

Propuesta para el proceso de admisión y acompañamiento a estudiantes de primer año en la Universidad Santo Tomás

ASCENETH MARÍA SASTRE CIFUENTES

Introducción

Este capítulo consta de tres partes: la primera ofrece una descripción del problema del ingreso a la educación superior en Colombia a partir de la consulta de antecedentes, y una descripción de la situación pertinente al ingreso a la Universidad Santo Tomás que reúne algunos datos aportados por la UDIÉS (Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil), tanto como la experiencia de la autora desde la dirección del Programa de Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Cultura Física. Una segunda parte presenta algunos aspectos normativos pertinentes al proceso de ingreso a la educación superior, tanto a nivel nacional como a nivel institucional. En este marco, la tercera parte ofrece una propuesta de las condiciones requeridas en términos de lineamientos, criterios, procesos (de información, detección, orientación, registro, sistematización, fortalecimiento y acompañamiento a aspirantes y admitidos durante su primer año de vida universitaria), estrategias y recursos necesarios para asumir un proceso de ingreso de estudiantes a la Universidad Santo Tomás con proyección de permanencia y graduación.

Abandono y permanencia estudiantil universitaria en Colombia

Según el Ministerio de Educación Nacional (MinEducación, 2013), los principales determinantes de la deserción estudiantil en la educación superior colombiana son la deficiente formación académica previa al ingreso a la educación superior, las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y las debilidades en la construcción de un proyecto académico que facilite la motivación y la elección adecuada de un programa académico de educación superior. Cerca de la mitad de la población que está ingresando al sistema de educación superior proviene de familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos. En programas técnicos y tecnológicos, esta proporción alcanza el 80 %. Siguiendo textualmente al MinEducación (2013):

Por su parte, el fortalecimiento de la orientación vocacional y profesional de los estudiantes incide de manera importante en la actitud, aptitud y compromiso de los estudiantes en favor de la permanencia y continuidad en el programa académico escogido. La deserción explicada por factores vocacionales se presenta especialmente entre el primero y segundo semestres, periodo crítico dado que es en el cual el fenómeno se presenta en su mayor magnitud. La complejidad y multiplicidad de factores que afectan las posibilidades de que un estudiante pueda permanecer en el sistema llevan a atender desde una política integral que sincronice las mayores oportunidades de acceso con el acompañamiento a las condiciones que garantizan su logro académico final. (p. 6)

El MinEducación (2013) ha establecido que la deserción universitaria tiene dos momentos críticos: el primer contacto del estudiante con la institución (exploración y procesos de admisión), “donde la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución puede llevar a que el joven decida no ingresar” (p. 8), y la adaptación social y académica, las dificultades económicas o personales durante los primeros semestres de la carrera.

Rico (2006) describe como factores de vulnerabilidad los niveles de la formación preuniversitaria inferiores a los promedios presentados

por el conjunto de los estudiantes, con débil formación particularmente en las áreas de ciencias exactas y naturales. González y Uribe (2018) agregan las características de los modelos de docencia, el sistema de selección y el efecto combinado de ambos.

Para Rojas y González (2008), la orientación vocacional toma especial relevancia por la información que los nuevos estudiantes deben tener sobre los programas y las condiciones universitarias para la toma de decisión en su vinculación a una profesión. Estos autores reconocen además la existencia de un profundo desajuste entre la educación media y la superior, entre los ritmos de actividad, entre las competencias académicas exigidas y las formas de evaluación, entre las expectativas del joven y los ofrecimientos institucionales, en la presencia de modelos pedagógicos y evaluativos inadecuados, en los planes de estudio que no cumplen las expectativas del educando, en la excesiva rigidez en la manera de conducir la academia, en los estilos docentes y administrativos poco amistosos que se convierten en un brusco choque para el joven en el tránsito de la educación secundaria a la universitaria.

Reforzando esta perspectiva, Girón y González (2005) asumen que el bajo rendimiento académico del estudiante puede ser reflejo de fallas en el proceso de integración al sistema académico y social de la institución, y recomiendan reparar en la interrelación entre el estudiante y el ambiente de la universidad de la cual dependerá su éxito para asimilar el sistema académico y social de la institución.

Según Zárate y Socha (2011), las necesidades de los estudiantes en la dimensión personal incluyen las proyecciones de vida, las expectativas y en general el grado de vulnerabilidad ante dificultades y retos a los cuales deben enfrentarse a diario en su vida universitaria, necesidades asociadas a la incapacidad para costearse la universidad, la necesidad de laborar y estudiar en forma simultánea y todo lo pertinente al autosostenimiento, las características de su entorno, la familia, la formación de los padres, la influencia en general de su medio, que se asocian a múltiples problemas que se convierten en necesidades por satisfacer que afectan el rendimiento académico del estudiante y la decisión de desertar o permanecer. Actualmente, es además muy común que muchos adolescentes ingresen de edades entre los 15 y 18 años a los diferentes programas y carreras universitarias.

En este proceso de ajuste a la vida universitaria, Girón y González (2005) encuentran que el apoyo familiar y el rendimiento académico previo en matemáticas y lenguaje son definitivos en la posibilidad de arraigo a la vida universitaria. Malagón (2007) explica que en la decisión de abandonar la universidad, asociada a la dificultad de integración con el entorno de educación superior, cobra enorme importancia el ambiente familiar porque afecta el potencial académico y la congruencia normativa; esta última tiene directa relación con el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. También se ha visto que los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas no solo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida (Bueno, 2007).

Según el MinEducación (2013), el principal determinante de la deserción son las condiciones académicas de ingreso de los estudiantes. Según el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies), el 60 % de los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las Pruebas Saber 11 desertan en comparación con el 35 % de los estudiantes que vienen mejor preparados. Las dificultades de financiación de muchos estudiantes y sus familias contribuyen de modo significativo a la deserción universitaria. Además, la falta de modalidades de financiación, junto con la baja capacidad de endeudamiento, la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc., incrementan el problema socioeconómico, que, por otra parte, está ligado al valor cultural de la educación.

Abandono y permanencia estudiantil universitaria en la Universidad Santo Tomás

En la Universidad Santo Tomás, el estudio diagnóstico ejecutado por la consultoría realizada por la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo (Ápice) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (Icetex) recomendaba en 2012 respecto de esta fase inicial de la vida universitaria, que corresponde a las fases de compensación e inclusión de su modelo de cuatro fases (ver tabla 34), establecer “redes de hermanos mayores” que

Tabla 34. Modelo para el acompañamiento integral estudiantil Ápice-Icetex, dos primeras fases

Dimensiones	Fases	Compensación	Inclusión
		Preparación para el ingreso	Acceso, focalización
	Dimensión social y vocacional	Orientación vocacional	Focalización para la admisión
	Dimensión académica	Calidad académica del bachiller	Nivelación académica
	Dimensión económica y financiera	Cultura financiera	Ampliación oferta de financiación y perfilación

Fuente: elaboración propia.

favorezcan la adaptación a la ciudad de estudiantes de fuera de la capital, reuniones con padres sobre cultura de pago y acompañamiento académico a los hijos según sea el caso, talleres de expresión oral, manejo del tiempo, proyecto de vida, cultura ciudadana, competencias sociales, emocionales, intelectuales y éticas, así como una mayor divulgación de los servicios.

Entre 2012 y 2015, los programas de acompañamiento estudiantil ya existentes en los pregrados de la Universidad Santo Tomás comenzaron a fortalecerse de manera sensible, tendencia que con el surgimiento de la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil (Udies) en 2013 movilizó a todos los programas de pregrado a organizar equipos que emprendieran la tarea de diseñar y ejecutar estrategias orientadas a favorecer la permanencia estudiantil, dentro de las políticas institucionales formuladas para ello en 2014.

El estudio de Sastre y Montenegro (2013), desarrollado en el Convenio 626 USTA-Ministerio de Educación Nacional, sobre resultados de programas de acompañamiento en la Universidad Santo Tomás evidenció una tendencia a la disminución en las cifras de deserción estudiantil y mortalidad académica en el periodo de 2010 a 2013, algunos impactos de nivel individual, especialmente en las actitudes de

los estudiantes hacia la vida académica y en su sensación de arraigo y pertenencia a la carrera y a la universidad. A nivel estructural, reveló un paulatino fortalecimiento de los equipos de acompañamiento estudiantil particularmente en lo referido a la dedicación en horas a estas tareas con el respaldo de directivos de los programas, equipos en vías de cualificación, generación de proyectos de caracterización e identificación de necesidades estudiantiles y sistemas de información que viabilizan el acompañamiento, pero que aún requieren reconocimiento y visibilización. Este estudio recomendaba diversificar las estrategias con énfasis en las estrategias de apoyo financiero, y aprovechar el recurso de la participación estudiantil en la generación, implementación y evaluación de propuestas de acompañamiento estudiantil.

El estudio de la Universidad Santo Tomás (2013a) sobre los factores que inciden en la deserción, recomienda que al ingreso del estudiante debe tenerse conocimiento de sus expectativas de formación, pero también brindar información sobre el impacto de unas potenciales relaciones matrimoniales o de embarazos durante su proceso formativo, el efecto de situaciones de ociosidad extrema y las demandas que va a tener la educación superior.

Según cifras a nivel institucional aportadas por la Udiés (2015), el 24 % de los estudiantes que ingresan a pregrado lo hacen con edades inferiores a los 16 años y el 51,9 % entre 17 y 18 años. Suelen presentar bajos niveles de competencia en procesos de lectura y escritura, bajos niveles de competencia en procesos numéricos, el 63 % quedan clasificados en nivel 1 de segunda lengua y el 77,2 % proceden de estratos socioeconómicos 2 y 3.

Según la experiencia que permite la coordinación de uno de los programas de acompañamiento de pregrado en la Universidad Santo Tomás, sigue siendo evidente la ausencia de perfiles de ingreso que definan las condiciones mínimas requeridas para iniciar un proceso de formación en educación superior con probabilidades altas de éxito. Los jóvenes continúan ingresando con falencias en competencias básicas de lectoescritura, cognitivas y en autonomía, desinformados frente a la naturaleza de la carrera, con imaginarios y creencias erróneas acerca de lo que esta ofrece o permite, expectativas falsas y condiciones económicas que difícilmente sostendrían su vinculación con

la universidad, lo cual se asocia a procesos deficientes de orientación profesional y al ingreso a la vida universitaria.

Aunque se ha hecho énfasis en la retención como una prioridad, no debe desconocerse una lamentable realidad y es la de ingresos que podrían considerarse de alto riesgo cuando por ellos el contexto universitario está siendo permeado por redes de microtráfico de marihuana, éxtasis y cocaína, que también tendrían que ser detectados en un proceso de admisión y acompañamiento.

Es claro por qué uno de los momentos críticos de deserción es el primer año de vinculación de los estudiantes. Por tal razón, una de las estrategias de acompañamiento que se ha venido realizando desde la Udes y el Departamento de Admisiones y Mercadeo consiste en la identificación de situaciones particulares del estudiante que requieran acompañamiento por factores de riesgo académicos, socioeconómicos y personales, intención a la cual pretende responder este capítulo.

Contexto normativo

Frente al reconocimiento en Colombia de la deserción estudiantil universitaria como un problema crítico y de urgente solución, en la última década la Asociación Colombiana de Universidades (Ascun) instó a la generación de políticas que sentaron las bases para las instituciones de educación superior (IES), que con el apoyo del MinEducación generó el Spadies, el cual brinda información sobre la situación a la fecha y presenta elementos útiles para el análisis y tratamiento de la deserción estudiantil en educación superior.

Hacia 2008 el MinEducación presenta un análisis y síntesis de políticas, estrategias, acciones realizadas y resultados alcanzados al respecto por parte de organizaciones gubernamentales, reconociendo que las políticas que las IES emprendan deben estar de acuerdo con el periodo en que está la deserción se presente. En lo pertinente a la deserción precoz y temprana, a la que responde este trabajo, acopiando la diversidad de experiencias pertinentes desarrolladas por las IES colombianas, plantea estrategias como las siguientes:

Para el control de la deserción precoz, hacer llamados después de seleccionar a los admitidos para completar el total de cupos ofrecidos

por la universidad, y así responder a la deserción histórica identificable por tres situaciones críticas en el proceso de admisión y matrícula: a) pasar a la universidad y no diligenciar documentos de liquidación de matrícula, b) diligenciar la liquidación y no pagarla y c) pagar y no matricularse. Los indicadores que miden la efectividad de estas políticas son número de matriculados/número de cupos ofrecidos (se espera que sean iguales para un cociente de 1) y número de admitidos/cupos (en que el primero es mayor que el segundo).

Para el control de la deserción temprana el Gobierno nacional, Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes), el Icetex, el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la Ascun vienen haciendo esfuerzos mancomunados en este sentido, desde el marco de la Ley 30/1992, de 28 de diciembre, por el cual se organiza el servicio público de la educación superior, título v, capítulo III, artículo 117, cuya ejecución ha conllevado logros en el proceso de adaptación de los alumnos nuevos, en la preparación de docentes para mejorar sus relaciones con estudiantes en su calidad de profesores, tutores o consejeros y en la creación de programas de orientación vocacional y académica para los alumnos con dificultades, así como en procesos de orientación que articulan la educación básica y superior en un proceso continuo que inicia en los niveles superiores de la educación básica y se extiende hacia el transcurso completo del estudiante en la IES.

Este acompañamiento incluye orientación profesional y vocacional, tutorías sobre inscripción de materias, métodos de estudio, prácticas académicas y laborales, evaluaciones y autonomía durante el primer ciclo de vida universitaria, orientación académica centrada en el estudio y en los procesos de aprendizaje, actividades relacionadas con procesos de autoconocimiento, desarrollo del autoconcepto, de preparación al mundo laboral y acciones que se concentran en la atención a grupos en riesgo de exclusión social (MinEducación, 2008).

Por reconocer la relación entre el éxito del estudiante dentro de la institución con la integración social y la adaptación académica, destacada en el modelo propuesto por Tinto (1989), el MinEducación (2008) destaca la importancia de desarrollar políticas que fomenten ambos tipos de integración, social y académica, que pueden agruparse alrededor de cuatro aspectos: a) servicios al estudiante como asesorías;

b) programas de orientación, tutorías, comunidades de aprendizaje alrededor de temas particulares como una forma de motivación al estudiante; c) programas de desarrollo de habilidades cognitivas y cursos nivelatorios; y d) implementación de las estrategias anteriores en el ámbito nacional a través de reformas al sistema educativo que afecten la organización, los métodos de enseñanza y la filosofía organizacional, entre otros.

Pasacarella (1986), citado por MinEducación (2008), plantea que a la hora de diseñar programas y políticas contra la deserción deben controlarse los factores que influyen en el proceso de admisión del estudiante, a través de programas de información sobre los programas académicos, que, además de informar, ofrezcan servicios de orientación profesional, con una política de mercadeo clara acerca del ambiente social y académico de la institución. Otra estrategia es recoger información acerca de los objetivos del estudiante en términos académicos, sociales, económicos y familiares, desde el principio, para identificar estudiantes con altos riesgos de deserción.

Una vez admitido se recomienda ofrecer acompañamiento al estudiante en su proceso de matrícula, y durante los dos primeros semestres, mediante la participación en comunidades de estudio, tutorías, cursos remediales, cursos de orientación, oportunidades de empleo dentro de la institución y vinculación a actividades institucionales. En relación con estudiantes pertenecientes a etnias, minorías, estudiantes mayores y cancelación de semestres, se recomiendan ayudas económicas, apoyo psicológico y formación de comunidades.

La literatura internacional, consultada por el equipo del MinEducación (2008), sugiere estrategias para aumentar la retención estudiantil en torno al proceso de admisión, derivadas de unas políticas preadmisión y unas políticas posadmisión, presentadas en la tabla 35.

Al respecto, es fundamental la generación de sistemas de información central con datos desde el proceso de admisión del estudiante hasta la finalización de su recorrido académico, la reserva de recursos para la implementación de programas de ayuda financiera a grupos con alto riesgo de deserción y el uso de instrumentos de regulación e incentivos para asegurar la calidad de los programas y la implementación de programas de retención.

Tabla 35. Estrategias sugeridas por la literatura internacional para aumentar la retención estudiantil

	Políticas	Acciones
Políticas preadmisión	Soporte estudiantil	Guías con información completa y veraz Generación de oficinas de admisión para los aspirantes Seminarios de orientación profesional Programación de cursos de vacaciones en temas básicos específicos a cada programa Programas de admisión especiales para estudiantes pertenecientes a minorías
	Identificación de aspirantes con alto riesgo	Generación de objetivos de admisión Implementación de sistemas de información para la población en procesos de admisión Definición de estrategias de mercadeo
Políticas posadmisión	Soporte estudiantil	Esquemas de inducción personalizados Programas de apoyo psicológico y emocional Cursos de nivelación para admitidos Seminarios de identificación de habilidades personales y desarrollo Programas de tutorías posadmisión para proceso de matrícula Oportunidades de empleo dentro de la institución Apoyo financiero para gastos de matrícula, manutención y libros Facilidades para el cuidado de los hijos Cursos de orientación a neotomasionos para la participación en las actividades ofrecidas por las IES Asistencia en la acomodación a estudiantes foráneos Programas de apoyo especiales para estudiantes pertenecientes a minorías
	Asuntos académicos, de enseñanza y aprendizaje	Tutorías y monitorías Cursos remediales Promoción de comunidades de estudio Flexibilización de los programas de estudio Espacios de aprendizaje virtual

	Políticas	Acciones
Políticas posadmisión	Promoción de la adaptación social	Promoción de redes estudiantiles Oferta de actividades recreativas extraclase Orientación acerca de requisitos y posibilidades de participación en la toma de decisiones sobre políticas institucionales
	Identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción	Desarrollo de sistemas de información sobre el desempeño académico y construcción de indicadores de integración social

Fuente: MinEducación (2008).

Dentro de las recomendaciones para la retención estudiantil en las IES, el MinEducación (2008) incluye, entre otras, la ejecución de estudios sobre el fenómeno de la deserción precoz, la obtención y sistematización de la información suministrada por el estudiante en el proceso de admisión para que esta sirva como primer indicador del riesgo de deserción del estudiante, los comités auxiliares de área del conocimiento (matemáticas, humanidades, ciencias biológicas, por ejemplo) conformados por docentes que hagan seguimiento al desempeño de los estudiantes, especialmente de los tres primeros semestres, y ofrecer cursos de refuerzo obligatorios que permitan suplir las debilidades detectadas en estudiantes; servicio especial de tutoría para los estudiantes nuevos que los apoye en el proceso inicial de matrícula y que los acompañe durante el primer año del programa, que ofrezca información acerca del funcionamiento de la vida universitaria y de las actividades, oportunidades y agremiaciones disponibles en la institución, y un apoyo para la toma de decisiones que afecten su proceso académico. En términos académicos, se recomienda mantener cursos con un número de aproximadamente veinticinco estudiantes, de forma que el profesor pueda brindar la atención necesaria a cada uno e identificar posibles debilidades en ellos.

El primer día de clase de cada materia se destinará a la orientación de los estudiantes sobre los objetivos del curso, material por utilizar, metodología de evaluación, e informar sobre la importancia del curso en el programa de formación y aplicación a la vida profesional. En los

primeros dos semestres, debe hacerse un pretest de conocimientos básicos para medir el nivel inicial, que detecte las habilidades preadquiridas, pregunte sobre expectativas del curso y el gusto por este, lo que permite identificar estudiantes en riesgo. En la dimensión social, el MinEducación (2008) recomienda mantener siempre disponibles programas de apoyo psicológico, actividades de integración al ambiente universitario, oferta de actividades deportivas, culturales, recreativas y académicas, y reservar parte del presupuesto para apoyar financieramente a través de auxilios transitorios de sostenimiento a estudiantes con problemas personales o familiares, como calamidad doméstica, enfermedad, pérdida del empleo, embarazo, entre otros, y que puedan afectar su situación económica.

La Universidad Santo Tomás como IES al respecto determina en el Estatuto Orgánico, título VIII, artículo 90, que “es preciso fomentar un ambiente de acompañamiento a los estudiantes para que alcancen su pleno desarrollo, como personas humanas mediante la ejecución de políticas orientadas a su desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social”.

Por otra parte, la Universidad Santo Tomás (2004a), tanto desde su filosofía educativa y sus valores institucionales como desde sus criterios contextuales para orientar políticas curriculares, considera el currículo como la respuesta sinérgica a las necesidades, los intereses y las expectativas de la población estudiantil, la situación del entorno y las disposiciones legales, por lo que considera “un compromiso institucional promover la indagación constante sobre el mapa estudiantil, el entorno y la reglamentación educativa” (p. 15), para lo cual considera las dimensiones social, cultural, económica, política, ciudadana, científico-tecnológica y educativo-pedagógica como orientadoras del diseño de las acciones educativas que definen sus currículos, en

una reflexión que considere los proyectos personales de cada actor educativo, garantizando para ello el ejercicio de la autonomía, la libertad y la responsabilidad como valores posibles para todos, así mismo, la constitución de comunidades académicas plurales y con capacidad de consenso y la mirada permanentemente puesta en lo que culturalmente debe ser significativo para la universidad. (p. 17)

Condiciones requeridas para un adecuado proceso de admisión y acompañamiento estudiantil durante el primer año en la Universidad Santo Tomás

Dando respuesta a los factores asociados a la deserción precoz y temprana, y dentro del marco normativo pertinente, se propone un modelo orientador del proceso de admisión y acompañamiento para la Universidad Santo Tomás, que comporta políticas, directrices, procesos, estrategias y recursos.

Políticas

El sistema de admisión, como subsistema de la gestión universitaria, debe formular una política general para la admisión que dé una respuesta socialmente justa a la demanda de ingreso de aspirantes a sus aulas, de acuerdo con la misión institucional, la visión, los valores institucionales y el plan de desarrollo, que, en las políticas nacionales para el acceso a la educación superior, pueda garantizar el ingreso de estudiantes con condiciones para su permanencia como la oferta de ambientes y experiencias para el desarrollo de su potencial y compensación de las deficiencias.

En este sentido, deben trazarse lineamientos para la admisión tanto desde el punto de vista del aspirante (perfil académico, social, personal, actitudinal, vocacional, emocional) como desde el punto de vista de la capacidad de respuesta de la institución para garantizar su permanencia con calidad (currículos, calidad docente, programas de acompañamiento), coherentes con los principios de una educación superior inclusiva (MinEducación, 2013): integralidad, calidad, pertinencia y flexibilidad, reconociendo el modo como la atención a estos principios puede poner al modelo en contradicción (Aguilera y Cruz, 2005).

Directrices

Al sistema de admisión corresponde formular criterios para el ingreso, lo cual implica la garantía de condiciones para la permanencia y oferta de acompañamiento desde la perspectiva tanto de las condiciones del aspirante como de las condiciones institucionales para responder al compromiso con quienes ingresan. Los criterios orientan la

valoración de la capacidad de respuesta a las necesidades identificadas durante la admisión ante la permanencia. En consecuencia, el sistema de admisión debe:

1. Formular criterios para la admisión y permanencia en pregrado y posgrado.
2. Formular criterios de derivación a programas de acompañamiento de acuerdo con los requisitos de admisión.
3. Orientar a las facultades en torno a las demandas que frente a lo académico y administrativo plantean los aspirantes, en función de los recursos disponibles y los planes de desarrollo de la institución.
4. Verificar que frente a la inclusión de personas con necesidades educativas diversas (poblaciones étnicas, víctimas de violencia, desmovilizados, discapacitados, habitantes de frontera), las facultades y los programas de acompañamiento cuenten en sus equipos con expertos en asuntos educativos pertinentes a las condiciones de estas personas y promuevan procesos de formación y acompañamiento a docentes (MinEducación, 2013).

Procesos

Registro

Se registra y sistematiza toda la información sobre inscritos, admitidos y matriculados ante el análisis de deserción precoz, la evaluación del proceso de admisión y los procesos de acompañamiento a los matriculados: condiciones de ingreso y acuerdos.

Estrategia: registro en línea en bases de datos que alimentan el sistema de información estudiantil.

Información a los inscritos

Previamente a la presentación de las pruebas de ingreso, se convoca a los inscritos en cada programa a una sesión informativa acerca de:

1. Plan de estudios.
2. Sistema de evaluación y promoción.
3. Proyección profesional.
4. Campo laboral y opciones de emprendimiento.
5. Apoyos institucionales con que cuentan los estudiantes.

Estrategia: conferencia preliminar a aspirantes y sus padres por programa.

Detección de condiciones en aspirantes

El aspirante presentará las pruebas de ingreso orientadas a identificar los siguientes aspectos:

1. Expectativas, preconceptos y razones de su preferencia por el programa (económicas, de accesibilidad, vocacionales).
2. Factores de riesgo y recursos para la permanencia que incluyen:
 - a. Aspectos vocacionales.
 - b. Aspectos relacionados con historia académica y competencias básicas.
 - c. Aspectos financieros (créditos, fuentes de ingreso familiar y personal).
 - d. Vinculación laboral del estudiante.
 - e. Redes de apoyo (familiares, sociales, comunitarias).

Estrategia: análisis de hoja de vida e historia académica, análisis de indicadores de factor socioeconómico, examen de competencias básicas, entrevista (de ser posible que incluya a los padres del aspirante).

Estos instrumentos deben ser rigurosamente contruidos, con participación de los programas desde las facultades, y su aplicación deberá ser ejecutada por personal capacitado.

Fortalecimiento del aspirante

Como respuesta a las condiciones valoradas a través de las pruebas de ingreso, se ofrecerá al aspirante uno o varios de los siguientes escenarios:

1. Orientación profesional que puede incorporar los cuatro pasos recomendados por el MinEducación (2013):
 - a. aConoce tus competencias y habilidades.
 - b. Escoge un programa académico registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES).
 - c. Investiga cómo le va a los profesionales en el mercado laboral.
 - d. Busca opciones de financiamiento.
2. Estrategias, metodologías y herramientas virtuales de apoyo a procesos de orientación vocacional/profesional/construcción de proyecto académico.
3. Asesoría en la proyección de financiamiento a mediano y largo plazo.
4. Cursos preuniversitarios: fortalecimiento de competencias y saberes básicos y desarrollo de competencias académicas (administración del tiempo, hábitos y técnicas de estudio).

Estrategia: encuentros grupales de una o varias sesiones según el asunto por abordar.

Fortalecimiento del neotomasino durante el primer año

1. Grupo de estudiantes acompañantes de sexto semestre en adelante que actúan como guías y facilitadores del proceso de ingreso y adaptación de los neotomasinos a la cultura universitaria, los reglamentos, los espacios, los recursos, los servicios y las prácticas propias de la vida cotidiana en la universidad, los grupos de estudio o de apoyo.
2. En todos los casos se ofrecerá un curso de desarrollo estudiantil y vida universitaria durante el primer año, orientado a fortalecer competencias académicas, interpersonales, intrapersonales, y a fortalecer su proyecto profesional como de vida.
3. Estrategias, metodologías y herramientas virtuales de apoyo a procesos de orientación vocacional/profesional/construcción de proyecto académico.
4. Acompañamiento en primer año y asesoramiento en toma de decisiones (cancelaciones, aplazamientos, retiros, asuntos laborales).
5. Calidad académica en cuanto a tamaño de grupos, preparación de docentes, horarios, asistencia en matrícula de primer año.
6. Vinculación en redes académicas, culturales y de investigación.
7. Apoyo académico con tutorías y monitorías, inclusión de contenidos, metodologías y recursos virtuales para mejorar los procesos de nivelación/refuerzo, acompañamiento académico y comunicación con los estudiantes.

8. Articulación con familias respecto de canales, estrategias y contenidos para potenciar el rol del núcleo familiar en el acompañamiento, la motivación y la construcción de proyecto académico del estudiante.
9. Derivación a otros apoyos (financiero, psicológico).

Estrategia: cursos, talleres, consejería, apoyo académico, participación, planeación, tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) (blogs, wikis).

Priorización oferta de apoyos financieros

Se priorizará en apoyos financieros a estudiantes con créditos y a estudiantes trabajadores. Los recursos institucionales requeridos son:

1. Perfiles de ingreso específicos por programa.
2. Definición de los mínimos requeridos para valorar factores de riesgo.
3. Diseño de instrumentos y protocolos para el registro de factores: el registro de factores socioeconómicos irá acompañado de documentos soporte de lo declarado en el formulario de ingreso (número de salarios mínimos familiares, desempleo, empleo formal o informal, créditos con el Estado o con bancos, estudiantes de fuera de Bogotá, víctimas, desplazados). La entrevista debe tener la duración suficiente para abordar todos estos sensibles temas en lo que lo declarado debe ser soportado por documentos que lo certifiquen.
4. Planificación adecuada y oportuna del proceso de ingreso en articulación con las facultades.
5. Tiempo y capacitación de responsables del proceso de ingreso, proporcional a la demanda de aspirantes.

6. Sistema de alertas tempranas para identificar el riesgo de deserción por estudiante integrando la caracterización de ingreso con el seguimiento académico, la información del Spadies y demás variables del entorno institucional que garanticen el tratamiento integral y preventivo del abandono de estudios.
7. Sistema de derivación oportuno, claro y coherente con los recursos de acompañamiento disponibles en los programas: tener toda esta información como alerta temprana, sin contar con un sistema de alternativas de financiamiento en la universidad o de otros apoyos solo crea expectativas que los programas de acompañamiento no podrán satisfacer.
8. Correspondencia entre los procesos de detección, derivación y soporte o acompañamiento. Este último tiene que ofrecer efectivamente una plataforma sólida para responder a los compromisos asumidos con el ingreso de estudiantes en condiciones especiales.
9. Incorporación de contenidos, metodologías y recursos virtuales para mejorar los procesos de desarrollo docente en lo relacionado con pedagogía, didáctica y uso de TIC aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje.
10. Capacitación docente en estrategias, recursos, metodologías educativas dirigidas a la inclusión de poblaciones diversas en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica para mejorar el proceso de adaptación académico a estudiantes con capacidades diferenciales de aprendizaje, de entornos multiculturales, desplazados, víctimas de la violencia y con otras vivencias significativas (como madres y padres cabeza de familia) que presenten condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

Estrategia: planeación sinérgica (Departamento de Admisiones y Mercadeo, Departamento de Planeación y Desarrollo, facultades).

*Protección de la comunidad educativa frente al ingreso
de miembros de redes de microtráfico de psicoactivos*

A este respecto cabe considerar la posibilidad de fortalecer una red interuniversitaria de información que alerte sobre estudiantes cuya motivación comprobada para el ingreso haya sido la de favorecer las redes de microtráfico de estupefacientes en universidades.

Referencias de la parte II

- Alvis Gómez, K. M. (2009). *Acompañamiento estudiantil y tutoría académica*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Asociación Colombiana de Universidades. (2008). *Agenda de políticas y estrategias para la educación superior colombiana 2002-2006: de la exclusión a la equidad*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de <https://ascun.org.co/uploads/default/publications/e89c8c2f4979c9179ad0d6d-5f84d4b19.pdf>
- Asociación Colombiana de Universidades. (2012). *Desarrollo sostenible y transformación de la sociedad: política pública para la educación superior y agenda de la universidad, de cara al país que queremos*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314990_archivo_pdf.pdf
- Berrío Norman, M., Misas Arango, M., Santacruz Rincón, S. y Villa Pérez, E. (2013). Análisis de deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá: caracterización de la población estudiantil. *Vniversitas Económica*, 63.
- Consejo Nacional de Acreditación. (s. f.). ¿Qué significa calidad en la educación superior? ¿Cómo se determina? Recuperado de <https://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>
- Contreras Contreras, C., Monereo Font, C. y Badia Garganté, A. (2018). Explorando en la identidad: ¿cómo enfrentan los docentes universitarios los incidentes críticos que ocurren en las aulas de formación de futuros profesores? *Estudios Pedagógicos*, 36(2), 63-81.
- Departamento Nacional de Planeación. (2009). *Visión Colombia II Centenario: 2019*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de http://www.coldeportes.gov.co/recursos_user/2015_Doc/Planeacion/visionColombiaiiicentenario-2019.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (2014). *Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018*. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/Prensa/Bases%20Plan%20Nacional%20de%20Desarrollo%202014-2018.pdf>

- Gertler, P., Martínez, S., Premand, P., Rawlings, L. y Vermeersch, C. (2010). *La evaluación de impacto en la práctica*. Washington, D. C., EE. UU.: Banco Mundial.
- Laguna Melo, F. J. y Melo Melo, B. G. (2015). *Factores contextuales que influyen en la, repitencia y deserción de los estudiantes que cursan el núcleo temático “cuidado de enfermería a la persona en situación de urgencias, quirúrgicas y salud ocupacional” del programa de enfermería de la universidad de Cundinamarca comprendido entre I periodo 2012 a II periodo 2014* (Tesis de grado, Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia).
- Ley 30/1992, de 28 de diciembre, por la cual se organiza el servicio público de la educación superior.
- Lopera Oquendo, C. (2008). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. *Borradores de Investigación*, 95.
- López Segrera, F. (2008). Tendencias de la educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior*, 13(2), 267-291.
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: elementos para su diagnóstico y tratamiento*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_10.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Sistema general de regalías: hacia el fortalecimiento de las capacidades regionales. *Educación Superior*, 18. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin18.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2013a). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior 2013-2014*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2013b). *Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015a). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (2015b, septiembre 30). Una mirada a los graduados de posgrado en Colombia: características e indicadores de mercado laboral. *Boletín Educación Superior en Cifras*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-350451_recurso_12.pdf
- Parra, D. C. (2014). *Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-CEAD Facatativá* (Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Facatativá, Colombia). Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2794>
- Sánchez Torres, F. y Márquez Zúñiga, J. (2012). *La deserción en la educación superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI: ¿por qué ha aumentado tanto?* Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.
- Sastre Cifuentes, A. M. y Montenegro Mejía, Y. M. (2013a). *Evaluación del impacto de programas de apoyo relacionados con la permanencia estudiantil en la Universidad Santo Tomás en la modalidad presencial de pregrado*. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles>
- Sastre Cifuentes, A. M. y Montenegro Mejía, Y. M. (2013b). *Impactos del Programa de Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación*. Manuscrito no publicado, Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación, Universidad Santo Tomás, Colombia.
- Sistema Nacional de Acreditación. (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Bogotá, Colombia: Autor. Recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- Stufflebeam, D. L. y Shinkfield, A. J. (1987). *Evaluación sistemática: guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós.
- Torres Guevara, L. E. (2010). *Retención de la educación superior: revisión de la literatura y elementos de una modelo para el contexto colombiano*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Universidad Santo Tomás. (2004). *Política curricular para programas académicos*. Bogotá, Colombia: Autor.
- Universidad Santo Tomás. (2005). *Misión/Visión institucional*. Recuperado de <http://www.usta.edu.co/#misi%C3%B3n-institucional>
- Universidad Santo Tomás. (2010). *Proyecto Educativo del Programa de Cultura Física, Deporte y Recreación*. Bogotá, Colombia: Autor.
- Universidad Santo Tomás. (2013). *Programa de Desarrollo Estudiantil*. Bogotá, Colombia: Autor.

Universidad Santo Tomás. (2015). *Desarrollo integral del estudiante*. Recuperado de <http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/index.php/2015-03-25-23-21-35/documentos-marco>

Instrumentos

Encuesta sobre apreciaciones de gestores y operadores de programas de acompañamiento estudiantil universitario

Este instrumento pretende recoger información acerca de algunos aspectos relacionados con la ejecución de programas de acompañamiento estudiantil en la Universidad Santo Tomás, frente a los cuales los datos o apreciaciones que usted pueda ofrecer permitirán tener una visión general de la situación actual de estos procesos que oriente decisiones de carácter institucional que los fortalezcan. Agradecemos su colaboración.

Nombre de la unidad académica: _____

Cargo: Decano _____

Coordinador de programa de acompañamiento estudiantil _____

Otro: _____

Tiempo de existencia de su programa académico (en años) en la USTA: _____

Número aproximado de estudiantes en su facultad a la fecha: _____

¿Existe en su unidad académica un programa de acompañamiento estudiantil? Sí _____ No _____

Si su respuesta es afirmativa, por favor continúe respondiendo las siguientes preguntas. Si respondió negativamente, acá termina la encuesta y puede dar “enviar” al final del cuestionario. Gracias por su colaboración.

1. ¿Disponen de un documento maestro que presenta los lineamientos generales de su programa de acompañamiento estudiantil? Sí _____ No _____
2. ¿Cuánto tiempo lleva en ejecución el programa de acompañamiento estudiantil en su unidad académica? _____ año(s) _____ semestre(s)
3. ¿Disponen de un equipo de docentes con asignación de horas para estas funciones? Sí _____ No _____
4. Si respondió afirmativamente, ¿cuántos docentes integran el equipo de acompañamiento estudiantil? _____
5. ¿Cuántas horas en total se destinan en la nómina docente a estas funciones? _____ horas/ semana.
6. ¿Cuántos estudiantes en promedio se vinculan cada semestre al equipo de acompañamiento estudiantil apoyando estos procesos? _____
7. ¿Qué rol desempeñan los estudiantes vinculados al equipo de acompañamiento estudiantil? _____
8. Por favor señale cuáles de las siguientes estrategias de acompañamiento estudiantil se aplican en su unidad académica:
Consejerías académicas _____ Talleres pedagógicos _____
Monitorías _____ Talleres de crecimiento personal _____
Tutorías _____ Orientación vocacional _____ Asesoría psicológica _____
Orientación familiar _____ Cursos remediales/cursos nivelatorios _____ Otras _____ ¿Cuáles? _____

9. ¿Su programa dispone de información acerca de necesidades de acompañamiento detectadas durante la entrevista de admisión de los estudiantes? Sí _____ No _____ No sabe _____

10. ¿Cuántos docentes se han capacitado en su unidad académica como resultado de la ejecución del programa de acompañamiento? _____ No sabe _____

11. Si ha habido este tipo de procesos de capacitación, señale las áreas en que esta ha afectado positivamente a la planta docente:
 - Capacitación en manejo de grupos _____
 - Capacitación en atención psicológica temprana _____
 - Capacitación en educación y pedagogía _____
 - Capacitación en *software* virtual _____
 - Otras _____ ¿Cuáles? _____
 - No sabe _____

12. ¿Cuántos estudiantes se han capacitado en su unidad académica para la ejecución del programa de acompañamiento estudiantil? _____

13. Si ha habido procesos de capacitación a estudiantes, señale las áreas en las que esta se ha dado:
 - En pedagogía y didáctica _____ En manejo de grupos _____
 - En liderazgo _____ Otro: _____

14. ¿Cuánto tiempo aproximadamente se emplea para dar respuesta a las solicitudes de acompañamiento a los estudiantes?
 - Menos de 12 horas _____ Entre 12 horas a 24 horas _____
De 1 a 7 días _____
 - De 2 a 3 semanas _____ Más de un mes _____

15. Del total de estudiantes de su facultad, ¿qué porcentaje semestralmente recibe beneficios de su programa de acompañamiento estudiantil? _____
16. ¿Existe disponibilidad de equipos e infraestructura para la ejecución de los programas de acompañamiento? Sí _____
No _____ ¿De cuáles dispone? _____
17. ¿Cuáles requiere que aún no tiene? _____
18. ¿Cuánto tiempo (horas al mes) aprecia usted que dedican los profesores de la facultad para la preparación y reflexión de los programas de acompañamiento? _____
19. ¿Cuántas horas al mes dedican los profesores del equipo de acompañamiento a la atención a estudiantes? _____
20. ¿La aplicación de los programas de acompañamiento estudiantil ha generado cambios en la apropiación del conocimiento que los docentes tienen sobre las necesidades de la comunidad estudiantil?
 - Sí _____ No _____ ¿Cuáles? _____
21. Califique la coordinación entre las instancias de las que depende la ejecución de su programa de acompañamiento estudiantil:
 - Muy deficiente _____ Deficiente _____ Regular _____
Aceptable _____ Buena _____ Excelente _____
22. ¿El programa de acompañamiento estudiantil en su unidad académica ha propiciado la ejecución de proyectos tendientes a mejorar la calidad del acompañamiento? Sí _____ No _____
¿Cuáles? _____

23. ¿Ha surgido en su programa de acompañamiento una oferta de servicios de atención especializada como resultado de la experiencia? Sí _____ No _____ ¿Cuáles? _____

24. ¿La representación estudiantil se ha vinculado a los programas de acompañamiento? Sí _____ No _____
25. ¿Cuál es el porcentaje del presupuesto de la facultad destinado al programa de acompañamiento estudiantil? _____
No sabe _____
26. Si pudiera evaluar la calidad de la preparación de la planta docente para responder a las necesidades de los estudiantes, diría que es:
- Muy deficiente _____ Deficiente _____ Regular _____
Aceptable _____ Buena _____ Excelente _____
27. ¿Existen en su programa mecanismos para la detección oportuna de los problemas que aquejan a la comunidad estudiantil? Sí _____ No _____ No sabe _____ ¿Cuáles? _____

28. ¿Han ejecutado estudios de caracterización de población estudiantil? Sí _____ No _____ ¿Cuántos? _____
29. Si los han realizado, ¿han utilizado sus resultados para fundamentar el diseño de intervenciones? Sí _____ No _____
30. Como resultado de los programas de acompañamiento, ¿se ha generado material para facilitar el aprendizaje de los estudiantes por parte de los docentes? Sí ____ No ____ No sabe ____
¿Cuál? _____

31. ¿Su unidad académica ha desarrollado investigaciones en el área del desarrollo estudiantil y los procesos de acompañamiento? Sí _____ No _____ No sabe _____ ¿Cuáles? _____

32. Por favor, califique en una escala de 1 a 5 los recursos bibliográficos sobre acompañamiento estudiantil con que cuenta actualmente su programa: carecemos por completo de recursos bibliográficos (1) y disponemos de suficientes y adecuados recursos bibliográficos (5) _____
33. Si respondió positivamente, por favor, identifique cuáles: _____

34. ¿Existen en su unidad académica planes o propuestas de diversificación metodológica para el aprendizaje como resultado de los programas de acompañamiento estudiantil? Sí _____ No _____ No sabe _____ ¿Cuáles? _____
35. ¿Se han aplicado en su unidad académica reformas institucionales derivadas de los programas de acompañamiento estudiantil? Sí _____ No _____ ¿Cuáles? _____
36. Califique en una escala de 1 a 5 el reconocimiento que de su programa de acompañamiento se ha logrado entre la comunidad estudiantil: ningún reconocimiento aún (1) y pleno y total reconocimiento (5) _____
37. Su programa de acompañamiento estudiantil se ha visibilizado en escenarios extrainstitucionales en ponencias o eventos académicos o de bienestar estudiantil: nunca (1) y frecuentemente (5) _____

38. Por favor, ofrezca su apreciación acerca del nivel de compromiso de las directivas de su facultad con el desarrollo del programa de acompañamiento estudiantil:

- Muy comprometido _____ Comprometido _____
indiferente _____

Gracias.

Encuesta para evaluar las apreciaciones de docentes sobre el impacto de los programas de acompañamiento estudiantil universitario

Nombre de la unidad académica: _____

Fecha de realización: _____

¿Integra el equipo de acompañamiento estudiantil de su facultad?
Sí _____ No _____

Este instrumento solicita sus apreciaciones acerca del impacto del programa de acompañamiento estudiantil de su facultad en los niveles organizacional e individual.

Por favor exprese el grado en el que a su juicio se están dando las condiciones descritas en cada ítem con referencia al programa en mención. Para ello, seleccione una de las opciones en la escala así: se cumple totalmente (CT), se cumple en alto grado (CA), se cumple medianamente (CM), poco se cumple (PC), no se cumple en absoluto (NC), no sabe (NS) Desde que inició el programa de acompañamiento estudiantil en su facultad...

	CT	CA	CM	PC	NC	NS
Ha mejorado la disponibilidad de tiempo de los docentes de este equipo para el desarrollo de sus funciones						
Se han diversificado las estrategias para la prevención de la deserción						

	CT	CA	CM	PC	NC	NS
Se ha cualificado la formación de los docentes del equipo en procesos de acompañamiento						
Se ha reducido el tiempo empleado para dar respuesta a las solicitudes de acompañamiento a los estudiantes						
Se ha mejorado la disponibilidad de los equipos e infraestructura adecuados para la ejecución del programa						
Los profesores dedican tiempo a la preparación y reflexión del programa						
Se han generado cambios positivos en el conocimiento de los docentes sobre las necesidades de la comunidad estudiantil						
Ha mejorado la coordinación entre las instancias de las que depende la ejecución del programa						
Se ha propiciado la ejecución de proyectos tendientes a mejorar la calidad del acompañamiento						
Ha surgido una oferta de servicios de atención especializada como resultado de la experiencia						
La representación estudiantil se ha vinculado a los programas de acompañamiento						
La preparación de la planta docente se ha fortalecido para responder a las necesidades de los estudiantes						
Se han perfeccionado los mecanismos para la detección oportuna de las dificultades de los estudiantes						
Se han ejecutado estudios de caracterización de la población estudiantil						
Se han utilizado los resultados de los estudios de caracterización para fundamentar el diseño de intervenciones pertinentes						

	CT	CA	CM	PC	NC	NS
Los docentes han generado material para facilitar el aprendizaje de los estudiantes como resultado del programa de acompañamiento						
Se han desarrollado investigaciones en asuntos relacionados con vida universitaria y desarrollo estudiantil						
Se han desarrollado planes o propuestas de diversificación metodológica para el aprendizaje como resultado del programa de acompañamiento estudiantil						
Se han aplicado reformas institucionales derivadas del programa de acompañamiento estudiantil						
Es notable el nivel de compromiso de las directivas de la facultad con el desarrollo del programa de acompañamiento estudiantil						
La difusión del programa de acompañamiento estudiantil de su facultad ha ido logrando que este sea conocido por la mayoría de los estudiantes						
El número de beneficiarios del programa ha ido en aumento semestre a semestre						
Se han venido atendiendo satisfactoriamente las necesidades académicas de los estudiantes						
Se han venido atendiendo satisfactoriamente las necesidades económicas de los estudiantes						
El programa está atendiendo satisfactoriamente las necesidades de orientación psicológica de los estudiantes						
Se han venido atendiendo satisfactoriamente las necesidades de integración social de los estudiantes						

	CT	CA	CM	PC	NC	NS
Se han venido atendiendo satisfactoriamente las necesidades de bienestar en la vida familiar o de pareja de los estudiantes						
Se han venido atendiendo satisfactoriamente las necesidades de orientación vocacional de los estudiantes						
Se han venido atendiendo satisfactoriamente las necesidades de mejoramiento institucional para los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en el desarrollo de hábitos de estudio en los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en las competencias lectoescritoras en los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en la organización del tiempo en los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en el autocuidado y la actitud hacia sí mismos de los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en el desarrollo de competencias éticas y ciudadanas en los estudiantes						
Se observa un mejoramiento en el desarrollo de conocimientos específicos en los estudiantes						
Se detectan a tiempo los problemas que afectan el desempeño académico de los estudiantes						
Se ha disminuido el riesgo académico de los estudiantes						
Se ha favorecido el mejoramiento de la calidad del programa académico que se ofrece						

	CT	CA	CM	PC	NC	NS
Se ha incrementado el interés de los estudiantes hacia el estudio						
Se observa en los estudiantes mayor autonomía y sentido de responsabilidad						
Se ha favorecido una mejor adaptación e integración social en los estudiantes						
Se observa que los estudiantes se identifican más con su profesión						
Se han dado cambios positivos en el desempeño laboral de los egresados		1.	2.	3.	4.	5.
Se observa en los estudiantes una mejor adaptación a los cambios						
Se observa en los estudiantes mayor consciencia de sus preferencias y aspiraciones						

Encuesta para evaluar las apreciaciones de los estudiantes sobre el impacto de los programas de acompañamiento estudiantil universitario

Fecha de realización: _____

Programa académico: _____

Semestre que cursa: _____

Sexo: Hombre _____ Mujer _____

¿Conoce el programa de acompañamiento estudiantil de su facultad?

Sí _____ No _____

Si respondió afirmativamente, por favor, continúe respondiendo las preguntas que siguen. Si no, hasta acá llega su participación en esta encuesta. Gracias por su colaboración.

1. Señale por cuál de los siguientes medios de comunicación usted ha tenido conocimiento acerca del programa de acompañamiento estudiantil de su facultad:

Foros _____ Página virtual de la universidad _____ Plegables
informativos _____ Carteles _____ Radio universitaria _____
Redes sociales _____ Voz a Voz _____
Otros _____ ¿Cuáles? _____

2. ¿Usted se ha beneficiado de los programas de acompañamiento estudiantil? Sí _____ No _____ Si respondió afirmativamente, por favor continúe respondiendo las preguntas que siguen. Si no, hasta acá llega su participación en esta encuesta. Gracias por su colaboración.

3. Número de semestres que ha participado en estrategias del programa de acompañamiento estudiantil _____

4. De la siguiente lista señale las necesidades que usted ha podido atender gracias al programa de acompañamiento estudiantil de su facultad:

Necesidades económicas _____

Necesidades académicas _____

Necesidades psicológicas _____

Necesidades de integración social _____

Necesidades de bienestar en la vida familiar o de pareja _____

Necesidades de orientación vocacional _____

Necesidades de transformación institucional _____

Otras _____ ¿Cuáles? _____

5. De la siguiente lista señale los hábitos que ha desarrollado como consecuencia de su participación en actividades del programa de acompañamiento estudiantil:

Lectura _____

Escritura _____

Organización del tiempo _____
 Consulta bibliográfica _____
 Empleo de métodos de estudio _____
 Autocuidado _____
 Práctica de deporte o ejercicio _____
 Otro _____ ¿Cuál? _____

6. De la siguiente lista señale las competencias que ha desarrollado o mejorado como consecuencia de su participación en actividades del programa de acompañamiento estudiantil:

Competencia comunicativa oral _____
 Competencia comunicativa lectoescritora _____
 Competencia lógico-matemática _____
 Competencia investigativa _____
 Competencia social _____
 Competencia ciudadana _____
 Competencia artística/expresiva _____
 Competencia en manejo de tecnologías de la información

 Competencia argumentativa _____
 Competencia interpretativa _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

7. De la siguiente lista señale los conocimientos que ha mejorado como consecuencia de su participación en actividades del programa de acompañamiento estudiantil:

Conocimiento en matemáticas _____
 Conocimiento en ciencias biológicas _____

Conocimiento en ciencias sociales _____

Conocimiento en humanidades _____

Conocimiento en cultura general _____

8. De la siguiente lista señale de logros que ha alcanzado como consecuencia de su participación en actividades del programa de acompañamiento estudiantil:

Logros en el desempeño académico _____

Logros en la vida social _____

Logros en la vida familiar _____

Logros de tipo económico _____

Logros individuales de desarrollo personal _____

A continuación, por favor exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones según sea su experiencia personal, seleccionando una de las opciones en la escala así: totalmente en desacuerdo (TD), en desacuerdo (D), no sabe (NS), de acuerdo (A) y totalmente de acuerdo (TA).

	TD	D	NS	A	TA
El programa de acompañamiento estudiantil me ha ayudado a mejorar mis competencias académicas					
El programa de acompañamiento estudiantil me ha ayudado a mejorar mis hábitos de estudio					
El programa de acompañamiento estudiantil me ha ayudado a mejorar mi manera de aprender					
El programa de acompañamiento estudiantil me ha ayudado a aumentar mis conocimientos					
Me siento satisfecho con los logros que he alcanzado gracias al programa de acompañamiento estudiantil					
El programa de acompañamiento estudiantil me ha permitido ser un estudiante más crítico y propositivo					

	TD	D	NS	A	TA
El programa de acompañamiento estudiantil detectó a tiempo los problemas que podían afectar mi desempeño académico					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil mi riesgo de fracaso académico ha disminuido					
El programa de acompañamiento estudiantil ha favorecido el mejoramiento de la calidad de los programas académicos					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil ha mejorado el modo como tomo decisiones académicas					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil ahora aprendo mejor y más fácilmente					
Mis notas han mejorado desde que empecé a participar en el programa de acompañamiento estudiantil					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil he mejorado mi autoestima					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil me intereso más en estudiar					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil uso con más frecuencia recursos como la biblioteca o la sala de sistemas					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil he experimentado cambios positivos en la actitud hacia mí mismo(a)					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil me vinculo más fácilmente a grupos					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil soy más activo y propositivo cuando hacemos trabajos en grupo					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil ha mejorado mi actitud hacia la vida académica					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil persevero más en elaboración de tareas y trabajos					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil me identifico más con mi profesión					

	TD	D	NS	A	TA
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil he experimentado cambios positivos en mi desempeño laboral					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil soy más consciente de quién soy y de lo que necesito					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil reconozco mejor mis preferencias y mis aspiraciones					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil reconozco mejor las oportunidades de desarrollo profesional que se me presentan					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil soy más autónomo(a) y confiado en mí mismo(a)					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil me adapto mejor a los cambios					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil me siento más arraigado en mi carrera y en esta universidad					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil reconozco mejor mis capacidades y dificultades					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil soy más capaz de resolver los problemas que se me presentan					
Gracias al programa de acompañamiento estudiantil han mejorado mis calificaciones					