

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

PLAN DE MEJORA “FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES”

SOPORTE EN FACTOR ESTUDIANTES

POR

MANUEL ANDRÉS RUEDA BARROS

JOHN MILTON DÍAZ VILLARAGA

TUTOR

BOGOTÁ D.C, JUNIO 10 DE 2023

ÍNDICE

PARTE I

Resumen.....Pg. 4

Introducción.....Pg. 4

PARTE II. LA EMPRESA

1.1 Aspectos Generales.....Pg. 5

1.1.1 Misión, Visión y Valores.....Pg. 6

1.1.2 Ubicación Geográfica.....Pg. 7

1.1.3 Estructura Organizativa.....Pg. 7

1.1.4 Unidad o Departamento donde se desarrolla la práctica.....Pg. 8

1.1.4.1 Análisis DOFA.....Pg. 8

PARTE III. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS

PRÁCTICAS PROFESIONALES.

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.....Pg. 9

2.2 Importancia, limitaciones y alcance del trabajo de prácticas profesionales.....Pg. 10

2.3 Objetivo General.....Pg. 11

2.3.1 Objetivos Específicos.....Pg. 11

PARTE IV CONTENIDO DE PLAN DE MEJORA

3.1 Propuesta de mejora.....Pg. 11

3.2 Conclusiones.....Pg. 12

3.3 Bibliografía.....Pg. 13

3.4 Anexos.....Pg. 14

PARTE V SEGUIMIENTO PRÁCTICA PROFESIONAL

4.1 Ejemplo de una visualización de datos diseñados por la herramienta.....Pg. 14

4.1.1 Programación de actividades realizadas en la organización.....	Pg. 15
4.1.1.1 Ciclo 1.....	Pg. 16
4.1.1.2 Ciclo 2.....	Pg. 17
4.1.1.3 Ciclo 3.....	Pg. 18
4.1.1.4 Ciclo 4.....	Pg. 19

Resumen

El proyecto de grado está enfocado en realizar un análisis de datos y de información sobre los indicadores de los estudiantes de la Facultad de Negocios Internacionales en lo referente a:

Desempeño académico; evolución histórica del comportamiento de promedios, inasistencias y otros relacionados con medir a través de indicadores, información importante que se traduzca en reportes ejecutivos para documentos que requiere que el programa presente tanto interna, como externamente, que están obteniendo resultados negativos en sus notas y en el promedio de asistencia que tienen en sus clases. El objetivo de este proyecto, es identificar las pautas, variables y aspectos relevantes que permitan medir los resultados que generan estos indicadores, con el propósito de hacer un seguimiento a cada estudiante de manera personalizada, para detectar alertas tempranas y el plan a seguir, pretendiendo mejorar el desempeño de los indicadores a lo largo del tiempo, usando la herramienta Microsoft Power BI.

En este proyecto de plan de mejora, se está evaluando desde el ¿por qué los estudiantes no están asistiendo a clases?, hasta el ¿por qué están ocurriendo la pérdida de las materias?; con ello, dejar una Base de Datos que se vaya complementando en el futuro y que sirva de insumo para generar lineamientos en lo referente a deserción y graduación del estudiante. Por otro lado, que sirva de estrategia pedagógica y en la adecuación de metodologías que el programa debe implementar para mejorar desempeños en el estudiante.

Introducción

Este plan de mejora está realizado con el propósito de implementarse en la facultad de Negocios Internacionales para poder tener una Base de Datos concreta y organizada de la información del factor estudiantes. Realizando las labores que se estuvieron trabajando en las prácticas, se detectó que, en el Acompañamiento Estudiantil, había información sobre todos los estudiantes con respecto a sus notas, procesos de reintegro, inasistencias, pero no había la implementación de una herramienta que ejerciera el papel de organizar la información pertinente para obtener el informe de Alertas Tempranas. Teniendo en cuenta lo anterior, se tomó la decisión de organizar la información de la Base de Datos en un Dashboard para que nos visualizara la información de los

mas de 600 estudiantes que hay en la Facultad y poder tomar decisiones y/o estrategias para poder mejorar los indicadores de cada uno de ellos y poder tener una graduación oportuna. Toda la información recopilada, se subió a Microsoft Power BI para la debida realización del Dashboard. En la herramienta Microsoft Power BI, se dejó una Base de Datos, la cual se puede retroalimentar para poder analizar Indicadores anteriores y a futuro.

Este plan de mejora está hecho para encontrar las variables por medio de un estudio de mercado, donde se está utilizando herramientas para poder ejecutar un análisis de datos. Los análisis de datos, se aprendieron a interpretar en varias materias, tales como Estadística y Análisis Financiero. Se utilizó la herramienta Microsoft Power BI vista en el espacio académico de International E-Commerce, donde se tuvo la oportunidad de experimentar con esta herramienta y poder hacer la implementación sobre las necesidades específicas de información y visualización de datos requeridos en la práctica profesional.

Este plan de mejora, está realizado con el propósito de obtener el título de Profesional en Negocios Internacionales. Como opción de grado, opté por las prácticas profesionales, donde trabajé con la Facultad de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá.

PARTE II

1.1 Aspectos generales

Es una Institución de Educación Superior católica de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden nacional. Hace presencia en cinco ciudades del país con sedes y seccionales en Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Tunja y Villavicencio en la modalidad presencial y 23 Centros de Atención Universitaria CAU en la modalidad Abierta y a Distancia (Universidad Santo Tomás, 2023).

Misión

Formar profesionales íntegros con enfoque humanista, responsables socialmente, éticos y críticos para que interactúen con organizaciones de carácter nacional e internacional, aportando soluciones a necesidades generadas por la internacionalización y la globalización económica.

(Programa FNI, Universidad Santo Tomás, 2018)

Visión

Para el 2027, el programa de Negocios Internacionales USTA Colombia, es referente académico de alta calidad nacional e internacional por su aporte y generación de soluciones al entorno multicultural de los negocios. (Programa FNI, Universidad Santo Tomás, 2018)

Valores

- **Ética:** Desde la política curricular de la Universidad, se entiende como un compromiso tanto de los docentes como de los estudiantes, en donde los primeros adquieren un compromiso moral en la creación de ciencia con conciencia y responsabilidad frente a las consecuencias del desarrollo de la misma. Por su parte, los estudiantes asumen la responsabilidad de su vida intelectual y profesional al servicio de la sociedad.
- **Creatividad:** Entendida como la sinergia entre la docencia, discernimiento y juicio crítico del estudiante, que posibilita el pensamiento creativo y estimula la autonomía, autenticidad y posibilidad de generar nuevo conocimiento.
- **Críticidad:** Permitiendo el juicio para ver, conceptuar y actuar frente al mundo y sus problemáticas actuales.
- **Responsabilidad:** Expresada en actividades concretas de capacidad personal y profesional, que resaltan en el compromiso social y solidario con su entorno.
- **Libertad:** Como la autonomía que orienta al ser humano hacia un proceso de autoafirmación y fortalece el pensamiento crítico, lo que constituye un aspecto

fundamental del desarrollo y el conocimiento. (Programa FNI, Universidad Santo Tomás, 2018)

1.1.2 Ubicación Geográfica

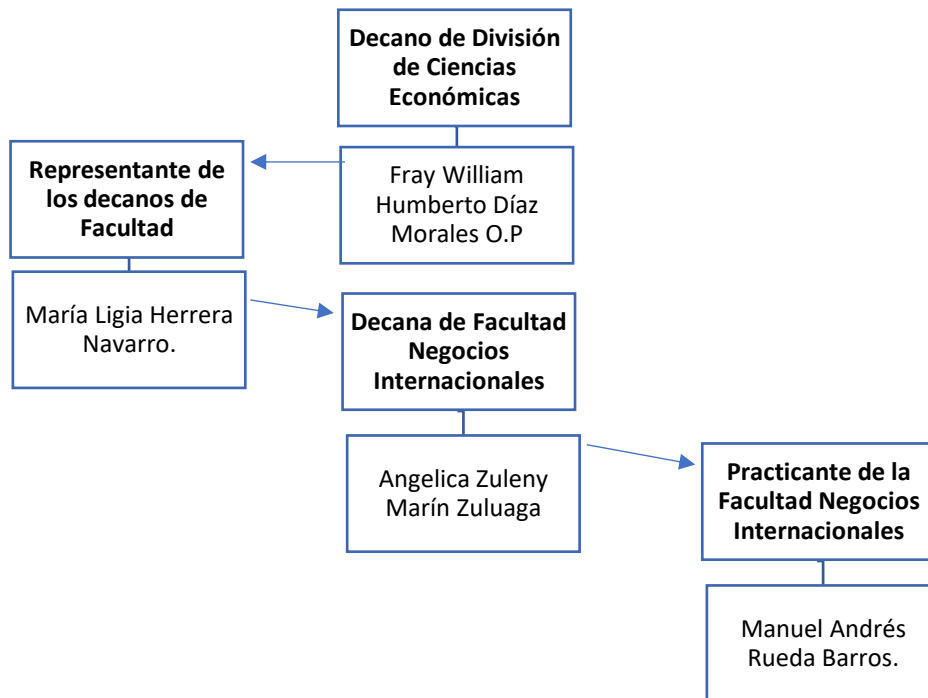
La sede de la Universidad Santo Tomás, Edificio Doctor Angélico, queda en la Localidad de Chapinero, en la siguiente dirección: Cra. 9 #72-90.



Nota: (Google, Maps, 2023) Ubicación Geográfica USTA Edificio Dr. Angelico.

1.1.3 Estructura Organizativa

A continuación, se encuentra una tabla con la estructura organizacional que tiene la Universidad Santo Tomás y mi ubicación dentro del mismo:



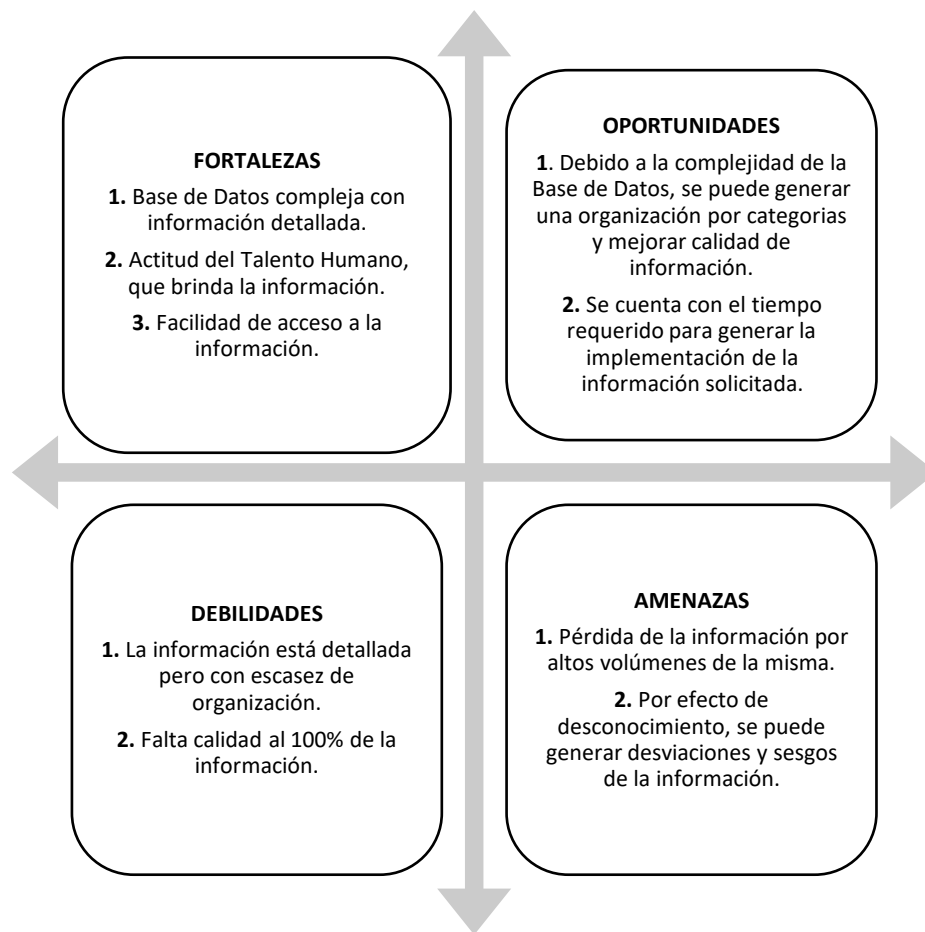
Nota: La anterior tabla, fue realizada con información brindada (Universidad Santo Tomás, 2023)

1.1.4.1 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

Se realizaron las prácticas profesionales en la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, Bogotá D.C.

1.1.4.1 Análisis DOFA

El análisis DOFA, permite identificar aspectos relevantes, que permiten identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que vinculadas entre si, pueden soportar o ayudar a un escenario de mejora continua para la gestión de información de la facultad de Negocio Internacionales. Una vez realizado el estudio DOFA, se pudieron establecer, estas características, la cual se pueden evidenciar en la tabla numero 1.



PARTE III

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.

La Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá, cuenta con una Base de Datos histórica de años anteriores, la cual se ha ido retroalimentando todos los semestres con los informes de inasistencia, materias perdidas, procesos de reintegro, etc. Al tener una información o Base de Datos amplia, se debe contar con una herramienta que ayude al programa de Negocios Internacionales con la comprensión de la información y que pueda sintetizar la Base de Datos para realizar su respectivo análisis, teniendo en cuenta que, al poseer una información amplia en la Base de Datos, se puede obtener como consecuencia, la pérdida de dicha información. El objetivo central de este plan

de mejora, es implementar una herramienta Ofimática, en este caso, el uso de Microsoft Power BI para contar con una Base de Datos organizada y poder generar resultados eficientes y oportunos en la medida que se necesiten.

2.2 Importancia, limitaciones y alcance del trabajo de prácticas profesionales.

El proyecto de grado está realizado con el propósito de aportar a la Facultad de Negocios Internacionales, una herramienta para poder organizar la Base de Datos y tomar decisiones oportunas para poder brindar ayuda al programa en cuanto a información, que permita tomar decisiones en cuanto: graduación oportuna, seguimiento académico, índices de pérdida de asignatura, características de pérdida de asignaturas, tiempos entre el ingreso y el egreso de estudiantes y demás información que dé las orientaciones y lineamientos para poder implementar programas que faciliten la mejora de indicadores. Este plan de mejora tiene importancia dentro de la Facultad, ya que brinda la capacidad de encontrar casos y anunciar los casos en Alertas Tempranas y así, poder tener una graduación oportuna por parte del estudiante. Entre mis limitaciones, está involucrado el factor tecnológico, ya que se cuenta con un equipo Apple y el programa de Microsoft Power BI, se puede utilizar en modo Desktop, desde un computador con procesador Windows. La creación de los Dashboard pertinentes, se realizaron en Microsoft Power BI Online, por lo tanto, las funciones de esta herramienta, son limitadas, sin embargo, se tuvo la autonomía de poder realizar las visualizaciones que se consideran convenientes por parte del autor y una vez presentadas y socializadas, hacer las mejoras y ajustes solicitados sobre la marcha durante el periodo de la práctica.

2.3 Objetivo General

Diseñar a través de un Dashboard reportes de la evolución histórica del desempeño académico de estudiantes de la facultad de Negocios Internacionales para realizar estrategias que mejoren indicadores de ese desempeño.

2.3.1 Objetivos específicos

- Analizar la Base de Datos del factor estudiantes en graduación oportuna en la Facultad de Negocios Internacionales.
- Construir indicadores de la Base de Datos del factor estudiantes en graduación oportuna de la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás.
- Implementar a través de la herramienta Microsoft Power BI, la Base de Datos del factor estudiantes de la graduación oportuna en la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás para ser actualizada constantemente y que sirva para el futuro.

PARTE IV

3.1 Propuesta de mejora

El plan de mejora, nace en el concepto de poder implementar una herramienta Ofimática al programa de Negocios Internacionales para poder gestionar la información de la Base de Datos que tiene la Facultad de Negocios Internacionales. Utilizando la Base de Datos, se pudo encontrar los indicadores adecuados tales como:

1. Estudiantes que repiten la materia.
2. Las materias perdidas por semestre.
3. Índices de pérdida de materias.
4. Índice de repetición de asignaturas.
5. Materias perdidas por estudiante.

Con estos indicadores, se pudo encontrar de manera eficiente, cada variable (estudiante) que esté con promedio académico negativo y con ello, brindar las herramientas pertinentes para obtener una graduación oportuna, un seguimiento académico y alguna otra información que es importante para analizar la evolución histórica del factor estudiantes y su desempeño dentro de la facultad.

3.2 Conclusiones.

Una vez realizada la práctica profesional en la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, se pudo observar la importancia que tiene una compañía al implementar algunas herramientas para recopilar la información que nos brinda una Base de Datos, en este caso, Microsoft Power BI, la cual hace mas eficiente la gestión de la información. Lo anterior representa, avances dentro del programa que facilita el proceso de toma de decisiones y poder verificar si las estrategias que se están ejecutando dentro de ella, son las pertinentes para poder tener resultados positivos en el presente y en el futuro, mirando los errores que se cometieron en el pasado.

Con el presente plan de mejora, se puede evidenciar la presentación de información de una mejor manera, en cuanto a lo visual, ya que permite, a través de gráficos, tablas y resumen en un Dashboard, información que antes no se podía obtener con la característica de precisión y calidad requeridas, por lo tanto, se convierte en una herramienta de fácil uso y actualización continua y de precisión de información, que podrá ser utilizada de ahora en adelante, con diferentes propósitos.

3.3 Bibliografía

- Universidad Santo Tomás. (2023). *Nuestra Institución: Universidad Santo Tomás*. Obtenido de Universidad Santo Tomás: <https://usantotomas.edu.co/lasantoto>
- Programa FNI, Universidad Santo Tomás. (2018). Programa FNI 2018-2 MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS. Bogotá D.C, Colombia.
- Google, M. (2023). *Google Maps*. Obtenido de Edificio Dr Angelico Universidad Santo Tomás:
<https://www.google.com/maps/place/Universidad+Santo+Tom%C3%A1s+-+Edificio+Doctor+Ang%C3%A9lico/@4.6566712,-74.0562183,15z/data=!4m6!3m5!1s0x8e3f9a5d2634cbf3:0xa9c3d5843d240611!8m2!3d4.6566712!4d-74.0562183!16s%2Fg%2F1hfhjvl33?entry=ttu>

Anexos

- En la gráfica final, podemos ver la cantidad de materia que perdió un estudiante.

PARTE V

Seguimiento práctica profesional

3.1 Programación de actividades realizadas en la organización

En la Facultad de Negocios Internacionales, se apoyó en todo el cronograma de actividades que se han realizado para poder renovar la re acreditación del programa, donde el objetivo fue, realizar infografías para que los invitados tuvieran idea de lo que se estaba tratando en todos los factores, el cual integró a la comunidad del programa y a las Unidades y/o Departamento de la Universidad Santo Tomás, Bogotá. También se apoyó en el apoyo procedimental y logístico que tuvo la consolidación de las evaluaciones que realizó cada uno de los participantes en los factores, de acuerdo a los formatos diseñados para tal fin, lo que permitió la recopilación de todos los actores de calificación de carácter cualitativa y cuantitativa, que dio como resultado, la Rúbrica del proceso de Acreditación que se esta llevando a cabo en el primer semestre de 2023 en la Facultad de Negocios Internacionales. Por otro lado, se realizaron actividades propias del programa y que se refieren a temáticas específicas, tales como:

1. Diseño e implementación de alertas tempranas para el programa de graduación oportuna de estudiantes de la Facultad.
2. Mejoramiento de información para la actualización de las paginas web del programa en pregrado y posgrado.
3. Se propuso un programa de mejoramiento de los programas de convenio interinstitucional con que cuenta la facultad en el sentido de ampliar la cobertura, de acuerdo a las necesidades requeridas.

3.1.1 Ciclo 1.

FECHA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	ÁREA
1 de marzo de 2023	Iniciaron las prácticas profesionales en la Facultad de Negocios Internacionales de la USTA.	Proceso de Acreditación.
3 de marzo de 2023	Anexos y correcciones a la página web de Pregrado y Posgrado del Programa de Negocios Internacionales.	Medios de Comunicación.
14 de marzo de 2023	Entrega de documentos factor 7. Interacción con el Entorno nacional e internacional, realizando la reunión el día 22 de marzo de 2023	Proceso de Acreditación.

LOGROS CICLO 1.

- Desarrollar una percepción de una página web.
- Plantear la manera en la que se envían los documentos, tales como cartas, infografías y diapositivas.
- Realizar y comprender la estructura de las matrices realizadas en Excel.

DIFICULTADES CICLO 1.

Las dificultades más grandes que tuve dentro del programa, fueron:

- **La migración de Gmail a Outlook:** Esta migración la vi con mucha dificultad, ya que antes si había utilizado Outlook, pero no de manera laboral y eso hizo que al comienzo no me percatara de algunos correos que me enviaron en su debido momento.
- **La logística de las reuniones de los grupos evaluadores:** Al comienzo, fue difícil poder concretar las reuniones o poder gestionar el buen control del tiempo en las reuniones, ya que se pasaban del tiempo estimado para cada una, pues no había experiencia sobre las mismas, además de que las personas invitadas, no enviaban sus calificaciones a tiempo.

3.1.1.3 Ciclo 2

FECHA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	ÁREA
14 de abril de 2023	Entrega de documentos del factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica, realizando y entrega del factor 12. Recurso Físicos y Tecnológicos.	Proceso de Acreditación

LOGROS CICLO 2.

En mis logros de este ciclo, aprendí a ser más ágil en las entregas y tener mayor atención al detalle en algunos aspectos, ya que solía entregar informes con algún error, pero a medida del tiempo, lo fui corrigiendo y ya estuve encontrando cada vez menos dificultades para resolver en este ciclo, ya que fui adquiriendo experiencia.

3.1.1.3 Ciclo 3

FECHA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	ÁREA
21 de abril de 2023	Entrega de los archivos pertinentes para el factor 4. Egresados.	Proceso de Acreditación.
28 de abril de 2023	Entrega de los documentos del factor 11. Organización, Administración, y Financiación del Programa Académico.	Proceso de Acreditación.
2 de mayo de 2023	Avance de los indicadores de Alertas Tempranas.	Acompañamiento Estudiantil.
4 de mayo de 2023	Entrega de ideas para renovación convenio ProColombia.	Convenios Interinstitucionales.
5 de mayo de 2023	Entrega de documentos del factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, Asociados al Programa.	Proceso de Acreditación.

LOGROS CICLO 3.

- Realizar Dashboard en Microsoft Power BI.
- Encontrar indicadores pertinentes a Alertas Tempranas.
- Analizar y comprender cada uno de los Indicadores.

DIFICULTADES CICLO 3.

- Confusión al momento de comprender la Base de Datos.

3.1.1.4 Ciclo 4

FECHA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	ÁREA
26 de mayo de 2023	Se entregaron los archivos pertinentes a los factores 1,2,3,5 y 6.	Proceso de Acreditación
6 de junio de 2023	Actualización de la Base de Datos en Microsoft Power BI, anexando segundo corte académico.	Acompañamiento Estudiantil.

LOGROS CICLO 4

Pude trabajar bajo presión y realizar una adecuada gestión del tiempo, ya que en el momento de entrega los documentos pertinentes de los factores, se tuvo que entregar 5 factores el mismo día, por falta de tiempo para la entrega de dichos factores.

DIFICULTADES CICLO 4

- Se me dificultó el anexo de la información del segundo corte a la Base de datos De Microsoft Power BI, debido a que tuve que organizar los datos, quitar filtros y tener atención al detalle de la información para evitar errores.
- En la presentación de los documentos de los factores, se me dificultó la gestión del tiempo y la atención al detalle de cada uno de los factores, porque los invitados eran diferentes y tocaba cambiar, fechas, horarios y demás para poder realizar la reunión de los grupos evaluadores.