

REPRESENTACIONES SOCIALES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES EN TORNO A LA
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN RELIGIOSA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS ABIERTA Y A DISTANCIA

* Claudia Patricia Rincón Rodríguez
claudiarincon@usantotomas.edu.co

Magister en Educación, Universidad Santo Tomás. Comunicadora Social con énfasis en organizacional. Docente de la Universidad Santo Tomás.

Resumen

El mundo académico se enfrenta a la actual educación a distancia, pues ésta se ha consolidado entre las diversas modalidades de educación en un proceso continuo y sostenido, logrando avances cualitativos y cuantitativos. En el universo de la educación a distancia, que gracias a las Tics, ha crecido de manera extensa, no solo en cuanto a cobertura, sino también a nivel académico su desarrollo ha logrado una interacción inmediata, colateral y pertinente dentro del proceso educativo y en esta interacción es un punto álgido la evaluación en la educación a distancia.

Palabras clave

Representaciones sociales, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación, educación a distancia.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) ofertan servicios educativos a distancia en pro de fortalecer la construcción de sociedad y nación. El desarrollo de estos proyectos educativos ha permitido que ciudadanos accedan al conocimiento sin tener que compartir un espacio físico y un tiempo real. Sin embargo, como en cualquier proceso educativo surgen situaciones que son susceptibles de mejorar, cambiar, profundizar, en fin de ser estudiadas y frente a las cuales se pueden presentar nuevas opciones de manejo dentro de la Educación Superior, máxime cuando ésta es comprendida como un derecho, razón por la cual la educación a distancia facilita el ejercicio de éste y su importancia en el desarrollo como lo expresa la conferencia regional de educación.

La Educación Superior es un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado. Esta es la convicción y la base para el papel estratégico que debe jugar en los procesos de desarrollo sostenible de los países de la región. Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES, 2008)

La Educación Superior es un deber del Estado y debe ser ofrecido a los ciudadanos de tal manera que de acuerdo a su pertinencia y calidad sea un motor del desarrollo de la región. La educación a distancia aparece no como un fenómeno aislado en el universo cultural, social y político de Latinoamérica, sino más bien como una oportunidad para que el derecho de los ciudadanos y el deber del Estado se encuentren en constante diálogo.

La actual sociedad colombiana, requiere de una educación que contribuya a la convivencia democrática, a la tolerancia, espíritu de solidaridad y de cooperación, que genere oportunidades para quienes hoy no las tienen y que contribuya, con la creación del conocimiento a la transformación social y productiva de nuestras sociedades. (Educación Superior como Derecho Humano y Bien Público Social , 2008)

El mundo académico se enfrenta a la actual educación a distancia, pues ésta se ha consolidado entre las diversas modalidades de educación en un proceso continuo y sostenido, logrando avances cualitativos y cuantitativos. En el universo de la

educación a distancia, que gracias a las Tics, ha crecido de manera extensa, no solo en cuanto a cobertura, sino también a nivel académico su desarrollo ha logrado una interacción inmediata, colateral y pertinente dentro del proceso educativo y en esta interacción es un punto álgido la evaluación en la educación a distancia.

La cuestión de la evaluación en la educación no se trata solo de un momento más en el acto educativo, sino ante todo es el eje dinamizador del proceso enseñanza-aprendizaje. Frente a esta cuestión hay un marco normativo legal que pretende ubicar ciertos ejes gravitatorios del discurso, la metodología y la intencionalidad de la evaluación. En la educación abierta y a distancia se abre la necesidad de estar revisando el tema evaluativo constantemente, pues esta se perfila cada vez más diversa y lo que ayer pudo ser de gran impacto como fue la evaluación escrita de un módulo estudiado durante seis meses, hoy se convierte en algo obsoleto e incluso, la misma normatividad se modifica y se adapta a nuevas formas de vida, lo que hace que la educación no se adapte al entorno, sino por el contrario se rete ante las exigencias del medio.

La presente investigación se desarrolla en el Programa de Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia (VUAD), en ésta se pretende identificar las relaciones entre las representaciones sociales construidas sobre la evaluación del aprendizaje en estudiantes y docentes, y los propósitos de formación del Programa en el contexto de la educación a distancia.

La evaluación del aprendizaje es un tema polémico en la vida académica pues en esta fase del proceso educativo se pueden consolidar circunstancias de poder tanto de parte de los estudiantes como de los docentes, por otro lado, se pueden banalizar ciertas actividades evaluativas que en la cuestión nominal de la universidad aparecen como fundamentales, pero que en la práctica poseen grandes dificultades en su desarrollo. Investigar sobre la evaluación en el programa es de vital importancia, máxime cuando se trata de educación a distancia y el contacto que estudiantes y docentes tienen como eje fundamental del tema evaluativo. La

investigación versa sobre las representaciones sociales que se construyen, entre docentes y estudiantes, sobre las tres estrategias evaluativas que tiene la Facultad de Educación y por ende el programa de Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa.

En esta investigación, la representación social es comprendida desde el documento de Jodelet, porque es un estudio que vincula a los autores más representativos de la cuestión, entre ellos el más importante para la perspectiva abordada, Serge Moscovici. “El acto de representación es un acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto.” Jodelet (1986, p. 473). La forma en que el hombre está en el mundo es utilizando las representaciones sociales, es así como lo habita y como el mundo se hace presente en él.

Planteamiento del problema

Dada la importancia de la evaluación del aprendizaje en la educación a distancia, y el interés de la practica educativa para el desarrollo de cualquier conocimiento. La siguiente investigación nace del interés de identificar las representaciones sociales de docentes y estudiantes en torno a la evaluación del aprendizaje en el Programa de Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia.

La evaluación del aprendizaje dentro del contexto educativo, siempre ha generado una reflexión constante sobre cómo realizarse de tal manera que se convierta en un aporte a la tarea educativa, por ello se presenta la necesidad de investigar las representaciones sociales construidas por estudiantes y docentes sobre la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación y la relación de estas dimensiones con el desarrollo de los objetivos del Programa.

Los antecedentes de la presente investigación, se basaron en una revisión de reseñas sobre el tema de la evaluación del aprendizaje en veinte artículos publicados en revistas indexadas, de los cuales, quince son internacionales y cinco nacionales en los períodos comprendidos entre los años 2001 - 2011, tanto en el

contexto de tesis de grado para optar por el título de Magister, como artículos académicos cuyos títulos y resúmenes tuvieran relación con la evaluación en la educación a distancia. Es de advertir que algunos se relacionaron estrechamente con el objeto de estudio, que son las representaciones sociales acerca de la evaluación en el Programa de Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa, otros en cambio, serán simplemente parte del universo de investigación en la evaluación del aprendizaje.

En la revisión documental realizada en portales web como: Publiindex, Redalyc y Latindex cinco investigaciones presentan un eje común y es el uso de la TIC's en los procesos de evaluación del aprendizaje en la educación a distancia. En la indagación se encontró lo siguiente; en cuanto a la ubicación geográfica los artículos internacionales han sido publicados en instituciones educativas de España, México, Costa Rica y Venezuela y los artículos nacionales en Bogotá, Barranquilla y Medellín. Con base en lo recopilado, identificamos diferentes temáticas abordadas en las investigaciones: competencias, criterios de evaluación en la educación a distancia, herramientas e instrumentos en entornos virtuales, feedback o retroalimentación y tecnologías de la información y comunicación Tics, rol de los estudiantes y de los docentes, igualmente estos trabajos aportaron a la presente investigación, a continuación presentamos por grupos los ejes comunes de los artículos encontrados en la revisión documental.

Un primer grupo de artículos de investigación consultados, presentan un eje común y es el uso de la TICs en los procesos de evaluación en la educación a distancia a partir de planteamientos sobre cómo realizar dicha evaluación con el uso de NTIC las cuales permiten interdependencia, interacción inmediata, mediata, oportuna y pertinente como características de las que goza hoy la educación a distancia, en el plano de la evaluación ofrecen la oportunidad de desarrollar un proceso evaluativo más acorde con una concepción integrada al proceso de aprendizaje. También, está la necesidad de aportar a docentes y estudiantes, instrumentos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con los cuales generar un efectivo proceso de feedback. Es oportuno para esta investigación la forma como las NTIC son una

oportunidad para establecer un diálogo fluido de parte del docente con el estudiante, entre los muchos instrumentos se resalta en especial el chat, que gracias a su flexibilidad permite un acompañamiento oportuno en el proceso académico. Sin lugar a dudas, el desarrollo de las NTIC ha logrado una gran transformación en la educación a distancia y éstas han permitido una mayor y mejor aproximación al estudiante en el proceso educativo a distancia, estrategias evaluativas como las herramientas virtuales, el portafolio en línea, el foro, permiten el desarrollo de competencias educativas, características de las cuales goza actualmente la educación a distancia.

Frente a la efectividad de las Tics, se resalta que la incorporación de éstas debe hacerse con base en un estudio serio de la población con la cual se va a trabajar, pues en el tema de la educación a distancia los supuestos pueden dar al traste con las mejores intenciones, ya que si bien es cierto que las Tics son una gran herramienta en la educación a distancia, en ocasiones pueden también crear ruido en ciertas comunidades en las cuales el acceso o el simple uso de las mismas aún son rudimentarios, o totalmente nulos. Otro aspecto es que las Tics son herramientas, y en cuanto tales, el éxito de su uso depende sobre todo de la aplicación de las intencionalidades correctas, para que sean instrumentos pedagógicos. (Araujo, Bermúdez, Núñez 2007; Sandia, Montilva, Barrios 2005)

Un segundo grupo de artículos presentan un eje común, que consiste en la manera de observar la evaluación dentro del proceso de globalización, en estos se evidencia una aproximación crítica de cómo en el ámbito de la globalización, la educación a distancia se acerca a los valores de las culturas generando posturas opuestas a la solidaridad, haciendo énfasis en el individualismo exacerbado por la cultura moderna de competitividad.

De otra parte, la educación a distancia es observada a partir de dos ejes: autonomía - control y proximidad - distancia, que permiten describir el campo y ubicar los grandes desafíos que presenta la evaluación. La evolución de la educación a

distancia está inicialmente ligada al desarrollo de las tecnologías y al alejamiento de los controles hacia una mayor autonomía.

Existen tres modelos que corresponden históricamente al mismo número de generaciones de desarrollo y de difusión de tecnologías de la comunicación. La primera generación de una tecnología de la comunicación a distancia fue el sistema postal y los timbres. La segunda generación, entre las décadas de 1950, estuvo marcada principalmente por la inclusión de sistemas que combinan diversos medios: escrito, radio, televisión, cassettes ya sean de audio o de video, teléfono. Etcétera. La tercera generación es reciente, e incluye tecnologías interactivas multidireccionales: una comunicación pedagógica directa entre el estudiante y el maestro, con el medio de aprendizaje. Durante el avance pedagógico a distancia, ¿cómo podemos calificar la competencia adquirida durante el aprendizaje? Alrededor de esta pregunta se cifra el más espinoso reto del control institucional. (Martel 2004; López, Echeverry, Bustamante, Anselmo 2009).

El tercer grupo de artículos analizan el uso del internet como una herramienta del campo virtual, ya que se narra como una experiencia de la estrategia evaluativa de los aprendizajes, mediante la modalidad a distancia y por internet. Inicialmente es presentada como un ideal, el aporte más valioso es la forma en que los alumnos ven esta evaluación, es decir, los significados que construyen en torno a la misma, pues desde allí se definen horizontes significativos sobre lo que deber ser la evaluación, sobre lo que es, de acuerdo con sus respectivas intencionalidades y lo que en última instancia percibe el estudiante de la forma evaluativa. No es fácil hacer coincidir estos aspectos de la evaluación: definición, intencionalidad de un modelo y realidad de la puesta en práctica. De igual manera, lleva a la luz la importancia del diálogo que se establece entre el docente y el alumno como factor decisivo en la significación de cualquier modelo evaluativo, no es suficiente contar con tecnología de punta y con un modelo que cubra varios frentes en el trabajo educativo, es imprescindible referirse a la relación docente - alumno como elemento fundante de la experiencia enseñanza-aprendizaje. (Mogollón 2004; Torres 2006; Quesada 2010; Guardila, Sangra 2005)

El cuarto grupo de artículos, presentan como eje integrador un concepto complejo de evaluación de los aprendizajes que incluye cuatro dimensiones, consideradas básicas para una práctica evaluativa completa: evaluación del aprendizaje, evaluación para el aprendizaje, evaluación como aprendizaje y evaluación desde el aprendizaje. Se propone recuperar esta perspectiva compleja en la evaluación de los aprendizajes en los contextos virtuales. Estos artículos presentan una visión crítica de la evaluación de gran riqueza, pues no basta con establecer un diálogo si éste no se fundamenta en la comunicación que contribuya a la formación de una sociedad más solidaria, también aporta criterios para “desenmascarar” en palabras del autor, las intencionalidades que subyacen a la base del acto educador y por ende del acto evaluador. La evaluación debe ser un momento en el cual se estreche la comunicación entre la comunidad educativa, de tal suerte que en el proceso académico todos resulten enriquecidos y fortalecidos, una forma de impedir las lógicas de competencia y la homogeneización a la cual se puede estar expuesto un proceso académico que no hace conciencia sobre este aspecto. (López, Canella, Ciancimino 2010; Rama 2006; Quesada 2006; Dorrego 2006)

El quinto grupo de artículos tiene como eje común la evaluación de cursos en línea, en ellos se considera la evaluación y la importancia de sus propósitos: formativo y sumativo. Partiendo de la afirmación que en cualquier modalidad instruccional, es necesario una estrecha relación entre la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, se reconoce que hay diferentes procesos y no se puede reducir a la búsqueda de resultados cuantitativos. Se determina que la evaluación en línea adolece de los mismos vicios de la evaluación en la educación tradicional, pues se encuentra atada a la vigilancia y a la respuesta directa. (Ramón 2009; Ibarra 2009)

Por último, tenemos la investigación en donde se desarrolla la cuestión de la «retroalimentación o feedback», como una práctica discursiva en torno a la evaluación de aprendizajes en e-learning en la educación superior. La categoría indaga sobre cómo evaluar el aprendizaje en la educación superior on line. La retroalimentación, es comprendida como el retorno de la información sobre el resultado de una actividad y no puede permanecer en un simple requisito evidencial,

la cuestión va más allá y se inserta en la comprensión misma del aprendizaje como diálogo. La retroalimentación es un proceso fluido entre el maestro y el estudiante en el cual se desarrollan competencias humanas claves como la elaboración de un mensaje claro, la recepción del mensaje, el interés por comprenderlo y por último, una reflexión que relance el proceso de nuevo, esto proporciona una comprensión alta del acto educador en el cual la evaluación se posiciona como el culmen de un diálogo que se establece con el maestro y con el contenido, pero lo que es aún más importante, el diálogo del estudiante consigo mismo; de tal suerte que pueda tomar decisiones sobre el proceso educativo con miras a mejorar. (Barberá 2006; Cháves, Martínez 2003; García, Aquino 2010; Cucunuba, Henning, Mancera, Matiz, Duarte 2009; Vilchez 2007; Campos, Brenes, Solano 2010).

En estos trabajos hay propuestas que aportan a la investigación, presentando diferentes tópicos dentro del campo evaluativo, a manera de definición se plantean como horizontes conceptuales susceptibles de mayor desarrollo teórico. En la dimensión metodológica, algunos artículos presentan instrumentos que pueden ser implementados dentro de las prácticas evaluativas, pero que requieren una reflexión conceptual profunda que permitan estudiar procesos y establecer relaciones que promuevan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el ámbito de la retroalimentación dialogada como una característica de la evaluación a distancia.

Para abordar el marco referencial de la investigación se presentan los puntos de vista teóricos desde los cuales se hace lectura de la realidad del programa en Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa, está integrado por el marco legal, el marco contextual y el marco teórico.

En el marco legal se muestra la concepción de evaluación que subyace en el Estado Colombiano, es de resaltar que no existe una normatividad sobre la evaluación en la educación superior y menos en la educación a distancia, razón por la cual en esta investigación se adopta como horizonte legal lo referente al decreto 1290 que trata sobre la educación media y que brinda luces importantes sobre la concepción del estado colombiano con respecto a la evaluación en la educación.

En el marco contextual se hace una aproximación a la comprensión de evaluación en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás, Vicerrectoría Abierta y a Distancia, en este contexto surgen las estrategias evaluativas: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, igualmente, se elabora el contexto académico y evaluativo del programa en Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa, presentando los propósitos del mismo los cuales se configuran en orden a sus objetivos de formación y el perfil ocupacional y del egresado. Este apartado es esencial para la comprensión de la evaluación en esta investigación ya que en la Facultad la evaluación del aprendizaje se desarrolla a través de tres estrategias: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación en el marco teórico nos aproximaremos a las definiciones conceptuales de estos términos desde Díaz Alcaráz quien las considera como tipos de evaluación, en este trabajo se usará el término de estrategias evaluativas teniendo en cuenta que se trata de la identificación y el análisis de las representaciones sociales, de estudiantes y docentes, sobre la evaluación en el programa.

En el marco teórico se presentan tres conceptos básicos para la comprensión de la perspectiva de este trabajo: educación a distancia, evaluación del aprendizaje y las estrategias utilizadas en el programa y la representación social.

Aunque el trabajo no está centrado en la educación a distancia se presenta una aproximación al concepto de la misma con miras a establecer un horizonte en el cual se desarrolla el programa de Lic. en Filosofía y Educación Religiosa, el cual es un programa, que apoyándose en la virtualidad, trabaja desde la educación a distancia y por lo tanto tiene las fortalezas y dificultades propias de esta modalidad.

En cuanto al concepto de evaluación del aprendizaje se desarrolla una definición de este término desde el pensamiento de Díaz Barriga en el cual la evaluación es parte integral del proceso académico, pero se hace énfasis en las estrategias de evaluación: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación; para esto se profundiza en el trabajo de Díaz Alcaráz quien desarrolla una teoría que está en

sintonía con los objetivos del programa, siendo esto muy oportuno para la perspectiva teórica de esta investigación.

Se desarrolla el concepto de Representación Social tomando como base el pensamiento de Serge Moscovici, para quien la representación social es un acto del pensamiento que configura la relación del hombre con el mundo físico, social y cultural. El concepto de representación social es abordado desde los tres momentos que tipifica Moscovici: objetivización, anclaje y actitud. Existen otras opciones para la comprensión del concepto de representación social, pero con miras a un mejor entendimiento del marco referencial se ha optado por Moscovici por hallarse a la base de los diferentes desarrollos del término.

El enfoque de la investigación es cualitativo, el método utilizado fue el análisis de narrativas y el instrumento aplicado fue el de entrevista semiestructurada. Se optó por esta metodología teniendo en cuenta el objeto de estudio y el planteamiento del problema. Las representaciones sociales son construidas en tres momentos: objetivización, anclaje y actitud, de los cuales el último es fácilmente perceptible por lo que es necesario llevar a los sujetos vinculados a una narrativa que permita encontrar las sutilezas que conforman la representación social.

Para cumplir con el objetivo trazado se seleccionó un grupo de cuatro docentes – directivos con vinculación actual al Programa mencionado y cuatro estudiantes de la Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa quienes cumplieron con los criterios previstos para el estudio. El enfoque de esta investigación es cualitativo, en cuanto al método a utilizar se considera oportuno el análisis narrativo, pues guarda una estrecha relación con el objeto de estudio que son las representaciones sociales construidas en torno a la evaluación del aprendizaje en la educación a distancia. Se utilizó la entrevista semi estructurada. Después de realizar las entrevistas a docentes y estudiantes se procedió al análisis del material recolectado, para no advertir ninguna categoría se desarrolló una matriz de análisis en la cual se ubicaron diferentes datos y se utilizaron como base de análisis la teoría sobre autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, también se utiliza el concepto de

representación social desde Moscovici. La matriz recoge la sistematización de los datos y en su lectura interpretativa la triangulación se logra al utilizar los datos arrojados por los sujetos entrevistados, la referencia teórica y la interpretación que el equipo investigativo hace de lo hallado.

Al finalizar este camino investigativo en torno a las representaciones sociales construidas por estudiantes y docentes en torno a la evaluación del aprendizaje en el programa de Licenciaturas en Filosofía y Educación Religiosa, de la Vicerrectoría de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Santo Tomás, es necesario concluir dando respuesta a los objetivos planteados en esta investigación.

Las prácticas evaluativas en el programa se dan siguiendo las estrategias evaluativas propuestas por la Facultad de Educación. Las estrategias que se desarrollan al interior del programa son autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, que fueron tomadas en esta investigación como unidad de análisis, desde éstas se recolectó la información referente a las representaciones sociales, construidas en torno a la evaluación del aprendizaje en el programa.

La primera estrategia es la autoevaluación la práctica que se realiza está en orden a lo propuesto por la rejilla evaluativa en la cual el estudiante tiene una tarea esencial. “El estudiante debe hacer una autoevaluación en forma cualitativa, donde describirá su desempeño, teniendo en cuenta los criterios e indicadores propuestos, y cuantitativa. Esta valoración será de 0.1 a 1.0 puntos.” (Rejilla evaluativa, anexo 1) Esta autoevaluación tiene implicaciones cualitativas y cuantitativas y el estudiante la elabora sobre la rejilla en la cual también el docente trabaja la heteroevaluación, esto tiene implicaciones interesantes ya que le da validez a lo expuesto por el estudiante, configurando una autoevaluación que tiene consecuencias sobre la calificación final, es decir que el juicio del estudiante sobre su desempeño no es simplemente nominal, sino que en la práctica el estudiante se hace juez de su trabajo.

La segunda estrategia es la coevaluación presentada de la siguiente manera “El estudiante y su compañero evaluarán conjuntamente su desempeño en forma

cualitativa donde describa su desempeño teniendo en cuenta los criterios e indicadores propuestos, y cuantitativo. Esta valoración será del de 0.1 a 1.0 puntos” (Rejilla evaluativa, anexo 1) Ésta se considerada un proceso fundamental e importante dentro de la práctica evaluativa, pues allí el estudiante dialoga entre pares sobre el trabajo elaborado durante la formación académica de la disciplina o la asignatura.

La tercera estrategia es la heteroevaluación, “El Docente Regional evaluará el desempeño del estudiante en forma cualitativa donde se describa el desempeño teniendo en cuenta los criterios e indicadores propuestos, y cuantitativa. Esta valoración será de 0.1 a 3.0”. (Rejilla evaluativa, anexo 1) La heteroevaluación configura el proceso final de la evaluación, el docente la realiza teniendo en cuenta el desarrollo de las dos anteriores estrategias, evalúa el trabajo, desempeño y rendimiento del estudiante. El porcentaje cuantitativo del docente es mayor a las dos estrategias anteriores, sin embargo, se debe reconocer que el porcentaje de los estudiantes es amplio lo cual manifiesta un reconocimiento a la voz de los estudiantes en la práctica evaluativa.

La rejilla es una prueba que la autoevaluación y la coevaluación en la Facultad de Educación son estrategias reales y que se llevan constantemente a la práctica y como se presentó en el capítulo de análisis, son esenciales en la configuración de las representaciones sociales en torno a la evaluación del aprendizaje. La autoevaluación y la coevaluación se realizan durante el espacio de la socialización propuesto por la Facultad de Educación, estandarizado para todos los programas académicos de la VUAD.

Referencias

Mogollon Ivory. El chat y otros procedimientos de evaluación a distancia aplicables en sistemas mixtos. 2004. Revista de Medios y Educación Universidad de Sevilla. España.

Torres Nabel Luis Cesar. *La educación a distancia en México: ¿quién y cómo la hace?* 2006. Universidad De Guadalajara, México.

Araujo Dory, Bermúdez José, Núñez Escobar, Steve Dustin. *Criterios de evaluación en aplicaciones multimedia en entornos de educación y formación a distancia.* 2007. *Revista electrónica de estudios telemáticos.* Universidad Rafael Beloso Chacín. Venezuela.

Martel Angéline. *La evaluación social e individual en la era de la educación a distancia en la globalización.* 2004. *Revista electrónica de investigación educativa.* Universidad Autónoma de Baja California. México.

Barberá Elena. *Aportaciones de la tecnología a la evaluación.* 2006. *Revista de Educación.* Universidad de Murcia.

Cháves Maciel Francisco Javier, Martínez Magaña Silvia Guadalupe. *Evaluación educativa en los modelos a distancia.* 2003. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional

García Martínez Veronicaz, Aquino Zúñiga Silvia Patricia. *La aplicación de un modelo de evaluación en modalidades a distancia. El caso de programas de ciencias económico administrativas.* 2010. Universidad de Guadalajara, México.

Quesada Monje Ana Cristina. *Estrategia evaluativa de los aprendizajes a distancia y por internet (campo virtual): una experiencia desde un curso de la carrera de trabajo social, sede occidente.* 2010. Universidad de Costa Rica.

López Campos Mónica Alejandra, Salvatore Canella, Ciancimino Elena. *Proyecto de investigación mixta alta: la experiencia en un entorno mexicano de enseñanza a distancia.* 2010. Universidad Autónoma de Baja California México.

Sandia Beatriz, Montilva Jonás, Barrios Albornoz Judith del Rosario. *Cómo evaluar cursos en línea.* 2005. Universidad de los Andes. Mérida-Venezuela.

Román Maldonado Carlos Eduardo. *Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line*. 2009. Fundación Universitaria Católica del Norte.

Cucunubá Benítez Martha Lucia, Henning Maunzoli Cristina, Aldemar Mancera Oscar, Matiz Villamil Orlando, Duarte Sánchez Mónica Marcela. *La interacción en la construcción de conocimiento en una muestra de programas de pregrado de la modalidad virtual en las instituciones de educación superior colombianas*. 2009. Universidad de la Sabana.

Vílchez Quesada Enrique. *Análisis de la gestión de la plataforma de aprendizaje virtual microcampus en la universidad estatal a distancia de Costa Rica*. 2007. Universidad Costa Rica.

Rama Claudio. *El complejo futuro de la evaluación universitaria*. 2007. UNED Facultad de Educación.

Quesada Castillo Rocío. *Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia "en línea"*. 2007. Universidad de Murcia – España.

Dorrego Elena. *Educación a distancia y evaluación de aprendizaje*. 2006. Universidad Central de Venezuela.

Guardila Ortiz Lourdes, Sangra Morer Albert. *Diseño instruccional y objetos de aprendizaje; hacia un modelo para el diseño de actividades de evaluación del aprendizaje online*. 2005. Universitat Oberta de Catalunya.

Ibarra Colado Eduardo. *Impacto de la evaluación en la educación superior mexicana: valoración y debates*. 2009. Universidad Autónoma de México.

Campos Céspedes Jency, Brenes Matarrita Olga Ligia, Solano Castro Adrián. *Competencias del docente de educación superior en línea*. 2010. Universidad de Costa Rica.

López Trujillo Marcelo, Echeverry Marulanda, Bustamante Heredia Carlos Eduardo, Anselmo David. *La educación virtual, análisis y gestión en las universidades de Manizales*. 2009. Católica del Norte Fundación Universitaria.

Jodelet D. *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En *Psicología social II*, Moscovici Serge. 1983 Paidós.

Coffey y Atkinson, *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. Estrategias complementarias de investigación. 1996. Universidad de Antioquia,

Ullin Priscila, Robinson Elizabeth y Tolley Elizabeth, *Investigación aplicada en salud pública*. 2006. Organización Panamericana de la Salud

Barragán Rossana, *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación*. 2003. Ed. PIEB,

Lorenzo G.A. *De la educación a distancia a la educación virtual*. 2007. Barcelona

Díaz, Francisco. *Didáctica y currículo: un enfoque constructivista*. 2002. Ediciones de la Universidad de Castilla.

Díaz, Francisco. *Modelo para autoevaluar la práctica docente*. 2007. Editorial

Programa Lic. Filosofía y Educación Religiosa, Informe para registro calificado, 2009.