different factors, situations or aspects that may or may not be under their control, where some factors may even be linked at the same time, these can trigger the perception of abandoning or continuing with studies.

Keywords: University dropout, Psychological Factor, Institutional Factor, Family Factor, Economic Factor, Social Factor.

Introducción

La deserción es un fenómeno social, el cual se presenta en las diferentes etapas de la educación (básica, media y superior). Frente a este tipo de situaciones se han desarrollado diversos estudios, identificando situaciones y factores que inciden en dicha problemática.

La presente investigación, de naturaleza cualitativa, inicia con el propósito de sumergirse en las percepciones de los estudiantes del programa de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá, respecto a la deserción universitaria. Se tuvo como elección de métodos de recolección de datos la entrevista individual y el grupo focal, los cuales permitieron una visión profunda y contextualizada de la problemática abordada, favoreciendo un ejercicio de análisis de lo narrado por los estudiantes vinculados a la investigación. Este enfoque no solo ayuda a conocer sobre las razones detrás de la deserción, sino que también conduce a la comprensión de las realidades que coexisten dentro del programa y la universidad.

Identificar y comprender qué percepciones tienen los estudiantes frente a este fenómeno ayuda a la prevención de este problema, es así como, la indagación frente a los diferentes factores que influyen en la deserción puede a futuro determinar estrategias que minimicen dicha situación.

Planteamiento del Problema

Con base a datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, comunicado de prensa, 1 de septiembre de 2022) señala que 244 millones de niños, niñas y jóvenes entre los 6 y 18 años en el mundo no se encuentran escolarizados, lo que lleva a cuestionar el objetivo trazado para 2030 en relación con tener una educación de calidad para todos. De acuerdo con esta situación, además de que haya un número significativo en el mundo de población no escolarizada, se suma el hecho de que no se mantengan en el proceso educativo o decidan desertar en algún momento.

Cuando los jóvenes toman la decisión de empezar o dar inicio a la educación superior no siempre cuentan con los recursos, competencias y orientación vocacional adecuados, lo que puede derivar en el abandono o deserción de la carrera elegida. En este sentido, y abordando lo que tiene que ver con la deserción escolar, es claro que se sigue presentando como un problema a pesar de que la educación sea un derecho fundamental, situación que puede presentarse en los diferentes ciclos estudiantiles¹.

Es por ello por lo que es necesario empezar a entender diferentes situaciones que pueden llevar a que los estudiantes, en el contexto de la educación superior, tomen la decisión de abandonar los estudios. Algunos de los aspectos que inciden en dicha situación están relacionados con: las expectativas que tienen los estudiantes antes de iniciar su carrera formativa, la percepción que tienen frente a diferentes aspectos que involucran su vida estudiantil, el apoyo

¹ De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, la formación se encuentra organizada en educación inicial, educación preescolar y básica (primaria de cinco grados y secundario de cuatro grados), media (dos grados a bachiller), educación técnica y superior.

que ofrece la institución en la cual inician su formación académica, las condiciones previas a nivel académico y, las condiciones económicas, sociales y familiares (Díaz, 2021).

De otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2022) ha podido identificar que la deserción estudiantil en la etapa de educación básica y secundaria tiene que ver con medidas multidimensionales o multifactoriales, referido a situaciones individuales relacionadas con el *género*, en relación con habilidades y actitudes, *familiares*, atribuidas a la educación de los padres, las condiciones económicas, etc., *escolares*, particularmente asociados a la calidad en las clases dadas por los profesores, el ambiente o entorno escolar, la infraestructura de la institución, elementos o herramientas para el desarrollo de las prácticas, etc., y *contextuales*, donde se encuentra la exposición a violencia en ciertos lugares, el desplazamiento a las instituciones y si cuenta o no con la disponibilidad de servicios públicos. Así mismo, y de acuerdo con González (2005, citado por Cabrera-Pommiez et al., 2022) factores como los antes mencionados, conllevan consecuencias en diferentes niveles, de manera especial cuando se aborda en la educación superior, es así como lo social se ven afectaciones en cuanto a las aspiraciones que tienen los estudiantes y sus familias, las cuales no logran alcanzarse; también implicaciones emocionales, puesto que lo esperado por los estudiantes en relación con los logros alcanzados no responden a lo que a nivel personal se habían propuesto; por último, las consecuencias económicas tanto para el sistema universitario, puesto que el financiamiento de éstas se calcula sobre la base del número de jóvenes matriculados, como para las familias o jóvenes que desde el inicio adquieren préstamos o becas que muchas veces no son posibles de sostener.

A nivel Colombia, estudios como el de Hernández (2015, citado por Hernández et al., 2017), hacen ver lo crítico que es este fenómeno, debido a que de cien estudiantes que inician una carrera universitarias, sólo la mitad logra terminar con su ciclo académico llegando a la

graduación. En Colombia, se presenta una deserción de 48,8%, donde el 9% responde a la educación superior (Gutiérrez et al., 2021).

Continuando con el contexto universitario a nivel Colombia, desde el MEN (2009), se hace énfasis en que uno de los factores que incide significativamente en la deserción es el académico, esto debido a situaciones culturales y de formación previa con los que ingresan los estudiantes, acompañado de factores socioeconómicos, financieros y de orientación vocacional, este último resulta de gran importancia en tanto que, los jóvenes al ingresar a la vida universitaria no se informan adecuadamente de la oferta académica, tienen expectativas muy diferentes a lo que se encuentran en el primer semestre de formación, llevándolos a cambios de carrera o retiros permanentes entre una decisión y otra ; que llevan a que los jóvenes no logren transitar por la vida universitaria de manera adecuada y continua (Ripamonti y Lizana, 2020; Gonzales y Uribe, 2002). Además, percibir que el esfuerzo de estudio no lleva a resultados, conduce a una desmotivación en los estudiantes que poco puede equilibrar la pasión de completar con los objetivos planteados por cumplir. Esto, vinculado a la motivación, auto eficiencia académica y sentido de competencia (Casanova et al., 2018).

Otro aspecto que incide en la toma de decisión por parte de los estudiantes, frente a la deserción, a diferencia de lo propuesto por el MEN (2009), es la falta de apoyo percibido desde las instituciones, relacionado con deficiencia en los recursos con los que cuentan, estructura organizacional y de planificación deficientes, currículos inadecuados, sistemas de admisión desordenados, personal limitado, entre otros aspectos (Hernández, 2017; Cely y Durán, 2014), sin embargo, este problema que es de carácter institucional, requiere de la vinculación y responsabilidad compartida entre áreas administrativas, docentes, estudiantes y familias (Rascón, 2022). Cabe mencionar que las dificultades antes descritas han llevado a diversas instituciones de

educación superior a generar programas de acompañamiento estudiantil, con el objetivo de disminuir las implicaciones de la deserción (Terraza, 2019) pensando en mejorar el sistema de gestión educativa que aporte al cumplimiento de objetivos que comprenden: la formación de la población estudiantil, la disminución del impacto social y económico, que permita disponer una población formados con los requerimientos y con la calidad exigida (Escobar, Martínez, Castaño y Castro, 2021), puesto que la deserción, permanencia y graduación oportuna reflejan la calidad y la eficiencia de las instituciones educativas, las cuales influyen en los estudiantes y sus familias (Blanco et al., 2018). Que si bien, hubiese una ausencia de estas acciones, las tasas de abandono tal vez serían mayores, aunque el problema sigue existiendo debido a que desde mediados de los 90 las tasas de abandono casi no se alteran (Acevedo, 2022).

Con base en las implicaciones que pueden presentarse con los estudiantes y sus familias, en cuanto a las expectativas y aspiraciones contrastadas con las posibilidades reales, llegan a tener consecuencias económicas tanto para las personas, como para el sistema educativo en conjunto, debido a que personas que no concluyen sus estudios tienden a tener situaciones de empleo desfavorables, frente a quienes logran culminarlos. (Gonzales y Uribe, 2002).

Siguiendo con la línea anterior y tratando de abordar más en lo que los estudiantes ven como factores que pueden asociarse con la decisión de desertar de los estudios superiores, Escobar (2005) en su trabajo sobre deserción y repitencia en estudiantes de educación superior en Panamá, identificó que dentro del sistema educativo el factor académico destaca: calificaciones con notas bajas, disminución del interés hacia los estudios, deficiencia en la educación básica previa (llevando a deserciones en primeros años de estudio), carga académica muy alta. En cuanto a factores institucionales encontró: falta de satisfacción con la asistencia y calidad de los docentes, falta de facilidades físicas de la institución, evaluación injusta o inadecuada,

limitaciones por parte de la universidad para brindar soporte, seguridad y apoyo, falta de satisfacción en procesos administrativos. Por último, factores socioeconómicos en donde se resalta la poca o baja vocación hacia la carrera, dando énfasis en buscar mejorar económicamente, sin precisar en la carrera escogida; también se presenta que estudiantes que proceden de hogares económicamente desfavorables, tienden a desertar más puesto que deben trabajar para mantenerse en el sistema de educación superior debido al incremento en gastos para su formación que lleva en algunas ocasiones a la desmotivación (Torres, 2022).

Por otra parte, las instituciones de educación superior de carácter privado enfrentan problemas a causa de la deserción, debido a que los ingresos que se generan provienen de las matrículas en su mayoría, generando un desgaste de recursos humanos, físicos y económicos para la ejecución de los programas ofertados, llevando a un declive en la calidad (Rincón, y Barragán, 2022) que, de no ser tratados de manera eficiente y eficaz, pone en peligro la continuidad de los programas académicos (Marrón et al., 2022). Esto puede llevar a que haya una afectación a nivel académico, que puede llevar a un incremento en el número de estudiantes por repitencia (Alvarado et al., 2021).

Es por ello por lo que a través de este trabajo investigativo se busca identificar **¿Cuáles son las percepciones frente a los factores que inciden en la deserción por parte de un grupo de estudiantes de la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá?**

Justificación

Es importante conocer que desde el Consejo Nacional de Educación Superior en su política pública espera que para el año 2034, Colombia sea uno de los países más educados en América Latina, por tanto, tiene como tarea trabajar en las problemáticas relacionadas con el acceso, la permanencia y calidad de la educación (Jaramillo et al., 2021).

En este sentido, la Universidad Santo Tomás en el Título Octavo de su Estatuto Orgánico, artículo 90, refiere que es preciso promover y generar un espacio de acompañamiento para y con los estudiantes, esto para que logren su pleno desarrollo como personas, mediado a través de la ejecución de políticas que buscan su desarrollo tanto físico, como espiritual, psicoafectivo y de aspecto social (Hernández et al., 2014). Para que este acompañamiento sea presente y se conozca si hay estudiantes que piensan desertar, se debe consultar con los estudiantes esa posibilidad, por eso se expresa que la deserción académica adquiere diferentes significados al interrogar a los sujetos involucrados donde pueden expresar sus vivencias a través del lenguaje (Núñez y Fajardo, 2012), y desde allí, generar estrategias de prevención que permitan minimizar las probabilidades de deserción. Es así como Hernández et al. (2020) considera pertinente no sólo determinar las causas que llevan a la deserción, sino tomar acciones para prevenirla, en especial en estudiantes que inician sus estudios.

Es por ello, que este trabajo tiene como fin empezar a conocer qué percepciones tienen los estudiantes de la facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación frente a los factores que inciden en la deserción y con base a ello generar conclusiones que permitan conocer si dentro de la comunidad educativa se presentan casos que se relacionen a los factores de deserción y con ello mejorar este tipo de problemáticas, con ello llegar a la calidad institucional y por ende la educación, generando profesionales más preparados.

Todo ello es importante debido a las diferentes realidades que se pueden presentar dentro de una institución, tratando de abordar de la mejor forma posible las diferentes posibilidades de deserción que se presentan y con ello, tomar acción ante esas diferentes situaciones.

Conocer sobre cuál es el problema más presente y establecer relaciones de cómo se percibe dentro de la comunidad educativa, empezaría a ser guía para objetivos que logren disminuir la problemática presente. Así mismo mejorar los diferentes factores que pueden estar involucrados.

Objetivos

General

Identificar las percepciones que presentan los estudiantes de cultura física, deporte y recreación de la sede Campus en la Universidad Santo Tomás, frente a los factores asociados a la deserción universitaria.

Específicos

Describir la relación entre las situaciones personales, motivacionales y emocionales que inciden en la deserción.

Identificar las percepciones relacionadas con el factor institucional que inciden en la deserción universitaria.

Establecer la relación entre los factores familiar y económico y la percepción de los estudiantes en cuanto a la deserción universitaria.

Definir la relación entre el factor social y la deserción universitaria.

Marco Conceptual

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2023) se entiende como desertor al estudiante que continúa sus estudios (no matrícula) por dos o más periodos consecutivos en el programa académico al que se haya vinculado a nivel de educación superior (Guevara, 2010), teniendo en cuenta la información relacionada con los indicadores de tasa de deserción anual y tasa de ausencia intersemestral y, los datos del primer semestre de cada año (MEN, 2023).

Para Muñoz (2017) la deserción es entendida como el no vínculo o interrupción en el proceso académico que lleva el estudiante y se asocia a una decisión personal, académica o disciplinar (Sánchez, Lucio, Moreira y Álava, 2022).

Entender este fenómeno es difícil, debido a que puede presentarse de forma directa o voluntaria, en la cual se renuncia informando a la institución o indirecta por razones como la institucional, por rendimiento académico y/o comportamentales de diversa índole, este tipo de renuncias cuando se dan de forma directa, puede presentarse de forma definitiva o parcial, en esta última el estudiante retoma sus estudios, el cual no se debe confundir con el realizar una suspensión temporal de los estudios, aquí se aprecian estudiantes que realizan pausas en los estudios propios (Améstica, 2015 y Sánchez, Lucio, Moreira y Álava, 2022). Bien, como se ha podido observar, la deserción es algo que abarca diferentes formas o factores los cuales pueden incluso estar relacionados, es por ello por lo que también se busca ampliar estos factores que pueden ser un desencadenante al fenómeno que se está tratando, a continuación, se generan los conceptos que se tienen frente a los factores que más se repiten en la deserción universitaria.

Factor psicológico

Tiene sus bases en los procesos psicológicos con la unión entre lo académico y lo social basados en el comportamiento, la actitud y la capacidad que tiene al ingresar de adaptarse a un nuevo ambiente. Además de la capacidad de tratar con situaciones o trabajos específicos, y su atribución frente al sentido de control interno (Apaza y Huaman, 2012). Resaltando que, en la personalidad de cada estudiante, en donde se ve que posibles problemas familiares, personales, de capacidad de entrar y adaptarse a un nuevo ambiente ocasiona la deserción estudiantil (Erazo, y Vargas. 2023).

La intención conductual de la persona es la actividad particular o la función relacionada con la actitud que presenta y las conductas y normas individuales que orientan sus decisiones frente a la deserción. En sí, la deserción desde este punto es concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones con las cuales se inician, y la persistencia de esas intenciones como fortalecimiento (Himmel, 2002).

Factor institucional

La deserción universitaria hace parte del impacto que tienen las organizaciones, es decir, su estructura burocrática, tamaño de la institución, proporción alumno-profesor, recursos; y sobre la satisfacción que tienen los estudiantes (Vilardy, 2022). En este factor, se tiene en cuenta la relación que hay entre el estudiante y la institución, además de las ventajas o desventajas que esta última ofrece frente a diferentes posibilidades de estudio (Erazo, y Vargas. 2023))

Este factor es evidenciado por la estructuración, infraestructura, lugares de estudio, forma y calidad de los planes de estudio y docencia. Cuando una institución no brinda herramientas de estudio básicas para desarrollarse y desenvolverse, genera un rechazo hacia la institución (Miño, 2021).

Factor familiar

Puede presentarse cuando los ingresos familiares son bajos, por la presencia del desempleo, falta del mismo apoyo familiar (Sánchez, Salcedo, y García. 2009), este factor se divide en dos: en primera parte la económica, que corresponde al apoyo económico que recibe el estudiante por parte de su núcleo familiar; y la segunda parte es familiar moral, la cual es dada por las relaciones familiares y su interacción y convivir (dinámica familiar), apoyo moral y acompañamiento de su núcleo (Nasner, Fernández, Betancourth & Gómez, 2022). Esto, debido a que los estudiantes universitarios necesitan del apoyo de sus familias, amigos, asesores, profesores, con el fin de conseguir tener éxito, que, si no se llegase a presentar este apoyo, puede que lleguen a sentirse solos o abandonados debido a esta falta de apoyo, lo que puede llevar al abandono de sus estudios (Ávila y Ávila 2023).

Factor económico

En diferentes casos, estudiantes que inician su carrera universitaria con inconvenientes económicos, pueden terminar retirándose en cualquier momento de la universidad. Esto debido, a que no pueden lograr obtener un crédito para sostener los demás semestres, por falta de apoyo por parte de una persona que sostenía y apoyaba económicamente, por crisis económicas en padres. Esto lleva a que el estudiante establezca un compromiso laboral por la situación o por motivo personal, llevando a un ajuste de tiempos modificando las expectativas educativas (Carvajal, 2016). Además de vincular lo percibido como costo-beneficio tanto sociales como económicos que los estudiantes ven al momento de estudiar optan por el que mayor beneficio genera (Erazo, y Vargas. 2023)) También se consideran las formas de solventar los costos que se ven asociados en

los estudios universitarios. Los subsidios pueden ser una manera de influir en la deserción al momento en que se dirige hacia grupos que presentan limitaciones para poder continuar con sus estudios (Quintero, 2016)

Factor social

Este factor es entendido como la exclusión social, ruptura de los lazos sociales, en el cual tarde o temprano desvinculará al estudiante de sus estudios, ya sea por una condición económica, individual o social que rodee al estudiante, lo cual tiene en común el quebrantamiento de lazos en la relación del individuo con la sociedad (Murillo y Jurado de los Santos, 2021). Añadiendo que los estudiantes desertan, debido a la falta de integración en el entorno de educación superior, donde una causa puede ser el medio familiar debido a que este expone a

influencias significativas, expectativas y demandas (Quintero, 2016). Si se presentan relaciones negativas a nivel familiar, tiene consecuencias, las cuales afectan sobre el nivel de integración social, donde este actúa en el rendimiento académico, desarrollo intelectual, compromiso institucional en cuanto al nivel de satisfacción e integración social (García. 2022).

Metodología

El proceso investigativo se orientó desde la perspectiva cualitativa, entendida como aquella que permite comprender a través de las experiencias de las personas, todo esto dentro de lo que viven y cómo lo viven, interpretando contextos de la realidad social, así mismo se ocupa de la construcción del conocimiento desde la perspectiva de quienes la producen y viven sobre la realidad social y cultural (Monje, 2011; Balcázar et al., 2015).

La investigación presente, se da con base al planteamiento dado por Monje (2011) se da una interpretación fenomenológica hermenéutica, donde se da la separación en dos conceptos: *Eidética*, la cual ofrece una descripción del significado que se le otorga a una experiencia y, *hermenéutica*, la cual comprende las vivencias, dentro de este proceso de interpretación el investigador es participante en el contexto abordado.

La recolección de información se llevó a cabo a través de grupos focales y entrevistas individuales. Las dos técnicas se caracterizan por la estructuración de preguntas las cuales están encaminadas hacia el proceso, experiencias a lo largo del tiempo, a través de quienes han vivido la experiencia se busca la esencia de lo experimentado. El entrevistado es quien determina las características del fenómeno y lo expresa (Guerrero, Meneses y Ojeda, 2017).

Contexto poblacional

Dentro de la población de este estudio, se tuvo la participación de 15 estudiantes de los tres diferentes ciclos de estudio, es decir, *primer ciclo*, compuesto por estudiantes de primer a tercer semestre; *segundo ciclo*, con estudiantes de cuarto a sexto semestre y, *tercer ciclo*, comprendido por estudiantes de séptimo a noveno semestre.

Categorías de análisis

Una vez recopilados los datos, se procede al análisis mediante una matriz (Figura 1) que consta de cinco categorías predefinidas: psicológico, institucional, familiar, económico y social, las cuales fueron mencionadas y proporcionadas en la entrevista. Para cada entrevista se dividen en segmentos relevantes los cuales fueron guiados por las preguntas realizadas y se proporciona la información dada por los diferentes sujetos en las diferentes categorías y se codifican en

función de estas categorías. Al igual que con las categorías, se dividió por ciclos de estudio, para contrastar las respuestas por ciclo. Posteriormente, se examinó la información para identificar patrones, tendencias y relaciones en las distintas categorías analizadas, lo que permite una comprensión enriquecedora y multidimensional del fenómeno en estudio.

Figura 1.

	Ciclo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3
	Semestre															
	Pregunta (P)	Sujeto 1 (s1)	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15
Factor psicológico	(P1)															
	(P2)															
	(P3)															
Factor institucional	(P4)															
	(P5)															
	(P6)															
Factor Familiar	(P7)															
	(P8)															
Factor Económico	(P9)															
	(P10)															
	(P11)															
Factor Social	(P12)															
	(P13)															
	(P14)															

Procedimiento

De acuerdo con lo propuesto en la investigación, se desarrollaron las siguientes etapas:

Etapas 1. Identificación y descripción del problema.

Dentro de la identificación y descripción que se tuvo para el problema, comienza con el interés del investigador con base a la problemática del abandono de los estudios en especial en instancias de educación superior y qué factores se presentan para que esto suceda, queriendo abordar en las perspectivas que presentan los estudiantes universitarios, específicamente en la comunidad de la sede Campus en la Universidad Santo Tomás. Se inició con una búsqueda de diferentes autores los cuales sirvieron como referencias para ampliar el panorama que se presenta ante este problema, dentro de estos se usaron diferentes artículos científicos encontrados en diferentes bases de datos como Science Direct, Scopus, Google académico, Dialnet, además del repositorio de la universidad Santo Tomás.

Etapas 2. Recolección de la información.

En cuanto a la recolección de la información se utilizaron dos técnicas: a) *la entrevista individual*, que tiene como propósito conocer la experiencia de un sujeto a partir de la conversación en relación con una experiencia en particular y que permite una comunicación formal intencionada (Peláez, Rodríguez, Ramírez, Pérez, Vázquez y González, 2013); b) *el grupo focal*, el cual brinda un espacio de opinión para conocer el sentir, el pensar y el vivir de los participantes. Es como una especie de entrevista de manera grupal la cual utiliza la comunicación entre el investigador o entrevistador y los participantes, esto con el fin de recolectar información (Hamui y Varela, 2013).

Etapas 3. Análisis de la información y resultados.

Dentro del análisis realizado en la investigación, se empezó con la transcripción de las diferentes entrevistas realizadas, donde posteriormente a ello, se estableció a consignar en una

matriz de análisis relacional la información de los datos dados en las entrevistas, en esta matriz de análisis se optó por dividir en diferentes categorías de análisis, las cuales fueron dadas por los diferentes factores estudiados, a estos se les determinó un color diferente (azul= F. Psicológico, naranja claro= F. Institucional, amarillo= F. Familiar, verde= F. Económico, morado= F. Social); en otra de las columnas de la matriz de análisis se estableció para las preguntas que se realizaron en orden. También se establecieron dos filas en la parte superior para identificar a los diferentes estudiantes, semestre y ciclo universitario donde se encuentra al momento de la entrevista. A estos estudiantes se les codificó con un orden numérico según el orden en que hablaron al momento de ser entrevistado, estos códigos van de S1 hasta S15. Y con ello dar un análisis más claro frente a las diferentes categorías o factores de estudio.

Análisis de Información y Resultados

El presente apartado recoge el análisis e interpretación de la información obtenida mediante las entrevistas realizadas. En este sentido, dicho proceso se soporta en las categorías de análisis propuestas, a saber:

En relación con el **Factor psicológico**, se indago frente a las intenciones con las que inician la universidad y, hoy, se puede presenciar que hay diferentes motivos, pero en común la práctica deportiva, además se aprecia que las intenciones no han desaparecido, sino más bien han sido ampliadas a mejorar sobre todo en los estudiantes que ya cursaron el primer ciclo.

Se puede apreciar que presentan motivos para pensar en la deserción, causas como un embarazo, la capacidad de adaptarse, carga académica y cuestiones de trabajo serían parte de las

causas, se destaca que el pensamiento de abandono. Está presente en el primer ciclo de estudio, mientras que en los otros dos no se ha pensado en el abandono. Donde se resaltan:

S1: *“cuando me enteré pues mi embarazo fue un poquito riesgoso por mi edad. . . la pareja que yo tenía en ese entonces, él me obligó a quedarme en casa y no a seguir estudiando sino yo me tenía que quedar haciendo las labores de la casa”*

S2: *“el tema social porque pues al final cada universidad es un ambiente social totalmente distinto que no había vivido antes, entonces al principio fue muy duro porque estaba alejado de mi círculo habitual de amigos no tenía prácticamente nadie con quien hablar y pues me costaba socializar”.*

S7 *“lastimosamente lo he pensado en varias oportunidades, porque digamos que mi trabajo me ha impedido llevar a mis responsabilidades al cumplir esa cabalidad”*

S8: *“Si he pensado dejar la carrera del semestre pasado si lo pensé, no tanto la carrera sino más de la universidad por la carga académica que se ve en primer semestre”.*

Factor Institucional

Dentro de las relaciones que presentan los estudiantes con los docentes y demás actores partícipes de la institución, se observa que no es un factor que lleve a la deserción, por el contrario, se pueden ver respuestas inclinadas al apoyo docente para continuar, sin embargo, se presentan respuestas en torno a la metodología de enseñanza, las cuales se repite como negativas

S2: *“Hay algunos profesores que desde primer semestre saben que se va a manejar un tema difícil y por alguna extraña razón al decir que es un tema difícil y si usted no logra manejar lo*

más recomendable es que usted salga de esta carrera porque usted necesita aprender ese tema obligatoriamente”

S12: *“Compañeros tuvieron problemas con la profesora porque fue el semestre pasado que la profesora no desarrollaba las clases como la forma de que a los estudiantes les gustara y que a la hora de evaluar los estudiantes pues sentían que era injusto”*

Hablando sobre lo que brinda la universidad en cuanto espacios y materiales para el desarrollo de la carrera, los estudiantes perciben de manera positiva este aspecto, sin embargo, también perciben que, a pesar de ser apropiado, hay que mejorar los materiales debido a uso y desgaste: S9: *“siento que si necesita uno que otro arreglo, pero de pronto es porque también lo han descuidado en algunos momentos.”*; S10: *“a veces como que lo dejan un poco olvidado, ya teniendo en cuenta las tres sedes que tiene la Santo Tomás, pues hay espacios que podrían estar mejor”*; S11: *“hay muchas zonas que probablemente se han como descuidado, como que toca hacerle mantenimiento”*; S14: *“yo creo que es bastante simple y los materiales que hay en disposición en este momento me parece que son muy estándar, son muy básicos, podríamos mejorar mucho más en ese aspecto”*.

Factor Familiar

Dentro del factor familiar, se puede evidenciar que la parte del apoyo moral y emocional está presente en los estudiantes, a pesar de esto, se presentan casos donde el apoyo no es tan grande y no se le presta mucha atención al desarrollo como estudiantes universitarios. También se ve el caso externo donde se conoce la situación del rechazo por parte de una familia por temas de convivencia

S9: *“Bueno, en mi casa no le prestan mucha atención a mi carrera porque básicamente creen que todo es práctica y práctica y como que los trabajos teóricos no creen que existen. Entonces a veces se ponen como un poquito vacíos cuando les digo que tengo trabajo o que estoy algo ocupada”*; S12: *“En el caso de un amigo, que, por temas de convivencia, los papás ya le dijeron que el próximo semestre no le iban a pagar más la universidad porque él no ha estado juicioso, porque él llega tarde a la casa”*.

A pesar de que se presenta un apoyo económico por parte de los familiares, también hay respuestas que dejan apreciar que el aspecto económico puede ser causal de deserción en los estudiantes, donde se manifiestan dificultades y en otros casos donde si llegasen a presentarlas optarían por la deserción. Respuestas como resaltan esto:

S1: *“tengo un hermano, él es mayor, ellos decidieron que, si a mí me daban el estudio, a mi hermano no le podían dar el estudio”*; S5: *“sí tuve bastantes problemas económicos. . . Trabajo actualmente, porque también tengo que ayudar con temas de transportes”*; S8: *“con el tema de la carrera económicamente pues no me pueden ayudar mucho, yo soy el que está cubriendo mi carrera en parte también por eso pensé en salirme porque pues el semestre es quizás caro, tengo unos descuentos, pero pues igual sigue siendo caro”*; S14: *“creo que en donde haya dificultades económicas con ellos ya yo tendría que desertar por parte económica porque pues por mi parte no pago mi universidad”*.

El apoyo económico familiar que presentan los estudiantes, como se puede apreciar anteriormente, y resaltando que si se presentaran problemas económicos en la familia llevaría a la deserción, esto también debido a que en gran parte el medio de financiación son los mismos familiares, algunas respuestas que dejan evidenciar esto son:

S1: *“Con mis papás. Con ayuda económica de ellos”*; S2: *“Pues la solventación económica en lo académico, también es mi familia”*; S10: *“Pues bueno, el medio son mis papás. Si ellos me pagan literalmente todo. tanto lo que vale el costo de la matrícula como los gastos que se hagan durante el semestre”*; S11: *“el método en el que pues pago es mi mamá, mi mamá pues cubre con todos los gastos para la matrícula y para todos los gastos que se vengán durante el semestre”*; S14: *El método de financiamiento, mis padres desembolsan directamente la matrícula y realizan el pago respectivo de la matrícula.”*

Factor económico

A pesar de no estar presente principalmente en todos los casos. El factor económico, en los estudiantes se da la percepción de ser un motivo para dejar de estudiar, y más presente en una institución privada, se presentan casos donde han tenido el pensamiento o han dejado de estudiar por este factor, además de si llegasen a presentar situaciones con convenios o escasos dejarían los estudios: S1: *un amigo se tuvo que retirar, aplazar semestre para poder trabajar y lo que se ganaba, ir ahorrando para pagar este semestre para entrar a estudiar*; S2: *Pienso que sí es un problema porque al fin y al cabo esto es una universidad privada*; S3: *Bueno, de parte económica digo que esta sí puede ser una parte muy importante para que uno desertar de la universidad*; S5: *Sí digo que es algo bastante importante para que la gente deje de estudiar. Y más cuando uno estudia, pues, en universidades privadas porque lógicamente no solo es pagar el tema de universidad, sino también son transportes*; S8: *Si llegué a pensar en salirme de la carrera por la economía en mi casa, menos mal al final no lo hice*; S9: *Pues sí, puede ser un factor para dejar de estudiar. . . tuve un compañero que se retiró porque le costaba mucho pagar*

transporte para llegar hasta acá. Entonces se salió por eso; S11: “la parte económica es un factor súper importante para estar en una carrera como esta y pues como muchas otras en una universidad privada porque siento que muchas personas probablemente no cuentan con el medio y por eso pueden llegar a abandonar”; S15: “En mi caso si el convenio con el que yo he venido me ha venido como apoyando se cancelara si totalmente porque pues no tenemos tanto ingreso para cancelar como tal una matrícula completa.”

Para algunos estudiantes, el hecho de contar con un trabajo no es percibido como una razón para abandonar los estudios, más allá de que se da la perspectiva de cansancio, en mayor parte de los estudiantes se percibe como una ayuda o complemento frente a la carrera que llevan en curso: S10: *“soy entrenador de fútbol. Nunca he pensado en dejar la universidad porque creo que las dos cosas son muy complementarias, entonces uno aprende de ambas cosas mucho”*; S14: *“si es algo que va acompañado, no para priorizar el trabajo, sino para acompañar lo que es la prioridad en mí que es el estudio, la prioridad es el estudio”*.

Factor social

El factor social en los estudiantes tiene percepciones divididas, se presentan dificultades en la adaptación debido a falta de amistades o de relacionarse socialmente con los demás grupos de estudiantes, también por diferencias generacionales o de edad, al igual de comentarios ajenos a estudiantes de la carrera, lo perciben como dificultad, sin embargo, no al caso de querer desertar. S2: *ha sido un poco difícil porque, digamos, acá, al menos en mi grupo, casi todo el mundo era, mejor dicho, muy bueno en los deportes en general . . . Entonces, había como un poquito una discriminación ahí que sentía como que no podía pertenecer ahí porque era un poco una*

segregación, pero no era tan como de “largo de aquí”; S3: “existen personas que, dependiendo de los gustos o del estrato, empiezan a decir cosas muy negativas de la persona hasta el punto de que no es cómodo estar en la clase. Entonces... No creo que lleve a desertar, pero sí uno se piensa varias veces que incomodo ir a la universidad”; S7: “Bueno, por mi parte pues digamos que al principio fue un choque generacional bastante fuerte”; S10: “amigos del colegio lo que estábamos estudiando y que nos miraran raro que iban como que iba a ser profesor de educación física ya. Entonces, pues obviamente es un factor que siento que, o por lo menos a mí, en primer semestre, si me molesto”; S12: “uno de sus amigos que digo que se quiere retirar, uno de los factores principales es eso, que él en este momento le pasa un caso parecido a lo que me pasó a mí hace dos semestres, que como que... y tiene también muchos huecos entre clases y clases, como que prácticamente no tiene casi nadie con quien juntarse, no tiene casi nada que hacer, entonces eso pues como que le ha afectado mucho a él y por eso también en parte ha tomado como la visión de retirarse”.

Las relaciones con los demás miembros de la comunidad universitaria se perciben como buenas, aunque se presentan dos respuestas sobre pequeños conflictos entre estudiantes y estudiante-profesor. Sin embargo, no es percibida como motivo para desertar

S1: “Sí, he tenido varios problemas en trabajo en equipo. También existen muchos rumores de mí, los cuales, pues, la gente que realmente sabe cómo soy yo, cómo trabajo, saben que, pues, obviamente, hablan por hablar”; S7: “en primer semestre de un profesor que no ejerció el principio de la individualización y pues casi me echo la materia porque quería que yo hiciera los mismos ejercicios que los que los pelados... tuve que digamos que escalar un poquito esa parte de tal forma que pues también como que le llamaron la atención un poco al profe”

En el recorrido generado a lo largo de la investigación, se puede apreciar que la deserción es un fenómeno que puede ocurrir en cualquier momento de los procesos de estudio superior, también se ve presente en el programa de cultura física, deporte y recreación. Resultados finales dejan apreciar e identificar las percepciones que tienen los estudiantes de la carrera frente a diferentes factores sobre el tema mencionado. El factor económico a pesar de no estar directamente vinculado en el momento de la recolección de datos sí es percibido como un factor determinante de deserción si se presentaran problemas relacionados con este. Donde se ven respuestas que pueden vincular el factor económico con otro como lo es el familiar, este último de importancia para los estudiantes tanto como se menciona en el apoyo económico, debido a que cubren los gastos relacionados al estudio, como para el apoyo emocional o moral que pueden brindar al estudiante en su proceso.

Dando paso a otro factor que puede ser causa para la deserción, el cual depende de diferentes aspectos personales, es el factor psicológico donde respuestas dadas percibieron a la deserción como posibilidad y todos con diferentes razones. Por el contrario a la percepción social donde la causa no percibida para desertar, sí se presenta la dificultad de adaptarse al medio social o críticas por parte del mismo. Donde también no se percibe la deserción debido a un factor es el institucional, que por el contrario es parte de motivación para continuar con el programa de estudio.

Discusión

Para comenzar la discusión que se presenta en este trabajo investigativo, se encuentran diferentes puntos de vista frente a los diferentes factores que pueden influir en la decisión de desertar. Para iniciar está el factor psicológico, en este se encuentran similitudes frente a la

capacidad de adaptación que tiene un estudiante a un nuevo ambiente (Apaza y Huaman, 2012, y Erazo, y Vargas. 2023) lo cual puede llegar a ser una causa o en este caso de generar la percepción del abandono, lo cual concuerda con los resultados que se obtuvieron frente a una de las preguntas en con uno de los sujetos entrevistados, el cual tuvo la perspectiva de abandono a causa de la adaptación a un nuevo ambiente que no había vivido anteriormente.

En cuanto al factor institucional, se concuerda con lo dicho por Hernández (2017) que la falta de apoyo institucional puede ser una causa para llevar a la deserción universitaria, debido a que, aunque no se encuentren respuestas específicas que hayan llevado a pensar algún estudiante en la deserción por esto, sí se encuentran respuestas enfocadas al apoyo y motivación para continuar con los estudios por parte de la comunidad institucional universitaria hacia los estudiantes. Y añadiendo en la parte institucional lo que se indagó hacia la parte estructural y material de apoyo, elementos o herramientas de la institución, en la cual Miño (2021), dice que puede generar un rechazo hacia esta, se entra en acuerdo, debido a que los resultados de la investigación se presentan inconformidades con el mantenimiento de los espacios y materiales con los que se cuentan en la universidad

Por parte del factor familiar se aprecia que el no tener tanto el apoyo moral, como el económico es importante para la deserción universitaria, donde se percibe que, sin este apoyo familiar, el abandonar los estudios sería la opción más viable, concordando con lo dicho por Sánchez et al., 2009; Asner et al., 2022; y Ávila y Ávila, 2023).

Dentro del factor económico, se pueden evidenciar resultados que generan concordancia con lo dicho por Carvajal (2016) y Quintero (2016) en cuanto a que los estudiantes perciben este factor como razón para la deserción, esto debido a si llegasen a presentar problemas económicos en su familia los cuales cubren los costos universitarios en la mayoría de los estudiantes o con los

convenios, llevaría al abandono. En cuanto a lo mencionado por Escobar (2005), donde el factor económico está presente en todos los niveles de educación, donde menciona que la necesidad de trabajar y estudiar al tiempo resalta como causal de la deserción, con base a los resultados obtenidos, se llega a una discusión, debido a que los estudiantes que cuentan con un trabajo lo perciben como un apoyo al estudio, tanto económico como de experiencia al futuro.

Conclusiones, Aportes y Recomendaciones

A lo largo del recorrido realizado en este trabajo investigativo para conocer los diferentes factores que puede haber en torno a la deserción universitaria, como el psicológico, institucional, familiar, económico y social, dada desde la narración de un grupo de estudiantes en sus experiencias individuales y cercanas, las cuales luego de haber sido analizadas para dar más profundidad a las perspectivas del grupo estudiado, se llegan a las siguientes conclusiones:

Es de apreciar que, dentro del factor psicológico al estar influenciado por todas las conductas, el entorno, vida diaria de los estudiantes va a estar presente de diferentes maneras, lo cual puede influir en la toma de decisión o de llegar a pensar en el abandono, no obstante, como puede haber motivos personales que lleven a tener la perspectiva de abandonar, también se presentan motivos para continuar. Siendo este un factor muy difícil de contemplar sin conocer todo el contexto que rodea al estudiante.

Dentro de lo que envuelve institucionalmente, entre el ambiente con los demás participantes de la comunidad universitaria, la estructura de la institución y demás herramientas físicas que brindan el desarrollo de la educación en los estudiantes, se aprecia que la perspectiva que hay

frente a la deserción en este factor no es visto como un motivo para llevar a pensar en la deserción universitaria, debido al gusto tanto por la universidad, sus espacios, también del apoyo que reciben por parte de la universidad

En lo que respecta al factor familiar, se concluye que este no contar con este, conlleva a la perspectiva de abandonar o buscar alternativas para continuar con el proceso de estudio. Dado desde las dos partes que conforman el factor, donde el no tener el apoyo moral y/o económico dificulta la posibilidad de seguir estudiando.

Como conclusión al factor económico, se aprecia que es el factor que está presente como pensamiento más significativo de abandono dentro de los estudiantes, esto además relacionado con el factor familiar que en la etapa de estudios universitarios gran parte de los estudiantes no cuentan con la economía para asumir el coste de una matrícula, lo cual es asumido ya sea por la familia o entidades financieras. Generando así la perspectiva de ser un factor relevante en el abandonar los estudios.

En el factor social, el no contar o percibir con un ambiente de apoyo grupal, debido a que este factor es dado por las relaciones sociales que se presentan dentro del proceso de estudio, puede llevar a la perspectiva de abandono. Sin embargo, no se presenta con la gran mayoría de los estudiantes.

Como vista general de lo que se trabajó para poder ampliar el panorama de lo que es el fenómeno de la deserción universitaria, se puede concluir que los estudiantes tienen que sobrellevar con diferentes factores, situaciones o aspectos que pueden estar bajo el control o no de ellos, donde incluso se pueden encontrar ligados al mismo tiempo algunos factores, estos pueden desencadenar a tener la percepción de abandonar o continuar con los estudios. Un punto que se debe tener en cuenta es la capacidad económica y los medios con la que cuentan para

estudiar, además de seguir fortaleciendo estrategias de apoyo económico y medios de financiación y becas, lo cual evita recaídas en este aspecto. También además de ello, tener en consideración que en el primer ciclo de estudio se presentan respuestas más ligadas a la deserción con lo cual se deben buscar estrategias y charlas orientadas para el mejoramiento de vínculos sociales y trabajo en equipo. Brindar acompañamiento psicológico a diferentes casos que pueden ser riesgo de abandono como el embarazo, mejoraría otro factor como el institucional que ya es considerado como un factor de apoyo frente al fenómeno trabajado.

Referencias

- Acevedo, F. (2021). La deficitaria base fáctica de los estudios más influyentes sobre el abandono en la educación superior. *Congresos CLABES*.
- Améstica, L. (2015). Retorno, financiamiento y deserción, factores clave de la educación superior. Lecciones para la política pública: el caso de Chile.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3345>
- Alvarado, I., Cepeda, M., del Bosque Fuentes, A., López, M., y Victoria Limón, K. (2021). Factores asociados a la permanencia escolar Universitaria: habilidades sociales y motivación. *Congresos CLABES*.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3358>
- Apaza, E., y Huamán, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, (1), 77-86.
<https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646124005.pdf>
- Ávila Rodríguez, L y Ávila Rodríguez, A. (2023). Una Propuesta para Disminuir la Deserción Universitaria en el CAU Chiquinquirá, desde la Orientación Socio Ocupacional. *Universidad Santo Tomás*.
https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/52276/%c3%81vila%20Rodr%c3%adguez%20Luz%20Amanda_%c3%81vila%20Rodr%c3%adguez%20Adriana_2023_Especializaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Balcázar, P., González-Arratia, I., Gurrola, G., y Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa*. ISBN: 968-835-947-5

Blanco, C., Meneses, F., y Paredes, R. (2018). Más allá de la deserción: trayectorias académicas en la educación superior en Chile. *Calidad en la educación*, (49), 137-187.

<https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n49.579>

Casanova, M., Díaz, A., y Soto, P. (2018). Deserción No Asumida: Un Fenómeno Psicosocial Difícil De Pesquisar. *Congresos CLABES*.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1893>

Carvajal, A. (2016). *Factores cualitativos que inciden en la deserción de la educación superior*.

IV Clabes: Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior.

<http://52.3.123.36/bitstream/handle/123456789/206/Factores%20Cualitativos%20Que%20Inciden%20En%20La%20Deserci%c3%b3n%20De%20La%20Educaci%c3%b3n%20Superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cely, C., y Durán, M. G. (2014). *Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil*. In IV conferencia latinoamericana sobre el abandono de la educación superior, Medellín, Colombia. [Internet].

<https://core.ac.uk/download/pdf/234020937.pdf>

De Escobar, V. (2005). *Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en*

Panamá. UNEDOC. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150613>

Díaz Hernández, G. (2021). *Deserción escolar: Una mirada a esta problemática social en Bogotá*.

https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6113/Diaz_Hernandez_Geraldine_2021.pdf?sequence=1#:~:text=La%20deserci%C3%B3n%20escolar%20evidencia%20diferentes,los%20sistemas%20de%20educaci%C3%B3n%20actuales.

Escobar Martínez, J., Castaño, O., y Castro, B. (2021). *Patrón estructural de la deserción en la Universidad del Valle*. Congresos CLABES.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3350>

Erazo, D., y Vargas, R. (2023). Análisis de los Principales Determinantes de Deserción del Programa Académico de Trabajo Social de un Instituto Universitario Ubicado en el Magdalena Medio para el Año 2022.

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/12598/Trabajo%20de%20grado%20ROSA%20HERNANDES%20Y%20DAVID%20ERAZO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Castillo, P. (2022). Plan de intervención para reducir la deserción en los estudiantes de piano de una Universidad Nacional de Música del Perú.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e85dcd4e-a620-4ea2-8a1e-42b112c5a69b/content>

González, E., & Uribe, D. (2002). *Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. Calidad en la Educación*, (17), 6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8310794>

Guerrero., Menezes, T., y Ojeda, M. (2017). *Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería*. Revista Gaúcha de enfermagem, 38.

<https://www.scielo.br/j/rgenf/a/GDjsMnYpgDBM5cL55msXpwg#:~:text=La%20entrevista%20fenomenol%C3%B3gica%20es%20un,ese%20fen%C3%B3meno%20y%20lo%20exprese.>

Guevara, E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de

[https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci% 25C3% 25B3nEstudiantil2012. pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229](https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229)

Hernández, Ó., Mogollón, E., Ramírez, M., y Sierra, H. (2017). *Escenarios deseables de la permanencia estudiantil y graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Colombia: Resultados Fase I*. In Congresos CLABES.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1602/2340>

Hernández, Moreira, T., Solís, M., y Fernández, T. (2020). Estudio descriptivo de variables sociodemográficas y motivacionales asociadas a la deserción: la perspectiva de personas universitarias de primer ingreso. *Educación (Universidad de Costa Rica)*, 44(1), 210–229.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37247>

Himmel, E. (2002). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108.

Hamui, A., y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2007-50572013000100009

Jaramillo, I., Vásquez, J., y Arcila, M. (2021). *Análisis de la percepción sobre la permanencia y los factores de riesgo de abandono de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia*. Congresos CLABES.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3349>

Marrón, Domingo, N., Reyes, R., González, Arturo, Juárez, Rubén, y Mendoza, F. (2022). *Evaluación de la deserción a nivel superior: dimensiones que inciden en carreras universitarias*. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1269>

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (15 de marzo de 2022). *Sistema educativo colombiano*. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Sistema-de-educacion-basica-y-media/233839:Sistema-educativo-colombiano>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). *Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política acogida, bienestar y permanencia*. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2023). Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior SPADIES 3.0 - Indicadores 2021. <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>
- Miño, M. (2021). *Factores condicionantes de la deserción universitaria*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(4), 5316-5328. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/691/939>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muñoz, B. (2017). Análisis de la deserción en las licenciaturas de la FCFM-BUAP mediante modelos de supervivencia (Master's thesis).

<https://repositorioinstitucional.buap.mx/server/api/core/bitstreams/64676547-7210-4312-92b2-e5848b566afe/content>

Murillo, A. y Santos, P. (2021). *Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia*. Revista Electrónica Educare, 25(1), 100-124.

<https://www.researchgate.net/publication/348127354> Permanencia estudiantil Factores que inciden en el Politecnico Internacional de Bogota Colombia

Nasner, L., Guzmán, A., Zambrano, S, & Delgado, G. (2022). *Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa*. Revista Virtual Universidad Católica Del Norte, (66), 37-62.

Núñez, A., y Fajardo, E. (2012). “*La deserción: un fenómeno social*” *Vivencias de los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad del Tolima*. Praxis (Santa Marta, Colombia), 8(8), 7–16. <https://doi.org/10.21676/23897856.21>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1 de septiembre de 2022). Comunicado de prensa. <https://www.unesco.org/es/articles/244-millones-de-ninos-y-ninas-no-empezaran-el-nuevo-ano-escolar-unesco>

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México.

http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso10/E.

Cabrera-Pommiez, M., Arenas-Romero, R., y Lombardi Villalón, M. (2022). Factores de retención y de deserción: el caso de una universidad chilena. *Foro educacional*, (39), 107-135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8705930>

- Quintero, I. M. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. [info:eu-repo/semantics/bachelorThesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>
- Ripamonti, P., y Lizana, P. (2020). *Trayectorias escolares desde singularidades resistentes: una investigación educativa a través de relatos biográficos de jóvenes*. Revista mexicana de investigación educativa, 25(85), 291-316.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662020000200291&lng=es&tlng=es.
- Rascón, L. (2022). *Deserción Universitaria; un estudio preliminar en los Programas Educativos de Administración y Contaduría Pública*. Revista de Investigaciones Universidad Del Quindío (En Línea), 34(2), 188–199. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol34n2.969>
- Rincón, A, y Barragán, S. (2022). *Efectos de la deserción en la educación superior: prospectivo desde un enfoque sistémico*. VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review/Revista Internacional de Cultura Visual, 12(5), 1-12.
<https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409/409>
- Sánchez, G., Salcedo, W., y García, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. Revista Paideia Surcolombiana, (14), 97-103.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7836079>
- Sánchez, C., Lucio, T., Moreira, S. y Álava, Á. (2022). La transferencia del aprendizaje en los estudiantes de nivelación y deserción académica. *Polo del Conocimiento*, 7(8), 2514-2540. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4526/10808>

Terraza, W. (2019). *Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su relación con la deserción*. Revista Electrónica en Educación y Pedagogía,3(4).

<http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030403>

Torres, R. (2022). *Factores determinantes y la deserción estudiantil en estudiantes del instituto superior tecnológico Pedro P. Díaz*.

Vilardy Barros, F. (2022). *Estrategias para disminuir la deserción universitaria en los dos primeros años en la universidad del magdalena* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa).