

CONS	
FASES Y FACILITADORES DEL CONOCIMIENTO	
SOCIALIZACION	1.1
	1.2
	1.3
	1.4
EXTERIORIZACIÓ N	2.1
	2.2
	2.3
	2.4
	2.5
	2.6
COMBINACION	3.1
	3.2
	3.3
	3,4
	3.5
	3.6

	3.7
INTERIORIZACIÓN	4.1
	4.2
	4.3
	4.4
	4.5
INTENCIÓN	5.1
	5.2
	5.3
	5.4
	5.5
	5.6
AUTONOMÍA	6.1
	6.2
	6.3
REDUNDANCIA	7.1
	7.2
	7.3
	7.4
	8.1

FLUCTUACIÓN Y CAOS CREATIVO	8.2
	8.3
VARIEDAD DE REQUISITOS	9.1
	9.2

OLIDADO DE RESPUESTAS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN	
ITEMS	1
	LUIS RODRIGUEZ CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 11 AÑOS FECHA: 15/04/21
La inducción que recibí al ingresar a la empresa me permite conocer bien mi puesto de trabajo y los procesos con los cuáles interactúo.	4
La empresa facilita los espacios y el tiempo necesarios para compartir el conocimiento que se aprende durante el trabajo.	4
Los compañeros de trabajo me comparten su conocimiento y su experiencia, para asegurar el cumplimiento de las características de los productos a los clientes, tanto internos como externos.	5
Estoy dispuesto en compartir mi conocimiento, habilidades y destrezas con la organización y mis compañeros para mejorar el trabajo.	5
La empresa documenta el conocimiento de sus colaboradores, para que se pueda transmitir a otras personas y a otros procesos.	5
Participo activamente en la elaboración de los procedimientos, manuales, guías o protocolos, para aportar mi conocimiento.	4
Se han establecido momentos o espacios para que los procesos puedan compartir y generar nuevos conocimientos, con el fin de mejorar el servicio a los clientes.	4
En la empresa se estimula el trabajo en equipo entre diferentes procesos, para solucionar los problemas que se presentan.	4
Los mecanismos para actualizar, almacenar y controlar la información documentada funcionan bien.	4
Cada proceso analiza los datos que produce para transformarlos en información útil.	5
En los comedores escolares se actualizan las guías, protocolos, los procedimientos, videos, infografías, para hacer mejor el trabajo.	5
La información que se produce durante el desarrollo de las actividades diarias, se interpreta y se organiza para generar nuevos conocimientos	4
Los manuales, protocolos y procedimientos que se elaboran en los comedores escolares, se mejoran con los resultados de las acciones correctivas.	5
Los medios establecidos para la comunicación interna, me permiten mejorar el conocimiento de la organización y de mi trabajo.	4
El trabajo en equipo permite el análisis profundo de la información para obtener mayor conocimiento sobre las necesidades de los clientes internos y externos y de los proveedores.	4
En los comedores escolares se captura información del entorno y se analiza para definir acciones de mejoramiento.	4

Se recopilan y se transmiten las mejores practicas de un proceso, para ser compartidas por los demás procesos y mejorar el servicio al cliente.	4
Se realizan actividades de entrenamiento y capacitación para mejorar el aprendizaje de las personas.	4
Los colaboradores de los comedores escolares aplicamos el nuevo conocimiento que adquirimos en las actividades de capacitación o formación.	4
Es fácil acceder por medios virtuales al nuevo conocimiento que se genera en los comedores escolares.	4
La organización informa y comparte con las personas las lecciones aprendidas de las fallas, errores y no conformidades presentadas durante los procesos.	5
Se evalúa la eficacia de las capacitaciones, para asegurarse que todas los colaboradores tienen el conocimiento necesario para llevar a cabo sus funciones.	4
Me identifico con la vision,mision y objetivos de la empresa	4
Creo que los valores y principios que tiene la empresa favorecen la creación de nuevo conocimiento	5
Se brinda reconocimiento a los colaboradores que aportan su conocimiento para mejorar los procesos.	4
Tenemos una cultura organizacional que promueve y que comparte información y conocimiento generado desde los clientes, los proveedores y compañeros.	4
Considero que esta es una empresa en donde se aprende constantemente	5
El equipo directivo de la empresa sabe cuál es el conocimiento que necesitan los colaboradores para realizar bien su trabajo diario.	4
La empresa incentiva a las personas para actuar en forma autónoma en su trabajo y ejercer autocontrol con responsabilidad.	5
Estoy en capacidad de tomar decisiones cuando se encuentran imprevistos dentro de mi ámbito de trabajo, con el fin de cumplir los requisitos de los clientes.	5
Los responsables de los procesos cuentan con autonomía y libertad para implementar las mejoras necesarias en los diferentes procesos de la empresa.	4
Cualquier colaborador tiene acceso a la información necesaria para mejorar en su trabajo y satisfacer las expectativas de los clientes.	4
Existen equipos de trabajo conformados por colaboradores de diferentes procesos, con el fin de mejorar las interacciones entre los procesos.	5
Los medios de comunicación interna son eficaces para compartir información clave del contexto de la empresa.	4
Se promueve la rotación del personal entre procesos, como una estrategia para mejorar el conocimiento de las personas.	4
Se impulsa la reflexión para aportar soluciones creativas a las necesidades de los clientes y para innovar.	5

Se anima a los colaboradores para que rompan sus hábitos y rutinas, con el fin de renovar los procesos y los servicios.	4
La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad le ha permitido a la empresa expandir sus conocimientos.	5
Combinar los requisitos de los diferentes componentes del sistema de gestión de la calidad con otros sistemas de gestión, permite construir mejores competencias en los colaboradores.	5
Se puede afirmar que la organización tiene una red de información interna y externa muy eficaz.	4

2	3	4	5	6
JULIAN VASQUEZ CARGO: PROF. CALIDAD TIEMPO EN LA EMPRESA: 5 AÑOS FECHA: 10/04/21	GIOVANNI ROJAS CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 5 AÑOS FECHA: 15/04/21	DAVID LOPEZ CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 15/04/21	GABRIEL GARNICA CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 5 AÑOS FECHA: 15/04/21	KELY LAVERDE CARGO: PROF. CALIDAD TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 10/04/21
4	4	5	5	4
3	4	5	5	4
4	4	4	5	4
5	4	5	5	5
4	4	4	5	3
5	2	2	2	4
3	4	4	5	4
4	4	4	5	4
4	4	5	4	4
4	5	5	5	4
4	4	4	4	3
3	5	4	4	3
3	4	4	5	3
5	4	4	4	5
5	5	5	5	4
3	4	4	4	4

4	4	5	5	4
4	5	4	4	4
2	2	2	2	1
2	2	1	1	2
2	1	2	1	1
3	4	4	5	4
5	4	3	4	4
4	5	5	5	4
2	2	2	2	1
4	5	5	5	4
4	5	4	5	5
4	4	5	4	5
3	4	4	5	4
5	5	5	4	5
4	4	4	5	4
2	2	1	2	1
4	5	5	5	5
4	4	4	4	4
2	1	2	2	1
4	4	4	5	5

3	2	2	2	2
5	5	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	5	4	4

Colaboradores Administrativos

7	8	9	10	11
ANDREA VANEGAS CARGO: PROF. CALIDAD TIEMPO EN LA EMPRESA: 8 AÑOS FECHA: 10/04/21	GIOVANNY CASTAÑEDA CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 8 AÑOS FECHA: 10/04/21	SANDRA MIRANDA CARGO: COORDINADORA CALIDAD TIEMPO EN LA EMPRESA: 14 AÑOS FECHA: 07/04/21	CRISTIAN TORRES CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 2 AÑOS FECHA: 08/04/21	LOREIDY PACHON CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 08/04/21
2	2	4	4	5
4	3	4	5	4
1	4	4	4	4
4	4	5	5	5
4	3	4	5	4
4	4	4	5	4
4	4	4	5	5
3	3	4	4	4
3	3	5	2	4
1	2	2	5	5
4	3	2	5	5
4	2	2	5	4
3	3	2	4	5
2	1	4	5	5
4	3	2	4	5
3	3	4	5	2

4	4	4	5	4
1	4	2	5	5
1	4	2	5	4
2	2	1	5	4
1	4	4	5	4
4	3	4	4	2
4	3	5	5	5
2	2	5	5	5
1	1	2	4	2
1	3	4	4	4
2	2	5	5	4
2	2	4	5	4
3	3	4	5	4
4	4	5	5	5
4	4	4	5	4
1	2	2	5	5
2	4	4	5	5
1	3	5	4	5
1	2	4	1	5
2	2	4	5	4

1	2	3	5	4
1	3	5	5	4
1	2	5	1	2
3	3	4	5	4

12	13	14	15	16	17
ANDREA ECHEVERRY CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 4 AÑOS FECHA: 08/04/21	LEIDY PEREZ CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 08/04/21	YANIRA PEREZ CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 5 AÑOS FECHA: 08/04/21	CAROLINA BERMUDEZ CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 08/04/21	MAURICIO GODOY CARGO: FACILITADOR TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 08/04/21	WINSTON LANSDORP CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 13 AÑOS FECHA: 08/04/21
4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5
4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5
2	3	2	3	4	4
5	4	4	5	5	5
4	5	5	5	4	5
4	4	5	5	2	5
4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5

4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5
2	2	3	2	4	5
2	1	2	2	2	5
1	2	2	2	5	5
4	3	5	4	4	5
3	3	1	1	5	5
4	4	4	4	5	5
2	3	1	1	5	5
4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	3	5
5	5	5	4	5	4
4	5	5	4	5	4
2	3	2	2	1	4
5	4	5	4	2	5
4	4	5	4	5	5
2	2	1	2	2	5
4	5	5	4	5	5

2	1	2	2	2	5
5	4	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5

18	19	20	21	22	23
NESTOR ROMERO CARGO: GESTOR II TIEMPO EN LA EMPRESA: 4 AÑOS FECHA: 07/04/21	ANGELICA LUNA CARGO: ENTRENADORA TIEMPO EN LA EMPRESA: 9 AÑOS FECHA: 08/04/21	LEIDY CASTAÑEDA CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 3 AÑOS FECHA: 08/04/21	GERALDINE CONTRERAS CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 4 AÑOS FECHA: 08/04/21	LEIDY FIGUEROA CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 5 AÑOS FECHA: 08/04/21	MARIA MARTINEZ CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 4 AÑOS FECHA: 08/04/21
4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5
2	5	3	2	3	2
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	3
5	5	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4
5	5	4	4	5	3
5	5	4	4	5	3
5	5	4	5	5	4

5	5	5	5	5	3
5	5	4	4	5	4
4	5	3	2	3	1
5	5	3	2	2	1
4	5	3	2	3	3
5	5	4	4	4	2
5	5	1	2	2	3
4	5	4	4	4	5
4	4	2	2	3	3
5	5	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4
4	5	4	4	5	4
5	5	4	3	5	5
5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5
4	5	2	2	1	2
2	5	5	3	5	5
4	5	5	4	5	5
4	5	2	2	1	2
4	5	5	4	4	4

5	4	2	3	1	3
5	5	5	3	4	4
5	3	5	3	4	4
4	4	5	3	4	3

4	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5
2	3	5	5	5	5
2	3	5	4	5	3
2	1	5	5	5	5
2	4	5	5	5	4
2	2	5	5	5	5
2	4	5	5	5	5
4	2	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	2	5
5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5
2	3	5	5	5	1
5	5	5	5	5	5

3	3	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5
2	4	5	5	3	5

30	31	32	33	34	35
ANDRES AGUDELO CARGO: ALMACENISTA TIEMPO EN LA EMPRESA: 2 AÑOS FECHA: 07/04/21	INDIRA TIQUE CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 7 AÑOS FECHA: 07/04/21	OMAR ALVARADO CARGO: ALMACENISTA TIEMPO EN LA EMPRESA: 8 AÑOS FECHA: 07/04/21	CINDY BUELVAS CARGO: ENTRENADORA TIEMPO EN LA EMPRESA: 7 AÑOS FECHA: 07/04/21	LEIDY BURBANO CARGO: ENTRENADORA TIEMPO EN LA EMPRESA: 4 AÑOS FECHA: 07/04/21	TERESA ACOSTA CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 5 AÑOS FECHA: 07/04/21
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	1	5
3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	5
5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	1	2	3	2	1
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	2
5	5	5	5	5	5
1	5	5	5	5	5
5	5	5	5	1	5
5	5	5	5	1	5
3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5

5	5	5	3	4	5
5	5	5	5	5	1
5	5	5	5	5	1
5	5	5	5	5	5

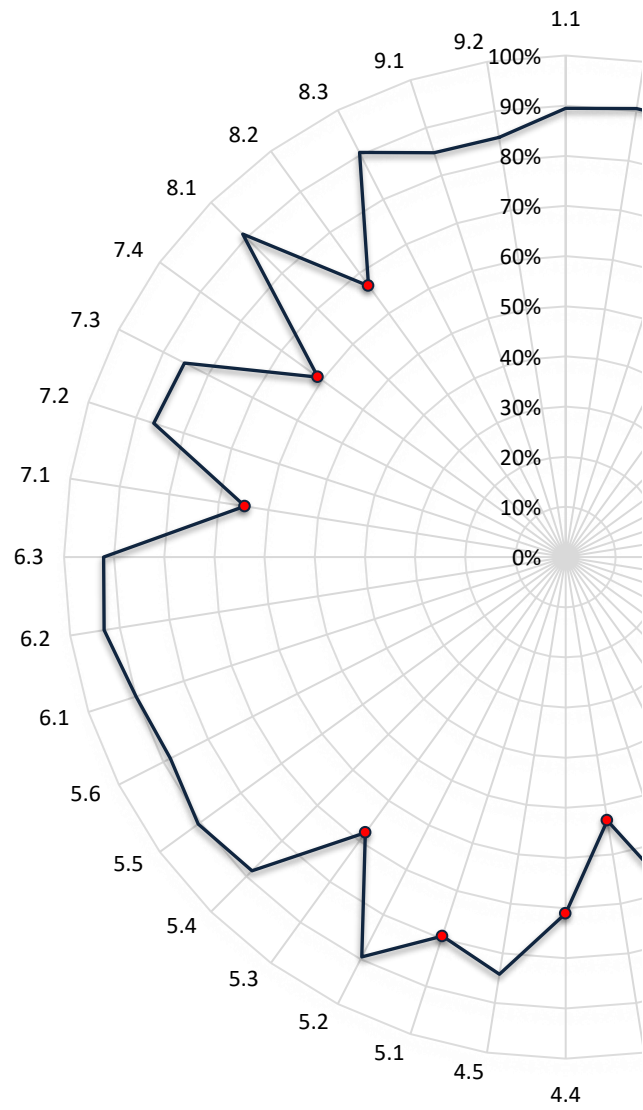
36	37	38		
LUCY CAMPO CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 2 AÑOS FECHA: 07/04/21	MARGOT PALACIO CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 2 AÑOS FECHA: 07/04/21	MARIA CANTILLO CARGO: AUXILIAR COCINA TIEMPO EN LA EMPRESA: 2 AÑOS FECHA: 07/04/21	TOTAL	% Cumplimiento
4	4	5	170	89%
5	2	5	172	91%
5	4	4	172	91%
5	5	5	184	97%
5	1	5	171	90%
5	5	5	144	76%
5	5	5	174	92%
5	4	5	171	90%
5	4	3	160	84%
5	5	5	170	89%
5	4	5	171	90%
5	5	5	171	90%
5	5	5	167	88%
5	5	2	168	88%
5	5	5	174	92%
5	5	5	170	89%



5	4	5	175	92%
5	5	5	168	88%
5	5	5	135	71%
3	1	3	101	53%
5	5	5	135	71%
5	5	5	160	84%
5	5	5	151	79%
5	5	5	170	89%
5	5	5	129	68%
5	5	5	168	88%
5	4	5	172	91%
5	4	5	168	88%
5	5	4	171	90%
5	5	5	177	93%
5	4	5	175	92%
5	5	4	123	65%
3	4	3	164	86%
5	1	3	162	85%
5	2	5	116	61%
5	5	5	173	91%

5	3	4	127	67%
5	5	5	172	91%
5	5	5	161	85%
5	4	3	161	85%

Resultados encuestas



de percepción

