



MANUAL PARA UNA CORRECTA DEPURACIÓN DE CARTERA

PLAN DE MEJORA - MARIA CAMILA RODRIGUEZ

CONTENIDO

PARTE I

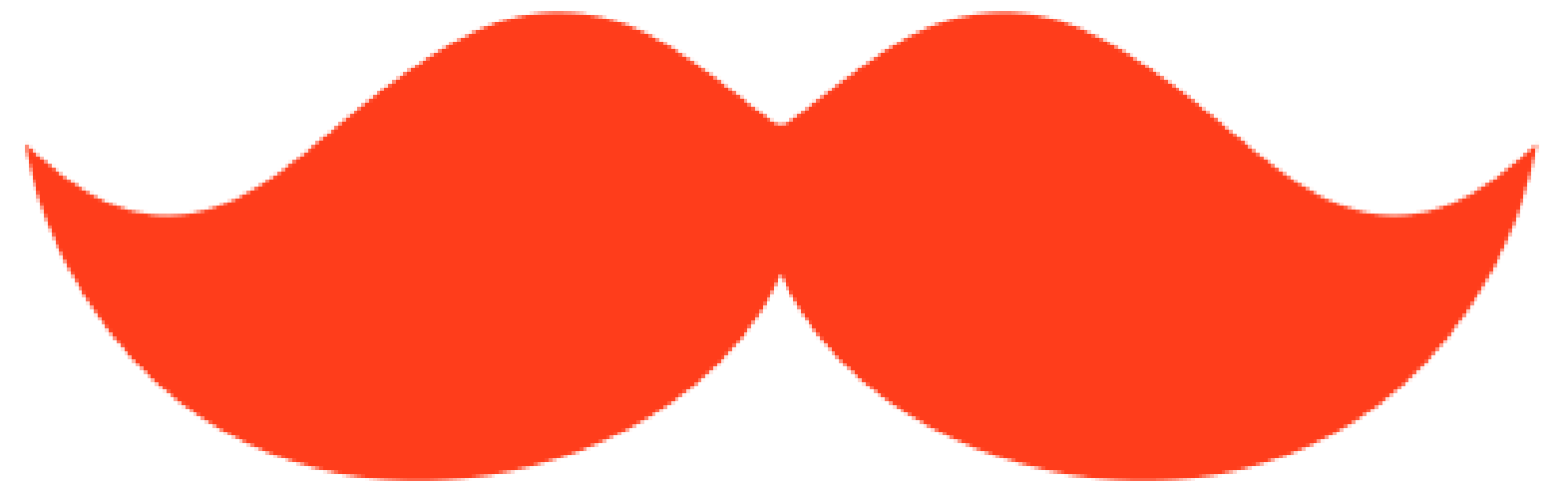
- INTRODUCCIÓN
- MISION Y VISION
- ORGANIGRAMA
- DOFA

PARTE II

- OBJETIVOS
- PROPUESTA DE MEJORA
- CONCLUSIONES



PARTE I



INTRODUCCIÓN



MISIÓN

Su misión es
impulsar el
desarrollo
económico en las
ciudades de América
Latina acelerando la
adopción del
comercio
electrónico



VISIÓN

Ser la próxima tienda
de LATAM en la que
encuentres TODO y
te lo entreguen en
minutos





Nataly Arias

Wilson Velandia Tellez



Wilson Velandia Tellez
People Ops Manager
COL-Bogotá

Paola Velásquez Rosales



Paola Velásquez Rosale...
People Ops Analyst
PER-Lima



Andrea Parada Cuervo [...]
People Ops Assistant
COL-Bogotá



Arantxa Alvarado Pirag...
People Ops Assistant
COL-Bogotá



Camila Fontalvo Masqui...
Intern
COL-Barranquilla



Diego Camargo Prieto
Intern
COL-Bogotá



ELSA BOHORQUEZ DELGADO
People Ops Analyst
COL-Bogotá



German Bermudez Quiñon...
People Ops Analyst
COL-Bogotá



Jose Calderón Duran
People Ops Specialist
COL-Bogotá

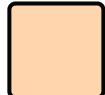


Maria Rodriguez Ramíre...
Intern
COL-Bogotá



Martha Otalora Madriga...
People Ops Assistant
COL-Bogotá

Análisis DOFA

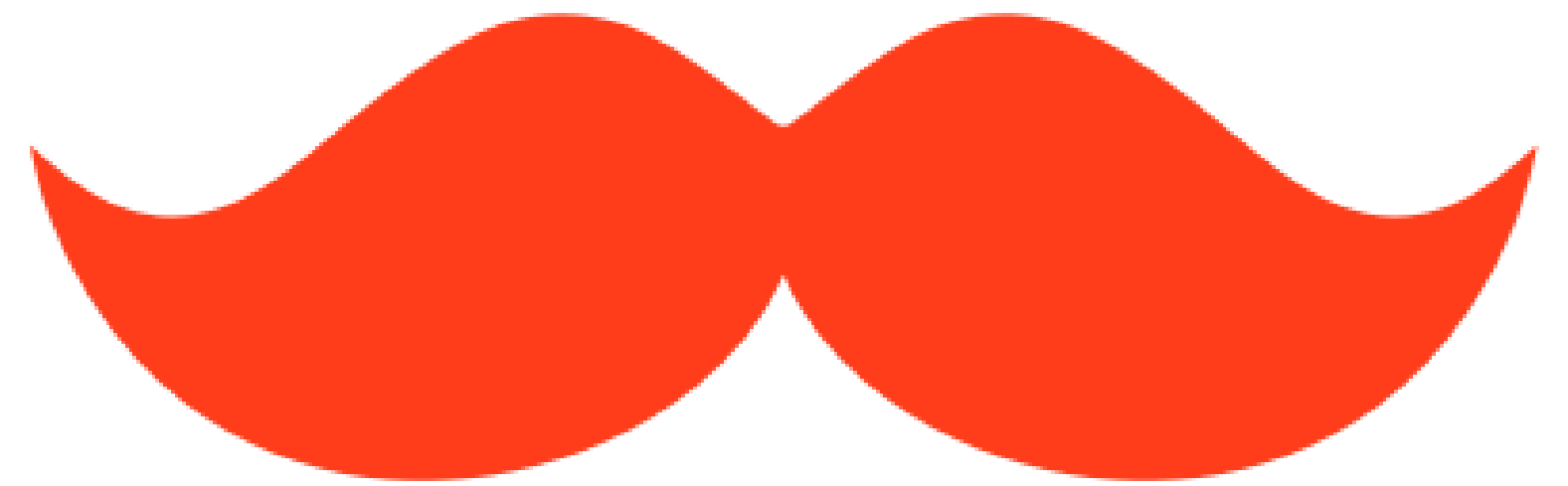
 (FE) Factores Internos

 (FE) Factores Externos

	1-(F) Fortalezas • Reestructuración de las diferentes zonas para los Rappitenderos (RT's) • Facilidades al momento de uso de la aplicación para los diferentes servicios que esta ofrece • Nuevos convenios con diferentes restaurantes y almacenes de cadena • Brinda oportunidades de empleo para toda persona que lo requiera	3-(D) Debilidades • Mejora en la atención y servicio al cliente de la aplicación • Retroceso en procesos que ya se manejaban de manera automática
2-(O) Oportunidades • Gran potencial para expandirse a nuevos países • Aplicación de fácil acceso para todo tipo de persona • Mejorar el reconocimiento a nivel local • Expansión en zonas donde aún no existe cobertura	Estrategias FO • Si se mantiene el convenio con los diferentes restaurantes y almacenes de cadena, y a su vez aumentan estos mismos se logra un mayor reconocimiento a nivel nacional. • Luego de una adecuada reestructuración de las zonas de los Rappitenderos se logrará una expansión a zonas donde aún no existe cobertura. • Mantener las oportunidades de empleo para así expandirse a diferentes países.	Estrategias DO • Si se logra mejorar la atención que se le brinda a los usuarios a través de la aplicación, el acceso a la misma será mucho más fácil para las personas • Mejora de los procesos de manera automática con el fin de implementarlo en los diferentes países y así lograr expandirse mucho más con el paso de los días tanto a nivel nacional como internacional.
4-(A) Amenazas • Ingreso de nuevos competidores • Problemas de fallo con la app • Falta de un control de los usuarios Rappitenderos	Estrategias FA • Que el ingreso de nuevos competidores al mercado no impacte los diferentes convenios que se tienen solidificados • Controlar a los rappitenderos por medio de posiciones debidamente mapeadas dentro de Rappi para una mejora continua en esta área	Estrategias DA • Lograr una mejora en el servicio de la aplicación para que así los nuevos usuarios no opten por irse con los nuevos competidores.



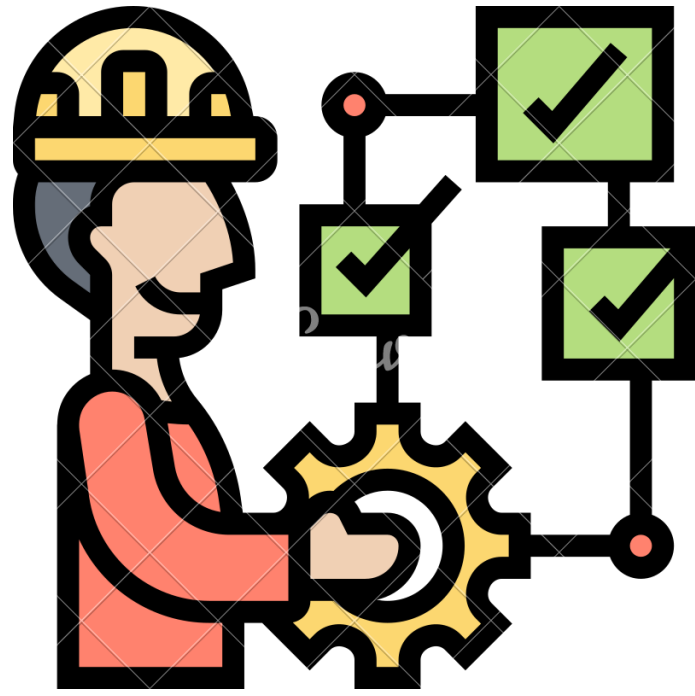
PARTE II



OBJETIVO GENERAL

Unificar la información de los pagos correspondientes a los aportes de Seguridad Social extraída de SAP junto con los estados de cuenta emitidos por cada entidad de Salud, Pensión, Cesantías y Cajas de Compensación en las cuales se generen inconsistencias, mediante una herramienta que recopile ambas bases de datos con el fin de optimizar el proceso de depuración de cartera de la compañía.





OBJETIVOS ESPECIFICOS



Power BI



PROPUESTA DE MEJORA

REZAGOS

COBROS
PERSUASIVOS

COBROS
COACTIVOS

PROCESOS
EJECUTIVOS



CONSOLIDADO DE ENTIDADES RAPPI SAS							
RIESGO	CODIGO	NIT	AFILIADOS JUNIO	ESTADOS DE CUENTA			
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)			1.370	Proceso Ejecutivo	Cobro Coactivo	Cobro Persuasivo	Fecha Rta
COLFONDOS	231001	800.227.940	153	Fecha: 10 de Mayo de 2022	Fecha: 09 de Agosto de 2022	Fecha: 09 de Agosto de 2022	
COLPENSIONES	25-14	900.336.004	212				
PORVENIR	230301	800.224.808	541				28/06/2022
PROTECCION	230201	800.229.739	358		Fecha: 11 de Mayo de 2022		20/05/2022
SKANDIA	230901	800.253.055	106			Fecha: 10 de Mayo de 2022	18/05/2022
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)			1.469				
ARL SURA	14-11	890.903.790	1.469			Fecha: 16 de junio de 2022	
CCF (ADMINISTRADORAS: 14)			1.377				
CAJAMAG						Fecha: 26 de julio de 2022 Monto: 288.000 - 217.681	
COFREM	CCF34	892.000.146	3				
COLSUBSIDIO	CCF22	860.007.336	1.087				
COMBARRANQUILLA	CCF06	890.102.002	42				
COMFACAUCA	CCF14	891.500.182	2				
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891.180.008	2				
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891.480.000	11				
COMFANDI	CCF57	890.303.208	60			Fecha: 29 de marzo de 2022 Fecha: 20 de mayo de 2022	
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890.900.842	131			Fecha: 3 de Mayo de 2022	
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890.480.023	5				
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890.000.381	2				
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890.201.578	25			Fecha: 21 de Abril de 2022	
Comfanorte		890.500.516	1				
Comfacaldas		890.806.490	4				
Comfaboy		891.800.213	2				
COMFACOR		891.080.005				Periodo Mes de Mayo 2022	
EPS (ADMINISTRADORAS: 23)			1.447				
ALIANSA SALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830.113.831	90				
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900.935.126	3				
CAJACOPI ATLANTICO	CCFC55	890.102.044	1				
CAPITAL SALUD	EPSC34	900.298.372	6				
COMFAMILIAR HUILA	CCFC24	891.180.008	1				
COMFENALCO VALLE	EPS012	890.303.093	2				



Protección



RAPPI S.A.S.
NIT: 900.843.898-9

Bogotá, 04 de enero de 2023

Señores

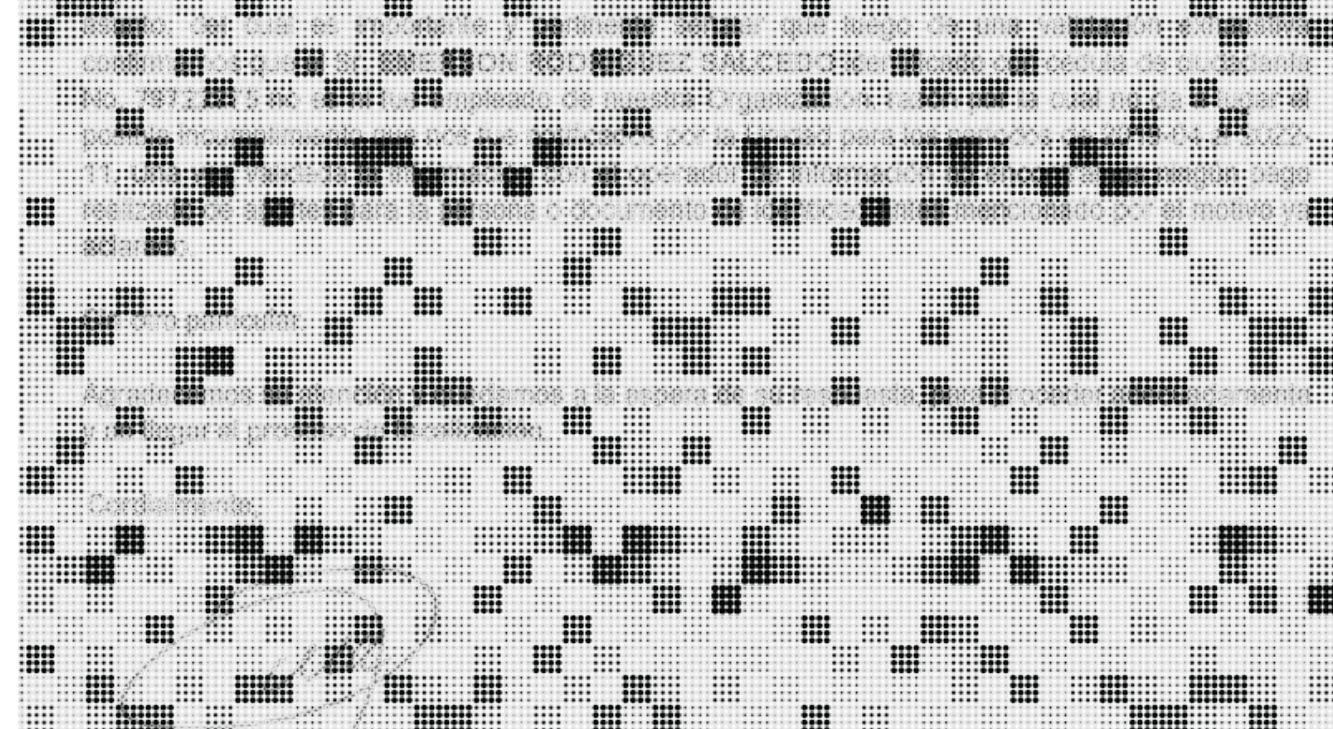
UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y PARAFISCALES - UGPP

Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado UGPP No. 2022150005846221

Respetados señores, reciban un cordial saludo.

El pasado 16 de diciembre del año 2022 nos fue radicado el oficio con el número relacionado en el



Wilson Esneyder Velandia
Cel: 3012035069
hrops.co@rappi.com

Rappi S.A.S.
NIT: 900.843.898-9
Bogotá: Calle 93 # 19 – 75



POSIBLES CAUSAS	* No se realizó el pago por el trabajador. * Reporte de retiros realizados por la autoliquidación. El retiro del afiliado no fue reportado de acuerdo a lo establecido por la ley (decreto 1295 de 1994), es decir, el mismo día en que se presenta la novedad. * Diferencias entre el número de documento reportado y número con el cual fue afiliado el trabajador a ARL SUR. * Trabajadores con licencias, incapacidades, vacaciones no incluidas (pagos en cero) en la autoliquidación. * En la columna Diferencia real (D), se indica si es REAL o no la inexactitud, si es real debe proceder a realizar el pago del afiliado a través de su Operador de Información. Si escoge NO debe diligenciar el resto de información para su corrección. * En la columna Corrección fecha de Ingreso (P) y/o Corrección fecha de retiro (Q), se debe relacionar la fecha correcta en que ingresó o se retiró el trabajador que genera la inexactitud, tener en cuenta el Periodo (C). * En la columna Anular Cobertura (R), se escoge SI si el trabajador nunca laboró o es un aprendiz en etapa lectiva.
SOLUCIÓN	

[Inicio](#)

DATOS DEL TRABAJADOR										VALORES ESPERADOS				SALDO A CONCILIAR
NRO. DOCUMENTO	TIPO AFILIADO	TIPO COTIZANTE	PERIODO	TIPO DOC.	NRO. DOCUMENTO	NOMBRE TRABAJADOR	CENTRO DE TRABAJO	FECHA INGRESO	FECHA RETIRO	DIAS	IBC	TASA DE RIESGO	COTIZACION	
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155154	BLANCO VELOZA JEI	0000006201	2018/06/30	2019/01/02	1	26042	0,522	200	-200
1000155154	DEPENDIENT	01 - DEPENDI	201806	CC	1000155									

CONCLUSIONES

MEJORA DE
UN 70%

LISTADO DEL
PERSONAL
ACTIVO

RESPUESTAS
EN LOS
PORTALES
WEB

MATRIZ EN
POWERBI



GRACIAS!!

