

**El concepto de bienestar psicológico para evitar la deserción en un grupo de estudiantes
del Centro de Atención Universitaria sede Neiva de la
Universidad Santo Tomás a Distancia**

Angie Katherin Cardona Chavarro

Director

Luis Felipe González Gutiérrez

Universidad Santo Tomás

División de Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología

Bogotá, D.C.

2023

Agradecimientos

Esta investigación fue posible gracias al apoyo del Centro de atención universitaria sede Neiva y a su coordinadora Ivonne Isella Trujillo, quien me colaboro y oriento en la recolección de información para el desarrollo de este trabajo, durante toda la pasantía.

Agradezco principalmente a Dios por culminar una etapa de aprendizaje, donde los obstáculos, fueron oportunidades para crecer como persona y profesionalmente.

Gracias a mi hijo que con su cariño me ha impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades; también a mi tutor por su dedicación, paciencia y guía, por último, a la universidad que me ha apoyado en este proceso académico, a los directivos por su trabajo y su gestión.

Tabla de contenido

1. Resumen.....	6
2. Abstract.....	7
3. Problematicación.....	8
4. Justificación.....	14
5. Objetivos.....	18
5.1 Objetivo General.....	18
5.2 Objetivo específico.....	18
6. Marco de referencia.....	19
6.1 Marco epistemológico.....	19
6.2 Marco Disciplinar.....	23
6.2.1 Definición.....	23
6.2.2 Bienestar psicológico.....	28
6.2.3 Bienestar psicológico y deserción.....	30
6.2.4 Modelo multidimensional de Ryff	31
6.3 Marco Interdisciplinar.....	35
6.4 Marco Normativo/Legal.....	38
6.5 Marco Institucional.....	40
7. Antecedentes investigativos.....	41
8. Método.....	53
8.1. Entrevista semiestructurada.....	54

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA	4
8.2 Método interpretativo- hermenéutico.....	57
8.3 Análisis Categorical.....	58
8.4 Protagonistas.....	59
8.4.1. Participantes entrevista individuales	60
8.4.2. Participantes entrevista grupales.....	61
8.5 Procedimiento.....	62
9. Consideraciones éticas.....	63
10. Resultados.....	64
11. Discusión.....	82
12. Conclusiones.....	91
13. Aportes.....	93
13.1. Alcances, limitaciones y sugerencias.....	95
13.2 Nuevas preguntas de investigación.....	96
14. Referencias bibliográficas.....	97
15. Anexos	
Entrevista - sujeto 1 (S1)	
Entrevista - sujeto 2 (S2)	
Entrevista – sujeto 3 (S3)	
Entrevista – sujeto 4 (S4)	
Entrevista grupal sujeto 5, 6, 7 (S5, S6, S7)	

Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de entrevista por categoría.....	56
Tabla. 2. Matriz de análisis por subcategoría.....	59
Tabla 3. Criterios de inclusión y exclusión.....	60
Tabla 4. Subcategoría Autonomía.....	65
Tabla 5. Subcategoría Relaciones Positivas.....	67
Tabla 6. Subcategoría Autoaceptación.....	71
Tabla 7. Subcategoría propósito de vida.....	73
Tabla 8. Subcategoría Crecimiento personal.....	76
Tabla 9. Subcategoría Dominio del entorno.....	79

Lista de Gráficos

Figura 1. Dimensiones del Bienestar psicológico de Ryff.....	29
--	----

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo vincular el concepto de bienestar psicológico por parte de un grupo de estudiantes del Centro de Atención Universitaria de la Universidad Santo Tomás a distancia para prevenir la deserción, esta intención surge a partir de las pasantías realizadas y el previo reconocimiento de características psicológicas de los estudiantes con la posibilidad de proponer algunas pautas para prevenir la deserción en relación al concepto de bienestar psicológico, tema que es relevante para el Centro de Atención Universitaria sede Neiva.

Respecto a la metodología se siguió un proceso de carácter cualitativo, centrado en el método hermenéutico, utilizando como instrumento la entrevista semiestructurada que permitió interpretar y comprender el concepto de bienestar psicológico propuesto por Ryff (1995) en su modelo integral por el desarrollo personal en seis dimensiones. Se perciben hallazgos como crecimiento personal, el trazar propósito y objetivos, fortalecen habilidades, la toma de decisiones con base en sus experiencia y aceptación, como dificultades gestión del tiempo, autoaprendizaje, relación con otros, recursos económicos, el paso a la universidad es un tema que genera tensión en algunos estudiantes por ser modalidad a distancia, deben tener habilidades que les permitan ser autónomos y autodidactas.

Palabras claves: Bienestar Psicológico, deserción, crecimiento personal, propósito de vida.

Abstract

The objective of this work was to link the concept of psychological well-being by a group of students from the University Care Center of the Santo Tomás University at a distance to prevent dropout, this intention arises from the internships carried out and the prior precognition of psychological characteristics of the students with the possibility of proposing some guidelines to prevent dropout in relation to the concept of psychological well-being, a topic that is relevant to the University Care Center at Neiva.

Regarding the methodology, a qualitative process was followed, focused on the hermeneutic method, using the semi-structured interview as an instrument that allowed interpreting and understanding the concept of psychological well-being proposed by Ryff (1996) in his comprehensive model for personal development in six dimensions. Findings are perceived as personal growth, setting purpose and objectives, strengthening skills, decision-making based on experience and acceptance, such as difficulties in time management, self-learning, relationships with others, economic resources, the transition to university. It is a topic that generates tension in some students because it is a distance modality; they must have skills that allow them to be autonomous and self-taught.

Keywords: Psychological Well-being, dropout, personal growth, life purpose.

Problematización

La deserción según Aguinaga y Barragán (como se citó en Rodríguez y Londoño, 2011) “la deserción escolar se concibe como un fenómeno social de abandono temporal o definitivo a un ciclo escolar o a estudios formales realizados por un individuo”. (p.338).

Es una problemática que “surge a partir del momento en que las sociedades consideran la instrucción pública como un derecho y también un deber” (Ayala, 2020, párr. 6), es decir que la educación es una herramienta de suma importancia para la región y el país por el desarrollo social, económico, humano entre otros, es por esto que en los últimos años la educación superior ha dado un impulso a la transformación y a garantizar una formación de calidad respondiendo las expectativas y demandas de los colombianos.

La educación superior en Colombia como lo menciona Melo et al. (2017) surge entre los siglos XVI y XVII, en la ciudad de Bogotá por la universidad Santo Tomás, la Pontificia Javeriana, San Francisco Javier, con un grupo limitado de estudiantes en carreras de teología, medicina, luego en 1826 se fundaron más universidades con el propósito de formar profesionales para la construcción del estado, para la década de los cincuenta se limita la autonomía universitaria dando prioridad a la educación técnica, creando varias instituciones entre ellas el SENA, para el año 1957 por motivos demográficos se genera una demanda de servicios educativos, que permitió la apertura de sedes en diferentes regiones, ya para 1991 con la constitución política de Colombia da reconocimiento a la educación como un derecho y un servicio público que puede ser prestada por entidades oficiales o privadas. (págs. 59-75)

Al respecto, la educación superior se ha expandido en las matrículas a nivel mundial, como lo señala United Nations Educational, Scientific and cultural organization, Institute for statistics (UNESCO, 2009, p.10), para el año 2000 con un total de 100 millones de estudiantes pasó a 152 millones en el año 2007. Como lo indica Rama (como se citó en

Patriarca, 2013) define este proceso como masificación, donde identifica nuevos perfiles de estudiantes: los que no podían acceder por la ubicación geográfica, la edad, discapacidad, extranjeros, mayor feminización, entre otros.

Este estudio se realiza desde la modalidad a distancia por lo que es importante aclarar que en Colombia la educación en esta modalidad se da inicio en los años 80, mediante el decreto 1820 de 1983 a través del uso de los medios de comunicación, años después con los avances de la tecnología el Ministerio de Educación en el decreto 1295 de 2010 reglamenta las características y condiciones de la educación virtual, ampliando la cobertura de educación superior. (Orozco, et al., 2020).

Para contextualizar la deserción, es necesario comprender los dos tipos de modelo en la educación: la modalidad presencial se caracteriza por la asistencia del estudiante a las instalaciones de la institución, hay presencia de docentes y estudiantes, siendo más cercana las relaciones entre ellos y experiencias vividas y la modalidad a distancia, se caracteriza por la utilización de tecnologías y la relación entre docentes y alumno se da mediante un computador conectado a una red telemática y herramientas virtuales que permitan orientar los procesos de aprendizaje, (Yong, et al., 2017).

Es decir, que con esta modalidad a distancia los estudiantes deben tener autoaprendizaje, compromiso, responsabilidad, disciplina ya que la cercanía con el docente y compañeros solo se da en el momento de la clase virtual, lo que permite al estudiante desarrollar capacidades y competencias como la autonomía.

Según el Ministerio de Educación Nacional, (como se citó en Vargas, 2018). La educación superior es un tema de discusión para el Gobierno Nacional, para el MEN, para el Consejo Nacional de Educación Superior y las universidades, en conjunto permiten la construcción de proyectos para mejorar la calidad de vida de una sociedad en el área laboral,

profesional, personal, respondiendo a un incremento de 35,5% de cobertura en el ingreso a la educación superior durante los últimos ocho años.

Entendiendo la importancia de la educación superior, se resalta el estudio de la deserción como un fenómeno social complejo, de gran impacto en la actualidad, que se presenta a nivel mundial. La UNESCO (2009) señala que la deserción no solo es a causa de lo económico, sino que el estado físico y mental juega un papel importante en el estudiante al decidir abandonar el programa. De acuerdo con Ezcurra (como se citó en Patriarca, 2013), plantea que la deserción es un fenómeno global que se presenta en el primer año del programa académico, esta autora considera la etapa de inicio del estudiante a la vida universitaria un año crítico, por ende, es tema de preocupación y de alerta a nivel internacional, nacional e institucional.

En América Latina el estudio realizado por González y Espinoza (2008), dimensiona la magnitud del fenómeno de la deserción en 15 países de Latinoamérica y el Caribe, revela como resultado un promedio de 57,5% de los estudiantes que abandona los estudios son de universidades privadas, en género masculino y en programas académicos de humanidades e ingenierías. En ese mismo sentido Cabrera et al., (2019), en la investigación psicológica de educación en salud online, en una institución universitaria de Venezuela, menciona que es de suma importancia fomentar el bienestar psicológico, con el fin de mejorar la calidad de vida del estudiante.

En el contexto actual de nuestra sociedad Colombiana es abordado desde sus diferentes manifestaciones y particularidades, ya que es una situación que aún persiste y ha sido de interés para las diferentes instituciones y programas gubernamentales, como el MEN Ministerio de Educación Nacional (como se citó en Barragán, 2015), “Considera desertor al

individuo cuando este ha matriculado un programa académico en una institución superior y su estado es inactivo durante dos semestres o sea un año". (p.23)

Según el Ministerio de Educación Nacional (2020), identifica que uno de los problemas que enfrenta el sistema educativo superior colombiano es el fenómeno de la deserción con altos índices en el nivel pregrado, según el SNIES (Sistema Nacional de información de la Educación Superior) se encarga de administrar la información registrada a través del censo, reportando para el 2020 un total de matrículas de 2.355.603 estudiantes, lo que representa una reducción del 1,7% relacionado con el año anterior, para las instituciones de educación superior oficiales, las matrículas tuvo un crecimiento sostenido en año 2020, mientras que para las instituciones de educación superior privadas ha venido cambiando el comportamiento de crecimiento, para el 2020 reportaron 1.152.000 estudiantes, lo que indica que hubo reducción de 27 mil comparado con el año anterior.

Retomado lo anterior, en el país se ha llevado a cabo varias investigaciones y estudios por entidades que hace referencia a la deserción en modalidad presencial, y para el caso de la modalidad a distancia son pocos los estudios y la información detallada que dan cuenta de los factores o razones de este fenómeno, como también realizar un seguimiento al estudiante desde la distancia resulta arduo.

De acuerdo con Rodríguez y Londoño (como se citó Orozco et al., 2020). Las características de los estudiantes que deciden tomar esta modalidad a distancia son personas que laboran o realizar otra actividad extra académica, mayores de 25 años, tienen obligaciones familiares, asumen el costo de la matrícula, están dispuestos en dedicar horas en la noche y fines de semana o porque residen en lugares de difícil acceso a la educación superior o presentan una discapacidad.

A nivel Nacional, la universidad UNIMINUTO y la Católica, realiza un estudio de la deserción en programas universitarios a distancia, Orozco et al. (2020), respondiendo a la pregunta acerca de la deserción en la modalidad a distancia, es ocasionada por factores como, el poco tiempo que los estudiantes asignan para trabajos y estudio porque interfieren con la parte laboral, poca ayuda del docente por disponibilidad de tiempo o demora en la respuesta, escasa asistencia técnica para el manejo de plataformas de estudios, poca información de auxilios, becas o medio de pago por parte de la institución y por último el docente no está preparado para este tipo de modalidad.

Por otra parte, el fenómeno de la deserción se encuentra presente en diferentes instituciones educativas y el Centro de Atención Universitaria de la Santo Tomás a Distancia de la ciudad de Neiva, no está exenta de presentar este fenómeno, reporta disminución de matrículas por parte de los estudiantes en los primeros semestres de los programas académicos en los últimos dos años según registros de la base de datos, suministrada por el área de coordinación. Según los autores Montoya y Avendaño (2017) entendiendo la deserción estudiantil universitaria “como el proceso de abandono de manera voluntaria o forzosa”, teniendo en cuenta factores positivos o negativos que interfieren de manera externa o interna de un estudiante que matricula un programa académico. (p.10)

Podemos ver como la deserción universitaria afecta a la institución en lo económico, en la visión de la universidad, en lo social porque retrasa el desarrollo de una región o un país, no permite formar personal capacitado para la industrialización, y a los estudiantes porque se sienten frustrados al no culminar sus estudios y proyectos de vida, generando pocas posibilidades para ingresar al mercado laboral y poder mejorar las condiciones de calidad de vida. (Vargas, 2018).

Así mismo, los siguientes autores Páramo et al. (2012), indica que los individuos que pasan por este fenómeno de la deserción pueden presentar factores negativos en el bienestar psicológico, por el hecho de tener que abandonar sus estudios y no poder cumplir sus proyectos, se sienten frustrados; de ahí la importancia de la psicología y demás disciplinas para realizar estrategias que permitan al estudiante tener un nivel alto en el bienestar psicológico y puedan afrontar situaciones de este índole logrando la culminación del programa académico satisfactoriamente.

Teniendo en cuenta el concepto de bienestar psicológico por Ryff (como se citó en Rodríguez y Quiñonez, 2012) “como el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo”, creando un modelo multidimensional que permite evaluar el bienestar psicológico del individuo a través de 6 dimensiones. (p.10)

Se han llevado a cabo algunas investigaciones con referencia a la presencia del bienestar psicológico en relación con la deserción universitaria, entre estas se encuentra Ross et al. (2019), que evidencia la deserción universitaria como un reto para los estudiantes de los primeros semestres, porque representan muchos cambios en la vida del estudiante en los diferentes ámbitos, influyendo de manera positiva o negativa en la decisión de abandonar el programa académico, este estudio se realiza con 120 estudiantes del instituto tecnológico de sonora de México en el programa de Licenciatura en Psicología entre los 17 y 37 años, utilizando la escala de bienestar psicológico, obteniendo como resultado menor grado en tres dimensiones: la autonomía, las relaciones positivas y el dominio de contexto.

Para el CAU Neiva es importante el crecimiento personal y profesional de los estudiantes, de este modo no solo mejoran la calidad de vida, si no que aportan a la sociedad sus conocimientos y proyectos para el desarrollo del país.

En consecuencia, el interés investigativo de este trabajo se consolida en la siguiente:

pregunta problema: ¿Cómo se puede vincular el concepto de bienestar psicológico para evitar la deserción en un grupo de estudiantes del Centro de Atención Universitaria sede Neiva de la universidad Santo Tomás a Distancia?

Justificación

La deserción estudiantil en la educación superior en Colombia ha sido tema de interés por el ministerio de educación nacional, otras organizaciones y por el área de promoción y bienestar institucional, que pretende comprender el fenómeno de la deserción por el impacto social y trayectoria académica, afectando los sistemas de educación y al estudiante en todos sus ámbitos, llevando a las universidades a enfrentar esta problemática.

La situación de la deserción se encuentra presente en los contextos universitarios de diferentes ciudades de Colombia, aunque la mayoría de investigaciones se ha llevado a cabo en identificar las causas y factores de la deserción, pero es muy importante investigar cómo evitar dicho fenómeno y crear programas que aporten, según Vargas y Méndez (2013) “Las universidades no pueden ser sólo espacios de discusión académica y fomento intelectual, sino también centros donde se fomenten el bienestar psicológico del individuo” (p.22)

En recientes estudios de la Fundación Universitaria los Libertadores las variables que predominaron en el fenómeno de la deserción para la investigación fueron: historial académico, factores psicológicos, institucional y socioeconómicos, ya que son de mayor incidencia en los resultados encontrados. Marín y Ariza (2000).

Así, para el siguiente autor Jiménez (2021) los factores que influyen a que los estudiantes tomen esa decisión es multicausal, es decir que es un abanico de razones por la que pasa un individuo para abandonar el programa académico, entre ellas están las variables del género, el estado civil, experiencias vividas por el estudiante, los recursos económico,

integración social y académico que tiene que ver con las relaciones con compañeros, docentes e integración con el ambiente, la satisfacción con el programa, vocación profesional, y ubicación sociodemográfica indicando que los países con mayor deserción son Puerto Rico con 60%, seguido Bolivia con el 48% y Colombia con el 42% y siendo Uruguay, Paraguay y Chile con porcentajes más bajos.

Por otro lado, es importante aclarar que el estudio se realiza desde la deserción en educación a distancia, Según Cerda (como se citó en Mortis Lozoya, 2005), afirma que es una problemática que preocupa a los investigadores, instituciones educativas, porque presenta un alto índice en deserción universitaria en programas de modalidad a distancia, también hace referencia a los pocos estudios realizados sobre deserción en esta modalidad.

Otro factor importante que incide en la deserción es la poca interacción entre docente-alumno, el no participar en clases a la hora indicada, dificultad en autorregular el tiempo de estudio dando prioridad a otra actividad, la satisfacción del estudiante al programa elegido, todo esto genera frustración e impotencia de no tener los resultados esperados. Esta modalidad cada día se hace más popular, por lo que se requiere más análisis a este fenómeno en contextos virtuales teniendo en cuenta las expectativas y las experiencias de los estudiantes. Rodríguez y Londoño (2011).

Para este trabajo se pretende abordar el fenómeno de la deserción en el CAU sede-Neiva desde una perspectiva de la psicología positiva de metodología cualitativa, que permita vincular el concepto de bienestar psicológico para evitar la deserción con un grupo de estudiantes, teniendo en cuenta que la modalidad es a distancia entendida por Morales (2013) “La educación a distancia brinda oportunidades de formación a quienes por ubicación geográfica, limitaciones de tiempo y otros motivos se les dificulta cursar una carrera en forma presencial. ofrece una estructura de aprendizaje que opera a través de las tecnologías de la

información y las comunicaciones”. se realiza a través de las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) y que requiere mayor compromiso por parte del estudiante, dedicar tiempo extra clases, el autoaprendizaje y las relaciones con compañeros y docentes es reducida, se observó la necesidad de realizar actividades con los estudiantes matriculados para que potencialicen sus capacidades y desarrollen un buen funcionamiento óptimo. (p. 10)

Se han adelantados estudios en la sede principal de la universidad Santo Tomás para establecer los factores que influyen en dicho fenómeno, permitiendo crear programas por el área de promoción y bienestar institucional implementado estrategias para mejorar la problemática, pero, es relevante realizar este estudio de este tipo ya que las dinámicas, los contextos son distintos y hasta ahora no ha sido estudiado en detalle.

Con el fin de comprender mejor la complejidad de este fenómeno, se abordó desde la psicología, que tiene la responsabilidad social de generar comprensiones de aquellos momentos o situaciones por la que atraviesa el individuo para su desarrollo en todos sus ámbitos, Vargas y Méndez (2013). Es por esto que lo psicológico juega un rol importante para evitar la deserción, allí se tiene en cuenta aspectos como los valores familiares, apoyo o motivación por parte del núcleo social, proyectos o metas personales, entre otras y también vista desde una perspectiva de la psicología positiva de acuerdo al autor Olguin, (2018) “parte del concepto de un ser humano libre, prudente, racional y responsable de sus actos y sus consecuencias” es decir que esta perspectiva no solo se basa en el déficit del individuo, también es responsables de cada una de sus acciones y protagonista de su historia, evaluando las emociones positivas, las fortalezas, las virtudes, el bienestar, potencializando el desarrollo de la persona para una mejor calidad de vida. (parr. 1)

Ampliando un poco desde el modelo de Ryff, que evalúa el bienestar psicológico desde 6 dimensiones propuestas por la psicóloga Carol Ryff (como se citó en Romero, 2007) se puede analizar el fenómeno de la deserción por el grado de la autoaceptación: donde la persona tiene una actitud positiva hacia sí misma, Las relaciones positivas: capacidad de mantener relaciones cercanas, ya que estas relaciones ayudara en los entornos de aprendizaje, la autonomía: es asumir el control de las decisiones y mantener su independencia y autoridad personal, el dominio del entorno: donde la persona puede crear y manejar ambientes que le favorezcan, utilizando las oportunidades y exigencias del contexto, por último Propósito en la vida y Crecimiento personal.

Por último, un estudio llevado a cabo por Friesen y Overall (2018), que tiene como objetivo promover la salud mental de los jóvenes a través de mensajes de texto: un estudio de viabilidad de nueva Zelanda, este experimento investigó la viabilidad de un programa a través de la tecnología por medio de mensajes de textos para promover el bienestar y salud mental de los participantes, obteniendo como resultados cambios positivos durante el tiempo de estudio, personas que presentaban niveles altos de depresión se beneficiaron de dicho programa. Esta estrategia fue acogida y mostró efectividad en los participantes.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se considera sumamente importante realizar este tipo de estudio en el Centro de Atención Universitaria sede Neiva, de la Santo Tomas a distancia, potencializando el desarrollo de las capacidades, talentos, habilidades de los estudiantes de los diferentes programas académicos para que puedan responder de manera exitosa y evitar el impacto de la deserción, teniendo en cuenta el bienestar psicológico con las 6 dimensiones que propone Ryff, realizando talleres, actividades a distancia a través de medios tecnológicos de acuerdo con González (2000), se puede entender la educación a distancia como la herramienta que le permite al estudiante formarse y obtener conocimiento

de un programa académico valiéndose de tecnología, permaneciendo parte del tiempo en su lugar de residencia o lugar de trabajo.

Este estudio es viable, pues se dispone de los recursos tecnológicos, humanos, institucional y de fuentes de información necesaria para llevar a cabo, como también es útil para el centro de atención universitario de la ciudad de Neiva ya que le permite tener una comprensión de este fenómeno y disminuir la deserción, se benefician los estudiantes debido a las distintas estrategias que permitan fortalecer los aspectos psicológicos, logrando la permanencia y mejorar calidad de vida, como tema principal el bienestar psicológico que abarca en todos los ámbitos del estudiante, en especial lo académico. Por otro lado, la información que se obtenga ayudará a futuras investigaciones a crear estrategias de seguimiento y apoyo académico para reducir los niveles de deserción en modalidad a distancia.

Objetivos

5.1. Objetivo General

Vincular el concepto de bienestar psicológico con el impacto de la deserción, en un grupo de estudiantes del Centro de Atención Universitaria Neiva de la Universidad Santo Tomás a Distancia.

5.2. Objetivos específicos

- Comprender el concepto de bienestar psicológico a través de los relatos por parte de los estudiantes en los diferentes programas académicos del Centro de Atención Universitaria Neiva de la Santo Tomas a distancia.
- Promover el bienestar psicológico a través de actividades virtuales con base en la seis dimensiones de la autora Carol Ryff, para estudiantes de los diferentes programas

académicos del Centro de Atención Universitaria Neiva de la Santo Tomas a distancia.

- Proponer pautas psicológicas para la prevención de la deserción, en el Centro de Atención Universitaria Neiva de la Santo Tomas a distancia.

Marcos de Referencia

6.1. Marco Epistemológico

Para abordar el fenómeno expuesto a lo largo de esta investigación se propone una mirada desde el paradigma interpretativo- histórico hermenéutico, que tiene sus orientaciones en investigaciones de corte cualitativo.

Desde una metodología cualitativa, señala Mejía (2010), la comprensión de las realidades sociales centra al individuo como parte de un mundo social, en el cual participa como protagonista en el mundo de significados, de acuerdo a las experiencias personales.

Realizar el estudio desde este enfoque es muy importante, porque permite explorar e interpretar la realidad, se puede abordar al individuo desde su mundo subjetivo donde construyen la realidad social a partir de sus experiencias o vivencias, logrando crear sus identidades y sus significados.

Lo dicho retoma a Gonzales (1996) que señala el concepto de realidades múltiples, holísticas y construidas; considerando la relación entre el investigador y lo conocido, es decir que no se da por separado y la posibilidad de encontrar causalidad en el tiempo, la imposibilidad de apartar el contexto, el análisis de datos inductivo, el contraste de la realidad con la visión propia de quien investiga y las relaciones establecidas con dichos contextos.

El paradigma interpretativo, como lo mencionan Lincoln et al. (como se citó en Gonzales,1996), “el mundo ya no puede percibirse como una máquina formada por una gran

cantidad de objetos; sino que ha de ser concebida como una unidad indivisible y dinámica cuyos elementos están estrechamente vinculados y pueden comprenderse como modelos de un proceso cósmico” (p.198).

Retomando lo anterior, se puede abordar este fenómeno desde la causalidad mutua, es decir pasar de tener puntos de vista netamente objetivos a tener puntos de vista orientados por diferentes perspectivas. Al respecto, Lincoln et al. (como se citó en Gonzales, 1996) consideran que el paradigma interpretativo asume la existencia de una realidad social y física; entendida desde la posibilidad del realismo objetivo. Por tal motivo, se conocerán aspectos limitados, ya que ninguna persona o grupo puede facilitar un retrato completo de la realidad. Esto suele pasar porque cada individuo construye el fenómeno desde sus interpretaciones y vivencias personales. Se puede determinar, que se da un abandono a la idea objetiva y explicativa, por una idea a la comprensión, esto no indica que carece de método científico, puesto que tiene sus propósitos en la comprensión en el caso social y cultural.

Por su parte, la hermenéutica proviene del verbo *hermeneuein* que significa interpretar, es por esto que para algunos autores es relevante el lenguaje, la comprensión, por ejemplo, para el filósofo Gadamer es importante vincular el pensamiento a través del lenguaje, igualmente para Heidegger el lenguaje es la casa del ser, es decir que la hermenéutica está en constante búsqueda de la comprensión del otro por medio de la conversación y lo que no se ha dicho. (Aguilar, 2004)

Por otra parte, el autor Dilthey (como se citó en Martínez, 2014), define la hermenéutica como un método de comprensión y un proceso que permite manifestar los significados de las vivencias internas de la persona, para interpretarla desde el lenguaje.

Desde la hermenéutica Gadamer (como se citó en González, 1996, p.239) “énfasis en la comprensión de las experiencias humanas, y de cómo es vivida y sentida por parte de los

participantes”. En ese sentido la hermenéutica retoma las investigaciones de Gadamer (como se citó en De la Maza, 2005), narra que fue alumno de Heidegger a partir del año 1923; durante su estudio toma la perspectiva de su mentor y al igual que este, frente al estudio de las ciencias naturales y del espíritu, pero no toma la comprensión como un sistema de reglas orientadas a la recta de cierto tipo de fenómenos, sino como una reflexión sobre lo que acontece con el hombre cuando efectivamente comprendía. Para integrar su perspectiva retomó

Una hermenéutica filosófica, que se propone aportar el fundamento gnoseológico a las ciencias del espíritu, en tanto que temática y metódicamente independientes de las ciencias de la naturaleza. Pero es Martín Heidegger quien da el paso decisivo desde una hermenéutica que asume una tarea particular de la filosofía hacia una filosofía propiamente hermenéutica, al hacerse cargo del fenómeno de la comprensión como algo más que una forma de conocimiento o un sistema de reglas metodológicas. (De la Maza, 2005, párr. 1)

Por tal razón, se habló del análisis fenomenológico, que comprendía “que los objetos no se dan en la conciencia aisladamente, sino insertos en un contexto mayor, en el que se destacan como lo que son” (De la Maza, 2005, parr. 4).

Resumiendo, Gadamer afirma que una hermenéutica filosófica debe reconocer el alcance de la visión del mundo en todas las formas, lo que expresa la comunicación interpersonal, las relaciones sociales existentes, la experiencia que el individuo percibe de la sociedad. Se aborda desde la hermenéutica Gadameriana, como lo menciona (De la Maza, 2005, parr.44),

Retomando Gadamer, “parte del supuesto que toda incompreensión, malentendido u extrañeza supone y está precedida por una comprensión o acuerdo que la sostiene”. La naturaleza de este acuerdo es esencialmente lingüística, identificando al mundo como una forma de representar en la vida cotidiana; pero el lenguaje es entendido como “el elemento que permite superar la experiencia puramente regional o parcial”, ya que este se considera una realidad cargada con un significado ontológico y es gracias al lenguaje que el fenómeno hermenéutico adquiere un alcance universal no sólo para la comprensión y análisis de los fenómenos histórico-espirituales, sino que incluye todo cuanto puede ser comprendido, pues es en principio comprensible, justamente porque puede ser articulado lingüísticamente. según Gadamer (como se citó en De la Maza, 2005, parr. 44).

Gonzales (1996) hace referencia que la interpretación se dirige al sistema de significados y como se puede considerar la comprensión de la acción social. Para lo anterior se aborda a Max Webber (como se citó en Gonzales, 1996) postula que la apertura al fenómeno desde una mirada sociológica que lleva a considerar que los comportamientos de los seres humanos no se pueden limitar únicamente a la conducta, ya que ésta se da por una acción entendida por cada sujeto desde sus propias comprensiones y elaboraciones. Así, el instrumento que mide las comprensiones que hacen los individuos está mediado por el lenguaje cultural.

Según lo que dicen los autores, el lenguaje se concibe como acción, ya que organiza las formas de interacción que instituyen y constituyen la vida social, por tanto, el lenguaje es aquel espacio social en el que permiten las relaciones sociales. Ayús y Mendoza, (2009). Como también para el siguiente autor Ibáñez (como se citó en Gonzales, 1996) dice “el lenguaje no es sólo el instrumento para investigar la sociedad, sino que es el objeto propio del estudio, ya que lo que constituye en ello abarca el propio espacio y tiempo”. De igual modo,

la mirada hermenéutica retomada por Gadamer favorece lo anterior al considerar que el lenguaje significa que los hombres tengan mundo y que habitemos en la palabra. (p. 13)

En general el lenguaje es el sistema de signos más importante de la sociedad ya que en él se apoyan las objetivaciones más relevantes de las personas; con él se permite expresar experiencias que adquieren sentido para las personas y que dan significado desde los discursos particulares de cada sociedad.

6.2 Marco Disciplinar

La deserción es vista y estudiada desde diferentes disciplinas, en donde cada una de ellas tiene una forma diferente de contextualizar con la teoría, según el interés de su estudio. En esta ocasión, el interés de esta investigación es ver la deserción desde la psicología y del concepto de bienestar psicológico en consideración de los diferentes autores que han trabajado este tema.

6.2.1 Definición

Para acercarnos al concepto de lo que se entiende por bienestar psicológico, en primer lugar, es necesario elaborar un concepto de lo que se entiende por bienestar desde la perspectiva de la psicología positiva. Como se afirmaba con anterioridad, la psicología positiva consiste en el estudio del funcionamiento psíquico, óptimo, tanto de personas, grupos o instituciones.” (Castro, 2012, p. 108)

Es definida también como el “estudio científico de las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades” Sheldon y King (como se citó en Vargas, 2018), como también hace comprensión en los procesos, mecanismos y condiciones que llevan aquellos estados subjetivos, sociales y culturales que caracterizan una vida plena, teniendo como base el

método científico, Casullo (como se citó en Castro, 2012). Es decir que el estudio científico de las fortalezas y virtudes del individuo permiten vivir en plenitud. (p.27)

La psicología positiva dio inicio en el año 1998 con Martin Seligman quien enfatiza que el objetivo no es solo tratar los síntomas, el malestar, sino que es relevante el estudio de las fortalezas, el sentido vital, potenciar las cualidades positivas. “El tratamiento no es solo arreglar lo que está roto, es también alimentar lo mejor de nosotros” Seligman (como se citó en Lupano y Castro, 2010, p. 45). La psicología positiva es relativamente nueva, pero algunos psicólogos ya venían trabajando desde el apego, valores humanos, inteligencia emocional, creatividad entre otras, abarcando en diferentes ámbitos como el educativo, clínicos, laboral, diseñando técnicas de evaluación psicológicas.

Esta perspectiva de la psicología pretende alejarse de la forma tradicional donde se pretendía diagnosticar y realizar tratamientos centrado en los trastornos psicológicos dejando atrás la calidad de vida y el bienestar de las personas, convirtiendo en victimología a aquellas personas que solo requieren tratamiento, olvidando el funcionamiento mental óptimo, por el contrario la psicología positiva no es que quiera dejar a un lado los síntomas o desconocer que la persona presenta un dolor, sino lo que se busca es dejar de igualar salud mental con ausencia de enfermedad. Lupano y Castro (2010), es decir que no opera con el modelo salud-enfermedad, ya que eliminar lo negativo no trae como consecuencia un cambio positivo.

Por otro lado, se debe resaltar que la psicología positiva no es tener un pensamiento positivo, ni autoayudas o un movimiento espiritual o filosófico, puesto que tiene una base científica, evidencias empíricas, múltiples investigaciones, con base en el método científico que la hace confiable y cada día más psicólogos se profundizan en trabajar desde esta perspectiva. Este nuevo enfoque se ha interesado por temas como el bienestar psicológico, la

gratitud, el sentido de humor, las relaciones positivas, optimismo, los estados de Flow, capacidad de perdonar y amar, las fortalezas humanas entre otras. Gancedo (2008).

Esta nueva propuesta de psicología positiva empieza a tener tendencia como ciencia y profesión, en diferentes áreas y Seligman la divide en tres niveles, primeramente, el Subjetivo: son aquellas como la alegría, la satisfacción, el bienestar subjetivo, que hacen parte del pasado, la esperanza y el optimismo para el futuro y el flujo y la felicidad en el presente. como segundo nivel está el individual: como los rasgos positivos, como las habilidades interpersonales, la vocación, la capacidad de amar y perdonar, la espiritualidad, la sabiduría, el talento. y el tercer nivel Grupal: son las instituciones que mueven al individuo para una mejor ciudadanía, y virtudes cívicas, como también la responsabilidad, la educación, la tolerancia. (Meneses et al., 2016)

Durante la trayectoria de la psicología siempre ha habido preocupación por el bienestar subjetivo del ser humano, tema que es abordado por diferentes disciplinas, este constructo a través del tiempo ha tenido diferentes definiciones y múltiples estudios, en 1981 en el mundo se publicaron 131 artículos con temas relacionados con el bienestar subjetivo, pero en el 2012 hubo un incremento de 12 mil publicaciones, siendo tema de interés por las ciencias sociales, en la psicología fue a finales del siglo XX que se empieza a incluir el constructo de bienestar psicológico cuando Seligman es presidente de la American Psychological Asociación (APA) y propone la Psicología positiva. (Gaxiola y Palomar, 2016)

Según Peterson (como se citó en Gaxiola y Palomar, 2016) “la psicología positiva tiene una historia muy corta pero un pasado muy largo”. Es decir que antes que saliera la propuesta de Seligman ya habían otros autores que se habían interesado en estudiar el bienestar con base en el crecimiento y desarrollo personal del ser humano, por ejemplo Erik Erikson con su modelo psicosocial, Abraham Maslow con el trabajo de la autoactualización,

Rogers y sus tesis sobre el funcionamiento humano y la autorrealización, Víctor Frankl con las teorías del sentido de la vida, Jahoda con el modelo de salud positiva y salud mental, entre otros teóricos que exploraron lo mejor del ser humano. (p. 14)

Asumiendo la importancia del bienestar en el ser humano, se debe resaltar que es un tema muy complejo por tal motivo la conceptualización de este constructo se hace difícil, por los diversos enfoques que tratan de dar una explicación, en general el fundamento es la satisfacción personal con la vida.

Durante mucho tiempo se pensaba que el bienestar estaba relacionado con lo físico y el estado económico de un individuo, pero con el tiempo y las investigaciones se determinó que el bienestar no solo es objetivo si no que es subjetivo, por tal razón se define como la evaluación que el individuo se hace acerca de su vida, teniendo en cuenta dos dimensiones lo cognitivo y lo afectivo como menciona Diener et al. (2003), El componente cognitivo hace referencia a la satisfacción con la vida y se manifiesta mediante las metas deseadas y los resultados de lo logrado, el componente afectivo referidas a los estados emocionales del sujeto. Otro concepto de bienestar por Veenhoven (como se citó en García, 2002), “El grado en que una persona juzga de un modo general o global su vida en términos positivos o en otras palabras, en qué medida la persona está a gusto con la vida que lleva” (p.6)

El bienestar entendido desde un punto subjetivo de “estar bien” mental y emocionalmente, proporciona un sentimiento de satisfacción y tranquilidad en todos sus ámbitos, como también la calidad de vida, satisfacción vital, bienestar subjetivo y social todas estas son terminologías que relacionan a la felicidad. Cuadra y Florenzano (2003)

Es decir que el bienestar hace referencia a la felicidad como lo manifiesta la psicóloga Lyubomirsk (2008) en su libro la ciencia de la felicidad: un método para conseguir el bienestar, desde una perspectiva positiva, centrada en el estudio de las fortalezas y

bondades del ser humano, define una serie de actividades para generar bienestar en el ser humano que son: expresar gratitud, cultivar el optimismo, practicar la amabilidad, evitar pensar demasiado, mantener las relaciones sociales, estrategias de afrontamiento, aprende a perdonar, fluir más, compromiso con los objetivos, cuidar el cuerpo.

En este sentido, para la psicóloga Lyubomirsky (2008), sus estudios empíricos basados en el método científico afirma que el ser humano no solo es feliz cuando nace, sino que hay circunstancias vitales que influyen como, el estado civil, lo socioeconómico y las experiencias positivas o negativas, pero sería algo limitado por el proceso denominado hedonista, esto significa que las circunstancias tienen un efecto inmediato en el bienestar del ser humano, pero que a medida que va pasando el tiempo, el ser humano vuelve a su marco de referencia, adaptándose al cambio. En resumen, para esta autora, es importante 5 actividades para tener en cuenta y poder incrementar el bienestar, y que la felicidad se mantenga: generar emociones positivas, elegir momentos oportunos, rodearnos de apoyo social, dedicar esfuerzo y compromiso y hacer que las actividades se conviertan en un hábito.

Es importante aclarar que hay dos orientaciones filosóficas, la hedónica es el bienestar cuando hay presencia de emociones positivas y ausencia de emociones negativas, y la eudaimónica no se trata de experiencia positivas o negativas, solo trata de tener una vida plena y potenciar los recursos humanos más valiosos. Meneses et al. (2016)

El bienestar psicológico es una dimensión que tiene que ver con la valoración del resultado logrado y con una determinada forma de haber vivido, Cuadra y Florenzano (2003). También es definido como la voluntad que tiene el ser humano para cumplir sus habilidades y su potencial, todo esto por un propósito de vida que le ayude a dar significados Vargas (2018). El bienestar psicológico según García (2010) define que es “Una interrelación

dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico, donde la personalidad como sistema regulador desempeña un importantísimo papel” (p. 8)

Retomando el concepto de bienestar, es importante mencionar una de las autoras que más ha argumentado, teniendo en cuenta el funcionamiento positivo, y que propone el término de bienestar psicológico para separarlo del bienestar subjetivo, es la psicóloga Carol Ryff, haciendo referencia al desarrollo potencial del ser humano.

6.2.2 Bienestar Psicológico

El fenómeno de la deserción es estudiado en diferentes disciplinas y contextos, para este caso es relevante aclarar que se realiza desde la psicología y desde el concepto de bienestar psicológico integrando las implicaciones de la decisión del estudiante ante este fenómeno.

Otras formas de categorizar el bienestar psicológico revisando bibliografía más recientes donde se evidencia modelos teóricos entre ellos está: el modelo PERMA por Martin Seligman que menciona 5 pasos para evaluar el bienestar psicológico que son: las emociones positivas, el compromiso, las relaciones interpersonales, sentido de vida y el logro, y el modelo de Carol Ryff que ofrece una perspectiva desde las siguientes teorías del desarrollo humano óptimo, funcionamiento mental positivo y el ciclo vital, para la autora es importante las variables como la edad, el sexo y la cultura. Castro (2009).

De acuerdo a Ryff y Keyes (1995) definen el Bienestar psicológico: “Como el esfuerzo por perfeccionarse y la realización del propio potencial”. Es decir que el bienestar psicológico tiene que ver con tener un propósito en la vida, con significado y desafíos para uno mismo, con el fin de superarlos y conseguir metas valiosas, enfocado en el desarrollo personal, en la forma de afrontar los retos vitales, para conseguir los objetivos. (p.720)

Con referencia a lo anterior, la psicóloga Carol Ryff en los años 90 logró proponer un modelo multidimensional que consta de 6 dimensiones que a lo largo del contexto y la experiencia del ser humano se enmarcan en percepciones de orden positivo y negativo, con una evaluación subjetiva que realiza la persona desde diferentes áreas de su vida, este modelo permite comprender e interpretar la relación de las dimensiones entre sí, es decir que la dimensión de relaciones positivas puede estar mediado por el nivel de aceptación que tenga la persona, o puede que el dominio del entorno dependa de la dimensión crecimiento personal. Rodríguez y Quiñonez (2012)

El bienestar psicológico está relacionado con la condición mental y emocional de un individuo, como mencionan los autores Ryff y Keyes (1995) “vincula el bienestar con las creencias que dirigen las actividades de los seres humanos y el sentido otorgado a las vivencias pasadas”. Asociado a esto, el bienestar puede ser comprendido desde las experiencias tanto emocionales como cognitivas, con la capacidad de acomodarse a diferentes situaciones y contextos. (p. 721)

Igualmente, para Ryff (como se citó en Páramo et al., 2012) señala que a medida que “los individuos alcanzan la edad adulta, los niveles de autonomía, dominio del medio y sentimientos positivos de crecimiento personal, comienzan a aumentar, lo que indica, que el bienestar psicológico tiene una estrecha relación con el ciclo vital”. por tanto, la percepción de una persona acerca de sus fortalezas, expectativas, objetivos, metas, habilidades y proyectos va cambiando con el tiempo y construyendo con la experiencia personal. (pp. 1-18)

Figura 1.

Dimensiones del Bienestar psicológico de Ryff



Fuente: elaboración propia

Desde este modelo, Carrasco y Brustad (2007) consideran que el bienestar psicológico se puede entender como un concepto multidimensional, donde el individuo puede abarcar estas dimensiones desde la forma de estar en el mundo, la valoración que se tiene y el significado que se da a la realidad, de una forma individual o social, cada dimensión permite al individuo enfrentar las experiencias y a través de ir moldeando las emociones, las estrategias de afrontamiento, un buen soporte a nivel de apoyo, se logra un buen bienestar psicológico al individuo enfocado en el crecimiento, desarrollo y aceptación hacia sí mismo.

6.2.3 Bienestar Psicológico y deserción universitaria

Es importante comprender que cuando se toma la decisión de empezar un programa académico en la universidad, esto va acompañado de responsabilidades y deberes, tanto sociales como académicas que el medio ambiente le exige para ser competitivos. Los estudiantes están sometidos a las evaluaciones constantes por parte de los docentes y autoridades, tanto en el ámbito académico como personal y sociales. Esto puede incidir en el rendimiento académico, experimentar sentimientos negativos, frustración por no responder a las expectativas esperadas tomando la decisión de abandonar sus estudios, es por esta razón que las universidades deben adoptar políticas educativas, estrategias y programas que permitan al estudiante afrontar de la mejor forma ante situaciones adversas. (Velásquez et al. 2008)

Retomando a Velásquez et al (2008), Es importante el concepto de bienestar psicológico para la población universitaria, porque esto “aportan la dosis de tranquilidad y optimismo suficientes como para desarrollar estrategias de afronte a los problemas cotidianos”, es decir que si los estudiantes cuentan con las herramientas adecuadas para solucionar las situaciones que se presentan día a día, como aceptar y fortalecer los aspectos negativos, es posible que el abandono de los programas académicos sea menor. (p. 140)

Para completar lo anterior, se menciona la investigación realizada por Vargas (2018), con el objetivo de conocer la relación entre el bienestar psicológico y la deserción académica en estudiantes de la seccional de la universidad de Antioquia, se realizó un estudio descriptivo cuantitativo, los resultados indican que los estudiantes presentan niveles de bienestar psicológico medio-bajo, y con menor nivel la dimensión de autonomía, esto refiere que los estudiantes tienden a ser emocionalmente inestables, inseguros sobre sí mismo, dependientes en la toma de decisiones.

Como se ha mencionado en el transcurso de este estudio la deserción presenta múltiples factores que influyen en los estudiantes para abandonar el programa, como el factor socioeconómico, el académico y el psicológico que es lo que se ha abordado en este estudio, según Burris et al. (2009). señalan que “conocer los factores asociados con el bienestar psicológico en los estudiantes universitarios permitiría desarrollar estrategias de intervención que fuesen más efectivas, según las características particulares de cada estudiante”. También indican que la persona a ingresar a la vida universitaria genera estrés, ansiedad, trastornos alimenticios, insomnio entre otras. (pp. 536-544)

6.2.4 Modelo Multidimensional de Carol Ryff

Resaltando el modelo de Ryff, estas dimensiones permiten conocer el bienestar psicológico de diferentes personas de forma individual o grupal y en diferentes ambientes,

como en el de salud, educativo, organizacional entre otros, ayudando en el desarrollo y crecimiento personal, Carrasco et al. (2007). Es decir que esta autora con esta propuesta multidimensional lo que busca es lograr un buen bienestar psicológico con el desarrollo del verdadero potencial de uno mismo.

De acuerdo Pérez (2017) “El modelo admite las incertidumbres y las discrepancias en el transcurso de maduración, ya que el ser humano puede reconocer fortalezas en cada dimensión y simultáneamente potenciar otras”. Es decir que el grado de cada dimensión no siempre es similar en todo instante. (p.17)

A Continuación, se exponen cada una de las dimensiones propuestas por la psicóloga Carol Ryff. De acuerdo a los autores Ryff (como se citó en Palacio y Pardo, 2017)

Autoaceptación: hace referencia a aceptar el pasado y el presente, es decir que está determinada por el grado en que la persona se siente satisfecha consigo misma, aceptando los diferentes aspectos ya sean positivos o negativos. Una persona con buena aceptación refleja autoestima alta y una persona con baja autoaceptación se sienten insatisfechas y decepcionadas consigo misma. Ryff (como se citó en Palacio y Pardo, 2017)

Esta dimensión es una de las más importantes para la autora porque considera que el ser humano debe tener conocimiento de sí mismo, aceptarse tanto en sus habilidades como en las dificultades, por eso retoma este concepto del autor Carl Jung citado por Palacio y Pardo 2017 “Él dice que todos tenemos un lado feo. No se trata solo de que nos guste como somos, sino que hay que conocer las propias fortalezas y debilidades. Todos necesitamos conocer nuestras limitaciones para poder trabajar en ellas

Relaciones positivas: está relacionado con desarrollar habilidades para entablar relaciones de calidad con los demás, con el fin de crear relaciones de confianza. la persona que presenta relaciones satisfactorias y se preocupa por el bienestar de los demás

experimentando sentimientos de amor y empatía, disminuye el estrés e incrementa el bienestar psicológico. Las personas que no tienen relaciones cercanas y tienen dificultad para ser abiertos, presentan frustraciones, se mantienen aislados y no se preocupan por crear vínculos importantes con los demás. Ryff (como se citó en Palacio y Pardo, 2017)

Para la autora esta dimensión es esencial en todos los ámbitos y etapas de la vida de una persona, la relación con otros es vital en los entornos de aprendizaje, como el amor y la intimidad es primordial para la salud mental. Para el autor Helgeson (como se citó en Palacios y pardo,2017). “menciona que el tener relaciones satisfactorias con los demás, lleva a las personas a participar en grupos e interesarse por establecer nuevos vínculos incrementando el bienestar psicológico”. Como también las que se encuentran en soledad o se les dificulta relacionar con otros tienden a padecer una enfermedad y reduce la esperanza de vida. (p.15)

Propósito de vida: hace referencia a las expectativas personales, es importante que la persona tenga un propósito y sentido, en función de metas y objetivos. es decir que tenga dirección e intencionalidad en la vida. Las personas que cuentan con alto nivel en el bienestar psicológico se caracterizan por que sienten que su presente y pasado tienen significado, tienen sueños, objetivos y dan sentido a la vida, por otro lado, las personas que no encuentran sentido a la vida, no proyectan objetivos o metas tienden a tener bajo el bienestar psicológico. Ryff (como se citó en Palacio y Pardo, 2017)

Esta dimensión es importante para todas las áreas de la persona porque, es lo que permite que el ser humano este en constante construcción y dándole sentido a la vida, cuando se habla de sentido el autor refiere al orden o coherencia de la existencia del ser humano, si no se cuenta con ese sentido la persona puede experimentar ansiedad, depresión, desesperanza entre otras, Como lo indica el autor Emmons (como se citó en Ryan y Deci,

2000) “el bienestar está muy relacionado con los planes personales y los objetivos y proyectos de vida de las personas” es decir que mayor resultado en los proyectos, más elevado es la satisfacción personal. (p.18)

Crecimiento personal: esta dimensión hace referencia al desarrollo constante de las capacidades, manteniendo una dinámica de aprendizaje, con el fin de mejorar y estar dispuesto a nuevas experiencias, enfrentando retos. Las personas que están en crecimiento continuo desarrollan altos niveles de bienestar psicológico permitiendo potencializar las habilidades, mientras que las personas que no logran ese crecimiento se sienten desmotivados, aburridos, con poco interés para desarrollar nuevas habilidades. Ryff (como se citó en Palacio y Pardo, 2017)

Esta dimensión es relevante para el autor porque permite evaluar el proceso de la persona, en el desarrollo del potencial por medio de experiencias, los cambios y mejoras constantes en la forma de ser y en el comportamiento. Para Carrasco et al. (2007) “facilitar el desarrollo de la flexibilidad, que esté abierto a nuevas experiencias y confíe en su potencial” (p.336)

Autonomía: hace referencia a elegir por sí mismo y tomar sus propias decisiones, resistiendo a las presiones sociales. La persona maneja independencia y autodeterminación, incluso si estas van en contra de la opinión de las demás personas, se evalúan por estándares personales, presentando altos niveles de bienestar psicológico, así mismo las personas que se dejan influir por otras, se preocupan por lo que piensan los demás y toman decisiones con base a la opinión de otros. Ryff (como se citó en Palacio y Pardo, 2017)

La autonomía se relaciona con las otras dimensiones y es de suma importancia para que la persona pueda ser independiente y tomar las decisiones por su propia iniciativa y potencialice sus capacidades. Según Ryan y Deci (2000), consideran que la autonomía,

igualmente que las relaciones con otros, son elementos esenciales para un buen funcionamiento psicológico que conduce al desarrollo personal y social.

Contribuyendo a la teoría de Rogers 1961 citado por Pérez (2017) “El ser humano que se desarrolla plenamente muestra un locus interno de evaluación, y no se centra en la búsqueda de aceptación de los demás, más bien se autoevalúa según sus propios estándares” (p.19)

Dominio del entorno: es la capacidad de manejar las oportunidades y exigencias del ambiente y sentirse capaz de influir en el contexto que rodea la persona, utilizando los talentos e intereses de acuerdo a las opciones que se vayan presentando. Las personas que tienen control sobre el ambiente sacan provecho a las oportunidades, manejando situaciones y desenvolviéndose en el entorno. Las personas que tienen dificultad para manejar situaciones diarias se sienten incapaces de manejar el ambiente que lo rodea y pierden oportunidades. Se resalta que esta dimensión tiene antecedentes en la salud mental planteada por Jahoda (como se citó en Pérez, 2017) como la capacidad del individuo para elegir o generar escenarios adecuados, manejando situaciones difíciles.

6.3. Marco interdisciplinar

Desde las posturas interdisciplinarias se encuentran planteamientos como lo son la sociología, la educación social y desde las ciencias de la salud con el fin de presentar referencias teóricas sobre el bienestar psicológico y la importancia del contexto social y las relaciones que se gestan dentro de este.

Puede verse entonces cómo se vincula el bienestar con lo social y las relaciones interpersonales, porque el ser humano necesita integrarse a un grupo y construir relaciones con otros, logrando llegar a satisfacer necesidades que le permiten desarrollarse y llegar a ser el mismo. Rodríguez (2016). Para complementar se fundamenta la teoría de cinco

dimensiones de bienestar social por el autor Keyes (1998), entre ellas contribución social es sentirse útil dentro de un grupo o comunidad, la integración social: se da a partir de la calidad de las relaciones con la sociedad, la coherencia social: se da a partir de la percepción y preocupaciones de lo que sucede en el mundo, seguido de la actualización que se centra en la sociedad como entes dinámicos con el fin de lograr metas y objetivos y aceptación social refiere al estar y sentirse perteneciente a un grupo.

Con lo anterior se deduce que el bienestar psicológico es visto desde diferentes disciplinas logrando aportar en todos los ámbitos, en este caso contribuye desde lo social basado en el reconocimiento de la diversidad de cultura e identidad, como las relaciones interpersonales, siendo la sociedad un ente importante para el desarrollo del individuo y juega un papel importante para la comprensión del concepto de bienestar psicológico.

Otra disciplina que aporta desde su enfoque de la Salud, como la medicina presenta comprensiones del concepto de bienestar psicológico en relación con la satisfacción de necesidades básica y salud física de un individuo, para esto es importante conocer el concepto de salud, por la OMS (2013) es el estado completo de bienestar psicológico, biológico y no solo ausencia de enfermedad.

De acuerdo a Dávalos, (S.F) “La salud está determinada por componentes biológicos, psicológicos y sociales en unidad dinámica con la enfermedad”. (p.3). Este proceso se agrupa en 4 categorías para determinar el bienestar en la salud por el profesor Henrik Blum pionero en la reforma de la salud, el primer determinante la Herencia asociada con el ambiente, que requiere adaptación en las circunstancias que vive el hombre y los divide en 4 componentes que interactúan simultáneamente sociales, físicos, biológicos y nutricionales, seguido del comportamiento es el estilo de vida y el servicio de salud como los proyectos de promoción, prevención y calidad. Henrik Blum (como se citó en Davalo, S.F).

En este sentido, se deduce que la salud está vinculada con el bienestar psicológico, es un elemento que influye en el individuo, en el estilo de vida en relación con la salud emocional, esto incide de manera positiva en el bienestar; como lo menciona Ryff en los diferentes estudios que ha realizado encuentra correlaciones entre bienestar psicológico y salud física. Ryff y Keyes (1995)

Por último, la Educación Social como una profesión, “con un reconocimiento social suficiente y a la vez transferible” Ytarte, (2017). es decir, es aquella profesión que tiene como propósito educar, para el desarrollo y el ejercicio de la ciudadanía, además de ser un mediador social y familiar. Esta profesión orienta a los procesos de construcción de la ciudadanía y la transformación social para el fenómeno de la deserción, donde los educadores tienen la responsabilidad de atender y dar respuesta a las problemáticas de este tipo social, desde las organizaciones o instituciones educativas. (p.72)

Esta profesión es importante para el estudio realizado ya que la educación se puede considerar como el crecimiento o el desarrollo de la persona en relación con el bienestar en los diferentes ámbitos de la vida de cada uno, esto permite a los educadores crear estrategias para disminuir el fenómeno de la deserción, como también detectar factores que influyen.

Por otra parte, el fenómeno de la deserción se puede ver desde la ciencias sociales y económicas con el modelo de migración interna, consiste en los estudiantes que desertan y no se retiran de la universidad realizando un cambio de programa o cambio de universidad, sin retirarse totalmente del sistema educativo. Londoño y Toro (como se citó en Panchalo, 2017). Haciendo referencia a la educación como reproductora de la cultura, la estructura social y la económica de acuerdo a las clases, según la teoría de la reproducción de Bourdieu y Passeron (como se citó en Ávila, 2005) quien determina las desigualdades educativas, explicando que grupos tengan garantía de éxito o fracaso, es decir que la clase media invierte en cultura para

mejorar su status social y la clase dominante en la parte económica el capital lo reinvierten en el capital cultural, ganado títulos académicos que le permitan tener una posición social. En resumen, los estudios económicos y sociales dan un incremento en el nivel económico y desarrollo en la sociedad mejorando el bienestar del individuo.

6.4. Marco Normativo y Legal

En Colombia con la expedición de la (Constitución Política, 1991, artículo 67) “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. Es decir que la educación permitirá al colombiano formarse para el mejoramiento cultural, científico y tecnológico. Asimismo, para asegurar la calidad del sistema educativo, se asignó al Estado la función de inspección y vigilancia. (p.11)

La Constitución también garantizó la autonomía universitaria con (El congreso de Colombia, 1992, ley 30, Artículo 1) que establece las normas del sistema de educación superior, en el art.1 “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. (p. 1)

Como se menciona anteriormente el estado vigila el proceso de la educación y asigna al Ministerio de Educación Nacional, para que formule nuevas políticas y fomente el desarrollo a la educación con calidad, competencias, generando oportunidades de progreso y prosperidad al país, para esto realizan programas que ayudan a prevenir y evalúan una de las problemáticas que está afectando a la educación superior en el caso del fenómeno de la deserción. De acuerdo al Sistema Nacional de Información (S.F) de la Educación Superior cuenta con un portafolio al sistema para la prevención de la deserción de la educación

superior SPADIES, con el fin de realizar un monitoreo a la permanencia y seguimiento, para consolidar, clasificar la información, identificando factores que interfieren en la continuidad de la educación.

Las políticas desde el ministerio de educación en tecnología de la información y comunicación (TIC), en el año 2004 crean el portal educativo “Colombia Aprende”, y brinda productos como foros, contenidos educativos digitales, experiencias TIC, etc. El portal fue renovado en el 2015 para hacerlo más dinámico e interactivo, con mejor acceso y fácil manejo, para la educación superior el MEN da a conocer el proyecto de permanencia y graduación, llamado “Cruzar la Meta”, esto logra crear un espacio para los estudiantes, donde son protagonistas y puedan compartir experiencias significativas en torno a la deserción, esto permite conocer, comprender y socializar este fenómeno social desde diferentes puntos de vista. Panchalo (2017)

La universidad Santo Tomás cuenta con programas de mentorías que surgen desde el ministerio de educación nacional como estrategia diseñada para ser fomentada en toda la trayectoria universitaria para la interacción entre estudiantes y docentes. La Unidad de desarrollo integral estudiantil UDIES, un grupo de docentes que realizan un trabajo interdisciplinar desde el conocimiento y formación, identificando causas de la deserción y promueven procesos de adaptación en los estudiantes, acompañamiento y seguimiento para los que requieren apoyo en lo académico, personal o socioeconómico para fortalecer los procesos de permanencia, graduación y participación, todo esto con el fin de la graduación oportuna.

Por otro lado, la salud y/o el bienestar es un derecho humano fundamental, como también es un componente importante para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico, según la Organización Mundial de Salud (2013), “La buena salud mental

hace posible que las personas materialicen su potencial, superen el estrés normal de vida, trabajen de forma productiva y hagan aportaciones a su comunidad”. Es decir, que el bienestar de una persona no solo se determina por la ausencia de enfermedad, sino que es un balance entre lo que se siente, se piensa y se hace. (p.5)

6.5. Marco Institucional

La Universidad Santo Tomás fue fundada por la orden predicadora de los padres Dominicos, como institución de educación superior en el año 1580, Reglamento estudiantil-Pregrado, (2008). De acuerdo, con la misión institucional de formar a jóvenes profesionales de una manera crítica, ética, humanista y creativa, la universidad Santo Tomás tiene su sede principal en la ciudad de Bogotá y fundó la seccional de la ciudad de Neiva en 1987 en modalidad a distancia

La misión de la universidad Santo Tomás está inspirada bajo en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, el cual busca incitar la formación de las personas que se encuentran vinculadas a la institución de educación superior, con el objetivo de promover y generar procesos de aprendizajes y enseñanza e investigación y proyección social, para que de esta manera las personas respondan de manera ética, crítica y creativa a las diferentes exigencias de la vida humana y a su vez puedan aportar soluciones a las diferentes problemáticas y necesidades en la que se encuentra presente la sociedad de este país. Reglamento estudiantil-Pregrado (2008).

La visión de la universidad Santo Tomás se encuentra sujeta a los procesos que afecta la vida de la persona o de las comunidades, en el cual participa ante los organismos e instancias de decisiones y entidades colectivas, por el cual goza de la acreditación de sus programas como de la acreditación institucional; además participa en otras instituciones tanto

de educación y en programas empresariales del sector público y privado. Reglamento Estudiantil Pregrado (2008)

La universidad Santo Tomás, es una institución católica que recibe a estudiantes de todas las regiones del país, sin distinción de raza, credo, género o condición social acorde a la filosofía institucional. De acuerdo con el reglamento estudiantil del artículo primero, propone facilitar en los estudiantes actividades académicas de convivencia y bienestar, orientadas en las relaciones entre estudiantes y entre sí a miembros y organismos de la institución en el cumplimiento de los derechos y deberes que están estipulan en la misión de la universidad.

En el reglamento particular estudiantil de pregrado de la VUAD de la universidad Santo Tomás (2013) define la educación superior abierta y a distancia como “Una modalidad educativa permanente, cuyo centro y protagonista es el estudiante que exige un nuevo paradigma pedagógico, centrado en una concepción de enseñar aprender-conocer con énfasis en el aprendizaje autónomo y el manejo dinámico del tiempo, del espacio, de la capacidad para aprender del estudiante y de los nuevos medios y mediaciones pedagógicas”, es decir que este modelo de educación el docente tiene un papel importante como mediador y tutor, así mismo el estudiante es administrador de su aprendizaje, a partir de la experiencia.

Antecedentes Investigativos

En los estudios consultados para dar cuenta de este fenómeno de investigación, se realizó una revisión documental que permitió conocer diferentes formas de estudiar la deserción y el bienestar psicológico en los diferentes ámbitos a nivel nacional e internacional. Se puede observar múltiples investigaciones relacionadas con el bienestar psicológico en la población universitaria, es importante conocer estas percepciones del bienestar psicológico en diferentes estudios de universidades con el fin de poder desarrollar intervenciones, planificar

estrategias y programas de acuerdo con las necesidades específicas de los estudiantes que empiezan su vida universitaria.

En la investigación llevada a cabo por Seminara (2021). De los efectos de la pandemia COVID- 19, sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil” se planteó como objetivo mostrar las principales dificultades y ventajas para estudiantes y docentes, de acuerdo a la necesidad de continuar cursando en modalidad virtual, para esta investigación se tuvo en cuenta dos factores bienestar psicológico y desgaste docente, se utilizó metodología mixta, como técnica una encuesta, de método cualitativo, se categorizaron las preguntas abiertas donde se debate la permanencia estudiantil con el bienestar psicológico y el abandono, dando resultado que la totalidad de docentes afirmaron que el bienestar influyen en el abandono, el 50% de los participantes consideraron que los vínculos son importantes para fortalecer el bienestar y la mitad de los participantes señalaron que la modalidad virtual se debe complementar con clases presenciales porque facilita el aprendizaje. Como ventajas se encontró que los estudiantes contaban con las grabaciones de las clases y flexibilidad en el horario, como dificultad se reflejó la baja comunicación y relación con el docente. Esta investigación es relevante para el presente estudio ya que aporta conceptos del bienestar psicológico desde la psicóloga Ryff y la deserción como fenómeno social, los resultados aclaran que sí es importante el bienestar, y comprender factores como la virtualidad para la modalidad a distancia.

Otro estudio desarrollado por Facundo (2009), Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD - Colombia. Esta investigación tuvo como objetivo identificar las causa o factores asociados al abandono del programa académico por parte del estudiante en modalidad a distancia, obteniendo como resultado las características del estudiante desertor, siendo el género masculino que presenta mayor deserción y los que residen en zona urbana (cabeceras y municipios), y entre más pequeña la

ciudad mayor aislamiento digital, unas de las causas que evidencia el retiro en esta investigación es que el estudiante labora jornada completa, realizando el abandono durante los primeros semestres del programa, también poca atención y relación con los tutores, provocando soledad, frustración, ansiedad, estrés, deficiencias en la inducción y motivación hacia la metodología a distancia.

Esta investigación es importante para el presente estudio porque aporta el concepto de la educación superior a distancia, identificando las dos modalidades (Presencial y a distancia), igualmente aclara que son pocos los datos que se tiene a nivel nacional, por lo que se centra en la universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, permitiendo caracterizar el estudiante desertor en la modalidad a distancia, y esto permite tener una comprensión de los factores que influyen en los estudiantes para tomar la decisión de abandonar el programa, como también las diferentes perspectivas en la que se puede analizar el fenómeno de la deserción entre ellas la psicología y sociología.

En la revista de investigación en educación médica, los autores Sandoval et al. (2017), realizan el estudio, Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de salud, con el objetivo de identificar el nivel de bienestar psicológico de los estudiantes del área de salud en una universidad de Chile. el desarrollo del estudio fue descriptivo con base a la teoría del modelo de Ryff, arrojando como resultado claridad en el propósito de vida, pero deficiencia en las relaciones positivas y dominio del entorno, indica que para el género femenino presentan altos niveles en las dimensiones relaciones positivas, dominio del entorno y crecimiento personal y para el género masculino un alto nivel en autonomía. Esta investigación es de gran utilidad para el presente estudio, ya que aborda el concepto de bienestar psicológico desde la psicología positiva y desde el modelo multidimensional de Carol Ryff, considerando que el estudiante durante la vida universitaria pasa por diversos cambios y obstáculos, por esto es importante vincular en la enseñanza el bienestar psicológico para que puedan

desarrollar su potencial y habilidades, otro aporte es que la persona va construyendo su desarrollo psicológico a través de la experiencia personal logrando el bienestar psicológico, lo que pretende el presente estudio con las actividades.

La siguiente investigación desarrollada por Pérez et al. (2010), Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco” tuvo como objetivo identificar características psicosociales de la población universitaria dando a conocer la percepción sobre bienestar psicológico igual que factores de riesgo en la salud mental, se aplicaron cuestionarios general de salud y escala de bienestar psicológico; los resultados indican que los estudiantes de primeros semestres reportan no realizar ningún ejercicio y no tener una higiene del sueño, lo que puede afectar en el rendimiento académico, experimentando ansiedad y/o depresión, involucrando un bajo nivel en el bienestar del estudiante. Esta investigación genera aportes al presente estudio para identificar cuáles son las áreas en las que debe fortalecer los estudiantes para evitar la deserción, siendo vulnerables a presentar dificultades emocionales, por eso es importante crear programas de acompañamiento a los estudiantes de acuerdo a las necesidades y así poder evitar dificultades de salud física, mental y emocional durante el curso del programa académico.

La investigación realizada por García (2015), Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico, tiene como objetivo conocer los tipos de estilo de afrontamiento y los niveles de bienestar psicológico relacionando los dos conceptos, en estudiantes que se encuentran en el primer y segundo semestres de la seccional de la universidad de Antioquia, para esta investigación lo realizaron desde enfoque cuantitativo y diseño descriptivo no experimental, aplicando dos escalas la de bienestar psicológico de Ryff y la escala de estilos y estrategias de afrontamiento, como resultados los estudiantes matriculados en los primeros semestres

presentan altos niveles de bienestar psicológico y que están satisfechos con los logros realizados, como también entre mayor estrategias para resolver conflictos, mayor es la percepción y entre mayor sean las relaciones positivas, mayor la seguridad para fijar proyectos. La investigación es de interés, porque aporta estrategias de afrontamiento para el bienestar psicológico en el ámbito educativo y otros aspectos de la vida diaria, proporcionando información relevante con población universitaria para evitar la deserción y también permite comprender cómo abordan ante una situación positiva o negativa y así planificar estrategias.

La investigación llevada a cabo por Barra (2010) *Self-esteem, Perceived Social Support and Psychological Well-being of Chilean University Students*. tiene como objetivo analizar la relación entre la autoestima y el apoyo social sobre el bienestar psicológico, de diseño correlacional transeccional, con 450 participantes estudiantes de la Universidad de Concepción, Chile, aplicaron el instrumento: las Escalas de Autoestima de Rosenberg, de Bienestar Psicológico de Ryff y el Cuestionario de Apoyo Social. obtuvieron como resultados que la autoestima tenía una influencia mayor sobre el bienestar psicológico que el apoyo social percibido, encontraron diferencias en el género masculino en las dimensiones de autoaceptación y autonomía, y en el género femenino, en las dimensiones de crecimiento personal. Esta investigación aporta la percepción de bienestar psicológico teniendo en cuenta el género ya que para la autora Ryff es importante estas variables del sexo, edad y cultura.

La investigación por García (2013) *Psychological well-being, age, and, gender among spanish undergraduates*, tiene como objetivo analizar las diferencias entre género y edad en relación con el bienestar psicológico en un grupo de universitarios de España, de enfoque cuantitativo aplicaron escala de bienestar psicológico y como resultados la relación de género con el bienestar psicológico puntúan más alto las mujeres en las dimensiones de crecimiento personal y los participantes entre edades 30 a 55 años presentan mayor bienestar psicológico

que los jóvenes entre edades de 18 a 29 años, en las dimensiones de dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida. Esta investigación aporta definición del concepto teniendo en cuenta la edad y género para determinar el bienestar psicológico del individuo.

La siguiente investigación Mayordomo et al. (2016). Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción, tiene como objetivo evaluar las diferencias de las dimensiones del bienestar psicológico en grupos categorizados por etapa de vida, sexo y como interaccionan, para esto contaron con 706 participantes de la universidad de Valencia-España; que dividieron en tres grupos para luego conocer cual grupo presentaba diferencia en las dimensiones del modelo de Ryff. En resultados obtuvieron que las mujeres en relación con la edad, entre más edad menos crecimiento personal, pero si aumentaba mayor estabilidad y dominio del entorno. Esta investigación aporta que la edad es un factor influyente para determinar el bienestar psicológico del individuo entre mayor edad adulta disminuye el nivel en las dimensiones como, las relaciones, la autonomía, crecimiento personal. Esto permite promover actividades con los estudiantes para fortalecer aspectos negativos, las relaciones sociales, las capacidades entre otras, teniendo en cuenta el ciclo de vida y el género.

Los investigadores Burris et al (2009), realizan la siguiente investigación Factors Associated With the Psychological Well-Being and Distress of University Students, con el objetivo de identificar los factores sociodemográficos, personales y de comportamiento, relacionados con el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios, aplicaron una encuesta a 353 estudiantes, llegaron a la conclusión de que los estudiantes que presentan un bienestar saludable disminuye la angustia y que el mejor predictor para el bienestar psicológico es el optimismo, por lo que los autores aconsejan diseñar estrategias para promover el bienestar de los estudiantes universitarios. Este artículo permite comprender los factores que presentan los estudiantes como los hábitos saludables, que pueden influir en el

bienestar psicológico, por lo que consideran de suma importancia crear estrategias con los estudiantes para que puedan identificar situaciones negativas.

El estudio fue realizado por Cooke et al. (2006). *Measuring, monitoring and managing the psychological well-being of first year university students*, con el fin de medir el impacto de la llegada de los estudiantes a la universidad y como manejan el bienestar psicológico en relación a los servicios prestados por la institución, este estudio se realizó con los estudiantes de la universidad de Reino Unido, metodología cuantitativa, mostraron que los estudiante que recién ingresan a la universidad ejercen mayor presión en el bienestar y que esta tensión mantienen un constante sube y baja a lo largo del año, como también la ansiedad seguido de la depresión, esto relacionado con llegar a la graduación y conseguir un empleo que llene las expectativas; el acompañamiento por parte de la institución es importante para lograr el buen funcionamiento. Esta investigación aporta para el concepto de bienestar psicológico ya que está en constante cambio de acuerdo a las experiencia y acontecimientos de la vida del estudiante. También juega un papel importante los servicios de bienestar institucional para el acompañamiento de los estudiantes que no pueden asistir de forma presencial buscar las estrategias para que puedan acceder.

La investigación realizada por Carvajal (2014), *Factores cualitativos que inciden en la deserción de la educación superior*, este estudio busca identificar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la universidad Santo Tomás. Se realiza investigación de tipo cualitativo y como técnica la entrevista a profundidad logrando reconocer situaciones o aspectos de los estudiantes que pueda estar en riesgo de deserción, para esta investigación se tuvo en cuenta aspectos como familiares, de contexto e institucionales, se recolectaron historias de vida entre ella retiro por bajo rendimiento, ociosidad, embarazos no planeados, persecución académica, intento de suicidio, entre otras, esto concluye que los factores no solo son económicos o académicos, también se presentan situaciones personales o familiares que

termina entrecruzándose con lo educativo, por último la institución es un ente primordial para el desarrollo de habilidades, que permita al individuo construir herramientas para afrontar situaciones cotidianas de la vida.

Como aporte para el estudio presente, es comprender la deserción como un fenómeno social y no solo individual, es decir que el retiro de la universidad no solo es responsabilidad del estudiantes, si no que se involucra un conjunto de factores en diferentes contextos y propone identificar a tiempo los riesgos que puede pasar el estudiantes para tomar esa decisión, por lo que se sugiere crear programas que ayuden a fortalecer, orientar y acompañar los estudiantes que pretendan abandonar su programa académico.

La siguiente investigación fue realizada por Dzay y Narvaez (2012). “La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil”. con la finalidad de comprender las percepción de la deserción, manifestada por los estudiantes que abandonaron sus estudios de la universidad de Veracruzana, el libro registra una investigación de enfoque mixto, desde la estadística descriptiva y para la cualitativa parten desde las narrativas expresada en la entrevista por los estudiantes, las causas que presentan mayor incidencia en los estudiantes es la reprobación de materias, no cumplió las expectativas del programa elegido, cambio de carrera, en las historias de vida manifiestan que lo académico interfiere porque deben buscar empleos, los altos costos de matrículas, programación de horarios interfiere con otras actividades.

La investigación aporta datos para identificar las causas de la problemática y través de las narrativas comprender la percepción del fenómeno de la deserción debido a que primeramente es necesario tener como base lo que los estudiantes conocen, opinan y los recursos con los que cuentan y su proyecto de vida, a partir de esto crear programas desde los aportes interdisciplinarios y que se pueda abordar diferentes ámbitos que afectan e influyen el

no continuar con los estudios. Por último, aporta en la metodología cualitativa y en la recolección de información a través de categorías de análisis.

La investigación realizada por la universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, “Deserción Universitaria Sur colombiana (Neiva)” desarrollada por Quica (2016), propone como objetivo, el determinar las causas que comprometen la deserción estudiantil sin tener en cuenta la edad, género y el programa académico, para esto se realizó una revisión bibliográfica con exploraciones documentales, de enfoque cualitativo, como resultados: la universidad Sur colombiana de la ciudad de Neiva han identificado las causas de la deserción relacionada con factores personales entre ellos falta de motivación, insatisfacción académica, problemas de salud y la más importante dificultades emocionales desarrollando desesperanza, baja comprensiones, desinterés y apatía por parte de los estudiantes que pasa por la etapa del colegio a la universidad, manifestando la necesidad de una ayuda psicológica que la universidad nunca prestó la atención adecuada. Este estudio aporta características de la deserción resaltando que el factor más importante que influyen en los estudiantes para retirarse de los estudios son elementos psicológicos, emocionales y la necesidad de crear programas por parte de las instituciones para el acompañamiento estudiantil.

La siguiente investigación se desarrolla en la ciudad de Neiva, por parte de la universidad Sur colombiana, desarrollada por Sánchez et al. (2005) Factores de deserción estudiantil en la universidad Sur colombiana, sede Neiva, esta investigación se realiza por la preocupación del fenómeno de la deserción, indicando que más de 100 individuos que se matriculan, 40 abandonan los estudios sin completar el ciclo académico, desde un enfoque mixto, visto desde los factores externos como lo económico y los internos como factores académicos, concluyen que el inadecuado método de estudio, el poco tiempo dedicado a extra clases, desarrollo de capacidades bajas, el control es externo sobre las metas y propósito, poca credibilidad en sí mismo, responsabilizando a la institución, al docente de las

decisiones. Esto no quiere decir que la universidad no tenga que estar comprometida con la situación de los estudiantes, al contrario, deben promover para que se apropien y tengan sentido de pertenencia. Esta investigación permite tener un índice global de la deserción en la ciudad de Neiva, observando que es una problemática a nivel regional, y que es de suma importancia los factores internos como los personales, como el propósito de vida, el desarrollo de capacidades lo que se puede asociar con el bienestar psicológico para trabajar este tema.

La investigación realizada por López y Bermeo (2020), Percepción de bienestar psicológico en las modalidades individual y grupal de una práctica deportiva. Tiene como objetivo describir las percepciones del bienestar psicológico en un grupo de deportistas de 18 a 26 años de edad en la ciudad de Bogotá. Esta investigación partió del enfoque cualitativo y el paradigma hermenéutico, se realizó entrevistas individual y grupales, obtienen como resultados que los estudiantes deportistas consideran el estado de ánimo positivo, buenas habilidades para desenvolverse en el ambiente, desarrollo de capacidades físicas y social desde la percepción grupal y de forma individual el estilo de vida saludable, autonomía, disciplina entre otras, en conclusión los deportistas entrevistados cuentan con un buen funcionamiento que les beneficia en lo físico, emocional y social, presentando como limitantes cuando han sufrido alguna lesión o el factor económico.

Esta investigación es importante para este estudio ya que aporta herramientas conceptuales y metodológicas desde el desarrollo de la investigación cualitativa y del paradigma hermenéutico, que permite comprender la percepción de un grupo de individuos sobre algún tema de interés desde la experiencia e historias de vida. Una forma de interpretar la percepción del concepto de bienestar psicológico desde el modelo de Ryff.

La siguiente investigación titulada Bienestar Psicológico y Calidad de vida a través del yoga, realizada por Acosta y Ortegón (2017). Tiene como objetivo analizar la percepción de los participantes acerca de las ventajas que tiene practicar el yoga en relación con el bienestar psicológico y la calidad de vida, manejan una metodología cualitativa desde la hermenéutica interpretativa, realizando entrevista con tres participantes que residen en la ciudad de Bogotá. En conclusión, determinan que las personas que incluyen en su día a día una actividad como el yoga perciben cambios en el estilo de vida, obteniendo un nivel alto en el bienestar psicológico, mejorando aspectos negativos y calidad de vida. Esta investigación es relevante para este estudio, ya que permite utilizar elementos conceptuales y metodológicos desde el enfoque cualitativo, además comprender las diferentes formas de abordar el bienestar psicológico.

El estudio realizado por Quinteros (2013). Efectos de la aplicación de un programa de bienestar psicológico en estudiantes universitarios de una universidad privada, el siguiente estudio tuvo como objetivo diseñar un programa (Pro-bienestar) con el fin de tener en cuenta el modelo multidimensional de la psicóloga Carol Ryff, realizaron un diseño experimental en dos grupos, el grupo experimental y control se encontró diferencias significativas, en conclusión los estudiantes que participan en el programa presentan un nivel alto en el bienestar psicológico y en sus dimensiones. En esta investigación se refleja la importancia de crear programas o estrategias que ayuden a la población universitaria a potencializar el funcionamiento óptimo para un mejor crecimiento en todos los ámbitos, en especial el académico.

La investigación dirigida por García et al. (2013), Predictive role of meaning in life on psychological well-being and gender-specific differences, utiliza la escala de Ryff del bienestar psicológico en un grupo de 226 estudiantes universitarios de España, hallaron que el sentido de vida es significativo para el bienestar psicológico en las dimensiones dominio del

ambiente, autoaceptación, propósito en la vida, y el género femenino con mayor nivel en crecimiento personal, sentido de vida, dominio del entorno. Esta investigación le aporta la importancia de las dimensiones del modelo de Ryff a la hora de tener en cuenta el concepto de bienestar psicológico, teniendo en cuenta que depende del género algunas dimensiones son más significativas.

El siguiente estudio realizado por Blanca y Buitrago (2021). Tiene como objetivo comprender las representaciones sociales sobre la promoción y prevención del bienestar psicológico desde la utilización de medios tecnológicos de los estudiantes practicantes de la universidad Andina, de enfoque cualitativo, realizando entrevistas semiestructuradas basado en la teoría fundamentada, dividido en tres categorías bienestar psicológico, promoción y prevención, modalidad remota y en conclusión manifiestan tener dificultad en captar la atención que se transmite, es poca la interacción pues algunos no encienden las cámaras o el audio, por lo que no se sabe si están en disposición de recibir la información, es poca la participación, pero es de reconocer que los medios tecnológicos benefician en cuestión de transmitir la información de forma rápida, cómoda y fácil. Aporta el conocimiento de otras técnicas y métodos de intervención que puede ser usado en el CAU Neiva, ya que todos los programas son a distancia y para el acompañamiento se debe buscar la manera de atender las necesidades del estudiante a través de la tecnología, crear las estrategias para brindar las información y participación de los estudiantes para fortalecer el bienestar psicológico y así evitar la deserción.

Por último, la investigación realizada por Niño y Peña (2019), Bienestar Psicológico de las personas que trabajan y estudian en la universidad Autónoma de Bucaramanga, con el fin de conocer las características para mejorar la calidad de vida de estas personas que trabajan y estudian. Aplicaron la escala de Ryff y un cuestionario a 100 participantes, los hallazgos encontrados en las referencias bibliográficas acerca de la condición de trabajar y

estudiar al mismo tiempo, afecta el bienestar psicológico de los estudiantes cuando deben gestionar el tiempo, y debido a esto se refleja un distanciamiento en lo familiar, social y afectivo. Pero en la investigación se evidencio que los estudiantes presentan un bienestar psicológico alto, logrando cumplir las metas, potencializando el crecimiento personal a pesar de las dificultades que se les presenta. Estos datos son de suma importancia para tener en cuenta las características del estudiante que tiene un empleo, y en el Cau Neiva se presenta esta situación, y se ve afectada la persona de forma negativa o positiva, buscando herramientas que le permita cumplir con lo académico y demás temas que rodea un individuo.

Como se evidencio en las anteriores investigaciones el bienestar psicológico varía en factores como la edad, el género, la cultura, el nivel de estudio, los hábitos saludables, lo laboral, los medios tecnológicos, entre otras. Todo esto se puede aplicar en programas que generen acompañamiento, orientación o actividades que fomenten aspectos psicológicos en los estudiantes universitarios y evitar la deserción manejando el concepto de bienestar psicológico que es clave para el logro de las metas, el crecimiento profesional y personal.

Método

Para esta investigación se retoma el enfoque cualitativo, que se ajusta a las condiciones del contexto permitiendo explorar, analizar y comprender las experiencias de un grupo de estudiantes de diferentes programas académicos, del Centro de Atención Universitaria Neiva de la Santo Tomas a distancia y poder vincular el concepto de bienestar psicológico para prevenir la deserción, Según Taylor y Bogdán (como se citó en Hernández, et al. 2014). “El alcance final de los estudios cualitativos muchas veces consiste en comprender un fenómeno complejo. El acento no está en medir las variables del fenómeno, sino en entenderlo”. Es decir que el proceso cualitativo no es lineal sino recurrente. (p.18)

De acuerdo a la revisión bibliográfica se observa que la mayoría de las investigaciones sobre deserción universitaria son de enfoque cuantitativo, con la finalidad de buscar correlaciones entre diferentes variables para explicar el fenómeno, esto permite tener datos estadísticos sin profundizar en el estudio de las circunstancias asociadas al problema. Por tal razón se hace referencia a la investigación cualitativa, donde se explora y se analiza la voz de los estudiantes por medio de la entrevista flexible y abierta. Según Van (1990) la metodología cualitativa se enfoca en analizar la información en el medio ambiente del individuo para explorar los fenómenos, es subjetiva e interpretativa, que facilita comprender las diferentes situaciones respondiendo las preguntas.

A fin de dar cuenta al componente cualitativo, el metodo para este estudio es el narrativo, que de acuerdo con Czarniawska, (como se citó en Zerpa, 2016) considera comprender las experiencias de una o varias situaciones, procesos o eventos que implica sentimientos, emociones, pensamientos a través de las vivencias relatadas por los participantes.

Además, Sampieri (como se citó en Zerpa, 2016) hace referencia a la narrativa tópica debido a que se centran en temas específicos, sumado que los recursos como las entrevistas, documentos, historias de vida, mensajes, artículos, etc. son herramientas de recolección de datos; en este caso el estudio realizado se enfoca en el bienestar psicológico de un grupo de estudiantes del CAU Neiva para poder evitar la deserción, a través de una entrevista semiestructurada que permite recolectar las narrativas de los estudiantes por la facilidad conversacional.

8.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista según Hernández (2014) es definida como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras

(entrevistados)” en este caso se remite a las entrevistas semiestructuradas que son flexible, es decir, aparte de tener una guía de preguntas el entrevistador tiene la libertad de agregar preguntas si lo considera necesario para obtener mayor información. (Hernández,2014, p.403).

Las entrevistas de este tipo semiestructurada permiten ser flexible, abierta, el entrevistado puede contestar de manera libre sin ser presionado al intercambio, pregunta y respuesta, ya que el guion diseñado no determina un orden lineal al contrario se construye a partir de las relaciones que se dan en el momento de la entrevista. Hernández (2014)

Para este estudio la técnica utilizada es la entrevista semiestructurada que parte de unas preguntas generales teniendo en cuenta los marcos teóricos para así dividirla a partir de las siguientes categorías de análisis: Autoaceptación, Relaciones positivas, Autonomía, Dominio del entorno, propósito en la vida, crecimiento personal. Estas categorías son la base para realizar las preguntas que orienta la entrevista y así poder tener una comprensión del concepto de bienestar psicológico y su relación con la deserción universitaria

Por tal motivo, este estudio parte desde un paradigma histórico hermenéutico como estrategia interpretativa, de acuerdo Creswell (2003) como una actividad de reflexión que explica, interpreta y comprende el verdadero sentido de los individuos de acuerdo a sus vivencias desde el bienestar psicológico. Se pretende comprender los fenómenos desde la perspectiva de cada estudiante de forma voluntaria, con el fin de buscar posibles significados. Para comprender el contexto se realizaron diferentes actividades con los estudiantes de manera virtual ya que la modalidad de los programas académicos es a distancia y la ubicación geográfica de residencia es diferente a la ciudad de Neiva.

Con lo anterior se crean subcategorías pertinentes para el presente estudio de acuerdo a las seis dimensiones del bienestar psicológico por la autora Carol Ryff, se creó una matriz con preguntas, para dar análisis a cada dimensión.

Tabla 1.

Matriz de entrevista por categoría.

Categoría	Subcategoría	Preguntas
Bienestar Psicológico Es el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo. Ryff y Keyes (1995)	Autoaceptación Hace referencia a aceptar el pasado y el presente, es decir que está determinada por el grado en que la persona se siente satisfecha consigo misma, aceptando los diferentes aspectos ya sean positivos o negativos. Ryff 1996 citado por Palacio y Pardo (2017)	¿Cuándo repasa la historia de su vida académica, como se siente? ¿Cómo se siente con el programa académico que eligió? ¿Durante el proceso académico en el CAU, que dificultad ha presentado y como lo ha resuelto? ¿Qué cambios observa en usted, desde que inició sus estudios en el CAU?
	Relaciones positivas Está relacionado con desarrollar habilidades para entablar relaciones de calidad con los demás, con el fin de crear relaciones de confianza. Ryff 1996 citado por Palacio y Pardo (2017)	¿Describa cómo son sus relaciones personales (familia, amigos) ?, ¿Cómo es la interacción con los compañeros, ya que el programa académico es a distancia? ¿Qué tipo de relaciones ha podido establecer durante el proceso académico?, ¿Considera que la interacción social ayuda en el proceso de formación?
	Propósito de vida hace referencia a las expectativas personales, es importante que la persona tenga un propósito y sentido, en función de metas y objetivos. es decir que tenga dirección e intencionalidad en la vida. Ryff 1996 citado por Palacio y Pardo (2017)	¿Qué objetivos ha logrado durante su historia académica?, ¿Qué ha significado para su vida el ingresar a la universidad? ¿Cuáles son los próximos objetivos para culminar con el programa académico? ¿Alguna vez ha pensado o sentido que no puede continuar con el programa académico?
	Crecimiento personal Hace referencia al desarrollo constante de las capacidades, manteniendo una dinámica de aprendizaje, con el fin de mejorar y estar dispuesto a nuevas experiencias, enfrentando retos. Ryff 1996 citado por Palacio y Pardo (2017)	¿Qué experiencias nuevas ha traído el proceso académico en el CAU?, ¿Qué herramientas le ha aportado su formación profesional para su crecimiento personal?, ¿Qué capacidades o logros ha obtenido con el programa académico?
	Autonomía Hace referencia a elegir por sí mismo y tomar sus propias decisiones, resistiendo a las presiones sociales. La persona maneja independencia y autodeterminación. Ryff 1996 citado por Palacio y Pardo (2017)	¿Qué motivos orientaron la elección del programa académico actual?, ¿Cuándo debes tomar una decisión o elegir algo ya sea personal o académica que tienes en cuenta?, ¿Qué ha significado para otras personas, el hecho de que usted este estudiando?

Dominio del entorno	¿Qué habilidades ha desarrollado para adaptarse a las nuevas exigencias de la vida universitaria?, ¿Que oportunidades le brinda la modalidad a distancia?, ¿Que obstáculos ha tenido que enfrentar para mantenerse activo en la universidad?
Es la capacidad de manejar las oportunidades y exigencias del ambiente y sentirse capaz de influir en el contexto que rodea la persona, utilizando los talentos e intereses de acuerdo a las opciones que se vayan presentando. Ryff 1996 citado por Palacio y Pardo (2017)	

Nota. tabla de análisis por dimensiones que permite guiar al entrevistador.

8.2. Método Interpretativo Hermenéutico

Considerando que esta investigación es de enfoque cualitativo, por tal motivo el estudio parte desde el paradigma interpretativo- histórico hermenéutico, una disciplina antigua pero que ha sido importante en las ciencias humanas y para la psicología, ya que este permite llevar a cabo una interpretación de la experiencia. Según Amaya et al. (2020) señala que está “orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida” (p.16)

Para el filósofo Martin Heidegger (como se citó en Martínez, 2014), considera el ser humano “interpretativo”, es decir que las experiencias se construyen a partir de interpretaciones constantes del mundo, y para el siguiente autor Aguilar (2004), La hermenéutica es el arte de entender y reconocer el diálogo como un principio abierto donde el interlocutor puede considerar y reconsiderar lo que piensa, aunque no esté conforme, dirigido a la comprensión, pero para comprender hay que tener en cuenta que la conversación no es un terminante.

Para Heidegger los actos ejecutados por el ser humano, son reflexivos, dado a que estos actos manifiestan sobre lo que la persona está viviendo, sintiendo, de cómo es la persona en el momento en el que se comporta, logrando que una persona externa pueda comprender e interpretar lo que la persona está queriendo dar a entender. La interpretación se realiza mediante la comprensión, que a la vez tiene como desventaja tener contradicciones del

lector y algún sesgo que impida la fidelidad de lo aquí interpretado, pero aun sabiendo esto, la comprensión es la única forma de comenzar la interpretación de un acontecimiento. (Packer, s.f).

8.3. Categoría de análisis

El presente estudio permite llevar el registro de los datos de una manera cualitativa; por lo que se realiza desde el análisis categorial. Estas categorías de análisis son producto de una reflexión previa con respecto a las posturas teóricas y van a dar cuenta del tema de estudio central.

Según Cabero y Loscertales (1996) es una técnica utilizada para el análisis de la comunicación de las personas, como también utilizada para decodificar lo expresado, dentro del cual se ve reflejado las actitudes, las creencias tanto de la persona que actúa, como de la persona que va a llevar a cabo la interpretación de los mismos.

Es decir que este estudio empleó el análisis categorial, que hace referencia a la técnica de investigación que permite sistematizar información; de manera que se pueda descomponer el texto, para más adelante poder categorizar, para esto es necesario dividir el proceso en tres pasos: Primer paso un Preamálisis: que se caracteriza por organizar la información y se determina el contenido necesario para ser analizado; el segundo paso es la codificación: donde se registra la información para dar cumplimiento al objetivo y por último la categorización: que consiste en ordenar y agrupar la información (Vásquez 1994). Con lo anterior se crean subcategorías pertinentes para el presente estudio de acuerdo a las seis dimensiones del bienestar psicológico mencionadas por la autora Carol Ryff.

Para determinar el contenido y ser analizado por subcategorías, se resaltó con colores cada una de las dimensiones Autoaceptación (color morado), relaciones positivas (color

amarillo), propósito de vida (color verde), crecimiento personal (color azul), autonomía (color rojo), dominio del entorno (color gris). Ver anexos.

Tabla. 2.

Matriz de análisis por subcategoría

Subcategoría	
En esta casilla se registra la categoría de análisis desde la cual se encuentra focalizados las entrevistas y sirve de eje para su análisis e interpretación.	
Texto de análisis	Interpretación del texto
En esta casilla se registra textualmente lo expresado por los estudiantes durante el desarrollo de la entrevista.	En esta casilla se ubica el análisis e interpretación de las narrativas.
Categoría Emergente	
En esta casilla se ubica aquel concepto que sobresalen de las narrativas del participante	

Nota: matriz de registro de la información por subcategoría.

8.4. protagonistas

Los participantes de este estudio fueron 7 estudiantes de diferentes programas académicos de la universidad Santo Tomás, matriculados en el periodo 2022-1 y 2022-2 del Centro de Atención Universitaria de la ciudad de Neiva que participaron de manera voluntaria, por motivos de tiempo se realiza una entrevista grupal con tres estudiantes y durante los meses de agosto y septiembre se realizan 4 entrevistas individuales. Las personas fueron contactadas de manera virtual ya que los programas académicos son a distancia y manejar las entrevistas presenciales con los participantes fue complejo por 2 factores, el tiempo y la ubicación geográfica. A continuación, los criterios:

Tabla 3.

Criterios de inclusión y exclusión

<u>Criterios de inclusión</u>	<u>Criterios de exclusión</u>
<u>Estudiantes matriculados a algún programa del CAU, en la ciudad de Neiva.</u>	Estudiantes que no estén matriculados a algún programa del CAU, en la ciudad de Neiva.
Haber tenido entre sus experiencias de vida momentos o dificultades durante el proceso académico en el CAU de la ciudad de Neiva	No haber tenido ningún inconveniente en su proceso de formación en el CAU de la ciudad de Neiva
Diferencia en edad, es decir jóvenes (17-25 años) y adultos (30-46 años), de sexo masculino y femenino, que participen de manera voluntaria.	Estudiantes que no estuvieran en los rangos de edad (17-25 años) y (30-46 años). No querer participar voluntariamente.

Nota: Criterios que permiten seleccionar los participantes para aplicar la entrevista.

8.4.1. Participantes entrevista individual

S1: Estudiante de Licenciatura en educación infantil, cursa el 4 semestre, de género femenino de 46 años de edad, labora como docente en su comunidad indígena del pueblo Naza y antes de retirarse estudiaba licenciatura en lengua castellana, cuando decide retomar el programa no es vigente en el CAU, por lo que accede al programa ya mencionado. En este estudio se le nombrara como sujeto 1 (S1)

S2: Estudiante de Administración de Empresa, cursa 2 semestre, género masculino de 17 años de edad, reside en la ciudad de Neiva, decide estudiar en el CAU porque labora en la empresa familiar, y considera que a distancia es lo mejor por tiempo, pero manifiesta tener dificultad el paso del colegio a la universidad de esta modalidad. En este estudio se le nombrara como sujeto 2 (S2)

S3: Estudiante de Construcción en Arquitectura e Ingeniería, cursa último semestre, género Masculino de 36 años de edad, labora en el área de infraestructura, por lo que cambia

constantemente de residencia, su trabajo de grado fue propuesto como ponencia ante un congreso internacional que se realizara en Medellín. En este estudio se le nombrara como sujeto 3 (S3)

S4: Estudiante de licenciatura de artes plásticas del CAU Neiva, cursa tercer semestre, de género Femenino de 40 años de edad, labora como docente de artes y es tecnóloga en negociación internacional. En este estudio se le nombrara como sujeto 4 (S4)

8.4.2. Participantes entrevista grupal

S7: Estudiante de Administración de Empresa, cursa el 2 semestre, de género masculino de 17 años de edad, reside en el municipio de Garzón- Huila, por tal razón decide tomar estudios a distancia en el CAU Neiva. Durante el primer semestre perdió la beca y sus notas fueron bajas. En este estudio se le nombrara como sujeto 7 (S7)

S5: Estudiante de Licenciatura en Lengua Extranjeras Inglés, cursa 4 semestre, de género Femenino de 30 años de edad, reside en Okinawa Japón, ha aplazo algunos semestres por la distancia, pero la virtualidad le ha ayudado para volver a retomar y considera que estudiar en la santa tomas es una universidad de calidad. En este estudio se le nombrara como sujeto 5 (S5)

S6: Estudiante de Licenciatura en Lengua Extranjeras Inglés, cursa 2 semestre, de género Masculino de 17 años de edad, reside en Pitalito- Huila, presento dificultad en el primer semestre en lo académico. En este estudio se le nombrara como sujeto 6 (S6)

8.5 Procedimiento

Para llegar al desarrollo del siguiente estudio fue necesario hacer una revisión de antecedentes teóricos y poder brindar un panorama acerca del bienestar psicológico para evitar el fenómeno de la deserción, así mismo, después de definir el tipo de estudio,

instrumento y participantes, se realiza una matriz de análisis donde se indaga a través de preguntas cada una de las subcategorías, en este caso clasificadas de acuerdo a las dimensiones de la autora Carol Ryff.

Igualmente, se realiza las entrevistas después de la firma del consentimiento informado de manera digital donde se acepta y se autoriza grabar a través de audio para luego ser transcrita, se presenta inconveniente para la entrevista por tema de tiempo de los sujetos y se debe reprogramar fechas, para esto se desarrolló de la siguiente manera:

1. Escenario de prácticas: Se realiza el contacto con la coordinadora del Centro de Atención Universitaria de la ciudad de Neiva, (Universidad Santo Tomás abierta y a Distancia), se realiza el 3 de mayo de 2022.
2. Se realiza una revisión teórica para ampliar conocimiento y formular la pregunta problema, es definida la categoría a trabajar según el tema bienestar psicológico, el 25 de mayo de 2022.
3. Durante el mes de julio, agosto y septiembre se realizan actividades, creando un espacio de reflexión donde los estudiantes afirman que contar con un bienestar psicológico nivelado en todas sus áreas ayudará en el proceso académico
4. Se lleva a cabo el diseño de la categoría bienestar psicológico y de análisis por subcategoría, autonomía, autoaceptación, relaciones positivas, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito de vida.
5. Se crean los guiones de entrevistas y consentimiento informados.
6. Obteniendo la matriz de entrevista se solicita de manera voluntaria a los estudiantes para participar en la entrevista de manera virtual, se recopila la información por grabaciones de audios y firma del consentimiento informado.
7. Se digitaron los datos de las entrevistas en la matriz diseñada y se hizo una transcripción de cada una de ellas, realizando un análisis de cada subcategoría de

bienestar psicológico, agrupando los códigos para generar categoría emergente, realizar resultados, discusión y conclusiones.

8. Se elaboran propuestas de forma virtual para promover el bienestar psicológico para que los estudiantes apliquen durante el proceso académico y crear pautas para evitar la deserción.

Consideraciones Ética

Al llevar a cabo esta investigación, fue importante tener en cuenta consideraciones éticas, como lo menciona del Código Ético del Psicólogo, Colombia (2000), Artículo 2, de los principios fundamentales, este estudio se realizó de manera adecuada respetando la participación de los actores, asegurando su integridad tanto físico como psicológico, de los estudiantes que decidieron de manera voluntaria hacer parte de este estudio.

Igualmente al ser una investigación con seres humanos se busca minimizar riesgos y asegurar el bienestar común, es de importancia tener en cuenta los derechos y los deberes que los psicólogos en formación presentan a la hora del desarrollo de la profesión para un excelente proceso, asegurar y preservar cierto tipo de principios durante su práctica estipulados en la Ley 1090, Artículo 10, en donde el psicólogo debe tener completa reserva de la organización o persona sobre la cual se está llevando a cabo el estudio, además de forma escrita se llevara lo que allí se esté manejando para poder obtener la sistematización de estos datos y guardar el secreto profesional, referente a la confidencialidad, (Código Ético del Psicólogo, Colombia, 2000)

En el artículo 8 acerca de evaluaciones técnicas, fueron sujetas a validez de contenido las preguntas realizadas, debido a que es necesario abordar cada uno de los atributos de Bienestar. Además, el No. 9 refiere a la investigación con participantes humanos, donde principalmente se salvaguarda la integridad física y psicológica en cualquier investigación, en

este caso, ninguna de las preguntas o fases del procedimiento ponen en riesgo la integridad física o psicológica del estudiante. (Código Ético del Psicólogo, Colombia, 2000)

De acuerdo con el principio mencionado en el párrafo anterior, el siguiente estudio es de total compromiso para mantener en reserva cada uno de los relatos recolectados, debido a que sólo serán manipulados por el docente tutor y el autor del estudio. como también se resalta que el siguiente estudio se utilizó un instrumento con los estándares necesarios que cubran los ejes temáticos principales (concepto de Bienestar Psicológico) dando una perspectiva clara.

Resultados

De acuerdo con la recolección de información a través de la entrevista aplicada a los estudiantes de CAU Neiva, con su respectiva codificación de categorías de análisis se basa en las subcategorías de Autonomía, Crecimiento personal, Autoaceptación, Propósito de vida, Relaciones positivas y dominio del entorno, para luego crear los códigos de acuerdo a los conceptos y crear las categorías emergentes, a continuación, se da resultado de las cuatros entrevistas individuales y una entrevista grupal intervenida por tres participantes.

Categoría: Bienestar psicológico / **Subcategoría:** Autonomía

Tabla 4.

Subcategoría Autonomía

Autonomía	
Texto de análisis	Interpretación del texto
P7/S5: siempre ha sido motivación por ser alguien más, como decía sin un título no somos nadie y eso ayuda a estar bien en cualquier parte que estemos, la decisión siempre la he tomado yo porque nadie más va estar pendiente de uno, y lo importante es que nos guste lo que hacemos.	Esta categoría hace referencia a las decisiones con motivación propia de cada sujeto, la capacidad asertiva en cada una de ellas desde la superación y el bienestar, puesto que con el tiempo en la universidad fortalecen diariamente la autonomía,

P7/S7: El tomar la decisión de estudiar una carrera a parte del deseo, permite pulir nuestra persona y nivel social.

P7/S6: Los motivos son que quiero irme del país y estudiar la licenciatura me abrirá puertas, también considero que soy bueno para los idiomas, y mi familia es una motivación el querer realizar estudios superiores.

S4/P17: Para mi esposo es muy importante y siempre me ha ayudado a superarme, mi hija se siente orgullosa de que yo logre mis sueños y algunos amigos o familiares a veces me dicen que por mi edad y que y que eso es agotador y a veces cuando tengo inconvenientes en casa lo asocian que, porque estudio y no me queda tiempo y por eso descuido cosas, pero igual sé que en la vida pues nada es fácil y que todo se puede si se lo propone.

S4/P16: siempre tengo en cuenta que sea beneficioso para mí, que me ayude a crecer como persona, y pues también que no vaya afectar a mi familia.

S4/P15: esta carrera la escogí yo por mí mismo perfil profesional digámoslo así, es algo que me gusta había mirado otras universidades, pero realmente la que me brindaba todo lo que yo tenía en mis expectativas era la que yo tomé, porque es a distancia y dos porque era lo que yo quería estudiar.

S3/P14: La verdad sonara algo odioso ejeej pero no me interesa lo que piensen los demás pero ya que lo mencionaste mmm si he recibido halagos por parte de algunos familiares que dicen estar orgulloso de lo que he logrado. Pero como te digo me gusta que piensen eso y si así no fuera pues no me molestaría la verdad no me interesa los comentarios negativos

S3/P13: Siempre tengo en cuenta mi bienestar por encima de cualquier cosa o persona, mmm y si la decisión involucra otras personas reviso que no vayan a salir afectadas, pero, si ya es caso extremo siempre estoy yo como prioridad.

S3/P12: Para estudiar ese programa en la que yo tomé me animo que el tecnólogo que había realizado en el Sena me ayudaba

logrando así, beneficios a corto, mediano y largo plazo.

Según los estudiantes el tener una carrera dará más seguridad y desarrollaran habilidades que permitirán crear nuevas oportunidades tanto personales como laborales y eso llevaría en la elección de sus actividades y decisiones, para un bienestar integral.

para homologar materias en la universidad y empezar la carrera profesional.

S2/P15: me felicitan y eso me hace sentir bien porque estoy haciendo algo importante que en su tiempo ellos no podían, pero también algunos amigos me dicen que el estudiar tanto tiempo y como mi papá ya tiene una empresa es más fácil empezar a trabajar y así voy aprendiendo, pero igual sé que es muy importante el estudio.

S2/P14: Primero que todo la decisión que tome ee debe gustarme, o sea debe ser buena para mi vida, en ocasiones pido ayuda o mm por decir concejos de mis padres pues aún soy menor, aunque ya cumpla los 18 ellos siempre están pendiente de mí y son muy exigentes.

S2/P13: yo empecé a estudiar administración de empresa gracias a mi padre ya que desde pequeño pues me ha pedido el favor que lo acompañe en el proceso, que lo acompañe a su trabajo y poco a poco me he empapado en el trabajo de empresas y la verdad es algo que me ha gustado mucho, sueño con crear mis propias empresas y dar empleos no solo en Colombia y sino en otras partes del mundo.

S1/P16: Pues al principio me decían por mi edad ya no debía estudiar, pero mi esposo siempre me ha apoyado, mm pero después vieron que eso ayudo para que pueda enseñar a los niños de mi comunidad ya no me dicen nada.

S1/P15: siempre tengo en cuenta mi familia que no se vean afectados, y como vivo en una comunidad también que no vaya contra los principios de nuestra cultura.

Categoría emergente: Toma de decisiones motivadas por superación.

La categoría, toma de decisiones motivadas por superación, emerge de la codificación de la información administrada por los estudiantes en la entrevista, donde se reúnen y se

agrupan los códigos similares: “Capacidad de elección propia, elección del programa académico de acuerdo a su interés o gustos, la toma de decisión es propia teniendo en cuenta no afectar el bienestar, la familia o la cultura, retribución positiva por otros y aceptación por círculos cercanos, retribución negativa por la edad”. La autonomía se ve reflejada por la superación, por intereses, gustos propios, apoyo familiar es fundamental para el proceso académico.

Categoría: Bienestar psicológico /**Subcategoría:** Relaciones Positivas

Tabla 5.

Subcategoría Relaciones Positivas

Relaciones Positivas	
Texto de análisis	Interpretación del texto
S7/P8: he tenido contacto con algunos compañeros de otros semestres para colaborar en temas que no entienden, pero son pocas ocasiones, los encuentros son algo complejo por la distancia, pero cuando la universidad hace actividades como la campaña de salud puedo relacionar con otros y compartir experiencias e historias. S6/P8: en mi caso las relaciones con mis compañeros son cero porque estoy empezando, pero si me gustaría hacer amistad o conocer más por lo que sería bueno hacer integraciones para poder relacionar. S5/P8: La relación es poca en mi caso por la distancia y por los horarios del país, pero trato de adecuarme para contactar algunos cuando requiero ayuda académica o trabajos para presentar, pero si aún es difícil para mí el contacto con mi familia y amigos pues con los de la universidad si es más complicado, pero considero que el relacionarse es muy bueno porque ayuda en el proceso, y no se siente tan solo. S4/P8: si es necesario siempre estar en contacto, pues eso ayuda a que el proceso	En esta subcategoría podemos observar como el tema de la virtualidad y la distancia ha sido un factor negativo en las relaciones interpersonales de los sujetos, ya que influye en el proceso académico, porque el interactuar con otros permite intercambiar ideas, ayuda en lo académico y llegar a crear vínculos. El relacionarse, es influencia positiva para las habilidades sociales, en sus valores para con el otro. Además, podemos ver como la tecnología siendo un tema de gran interés en pleno siglo XXI es también un medio de comunicación, que no es complementario a la hora de crear vínculos, entre el participante y sus compañeros de clase o docentes, ya que, algunos viven en otros municipios, otros laboran y tienen otros compromisos que no les permiten interactuar con personas nuevas que van emergiendo dentro de su contexto y solo lo hacen cuando hay un interés de por medio.

sea un poco más fácil, tengo la experiencia de trabajar con el adulto mayor y en las clases he visto que ellos se colaboran entre sí y aparte crean amistad hasta hablan de cosas personales y considero que les ayuda.

S4/P7: la relación que he podido establecer sería entre maestro y estudiante, los profesores han sido fundamentales en este proceso digamos que el tiempo que yo puedo dedicarle al estudio es muy poco, pero con la ayuda de ellos y con la ayuda de la flexibilidad que ellos a veces tienen con los trabajos con la entrega he podido continuar con las asesorías de ellos porque viven muy pendiente de cualquier cosa cualquier duda que uno tenga.

S4/P6: la verdad la relación con compañeros es muy poca, de pronto cuando hay trabajos en grupo y eso que también es virtual, la mayoría trabaja y poco tiempo queda para reunirse.

S3/P6: Creo que en algunas ocasiones sí y en otras no, como te digo mm porque a veces es multitud y nada te aportan y en otras ocasiones sí son buenas para intercambiar ideas o proyectos que te ayudan a la formación e incluso como personas. Pero si considero que las relaciones con otros son importantes, en cierta forma ayudan a no estar solo y poder contar con alguien más. El dicho que dice, dos cabezas piensan más que una.

S3/P5: es difícil jejeje la verdad me hablo con pocos y eso con los que están relacionado con el tema que me interesa, pero de resto todos los semestres me toca hacer todo solo pues no me quedaba tiempo para reunirme cuando los demás pueden, y algunos docentes, pero solo de manera virtual. Creo que por ser a distancia más de uno está ocupado en sus deberes que poco tiempo queda para llegar a tener una amistad u otro tipo de relación.

S2/P8: claro que si katherin, eso es algo muy importante porque creo que siempre estamos rodeados de personas y de alguna manera nos ayudan en nuestro proceso, ya sea más interacción con el docente y con los compañeros y deberían hacer más

actividades de integración para que todos nos conozcamos.

S2/P7: por mi parte no, pero la coordinadora me dio el numero de un compañero que podía ayudarme a entender algunos temas y si nos relacionamos, pero fueron pocos los encuentros ya que a él poco le quedaba tiempo y otros no se le notaba el interés de crear alguna relación.

S2/P6: La relación con mi familia es muy buena permanezco más tiempo con mi padre por lo del negocio, pero también llevo buena relación con mi madre ella siempre me acompaña y me ayuda en el proceso de la universidad y mis amigos del colegio aun nos hablamos y tenemos buena comunicación.

S1/P5: es un niño muy inteligente y eso también me alegra y me anima para seguirme superándome, a veces quiero tirar la toalla y decir achh no quiero más y a veces me da hasta por la edad ya tengo 46 años ya no estudio más ya para que estudio mejor le doy estudio a mi hijo pero sin embargo voy a seguir adelante, hay veces como le digo me paro a pensar un rato mejor seguir así sea tarde, así tenga mis 50 años terminando esta carrera al menos, así ha sido con dificultades.

S1/P6: complicado, pero ahí voy como le digo me ha tocado hacerme amiga de algunas compañeritas de allá para que me manden el trabajo yo lo mando en la memoria y puedan subirlo y es por eso que a veces me dejo coger la tarde, pero poco hablo con los demás compañeros por lo mismo la conexión, cuando nadie puede colaborarme me toca esperar a que la red este alta a media noche o Salir a caminar a 45 minutos desde mi casa al pueblo para poder enviar trabajos y así ha sido un poco difícil y la idea es salir adelante.

S1/P7: las relaciones han sido muy pocas por las mismas situaciones de la conexión y porque poco voy a Neiva, pero he tenido una excelente amistad con la coordinadora Ivonne ella es muy colaboradora siempre está pendiente de mi proceso.

S1/P8: Doctora creo que si porque si tuviera más relaciones no me sería tan difícil el proceso, por ejemplo, se me dificulta inglés y me toca esperar a un sobrio que llegue de Neiva para que pueda ayudarme, pero como te digo el tiempo no me deja tener muchas relaciones, pero sí creo que interactuar con los compañeros sería de mucha ayuda para fortalecer en las materias que no soy tan buena.

Categoría emergente: Virtualidad y distancia, un impacto en las relaciones con otros.

La categoría Virtualidad y distancia, un impacto en las relaciones con otros, emerge de la codificación de la información administrada por los estudiantes en la entrevista, donde se reúnen y se agrupan los códigos similares: “La familia como principal motivación, la relación con otros es fundamental para el aprendizaje, poco vínculos con docentes y compañeros por la modalidad a distancia, la virtualidad como medio de comunicación, oportunidad de nuevas relaciones interpersonales, la interacción ayuda a intercambiar ideas y en la formación como personas, relación interpersonales positivas con su núcleo personal, la relación con docentes y administrativos es fundamental para el proceso académico, el vínculo es esencial en el desarrollo del ser humano”. Esta categoría se ve afectada por que los estudiantes del CAU por ser modalidad a distancia los vínculos y las interacciones son baja, lo que hace que las habilidades interpersonales no sean desarrolladas satisfactoriamente, generando un nivel individualista con poca oportunidad para nuevos vínculos. Es importante mencionar que para los estudiantes el núcleo familiar es un factor que motiva a continuar el proceso académico.

Categoría: Bienestar psicológico/ **Subcategoría:** Autoaceptación

Tabla 6.

Subcategoría Autoaceptación

Autoaceptación	
Texto de análisis	Interpretación del texto
S1/P1: Me siento bien porque he logrado superarme un poco para mi parte laboral, aunque a veces me da tristeza por no haber continuado la carrera que me gustaba y me desanimo por muchos factores el tiempo. aunque ese siempre ha sido mi sueño prepararme. S2/P1: Me siento muy bien, ha sido una carrera que poco a poco le he cogido amor ya que desde pequeño he sido una persona que le ha gustado tener sus emprendimientos. S3/P1: ha sido muy importante desde que salí del colegio, empecé en el Sena y luego pase a la universidad ya estoy culminando y me siento muy orgulloso de lo he hecho hasta ahora, aunque a veces he tenido inconvenientes, pero nada de que arrepentirse todo ha sido experiencias para ir mejorando cada día. S3/P3: la verdad fueron bastantes cambios entre ellos, la disciplina pues el estudiar en esa modalidad me exigía más de mi parte, o sea dedicarle tiempo a investigar por mi cuenta, también la responsabilidad porque no es nada fácil cumplir con dos cosas a la vez trabajo y estudio, también siento que soy más amplio en lo que quiero S2/P3: ha sido un poco difícil ya que pues, no venía acostumbrado al tema académicos en virtualidad si no totalmente presencial ha sido un reto bastante largo para mí ya que pues matricule muchas materias y me fue muy difícil. S2/P5: no me fue muy bien en el semestre porque acepto que seguía con el ritmo del colegio y la universidad es muy diferente y más de este modelo virtual. S1/P3: también es una carrera bonita me parece, ya ahora estoy cogiendo cancha sobre el tema entonces ese fue el motivo de quedarme con la carrera de educación infantil entonces de esa forma casi que me toco, pero ya definitivamente también es bonita, tiene buenas actividades y pues me	Esta categoría hace referencia al reconocimiento personal como producto de la educación virtual y características del proceso, tales como logros, cualidades, debilidades y falencias que se adquieren mediante el recorrido del programa académico y su aprendizaje frente a las dificultades que genera la educación virtual y todo lo que implica, resolviendo con autoaceptación y fortaleciendo así, capacidades que le permiten mejorar cada día, considerando que los directivos y la universidad es fuente importante para continuar con lo académico y así evitar la deserción.

ha servido mucho durante todo el tiempo que he trabajado.

S4/P2: me siento muy bien porque es algo que me gusta, he hecho cursos cortos de manualidades porque me gustan las manualidades, y eso que eso me ayudo a estudiar artes plásticas.

S4/P4: yo ya tengo 40 años, hace año y medio estudio en la santo tomas, porque estudio artes plásticas, porque debió a mi rol de madre y de esposa pues no había podido ejercer bueno tener la posibilidad de estudiar entonces, siento que eso es un gran paso que he dado y me hace sentir más segura y las condiciones laborales han mejorado y que aparte de ser madre y esposa también he podido realizar otra actividad que ayuda a mi autoestima.

S7/P3 me costó adecuarme al ritmo virtual, me confié que podía y no di resultado esperado y decepcione a mi familia, estuve emocionalmente bajo porque no era lo que esperaba, pero después decidí aceptar y empezar el siguiente semestre con toda la actitud y también que las becas son especie de impulsador que nos llenan de ganas de querer hacer las cosas como debemos y a pesar que hay obstáculos en el proceso del aprendizaje los docentes y los directivos son una parte de la universidad que fomentan para no desistir.

S6/P3: porque era no estar bien proyectado, estar bien organizado, para tomar el proceso de aprendizaje, y claramente es normal porque estaba iniciando.

Categoría emergente: Reconocimientos personales y autoaceptación desde la

educación virtual.

La categoría Reconocimiento personales y autoaceptación desde la educación virtual, emerge de la codificación de la información administrada por los estudiantes en la entrevista, donde se reúnen y se agrupan los códigos similares, “deseo de superación y reconocimiento

de los avances, aceptación de aspectos negativos y positivos, reconocimiento y aceptación de defectos y virtudes, a pesar de las dificultades se aceptan y continúan en sus objetivos, es un reto, descubrimiento de nuevas habilidades, capacidades y valores, el estudio como promotor para la preparación académica y conocimiento, satisfacción por los logros”. El reconocer y auto aceptar los diferentes aspectos negativos y/o positivos, es todo un reto que los lleva a proyectar metas, a mejorar cada día, permitiendo sentir satisfacción y bienestar.

Categoría: Bienestar psicológico / **Subcategoría:** Propósito de vida

Tabla 7.

Subcategoría propósito de vida

Propósito de vida	
Texto de análisis	Interpretación del texto
S6/P5: Siento que ingresar a la universidad me abrirá puertas para mi futuro, y como dice mi compañera ayudara a tener seguridad y enfoque en lo que quiero y así me sentiré bien yo y mi familia porque estoy logrando lo que quiero para mi vida.	En esta categoría es comprendida desde la experiencia en el Centro de Atención Universitaria sede Neiva, hace referencia al impacto y cambio que se presenta durante el proceso académico, promoviendo las habilidades de organizar el tiempo, el aprendizaje autónomo, el ser autodidacta y progreso constante en los sujetos, todo esto incentivado por el propósito y objetivos a cumplir ya que para los sujetos el ingresar a la universidad es uno de los propósitos más importante en la vida, se resalta el objetivo de querer mantenerse en niveles óptimos para lograr reconocimiento personal, seguridad y lograr metas trazadas durante el proceso académico.
S7/P5: La sensación más importante es de seguridad y que se ha ido fortaleciendo conforme ha pasado los semestres ya que en medio de pandemia me preocupaba mi futuro, pero aun así la voluntad y el tiempo que no se aprovecha no regresa, determino que fue buena tomar la mejor decisión universitaria.	
S5/P5: definitivamente la educación, yo no yo no soy una persona adinerada, mi mama no me va dejar, mi papa no me va dejar, no sé, no me van a dejar una herencia grandísima, la única herencia que yo me puedo ganar, que yo pueda hacer por yo misma, es lo que me da el valor como el valor para seguir adelante, el valor financiero, lo que yo quiera conseguir económicamente y también reconocimiento personal, es lo que yo	

pueda hacer por sí misma, eso me genera bienestar.

S7/P4: Si, pero ahora por la experiencia del semestre pasado, e implementado tener otro tipo de organización con el estudio y otras cosas que práctico, el objetivo es mantenerme en forma constante, seguir con el programa y el promedio.

S6/P4: Si, pero fue por un momento por lo que el primer semestre no me fue bien, pero todo fue cuestión de organización, los talleres que el área de bienestar y las charlas de la practicante son buenas porque ayudan a enfocarnos más, y caer en el error y ahora soy consciente que debo dedicar más tiempo al estudio por uno mismo y no llegar con las manos cruzadas. todo esto debo realizarlo si quiero culminar el programa y hay que progresar en el nivel educativo.

S4/P12: es que a veces llego de mi trabajo muy cansada y nooo, me desanimo porque no quiero seguir estudiando porque me queda muy difícil y a veces me toca trasnochar porque para poder cumplir con los trabajos, pero pues todo en esta vida no es fácil y pues con esfuerzo y un poquito de sacrificio he podido sacar adelante en esto 3 semestre.

S4/P10: Ingresar a la universidad ha sido un desafío porque como te cuento tengo 40 años y y y a veces la gente considera que a esa edad no es posible ya estudiar, pero considero que ha sido una experiencia maravillosa, demostrar que cuento con las capacidades.

S4/P9: pues mi mayor objetivo es siempre culminar en buenas notas cada semestre y hasta ahora me ha ido muy bien. Siempre he culminado lo que empiezo.

S3/P8: Ingresar fue la mejor decisión que he tomado porque mi calidad de vida ha mejorado bastante desde que empecé mis estudios, es más ahora que terminé mi propósito será continuar con la especialización.

S3/P7: unos de mis objetivos que me trace desde que inicie la carrera fue siempre mantener mis notas altas y no atrasarme

para culminar exitosamente, y es lo que he logrado ya sustenté mi trabajo de grado y a la espera de graduarme.

S2/P10: mi objetivo es seguir con la carrera a pesar de que no me haya ido muy bien el semestre pasado, pero cuento con la experiencia y me propongo a estar más pendiente de los trabajos.

S2/P9: entrar a la universidad es muy importante para mí porque yo siento que para poder realizar alguna actividad o ejercer alguna carrera o estudiar alguna carrera uno debe estar enfocado en un futuro y siempre trazar una línea ya que al uno no trazar como su plan de vida va estar a la deriva y no va estar enfocado en lo que en verdad importa, entonces yo creo que es muy impórtate tener un plan de vida para poder salir adelante más rápido y poder ejercer todo lo que nosotros nos propongamos a nivel personal laboral.

S1/P10: empezar a estudiar en la universidad esto me hace sentir orgullosa porque nunca pensé en ser profesional, pero gracias a que empecé como voluntaria de preescolar me motivo a seguir creciendo y eso ha significado mucho porque he crecido como persona y como docente, y creo que motivo a más personas de mi resguardo a que se propongan metas.

S1/P9: considero que lo que he podido lograr es mantener mi promedio, siempre me esfuerzo para que mis notas queden altas.

Categoría emergente: La educación como progreso, alcance de objetivos y bienestar

La categoría La educación como progreso, alcance de objetivos y bienestar, emerge de la codificación de la información administrada por los estudiantes en la entrevista, donde se reúnen y se agrupan los códigos similares: “Logros personales y académicos, reconocimiento de objetivos y metas, trazar metas en la parte educativa es importante para progresar y tener bienestar”, Lo anterior de muestra que ingresar a la educación superior es

una ventaja para el desarrollo del ser humano, porque tener metas, objetivos trazados ayudara a tener sentido en la vida y eso ayudara a tener una estabilidad emocional, mental, económica, con un equilibrio en el bienestar psicológico.

Categoría: Bienestar psicológico / **Subcategoría:** Crecimiento personal

Tabla 8.

Subcategoría Crecimiento personal

Crecimiento personal	
Texto de análisis	Interpretación del texto
S6/P6: el ingresar al programa escogido me ha permitido crecer como persona porque ya mi forma de pensar es diferente, ya hay más compromiso y más motivación. Las experiencias de los docentes y algunos compañeros me ayudan para no desistir y empezar a trazar cada día mis objetivos. S7/P6: Tuve el cambio de mentalidad, que prácticamente mientras estudiaba iba descubriendo quien quería ser y cosa que aun actualmente sigo trabajando, también por la calidad de la universidad de docentes y directivos seguiría estudiando en la santoto ya que es un ejemplo de valores y académicamente la preparación y el acompañamiento que se da son de pocas universidades que se brindan de esta forma. S5/P6: la educación es primordial donde tu quiera que vayas si tú tienes algo que mostrar, un título que mostrar es válido porque la educación donde vaya es lo que usted hiciste, es un proceso por el cual ya pasamos, hay que estudiar, no sé pero la deserción muchas veces ocurre cuando los muchachos están jóvenes o sii yo estoy muy cansado, yo quiero hacer eso, no tengo compromiso, también por el factor económico, entonces yo creo que si nosotros podemos, ee yo he visto que la universidad brinda también facilidades de pago, y si si alguien está en necesidad de	Esta categoría hace referencia a las experiencias y la importancia del proceso académico con base al crecimiento personal, donde los sujetos identifican y generan nuevos cambios que influye en el desarrollo profesional. De acuerdo lo manifestado por los sujetos, destacan que la educación les ha cambiado formas de pensar, adquieren nuevas habilidades y crecen como persona, son nuevas experiencias tanto negativas como positivas, pero que ambas aportan para seguir creciendo, como también reconocen que la educación es de gran valor para progresar, adquirir un estatus como líderes en el campo, lo que permite generar bienestar. Por último, reconocen que el acompañamiento de la universidad es de ayuda para lograr ese crecimiento.

pronto de financiamiento o algo así yo creo que puede dar a conocer o no desertar, o desertar así por así, trate de escalar y de hacer lo posible que este a su alcance para poder continuar su proceso, ese es mi concejo que les doy que el estudio es válido donde ustedes quieran que vayan, donde ustedes tengan sueños donde quieran realizar sus vidas porque hoy en día podemos ver que con la globalización podemos estar en cualquier momento, están pidiendo necesitando trabajadores en todas partes del mundo, no es yo quiero ir a tal o allá, pero estudia ve con algo porque es primordial y no llegar con los brazos cruzados, entonces trabajar en un título es algo que debemos tener en cuenta y que se debe perseguir.

S4/P13: como experiencias he tenido la oportunidad de participar como representante estudiantil y eso ha dado la oportunidad de conocer más la universidad y brindar opiniones con la coordinadora Ivonne.

S4/P14: he podido desarrollar algunas capacidades como la lectura, mmm redactar, trabajos investigativos, que por el tiempo de no haber estudiado los había perdido, pero eso me ayuda para mi trabajo y como persona.

S3/P11: Me ha aportado seguridad, de que si se propone algo lo consigues, y que para mejorar tu bienestar laboral hay que estudiar, que solo con un bachiller no es posible obtener buenos cargos, cada día es más exigente el ambiente laboral por lo que hay que estar actualizando para estar en la competencia.

S3/P10: Sustente mi trabajo de grado en este semestre el cual fue propuesto como ponencia ante un congreso internacional que se realizara en Medellín, bueno eso es gratificante tanto para mí como para la universidad ya que de los 5 trabajos de grado que se hicieron de manera investigativa fue el único que fue aprobado para ese tema.

S2/P12: estar en la universidad independientemente como haya empezado es una experiencia excelente porque sé

que con los estudios me ayudaran adquirir conocimiento y así poder continuar con mis proyectos de crear empresa. Ehh también fortalece algunas habilidades como la autonomía, como estar al pendiente de lo nuevo en el mercado y como llevarlo a una buena administración, mmm. También estoy perfeccionando otro idioma y otros cursos que ayuden a complementar la carrera, y siempre en crecimiento como persona y profesional.

S1/14: la carrera me aportado como persona porque me ayudado a ser más responsable y esforzarme para lograr lo que quiero y mm también como en el manejo del computador porque la verdad antes era muy poco la agilidad a un computador, también manejar otro idioma mm no a la perfección, pero me defiendo ejjej, y eso me ha ayudado para mi parte laboral.

S1/P13: doctora creo que casi todo ha sido nuevo para mi ejejeje porque mi bachiller fue de forma presencial y es muy diferente a la universidad, es más exigente y el conocer una plataforma, recibir las clases virtuales, y temas que me ha tocado indagar más que otro por la cultura que manejamos en mi comunidad entre esto nosotros tenemos nuestra propia lengua y otra tradición, mmm si eso son las experiencias que me deja, como también aplicar nuevas técnicas en el aprendizaje de los niños que tengo a cargo.

Categoría emergente: Cambio de mentalidad como promotor del bienestar

La categoría Cambio de mentalidad como promotor del bienestar, emerge de la codificación de la información administrada por los estudiantes en la entrevista, donde se reúnen y se agrupan los códigos similares: “los programas académicos seleccionados por los estudiantes promueven crecimiento y auto realización, experiencia nuevas desde la modalidad a distancia, superación de obstáculos para continuar creciendo en el ámbito académico y personal, identificación de los beneficios a ingresar a la universidad, reforzar

habilidades, aportes de herramientas para la educación virtual, complementos de estudios para avanzar y mejorar calidad de vida”. Todo esto hace referencia al nivel de crecimiento personal que es bueno por parte de los estudiantes que participaron, al ingresar a la universidad es una nueva experiencia que genera un cambio de mentalidad, amplia conocimientos y desarrollan habilidades para ser mejor cada día.

Categoría: Bienestar psicológico / **Subcategoría:** Dominio del entorno

Tabla 9.

Subcategoría Dominio del entorno

Dominio del entorno	
Texto de análisis	Interpretación del texto
S1/P17: creo que me ha ayudado que contaba con una experiencia laboral de manera voluntaria en el área y por eso me he podido adaptar al ambiente universitario.	Esta categoría hace referencia a las oportunidades que pueden emerger desde el entorno académico, permitiendo el desarrollo de habilidades y herramientas como ayuda en el proceso universitario.
S1/P18: doctora pues eso me permite como te digo he utilizar más mi tiempo o sea poder trabajar porque no tendría como pagar el estudio y que también puedo ver a cualquier hora la clase o sea la disponibilidad para el tiempo es lo bueno de esta formación y como no vivo en Neiva pues es de gran ayuda.	Los sujetos manifiestan que la virtualidad en algunas ocasiones puede ser una dificultad cuando no se está organizado o comprometido, pero que a raíz de estos inconvenientes surgen habilidades, destrezas que favorecen resolver las circunstancias presentadas en el contexto, mejorando el desempeño del estudiante.
S1/P19: son varios pero el de todos los semestres es la parte económica ya que siempre me ha tocado sacar créditos y a veces me es difícil pagar a tiempo por otros gastos y mm eso sería el mayor obstáculo.	
S2/P16: Como te comenté hace rato, me fue muy difícil el proceso porque esa modalidad a distancia era algo nuevo para mí y la metodología, entonces no fue fácil, pero espero empezar con otra actitud este semestre, y y creo que desarrollare más autonomía para sacar tiempo más a mis estudios.	

S2/P17: En este momento debo aprobar todas las materias porque bajaría mucho el promedio y no puedo continuar.

S3/P15: Antes de tomar la decisión de estudiar a distancia fue ee porque tenía que trabajar y sabía que debía trasladarme de ciudad y la mejor opción era a distancia, y la santo tomas cumplía con lo que buscaba, y adaptarme fue fácil, solo el tiempo por los horarios de asistir a la universidad me quedaba complicado, pero de resto todo fue bien.

S3/P16: No he tenido obstáculos diferente al tiempo, pero a medida que se iba presentando dificultades las iba solucionando hablando directamente con el docente o con la coordinadora.

S4/P18: Con el día a día tengo tantas cosas en mente como en el trabajo cosas de la casa y de mi hija que olvido algunas cosas entonces he tenido que hacer una agenda para para ir anotando o mejor dicho organizando con fechas y todos los pendientes de la universidad para cumplir a tiempo, porque cuando inicie si me pareció difícil porque olvidaba cosas y empezaba a fallar en las entregas, y eso también lo estoy empleando en mi trabajo y hasta en mi casa. Ha sido una excelente idea.

S4/P19: que es muy flexible, y es ideal para los que trabajamos, porque luego puedo revisar los temas, pero también se necesita mucha, mm disciplina porque a veces me toca investigar a aparte de cosas que no he logrado entender o nuevamente pedir explicación a los docentes.

S7/P1: tuve que pasar del colegio a la universidad en la virtualidad teniendo en cuenta que no era consiente de entender los conceptos y tener que disponer de tiempo y no perder la confianza en mi familia que había depositado en mí. Y por ese cambio me fue mal en el primer semestre y perdí la beca socioeconómica, por lo que en el segundo semestre superé el promedio.

S6/P1: la experiencia que he tenido con la universidad es un cambio diferente del paso del colegio a la universidad porque

hay que tener organización poder proyectarse y poner en práctica en todo lo que se va ver en el todo el semestre.

S5/P1: pues la diferencia de horario, trato de planificar, porque pues a veces actividades, que son de día para allá para mí son a la madrugada, entonces necesito planificar con anterioridad, actividades, evaluaciones, y pues sacrificarnos porque a muchas veces cuando son las dos de la mañana o actividades al medio día, también son las dos de la mañana son las 3 las 4, pues toca levantarme a esa hora a interactuar con mis compañeros, pero de que puede se puede.

Categoría emergente: Adaptación y beneficios que brinda el contexto

La categoría Adaptación y beneficios que brinda el contexto, emerge de la codificación de la información administrada por los estudiantes en la entrevista, donde se reúnen y se agrupan los códigos similares: “desarrollo de capacidades, habilidades y competencias, reconocimiento de las exigencias del contexto, experiencia en el entorno, la metodología por la modalidad a distancia, un abanico de oportunidades laborales y personales, la superación de obstáculos hace parte del proceso siempre teniendo en cuenta los objetivos y metas”. Como se menciona anteriormente los estudiantes durante el proceso académico pasan por una serie de dificultades que deben ir resolviendo para lograr cumplir sus objetivos, por ser modalidad a distancia manifiestan tener inconvenientes con la organización, disciplina, gestión del tiempo lo que permite que desarrollen habilidades que les ayude afrontar en el entorno educativo y personal.

Discusión de resultados

A partir desde el método cualitativo, menciona Martínez (2014) que la metodología se determina a través de la observación, los significados e interpretaciones etc. Igualmente,

menciona Czamiawka (como se cita en Martínez 2014) que las narrativas son herramientas importantes para comprender situaciones y fenómenos. Por esto, en el presente estudio se aborda desde los relatos de las experiencias de los estudiantes del CAU Neiva a distancia, donde se evidencia pensamiento, emociones entre otros.

Como se menciona en la parte de metodología se realiza desde el paradigma de la hermenéutica ya que uno de los objetivos del presente estudio es la comprensión de los relatos de los estudiantes del CAU Neiva, donde narran sus experiencias, vivencias de manera espontánea el proceso académico en relación con el bienestar psicológico para evitar la deserción, a través de una entrevista semiestructurada.

De este modo con base a los resultados, es posible identificar en los relatos de los estudiantes que, sí hay una conexión entre el bienestar psicológico y la deserción estudiantil, para ello se retoma el estudio desarrollado en la universidad Sur colombiana desarrollado por Quica (2016) en la cual identifican las causas de la deserción relacionada con factores personales entre ellos falta de motivación, insatisfacción académica, problemas de salud y la más importante dificultades emocionales desarrollando desesperanza, baja comprensiones, desinterés y apatía por parte de los estudiantes que pasa por la etapa del colegio a la universidad.

Igualmente, en los relatos de los estudiantes del CAU Neiva que participaron de manera voluntaria manifestaron tener dificultad en el cambio del colegio a la universidad por la modalidad a distancia, el ritmo académico es diferente, por lo que se requiere de autonomía para el aprendizaje, como también compromiso, organización, dedicación y tiempo; de tal manera consideran importante la ayuda recibida por parte de la universidad para la culminación del programa académico.

También retomando a Velásquez (2008), Es importante el concepto de bienestar psicológico para la población universitaria, porque esto aportan un nivel de tranquilidad y optimismo necesario que permita el desarrollar de estrategias para afrontar los problemas cotidianos, y Según los siguientes autores Burris et al. (2009) indican que la persona a ingresar a la vida universitaria genera estrés, ansiedad, trastornos alimenticios, insomnio entre otras.

A propósito de lo mencionado anteriormente, se puede estar de acuerdo con las afirmaciones de que los estudiantes requieren del apoyo por parte de la universidad para fortalecer el bienestar psicológico ya que esto le genera más tranquilidad y herramientas para afrontar los obstáculos presentados durante el proceso académico, como lo menciona el sujeto (S7) en la pregunta (P3) en la subcategoría AU (color morado) *“Desde el inicio la directora del CAU Ivonne, siguió mi caso con mucha confianza, porque no me fue bien iniciando, me costó adecuarme al ritmo virtual, me confié que podía y no di resultado esperado y decepcione a mi familia, estuve emocionalmente bajo porque no era lo que esperaba, pero después decidí aceptar y empezar el siguiente semestre con toda la actitud y también que las becas son especie de impulsador que nos llenan de ganas de querer hacer las cosas como debemos y a pesar que hay obstáculos en el proceso del aprendizaje los docentes y los directivos son una parte de la universidad que fomentan para no desistir”*.

Para complementar, de acuerdo a (Ryff y Keyes, 1995,p. 15) definen el Bienestar psicológico: “Como el esfuerzo por perfeccionarse y la realización del propio potencial”, en la entrevista con los estudiantes del CAU se logra identificar que el ingresar a la universidad es un paso de superación, de crecimiento personal y/o profesional, el desarrollo de habilidades y potencializar las capacidades, asegurando que los estudio superior abre puertas en el campo laborar, esto ayudara a tener mejor condiciones de vida e incentivan que busquen ayuda o aplicar nuevas herramientas para continuar con el proceso académico y así evitar la

deserción. Como lo menciona el sujeto (S2) pregunta (P9) subcategoría PV (color verde)

“entrar a la universidad es muy importante para mí porque yo siento que para poder realizar alguna actividad o ejercer alguna carrera o estudiar alguna carrera uno debe estar enfocado en un futuro y siempre trazar una línea ya que al uno no trazar como su plan de vida va estar a la deriva y no va estar enfocado en lo que en verdad importa, entonces yo creo que es muy impórtate tener un plan de vida para poder salir adelante más rápido y poder ejercer todo lo que nosotros nos proponamos a nivel personal o laboral”.

De acuerdo a los siguientes autores sobre la deserción según Vargas y Méndez (2013)

“Las universidades no pueden ser sólo espacios de discusión académica y fomento intelectual, sino también centros donde se fomenten el bienestar psicológico del individuo”

o sea que la universidad debe promover espacios donde el estudiante pueda expresar situaciones o solicitar orientación ante un obstáculo, como también brindar herramientas que permitan afrontar el comienzo de una nueva etapa de estudios con el objetivo de culminar el programa académico. (p.2)

Sin embargo, hay que tener en cuenta que no solo el ambiente educativo es motivo de deserción, hay diferentes estudios que demuestran que el abandono es multicausal, es decir, que son varias las causas que lleva a un estudiante a tomar esa decisión. En recientes estudios de la Fundación Universitaria los Libertadores, las variables que predominaron en el fenómeno de la deserción para la investigación fueron: historiales académicos, factores psicológicos, institucional y socioeconómicos, ya que son de mayor incidencia en los resultados encontrados. Marín y Ariza (2000). Lo expuesto anteriormente, se evidencia con la entrevista semiestructurada donde algunos estudiantes exponen que en algunas ocasiones no continúan y otros solo han pensado en dejar la universidad por motivos económicos, por tiempo y por dificultades familiares. Como lo indica el sujeto (S1) pregunta (P2) subcategoría AU (color morado) *“cuando ya iba casi los seis semestres de lengua castellana, tuve una*

pequeña dificultad familiar a mi hermanita menor le dio cáncer y .. que en paz descanse, y me toco ir acompañarla hasta Bogotá al cancerológico donde tuve que estar seis meses junto a ella en el cancerológico nacional de Bogotá y ella tenía un bebecito de 6 meses y ese bebecito hoy en día tiene 5 años y quedo conmigo y...” (ver anexo entrevista S1)

El sujeto (S4) expone *“La verdad me encuentro en una situación económica difícil la verdad para el 4 semestre tenía pensado aplazar y continuar el año entrante ya que para pagar me ha tocado endeudarme y la verdad me siento un poco apretada con esta situación entonces he pensado en retirarme”*. (ver anexo entrevista S4/P3/AU morado)

Por tal motivo se quiere vincular el bienestar psicológico con la deserción en el Centro de atención Universitaria de la ciudad de Neiva modalidad a distancia, porque cual sea la causa de esa decisión, siempre estará afectada la parte psicológica del estudiante relacionado con la condición mental y emocional. Según la psicóloga Carol Ryff, el bienestar psicológico hace referencia al desarrollo potencial del ser humano, es decir que cada individuo tiene la capacidad de crear, innovar, luchar por sus objetivos y estar en constante mejora, por esta razón se promueve este tema con los estudiantes de los diferentes programas para que logren potencializar las habilidades y capacidades orientadas en el proceso académico, como lo menciona (S6/P4/ PV color verde) *“el primer semestre no me fue bien, pero todo fue cuestión de organización, los talleres que el área de bienestar y las charlas de la practicante son buenas porque ayudan a enfocarnos más, y caer en el error y ahora soy consciente que debo dedicar más tiempo al estudio por uno mismo y no llegar con las manos cruzadas. todo esto debo realizarlo si quiero culminar el programa y hay que progresar en el nivel educativo”*.

También es importante recordar que el CAU Neiva pertenece a la modalidad a distancia, donde los estudiantes han manifestado ventajas y desventajas a la hora de escoger

esta modalidad, según Morales (2013) “La educación a distancia brinda oportunidades de formación a quienes, por ubicación geográfica, limitaciones de tiempo y otros motivos se les dificulta cursar una carrera en forma presencial”. (p.10).

Lo mencionado es expresado por los estudiantes que al escoger esta modalidad les permite realizar otras actividades, pueden encontrar en la plataforma todas las guías y las clases, también por ubicación y por tiempo entre otras, también presentan algunas dificultades como: no hay relación con compañeros y docentes, se debe tener autoaprendizaje, ser autodidactas, responsabilidad a la hora de entrega de trabajos, dedicación y tiempo de estudio, problemas de conexión. El sujeto dice que estudiar a distancia (S4/P19/DE-color gris) *“es muy flexible, y es ideal para los que trabajamos, porque luego puedo revisar los temas, pero también se necesita mucha, mm disciplina porque a veces me toca investigar a parte de cosas que no he logrado entender o nuevamente pedir explicación a los docentes”*.

En relación con lo anterior los estudiantes de diferentes programas manifiestan no contar con el tiempo necesario para dedicar a los estudios, porque la mayoría laboran y comentan que deben hacer un esfuerzo para lograr cumplir con los deberes del programa, como lo menciona la investigación realizada por Niño y Peña (2019), Bienestar Psicológico de las personas que trabajan y estudian en la universidad Autónoma de Bucaramanga, la investigación se evidencio que los estudiantes presentan un bienestar psicológico alto, logrando cumplir las metas, potencializando el crecimiento personal a pesar de las dificultades que se les presenta. Lo mencionado se encuentra expresado por los estudiantes entrevistados, cuando piensan en no continuar por la edad, por que salen muy cansados de sus trabajos, por el tema de la conexión, por la modalidad, por el factor económico, por bajas notas, pero a pesar de esas situaciones siempre en la entrevista manifestaron continuar, tienen

claro las metas, aceptan que tienen momentos de debilidades, pero tratan de mejorar, el tema que se ven afectados es la gestión del tiempo y las relaciones con compañeros, docentes.

La investigación por García (2013), *Psychological well-being, age, and, gender among spanish undergraduates*, tiene como objetivo analizar las diferencias entre género y edad en relación con el bienestar psicológico en un grupo de universitarios de España, de enfoque cuantitativo aplicaron escala de bienestar psicológico y como resultados la relación de género con el bienestar psicológico puntúan más alto las mujeres en las dimensiones de crecimiento personal y los participantes entre edades 30 a 55 años presentan mayor bienestar psicológico que los jóvenes entre edades de 18 a 29 años, en las dimensiones de dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida.

De acuerdo a lo expresado por los estudiantes no se considera el género un indicador para determinar quien cuenta con mayor bienestar psicológico, ya que tanto hombres como mujeres manifestaron que la gestión del tiempo es un factor que influye en los estudios, los dos géneros buscan crecer profesional y como persona, para una mejor calidad de vida y un mejor empleo, la única diferencia es que las mujeres manifestaron tener dificultad con el dinero y mayor carga por ser responsables de los que hacer del hogar.

Con respecto a la edad menciona Ryff (como se citó en Paramo et al., 2012), los individuos alcanzan la edad adulta, los niveles de autonomía, dominio del entorno y sentimientos positivos de crecimiento personal, comienzan aumentar, lo que indica, que el bienestar psicológico tiene una estrecha relación con el ciclo vital, lo señalado por esta autora se evidencia en el estudio que los adultos mayores de 30 años tienen claro el propósito de vida, dominio del contexto, mayor facilidad para afrontar situaciones de dificultad, tienen más autonomía y tienen claro que el estudio les ayudara a crecer y desarrollar habilidades, mientras que los jóvenes antes de los 25 años se le dificultad para relacionarse, están en la

construcción del propósito de vida y en la autonomía, pero tienen claro que el estudiar les permite crecer profesionalmente y personal.

Dado que el siguiente proyecto se enfoca en el concepto de bienestar psicológico desde las 6 dimensiones propuestas por la autora Carol Ryff , cada dimensión permite al individuo enfrentar las experiencias y a través de ir moldeando las emociones, las estrategias de afrontamiento, un buen soporte a nivel de apoyo, se logra un buen bienestar psicológico al individuo, enfocado en el crecimiento, desarrollo y aceptación hacia sí mismo. Carrasco y Brustad (2007)

De tal manera se comprende cada dimensión a partir de los resultados, la subcategoría autoaceptación, como la define Ryff , hace referencia el aceptar los diferentes aspectos ya sea positivos o negativos, por lo tanto se evidencia que uno de los factores de la permanencia en el programa es que reconocen y aceptan los aspectos negativos logrando cambios, técnicas o un plan de mejoramiento que les permita continuar, adquieren conocimiento, nuevas herramientas, fortalecen habilidades durante el proceso académico las cuales tienen más oportunidades laborales, se sienten bien consigo mismo, esta dimensión es vista de manera positiva el concepto de bienestar psicológico ya que a pesar de los obstáculos tienen una buena actitud acerca de sí mismo, reconocen y aceptan el pasado porque es lo que hoy en día le permite crecer como persona.

En cuanto a la subcategoría autonomía, hace referencia según Ryff , a elegir por sí mismo y tomar sus propias decisiones, resistiendo a las presiones sociales, en esta dimensión se resalta el autoaprendizaje, constancia, responsabilidad, lo que permiten la toma de decisiones y las elecciones por sí mismos, cabe resaltar que no buscan aprobación externa, pero consideran de gran valor la opinión y el apoyo de la familia, cuando eligen el programa tienen claro que la responsabilidad, la decisión es única por la persona basada en los gustos,

experiencias, se sienten independiente solo en caso de los menores de edad dependen económicamente por los padres y manifiestan que algunas veces pueden tomar decisiones, pero aun así son independiente de escoger el programa.

Seguidamente la subcategoría crecimiento personal que hace referencia al desarrollo constante de las capacidades, con el fin de mejorar y estar dispuesto a nuevas experiencias Ryff (como se citó en Páramo et al., 2012). En los sujetos que participaron reconocen que el iniciar esta nueva etapa de estudios universitarios les han aportado herramientas para crecer como personas y profesionalmente abriendo puertas a lo laboral, aprovechan las oportunidades, adquieren conocimiento, resaltan la organización, disciplina, dedicación para poder cumplir con sus objetivos, la superación de obstáculos como el tema de la gestión del tiempo, el tema de la virtualidad, el autoaprendizaje, dificultad de conexión, pero a pesar de estas situaciones se proponen superar y buscar estrategias que los ayude a mejorar para seguir creciendo.

Igualmente, la subcategoría propósito de vida, que es importante para el ser humano que tenga un propósito y sentido en función de metas, objetivos, proyectos, intencionalidad, y/o expectativas en la vida. Ryff (como se citó en Páramo et al., 2012). Esta dimensión es relevante para los estudiantes donde manifiestan que el ingresar a la universidad es una oportunidad para ejercer la vida profesional, por otro lado, es importante trazar objetivos, tener propósitos, desarrollar habilidades o herramientas que le permitan un buen bienestar psicológico en función de darle sentido a la vida.

Por otro lado, las relaciones positivas con otros, es un factor de suma importancia como lo menciona, Helgeson (como se citó en Palacios y pardo, 2017). El tener relaciones satisfactorias con los demás, lleva a las personas a participar en grupos e interesarse por establecer nuevos vínculos incrementando el bienestar psicológico” los estudiantes que

participaron manifestaron tener poco vínculo con los docentes y compañeros de estudio, primero por ser programas a distancia y segundo por tiempo y por ubicación geográfica, también manifiestan que es importante crear espacios presenciales para poder crear vínculos, además, consideran que la relaciones con otros es una ayuda al proceso de aprendizaje y para el bienestar psicológico.

Continuando con lo anterior los estudiantes tienden a fortalecer vínculos personales como familia, amigos, grupos (actividades fuera de clase), que le genera un apoyo a la hora de emprender sus estudios. En conclusión, esta dimensión es importante porque aporta de manera positiva en la vida de cada sujeto.

Por último, la subcategoría Dominio del entorno, los estudiantes manifiestan que los obstáculos presentados durante el proceso académico han sido oportunidades para mejorar, reconociendo los alcances a nivel personal y laboral. En concordancia con Ryff (como se citó en Páramo et al.,2012). Es la capacidad de manejar las oportunidades y exigencias del ambiente y sentirse capaz de influir en el contexto que rodea la persona, utilizando los talentos e intereses de acuerdo a las opciones que se vayan presentando.

Para finalizar, se resalta que el bienestar psicológico es un factor importante que se debe tener en cuenta a la hora de tratar el tema de la deserción, por lo que fue posible vincular estos dos conceptos, de tal manera se desarrollaron actividades virtuales para dar respuesta a los dos objetivos específicos, promoviendo el bienestar psicológico y así orientar, apoyar, acompañar los estudiantes para evitar la deserción, igual se proponen una pautas con el CAU y la coordinadora para implementar durante cada semestre. (Ver anexos actividades)

Conclusiones

Para finalizar el siguiente estudio se parte de los conceptos de bienestar psicológico y deserción, dos temas que presentan múltiples investigaciones arrojando como resultados que

la deserción universitaria es un fenómeno que se presenta continuamente por un abanico de factores o causas entre ellas factores económicos, ubicación geográfica, historial académico, porque no cumplió con las expectativas del programa, por factores psicológicos entre otros, pero en estas investigaciones resaltan que las instituciones son bases fundamentales para promover y crear pautas que permita al estudiante contar con una serie de herramientas o técnicas, como fortalecer las habilidades y potenciales de los estudiantes desde que ingresan a la universidad, ya que es un paso que marca diferencia para el sujeto pasar del colegio a la universidad.

Teniendo en cuenta que la modalidad es a distancia y se requiere de autoaprendizaje, disciplina, organización, gestión del tiempo, entre otras; allí se generan cambios fuertes donde es afectado lo académico como la parte psicológica, por eso se considera importante involucrar el área de psicología en compañía de otras disciplinas para aportar nuevos proyectos que involucre el estudiante, de tal manera se vio necesario vincular el tema de bienestar psicológico para cumplir con los objetivos de promover y proponer pautas que ayude al CAU Neiva a disminuir la deserción, fenómeno que está afectando de manera directa e indirecta a la institución, con base en anteriores investigaciones el bienestar psicológico ha sido aplicado en diferentes contextos como la salud, el deporte, la educación pero la mayoría de estudios son realizados desde el enfoque cuantitativo y son pocos los del paradigma cualitativo, por ese motivo se realizó este tema desde este enfoque para interpretar y comprender el concepto de bienestar psicológico.

Así mismo, para los estudiantes que participaron se reúne una serie de elementos que comprenden el bienestar psicológico como la familia, los objetivos, las experiencias, la motivación de continuar con los estudios para crecer profesionalmente y abrir puertas en lo laboral, considerando el estudio primordial y sin ello no se sentirían satisfecho en la vida, igualmente trazar metas que logren la superación se comprende un bienestar psicológico alto,

según las dimensiones planteada por la psicóloga Ryff el bienestar aporta de manera significativa para cada sujeto, donde los obstáculos que provienen del proceso académico pasan a ser motivadores para seguir en crecimiento y en constante aprendizaje.

Agregado a lo anterior, los obstáculos que pueden llevar a la deserción a los estudiantes es el historial académico por bajas notas pero que afrontan estos procesos en compañía de la institución y desarrollando habilidades que les permita cumplir entre ella: la gestión del tiempo, un factor que afecta a todos los participantes, por lo que se busca con charlas y actividades brindar herramientas para organizar mejor el tiempo y puedan responder con todas las actividades, la comunicación es otro tema, que lo estudiantes no expresan las dificultades a tiempo o no tienen conocimiento de la oportunidades que brindan la universidad por lo que es necesario crear rutas para cierta necesidades, como también acompañamiento por docentes y directivos, incluso por ser un programas a distancia es importante técnicas de estudio, que les permita un autoaprendizaje y ser autodidactas, el factor económico también influye en la continuidad de los programas, de tal manera se refleja el compromiso y la autonomía por parte de cada estudiante.

Se concluye que el bienestar psicológico de los estudiantes puede variar de acuerdo a la experiencia, a la historia de vida de cada sujeto y a partir de allí se fomenta la autonomía, la autoaceptación, el propósito de vida, estar en constante aprendizaje aprovechando las oportunidades que se presenten en diferentes contextos, ya que cada experiencia tiene un sentido en el estudiante. La educación superior genera beneficio a nivel personal, profesional, social, laboral, familiar, llevando aspectos positivos y adquiriendo conocimiento para aportar a una sociedad, lo que indica que, si el estudiante presenta un nivel alto en las dimensiones mencionadas y está fortaleciendo esas áreas, mantiene un buen bienestar psicológico permitiendo dar resultados positivos.

Agregando a lo anterior, es de suma importancia que para mantener esos niveles altos es necesario del acompañamiento y orientación del profesional en psicología, porque no se evidencia que los estudiantes tengan claro el rol del psicólogo y todo lo que pueden aportar para el proceso académico, igualmente los docentes y administrativos.

Aportes

El presente trabajo aporta al campo de la psicología y por otra parte al Centro de atención universitaria sede Neiva- Huila, y a los estudiantes, de este modo aporta a la disciplina psicológica como el papel actual del psicólogo dentro de la institución universitaria y otras entidades que trabajen el tema de la educación superior y la deserción, de esta manera se aportará nueva información clara y pertinente y que ayude a una mejor comprensión de estos conceptos desde una postura psicológica. Resaltando la importancia del bienestar con cada una de las experiencias de los sujetos, para poder crear estrategias que les permita fortalecer el proceso personal y profesional dando fuerza al sentido de vida del ser humano, y en este caso, de los estudiantes que pertenecen a programas académicos a distancia, en la sede ciudad Neiva, ofreciendo un panorama acerca del bienestar psicológico en universitarios.

Igualmente, se quiere dejar como aporte para la psicología, contenido académico que puede ser de gran utilidad para el campo de la psicología educativa y futuros colegas. para el CAU Santo Tomás a distancia, herramientas y pautas que permitan a los estudiantes y directivos afrontar temas como la deserción, bienestar, para el desarrollo de potenciales y habilidades, como futura psicóloga al realizar una propuesta en contextos educativos, reconociendo la importancia del bienestar psicológico para evitar la deserción, siendo el psicólogo como generador de cambios, para los estudiantes, para población que se interese y trabaje en esta problemática.

También, los sujetos que participaron lograron encontrar un espacio reflexivo, donde a través de las actividades y experiencias de compañeros logran concientizar que el bienestar psicológico de un estudiante tiene impacto a la hora de continuar sus estudios porque genera cambios positivos, establecen propósitos de vida, reconocimiento de los vínculos como ayuda en el aprendizaje, favoreciendo en el desarrollo personal y profesional de acuerdo al trayecto de vida.

En efecto, para la psicología es importante que se realicen investigaciones de este tipo y más sobre un tema tan vivenciado en este contexto como lo es la deserción, porque la mayoría de investigaciones que se revisaron para llevar a cabo este trabajo, son investigaciones realizadas en otras partes de Colombia y de otros países, pero no se encontró el hallazgo de una investigación realizada en Neiva- Huila, solo dos por la universidad Surcolombiana pero de enfoque cuantitativo y con el objetivo de conocer los factores de la deserción sin tener en cuenta el campo psicológico, aspecto que hace que para la disciplina psicológica esta investigación sea de gran interés y aporte.

Sin embargo, se brinda un aporte para Centro de atención universitaria Santo Tomás a distancia, en este caso, esta investigación fue proveniente de la realización de pasantías en este municipio, de una relación con los estudiantes y con el tema bienestar psicológico y deserción. esta investigación sirve, por un lado, para identificar las características o factores que pueden influir en la toma de decisiones por parte del estudiante para el abandono de sus estudios, para tener conocimiento de las experiencias durante el proceso académico y así comprender cada una de las dimensiones expuestas anteriormente, para crear nuevas estrategias que fortalezcan el bienestar y así evitar este fenómeno que afecta al estudiante, a la institución y a la sociedad.

13.1. Limitaciones, alcances y sugerencias.

Teniendo en cuenta que este estudio presenta varios aportes, también se identifican algunas limitaciones como: por ser programas académicos a distancia, todas las actividades debían ser a través de medios virtuales, se dificultó el acercamiento con los estudiantes, limitando en contacto visual, el lenguaje no verbal, etc. hubo dificultad en las entrevistas porque los estudiantes aparte de estudiar laboran y los horarios o espacios para participar eran reducidos, fue muy complejo realizar las entrevistas a tiempo, fue poca colaboración por el hecho de que laboran y no cuentan con tiempo, se aplazaba constantemente las entrevistas y actividades.

De otro modo, algunas de las limitaciones que se sobrellevaron a lo largo de este estudio, se centran en primera medida en el tema a trabajar con los estudiantes por motivo del tiempo, pero este estudio se elige en colaboración con el área administrativa del CAU y tres estudiantes que fueron el primer contacto. En cuanto al alcance se logra comprender el concepto de bienestar psicológico a través de las experiencias de los estudiantes que participaron en las entrevistas puesto que se interpreta la relación entre el bienestar psicológico y sus dimensiones con la deserción.

Por otra parte, las principales recomendaciones para que estas actividades se realicen siempre deben estar apoyadas por la parte administrativa, en este caso la coordinadora del CAU, quien puede aportar y lograr un equipo con el profesional en psicología a la ayuda de recursos, herramientas, estrategias y métodos, manteniendo y promoviendo el bienestar psicológico, ya que los participantes manifestaron no tener cercanía con el área de psicología, y es de suma importancia que el CAU cuente con acompañamiento psicológico para poder brindar orientación por lo menos dos veces en el mes y sientan los estudiantes que tienen un apoyo adicional, ya que ellos por trabajar, estudiar al mismo tiempo y aparte cuentan con familia que deben cuidar, eso lleva a una sobrecarga y pueden presentar dificultades en el proceso académico.

De hecho, se recomienda fortalecer el trabajo en conjunto, es decir, crear actividades donde haya encuentros entre estudiantes y directivos, que puedan interactuar eso ayudara a fortalecer vínculos, el aprendizaje y un acompañamiento en el proceso académico. Sin embargo, los próximos estudios deben ser profundizados en todos los temas con relación en el campo psicológico, porque no se debe dejar a un lado, ya que todo somos seres humanos y debemos dar prioridad a nuestras emociones, pensamiento, conductas para poder avanzar o emprender.

13.2. Nuevas preguntas de investigación

En síntesis, el estudio realizado en el CAU de la ciudad de Neiva, es de suma importancia para la facultad de psicología, ya que permite hacer un bosquejo de las experiencias de un grupo de estudiantes durante el proceso académico, con el fin de generar acciones. Es importante que se elaboren otras investigaciones de acuerdo a las propuestas relacionadas con el presente estudio, así mismo se crean algunas posibles preguntas que puede complementar a los próximos investigadores ¿Cómo afecta psicológicamente la deserción universitaria? ¿el bienestar psicológico influye en las relaciones entre estudiantes, docentes y directivos de la universidad en la modalidad a distancia? ¿Cómo el bienestar psicológico incide en los estudiantes universitarios de primer semestre?, las anteriores se fundamentan como posibles estudios en el campo de la psicología y seria de interés optimizar los resultados de dichas investigaciones para generar grandes aportes.

Referencias bibliográficas

Acosta Fontalvo, L. y Ortigón Rozo, A. (2017). Bienestar Psicológico y Calidad de vida a través del yoga. [Trabajo de grado, facultad de psicología] Universidad Santo Tomas.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/4310>

Comentado [LG1]: Después de este párrafo, incluye un apartado que se llame Nuevas preguntas de investigación y escribe un párrafo con algunas preguntas posibles de investigación que se podrían realizar como sugerencias de lo que trabajaste. Escribe una o dos preguntas.

Aguilar, L. (2004). La hermenéutica filosófica de Gadamer. *Revista electrónica Sinéctica*. 24, 61-64.
<https://www.redalyc.org/pdf/998/99815918009.pdf>

Amaya, L., Dávila, J., Jara, H., Murcia, L. y Rojas, J. (2020). Método Fenomenológico hermenéutico. *Universidad santo tomas*. 2-24.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/30228>

Ávila, M., (2005). Socialización, educación y reproducción cultural: Bourdieu y Bernstein. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (1) 159-174.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27419109.pdf>

Ayala, M (2020, 23 de diciembre). Deserción escolar. Lifeder. <https://www.lifeder.com/desercion-escolar/>.

Ayús, R y Mendoza, R. (2009). De la ontología muda a la retórica de la calidad: Aproximaciones al construccionismo social. *Revista de investigación científica y social*. 3(1), 2-10.
http://bidi.xoc.uam.mx/resumen_articulo.php?id=2413&archivo=9-15

Barra, E. (2012). Self-esteem, Perceived Social Support and Psychological Well-being of Chilean University Students. *Divers.: Perspect. Psicol.* 8(1), 29-38
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/109>

Barragán, S. (2015). La universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano en el camino de la retención estudiantil: Más cerca de la reducción del abandono estudiantil. *Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano*.
https://catalogoenlinea.bibliotecanacional.gov.co/client/es_ES/search/asset/108263/0

Blanco, L. y Buitrago, L. (2021). Promoción y prevención del bienestar psicológico por medios virtuales: una aproximación a las representaciones sociales desde los relatos de practicantes de la Fundación Universitaria del Área Andina. [Trabajo de grado, programa de psicología]

Fundación universitaria del área Andina.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4101/Laura%20Gabriela%20Blanco%20Parra%2C%20Laura%20Yolima%20Buitrago%20Quiroga.2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Burris, J., Brechting, E., Salsman, J., & Carlson, C. (2009). Factors associated with the psychological well-being and distress of university students. *Journal of American College Health*, 57(5), 536-544.

https://www.researchgate.net/publication/24171282_Factors_Associated_With_the_Psychological_Well-Being_and_Distress_of_University_Students

Cabero, J y Loscertales, F (1996). Elaboración de un sistema categorial de análisis de contenido para analizar la imagen del profesor y la enseñanza en la prensa. Depósito de investigación universidad de Sevilla. 48(4), 375-392. <https://idus.us.es/handle/11441/24794>

Cabrera, C., Caldas, J., Rivera, D. y Carrillo, S. (2019). Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online “florece” para contextos universitarios. Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica AVFT. 38(5), 533-539
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_5_2019/4_dise_pro_bienesta.pdf

Carrasco, A., García-Mas, A., Brustad, R. (2007). Estado del arte, y perspectiva actual del concepto de bienestar psicológico. *Revista latinoamericana de psicología*. 41(2), 335-347.
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80511496011.pdf>

Carvajal, A. (2016). Factores cualitativos que inciden en la deserción de la educación superior. IV CLABES. 1-7. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1050/1075>

Castro, A. (2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 23(3), 43-72. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066004.pdf>

- Castro, A. (2012). La psicología positiva en América Latina. revista latinoamericana de ciencia psicológica, 4(2), 108-118 <https://www.redalyc.org/pdf/3331/333127382006.pdf>
- Constitución política de Colombia (1991). constitución política de Colombia. 1-108 <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Cooke, R., Bewick, B., Barkham, M., Bradley, M., & Audin, K. (2006). Measuring, monitoring and managing the psychological well-being of first year university students. *British Journal of Guidance and Counselling*, 34(4), 505-517. https://www.academia.edu/14325489/Measuring_monitoring_and_managing_the_psychological_well_being_of_first_year_university_students
- Creswell, J. (2003). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. SAGE. University of Nebraska. https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf
- Cuadra, H. y Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: Hacia una psicología positiva. Revista de psicología de la Universidad de Chile. 12(1), 83-96 <https://www.redalyc.org/pdf/264/26400105.pdf>
- Davalos, M. (S.F). Determinantes de la Salud: Diagnóstico de la salud. [monografía, salud] <https://www.binasss.sa.cr/opacms/media/digitales/Diagn%C3%B3stico%20de%20salud.%20Los%20determinantes%20de%20la%20salud.pdf>
- De la masa, L. (2005) Fundamentos de la filosofía hermenéutica: Heidegger y Gadamer. Instituto de Filosofía, 46(1), 1-2. <http://www.scielo.cl/pdf/tv/v46n12/art06.pdf><http://www.scielo.cl/pdf/tv/v46n1-2/art06.pdf>

- Diener, E., Oishi, S. y Lucas, R. (2003). Personality, culture and subjective well-being: emotional and cognitive evaluations of life. *Annual review of Psychology. Annual Reviews of psychology*. 54, 403-425. <https://www.annualreviews.org/doi/10.1146/annurev.psych.54.101601.145056>
- Dzay, F., y Narvaez, O. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Editorial Manda. <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Facundo, A. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD- Colombia. *Revista de investigación UNAD*. 8(2), 1-33
[https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_\(desercion\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf)
- Friesen, M. y Overall, N. (2018). Promoting youth mental Health via text-Messages: A New Zealand feasibility Study. *Health and Well Being* 10(3), 457-480.
https://www.researchgate.net/publication/327236732_Promoting_Youth_Mental_Health_via_Text-Messages_A_New_Zealand_Feasibility_Study
- Gancedo, M. (2008). La historia de la psicología positiva: antecedentes, aportes y proyecciones. *Ciencias psicológicas*. 4(1). <https://www.fundacionforo.com/pdfs/psicopositiva-programa.pdf>
- García, C (2010) El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 8(2).
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/19260>
- Garcia, J. (2013). Psychological well-being, age, and, gender among spanish undergraduates. *Popsic*. 4(1), 48-58. <https://www.semanticscholar.org/paper/Psychological-well-being%2C-age%2C-and%2CgenderamongGarc%C3%ADaAlandete/5a2b55a43b8ed39d5e00fa02e498c770a77c0d88>
- Garcia, J. (2015). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad de

Antioquia https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16036/1/GarciaJuan_2015_EstrategiasAfrontamientoBienestar.pdf

García, J., Soucase, B., Selles, P. y Martínez, E. (2013). Predictive role of meaning in life on psychological well-being and gender-specific differences. *Acta colombiana de psicología*. 16(1), 17-24. <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl/vufind/Record/oai:localhost:10983-1038>

García, M. (2002). El bienestar subjetivo. [Trabajo de grado, psicología social] Málaga https://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/el_bienestar_subjetivo.pdf

Gaxiola, J y Palomar, J (2016). el bienestar psicológico una mirada desde Latinoamérica. Qartuppi. <http://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>

Gonzales, J. (1996). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. Universidad de Sevilla http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art_16.pdf

González, L., y Espinoza, O. (2008). Deserción en Educación Superior en América Latina y el Caribe. *Paideia Revista de educación*. 45, 33-46. https://www.researchgate.net/publication/275275484_Desercion_en_educacion_superior_en_America_Latina_y_el_Caribe_2008-16

González, L., Sfer, A. & Malagón, L (2000). La educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión. Bogotá: Instituto Colombiano para la Educación Superior. 16-65 http://idead.ut.edu.co/Aplicativos/PortafoliosV2/Autoformacion/materiales/documentos/u1/La_educacion_superior_a_distancia_en_Colombia.pdf

Hernández Sampieri, R (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.). Editorial McGraw-Hill.

- Hernández, R.; Fernández, C. y Batista, P. (2003). Metodología de la investigación. McGRAW - Hill Interamericana De México. <https://www.ustadistancia.edu.co/index.php/nuestra-institucion/documentos-institucionales-vuad>
- Jiménez, M. (2021). Deserción universitaria en Iberoamérica. Agencia de noticias UNAL <https://www.elespectador.com/educacion/desercion-universitaria-en-iberoamerica-alcanza-el-33/>
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61(2), 121–140.
- Ley 30 de 1992 (S.F). Fundamentos de la educación superior. Congreso de Colombia. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0030_1992.html
- López, N. y Bermeo, J. (2020), Percepción de bienestar psicológico en las modalidades individual y grupal de una práctica deportiva. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30313/2020juanbermeo.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Lupano, M. y Castro, A. (2010). Psicología Positiva: análisis desde su surgimiento. *Revista Ciencias psicológicas*. 4(1), 43-56. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v4n1/v4n1a05.pdf>
- Lyubomirsky, S. (2008). La ciencia de la felicidad: un método probado para conseguir el bienestar. Ediciones Urano. https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/7280/La_ciencia_de_la_felicidad.pdf
- Marín, A. Ariza, G. (2009). factores intervinientes en la deserción escolar de la facultad de psicología. *Revista Tesis psicológica*. (4), 72-85 <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139013586006.pdf>
- Martínez, M. (2014). Ciencia y arte en la metodología cualitativa (2ª ed.) México

- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E., Meléndez, J. (2016). Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción. *Pensamiento psicológico*. 14 (2), 101-112.
<https://www.redalyc.org/pdf/801/80146474008.pdf>
- Mejía, A. (2010). Espacios en Procesos de Construcción de Conocimiento, y Posibilidades de Crítica. [Trabajo de grado, ingeniería industrial] Universidad de los Andes.
http://wwwprof.uniandes.edu.co/~jmejia/PDF/espacios_y_critica.pdf
- Melo, L., Hernández, P. & Ramos, J. (2017). La Educación Superior en Colombia: Situación actual y análisis de eficiencia. *Desarrollo y sociedad*. (78), 59-111.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1691/169149895003/html/index.html>
- Meneses, M. Ruiz, S y Sepúlveda, M (2016). Revisión de las principales teorías del bienestar psicológico. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad San Martín.
<http://tesis.udea.edu.co/handle/10495/14523>
- Ministerio de Educación Nacional (2020). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. https://snies.mineduacion.gov.co/1778/articles-401926_recurso_1.pdf
- Montoya, J. y Avendaño, Y. (2017). Caracterización de los estudiantes en deserción del programa de enfermería de la universidad de Santander UDES en el periodo del 2013 al 2016. [Trabajo de grado, salud] Universidad de Santander UDES. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/97>
- Morales, P. (2013). Metodología de educación a distancia. Universidad Santo Tomás abierta y a distancia VUAD. Ediciones USTA
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23250/Metodolog%c3%ada%20de%20eduaci%c3%b3n%20a%20distancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mortis, S., & Lozoya, F. (2005). Causas de tipo académico y no académico de deserción estudiantil en el primer módulo de la Licenciatura de Dirección de la cultura física y el deporte modalidad virtual-presencial. SOMECE. www.somece.org.mx
- Niño, L., y Peña, A. (2019). Bienestar Psicológico de las personas que trabajan y estudian en la Universidad Autónoma de Bucaramanga. [Trabajo de grado, psicología]. Universidad autónoma de Bucaramanga.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11649/2019_Tesis_Leydi_Yulied_Ni%C3%B1o_Basto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olguin, D. (2018). Análisis crítico del discurso del bienestar subjetivo y la psicología positiva en la adolescencia. [Artículo académico, Universidad Viña del mar]
<https://www.semanticscholar.org/paper/ANA%CC%81LISISCRIC%81TICO-DEDISCURSODELBIENESTARYLAOLgui%CC%81n/9fea6152b5a512886b2da0a98b3088b48c6d7826>
- Organización Mundial de la Salud (2013). Plan de acción sobre salud mental 2013-2020.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf
- Orozco, H., Torres, G., Beltran, A., Parra, L., Cabanzo, C. (2020). La deserción en programas universitarios a distancia: El caso de dos instituciones de educación superior en Colombia. [Artículo, Corporación universitaria Minuto de Dios] repositorio UNIMINUTO.
https://www.researchgate.net/profile/CarlosCabanzoCarreno/publication/349899945_La_Desercion_en_programas_universitarios_a_distancia/links/604780df4585154e8c89275a/La-Desercion-en-programas-universitarios-a-distancia.pdf
- Packer, M. (S.F). La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana. Psicología cultural. 1-25. <https://www.ersilias.com/wp-content/uploads/2018/09/La-investigacion-hermeneutica-en-el-estudio-de-la-conducta-humana.pdf>

- Palacio, K., y Pardo, M. (2017). Bienestar Psicológico de la población víctima del conflicto armado en Colombia. [Trabajo de grado, psicología] universidad cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f196e37f-58bc-47f4-9760-9c0e1f50c330/content>
- Panchalo, R., (2017). La deserción Universitaria, un estudio en el caso del programa de sociología en la universidad del valle. [Trabajo de grado, Sociología] Universidad del Valle.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11205/3350-0582376-S.pdf?sequence=1>
- Páramo, M., Straniero, C., Garcia, C., Torrecilla, N. y Escalante E. (2012). Estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios, *Pensamiento Psicológico* 10(1), 7-21.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80124028001>
- Patriarca, M (2013) La deserción en el inicio de la vida universitaria. Estudio contextualizado en la escuela de economía y negocios de la universidad Nacional de San Martín. *RAES revista Argentina de educación superior*. 5(6),1-23http://www.revistaraes.net/revistas/raes6_art3.pdf
- Pérez, M., (2017). Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en trabajadores de empresas industriales del Distrito de Los Olivos. [Tesis, Psicología] Repositorio Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11339/P%c3%a9rez_BMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, M., Ponce, A., Hernández, J. y Márquez B. (2010). Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco. [Artículo académico, Centro Universitario de los Altos] Repositorio institucional.
<http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/975>

- Quica, N. (2016). Deserción Universitaria Surcolombiana (Neiva). [Trabajo de grado, Educación] Universidad Nacional abierta y a distancia.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6277/52186028.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Quinteros, D. (2013). Efectos de la aplicación de un programa de bienestar psicológico en estudiantes universitarios de una universidad privada. [Tesis doctorado, Psicología] Repositorio institucional UNIFE
<https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/225?show=full>
- Reglamento estudiantil. Pregrado (2008). Universidad Santo Tomas.
<https://antiguportal.usta.edu.co/images/documentos/documentosinstitucionales/reglamentos/reglamento-estudiantil-pregrado.pdf>
- Reglamento particular estudiantil de pregrado de la VUAD (2013). Universidad Santo Tomas.
<https://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/REGLAMENTOESTUDIANTIL.pdf>
- Rodríguez, L., y Londoño, F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. Revista virtual Universidad católica del norte. 1(33), 328-355.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/21>
- Rodríguez, N. (2016). Las relaciones sociales, una herramienta básica para salir de las adicciones. [Trabajo de grado, educación social] Universidad de Málaga.
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12709/Rodr%C3%ADguez%20Ram%C3%ADrez_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rodríguez, Y. Quiñonez, A. (2012). El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. *Revista GRIOT*. 5(1), 1-11.
<https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1772>
- Romero (2007). Bienestar psicológico y su uso en la psicología. *Revista iberoamericana de psicología*. 2(2), 31-52. <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258003.pdf>
- Ross, G., Ortiz, K. y López, M. (2019). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista educación y ciencia*. 8(51), 58-63.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Bienestarpicol%C3%B3gico-en-estudiantes-universitarios-Arg%C3%BCelles-Ortiz/eb51f2ff4d7db0eadfbd34d83eae3664da1b26>
- Ryan, R. & Deci, E. (2000). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual Review of Psychology*
<http://files.asociacion0.webnode.com.uy/2000001935bb935cafa/art%C3%ADculo%20%20bienestar%20psicol%C3%B3gico.pdf>
- Ryff, C. & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719–727. <https://www.apa.org/pubs/journals/psp>
- Sánchez, G., Navarro, W. y García, A. (2005). Factores de deserción estudiantil en la universidad Surcolombiana, sede Neiva. [Artículo académico, facultad de educación]. Universidad Surcolombiana. <https://journalusco.edu.co/index.php/paideia/article/view/1083/2108>
- Sandoval, S., Dörner, A., y Véliz, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Revista investigación en educación Médica*, 6(24), 260-266.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349753310008>

- Seminara, M. (2021). De los efectos de la pandemia COVID- 19, sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista educación superior y sociedad*. 33 (2). 402-421. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/v33i2-14>
- Sistema Nacional de Información de la educación superior (S.F), Instituciones de educación superior. <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/Sistemas-de-Informacion-en-Ed-Superior-especializados/>
- United Nations Educational, Scientific and cultural organization (UNESCO) Institute for statistics (2009). *Global Education Digest 2009. Comparing education statistics across the world*. http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/global-education-digest-2009-comparing-education-statistics-across-the-world-en_0.pdf
- Universidad Santo Tomas (2023). Programa UDIES. USTA. <https://udies.usta.edu.co/>
- Van, J. (1990). *Qualitative Methodology*. Beverly Hills : California. (6th ed.) Relx. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/095652219090020H>
- Vargas, A. (2018). Bienestar psicológico y deserción académica de los estudiantes de los cuatro primeros semestres del periodo 2017-1 universidad de Antioquia seccional oriente. [Trabajo de grado, psicología] Repositorio institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/>
- Vargas, M., Méndez, A. (2013). Concepts of diversity in Michoacan students. *Psychology magazine UARICHA*. 10(23), 1-21 http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha_1023_001-021.pdf.
- Vargas, S. (2018). Bienestar psicológico y deserción académica de los estudiantes de los cuatros primeros semestres del periodo 2017-1 Universidad de Antioquia seccional Oriente. [Trabajo

de grado, psicología] Repositorio universidad de Antioquia.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/15882>

Vásquez, F. (1994). Análisis del Contenido Categorical: el Análisis Temático. [Artículo académico].

Universitat Autònoma de Barcelona.

http://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/fecc81lix-vacc81zquez_analisis-de-contenido-categorical-tematico.pdf

Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, P., Dioses, A., Velasquez, N., y Reynoso,

D. (2008). Bienestar Psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios Sanmarquinos. *Revista IIPSI*, 11(2), 139-152.

Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. y Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a

distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105.

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>

Ytarte, R. (2017). La identidad de la educación social como profesión: compromiso y competencia

del trabajo educativo para la ciudadanía. *Revista de educación social*. (24), 71-79.

<https://eduso.net/res/wp-content/uploads/documentos/836.pdf>

Zerpa, Y. (2016). Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales. *Revista Sapienza*

Organizacional. 3(6), 207-230.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056828013/553056828013.pdf>

