

INVESTIGACION DOCUMENTAL SOBRE CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

DURLEY BERNAL SUAREZ
MARY LUZ MARTINEZ PINEDA
ANGELICA YULIETH PARRA PINEDA

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORIA GENERAL DE
UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ. 2015

INVESTIGACION DOCUMENTAL SOBRE CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

DURLEY BERNAL SUAREZ
MARY LUZ MARTINEZ PINEDA
ANGELICA YULIETH PARRA PINEDA

Trabajo para optar al título de Magister en Educación

Mg. JOSE LUIS JIMENEZ HURTADO
Asesor

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
VICERRECTORIA GENERAL DE
UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ. 2015

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado.

Jurado.

Jurado.

Bogotá, Día____ Mes ____ Año _____

AGRADECIMIENTOS

*Las autoras de este trabajo agradecemos al Todopoderoso por la
sabiduría recibida,
a nuestras familias por su comprensión y apoyo moral incondicional,
a las directivas y docentes de la universidad al brindar la oportunidad
de alcanzar
un nuevo logro en nuestra vida personal, profesional y laboral.*

Durley, Mary Luz y Angélica Yulieth

RAE	
TÍTULO	Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas.
AUTOR	Durley Bernal Suarez - Mary Luz Martínez Pineda - Angélica Yulieth Parra Pineda
TIPO DE MATERIAL	Investigación Documental
ÁREA	Educación
TEMA	Investigación Documental acerca de los antecedentes de la calidad educativa, sistemas de gestión y evaluación, para establecer actores, posturas teóricas y metodológicas.
UBICACIÓN	
Universidad Santo Tomás - Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia - Maestría en Educación - Bogotá. 2015	
PALABRAS CLAVE	
Educación, Calidad Educativa, Calidad de la Educación, Sistemas de Gestión de calidad y Evaluación.	
OBJETIVO	
Objetivo General: Establecer el estado de la investigación sobre calidad educativa a partir de los artículos publicados en las bases de datos ((Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años. Objetivos específicos: • Identificar en las bases de datos unidades de análisis que permitan un acercamiento a las temáticas sobre calidad, sistemas de gestión y evaluación. • Examinar en los artículos referenciados los factores destacados en título, resumen y palabras clave, para determinar, valorar, analizar y extraer permanentemente información. • Interpretar la fundamentación teórica y metodológica, hallada en los artículos referenciados, sobre las categorías de calidad educativa, sistemas de gestión de calidad y evaluación.	

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Extrayendo información sobre problemáticas que se evidencian en las instituciones educativas frente a la calidad educativa, implementación de sistemas de gestión y evaluación, se resaltan planteamientos de diferentes autores que hacen uso reflexivo sobre la temática: “El sistema educativo tiene fallas de articulación, es rígido, con problemas de cobertura e iniquidades. También se advierte que la insuficiente calidad es resultado de factores como la falta de recursos, la escasa evaluación y rendición de cuentas” (Yzaguirre, 2005, p. 423); “Algunas instituciones certificadas se quejan por el proceso de certificación, los costos, el tiempo que requiere implementar la norma, que se hace engorrosa por la acomodación de la misma al proceso que se va a certificar” (Díaz, 2013, p.191); ¿Cuál es el estado de las investigaciones en calidad educativa publicadas en revistas indexadas en bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años?

CONCEPTOS FUNDAMENTALES

Calidad Educativa: definir la calidad educativa trae consigo para muchos autores, establecer generalidades y perspectivas que apunten a dar respuesta a los criterios de quien así lo requiera, tendientes a la satisfacción del cliente sin desconocer la coherencia con las políticas educativas, sistemas de gestión, evaluaciones externas e internas encargados todos ellos, de establecer los niveles bajo los cuales serán medidos o calificados los procesos de las instituciones educativas públicas o privadas, que responden a paradigmas sociales y culturales actuales. (Rodríguez, 2010).

Sistemas de Gestión: sistemas de gestión de calidad son aquellos que formalizan y evidencian de manera sistemática y continua la funcionalidad de acciones escolares que conllevan a la regulación y satisfacción del servicio, a través de elementos que están interrelacionados en determinado tiempo; los elementos que más sobresalen son la gestión, planeación, ejecución, control y seguimiento de resultados, evaluación y mejora de aquellos procedimientos que influyen en el cumplimiento del logro organizacional. (Salas, 2013).

Evaluación: la evaluación ha adquirido un nuevo enfoque, ya no se limita a una clasificación de aprobados o desaprobados, sino que se incluye de forma activa desde la parte pedagógica y administrativa, en los procesos de transformación para propiciar el cambio. Cuando se incluye la evaluación dentro de los procesos de la calidad educativa esta permea en las dinámicas internas y externas de la escuela. (González, 2004)

METODOLOGÍA

Investigar en calidad educativa es ahondar en el campo epistemológico de la educación, dado que educación y calidad no pueden tomarse como referentes aislados, siendo estos un engranaje para la intencionalidad, finalidad y proyección social, la cual requiere de retos que reclama el medio tecnológico, científico, empresarial, político y económico, exigiendo aspectos relevantes en gestión educativa, liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, participación, y compromiso organizacional entre otros, para comprender y transformar contextos socio-culturales.

El objetivo del enfoque cualitativo en la investigación es utilizar la recolección de información, a través de miradas y posturas teóricas, conceptos, definiciones y aportes sobre las categorías establecidas en el estudio sobre calidad educativa para establecer tendencias, vivencias, situaciones y conclusiones que permitan ahondar en el proceso de interpretación desde diferentes realidades, como son las bases de datos científicas.

El proceso se aborda en forma de espiral dentro del análisis documental, lo cual permite una familiarización con las bases de datos, recolección y selección de artículos, organización de información, revisión general de los artículos (título, resumen y palabras clave), determinación de categorías y asignación de códigos respectivamente. De esta manera, es importante que el investigador con visión prospectiva, interprete, critique y argumente racionalmente con sentido crítico y apreciativo la realidad. La contribución del documentalista radica en parte en su capacidad de interactuar entre el aprendizaje individual y colectivo, para rescatar y otorgar nuevos significados del conocimiento, organizando este proceso por unidades de análisis, apoyado en las fases del proceso de investigación documental.

Hoyos (2010), refiere los aportes acerca de las fases que se desarrollan dentro de una investigación documental. Estas fases son: fase preparatoria, fase descriptiva y fase interpretativa, cuya finalidad en su orden son:

Preparatoria: se consultaron 80 artículos, de los cuales 50 fueron registrados en las fichas bibliográficas y matriz de revisión documental.

Descriptiva: se indaga la literatura y se opta por los factores destacados en el título, resumen y palabras claves de los artículos registrados, donde se utiliza la técnica de agrupación por códigos, datos registrados en las Matrices (Matriz de Frecuencia de Palabras, Matriz por categorías y Matriz Subcategoría).

Interpretativa por núcleo temático: se inicia con la fundamentación teórica

y metodológica sobre calidad educativa, sistemas de gestión y evaluación, con el fin de identificar y clasificar los datos, teniendo en cuenta título, tema, metodología, campo y citas textuales a nivel categorial. Información registrada en la Matriz interpretativa de construcción teórica, los cuales permiten realizar un acercamiento a la selección y valoración de contenidos con el fin de identificar y clasificar los datos para culminar con el análisis y conclusiones de la investigación planteada.

CONCLUSIONES

Existen diferencias marcadas en el uso y contextos de las terminologías que enmarcan las políticas de las instituciones educativas. En este orden, vale la pena mencionar que “calidad educativa” es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuesta a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales; entre tanto, definir “calidad de la educación”, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación; y como un último concepto, a nivel micro, sobresale “educación de calidad”, como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el único objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias, siendo así, el educador, el responsable directo de la calidad resultante.

Para la consolidación de un sistema de gestión de calidad en el ámbito educativo es fundamental contar con bagaje normativo, capacidad organizacional y disposición de recursos, ligado a la convicción, conocimiento y dominio de las implicaciones que conlleva mantenerlo activo, dinámico, incluyente y funcional a toda la comunidad educativa, transformando procesos de mejora continua, a partir del fortalecimiento del liderazgo, participación, planificación, ejecución, control y evaluación a los resultados.

La función clave de la evaluación es mantener la mejora del sistema educativo, organizando y gestionando las intervenciones desde sus instancias macro, meso y micro, la macro corresponde a las directrices nacionales donde se dan las prescripciones normativas, la meso y micro son dimensiones operativas, siendo meso la que corresponde a las instituciones educativas, donde se concreta el diseño curricular y micro la actividad áulica donde interactúa el docente y el estudiante.

PROYECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La información recolectada frente a la conceptualización que enmarca la calidad educativa, consolida aportes a Investigadores, por el dominio y metodología en el trabajo científico, organización, disciplina, responsabilidad, dedicación, laboriosidad, capacidad de análisis, interpretación y explicación de hechos, juicios y resultados a cuestionamientos relacionados con este objeto estudio; Administrativos de la Educación por la dinamización de programas y proyectos que redundan en el mejoramiento de la calidad educativa, siendo los entes territoriales los encargados de promover la transformación social; y a Directivos Docentes (Rector, Director Rural y Coordinador), quienes gerencian y administran procesos institucionales en los ámbitos directivos, académicos, administrativos y comunitarios, a través de la planeación, dirección, ejecución, acompañamiento, seguimiento y cumplimiento a directrices administrativas e inter institucionales, a nivel de Secretarías y Ministerio de Educación.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Ahumada, L., Sisto, V., López, V., & Valenzuela, J. (2011). Liderazgo distribuido durante el proceso de elaboración e implementación de planes de mejoramiento educativo en una comuna rural en Chile. *Revista de ciencias sociales*, 17(2), 262-273.
- Alfaro, P. L. (2010). El componente liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad. *Educação e Pesquisa*, 36(3), 779-794.
- Araya, L. V. (2007). Aproximación deconstructiva a la noción de calidad de la educación en el contexto latinoamericano. *Revista Iberoamericana de Educación*, 44(4), 1-9.
- Arocho, W. R. (2011). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1), 1-28.
- Arreola, G. (2013). La evaluación de la calidad educativa en México. *Investigación Educativa Duranguense*, (13), 46-54.
- Bartolome, A., Blanco, O., Hernández, R., & Murguey, V. (2006). La evaluación institucional en la ULA-Táchira: propuesta para su ejecución. *Universidad de Los Andes (ULA)*. (15)104-111
- Blanco, C. (2007). Calidad en la educación: Una visión desde la Educación Inicial. *Revista de investigación*, (62), 125-148.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621.
- Boom, A. M. (2010). Educación y Bicentenario: la inquietud del presente.

- Revista colombiana de educación, (59), 34-51.
- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 4(2e) ,84-101.
- Botero, C. A. (2012). Cinco tendencias de la gestión educativa. Revista Politécnica, 1(5).1-11.
- Buenhombre, M. (2012) Tecnologías administrativas y gestión de calidad. De análisis, T. A. C. E., & Política, d. Públicas.1-15.
- Bürgi, J., & Rojas, M. P. (2011). El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile (2000-2008). REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9(3), 72-93.
- Cantón, I., & Vásquez, J. L. (2010). Los procesos en gestión de calidad: un ejemplo en un centro educativo. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(5), 59-68.
- Cantón, I., & Gago, R. A. (2008). La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad. Revista de educación, (345), 229-254.
- Casanova, M. (2005) .Supervisión, evaluación y calidad educativa 2005. Avances en supervisión educativa Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España (1).1-8.
- Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. 10 (4).6-20.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina.1-27.
- Cayulef, C. (2007). El liderazgo distribuido una apuesta de dirección escolar de calidad. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(5e), 144-148.
- Cerda, R., & Opazo, C. (2013). Las Representaciones Sociales de calidad educativa presente en los discursos en medios escritos: Un análisis en el contexto del conflicto. 39(1), 63-81
- De Pinto, E. P. (2008). La construcción del problema de investigación y su discurso. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 3(9), 135-153.
- Díaz, J. A. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación. Tendencias pedagógicas, (21), 177-194.
- Fernández, E. M. & Higuera, J. L. V. El discurso de la calidad en educación:¿ escuelas ISO 9001/2000?. Consejo de redacción, 1(15) 112-123.
- Fernández, F. J., Carballo, R., & Congosto, E. (2013). Evaluación del impacto de la aplicación del modelo de excelencia europeo (EFQM) en los procesos de enseñanza aprendizaje de de los centros educativos. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. 787-795.
- Fernández, F. J., Carballo, R., & Congosto, E. (2013). Evaluación del

- impacto de la implantación del modelo de excelencia europeo (EFQM) en el sistema de gestión del centro educativo. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013.820-827.
- Ferrer,T., & Pelekais,C. (2004). Tendencias gerenciales y la gestión universitaria. *Revista Ciencias Sociales (RCS)*, (10), 2-15.
- Ferreya, H. A., & Eberle, M. J. (2008). La Evaluación: una estrategia para re-pensar las prácticas institucionales. *Magistro*, 2(4), 13-24.
- Gálvez, I. E. (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Tendencias Pedagógicas*, 17-28
- González, I. (2011). Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas. *En-clave pedagógica*, 6. 155-169.
- Herrera, J. D. (2012). La formación de docentes investigadores: el estatuto científico de la investigación pedagógica. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 3(5). 53-62.
- Hernández, J. C., & Gutiérrez, J. M. G. (2012). Calidad educativa y su proceso de mejora continua. *Escenarios*, 10(2), 62-74.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill. Cuarta Edición. Cuarta edición. 1-808.
- Hoyos, C. (2000). Un modelo para la investigación documental. *Guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación*. Medellín, Señal Editora. 1-67.
- Laies, G (2011) 2° Seminario Internacional de Educación Integral, La función directiva, E. A. L., & De Acompañamiento, P. R. O. G. R. A. M. A. Resultados del estudio a dos años del término del programa I. *De Educación*, 13-44
- Lagos, A., & Martinetti, M. T. (2007). Diseño de una metodología motivacional de un Modelo de Gestión de la Calidad, aplicable en establecimientos educacionales de educación media. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 5(5e) 57-62.
- López, P. (2006). La gestión como factor de calidad educativa: hacia un modelo causal. *Foro Educacional*, 10, 107-132.
- López, P. (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 147-158.
- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. In *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. 30-47.
- Marchesi, Á., & Iglesias, E. V. (2008). Metas educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios. *Transatlántica de educación*, (5), 113-129.
- Menin, O. (2013). ¿Qué es una educación de calidad?, *12(1)* ,24-27

- Miranda, J. F, Miranda, J.B. (2008). Aspectos básicos de la calidad y de la gestión por procesos. *Lurralde: Investigación y espacio*, (31), 277-289.
- Monarca, H. (2012). La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservador. *Tendencias pedagógicas*, (20), 107-121.
- Moya, J. (2004). Calidad educativa: un conflicto ideológico. *El Guiniguada*, (13) ,9-10.
- Orozco, J.C., Olaya, A., & Villate, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de educación*, (51), 161-181.
- Ospina, H., & Murcia, M, T. (2012). Regiones Investigativas en Educación y Pedagogía en Colombia: Construcción de un mapa de la actividad investigativa de tesis y maestrías de doctorado en el periodo 2000-2010. 1-360.
- Pérez, A. (2007). Calidad de la educación popular. *Educere*, 11(37), 200-208.
- Pérez, R. (2012). Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración. *Educación XX1*, 8. (11-33).
- Real Academia De La Lengua. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=establecer/identificar/documentar/in dagar/enunciar>.
- Rodríguez, J.M., & Fernández, M,J (2013). Validación de un instrumento de medida para evaluar el impacto de los sistemas de gestión de la calidad en centros educativos. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. 1621-1629.
- Rodríguez, E., Fleet, N., Pedraja, L., & Rodríguez, J. (2012). Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 20(3), 368-375.
- Salas, I. A. (2013). La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México. *Calidad en la educación*, (38), 305-333.
- Santos, M. Á. (2005). Evaluar es comprender de la concepción técnica a la dimensión crítica. *Investigaciones en educación*, 5(1), 67-85.
- Torres, M., Stanescu, C., & Cardozo, M. L. (2011). Análisis estratégico de la evaluación de la calidad del servicio en el sector público. *Compendium*, 14(27), 39-59.
- Santoyo, G. (2000). Modelo de administración de la calidad total para el sector educativo de nivel superior. *Ciencias empresariales*, (6), 33-48.
- Silva, B. P. (2013). El papel de la inspección escolar en la mejora de los resultados educativos. *Educación*, (49), 67-82.

- Solano. (2013). Aproximación a la construcción de un índice de calidad de la Educación básica y media en Colombia. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. 1131-1142.
- Subirats, J. (1995). Los instrumentos de las políticas, el debate público y el proceso de evaluación. 4-23.
- Tello, C. (2014). Educación, política y evaluación: los mandatos del Estado evaluador Education, policy and evaluation: State mandates evaluador. Revista Iberoamericana de Educación, (64/2).1-13.
- Tiana, A., Santángelo, H., & Pedró, F. (1996). Evaluación de la calidad de la educación. Revista Iberoamericana de Educación, 10, 215-230.
- Torres, P. (2008). ¿ Qué estamos haciendo en Cuba en Evaluación Educativa?. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 1(1), 110-123.
- Valenzuela, J. R., Ramírez, M. S., & Alfaro, J. A. (2009). Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión y la calidad educativa. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2 (2), 59 -81.
- Varela, A. L. (2006). Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), 36(3-4), 7-18.
- Viloria, S. G. (2011). Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas. 9(1), 69-89.
- Yzaguirre, L. (2005). Calidad educativa e ISO 9001-2000 en México. Revista Iberoamericana de Educación, 3(1) ,421-431.
- Yzaguirre, L. (2007). Educación y calidad:¿ Por qué utilizar la guía IWA 2?. Revista iberoamericana de educación, 42(2).1-13-
- Zamora, G. (2011). Movilidad escolar en Chile: Análisis de las implicancias para la calidad y equidad de la educación. Estudios pedagógicos (Valdivia), 37(1), 53-69.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
2. OBJETIVOS	9
2.1. OBJETIVO GENERAL	9
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
3. METODOLOGIA	10
3.1. CAMPO EPISTEMOLÓGICO	10
3.2. ENFOQUE INVESTIGATIVO	13
3.3. DISEÑO METODOLÓGICO	15
3.3.1. Fase Preparatoria	18
3.3.2. Fase Descriptiva	21
3.3.3. Fase Interpretativa	24
4. ANALISIS	41
4.1. ANÁLISIS DE ACUERDO A LAS TEMÁTICAS	41
4.1.1. Aproximación al concepto de Calidad	41
4.1.2. Mirada desde la Temática de Sistema de Gestión	43
4.1.3. Evaluación desde el contexto Educativo	44
4.2. ANÁLISIS DE ACUERDO CON LAS CATEGORÍAS	46
4.2.1. Categoría Calidad Educativa	46
4.2.2. Categoría Sistemas de Gestión de Calidad	53
4.2.3. Categoría Evaluación	60
5. CONCLUSIONES	65
6. PROYECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	68
BIBLIOGRAFIA	70
ANEXOS	78

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Unidades de análisis de la investigación.	20
TABLA 2. Resultados por categorías y subcategorías con códigos.	22
TABLA 3. Referente teórico y metodológico.	25
TABLA 4. Ubicación de los artículos referenciados.	30
TABLA 5. Tiempo de publicación de los artículos.	31
TABLA 6. Actores educativos objeto de las investigaciones.	33
TABLA 7. Enfoques investigativos de los 50 artículos.	35
TABLA 8. Diseños investigativos de los 50 artículos.	37
TABLA 9. Estrategias e instrumentos utilizados en las investigaciones.	39
TABLA 10. Algunas normas, modelos y guías de sistemas de gestión de calidad.	56

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
GRÁFICA 1. Unidades de análisis de la investigación.	20
GRÁFICA 2. Resultados por categorías y subcategorías con códigos.	23
GRÁFICA 3. Ubicación Geográfica de los artículos referenciados.	30
GRÁFICA 4. Tiempo de publicación de los artículos.	32
GRÁFICA 5. Actores educativos objeto de las investigaciones.	34
GRÁFICA 6. Enfoques investigativos de los 50 artículos.	35
GRÁFICA 7. Diseños investigativos de los 50 artículos.	37
GRÁFICA 8. Estrategias e instrumentos utilizados en las investigaciones.	40

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. FASE PREPARATORIA	79
1.1. Fichas Bibliográficas.	79
1.2. Matriz de Revisión Documental.	92
1.3. Artículos Revisados	105
1.4. Artículos Seleccionados	105
1.5. Artículos Registrados	106
ANEXO 2. FASE DESCRIPTIVA	107
2.1. Matriz Unidad de Análisis Categorical por Título, Resumen y Palabras Claves.	107
2.2. Matriz Unidad de Análisis Subcategorical por Título, Resumen y Palabras Claves.	115
2.3. Frecuencia de Palabras en la Matriz Documental.	119
2.4. Matriz de Frecuencia por Subcategorias.	120
2.5. Matriz de Ubicación Geográfica y Tiempo de los 50 Artículos	122
ANEXO 3. FASE INTERPRETATIVA	123
3.1. Matriz interpretativa de Construcción Teórica	123

INTRODUCCIÓN

La Calidad Educativa es un reto metódico, sistemático y de organización, que visto como proceso de mejora ha trascendido en la Educación con cambios que se originan en gran parte por la receptividad cultural y las dinámicas de los centros educativos para identificar y optimizar procesos con el aprovechamiento de las capacidades organizacionales, disposición de recursos y elementos que inciden significativamente en los sistemas de gestión de calidad, resaltando la planeación, ejecución control y evaluación a resultados, optimizados hacia un objetivo común, mejora e impacto institucional como reflejo de la Calidad Educativa. Ante esta perspectiva, es preciso señalar que desde las instituciones públicas y privadas se debe impulsar el liderazgo organizacional, implicando apropiación, compromiso, responsabilidad, cumplimiento, participación, coordinación, transparencia, equidad, coherencia y habilidad de interacción sistémica, con el propósito de adaptar a los sistemas educativos, enfoques direccionales desde el ámbito empresarial donde las decisiones se toman en función de la competitividad, eficiencia y productividad.

Es así, como surge la iniciativa para la elaboración del presente informe, donde se aborda estudios de investigación, a través, de una revisión y análisis documental de artículos indexados relacionados con la Calidad Educativa en Iberoamérica, a partir del impacto que han generado las políticas, sistemas, modelos, estándares, guías, procesos, pautas y aspectos relevantes, mediante los Sistema de Gestión de la Calidad y Evaluación en las Instituciones Educativas.

Investigar en calidad educativa es ahondar en el campo epistemológico de la educación, dado que educación y calidad no pueden tomarse como

referentes aislados, siendo estos un engranaje para la intencionalidad, finalidad y proyección social, la cual requiere de retos que reclama el medio tecnológico, científico, empresarial, político y económico, exigiendo aspectos relevantes en gestión educativa, liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, participación, y compromiso organizacional entre otros, para comprender y transformar contextos socio-culturales.

El objetivo del enfoque cualitativo en la investigación es utilizar la recolección de información, a través de miradas y posturas teóricas, conceptos, definiciones y aportes sobre las categorías establecidas en el estudio sobre calidad educativa para establecer tendencias, vivencias, situaciones y conclusiones que permitan ahondar en el proceso de interpretación desde diferentes realidades, como son las bases de datos científicas. El proceso se aborda en forma de espiral dentro del análisis documental, lo cual permite una familiarización con las bases de datos, recolección y selección de artículos, organización de información, revisión general de los artículos (título, resumen y palabras clave), determinación de categorías y asignación de códigos respectivamente. De esta manera, es importante que el investigador con visión prospectiva, interprete, critique y argumente racionalmente con sentido crítico y apreciativo la realidad. La contribución del documentalista radica en parte en su capacidad de interactuar entre el aprendizaje individual y colectivo, para rescatar y otorgar nuevos significados del conocimiento, organizando este proceso por unidades de análisis apoyado en las fases del proceso de investigación documental.

En este sentido, se retoma los planteamientos de Hoyos (2010), cuando refiere los aportes acerca de las fases que se desarrollan dentro de una

investigación documental. Estas son: fase preparatoria, fase descriptiva y fase interpretativa, cuya finalidad fue:

- **Preparatoria:** se consultaron 80 artículos, de los cuales 50 se registraron en las fichas bibliográficas y matriz de revisión documental.
- **Descriptiva:** se indagó la literatura y se optó por los factores destacados en el título, resumen y palabras claves de los artículos, utilizando la técnica de agrupación por códigos, datos registrados en las Matrices (Matriz de Frecuencia de Palabras, Matriz por categorías y Matriz Subcategoría).
- **Interpretativa** por núcleo temático: se inicia con la fundamentación teórica, y metodológica sobre calidad educativa, sistemas de gestión de calidad y evaluación, para identificar y clasificar los datos, teniendo en cuenta título, tema, metodología, campo y citas textuales a nivel categorial. Información registrada en la Matriz interpretativa de construcción teórica.

La consolidación de la literatura encontrada dentro del proceso ejecutado en las fases preparatoria y descriptiva, permiten validar categorías como sustento para la elaboración del informe de investigación, encaminando a la fase interpretativa, bajo tres niveles: Categoría Calidad Educativa, Categoría Sistemas de Gestión de Calidad y Categoría Evaluación; donde estas a su vez, desarrollan subcategorías que dinamizan su esquematización. Dentro del primer grupo se relaciona Calidad Educativa, Calidad de la Educación Institucional y Educación de calidad; en el segundo grupo se focaliza, Normas, Modelos y Guías en los Sistemas de Gestión de Calidad y Elementos que inciden en los Sistemas de Gestión de calidad; y en el último grupo se encuentran: Evaluación de la Calidad, Evaluación en las Instituciones educativas y Control y evaluación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para abordar el concepto de calidad educativa, se antecede a definir calidad, la cual, según Blanco (2007) desde el punto de vista epistemológico “calidad proviene del latín “qualitas” que...implica una comparación o contrastación de algunos elementos que se han definido con anterioridad, en función de un ámbito de estudio en específico” (p.131). En este sentido, calidad está ligada a la satisfacción de un producto o servicio con referente a un proceso o un resultado. De ahí, que Laies (2011) relaciona la calidad con el enfoque educativo desde los aspectos de eficacia, con el cumplimiento de los objetivos propuestos, los recursos disponibles y el contexto con respecto a la pertinencia y al mundo en que viven los estudiantes.

En vista de lo anterior, y según Delgado (citado por Bondarenko 2007) la calidad de la educación “supone atreverse a transformar estilos de gestión y estilos de enseñanza – aprendizaje”. (p. 616); en este sentido, la calidad educativa distingue cuatro subconjuntos:

- 1.** “Ethos”, formas de comprender lo social y las perspectivas paradigmáticas de la educación;
- 2.** “Procesos de enseñanza–aprendizaje”;
- 3.** La organización escolar, es decir, todos los aspectos del ámbito educativo; y
- 4.** Factores externos, condiciones de vida (Bürgi & Peralta, 2011).

Así mismo, Dando importancia a los sistemas de gestión, se resalta la conceptualización de Gestión, Gestión de Calidad y Gestión Educativa. Para ello se define, “La Gestión como las acciones de la dirección (en sus

distintos niveles) orientados al manejo de los procesos propios de las instituciones educativas” (Valenzuela, Ramírez & Alfaro 2009, p.61); al respecto, es conveniente relacionar la gestión con la administración, organización, y estructuración de una determinada actividad, situación, proceso y organización desde la orientación gerencial.

Es así, que indagando la literatura sobre gestión de la calidad, se encuentra un acercamiento a los antecedentes de Calidad, por lo tanto, Camisón, Boronat, Villar & Puig (2008) refieren que la gestión de la calidad:

Tiene sus orígenes en el llamado “movimiento de la calidad” surgido en Japón en los años 50, más concretamente en el llamado control de la calidad total, cuyo fundador fue Feigenbaum (1956). El concepto evolucionó hasta transformarse en el llamado “*company wide quality control*”, que supone el control de calidad en todas las actividades de la cadena de valor y una mayor implicación de las personas, mejorando las prácticas del control de la calidad total a través de un uso de estas más intenso y coordinado. Este fue introducido en Japón hacia el año 1968, siendo Ishikawa (1985) su principal exponente. Partiendo de los trabajos de Ishikawa (1985), Deming (1986) y Juran (1989), se popularizaron los modelos de gestión de la calidad total en la década de 1980. (p. 124)

Históricamente, los sistemas de gestión han emergido notoriamente en las organizaciones, propendiendo por fortalecer los procesos de calidad empresarial, institucional y educativa, entre otros; de allí, que Camisón, Boronat, Villar & Puig (2008) afirman que “la gestión de la calidad se ocupa de coordinar, dirigir y controlar las actividades de la organización

partiendo desde un enfoque en el que debe prevalecer una cultura y una orientación hacia la calidad y la mejora continua” (p. 123). De la misma manera, López (2010) afirma que:

La Gestión de la Calidad se basa en un modelo que hace uso intensivo de las personas y no en el capital físico o financiero de una organización, de tal manera que interesa por sobremanera la calidad de las personas que pertenecen a la organización, su integridad, así como la de quienes lideran los procesos. (p.781)

Focalizando la gestión de calidad al sector educativo se encuentra que “La gestión educativa data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina” (Casassus, 2000, p.2). En este sentido, los sistemas de gestión de la calidad son recientes en el campo educativo, lo cual ha generado perspectivas e intereses diferentes, según la proyección institucional, capacidad de receptividad a los cambios y exigencias del medio económico, social, político y cultural.

Entre tanto, la norma ISO 9000:2005 especifica la terminología para los sistemas de gestión de la calidad, los cuales

Pueden ayudar a las organizaciones a aumentar la satisfacción de sus clientes... proporcionar el marco de referencia para la mejora continua con objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas. Proporciona confianza tanto a la organización como a sus clientes, de su capacidad para proporcionar productos que satisfagan los requisitos de forma coherente”. (p.2)

De ahí, la importancia de tener claridad en el enfoque de la evaluación donde establece seguimiento y control como medio de proyección organizacional; por lo tanto, la misma norma (ISO 9000:2005), resalta que “la evaluación de un sistema de gestión de la calidad puede variar en alcance y comprender una diversidad de actividades, tales como las auditorias y revisiones del sistema de gestión de la calidad y autoevaluaciones” (p.5).

Teniendo en cuenta los planteamientos enunciados anteriormente y extrayendo información sobre problemáticas que se evidencian en las instituciones educativas frente a la calidad educativa, implementación de sistemas de gestión y evaluación, se resaltan cuestionamientos de diferentes autores que hacen uso reflexivo sobre la temática y sustentan parte del andamiaje de la actual investigación: “El sistema educativo tiene fallas de articulación, es rígido, con problemas de cobertura e iniquidades. También se advierte que la insuficiente calidad es resultado de factores como la falta de recursos, la escasa evaluación y rendición de cuentas” (Yzaguirre, 2005, p. 423); “Algunas instituciones certificadas se quejan por el proceso de certificación, los costos, el tiempo que requiere implementar la norma, que se hace engorrosa por la acomodación de la misma al proceso que se va a certificar” (Díaz, 2013, p.191); “¿Cómo pueden los países distribuir en sus sistemas educativos unos recursos escasos, asegurando al mismo tiempo un máximo de efectividad?” Álvaro y sus colaboradores (citado por López, 2006, p.110); y, López (2010), indica la existencia de tres factores que afectan negativamente la gestión de las organizaciones educativas e influyendo en sus resultados:

- 1)** Ausencia de liderazgo efectivo de quienes dirigen estas organizaciones.
- 2)** Desconocimiento de herramientas modernas de gestión.

3) Cultura organizacional fuertemente con gran resistencia a los cambios organizacionales.

También expresa la escasa utilización de instrumentos orientados a evaluar la gestión de las organizaciones educativas. A su vez, el entorno educativo, se cuestiona constantemente acerca del grado de importancia que se le debe dar a la calidad educativa, desde los resultados generados por la implementación de sistemas de gestión. Por consiguiente, y centrando la atención en los antecedentes de la calidad educativa, sistemas de gestión de calidad y evaluación, se inicia con la indagación a través de la investigación documental para establecer actores, posturas teóricas y metodológicas, corrientes y niveles educativos existentes.

PREGUNTA GENERAL

¿Cuál es el estado de las investigaciones en calidad educativa publicadas en revistas indexadas en bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer¹ el estado de la investigación sobre calidad educativa a partir de los artículos publicados en las bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar² en las bases de datos unidades de análisis que permitan un acercamiento a las temáticas sobre calidad, sistemas de gestión y evaluación.
- Examinar³ en los artículos referenciados los factores destacados en título, resumen y palabras clave, para determinar, valorar, analizar y extraer permanentemente información.
- Interpretar⁴ la fundamentación teórica y metodológica, hallada en los artículos referenciados, sobre las categorías de calidad educativa, sistemas de gestión de calidad y evaluación.

¹ Dejar demostrado y firme un principio, una teoría, una idea, etc. (RAE, 2001).

² Dar los datos personales necesarios para ser reconocido. (RAE, 2001).

³ Inquirir, investigar, escudriñar con diligencia y cuidado algo. (RAE, 2001).

⁴ Explicar o declarar el sentido de algo, y principalmente el de un texto. (RAE, 2001).

3. METODOLOGÍA

3.1. CAMPO EPISTEMOLÓGICO

El trabajo investigativo se sitúa en la línea de investigación de currículo y evaluación, en el campo epistemológico de la Educación, que vista desde una perspectiva epistemológica según Luengo (2004) es documentada en obras literarias escritas no antes del siglo XVII, utilizando los términos de “criar” y “crianza” que significaban “sacar hacia adelante”. Teniendo en cuenta este origen, la educación como proceso imbrica el desarrollo cognitivo, corporal, ético y emocional, que conlleva históricamente a relacionar intereses políticos, económicos, culturales y sociales en busca de una formación integral del individuo al ser multidimensional y estar fundamentada en el desarrollo de potencialidades, habilidades, capacidades y destrezas.

La educación ligada al desarrollo del ser humano, propende por fortalecer procesos particulares y generales dentro de un contexto determinado que trasciende en el progreso de un grupo, comunidad y sociedad. En este sentido, Vasco (2011), propone tomar la Educación

Como un proceso más particular y concreto: la educación sería la manera específica como cada cultura en cada tiempo y lugar empieza a institucionalizar algunos procesos de formación – llámese “socialización”, “inculturación”, “aculturación” o “culturización” – de las nuevas generaciones, inicialmente espontáneos e informales.
(p.118)

Precisamente por eso, es que la evolución de una sociedad depende de las condiciones culturales que prevalecen, ya sean las costumbres, valores, creencias y saberes entre otros, trasmitiéndolos de generación en generación por la proyección idealista que contempla una exigencia encaminada al perfeccionamiento humano. A su vez, Sánchez (citado por Ospina & Murcia, 2012) exponen que la educación es

Un proceso de carácter histórico, cultural, personal, social, transformador, complejo y sistémico que se funda y desenvuelve a partir de la capacidad y posibilidad inmanente del ser humano de desplegar todas sus potencialidades y capacidades y de la sociedad de estar en permanente cambio y transformación...(p.35)

Por tal razón, los actores de la educación⁵ asumen retos enmarcados en pactos, sistemas educativos, políticas, convenios, alianzas y programas, entre otros, que garantizan responsabilidad social en coherencia con el desarrollo sostenible frente a las exigencias del contexto educativo, científico, cultural, tecnológico, económico, político y religioso. De esta manera se referencia la educación como un tejido de saberes, objetos, reformas, e instituciones con transcendencia histórica, invitando a protagonizar desde la escuela otros ámbitos como lo es el espacio abierto.

Así mismo, es de resaltar que la educación como derecho humano y bien público requiere de unas condiciones para su continuidad, al respecto Martínez (2010) afirma que

No siempre la educación ha tenido los componentes de hoy, lo que supone dotar el análisis de historicidad, no basta con decir que todo

⁵ Conceptualización en la fase interpretativa por núcleo temática, p.33

tiene historia, sino mostrar las condiciones en las que algo se gestó, su temporalidad, su espacialidad, sus fuerzas en tensión. Suponer que la escuela es una invariable significa sacarla del campo histórico. (p.36)

Destacando las antecedentes sobre educación, es importante considerar un factor propio de ella como lo es su carácter transformador, donde moviliza al individuo para el desarrollo colectivo, siendo un proceso educativo con múltiples contextos y escenarios que exige potenciar el cambio social y sistémico.

En este sentido, la teoría educativa apunta a identificar cuál es la especificidad de eso que llamamos educación y, por tanto, tiene la intención de comprender la dinámica de los procesos educativos que se encuentran impregnados de una historicidad y de unas condiciones sociales dadas. (Herrera, 2010, p.60)

En consecuencia, es importante investigar sobre calidad educativa para determinar el impacto y trascendencia en el medio social, económico, político y cultural, resaltando el carácter de búsqueda de calidad, que ha de ser planificada, gestionada, ejecutada y evaluada y con una dinámica innovadora y sostenible para el bien común de la sociedad. Lo anterior, depende de la voluntad política y del liderazgo de los entes gubernamentales para cumplir con los pactos asumidos en una “Educación para Todos”⁶ y “Metas Educativas 2021”⁷, movilizandogestión educativa, estrategias de desarrollo, recursos, formación,

⁶ Es un movimiento mundial guiado por UNESCO, con el objetivo de satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos para el año 2015.

⁷ La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Propuesta aprobado en la XVIII Conferencia Iberoamericana 2008. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

acompañamiento, seguimiento y control a los procesos escolares en busca de mejorar la calidad y la equidad en educación.

En síntesis, investigar en calidad educativa es ahondar en el campo epistemológico de la educación, dado que educación y calidad no pueden tomarse como referentes aislados, siendo estos un engranaje para la intencionalidad, finalidad y proyección social, la cual requiere de retos que reclama el medio tecnológico, científico, empresarial, político y económico, exigiendo aspectos relevantes en gestión educativa, liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, participación, y compromiso organizacional entre otros, para comprender y transformar contextos socio-culturales.

3.2. ENFOQUE INVESTIGATIVO

La construcción del campo de investigación sobre el conocimiento de la calidad educativa en Iberoamérica parte de un proceso de indagar inductivamente sobre los núcleos temáticos denominados calidad en la educación, sistemas de gestión de calidad y evaluación, las cuales llegan a dar aproximación, soporte o validación de la información evidenciada, analizada y extraída en las bases de datos de revistas científicas con diversas perspectivas de autores que han realizado acercamiento al objeto de estudio.

Con respecto a lo anterior Pasek de Pinto (2008) afirma que: “El proceso de razonamiento inductivo parte de múltiples observaciones, generando conjuntos de inferencias para construir una totalidad, un cuerpo de conocimientos estructurados y con significado” (p.142). De ahí, que es necesario precisar sobre las premisas mencionadas para contrarrestar

información, teorías, sistemas y políticas con experiencias dadas en los contextos escolares.

Con relación al enfoque la presente investigación tiene una perspectiva cualitativa que busca abordar antecedentes sobre calidad dentro del contexto educativo, en países de Iberoamérica desde los aspectos de la gestión directiva, administrativa y gerencial, los cuales han sido punto de crítica y discusión en los últimos diez años en Colombia, debido a los resultados arrojados en las pruebas estandarizadas a nivel nacional e internacional.

El objetivo del enfoque cualitativo en la investigación es utilizar la recolección de información, a través de miradas y posturas teóricas, conceptos, definiciones y aportes sobre las categorías establecidas en el estudio sobre calidad educativa para establecer tendencias, vivencias, situaciones y conclusiones que permitan ahondar en el proceso de interpretación desde diferentes realidades, como son las bases de datos científicas.

Por lo tanto, es de resaltar la definición del enfoque cualitativo, concebido como:

Un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos... Es interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorguen). (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., 2008, p.9).

Si bien, el proceso es flexible, abierto, ilimitado, creíble y confiable, se necesita de preconceptos y experiencias sobre Calidad Educativa para relacionar las categorías y no desviar el punto de referencia del planteamiento del problema. Es así, que los investigadores son un instrumento para la obtención de los datos y la selección de los tópicos, admitiendo matrices específicas que sistematizan y registran elementos y unidades de análisis para medir la revisión de la literatura, frecuencia, intensidad y viabilidad de la información requerida, sin interrupciones porque la consulta se puede realizar en todas las etapas de la investigación, lo cual permite descartar, incluir, codificar y tipificar artículos indexados como registros digitales en el portafolio de la investigación.

3.3. DISEÑO METODOLÓGICO – INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La investigación como búsqueda de información, es un proceso reflexivo, sistemático, que integra a su vez otros procesos, con el objetivo de obtener nuevos conocimientos y explicaciones del objeto, centro de investigación; requiere definir o describir, explicar y predecir, resignifica el valor de la educación y la pedagogía y permite acceder a nuevas maneras de relación, como actividad humana propende por la solución de problemas o interrogantes de la parte científica.

Cada actividad que envuelve el desarrollo humano del investigador, es considerada una construcción paulatina del crecimiento intelectual, social y cultural que ha de vivir en su paso por el mundo que lo rodea, reflexionando acerca de los innumerables interrogantes que a diario suscitan en su ser. Al respecto, Hoyos, (2000), expresa: “Porque investigar, no es ni puede ser un “acto”, es un “proceso” que implica secuencialidad

en sus fases, donde cada paso es útil para la construcción del siguiente” (p.6). Todo esto conlleva a la sistematización de los procesos que confluyen en una investigación documental, como garante de la veracidad de los procesos y resultados.

La investigación documental como procedimiento científico, tiene como fin alcanzar un conocimiento crítico sobre un fenómeno. No puede considerarse como un producto terminado o concluyente que da respuesta a determinados interrogantes, pues orienta las investigaciones vigentes y origina nuevos campos de investigación. Se realiza mediante la indagación de documentos a través de la identificación, selección y organización para ampliar y profundizar el tema abordado.

Caracterizada por su rigor metodológico, orienta el camino a seguir en el proceso investigativo, constituye un trabajo donde es preciso revisar antecedentes, llevando a cabo inferencias y relaciones, para dar cuenta de ese saber acumulado y extenderse más allá de lo conocido.

Dicho proceso en forma de espiral dentro del análisis documental permite una familiarización con las bases de datos, recolección y selección de artículos, organización de información, revisión general de los artículos (título, resumen y palabras clave), determinación de categorías y asignación de códigos respectivamente. De esta manera, es importante que el investigador con visión prospectiva, interprete, critique y argumente racionalmente con sentido crítico y apreciativo la realidad. La contribución del documentalista radica en parte en su capacidad de interactuar entre el aprendizaje individual y colectivo, para rescatar y otorgar nuevos significados del conocimiento, organizando este proceso por unidades de análisis, apoyado en las fases del proceso de investigación documental.

La investigación se contextualiza en bases de datos arbitradas por un comité, que publican en organizaciones y revistas científicas información con finalidad investigativa en pedagogía y educación, como instrumentos de recolección de los datos, en el proceso de investigación documental, siendo los artículos indexados, unidades de análisis de mayor relevancia en el proceso cualitativo, dónde se rescata, valora y da importancia a significados, referentes lingüísticos, modelos y sistemas de gestión y evaluación, enfocados a la calidad educativa de instituciones de Educación Básica, Media y Superior en el sector público y privado que utilizan diferentes autores de países de Iberoamérica.

A su vez, la investigación documental recorre varias etapas que permiten proyectar una información fidedigna y concreta como herramienta clave de todo el proceso que posibilita darle continuidad al objetivo y la obtención de un conocimiento. Las etapas que deben seguirse son: elección del tema, delimitación del tema, búsqueda y selección de las fuentes, elaboración de fichas, elección de categorías y subcategorías, lectura cuidadosa de artículos y redacción del trabajo final. Estas pretenden en su orden, buscar respuesta a interrogantes, establecer límites, profundidad y cantidad de bibliografía, registrar información, selección de las temáticas o categorías y la redacción final que debe contemplar precisión gramatical y argumentativa.

En este sentido, se retoma los planteamientos de Hoyos (2010), quien refiere los aportes acerca de las fases que se desarrollan dentro de una investigación documental, ahondando en las fases: preparatoria, descriptiva e interpretativa, cuya finalidad y proceso en su orden son:

3.3.1. Fase Preparatoria

Toda investigación desarrolla una serie de actividades que conllevan al objetivo propuesto, en este caso concreto la fase preparatoria es el inicio del proceso para preparar el material objeto de estudio, disponer los instrumentos o herramientas que serán apoyo en la obtención de la información; al respecto Hoyos expone la finalidad de la fase preparatoria:

Tiene como fin orientar expresamente al colectivo de investigadores, con sustento teórico, sobre cómo habrá de realizarse el estudio, cuál es el objeto de investigación que se pretende abordar, cuáles núcleos temáticos comprendidos en el tema central; cuál es el lenguaje básico común a utilizar, así como los pasos a seguir a través de la investigación. (Hoyos, 2000, p.40)

Por consiguiente, para el desarrollo de esta fase se plantearon 5 criterios que permitieron situar la investigación en una ruta confiable para la selección del material objeto de estudio, los cuales son:

1. Acceso a información en bases de datos:
 - **DIALNET**: visibilidad a la literatura científica hispana (Universidad de la Rioja – España).
 - **DOAJ**: is an online directory that indexes and provides access to quality open access, peer-reviewed journals (Universidad de Lund – Suecia).
 - **E-REVISTAS**: Plataforma Open Acces de Revistas Científicas Electrónicas Españolas y Latinoamérica (Consejo Superior de investigaciones Científicas de España – CSIC)
 - **LATINDEX**: Sistema regional de información para revistas científicas (Universidad Nacional Autónoma de México – UNAM).

- **REBIUN**, Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Conferencia de las Universidades Españolas CRUE).
 - **RECOLECTA**: plataforma de repositorios científicos nacionales (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología FECYT).
 - **REDALYC**: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Universidad Autónoma del Estado de México).
 - **SciELO**: biblioteca electrónica que incluye, una colección seleccionada de revistas científicas chilenas, en todas las áreas del conocimiento (CONICYT – Chile)
2. Destacar información en publicaciones periódicas de carácter científico y tecnológico con temáticas focalizadas en el ambiente educativo.
 - **OIE** - Organización de Estados Iberoamericanos.
 - **REICE** - Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y educación.
 - **RINACE** - Revista Electrónica sobre calidad eficacia y cambio en la educación.
 - **AIDIPE** - Asociación Interuniversitaria de investigación pedagógica.
 - **Tendencias Pedagógicas**.
 3. Tipología de bases de datos, teniendo en cuenta la identificación de la publicación (ISSN).
 4. Selección de artículos relacionados con Calidad Educativa, Sistemas de Gestión y Evaluación en el contexto iberoamericano.
 5. Tiempo de Publicación de los artículos.

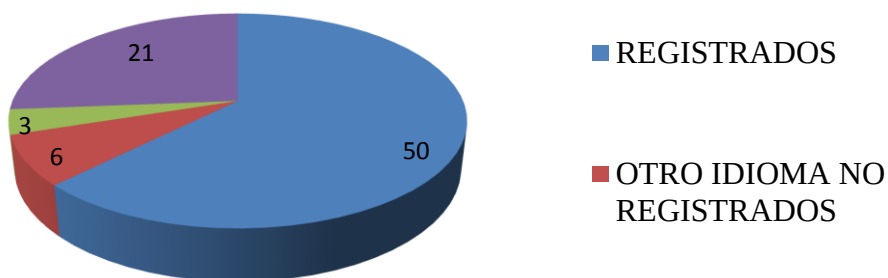
Los insumos documentales de mayor relevancia por su contenido, pertinencia y contextualización educativa, evidencian 80 artículos revisados y tres tesis doctorales sobre calidad educativa en Iberoamérica

en los últimos diez años de publicación, de los cuáles se seleccionaron 56 artículos y tres tesis doctorales y 50 registrados (Tabla 1 y gráfica 1) como muestra de indagación inductiva para determinar, valorar, analizar y extraer permanentemente información que representa el objeto de estudio “calidad educativa”, y así, confirmar el título, cuestionamiento y proyección de la investigación documental, para luego ser sistematizada en la Matriz de Revisión Documental⁸ y en las Fichas Bibliográficas⁹, resaltando datos afines a la publicación, autor e investigación (Anexo 1).

Tabla 1. *Unidades de análisis de la investigación*

ARTÍCULOS	CANTIDAD
REGISTRADOS	50
OTRO IDIOMA NO REGISTRADOS	6
TESIS DOCTORALES NO REGISTRADAS	3
REVISADOS Y NO REGISTRADOS	21
TOTAL	80

ARTÍCULOS REVISADOS (80)



Gráfica 1. *Unidades de Análisis de la Investigación.*

⁸ Hoja en Excel con detalles sobre cada artículo revisado que contiene: Publicación, Identificación, Base de Datos, Autor(es), Formación, Filiación, País, Título, Año, Tipología, Metodología, Campo del saber, Resumen, Palabras Clave y Referencias.

⁹ 50 archivos independientes que contienen una tabla en Word con detalles extraídos de la Matriz de Revisión Documental.

Es pertinente aclarar que la revisión documental se desarrolló en una primera etapa con 80 artículos dentro de los cuales 6 se encontraban en otros idiomas, 3 eran tesis doctorales; para la ejecución de las etapas se registraron 50, con los cuales se trabajó el informe de investigación.

3.3.2. Fase Descriptiva

La segunda fase contempla el trabajo de campo donde se somete el material documental a un proceso descriptivo, se agrupan por temas, autores, tiempos, diseños metodológicos, utilizados dentro de las investigaciones referenciadas; en este sentido Hoyos refiere:

Comprende el trabajo de campo que se realiza con el fin de dar cuenta de los diferentes tipos de estudios que se han efectuado sobre el tema y sub – temas, cuáles sus referentes disciplinares y teóricos, con qué tipo de sujetos se han realizado, bajo cuáles delimitaciones espaciales, temporales y contextuales se han llevado a cabo, qué autores las han asumido, qué perspectivas metodológicas se han utilizados. (Hoyos, 2000, p.40)

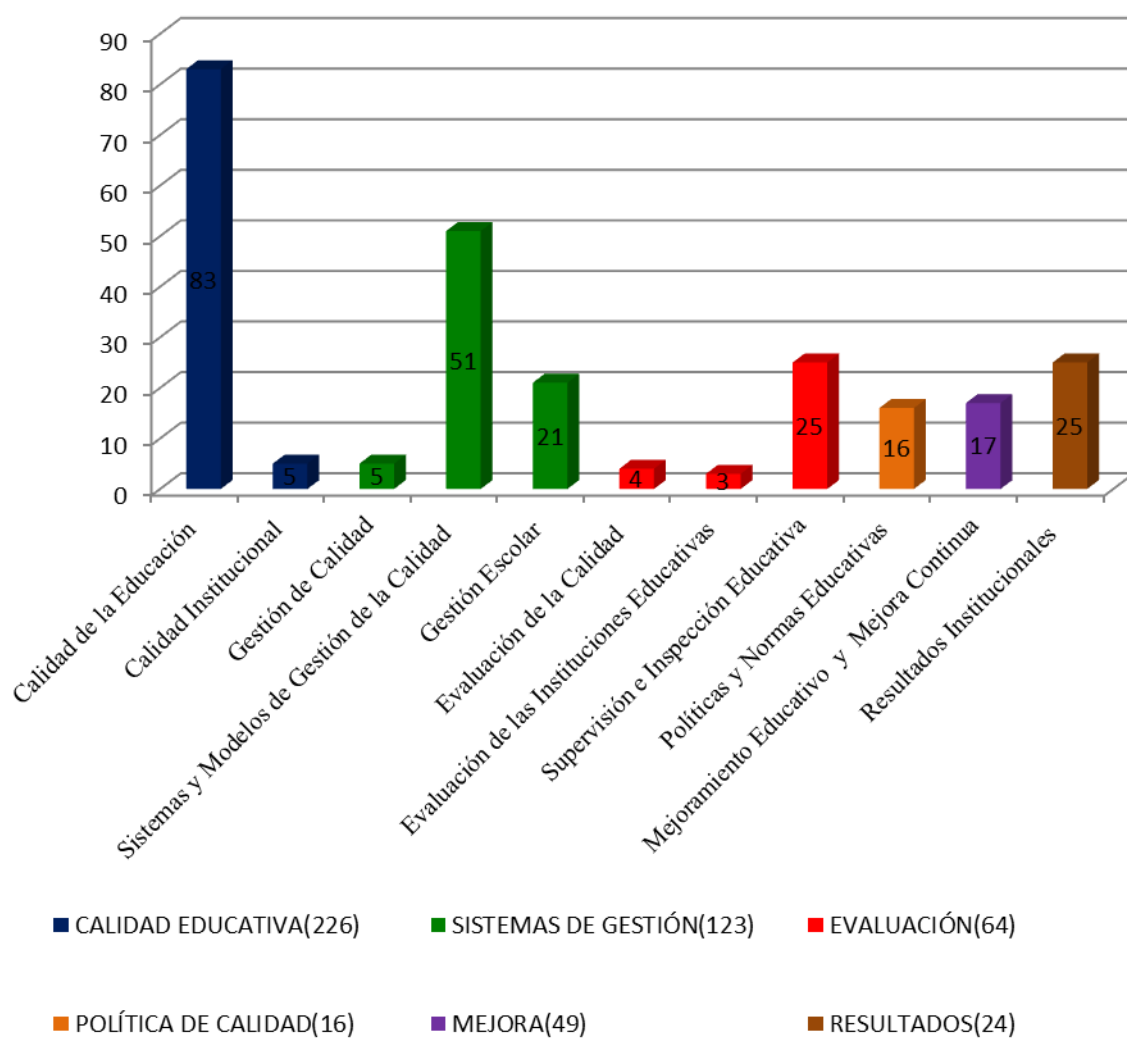
Para la definición de las unidades de análisis se partió con agrupamientos de palabras establecidas en el discurso, siendo coherente con la similitud semántica y conceptual, relevante y significativa con calidad educativa. Entre tanto, se indaga la literatura y se opta por los factores destacados, resaltando palabras en el título, resumen y palabras claves de los artículos registrados, donde se utiliza la técnica de agrupación por códigos, datos

registrados en las Matrices¹⁰ (Anexo 3), cuya información se encuentra resumida en la tabla 2 y gráfica 2.

Tabla 2: *Resultados por categorías y subcategorías con códigos.*

CATEGORÍAS	CÓDIGO	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGO
CALIDAD EDUCATIVA (226)	CE	Calidad de la Educación (83)	CEec
		Calidad Institucional (5)	CEcins
SISTEMAS DE GESTIÓN (123)	SG	Gestión de Calidad (5)	SGgc
		Sistemas y Modelos de Gestión de la Calidad (51)	SGsm
		Gestión Escolar (21)	SGge
EVALUACIÓN (64)	E	Evaluación de la Calidad (4)	Ec
		Evaluación de las Instituciones Educativas (3)	Eie
		Supervisión e Inspección Educativa (25)	Esie
CATEGORÍAS EMERGENTES	CÓDIGO	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGO
POLITICAS DE CALIDAD (16)	PC	Políticas y Normas Educativas (16)	PCpne
MEJORA (49)	M	Mejoramiento Educativo y Mejora Continua (17)	Mmc
RESULTADOS (24)	R	Resultados Institucionales (25)	Rri

¹⁰ Matriz de Frecuencia de Palabras, Matriz por categorías y Matriz Subcategorial, todas ellas, teniendo en cuenta la información contenida en Título, Resumen y Palabras Clave.



Gráfica 2. Resultados por categorías y subcategorías con códigos.

La grafica anterior muestra de manera detallada el análisis de contenido realizado a partir del conteo de palabras en título, resumen y palabras clave de los artículos referenciados en la matriz de revisión documental.

En la caracterización anterior, se tienen en cuenta unos criterios que establecen el análisis categorial: frecuencia e intensidad, que procede a

prever la tipificación por categorías (subcategorías) y categorías emergentes (subcategorías):

- **Frecuencia**, que al sumar el número de veces las unidades temáticas se determina que Calidad Educativa cuenta con (226), Sistemas de Gestión (123) y Evaluación (64), registrada de manera específica en la Matriz de Frecuencias Catorce; en lo concerniente a las subcategorías se acopian los siguientes tópicos: calidad de la educación (83), calidad institucional (5), gestión de calidad (5), sistemas y modelos de gestión de la calidad (51), gestión escolar (21), evaluación de la calidad (4), evaluaciones de las instituciones educativas (3) y supervisión e inspección educativa (25), la clasificación anterior se encuentra en las matrices de frecuencia. Las unidades de análisis que emergen anticipadamente de la literatura realizada en orden categorial y subcategorial son: Política de Calidad (16) con Políticas y Normas Educativas (16); Mejora (49), con Mejoramiento Educativo y Mejora Continua (17); Resultados (24), con Resultados Institucionales (25). Ver tabla y gráfica 2.
- **Intensidad**, la escala definida para valorar el impacto de las ideas, conceptos, significados y referentes se establece con los niveles de bajo, medio y alto. Rastreando los artículos se encuentran en un nivel alto las categorías de Calidad Educativa y Sistemas de Gestión y en un nivel bajo la categoría de Evaluación y las categorías emergentes.

3.3.3. Fase Interpretativa por núcleo temático

Dentro de la tercera fase denominada Interpretativa, se lleva a cabo la revisión minuciosa de la literatura contenida en el material objeto de

estudio, para luego realizar una selección y valoración de las teorías que sustentarán los resultados de la investigación realizada; al respecto Hoyos sustenta que: “Esta fase permite ampliar el horizonte de estudio por unidad de análisis y proporciona datos nuevos integrativos por núcleos temáticos, en tanto trasciende lo meramente descriptivo que conduce al planteamiento de hipótesis o afirmaciones útiles para la siguiente fase” (p.41).

Para clasificar los datos es necesario apoyarse en procesos y procedimientos, los cuales se evidencian en la literatura de los 50 artículos registrados para verificar datos en la recolección de la información y localizar la posición de la investigación.

Desde esta perspectiva, encontramos: postura teórica, espacio geográfico, tiempo de publicación, actores, metodología desde el enfoque, metodología desde el diseño y estrategias e instrumentos metodológicos.

- **Postura teórica**, se expone la fundamentación teórica y metodológica de las categorías planteadas en la investigación. Tabla 3

Tabla 3. *Referente teórico y metodológico.*

CATEGORIA	AUTOR	CONCEPTO	POR QUÉ?
CALIDAD EDUCATIVA	Jutta Bürgi y Miski Peralta Rojas (2011)	Factores que componen el concepto de calidad educativa, pudiéndose distinguir cuatro subconjuntos. Al primero de estos se le ha denominado “ethos”, ya que se refiere a aspectos de modelamiento normativo de la educación, relacionados con formas de comprender lo social, y con perspectivas paradigmáticas. El segundo subgrupo de factores identificado ha sido denominado	Calidad educativa es interpretado desde diferentes ámbitos, de acuerdo con su aplicabilidad, pero siempre en busca del mismo objetivo.

		“procesos de enseñanza-aprendizaje” y, en tercer lugar, se agrupan los aspectos referidos a la organización escolar, es decir, a cómo se organiza la enseñanza en el sistema educacional, en el establecimiento y en la misma sala (desde la gestión del sistema en conjunto hasta la calificación exigida a los docentes, etc.). Por último, se ha distinguido un cuarto grupo de factores que se relaciona con variables ligadas al contexto, entendiendo éste como los aspectos externos que permiten que se lleve a cabo el proceso educativo (condiciones de vida, etc.). Estas categorías serán utilizadas a lo largo del presente análisis, permitiendo su mayor ordenamiento. Pág. 8	
	Delgado 1995, citado por Natalia Bondarenko Pisemskaya (2007)	La calidad de la educación implica mucho más que mejora de mobiliario o distribución de computadoras; supone atreverse a transformar estilos de gestión y estilos de enseñanza-aprendizaje. Pág. 4	Porque calidad de la educación no es solo lo observable, lo palpable, es aquello que transforma, que trasciende.
	Peralta, citado por Carolina Blanco (2007)	la calidad de la educación Un conjunto de propiedades distintivas, dinámicas y relevantes de la educación que permiten valorar y normar lo deseado, tanto en lo general de la propuesta como en lo específico, al operacionalizarse en ciertos estándares orientadores, al ser contruidos con la participación de los diferentes actores involucrados en contextos diferentes, adquieren una dimensión de particularidad y de mayor flexibilidad, pero que al ser contrastadas con otras experiencias, evidencian abarcar aspectos esenciales de todo acto educativo. Pág. 7	Calidad de la educación propende por brindar lo mejor, por alcanzar los estándares requeridos.
SISTEMAS DE GESTIÓN	Sheryl González Viloria (2011)	Los sistemas de gestión se constituyen en las estrategias que pueden implementar las pequeñas y medianas empresas y que se convierten en el patrón a seguir por	Los sistemas de gestión permiten organización, compromiso,

		la misma, por lo cual deben comprender que para ser competitivos hoy, es necesario identificar un sistema de gestión apropiado para su organización...La implementación de un sistema de gestión trae consigo diversos cambios en cualquier empresa, los cuales deben ser asumidos por todos sus miembros, para que éstos se apropien de la importancia y beneficios que pueden surgir de su implementación...Una parte muy importante para la implementación de cualquier sistema de gestión es involucrar a las personas, que éste permita elevar la calidad de vida de todos sus miembros para que todos puedan desempeñarse y desarrollar todo su potencial, y así contribuyan de manera eficiente y eficaz a la consecución de los logros que trae consigo el sistema de gestión. El sistema de gestión debe ser comprendido por todos sus miembros, para lograr el éxito de la implementación. Pág. 76 y 77	sentido de pertenencia y trabajo en equipo para lograr los objetivos institucionales
	Iñaki Heras Saizarbitoria Martí Casadesús Fa (2006)	Un sistema de gestión se define como el conjunto interrelacionado de elementos (métodos, procedimientos, instrucciones, etcétera), mediante los que la organización planifica, ejecuta y controla determinadas actividades relacionadas con los objetivos que desea alcanzar. Un sistema de gestión no es más que un mapa o una guía que nos explica cómo se gestiona el día a día de la empresa: un mapa que nos define cuál es la estructura organizativa de la empresa (que luego se plasma en los organigramas), cuáles son los procesos y los procedimientos clave del negocio respecto al ámbito al que hace referencia el estándar (calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, innovación, etcétera) y quién asume las responsabilidades de dichos	Un sistema de gestión en su organización cuenta con las etapas de planificación, ejecución y control como ruta para dar cumplimiento a procedimientos y procesos definidos para lograr los objetivos.

		procesos y procedimientos. Los sistemas de gestión se basan, por consiguiente, en los principios básicos de la sistematización y formalización de tareas, principios cuya importancia fue ya enunciada por autores como Henry Fayol y Max Weber, considerados como clásicos en el ámbito del <i>management</i> . Pág. 46	
	Ricardo Fernández García (2006)	Se entiende por sistemas de gestión la estructura organizada, la planificación de actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a cabo, revisar y mantener al día la política de la empresa. Pág. 11	Los sistemas de gestión articulan funciones, acciones, procedimientos, rutas y procesos a cumplir en una empresa.
EVALUACIÓN	Tiana Alejandro, Horacio Santángelo (1994)	Dicho de otro modo, la evaluación puede considerarse como la apreciación sistemática, sobre la base de métodos científicos, de la eficacia y de los efectos reales, previstos o no, buscados o no, de las políticas educativas y del sistema educativo, tanto desde la perspectiva de un microenfoque -centrado en el aula o en el centro- como de un macroenfoque -centrado en los distintos niveles y modalidades y, también, en su conjunto-. Éste es el sentido que en el presente documento se atribuye a la evaluación de la educación. Una evaluación es, en cierto modo, un juicio hecho sobre un dato o conjunto de datos con referencia a determinados valores de referencia. La evaluación de la educación, si se postula como un elemento útil para la política y la administración de la educación, no puede apoyarse en prejuicios o posiciones ideológicas, sino que precisa de la existencia de un análisis científico de la realidad que se enjuicia a la luz de valores	La evaluación es un juicio de valor acerca de un objeto que permitirá la toma de decisiones más pertinentes

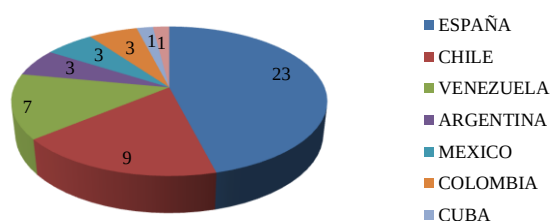
		explícitos de referencia. Si la evaluación implica juicio, éste debe resultar de observaciones concretas basadas en normas o valores lo más objetivos posibles. Pág. 1	
	Joan Subirats (1995)	La evaluación puede servir no sólo como un medio para medir o apreciar el desempeño de los instrumentos de las políticas, sino también para fomentar el consenso entre los diferentes actores interesados, lo cual se hace mediante un proceso social de aprendizaje que comprende la discusión de los criterios empleados para evaluar la efectividad de las medidas adoptadas en función del problema o de los problemas que se tiene la intención de abordar con una política específica. Pág. 5	La evaluación no se limita a ser un proceso técnico, sino que requiere una intervención social y política.
	Miguel Ángel Santos Guerra (2005)	La evaluación es un fenómeno que facilita la comprensión de lo que sucede en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esa es su principal característica, su esencial valor. Pág. 71	El proceso enseñanza aprendizaje es la base de las decisiones evaluativas.

- **Espacio Geográfico:** comprende los países referenciados en los artículos, objeto de las investigaciones allí descritas. Estos se encuentran localizados en el entorno de Iberoamérica, en un gran porcentaje pertenecen a estudios en el ámbito de las instituciones educativas de España.

Tabla 4. Ubicación geográfica de los artículos referenciados

LOCALIZACIÓN	CANTIDAD
ESPAÑA	23
CHILE	9
VENEZUELA	7
ARGENTINA	3
MEXICO	3
COLOMBIA	3
CUBA	1
COSTA RICA	1
TOTAL	50

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ARTÍCULOS REFERENCIADOS



Gráfica 3. Ubicación geográfica de los artículos referenciados.

En esta gráfica 3, de localización de los artículos referenciados, se observa que un 48% de los artículos se encuentran en España, y el 52% restante distribuido en países latinoamericanos.

- **Tiempo de la publicación:** la realidad frente al espacio, tiempo y diversidad de posturas teóricas expuestas de manera intrínseca en información de los artículos de la investigación delimita que un 46% de los autores de los artículos son de nacionalidad Española y el otro 54% son de nacionalidad latinoamericana; a su vez, se establece que un 32%

de los artículos han sido publicados entre los últimos tres años, un 28% entre el periodo del 2009 al 2011, 38% entre el 2004 y el 2008 y un 2% del 2003. Tabla 3 y gráfica 3.

Tabla 5. Tiempo de publicación de los artículos

AÑOS	TOTAL DE ARTICULOS	AGRUPACIÓN
2014	2	16
2013	9	
2012	5	
2011	4	14
2010	6	
2009	4	
2008	3	20
2007	7	
2006	4	
2005	3	
2004	3	



Gráfica 4. *Tiempo de Publicación de los artículos*

De acuerdo con lo reflejado en la gráfica 4, se puede establecer que el 32 % de los artículos referenciados son los más recientes en tiempo de publicación, mientras que un 28% datan de seis años atrás y un 40 % con 10 años de vigencia.

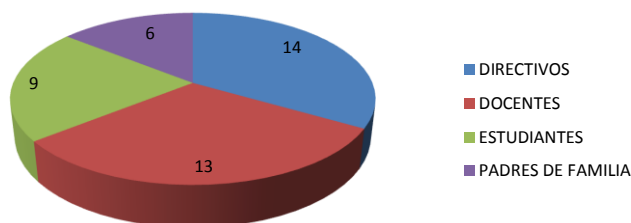
- **Actores educativos:** son aquellos individuos que forman parte activa del proceso de investigación, la población indagada, con características comunes a los ámbitos educativos estudiados. Son la muestra elegida por los investigadores para la aplicación de estrategias e instrumentos.
- a) Teniendo en cuenta el Decreto 1278 (2002), los Directivos docentes, son los encargados de administrar, dirigir, planear y orientar las actividades de las instituciones educativas. A su vez, son los responsables del funcionamiento y enlace con los entes gubernamentales.

- b) El Decreto 1278 (2002), refiere que los Docentes, son los encargados de desarrollar actividades académicas con los estudiantes de los establecimientos educativos en su proceso enseñanza aprendizaje, responsables de los procesos educativos, de la planeación de las actividades académicas y en general de la formación de los estudiantes.
- c) Según los lineamientos curriculares, el Estudiante, es la persona que acude al centro educativo en calidad de educando, con el objetivo de participar de los procesos de enseñanza aprendizaje, dentro de las diferentes ciencias que se orientan (MEN, 1998).
- d) Los Padres de Familia, son los responsables de que los estudiantes asistan periódicamente a las Instituciones Educativas, su misión es educar en el hogar y orientar los procesos de actividades extraescolares de sus hijos o acudidos (Ley 115, 1994).

Tabla 6. Actores educativos objeto de las investigaciones.

ACTORES EDUCATIVOS	CANTIDAD
DIRECTIVOS	14
DOCENTES	13
ESTUDIANTES	9
PADRES DE FAMILIA	6

ACTORES EDUCATIVOS OBJETO DE LAS INVESTIGACIONES



Gráfica 5. *Actores educativos objeto de las investigaciones.*

Los actores educativos reflejados en la gráfica 5, que mayor relevancia tienen en las investigaciones objeto de esta investigación son los Directivos Docentes y Docentes con un 33% y 31% respectivamente, mientras que los estudiantes y padres de familia cuentan en su orden con un 22% y 14%.

Avanzando y resaltando en la investigación documental la metodología empleada por los investigadores se precisa enfoque, diseño, estrategias/instrumentos.

- **Metodología desde el Enfoque**

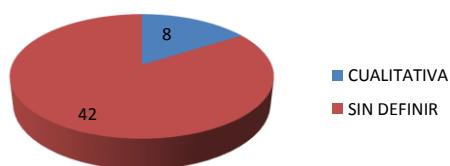
La metodología desde el enfoque, presenta variedad de perspectivas que facilitan abordar la literatura existente sobre el tema focalizado, en este informe se relaciona la cualitativa para apoyar el proceso de interpretación de la investigación acerca de los antecedentes sobre calidad dentro del contexto educativo en países de Iberoamérica entrelazando los aspectos de

sistemas de gestión de calidad y evaluación. En este sentido, “El Enfoque Cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández et al. 2008, p.8).

Tabla 7. Enfoques Investigaciones de los 50 artículos.

ENFOQUES	TOTAL DE ARTICULOS
CUALITATIVO	8
SIN DEFINIR	42
TOTAL	50

**ENFOQUES INVESTIGATIVOS
DE LOS 50 ARTÍCULOS**



Gráfica 6. *Enfoques investigativos de los 50 artículos.*

La gráfica 6, muestra el enfoque investigativo cualitativo que resalta en las investigaciones referenciadas con un 16%, al contraste de un 84% que esta sin definir.

- **Metodología desde el Diseño**

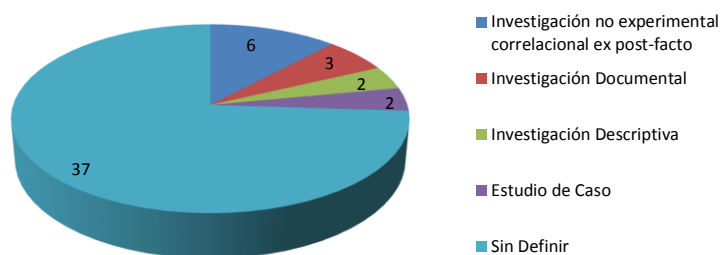
Los diseños predominantes en el proceso de investigación son: a) investigación no experimental correlacional expost-facto, b) investigación documental, c) descriptiva y d) estudio de caso.

- a) La Investigación no experimental correlacional expost-facto (Hernández et al. 2008) tiene como objeto separar o dividir estudios de opinión como encuestas, cuyos resultados expresan relaciones entre dos o más categorías.
- b) Hoyos, en el 2000, expuso que la Investigación documental, es ahondar en el estado del arte de un fenómeno previamente escogido como objeto de análisis, a partir de la producción teórica como centro de investigación y de las perspectivas metodológicas.
- c) Hernández et al. (2008), afirma que la Investigación descriptiva pretende evidenciar específicamente características dimensiones, sucesos de una comunidad o de una situación focalizada para su análisis.
- d) Los estudios de caso (Hernández et al. 2008), utilizan la experimentación como mecanismo de indagación de información; a su vez se encargan de analizar a profundidad una unidad de investigación o problemática focalizada con el objetivo de desarrollar alguna teoría.

Tabla 8. Diseños investigativos de los 50 artículos.

DISEÑO	TOTAL DE ARTICULOS
Investigación no experimental correlacional expost-facto	6
Investigación Documental	3
Investigación Descriptiva	2
Estudio de Caso	2
Sin Definir	37
TOTAL	50

DISEÑOS INVESTIGATIVOS DE LOS 50 ARTÍCULOS



Gráfica 7. Diseños investigativos de los 50 artículos.

La grafica 7 de Diseños investigativos de los 50 artículos referenciados, presenta investigación no experimental correlacional expost-facto en un 12% de las investigaciones consultadas, 6% con investigación documental, 4%, investigación descriptiva, 4%, estudio de caso y un 74% de estas se encuentran sin definir.

- **Estrategias / Instrumentos metodológicos**

Las estrategias ponen a los paradigmas de interpretación en acción. Al mismo tiempo, conectan al investigador con métodos específicos de recolección y análisis de materiales empíricos. (Vasilachis, 2006, p.20)

Para Hernández et al. (2008) y Vasilachis (2006), las estrategias e instrumentos metodológicos que se usan en la investigación cualitativa, se definen como:

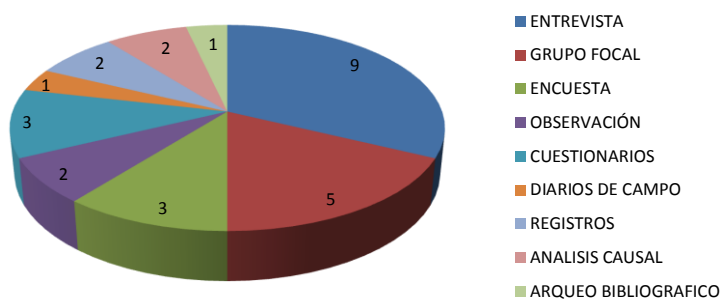
- a) Entrevista: reunión para intercambiar información entre dos o más personas, en donde una es el entrevistador y los otros son los entrevistados.
- b) Grupo focal: reunión de grupos pequeños en torno a temáticas conducidas por un especialista o investigador, las cuales son orientadas mediante dinámicas grupales.
- c) Encuesta: son documentos que contienen cuestionarios sobre una temática específica, para aplicar en diferentes contextos; pueden ser de carácter personal o virtual.
- d) Observación: es mirar atentamente el objeto de indagación, teniendo en cuenta todos los detalles, sucesos y las interacciones con los demás individuos sociales, para hacer una reflexión adecuada.
- e) Cuestionario: son grupos de preguntas relacionadas con uno o más temas, enfocadas a valorar el objeto de estudio; pueden ser de carácter abierto o cerrado, de acuerdo con la finalidad proyectada.

- f) El diario de campo: permite registrar el paso a paso de las actividades, vivencias y experiencias desarrolladas dentro del trabajo de campo de las investigaciones.
- g) Registros: son las anotaciones, los escritos, las evidencias en imágenes y en general todo aquello que caracteriza los contenidos de las herramientas utilizadas para ubicar la información dentro de los núcleos requeridos.
- h) Análisis de contenido: permite examinar de manera objetiva y sistemática los contenidos de los documentos elegidos, en categorías o núcleos de estudio.
- i) Arqueo Bibliográfico: consiste en revisar documentos agrupados por otros investigadores, como objeto de estudio y análisis del trabajo de campo.

Tabla 9. Estrategias e Instrumentos utilizados en las investigaciones.

ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS	CANTIDAD
ENTREVISTA	9
GRUPO FOCAL	5
ENCUESTA	3
OBSERVACIÓN	2
CUESTIONARIOS	3
DIARIOS DE CAMPO	1
REGISTROS	2
ANALISIS CAUSAL	2
ARQUEO BIBLIOGRAFICO	1

ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LAS INVESTIGACIONES



Gráfica 8. *Estrategias e instrumentos utilizados en las investigaciones*

Las estrategias e instrumentos utilizados en las investigaciones consultadas, reflejan que dentro de sus procesos un 32% se apoyó en entrevistas, un 17% en grupo focal o de discusión, un 11% encuestas al igual que el mismo porcentaje de cuestionarios, registros, análisis causal y observación con un 7% cada una y al igual los diarios de campo y arqueología bibliográfica con un 4%.

4. ANALISIS

4.1. ANÁLISIS DE ACUERDO A LAS TEMÁTICAS

Luego de hacer el estudio de revisión de los artículos referenciados se establece que en su literatura, los argumentos centrales se pueden agrupar en tres grandes temáticas, encaminadas al sustento teórico de la Investigación Documental que se está ejecutando dentro del presente informe, teniendo en su orden: Aproximación al concepto de Calidad, con un total de 25 artículos, Mirada desde la Temática de Sistema de Gestión, con 15 artículos y Evaluación desde el contexto Educativo, con 10 artículos; todos ellos en su orden presentan relevancia dentro de las categorías elegidas.

4.1.1. Aproximación al concepto de Calidad

El objeto de abordar este tema como centro de investigación, responde a la constante pregunta vigente en el ámbito educativo sobre la forma de concebir el término calidad dentro de las instituciones educativas de básica, media y superior, retomada en algunos casos desde el ámbito empresarial, individual y comercial, desviando la esencia de su significado para el entorno en el cual se quiere resaltar, haciendo uso irregular de su aplicabilidad y pertinencia. Por esta razón, se hace necesario precisar conceptos destacados acerca de la calidad.

Al respecto, es relevante decir que existen múltiples maneras de definir la calidad, siempre que se ubique dentro de un determinado ambiente, en este apartado se hace referencia a la definición desde sus orígenes. “El término “calidad” proviene del latín “qualitas” que

significa “propiedad inherente a una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”. (Blanco, 2007, p.131)

En este sentido, se concibe calidad como un concepto propio del contexto que lo requiera, y del momento en que este sea asumido para los fines pertinentes; en suma, se hace necesario dinamizar la esencia de su significado como eje central en la contextualización y apropiación dentro del entorno educativo, para el fortalecimiento de procesos directivos, académicos, administrativos y comunitarios, siendo los ejes fundamentales de las instituciones educativas.

En la actualidad se habla sobre calidad desde la percepción individual, grupal y social, relacionándola con los procesos, resultados y proyecciones que se hace sobre el objeto de referencia y la acomodación que surge a partir de las diferentes relaciones que convergen en torno a los ambientes escolares propios de una mirada objetiva que conlleve a generar trazabilidad en los diferentes roles que interactúan. Es así, como la calidad depende del concepto con el que se quiera referir, de la perspectiva que se le proyecte y del modelo que se esté aplicando, en este caso dentro de las instituciones educativas dinámicas que propenden por el logro de mejores niveles internos y externos objeto de evaluación permanente.

Por otra parte, la calidad es definida teniendo en cuenta los fines propuestos y los alcances obtenidos, siendo evidente en la comunidad educativa las estrategias utilizadas para el logro real y total de estos, fortaleciendo los vínculos institucionales y comunitarios como eje articulador de los procesos que convergen en torno a la satisfacción de las necesidades y expectativas circundantes dentro del entorno.

(Araya, 2007; Blanco, 2007; Bondarenko, 2005; Braslavsky, 2006; Burgi & Peralta, 2011; Cantón & Arias, 2008; Cantón & Vásquez, 2010; Casanova, 2012; Cerda & Opazo, 2011; Hernández & Gutiérrez, 2012; Loera, 2006; López, 2010; Menin, 2013; Miranda & Miranda, 2011; Molina & Villena, 2010; Monarca, 2012; Moya, 2004; Orozco, Olaya & Villate, 2009; Pérez, 2005; Pérez, 2007; Rodríguez, 2010; Rodríguez, Flet, Pedraja & Rodríguez, 2012; Silva, 2013; Solano, 2013 y Zamora, 2011)

4.1.2. Mirada desde la Temática de Sistema de Gestión

Como uso procesual el sistema de gestión accede a la coyuntura y aglomeración de etapas, procedimientos, estrategias y actividades, en busca de fortalecer recursos y talentos organizacionales, operando al servicio escolar con indicadores estratégicos de gestión. De ahí, que cada día las instituciones educativas públicas y privadas se enfrentan a grandes retos directivos y gerenciales, debido a las exigencias administrativas en el seguimiento, control y evaluación de procesos que indican el cumplimiento de metas institucionales y exigencias de la población o comunidad que emerge del sistema educativo. Ahora bien:

La consolidación de un sistema de gestión para la calidad depende tanto del marco normativo como de la capacidad y disposición de los agentes involucrados. Gracias a ambos factores se podrá transformar el imaginario de la homogeneización de la calidad educativa como algo negativo, para convertirlo en una visión de eficiencia y eficacia de los procesos que permita, a docentes y administrativos, explotar todo su potencial a favor de las instituciones. (Salas, 2013, p.10)

A este propósito organizacional muchas instituciones fundamentan la orientación de los resultados bajo políticas educativas que reglamentan sistemas de gestión de calidad, formalizando y evidenciando de manera sistemática y continua la funcionalidad de acciones escolares que conllevan a la regulación y satisfacción del servicio, a través de elementos que están interrelacionados en determinado tiempo; los elementos que más sobresalen son la gestión, planeación, ejecución, control y seguimiento de resultados, evaluación y mejora de aquellos procedimientos que influyen en el cumplimiento del logro organizacional.

(Ahumada, Sisto, López & Valenzuela, 2011; Botero, 2009; Carballo, Congosto & Fernández, 2013; Cayulef, 2007; Díaz, 2013; Fernández, Carballo y Congosto, 2013; Ferrer & Pelekais, 2004; González, 2004; Lagos & Martinetti, 2007; López, 2006; López, 2010; Rodríguez & Díaz, 2013; Salas, 2013; Valenzuela, Ramírez & Alfaro, 2009; Yzaguirre, 2007).

4.1.3. Evaluación desde el contexto Educativo

La evaluación ha venido utilizándose en diversos ámbitos de la vida, pero es en la escuela fundamentalmente donde se realiza de forma más estructurada y por tanto es en este espacio donde se genera el debate sobre su definición, aplicación e instrumentos. En este sentido, definir el propósito de la evaluación contribuye a legitimar el funcionamiento de las instituciones, diseñar y validar los instrumentos le da utilidad y confiabilidad a la evaluación, que en su aplicación determina estrategias para el mejoramiento educativo.

Evaluar es una actividad integral que implica variados niveles de decisión macro (nacional), meso (jurisdiccional) o micro (escolar) e

involucra diferentes ámbitos de la vida institucional: los aprendizajes, el proyecto educativo institucional, el currículo, el aula, el desempeño docente y/o la institución como organización. (Ferreyra & Eberle, 2008, p.15)

En este sentido, se define la macro como la organización educativa nacional a gran escala, en lo meso hacen parte las organizaciones intermediarias y en lo micro se regulan la interacción docente, estudiante, con dimensiones de tiempo y espacio cercanos. Respecto a estas dimensiones existe el mito generalizado que los cambios solo son posibles desde las macropolíticas gubernamentales, pero cuando nos detenemos en la realidad de las instituciones educativas encontramos que en aquellas donde se ha interiorizado la necesidad de cambio, existe mayor probabilidad de instalarse e impactar en la calidad educativa.

Aunque las políticas de evaluación no siempre hayan estado precisadas o ampliamente reconocidas en el ambiente educativo, las escuelas han tomado una posición que en ocasiones se ejerce con autoconciencia o rechazo y esta posición se da por la micropolítica cotidiana que se vive en el aula y el ejercicio de la macropolítica desde la responsabilidad del estado.

(Arreola, 2013; Casanova, 2005; Cepeda & Caicedo, 2007; Ferreyra & Eberle, 2008; Galvez, 2005; Martínez, 2014; Murillo, 2003; Santamaría, 2013; Tello & Pinto, 2014; Yzaguirre, 2005).

4.2. ANÁLISIS DE ACUERDO CON LAS CATEGORIAS

La consolidación de la literatura encontrada dentro del proceso ejecutado en las fases preparatoria y descriptiva, permiten validar categorías como sustento para la elaboración del informe de investigación, encaminando a la fase interpretativa, bajo tres niveles: Categoría Calidad Educativa, Categoría Sistemas de Gestión de Calidad y Categoría Evaluación; donde estas a su vez, desarrollan subcategorías que dinamizan su esquematización. Dentro del primer grupo se relaciona Calidad Educativa, Calidad de la Educación Institucional y Educación de calidad; en el segundo grupo se focaliza, Normas, Modelos y Guías en los Sistemas de Gestión de Calidad y Elementos que inciden en los Sistemas de Gestión de calidad; y en el último grupo se encuentran: Evaluación de la Calidad, Evaluación en las Instituciones educativas y Control y evaluación.

4.2.1. Categoría Calidad Educativa

Dentro del contexto educativo, los procesos institucionales han trascendido los estándares básicos de calidad propuestos por los entes reguladores de la educación, al involucrar dentro de su horizonte institucional la calidad educativa como un eje articulador de la dinamización de sus actividades interdisciplinarias e interinstitucionales, ubicándose dentro de un ranquin social educativo, medido con parámetros externos e internos para la categorización a partir de los resultados obtenidos en la “calidad educativa”, llamada así de acuerdo con lo propuesto en los lineamientos básicos establecidos para tal fin.

La calidad educativa se presenta como una cuestión socialmente problematizada en la que el Estado toma posición a partir de la

definición de sus políticas educativas. Por eso no se trata de analizar hechos o respuestas aisladas (...) sino todo un conjunto de iniciativas, acciones y propuestas en determinado contexto y momento histórico en la totalidad del sistema educativo. (Martínez, 2014, p.5)

De esta manera, es preciso señalar el impacto que tiene en el contexto educativo hablar de “calidad educativa”, “calidad de la educación institucional” y “educación de calidad”, como conceptos que interrelacionan los procesos de las instituciones educativas encaminadas al logro de metas nacionales y regionales, dentro del cumplimiento de políticas educativas propendientes por una mejora continua de la calidad educativa.

- **Calidad educativa**

Con frecuencia es común encontrar publicaciones en las redes y en los medios de comunicación escritos, en los que hacen referencia a “calidad educativa”, desde los resultados obtenidos por los estudiantes en pruebas externas e internas, haciendo de estos el único estándar de medida para las instituciones educativas con relación a los procesos académicos que se desarrollan dentro de las mismas y la incidencia de los actores involucrados, entendida como el efecto que posibilita el logro de competencias y alcance de la proyección personal y social del individuo.

Desde un paradigma de complejidad, la calidad educativa es entendida de forma multidimensional y contextual. Más allá de los índices de matrícula, retención y aprovechamiento académico (éstos últimos la mayor parte de las veces determinados a partir de

indicadores primordialmente cognitivos), debe entenderse el carácter multideterminado y dinámico de la calidad. (Rodríguez, 2010, p.18)

De igual modo, la calidad educativa, al ser un indicador del alto o bajo nivel en que se encuentran las instituciones educativas, ha centrado la atención de los entes gubernamentales, siendo de esta manera, una meta dentro de las políticas educativas nacionales tendientes primordialmente al aprovechamiento de los recursos en torno a la mejora y mantenimiento de los procesos académicos que redunden en una excelencia cognitiva de los educandos, bajo la adecuada orientación de educadores, quienes hoy por hoy se les ha asignado la responsabilidad en última instancia de este logro: “calidad educativa” en todas las aulas escolares.

Igualmente, cuando se visualiza la calidad educativa como un instrumento de medición de los alcances en la formación de los educandos, se hace evidente las transformaciones de los sistemas educativos cuyas perspectivas tienen un enfoque centrado en el egresado y no en el proceso que se ejecuta dentro de ellas, siendo este más relevante para el desarrollo integral y multidimensional del individuo – estudiante – centro indiscutible de los procesos de enseñanza- aprendizaje. Por tanto, hablar de calidad educativa, requiere ubicar el contexto y los requerimientos que se han dispuesto para la consecución de esta, sin desconocer la equidad social, entendida como aquella dentro de la cual todos los miembros gozan de igualdad de derechos y deberes.

Dicho de otro modo, definir la calidad educativa trae consigo para muchos autores, establecer generalidades y perspectivas que apunten a dar respuesta a los criterios de quien así lo requiera, tendientes a la satisfacción del cliente sin desconocer la coherencia con las políticas

educativas, sistemas de gestión, evaluaciones externas e internas encargados todos ellos, de establecer los niveles bajo los cuales serán medidos o calificados los procesos de las instituciones educativas públicas o privadas, que responden a paradigmas sociales y culturales actuales.

(Burgi & Peralta, 2011; Díaz, 2013; Miranda & Miranda, 2011; Martínez, 2014; Rodríguez, 2010; Yzaguirre, 2007 y Zamora, 2011).

- **Calidad de la Educación Institucional**

En este escenario, el concepto de calidad de la educación, asume la complejidad de los ambientes escolares con propiedades inherentes a la educación, parámetros establecidos, factores incidentes, relaciones interinstitucionales, alianzas estratégicas, encaminadas a concentrar los propósitos, argumentos, experiencias, que sustenten con vehemencia las competencias multidimensionales que se pretenden alcanzar en los estudiantes a partir de la globalización de los sistemas y modelos educativos aplicados. Al respecto es pertinente destacar la objetividad de la calidad de la educación.

La calidad de la educación expresa, y es a su vez expresión de, los procesos de globalización y de la transnacionalización de la cultura. La calidad de la educación ha devenido como un fin en sí mismo. En virtud de las dinámicas que genera ha terminado por objetivar como realidades ineludibles modelos educativos, como el de las competencias, que son motivo de profundos debates y en los que se expresa la crisis de la institucionalidad educativa moderna sometida a crecientes cuestionamientos y presiones por parte de los más

diversos sectores de la sociedad. (Orozco, Olaya & Villate, 2009, p.164)

Este giro teórico, hace repensar la importancia de la calidad de la educación dentro de los centros educativos, los propósitos de facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollando las capacidades, habilidades y conocimientos de los estudiantes en un alto nivel, propendientes por la integralidad del ser, sin olvidar el respeto por la individualidad. Al mismo tiempo, es necesario vislumbrar la importancia que le dan a la calidad de la educación, las entidades gubernamentales asignadas para el seguimiento y acompañamiento de las estrategias, que emergen como apoyo institucional, robusteciendo el carácter académico y pedagógico, encaminado a superar pruebas estandarizadas, quien en última instancia son las que determinan ante la sociedad el grado de calidad que oferta la institución educativa.

En este sentido, es pertinente rescatar que existen diferentes perspectivas que sustentan las argumentaciones sobre los factores asociados a la calidad educativa institucional, como base fundamental de su aplicabilidad y claridad dentro y fuera de las aulas; al respecto, se proponen ejes articuladores hacia la práctica del concepto fundamental desde las políticas educativas, desde los valores inherentes al individuo, desde la administración educativa, todas ligadas a paradigmas educativos, en donde prima lo evaluado por las entidades externas como sustento en la planeación de estrategias propias, para dar cumplimiento a las metas propuestas, dentro de los sistemas de gestión educativos que los rigen.

Ahora, mientras están en auge los resultados de las evaluaciones externas de los educandos que reflejan los aciertos y desaciertos en los procesos

educativos, se dirige la mirada hacia la parte humanista de la calidad educativa institucional, siendo los individuos los directamente implicados en estas críticas, desconociendo que esta se logra teniendo una buena calidad personal asociada al liderazgo, eficacia, eficiencia y efectividad en el desarrollo integral del individuo.

Al mismo tiempo, la excelencia es un factor educativo relevante, que permite a las instituciones educativas avanzar en la acreditación de calidad educativa, logrando demostrar fortalecimiento y continuidad en sus procesos desde los programas de gestión de la calidad. De la misma manera, se vinculan niveles que responden a sistemas, procesos y producto, enmarcados inicialmente en modelos, estándares o normativas y actualmente en enfoques centrados en procesos que propenden por alcanzar una calidad educativa institucional sostenible.

(Araya, 2007; Bondarenko, 2005; Canton & Arias, 2008; Cantón & Vásquez, 2010; Cayulef, 2007; Cerda & Opazo, 2011; Hernández & Gutiérrez, 2012; Molina & Villena, 2010; Salas, 2013; Solano, 2013 y Torres, Vásquez, Luna, 2011).

- **Educación de calidad**

Existen variadas concepciones que presuponen entender la educación desde entornos y facetas que direccionan hacia el desarrollo del currículo, como principal objetivo de los educandos al ingreso a las instituciones educativas. En este sentido, cabría mencionar dentro de la educación los niveles que se pretenden alcanzar y los medios mediante los cuales se llegará, siendo esta la manera de lograr una educación de calidad. En suma, depende de los parámetros y paradigmas que lleve consigo el ente

evaluador, se podrá establecer que la institución brinda una educación de calidad.

Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”, porque todos merecemos la felicidad o, cómo se expresa en francés, "le bonheur". En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela, ser felices en la escuela. (Braslavsky, 2006, p.87).

Actualmente se concibe la educación de calidad, a partir de los procesos que se vivencian dentro de las aulas escolares, el desarrollo de los planes y programas curriculares en un alto nivel, la formación integral que recibe , percibe y expresa el educando y el grado de competitividad alcanzado. Es decir, propende por una formación incluyente, que conlleve al individuo a desenvolverse adecuadamente dentro de cualquier contexto, sea cual fuere la situación que se presente, tenga las herramientas necesarias para salir triunfante y enfrentar los retos que le demanda las sociedades presentes y futuristas.

La educación de calidad, de acuerdo con la investigación documental planteada pretende empoderar al estudiante, formar y motivar en él un pensamiento crítico y reflexivo con el uso creativo de técnicas pedagógicas que generen pertinencia y relevancia dentro del contexto educativo que vivencia. Desde la institución esta debe propiciar un clima institucional integrativo con un currículo pertinente, eficaz y flexible, que en últimas

evidencie condiciones de vida favorables y reales que lo apoyen en la ejecución del proyecto de vida.

(Yzaguirre, 2005; Valenzuela, Ramírez & Alfaro, 2009; Arreola, 2013; Cerda & Opazo, 2011; Menin, 2013; Pérez, 2005 y Botero, 2009).

4.2.2. Categoría Sistemas de Gestión de Calidad

Dando gran relevancia a los sistemas de gestión desde una perspectiva educativa, se resalta la importancia que puede generar su ejecución, teniendo en cuenta que el uso y proyección depende del objetivo escolar, que muchas veces se da de manera organizacional, estructural y/o de evaluación; eso sí, sin perder la esencia del ámbito escolar, que es donde su diario vivir circunda muchas veces y es el cumplimiento de acciones que afianzan procesos de gestión, direccionados hacia la calidad educativa, actuando bajo la premisa de la mejora institucional y por ende de la satisfacción de cada uno de los actores educativos anegados en el proceso. Para ello, es conveniente precisar que el

Sistema de gestión permite capacitar a las personas que hacen parte de la administración, para diagnosticar, planificar, documentar, implementar políticas, documentar, evaluar y mejorar los sistemas de gestión de calidad, este sistema también es apropiado en los educativo para gerenciar y liderar la implementación de estándares de calidad en educación. (Díaz, 2013 p.187)

Teniendo en cuenta resultados arrojados, evidenciados y observados de información que se exterioriza ya sea de datos internos y/o externos, se encuentra referencias narrativas o discursivas con juicios educacionales

que muchas veces son medidos por fuentes reguladoras y cercanas a las políticas educativas, por acuerdos interinstitucionales o por actores que conforman la comunidad educativa, y que muchas veces sirven en su momento para ahondar en que la educación es de buena o mala calidad, pero si se aprovechan esos resultados y se implementan planes de mejoramiento que solucionen una necesidad o expectativa del mundo circundante, se estaría partiendo de una corresponsabilidad y no de una determinación de los directivos de las organizaciones escolares.

Desde esta particularidad, estandarizada, sistemática y estructurada se inicia con la conceptualización de tópicos que enmarcan el posicionamiento de los sistemas de gestión de calidad, para lo cual se establecen dos unidades de relación: Normas, Modelos y Guías en los Sistemas de Gestión de Calidad y Elementos que inciden en los Sistemas de Gestión de la Calidad.

- **Normas, Modelos y Guías en los Sistemas de Gestión de Calidad**

Antes de centrar el tema de las normas, modelos y guías en los sistemas de gestión de calidad, vistos como medios, herramientas o áreas de intervención, se hace necesario inquirir, identificar y validar procesos metodológicos, orientados a aunar esfuerzos con todo el equipo de trabajo y buen uso de los recursos para el cumplimiento del direccionamiento estratégico, a través de procesos direccionales, misionales, de apoyo y de evaluación, los cuales aportan a la transformación social desde el ámbito educativo. Es por ello que,

En las últimas décadas se han venido implantando en numerosos centros educativos de distintos niveles (desde infantil hasta la

educación superior) y en muchos países, sistemas de gestión de la calidad como planes que permiten introducir mejoras sustentadas en los resultados de procesos evaluativos que abarcan a toda la organización en sus distintos componentes. (Rodríguez & Díaz, 2013, p.1621)

Lo anterior, conduce a que independientemente el mecanismo que se establezca para la implementación de un sistema de gestión de calidad en un centro o institución educativa, lo más relevante es la formalización, dinamización, control y evaluación en colectivo de una ruta organizacional que este en permanente mejora continua; partiendo de la optimización de procesos, asociados a diversos procesos que fortalecen la intervención gerencial o directiva: gestión, administración, coordinación; donde se verifique y contrarreste el estado inicial y final del proceso que se está potencializando, mejorando o incluyendo.

Por tal razón, es interesante no perder de vista la importancia de las normas, modelos y guías en los procesos de gestión de calidad, y es que estén basados en una evaluación que intrínsecamente fomente la tipificación de propósitos por procesos y procedimientos, direccionados en “una evaluación participativa, localizada y negociada, en donde se garantice la participación consciente de todos los integrantes de la comunidad educativa. Estos debieran ser los paradigmas que rijan los próximos intentos de evolución de la calidad de la educación” (Miranda & Miranda, 2011, p.47).

Entre los modelos más reconocidos en el rastreamiento del análisis documental se encuentran los europeos y americanos y aquellos que son referenciados por países que conforman al contexto Iberoamericano como

modelos que caracterizan una población o región en específico, resaltando indicadores o intereses determinados por una política educativa nacional. Dentro de esta línea de profundización es conveniente considerar como trascendental los aportes que diferentes investigadores han plasmado al respecto, en seguida en la tabla 10, se dan a conocer modelos y normas, los cuales se agrupan según su trascendencia histórica y características en el ámbito educativo.

Tabla 10. *Algunas Normas, Modelos y Guías de Sistemas de Gestión de Calidad*

NORMAS - MODELOS	REFERENCIAS
El modelo del premio Deming	Modelo sistémico que parte de la identificación del problema a evaluar y sus características, con el objeto de elaborar un plan de mejora. A partir de esta elaboración se ejecuta el plan, que incluye el cambio que se desea provocar recogiendo datos, analizando y comprobando los resultados obtenidos. Si se verifica que este cambio ha producido las mejoras deseadas se adopta, en caso contrario, se comenzaría el ciclo modificando lo que se estime oportuno. (González, 2004, p. 160)
El modelo del Premio Baldrige	El modelo es impulsado por el liderazgo del equipo directivo, valorando diferentes aspectos de la organización (sistema) así como los resultados obtenidos (medida del progreso) con el fin último de satisfacer al cliente (meta)... Este premio se centra en la mejora de la gestión para la calidad en el que la valoración de la «satisfacción del cliente» es un elemento decisivo para el éxito de la organización. (González, 2004, p. 161)
Norma ISO 9000	Son un conjunto de normas que según su definición constituyen un modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño, el desarrollo, producción, la instalación y el servicio. Son sistemas de gestión de la calidad el ISO 9000:2000 y el sistema ISO 9001. (Díaz, 2013, p.186) Por ser un modelo eminentemente del ámbito empresarial, habla de clientes y no de alumnado o docentes, pero haciendo la analogía, el primero sería parte de los clientes externos y los docentes, tanto como el resto del personal, serán considerados clientes internos. Todas las demás áreas están definidas expresamente, salvo la que dice relación con el ambiente o entorno. (Lagos & Martinetti, 2007, p.160) “La implementación de los principios recogidos en estas normas beneficiara, no solo a la propia organización sino a cuantos se relacionen con ella: alumnado, profesorado, personal de administración, gestores, administración y, en suma, a la sociedad” (González, 2004, p. 163).

Norma ISO 9001:2000	“La norma ISO 9001:2000 es una herramienta, un medio que evidencia de manera sistemática y metódica las áreas de oportunidad que las organizaciones educativas tienen en torno al desempeño de sus procesos” (Yzaguirre, 2005, p.430). Muchas organizaciones educativas han adoptado la norma ISO 9001:2000 para dar una dirección a su organización, instrumento bastante útil, que aunque su aplicación y desarrollo no garantiza en sí la calidad de la educación, sí ayuda a direccionar las actividades y procesos encaminados hacia ésta. (Yzaguirre, 2007, p. 11)
Modelo Europeo EFQM	“Facilita un diagnóstico sistemático de todas las áreas de la organización y suministra reglas de análisis ampliamente validadas por la experiencia” (López, 2010, p.784). Herramienta practica para ayudar a las organizaciones nacidas dentro y fuera de Europa a implantar el sistema de gestión de calidad total... El modelo aporta una estructura sistémica para una gestión de calidad que permita a la organización aprender mediante la comparación consigo misma y le ayude en la planificación, en la definición de las estrategias, en el seguimiento de los programas conseguidos y en la corrección de los errores y de las deficiencias. (González, 2004, p. 164)
Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión (Fundibeq)	“Trata de aplicar criterios señalados sobre la base de un procesos de autoevaluación guiado por los siguientes principios... enfoque, desarrollo, evaluación y revisión, resultados y alcance...” (González, 2004, p. 166).
Guía de Uso en México IWA2	“La IWA2 en el sector educativo permite que los resultados están sujetos a mejora continua, facilita interrelación académica entre los niveles y grados” (Yzaguirre, 2007, p. 12). “El IWA 2 en Español, entró en vigencia el 27/7/2004” (Yzaguirre, 2005, p.430).
Modelos de Gestión de Calidad en Chile	Modelo de la Fundación Chile, con intervención en el alumnado, sus familias y la comunidad en general; el liderazgo directivo; la planificación, la gestión de procesos y la gestión de resultados. Culmina con el proceso de certificación...Modelo SAGCE – Chile Calidad, con injerencia en el alumnado, entendido como convivencia escolar y apoyo a los estudiantes; liderazgo (planeación), procesos pedagógicos, recursos (personal) y resultados (relación con el entorno)...Modelo CIGA, se considera uno de los más completos por ser propio del sistema educacional chileno...Modelo ISO 9000-2001: de reconocimiento internacional y flexible para adaptarse a la educación. (Lagos & Martinetti, 2007, p.159)
Modelo MECI en Colombia	“Estructura de operación por procesos soportados en el control de la estrategia, la gestión y la evaluación orientándose al logro de los objetivos institucionales y, por ende, a los objetivos planificados del orden nacional” (Díaz, 2013, p187).

De esta manera, las normas, modelos y guías necesarios en la implementación de los sistemas de gestión de la calidad, son de gran

importancia en el mejoramiento institucional, eso sí, recalcando que siempre partan de una autoevaluación que propicie el diagnóstico o estado inicial de la institución, para así definir criterios, parámetros, principios y reglas para la intervención en las etapas de planeación, ejecución, seguimiento, control y evaluación de resultados que servirán de soporte en el ciclo mejora continua, con la finalidad de garantizar calidad educativa y el cumplimiento de políticas, planes, y programas educativos a nivel local, regional e internacional.

(Botero, 2009; Carballo, Congosto & Fernández, 2013; Fernández, Carballo y Congosto, 2013; Molina & Villena, 2010; Moya, 2004; Rodríguez, Fleet, Pedraja & Rodríguez, 2012; Salas, 2013 y Tello & Pinto, 2014).

- **Elementos que inciden en los Sistemas de Gestión de Calidad**

Algunos planteamientos de autores, normatividades y literatura al respecto, indican que son factores que caracterizan al equipo de calidad, siendo el reflejo de la cultura institucional, encaminados hacia el éxito, excelencia o calidad educativa, dependiendo de las miradas y objetivos propuestos. Por consiguiente,

Resulta esencial establecer que mientras el liderazgo está vinculado estrechamente al desarrollo de una visión y estrategias, la gestión se encuentra asociada a la manutención del funcionamiento de un sistema, relacionándose, más bien con la efectividad de la realización de las tareas, sostenida por una estructura organizativa y con funciones administrativas como la planificación, organización y control, que con la dirección. (López, 2010, p.783)

De modo que contar con un sistema de gestión de calidad implica apropiación, compromiso, responsabilidad, cumplimiento, participación, coordinación, transparencia, equidad, coherencia y habilidad de interacción sistémica que en el caso del sector educativo gira alrededor de lo directivo, académico, administrativo y comunitario, de manera entrelazada con el liderazgo, planificación, ejecución, evaluación y control dentro de un marco normativo, escolar y curricular, incidiendo en los logros institucionales, los cuales de manera individual pero íntegramente articulados, avalan el servicio educativo. Por ello, hay que tener previsto la responsabilidad pública a la cual se está expuesto, sello o imagen institucional que se genera en el ambiente social, ya sea para decir o dar un juicio agregado de manera positiva o negativa, pero de gran relevancia al servicio ofertado en la institución. Por tal razón, las estrategias o instrumentos metodológicos utilizados como formatos, registros, plantillas, documentos, observaciones, críticas y sugerencias escritas y verbales, archivos físicos y digitales, perfiles de egresados y oportunidades profesionales y laborales, entre muchos más, pueden comprobar la satisfacción del usuario, cliente, o comunidad educativa.

Al respecto y resaltando la funcionalidad escolar se retoma afirmación donde “La gestión educativa se concibe como el conjunto de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación” (Botero, 2009, p.2).

Llegado a este punto, actualmente inmersos en intervenciones organizacionales se requiere de la implementación de un sistema de gestión de calidad, que desde el ámbito escolar lo micro, es abordado con acciones que desempeña cada funcionario, en lo meso con la planeación organización, ejecución, control y evaluación de estrategias pedagógicas y

en lo macro con la planeación, ejecución, control y evaluación de planes y proyectos que requieren de mejora continua.

(Ahumada, Sisto, López & Valenzuela, 2011; Arreola, 2013; Carballo, Congosto & Fernández, 2013; Díaz, 2013; Miranda & Miranda, 2011 y Rodríguez & Díaz, 2013).

4.2.3. Categoría Evaluación

Los cambios en la educación surgen de la necesidad compartida de tener una transformación positiva que impacte en la calidad educativa, algunos parten de entusiasmos por mejores condiciones para las nuevas generaciones y otros de decepciones como la deuda histórica que nos antecede y en este sentido la evaluación es la determinante en estos cambios.

Se reconoce que la evaluación educativa cumple, cuando menos, tres funciones básicas: diagnosticar, juzgar y mejorar. En efecto, los datos obtenidos sistemáticamente sobre aspectos relevantes de la actuación educativa proyectan una imagen del estado de cumplimiento de los objetivos trazados y de los niveles de calidad alcanzados. (Sánchez, 2013, p.119)

La incidencia de diagnosticar, juzgar y mejorar en la evaluación se reconoce en el modo en que lo transitan los actores educativos para reforzar los puntos fuertes y superar las dificultades existentes desde todas las instancias educativas para acoger e instalar la evaluación de calidad, la evaluación en las instituciones educativas y el ejercicio de control y evaluación

- **Evaluación de la Calidad**

En los países iberoamericanos, se vienen dando las reformas educativas respecto a cobertura, permanencia, distribución del conocimiento, y con una notoriedad más reciente en calidad educativa, sin embargo entre sus debilidades principales han sido permanecer inalterables por largos lapsos de tiempo sin atender los contextos y conceptos como liderazgo y calidad resultan complejos en su definición operacional. Estos problemas que de por si son antiguos de acuerdo a las circunstancias requieren de nuevas soluciones, anteriormente se manejaban sin atender las singularidades del contexto y con evaluaciones ajenas a la realidad.

La evaluación es un factor necesario para contextualizar la calidad educativa, sin embargo para que efectivamente pueda existir una relación entre evaluación y calidad de la educación, se requieren importantes mediaciones cuya ausencia ha impedido, en muchos lugares y en el pasado, que la existencia de evaluación asegure calidad de la educación. (Yzaguirre, 2005, p.422)

De ahí que la evaluación ha adquirido un nuevo enfoque, ya no se limita a una clasificación de aprobados o desaprobados, sino que se incluye de forma activa desde la parte pedagógica y administrativa, en los procesos de transformación para propiciar el cambio. Cuando se incluye la evaluación dentro de los procesos de la calidad educativa esta permea en las dinámicas internas y externas de la escuela.

La experiencia ha demostrado que no es el resultado de una evaluación la que determina su éxito, sino la capacidad de autoanálisis alrededor de esta, donde se refuerzan las fortalezas y superan las debilidades, este

proceso de cambio influye a su vez en la renovación de la evaluación. En este sentido las evaluaciones cambian a las escuelas en la medida que las escuelas cambien las evaluaciones.

(Díaz, 2013; Ferreyra & Eberle, 2008; Sánchez, 2013 Yzaguirre, 2005).

- **Evaluación en las Instituciones Educativas**

Es importante destacar que la educación y sus instituciones en diferentes tiempos cuestionan desde la pedagogía la calidad educativa y es ahí donde la evaluación adquiere un papel relevante la evaluación tanto del proceso enseñanza aprendizaje como de las instituciones educativas.

Una de las consecuencias de la evaluación institucional es la de mejorar la formación de sus profesionales, su movilidad, unificar criterios para la homologación de los niveles de calidad, desarrollar investigación con criterios de pertinencia a nuestras complejas realidades de región, y potenciar una relación con el entorno, de la cual se beneficie la comunidad con la extensión del conocimiento e información acumulada en nuestra institución, y la universidad cambie comportamientos y mejore su academia asimilando y procesando las experiencias externas. (Bartolomé, Blanco, Hernández & Murguey, 2006 p. 106)

Entre los resultados positivos de realizar una evaluación coherente con los criterios de calidad en las instituciones educativas, esta incorporar dentro del desarrollo organizativo la unificación de criterios pertinentes desde la fase de diagnóstico hasta la de mejora, con la concreción de los

instrumentos de evaluación y definición clara de las funciones de los actores educativos, para su intervención efectiva.

Otro aspecto, es asumir una posición crítica hacia la evaluación, que en su masividad decae en la descontextualización e inmediatez con la que se pretenden cambios, sin atender los agentes educativos implicados; para ello es importante que la comunidad educativa se apropie con compromiso y actitud investigativa de una evaluación desde la realidad del contexto, donde se visibilicen, reconozcan y promuevan retos que impliquen procesos de transformación.

(Casanova, 2012; Ferreyra & Eberle, 2008; González, 2004; López, 2010; Molina & Villena, 2010; Murillo, 2003; Solano, 2013 y Valenzuela, Ramírez & Alfaro, 2009).

- **Control y Evaluación**

En el proceso educativo la evaluación se ha convertido en eje fundamental, por eso resulta pertinente activar la lectura de las dinámicas de control y evaluación dados en la realidad local, nacional e internacional, puesto que como parte de la realidad globalizante, no solo hacemos parte, sino incidimos en una vida política, ideológica y social; al respecto, Casanova afirma:

El control, como indica su propia denominación, supone solamente la verificación o confirmación de la veracidad o exactitud de algo, en nuestro caso del funcionamiento adecuado de la escuela. Sin más. Las consecuencias de este control -casi un mero diagnóstico-

conducen al ejercicio de otra función, más amplia, como es la de evaluación. (2005, p.3)

El ejercicio de control y evaluación implica pensar de manera creativa, es objeto de numerosas reflexiones y precisa que desde su construcción discursiva contribuya a la implantación y sostenimiento de metodologías formativas realizadas de forma consensuada y que revierten en la construcción de un desarrollo humano con calidad educativa.

Como ejercicio creativo que conecta la pedagogía e investigación no puede dejarse a la improvisación sino sustentarse en los propósitos de la comunidad educativa. Su enlace con la administración es fundamental para coordinar la planificación estratégica, las instancias que los refuerzan y complementan son los sistemas de gestión que validan y propician el desarrollo de un nuevo liderazgo que no se limita a un papel verificador y clasificatorio.

(Arreola, 2013; Casanova, 2005; Díaz, 2013; Ferreyra & Eberle, 2008; Gálvez, 2005; González, 2004; Martínez, 2014; Monarca, 2012; Tello & Lourdes, 2014 y Torres, Vásquez & Luna, 2011).

5. CONCLUSIONES

Luego de haber hecho un recorrido por el estado de la investigación sobre calidad educativa a partir de los artículos publicados en bases de datos en los últimos diez años, se ahondó en tres categorías: calidad de la educación, sistemas de gestión de calidad y evaluación, desde las posturas teóricas más relevantes, estableciendo algunas tendencias y aportes sobre las mismas, como punto de reflexión en coherencia con la temática investigada.

- Hablar de calidad, remonta a variedad de ámbitos que de una u otra manera se correlacionan en sus procesos, es así como en esta categoría se puede concluir que existen diferencias marcadas en el uso y contextos de las terminologías que enmarcan las políticas de las instituciones educativas. En este orden, vale la pena mencionar que “calidad educativa” es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuesta a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales; entre tanto, definir “calidad de la educación”, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación; y como un último concepto, a nivel micro, sobresale “educación de calidad”, como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el único objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias, siendo así, el educador, el responsable directo de la calidad resultante.

- Para la consolidación de un sistema de gestión de calidad en el ámbito educativo es fundamental contar con bagaje normativo, capacidad organizacional y disposición de recursos, ligado a la convicción, conocimiento y dominio de las implicaciones que conlleva mantenerlo activo, dinámico, incluyente y funcional a toda la comunidad educativa, transformando procesos de mejora continua, a partir del fortalecimiento del liderazgo, participación, planificación, ejecución, control y evaluación a los resultados. En este orden de acercamiento es recomendable tener el apoyo e intervención de normas, modelos, estándares o guías, como medios, herramientas o áreas de intervención, que buscan satisfacer en sus clientes (comunidad educativa, según el campo de acción) la gestión competitiva, a través de toma de decisiones, implementación de planes y realización de acciones que pretenden responder a una política, direccionamiento estratégico o proyección institucional. Por lo tanto, es importante tener previamente un diagnóstico o autoevaluación que permita dar claridad a qué se tiene, cómo está estructurado, cuál es la proyección, para qué se quiere mejorar, con qué medios, elementos, herramientas y procesos se quiere llegar, cómo hacerlo y con quiénes se cuenta en la organización escolar para evidenciar resultados favorables a los objetivos, metas y acciones planteadas al mejoramiento o potencialización de procesos y procedimientos, llevados a cabo bajo el direccionamiento de un sistema de gestión de calidad, el cual conlleva a reflejar resultados de impacto institucional que son reflejo de la “Calidad Educativa”.
- La función clave de la evaluación es mantener la mejora del sistema educativo, organizándose por procesos y gestionando las intervenciones desde sus instancias macro, meso y micro, la macro corresponde a las directrices nacionales donde se dan las prescripciones normativas, la

meso y micro son dimensiones operativas, siendo meso la que corresponde a las instituciones educativas, donde se concreta el diseño curricular y micro la actividad áulica donde interactúa el docente y el estudiante. En este sentido, la evaluación como proceso inherente a la educación, debe dejar su papel burocrático e implantarse en la cotidianidad escolar para una búsqueda más efectiva de la calidad que trascienda el espacio y tiempo del aula, con impacto en las actuales y futuras generaciones sobre la construcción de su desarrollo. A su vez, adquiere un nuevo enfoque que se visibiliza en los procesos de transformación de las instituciones educativas para ello se establece un puente entre lo pedagógico y lo administrativo a través de los sistemas de gestión de calidad, que exigen nuevos mecanismos de control y compromiso de la comunidad educativa.

6. PROYECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La información recolectada frente a la conceptualización que enmarca la calidad educativa en esta investigación consolida aportes a ***investigadores***, por el dominio y metodología en el trabajo científico, organización, disciplina, responsabilidad, dedicación, laboriosidad, capacidad de análisis, interpretación y explicación de hechos, juicios y resultados a cuestionamientos relacionados con este objeto estudio; ***administrativos de la educación*** por la dinamización de programas y proyectos que redundan en el mejoramiento de la calidad educativa, siendo los entes territoriales los encargados de promover la transformación social; y a ***directivos docentes*** (Rector, Director Rural y Coordinador), quienes gerencian y administran procesos institucionales en los ámbitos directivos, académicos, administrativos y comunitarios, a través de la planeación, dirección, ejecución, acompañamiento, seguimiento y cumplimiento a directrices administrativas e inter institucionales, a nivel de Secretarías y Ministerio de Educación.

A su vez, cabe resaltar las distintas tendencias en los sistemas de gestión de calidad, vistos muchas veces como procesos técnicos, administrativos y agotadores y no como una herramienta de evaluación y proyección a los resultados de los procesos educativos, enfocados a la mejora de la calidad educativa.

En este sentido, es importante conceptualizar las temáticas que estructuran los procesos de calidad, desde los entes gubernamentales hasta los actores que conforman la comunidad educativa, teniendo así claridad en la perspectiva direccional educativa y evitar subjetividad en la

interpretación, conllevando a la distorsión de las metas, procesos y proyectos institucionales.

Por consiguiente, los resultados de la investigación se evidencian dentro de un informe denominado “Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas” y un artículo titulado “Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto iberoamericano”, como estrategia de comunicación y divulgación de los hallazgos metodológicos y teóricos.

Paralelamente y para dar continuidad a la importancia de la calidad educativa, es conveniente resaltar la contribución de los sistemas de gestión de la calidad como herramienta de evaluación en el acompañamiento y seguimiento de las áreas de gestión escolar, indagando en los beneficios que estos presentan a la labor educativa en el aula.

BIBLIOGRAFIA

- Ahumada, L., Sisto, V., López, V., & Valenzuela, J. (2011). Liderazgo distribuido durante el proceso de elaboración e implementación de planes de mejoramiento educativo en una comuna rural en Chile. *Revista de ciencias sociales*, 17(2), 262-273.
- Alfaro, P. L. (2010). El componente liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad. *Educação e Pesquisa*, 36(3), 779-794.
- Araya, L. V. (2007). Aproximación deconstructiva a la noción de calidad de la educación en el contexto latinoamericano. *Revista Iberoamericana de Educación*, 44(4) ,1-9.
- Arocho, W. R. (2011). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1) ,1-28.
- Arreola, G. (2013). La evaluación de la calidad educativa en México. *Investigación Educativa Duranguense*, (13), 46-54.
- Bartolome, A., Blanco, O., Hernández, R., & Murguey, V.(2006). La evaluación institucional en la ULA-Táchira: propuesta para su ejecución. *Universidad de Los Andes (ULA)*. (15)104-111
- Blanco, C. (2007). Calidad en la educación: Una visión desde la Educación Inicial. *Revista de investigación*, (62), 125-148.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621.

- Boom, A. M. (2010). Educación y Bicentenario: la inquietud del presente. *Revista colombiana de educación*, (59), 34-51.
- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. *REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2e) ,84-101.
- Botero, C. A. (2012). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Politécnica*, 1(5).1-11.
- Buenhombre, M. (2012) Tecnologías administrativas y gestión de calidad. De análisis, T. A. C. E., & Política, d. Públicas.1-15.
- Bürgi, J., & Peralta, M. (2011). El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile (2000-2008). *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(3), 72-93.
- Cantón, I., & Vásquez, J. L. (2010). Los procesos en gestión de calidad: un ejemplo en un centro educativo. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5), 59-68.
- Cantón, I., & Gago, R. A. (2008). La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad. *Revista de educación*, (345), 229-254.
- Casanova, M. (2005) .Supervisión, evaluación y calidad educativa 2005. Avances en supervisión educativa *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España* (1).1-8.
- Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. *10 (4)*.6-20.

- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina.1-27.
- Cayulef, C. (2007). El liderazgo distribuido una apuesta de dirección escolar de calidad. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(5e), 144-148.
- Cerda, R., & Opazo, C. (2013). Las Representaciones Sociales de calidad educativa presente en los discursos en medios escritos: Un análisis en el contexto del conflicto. 39(1), 63-81
- De Pinto, E. P. (2008). La construcción del problema de investigación y su discurso. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 3(9), 135-153.
- Díaz, J. A. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación. Tendencias pedagógicas, (21), 177-194.
- Fernández, E. M. & Higuera, J. L. V. El discurso de la calidad en educación:¿ escuelas ISO 9001/2000?. Consejo de redacción, 1(15) 112-123.
- Fernández, F. J., Carballo, R., & Congosto, E. (2013). Evaluación del impacto de la aplicación del modelo de excelencia europeo (EFQM) en los procesos de enseñanza aprendizaje de de los centros educativos. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. 787-795.
- Fernández, F. J., Carballo, R., & Congosto, E. (2013). Evaluación del impacto de la implantación del modelo de excelencia europeo (EFQM) en el sistema de gestión del centro educativo. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013.820-827.

- Ferrer,T., & Pelekais,C. (2004). Tendencias gerenciales y la gestión universitaria. *Revista Ciencias Sociales (RCS)*, (10), 2-15.
- Ferreyra, H. A., & Eberle, M. J. (2008). La Evaluación: una estrategia para re-pensar las prácticas institucionales. *Magistro*, 2(4), 13-24.
- Gálvez, I. E. (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Tendencias Pedagógicas*, 17-28
- González, I. (2011). Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas. *En-clave pedagógica*, 6. 155-169.
- Herrera, J. D. (2012). La formación de docentes investigadores: el estatuto científico de la investigación pedagógica. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 3(5). 53-62.
- Hernández, J. C., & Gutiérrez, J. M. G. (2012). Calidad educativa y su proceso de mejora continua. *Escenarios*, 10(2), 62-74.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill. Cuarta Edición. Cuarta edición. 1-808.
- Hoyos, C. (2000). Un modelo para la investigación documental. *Guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación*. Medellín, Señal Editora. 1-67.
- Laies, G (2011) 2° Seminario Internacional de Educación Integral, La función directiva, E. A. L., & De Acompañamiento, P. R. O. G. R. A. M. A. Resultados del estudio a dos años del término del programa I. *De Educación*, 13-44

- Lagos, A., & Martinetti, M. T. (2007). Diseño de una metodología motivacional de un Modelo de Gestión de la Calidad, aplicable en establecimientos educacionales de educación media. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 5(5e) 57-62.
- López, P. (2006). La gestión como factor de calidad educativa: hacia un modelo causal. Foro Educacional, 10, 107-132.
- López, P. (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. Estudios pedagógicos (Valdivia), 36(1), 147-158.
- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. In Teorías e instituciones contemporáneas de educación. 30-47.
- Marchesi, Á., & Iglesias, E. V. (2008). Metas educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Transatlántica de educación, (5), 113-129.
- Martínez F. (2014). Alternativas para evaluar la calidad social de la educación. Revista Iberoamericana de Educación, (64/2). 1-14.
- Menin, O. (2013). ¿Qué es una educación de calidad?, 12(1) ,24-27
- Miranda, J. F, Miranda, J.B. (2008). Aspectos básicos de la calidad y de la gestión por procesos. Lurralde: Investigación y espacio, (31), 277-289.
- Monarca, H. (2012). La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservador. Tendencias pedagógicas, (20), 107-121.

- Moya, J. (2004). Calidad educativa: un conflicto ideológico. El Guiniguada, (13) ,9-10.
- Orozco, J.C., Olaya, A., & Villate, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Iberoamericana de educación, (51), 161-181.
- Ospina, H., & Murcia, M, T. (2012). Regiones Investigativas en Educación y Pedagogía en Colombia: Construcción de un mapa de la actividad investigativa de tesis y maestrías de doctorado en el periodo 2000-2010. 1-360.
- Pérez, A. (2007). Calidad de la educación popular. Educere, 11(37), 200-208.
- Pérez, R. (2012). Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración. Educación XX1, 8. (11-33).
- Real Academia De La Lengua. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=establecer/identificar/documentar/indagar/enunciar>.
- Rodríguez, J.M., & Fernández, M,J (2013). Validación de un instrumento de medida para evaluar el impacto de los sistemas de gestión de la calidad en centros educativos. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. 1621-1629.
- Rodríguez, E., Fleet, N., Pedraja, L., & Rodríguez, J. (2012). Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 20(3), 368-375.
- Salas, I. A. (2013). La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del

- sector no universitario en México. *Calidad en la educación*, (38), 305-333.
- Santos, M. Á. (2005). Evaluar es comprender de la concepción técnica a la dimensión crítica. *Investigaciones en educación*, 5(1), 67-85.
- Torres, M., Stanescu, C., & Cardozo, M. L. (2011). Análisis estratégico de la evaluación de la calidad del servicio en el sector público. *Compendium*, 14(27), 39-59.
- Santoyo, G. (2000). Modelo de administración de la calidad total para el sector educativo de nivel superior. *Ciencias empresariales*, (6), 33-48.
- Silva, B. P. (2013). El papel de la inspección escolar en la mejora de los resultados educativos. *Educación*, (49), 67-82.
- Solano. (2013). Aproximación a la construcción de un índice de calidad de la Educación básica y media en Colombia. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. 1131-1142.
- Subirats, J. (1995). Los instrumentos de las políticas, el debate público y el proceso de evaluación. 4-23.
- Tello, C. (2014). Educación, política y evaluación: los mandatos del Estado evaluador. *Education, policy and evaluation: State mandates evaluador*. *Revista Iberoamericana de Educación*, (64/2).1-13.
- Tiana, A., Santángelo, H., & Pedró, F. (1996). Evaluación de la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10, 215-230.
- Torres, P. (2008). ¿ Qué estamos haciendo en Cuba en Evaluación Educativa?. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(1), 110-123.

- Valenzuela, J. R., Ramírez, M. S., & Alfaro, J. A. (2009). Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión y la calidad educativa. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2 (2), 59 -81.
- Varela, A. L. (2006). Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), 36(3-4), 7-18.
- Viloria, S. G. (2011). Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas. 9(1), 69-89.
- Yzaguirre, L. (2005). Calidad educativa e ISO 9001-2000 en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 3(1) ,421-431.
- Yzaguirre, L. (2007). Educación y calidad:¿ Por qué utilizar la guía IWA 2?. *Revista iberoamericana de educación*, 42(2).1-13-
- Zamora, G. (2011). Movilidad escolar en Chile: Análisis de las implicancias para la calidad y equidad de la educación. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 37(1), 53-69.

ANEXOS

Los Anexos referenciados en el presente informe también se encuentran en archivos digitales en el formato PDF que reposan en carpetas adjuntas en CD, mediante el siguiente esquema.

ANEXO 1. FASE PREPARATORIA

- 1.1. Fichas Bibliográficas.
- 1.2. Matriz de Revisión Documental.
- 1.3. Artículos Revisados.
- 1.4. Artículos Seleccionados.
- 1.5. Artículos Registrados.

ANEXO 2. FASE DESCRIPTIVA

- 2.1. Matriz Unidad de Análisis Categorical por Título, Resumen y Palabras Claves.
- 2.2. Matriz Unidad de Análisis Sub categorial por Título, Resumen y Palabras Claves.
- 2.3. Frecuencia de Palabras en la Matriz Documental.
- 2.4. Matriz de Frecuencia por Subcategorías.
- 2.5. Matriz de Ubicación Geográfica y Tiempo de los 50 Artículos.

ANEXO 3. FASE INTERPRETATIVA

- 3.1. Matriz interpretativa de Construcción Teórica.

ANEXO 1. FASE PREPARATORIA

1.1. Fichas Bibliográficas (50)

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, M. C., 2000)				
TÍTULO	Calidad educativa: un conflicto ideológico			
AUTOR (ES)	José Mayo Otero			
INSTITUCIONAL	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria			SIGLA: ULPGC
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/ ISSN-e: 1681-8683			
EDITORIAL	Centro Superior de Formación del Profesorado. Departamento de Didáctica Especial: Universidad de La Palmas de Gran Canaria	Ciudad	España	FECHA 2004
REVISTA	El Quincuagésimo	VOLUMEN 13	NÚMERO 2	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			Calidad educativa Conflicto ideológico

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)				
TÍTULO	Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa			
AUTOR (ES)	Inmaculada Egido, Oñave			
INSTITUCIONAL	Universidad Autónoma de Madrid			SIGLA: UAM
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/ ISSN: 1133-2484			
EDITORIAL	Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación	Ciudad: España	FECHA: 2008	
REVISTA	Tendencias Pedagógicas	VOLUMEN 10	NÚMERO	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
Resulta notoria la importancia que en estos momentos han adquirido las evaluaciones de la calidad en el ámbito de la educación. Sin embargo, incluso en el plano conceptual existe un alto grado de desacuerdo acerca de lo que es la calidad educativa, cómo medirla y cómo mejorarla. Este artículo presenta unas breves reflexiones sobre la complejidad del concepto de calidad educativa, así como un repaso del origen y la evolución de la preocupación por la evaluación de la calidad. Se intenta, además, poner de manifiesto algunos de los posibles riesgos que dichas evaluaciones conllevan, así como las aproximaciones que pueden suponer para la educación. Tras estas reflexiones se concluye tanto la necesidad de seguir trabajando en la búsqueda de definiciones simples de la calidad como la coherencia con la que deben tomarse los resultados de las evaluaciones realizadas en la				

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)				
TÍTULO	Supervisión, evaluación y calidad educativa			
AUTOR (ES)	María Antonia Casanova Rodríguez			
INSTITUCIONAL	Universidad Camilo José Cela			SIGLA: UCJC
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/ ISSN-e: 1888-0286			
EDITORIAL	ADICE-Pedagogía (Pedagogía de Asociaciones de Inspectores de Educación)	Ciudad	España	FECHA 2008
REVISTA	Amorci en supervisión educativa	VOLUMEN 10	NÚMERO	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
La autora hace un recorrido por las funciones instituidas de la inspección que concierne en informar, asesorar, mediar, controlar y evaluar y que engloba todo lo relacionado de supervisión educativa haciendo evidentes los límites supervisión e inspección. Considera la supervisión como puente entre la administración y el centro docente basando en su correcto y ágil funcionamiento la adecuación rápida del sistema a los requerimientos de la sociedad. Entre las funciones señaladas considera el control y la evaluación como sus dos ejes específicos que permiten garantizar los derechos del niño a una educación de calidad y mejorar la calidad educativa del sistema. Por último considera que la inspección debe atender la calidad educativa del sistema juntamente con la dirección de los centros.	Supervisión educativa			
	Educación de calidad			
	Calidad educativa			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)				
TÍTULO	Construcción de Indicadores Institucionales para la Mejora de la Gestión y la Calidad Educativa			
AUTOR (ES)	Jaime Ricardo Valenzuela, María Soledad Ramírez Montoya, Jorge Antonio Alfaro			
INSTITUCIONAL	Universidad Virtual- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey			SIGLA: RUTACE
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/ ISSN-e: 1889-0387			
EDITORIAL	Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar	Ciudad	España	FECHA 2009
REVISTA	Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa	VOLUMEN 2	NÚMERO 2	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
Este artículo presenta los resultados de un proyecto de investigación dirigido a generar un modelo de evaluación de instituciones educativas, compuesto por un total de 34 indicadores, cada uno de los cuales proviene de informaciones a los cuadros directivos para una mejor toma de decisiones, y para la eventual mejora de la administración y la calidad educativa. La investigación se llevó a cabo con instituciones públicas de educación media-superior y superior del Estado de Oaxaca, México. El proyecto se realizó en tres etapas: (1) un diagnóstico de necesidades de evaluación institucional; (2) la propuesta y validación del modelo de evaluación institucional; y (3) la transferencia del modelo a través de procesos de formación de evaluadores. Se presentan resultados vinculados a indicadores				

nuestra Constitución. Para apoyar la interpretación que propongo desarrollaré una argumentación cuyos enunciados básicos serán los siguientes:		
1. Reconocimiento de la variedad de significados que presenta la expresión "calidad educativa".		
2. Situar esa pluralidad de significados en el marco conceptual y teórico apropiado, en este caso, relacionarla con los conceptos de "ideología" y "hegemonía".		
3. Identificar y definir los términos precisos del conflicto ideológico, en este caso, la relación de derecho a la educación.		
4. Interpretar las propuestas de la LOCE en el nuevo marco conceptual y en relación con los términos establecidos para caracterizar el conflicto ideológico.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
El Quincuagésimo		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
Publicación científica de periodicidad anual, que publica artículos sobre la educación, con especial referencia a las Islas Canarias (España). En 1990 comienza una nueva secuencia de numeración.	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

actualidad.	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO	
Tendencias Pedagógicas	
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4
	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO
	DOCUMENTO

INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO	
Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España	
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4
	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO
	DOCUMENTO

agrupados en 10 categorías: (1) formación integral y calidad, (2) capital humano, (3) capital social, (4) investigación, (5) consultoría, (6) servicio social, (7) promoción cultural, (8) patrimonio físico, (9) prestigio social y (10) sustentabilidad ecológica.	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO	
OBSERVACIONES	
	CÓDIGO Grupo 4
	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO
	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)					
TÍTULO	Calidad Educativa e ISO 9001:2000 en México				
AUTOR (ES)	Laura Elena Yáñez-Lara Parada				
INSTITUCIONAL	Unidad de Educación Básica del Estado de Querétaro			SIGLA: REICE	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/ ISBN-e: 1696-4713				
EDITORIAL	Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar	CIUDAD	España	FECHA	2006
REVISTA	Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación	VOLUMEN	3	NÚMERO	1
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA			
	FECHA:	DOCTORADO			
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO			
DEBITOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO		
RESUMEN	PALABRAS CLAVES				
La interrelación académica entre los niveles educativos es una cuestión de calidad poco abordada por los diferentes programas y proyectos emprendidos en los países de Latinoamérica, entre otros países, siendo éste tema de gran relevancia ya que los resultados son importantes para determinar si el sistema académico entre por un nivel, es pertinente para el siguiente y si cuenta con una secuencia de contenidos de formación para el estudiante (profesores, docentes, organizaciones académicas pedagógicas, etc.). La interrelación académica entre los niveles educativos debe determinar una cadena de eficiencia, detectando oportunidades las áreas de mejora que deberán ser atendidas y solucionadas, lo cual ayuda a elevar los índices de eficiencia terminales así como los de transición. Creando la cadena en cuestión es			Eficacia Calidad educativa		

facilita permitir el incremento en el tránsito de alumnos de un nivel a otro en mejores condiciones que las actuales, problema acentuado en México en los niveles de secundaria e "bachillerato" y de éste a la educación superior. La norma ISO 9001:2000 es una herramienta que pueda facilitar esta tarea de interrelacionar académicamente los diversos niveles educativos de un sistema estatal o nacional alike. En México, la Secretaría de Educación Pública conjuntamente con otras organizaciones, integraron al grupo técnico de trabajo que tomó la iniciativa de generar una guía de uso voluntario, que facilite el uso de la norma ISO 9001:2000 en las organizaciones educativas de todos los niveles y modalidades, dicha guía es denominada ITVAC, "Aplicación de ISO 9001:2000 en educación". ISO publicó el ITVAC como una norma internacional el 6 de noviembre de 2000, en la versión en inglés. La norma mexicana, el ITVAC en español, entró en vigencia el 27 de julio de 2004.			INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO	
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO		
La Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE) es la revista oficial de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RIICE).			NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)					
TÍTULO	Calidad Educativa. Un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la "variación" en educación				
AUTOR (ES)	José Alfredo Díaz Palacios				
INSTITUCIONAL	Universidad Pedagógica Nacional			SIGLA: UNED	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/ ISBN: 1193-2684				
EDITORIAL	Universidad Autónoma de Madrid	CIUDAD	España	FECHA	2013
REVISTA	Tendencias Pedagógicas	VOLUMEN	21	NÚMERO	1
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA			
	FECHA:	DOCTORADO			
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO			
DEBITOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		Eficiencia Calidad educativa		
Este artículo presenta una discusión que aborda la implementación de los sistemas de gestión empresarial que se han usado durante la puesta en marcha de la calidad total de las empresas y que ahora se han impuesto a la calidad de la educación. Se presenta en este artículo el sistema principal de gestión ISO 9001, que ha regido la mayoría de los procesos empresariales, y se muestra en la implementación de la implementación de estos sistemas a la educación, ya que basados en la experiencia del sistema MECO que se implementó en Colombia, se ha descubierto que el incremento la acomodación de los procesos empresariales a los procesos educativos.					
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO					

OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)				
TÍTULO	La gestión como factor de calidad educativa: hacia un modelo causal			
AUTOR (ES)	Pablo López Adaro			
INSTITUCIONAL	Universidad de Chile	SIGLA: UCHELE		
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/ ISBN-e: 0717-2710			
EDITORIAL	Ediciones Universidad Católica de Chile	CIUDAD	Chile	FECHA 2006
REVISTA	Foro Educativo	VOLUMEN 10	NÚMERO	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DEBITOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
Hay variables que inciden negativamente en la calidad de las organizaciones educativas, entre ellas la ausencia de una evaluación clara de su gestión y de las variables referentes para el funcionamiento efectivo de estas organizaciones, como son: la satisfacción de los beneficiarios, los resultados que éste entrega a la sociedad en la cual se desarrolla y el impacto que en ella tienen los servicios que le presta los reporta. En el presente trabajo se propone un modelo causal que describe algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones educativas y las relaciones entre dichas variables, así como el efecto que el análisis de la gestión tiene en los resultados de estas organizaciones, y se valora la importancia de someter a cualquier modelo de evaluación o diagnóstico a una validación empírica, no sólo para detectar cuáles son aquellas "variables que		Oración Modelo Causal: Causales Periclas Insuficiente Resultados:		

necesariamente deben ser consideradas como referentes en el modelo, sino principalmente para conocer las interrelaciones existentes entre las mismas y el impacto que cada una de ellas tiene en la calidad de la gestión que se está evaluando. Finalmente se presenta la "validación empírica" del modelo causal propuesto (modelo estructural y de medida).			INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO	
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO		
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO		

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)				
TÍTULO	Tendencias generales y la gestión universitaria.			
AUTOR (ES)	Thais Ferrer, Ciza de Páez			
INSTITUCIONAL	Universidad Privada Doctor Rafael Belloso Chacón			SIGLA: URBE
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/ISSN:1696-4713			
EDITORIAL				CIUDAD
REVISTA	Revista de Ciencias Sociales	VOLUMEN	10	FECHA 2004
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	NÚMERO 1		
	FECHA:	MAESTRIA		
		DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DEBITOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		
		OTRO		
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
El propósito de la investigación consiste en determinar las tendencias gerenciales contemporáneas que aplica la alta gerencia universitaria de la Universidad del Zulia (UZ), en su gestión para la toma de decisiones en las instituciones de educación superior, cuyos retos científicos y tecnológicos son cada día mayores en el contexto competitivo de las organizaciones. La investigación sigue la metodología de carácter descriptivo aplicada. La población objeto de estudio fue clasificada como población causal, por sus características definitorias incluye a las autoridades universitarias.		Tendencias Gerenciales. Gestión Universitaria. Desarrollo Contemporáneo. alta gerencia Libreamiento Gerenciales.		

retroceso y decreciente. Los resultados fueron analizados mediante distribución de frecuencias. Con los datos obtenidos se concluyó que la planificación estratégica se aplica en un 100%, la calidad total con un 68.4%, la reingeniería con el 81.4% y el benchmarking con el 26.2%. Las tendencias no utilizadas fueron el empowerment , la organización virtual y el cuadro de mando integral. La gerencia de los sistemas para la gestión desarrollo de la alta gerencia universitaria, incluye liderazgo, manejo de herramientas tecnológicas, capacitación profesional y gerencia con técnicas contemporáneas. Se determina que si existe viabilidad institucional para aplicar las propuestas. La investigación arrojó aportes significativos cumpliendo el paradigma de investigar la alta gerencia de UZ, generando el perfil de la gerencia desarrollo, recomendándose la aplicación de las tendencias gerenciales contemporáneas ajustándose a la naturaleza y momento presente y futuro de la organización.			INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO	
OBSERVACIONES	CÓDIGO	NÚMERO		
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO		

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	El diseño curricular como factor de calidad educativa		
AUTOR (ES)	María Antonia Casanova		
INSTITUCIONAL	Universidad Camilo José Cela	ISOLA:	UCJC
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4182407		
EDITORIAL		CIUDAD	1012
REVISTA	Revista Iberoamericana sobre calidad, eficiencia y educación	VOLUMEN	10
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Ante el interés internacional de mejorar la calidad educativa de los sistemas institucionales, el artículo se centra en la afirmación de que esto solo se conseguirá mediante la planeación en el diseño curricular y en todos sus elementos de los cambios, innovaciones y reformas necesarios para ello. Por lo tanto, tras definir lo que sería una calidad educativa adecuada para la sociedad presente y del futuro próximo, se abordan los distintos elementos que componen el currículum (competencias, ejes, contenidos, metodología, evaluación) realizando			
Curriculo. Competencias. Calidad educativa			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2009)			
TÍTULO	El papel de la Inspección Escolar en la mejora de los resultados educativos.		
AUTOR (ES)	Blanca Patricia Niba García		
INSTITUCIONAL	Universidad Autónoma de Barcelona	ISOLA:	UAB
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4182407		
EDITORIAL	Educator 2015	CIUDAD	España
REVISTA		VOLUMEN	47
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD: Autonomia de Barcelona	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Los inspectores, como agentes promotores de procesos de innovación y cambio educativo, tienen un papel substancial en el establecimiento de condiciones para mejorar la calidad de la educación escolar. Las evidencias, la investigación y el conocimiento disponible muestran una clara tendencia de las administraciones educativas por mejorar el funcionamiento del colectivo profesional que genera la inspección educativa.		Inspección escolar Resultados educativos Calidad.	
La investigación se centra en reflexionar sobre la función inspectora y las			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2009)			
TÍTULO	¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una percepción más allá del mercado.		
AUTOR (ES)	Juan Carlos Orozco Cruz, Alfredo Oliva, Virvan Yajaja Duarte.		
INSTITUCIONAL	Universidad Pedagógica Nacional	ISOLA:	UPN
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4182407		
EDITORIAL		CIUDAD	Bogotá
REVISTA	Revista Iberoamericana de educación	VOLUMEN	59
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
En este artículo se presentan las consideraciones de orden teórico que constituyen referentes y puntos de encuentro para la reflexión en torno al concepto de calidad en relación con la educación. Entre ellas, se abordan las reflexiones como parte del proyecto Educación de calidad que el equipo de la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CIDEH) elaboró, junto con la Secretaría de Educación del Municipio de Bogotá, departamento de Cundinamarca, y			
Calidad de la educación. Perspectiva de docentes; Comunidad educativa; Institución escolar; Políticas educativas; Escuela moderna. Participación			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2009)			
TÍTULO	La evaluación institucional en la ULA Táchira		
AUTOR (ES)	Barralón, Adolfo / Blanco, Oscar / Hernández, Román / Muñoz, Valentin Barralón, Adolfo / Blanco, Oscar / Hernández, Román / Muñoz, Valentin		
INSTITUCIONAL	Universidad de Los Andes Táchira	ISOLA:	ULA
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4182407		
EDITORIAL		CIUDAD	Venezuela
REVISTA	Revista Iberoamericana de Educación	VOLUMEN	15
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Los procesos de planeación estratégica en instituciones de educación superior se han convertido en un aspecto crítico para su evaluación, acreditación y financiamiento. La principal función de la planeación estratégica consiste en organizar los cambios organizacionales en el presente para alcanzar escenarios futuros deseados de desarrollo institucional. Sin embargo, existen pocos reportes sobre cómo se lleva a cabo los procesos estratégicos de cambio de las universidades, particularmente para la organización académica departamental. Este trabajo presenta el marco metodológico, basado en los enfoques de estudio de caso y FODA, de un proceso de planeación, realizado en 2003, que sirvió			
Evaluación. Evaluación institucional. Acreditación Evaluación externa. Acreditación			

propuestas concretas de modificaciones en su enfoque que, según la autora, resultan imprescindibles para lograr una mejora de la calidad por todos demandada y propuesta.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

dificultades a que ha de enfrentarse en el momento de facilitar apoyo pedagógico al profesorado y al equipo directivo, porque cada vez es más necesario generar espacios de diálogo y de diálogo sobre la mejora de los resultados educativos en cada uno de los centros escolares.		
La finalidad de este artículo es exponer parte de los resultados obtenidos en una investigación centrada en la inspección escolar, así como presentar algunas propuestas para proporcionar apoyo pedagógico a los centros educativos		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

UNICEF Colombia. Se discuten las diferencias entre las aproximaciones tradicionales desde la política educativa en torno a la calidad de la educación y las aproximaciones que toman en cuenta los contextos educativos locales y regionales y las experiencias institucionales, en torno a la calidad de la educación de calidad. Se discute el carácter problemático del concepto de calidad y los retos que plantea a la escuela, en su devenir cotidiano, asumir una perspectiva de la calidad ligada tanto a las demandas de los contextos educativos reales como a las expectativas de los diferentes actores sociales que cohabitan por la institucionalidad educativa y con la construcción de una perspectiva de derechos en las prácticas escolares, que potencia la subjetividad política, en particular de niños y adolescentes.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

el cambio institucional y desarrollo estratégico para un departamento universitario en México. El marco metodológico hace explícito los principales marcos teóricos organizacionales utilizados en este estudio para el desarrollo de las actividades de investigación. El proceso de planeación ayuda a definir los valores, las funciones, prioridades y planes de acción de este departamento universitario y provee de la estructura mediante la cual los cambios organizacionales pueden ser implementados efectivamente para afrontar los retos académicos de la dinámica institucional ante los retos de las universidades públicas, particularmente de México.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	CALIDAD EN LA EDUCACIÓN: Una visión desde la Educación Inicial.			
AUTOR (ES)	CAROLINA BLANCO DE MARINO			
INSTITUCIONAL	Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto pedagógico de Caracas.			SIGLA: UPEL
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=77895			
EDITORIAL	Revista de Investigación (Instituto Pedagógico de Caracas)	CIUDAD: Caracas, Venezuela	FECHA: Mayo 2007	
REVISTA	Revista de Investigación (Instituto Pedagógico de Caracas)	VOLUMEN: 51	NUMERO: 62	
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPITULO	TITULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
La atención a la infancia ha preocupado históricamente a la mayoría de las sociedades. En Venezuela las políticas de infancia se han materializado en programas de atención para los más pequeños.		Educación Inicial Calidad de la Educación Indicadores de calidad		
Sin embargo, es pertinente preguntarse: ¿cómo programar mejores ambientes de aprendizaje de calidad?, ¿cómo puede elevarse la calidad para la educación inicial? En propósito fundamental del estudio es divulgar información sobre algunos criterios establecidos en el contexto iberoamericano para evaluar la calidad de los servicios.				

educadores dirigidos a la primera infancia y generar la discusión en torno al tema, así como propiciar la construcción de referencias nacionales en esta materia. El trabajo se desarrolla a través de una investigación documental, en la que se hace una revisión teórica de algunas propuestas de investigadores del área. Las conclusiones del análisis reflejan el carácter multidimensional del tema y destacan la importancia de formular desde los contextos socio-culturales donde se produce.			
INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista de Investigación Instituto Pedagógico de Caracas; Psicología y Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador; Instituto Pedagógico de Caracas (http://150.187.142.89/) CITR: Clasificación Integrada de Revistas Científicas		CODIGO: Grupo 4	NUMERO
OBSERVACIONES		NUCLEO TEMATICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	APROXIMACIÓN DECONSTRUCTIVA A LA NOCIÓN DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO.			
AUTOR (ES)	LEONARDO VIDAL ARAYA			
INSTITUCIONAL	Universidades Arturo Prat, Centro Universitario Concepción, Chile Universidad Andrés Bello		SIGLA: UNAP UNAB	
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/bucvar/documentos?query=&limit=DOCUMENTAL_TODO-APROXIMACION%20EN+DECONSTRUC+TIVAA+LA+NOCION%20DE+CALIDAD+DE+LA+EDUCACION%20EN+EL+CONTEXT+LATINOAMERICANO			
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)	CIUDAD: España	FECHA: 2007	
REVISTA	Revista Iberoamericana de Educación	VOLUMEN: 44	NUMERO: 4	
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPITULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		Educación	
El autor presenta un ensayo respecto del concepto de calidad de la educación. Realiza una aproximación deconstructiva a partir de la raíz misma de la noción de calidad y su relación con la educación. En este trabajo se pone en evidencia algunas paradojas y paradojas relacionadas con la estrecha ligazón entre calidad y educación, la sociedad y el paradigma de concepto y la posibilidad de evaluar la calidad de la educación. En el contexto latinoamericano se analiza la reducción de la noción de calidad de la educación a partir del Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe, coordinado por la UNESCO, se toma				

como referencia algunos documentos relacionados con las Reuniones Regionales Iberoamericanas, en torno al Proyecto Principal y otros documentos de Conferencias Iberoamericanas de Educación en los que se aborda el tema de la calidad. Equivale con un trabajo de deconstrucción a partir de este texto, se presenta la preocupación por la calidad y equidad como una notable paradoja, la siguiente materializa el concepto y la permanente reducción de la noción de calidad de la educación.			
INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1561-5553. N.º 44:4 – 10 de noviembre de 2007		CODIGO: Grupo 4	NUMERO
OBSERVACIONES		NUCLEO TEMATICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI			
AUTOR (ES)	Cecilia BERNARDO			
INSTITUCIÓN	Universidad de Buenos Aires	SIGLA: UBA		
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/bucvar/documentos?query=&limit=DOCUMENTAL_TODO-10factores+para+una+educacio+n+de+calidad+para+todos+en+el+siglo+XXI			
EDITORIAL		CIUDAD: Madrid	FECHA: 2006	
REVISTA	REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación	VOLUMEN: 4	NUMERO: 24	
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
Este documento tiene a cabo un análisis de los diez factores que inciden en la construcción de una educación de calidad para todos en el siglo XXI: Factor 1: La pertinencia personal y social como foco de la educación. Factor 2: La construcción, ética y autoestima de los actores involucrados. Factor 3: La fortaleza ética y profesional de los profesores.				

Factor 4: La capacidad de conducción de los directores y el personal involucrado. Factor 5: El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo. Factor 6: Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos. Factor 7: El currículo en todos los niveles educativos. Factor 8: La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. Factor 9: La pluralidad y la calidad de las didácticas. Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales.			
INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1561-5553. N.º 44:4 – 10 de noviembre de 2007		CODIGO: Grupo 4	NUMERO
OBSERVACIONES		NUCLEO TEMATICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA MOTIVACIONAL, CULTURAL Y ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE EDUCACIÓN MEDIA			
AUTOR (ES)	ALEJANDRA LAGOS MARTÍNEZ y MY TERESA MARTINETTI CATTANZARO			
INSTITUCIONAL	Universidad de Tarapacá- Magister en Educación, Educación, administración educacional 2005-2007 Universidad de Concepción - Licenciada en Educación, Mención Historia y Geografía.	SIGLA: UTA		
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/bucvar/documentos?query=&limit=DOCUMENTAL_TODO-2126216			
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)	CIUDAD: Chile	FECHA: 2007	
REVISTA	REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.	VOLUMEN: 5	NUMERO: 5	
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPITULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
En nuestro país, a partir de la década de los 90, se han impulsado políticas en el ámbito de la gestión junto con la calidad en la educación. Es decir, que todas tengan atributos de calidad. En esta línea, desde el primer informe de la gestión escolar como de Gestión de Gestión (GOG), Grupo Profesionales de Trabajo (GPT), etc. También se han desarrollado, a fines de los 90, instrumentos de auto-evaluación institucional y se ha promovido la elaboración de los proyectos.				Modelos de Gestión de Calidad Gestión Escolar

educativas institucionales (PEI) y los Planes Anuales Operativos (PAO) como herramientas de planificación y de gestión. Sin embargo, y a pesar de todos estos esfuerzos, el propio Ministerio de Educación reconoce como una de las falencias del sistema educativo nacional, la ausencia de los mecanismos de seguimiento de la calidad. A raíz de lo anterior, una de las tres líneas de acción perseguidas por el mencionado ministerio para el periodo 2003-2006, ha sido la de desarrollar un sistema para asegurar la calidad basada en el mejoramiento continuo de la gestión de los establecimientos educacionales. A pesar de los esfuerzos de distintos organismos públicos y privados por desarrollar una cultura de la calidad en los establecimientos educacionales, estos han sido dispersos, selectivos y poco eficientes. Ante este panorama, nuestra propuesta fue desarrollar un programa de mejoramiento a los modelos de gestión de calidad, de tal manera que estos se van siendo incorporados en la cultura de los establecimientos educacionales y se transformen en herramientas reales en la generación de procesos de autorregulación de su gestión.			
INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1561-5553. N.º 44:4 – 10 de noviembre de 2007 OEI/Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)		CODIGO: Grupo 4	NUMERO
OBSERVACIONES: (Ejemplar dedicado a: Aportaciones al Congreso Iberoamericano de Eficacia Escolar y Factores Asociados celebrado en Santiago de Chile del 12 al 14 de diciembre de 2007), págs.157-162		NUCLEO TEMATICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2009)			
TÍTULO	La evaluación de la calidad educativa en México		
AUTOR (ES)	Gonzalo Arriola Medina		
INSTITUCIONAL	Universidad Pedagógica de Durango	SIGLA: UPD	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=74743396		
EDITORIAL		CIUDAD Durango	FECHA 2015
REVISTA	Investigación Educativa Duranguense (IRED)	MÉXICO	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	VOLUMEN	NÚMERO 18
	FECHA:	MAESTRÍA	
		DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Las reformas educativas que actualmente se viven en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo en el país, especialmente en la educación básica, después de la reorganización institucional del sistema, que en 1992 se llevó a cabo, y del cumplimiento de la fase de cobertura, el foco de los cambios está ahora en los procesos educativos y en los factores que inciden en la calidad de los resultados. Entre un amplio consenso es que los sistemas evaluadores deben abordar los problemas de calidad, en el sentido amplio de la palabra. Por otra parte, las tendencias indican que la evaluación, debe estar al servicio tanto de la autoridad como de los actores de la sociedad civil.			
Educación Evaluación Calidad de la educación Rendición de cuentas			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	La evaluación: Una estrategia para mejorar las prácticas institucionales		
AUTOR (ES)	Ademar ~~Fariña~~ Horado; María Jacinta ~~España~~		
INSTITUCIONAL	Universidad Católica de Córdoba-Argentina Universidad Católica Argentina-Panamá	SIGLA: UCC UCA	
PUBLICACIÓN	http://revistas.uca.edu.co/index.php/magister/article/view/87		
EDITORIAL	USTA	CIUDAD Bogotá	FECHA 2008
REVISTA	~~Magister~~	VOLUMEN 2	NÚMERO 4
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
En este libro de permanentes cambios y de una marcada saturación en la producción y avance de la información es sumamente importante que las instituciones educativas puedan avanzar en la construcción de sus propios procesos de calidad, para poder dar respuesta, de esta manera, a los requerimientos del entorno a partir de la formación de ciudadanos que posean las competencias necesarias y que se puedan desempeñar como personas felices en esta sociedad en la que forman parte. Es por esto que dentro de las instituciones se hace cada vez más indispensable la construcción de una nueva cultura evaluativa que utilice la evaluación como estrategia para mejorar y potenciar el desarrollo de todos sus miembros a partir de la reflexión de sus prácticas cotidianas. Este trabajo sólo			
Calidad, competencias Cultura evaluativa Autonomía Institucional Prácticas institucionales			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2009)			
TÍTULO	Liderazgo distribuido durante el proceso de elaboración e implementación de mejoramiento educativo en una escuela rural en Chile		
AUTOR (ES)	Luis Alzamora, Vicente Sisto, Verónica López, Juan Valenzuela		
INSTITUCIONAL	Pontificia Universidad Católica de Chile	SIGLA: UPCV	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4122776		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA 2011
REVISTA	Revista de Ciencias Sociales	VOLUMEN 17	NÚMERO 2
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
La gestión de los centros educativos es uno de los elementos relevantes a la hora de explicar la mejora en la calidad y la equidad en la educación. En Chile se ha puesto atención a una serie de variables tales como liderazgo, gestión curricular, gestión de recursos, convivencia escolar que inciden en el logro de resultados de aprendizaje de los estudiantes. A partir del año 2009, los Planes de Mejoramiento Educativo (PME) se propusieron como la principal estrategia para el logro de un aprendizaje continuo en cada una de estas variables. El objetivo del artículo es comprender las prácticas de liderazgo y aprendizaje organizacional que se dan		Gestión Escolar Instituciones Escolares Liderazgo distribuido Aprendizaje Organizacional.	

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2009)			
TÍTULO	Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar.		
AUTOR (ES)	Armando Loera Varela		
INSTITUCIONAL	Universidad de Harvard	SIGLA: VE-RU-TAB	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7286493		
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)	CIUDAD México	FECHA 2006
REVISTA	Revista Latinoamericana de estudios educativos (México)	VOLUMEN 36	NÚMERO 2-4
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
El Programa Escuelas de Calidad (PEC) ha sido el principal instrumento por medio del cual el Estado mexicano ha intentado construir condiciones para transformar la gestión de las escuelas públicas durante el sexenio 2000-2006. Para este estudio se seleccionó una muestra representativa de las escuelas primarias generales e indígenas, que forma parte del programa desde que inició sus operaciones en el ciclo escolar 2001-2002, hasta el ciclo escolar 2005-2006. El objetivo es identificar algunas de las acciones que pueden considerarse en el debate relativo a la mejora		Programa Escuelas de calidad Gestión escolar. Plan estratégico de Transformación escolar.	

INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

puede desarrollarse si se toma como punto de partida la autonomía institucional y si se comprende que la escuela sólo podrá alcanzar su propósito de mejorar si esta evaluación se realiza a partir de la integración de múltiples temas internos como externos. Sólo de esta manera es posible contribuir con el crecimiento de la institución y por ende de un pueblo, de una provincia, de una nación.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

durante el proceso de elaboración e implementación de dichos planes. Se utilizó una metodología cualitativa de tipo descriptiva e inductiva basada en el método hermenéutico. 6 Escuelas Básicas y 1 Liceo de Enseñanza Básica y Media pertenecientes a una Comuna Rural participaron en este estudio. El diseño es longitudinal utilizando entrevistas activas semi-estructuradas individuales y grupos focales. Los resultados dan cuenta de cuatro tipos de liderazgo que emergen durante el proceso de elaboración e implementación de los planes: estratégico, táctico, espontáneo y pragmático. Se discuten las implicancias de estos resultados para los procesos de cambio y mejora educativa.		
Mejora escolar		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

cumplimiento del programa. Las lecciones se derivan, en particular, de los resultados del estudio sobre la gestión escolar, e identifican aspectos críticos para rediseñar la manera como funciona el PEC. Después de cinco años de seguimiento puntual a una muestra de más de 800 escuelas de cuatro modalidades y en todas las entidades de la República, se observa que el programa no se ha convertido en un fenómeno aislado ni dependiente de la voluntad de los actores, que sigue existiendo en un triángulo de tensión entre la evidencia, el PEC y la voluntad de los actores. El PEC debe convertirse en un serio proceso de rediseño de sus componentes y de sus estrategias de gestión que le permitan, efectivamente, mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes de educación básica.		
Programa Escuelas de calidad Gestión escolar Plan estratégico de Transformación escolar		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservador.		
AUTOR (ES)	Máster Jiménez		
INSTITUCIONAL	Universidad Autónoma de Madrid	SIGLA:	UAM
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4108116		
EDITORIAL		CUIDAD	España
FECHA		FECHA	2012
REVISTA	Tendencias pedagógicas	VOLUMEN	NÚMERO 20
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Cuando parece que España se había alineado ya definitivamente a los discursos más progresistas vinculados al derecho a la educación, a la inclusión educativa, a una escuela de calidad para todos y todas, al menos desde el punto de vista del discurso cuando oficialmente por sus gobiernos, nos encontramos hoy con un anteproyecto de ley de cuyo análisis se desprende una ruptura con esta tendencia. Es cierto que la distancia entre los discursos y la realidad ha seguido existiendo, pero no menos cierto es que hay evidencia de que la educación se ha ido democratizando. La configuración de aquel escenario que procuró pasar de la escuela sujeta a la escuela para todos no fue fácil ni se puede decir que haya sido un éxito para todos. Sin embargo, el Anteproyecto de Ley Orgánica para la mejora de la Calidad Educativa no muestra ninguna continuidad con ese proyecto.			

democratizador al entendido, evitando un nuevo escenario más selectivo y fragmentado en circuitos diferenciados		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	El concepto de calidad en las investigaciones sobre educación en Chile (2000-2008)		
AUTOR (ES)	Jutta Birgitz, Mery Peraza Rojas		
INSTITUCIONAL	Universidad Nacional Autónoma de México	SIGLA:	UNAM
PUBLICACIÓN	http://www.rinace.net/revista_numero/articulo/revista/serie.pdf		
EDITORIAL	Ciudad España	FECHA	2011
REVISTA	REVISTA Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación	VOLUMEN	9
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Los objetivos de la investigación son, en primer lugar, describir los conceptos de calidad en educación encontrados en las investigaciones analizadas. En segundo lugar, generar una "tipología" o clasificación de tales conceptos de calidad. En un tercer momento, se busca indagar acerca de las bases teóricas no explícitas y los posibles supuestos ontológicos de los diferentes conceptos de calidad. Finalmente, se intenta dar cuenta de las relaciones - explícitas u ocultas - que tienen estos conceptos de calidad con temas de equidad. Un objetivo que trasciende a esta investigación es contribuir a conocimiento sobre la educación chilena, específicamente sobre la calidad como concepto fundamental en el actual debate público y en la generación de políticas del sector. La relevancia de realizar esta investigación se vincula, primero, con la importancia de			

Antecedentes vinculados al concepto de calidad educativa que utilizan los investigadores en educación en Chile. La segunda relevancia es práctica, desde a que esta investigación contribuye a generar un mapa acerca de una realidad muy importante en materia de política educacional, de manera que tener claridad de las perspectivas, estudiantes permita tomar decisiones más informadas.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	El componente liderazgo en un modelo de gestión escolar hacia la calidad		
AUTOR (ES)	Pablo López Alfaro		
INSTITUCIONAL	Universidad de Chile	SIGLA: UC	
PUBLICACIÓN	http://www.scielo.br/pdf/ep/v06n03/v06n03.pdf		
EDITORIAL		CIUDAD	Sao Paulo
REVISTA	Revista da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo	VOLUMEN	36
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	NUMERO 3
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
A medida que el país alcanza mayor estado de desarrollo, las organizaciones no educacionales han incorporado paulatinamente a su quehacer, elementos de liderazgo, planificación estratégica, de desarrollo organizacional y evaluaciones de la calidad de su gestión, aplicando planes sistemáticos de mejoramiento. Este acento en la gestión también se ha manifestado en el ámbito de las instituciones educativas, siendo el liderazgo uno de los factores de mayor incidencia en la gestión de estas organizaciones. En este contexto el propósito del presente artículo es dar a conocer la importancia del componente liderazgo en las comunidades escolares en Chile y su relación con:		Liderazgo	
		Gestión escolar	
		Calidad educativa	
		Modelo Curricular	

la calidad de la educación.		
El estudio permitió determinar los efectos de variables asociadas a la gestión escolar, entre las que se releva la variable liderazgo, sobre la calidad educativa. Para ello se utilizó una muestra de 870 profesores de centros educativos públicos y privados, a quienes se aplicó una encuesta estructurada. Posteriormente se realizó un exhaustivo análisis psicométrico de los datos, por medio de una serie de análisis exploratorios y confirmatorios que incluyó ecuaciones estructurales.		
El estudio pone de manifiesto una realidad en torno a las escuelas como organizaciones. A medida que pasa el tiempo, éstas se transforman en sistemas cada vez más complejos, siendo el liderazgo que se ejerce en un centro educativo una de las variables fundamentales que influye en el logro de los objetivos propuestos por la organización.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	Variables asociadas a la gestión escolar como gestión escolar de calidad educativa		
AUTOR (ES)	Pablo López		
INSTITUCIONAL	Universidad de Chile	SIGLA:	UC
PUBLICACIÓN	http://dx.doi.org/10.4067/00718-07082010000100008		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA 2010
REVISTA		VOLUMEN 36	NÚMERO 1
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD: Universidad de Chile	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
La necesidad de mejorar la calidad de la educación que los miles y millones de nuestro país están recibiendo está en el centro de la discusión, más aún si se considera que en la última década los recursos aportados al sector se han prácticamente cuadruplicado. Según la literatura especializada, además de los recursos se necesita una gestión escolar eficiente que permita mejorar capacidades en la escuela que aseguren un buen desempeño de los y las estudiantes en evaluaciones de pruebas estandarizadas nacionales tales como: la prueba SIMCE, la PSU, y en internacionales como PISA y TIMSS.			
En el presente trabajo se propone un modelo causal que identifique algunas variables			

que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y las relaciones entre dichas variables, así como el efecto que la gestión tiene en la calidad de la educación de estas organizaciones.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad.		
AUTOR (ES)	Isabel Camblin Mayo y Ana Rosa Arias Ojeda		
INSTITUCIONAL	universidad de Chile	SIGLA:	UCh
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2308093		
EDITORIAL	Ciudad España	FECHA	Enero-Abril 2008
REVISTA	Revista de educación	VOLUMEN	NÚMERO 345
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR		AUDIOVISUAL OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
La pretensión final de este trabajo es la de disecionar las tareas directivas a través de la percepción que los directores tienen de sus acciones y de la visión del profesorado de dicha actividad mediante la incidencia en la calidad, en el conflicto y en la aceptación de las tareas. La investigación es de tipo exploratorio, aunque con una selección de variables para estimar las relaciones entre las variables; para ello se analiza la información con fines exploratorios con el método descriptivo interpretativo. Este tipo metodológico permite estudiar a la persona por su capacidad y respuesta a determinadas situaciones, formando parte de un todo integrado a una realidad holística, global y posicional, tangible e intangible, dinámica y en continuo cambio.			
Liderazgo, liderazgo profesional, liderazgo emocional, liderazgo pedagógico, dirección, conflicto, calidad.			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	Las representaciones de la calidad educativa presentes en los discursos de los medios escritos. Análisis en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011		
AUTOR (ES)	Ricardo Cerda R. y Catalina Ojeda B.		
INSTITUCIONAL		SIGLA:	
PUBLICACIÓN	http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07092013000100004&script=sci_arttext		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA 2013
REVISTA	Estudios Pedagógicos	VOLUMEN 59	NÚMERO 1
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO		LIBRO
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR		AUDIOVISUAL OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Este trabajo tiene por objetivo comprender las Representaciones Sociales (RS) de calidad educativa en relación con sus factores de mejoramiento, que aparecen en los discursos de los actores en medios escritos en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011, a partir del análisis teórico-metodológico de la teoría fundamentada. Se utilizó software Atlas.ti v.6.4 para realizar codificación abierta sobre un cuerpo de 29 artículos de medios escritos chilenos, en donde emergieron 79 códigos, los cuales sirven de fundamento para la codificación axial. Este proceso iterativo constituyó 16 categorías, del cual surge un modelo explicativo preliminar sobre el fenómeno - entendido como las ideas de calidad, acciones e intenciones y fines de la educación y a estrategias de mejoramiento. Este modelo tiene como base las condiciones causales que definen la calidad de la educación como deficiente y se relaciona con 3 categorías: nociones: Garantías de calidad, Financiamiento y Evaluación.			
Calidad educativa Representaciones sociales Medios escritos Conflicto estudiantil			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México.		
AUTOR (ES)	Iván Alejandro Solís Durazo		
INSTITUCIONAL	Universidad de Guayaquil, Centro	SIGLA: UDG	
PUBLICACIÓN	http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07092013000100008&script=sci_arttext		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA: Junio 2013
REVISTA	Calidad en la educación.	VOLUMEN	NÚMERO 28
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
En el presente artículo analizamos la acreditación de los programas educativos y la percepción de su impacto en la gestión institucional. Para llevar esto a cabo se consideramos como que de análisis la calidad del sistema educativo e institucional, las mejoras en la infraestructura, el desarrollo curricular y la gestión académica.		Acreditación de programas. Calidad educativa. Impacto de gestión de la calidad.	
Metodológicamente se desarrolló un estudio de caso desde una perspectiva cualitativa en una institución de educación superior del sector no universitario en México. Como herramientas para recabar información se aplicaron entrevistas a actores clave para identificar coincidencias y discrepancias en su percepción acerca del impacto de la acreditación en su práctica cotidiana. Como principal hallazgo se observa que, desde la percepción de sus actores, la institución de organismos			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)			
TÍTULO	Movilidad escolar en Chile. Análisis de las implicancias para la calidad y equidad de la educación		
AUTOR (ES)	Oswaldo Zamora		
INSTITUCIONAL	Pontificia Universidad Católica de Chile	SIGLA: PUC	
PUBLICACIÓN	http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07092013000100008&script=sci_arttext		
EDITORIAL		CIUDAD Chile	FECHA 2011
REVISTA	Estudios Pedagógicos	VOLUMEN 37	NÚMERO 1
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR		AUDIOVISUAL OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
La movilidad escolar es un fenómeno altamente recurrente en Chile. Anualmente se promueven de estudiantes que se trasladan de una escuela a otra luego al 11,9% en enseñanza básica. Considerando la alta recurrencia, cabe entonces preguntarse: ¿qué implicancias tiene la movilidad escolar en la calidad y equidad de la educación chilena? Con este fin, el estudio realiza un diagnóstico de las experiencias que tienen los estudiantes de 4° año de enseñanza básica que se han trasladado de un establecimiento a otro, comparándolos con aquellos estudiantes que permanecen en una misma escuela. También se analiza la calidad de los establecimientos que reciben a los que se trasladan. Se trabajó con datos censales de 162.888 estudiantes.		Movilidad escolar. Calidad educativa. Equidad educativa.	

Entre estas ideas, el liderazgo debemos entenderlo en la concepción de gestor eficiente (pape de liderazgo profesional), identificable con la posición formal ocupada por una persona (liderazgo), y en cuanto al ámbito moral, es la aspiración de una organización (liderazgo) y comunitaria (liderazgo emocional) de ámbito social-educativo (liderazgo pedagógico). Todo ello desde una triple valoración, asumiendo sus tareas desde la variante de aceptación, la de conflicto y la de calidad; es el director de una escuela que aprenda con visión de futuro, que tome una dirección humanista. Ante esta última noción, diremos que muestra una visión de una dirección humanista que tenga en cuenta la calidad de las personas, la eficiencia, la eficacia y la equidad de la calidad de la educación.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

categorías: nociones: Garantías de calidad, Financiamiento y Evaluación. Este trabajo tiene por objetivo comprender las Representaciones Sociales (RS) de calidad educativa en relación con sus factores de mejoramiento, que aparecen en los discursos de los actores en medios escritos en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011, a partir del análisis teórico-metodológico de la teoría fundamentada. Se utilizó software Atlas.ti v.6.4 para realizar codificación abierta sobre un cuerpo de 29 artículos de medios escritos chilenos, en donde emergieron 79 códigos, los cuales sirven de fundamento para la codificación axial. Este proceso iterativo constituyó 16 categorías, del cual surge un modelo explicativo preliminar sobre el fenómeno - entendido como las ideas de calidad, acciones e intenciones y fines de la educación y a estrategias de mejoramiento. Este modelo tiene como base las condiciones causales que definen la calidad de la educación como deficiente y se relaciona con 3 categorías: nociones: Garantías de calidad, Financiamiento y Evaluación.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

acreditación: ha transformado la práctica docente y administrativa en la institución académica. Se destaca el uso de herramientas de planeación y gestión para sustentar los procesos. Asimismo, la incorporación de indicadores incide directamente en la toma de decisiones. Como efectos no deseados se observa un vacío conceptual que evidencia que, operativamente, la calidad educativa se reduce al cumplimiento de indicadores y metas.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (adaptada de Hoyos, B. C., 2000)			
TÍTULO	Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas		
AUTOR (ES)	Emilio Rodríguez-Ponce, Nicolás Fariel, Lidiana Rodríguez-Ponce, Juan Rodríguez-Ponce		
INSTITUCIONAL	Universidad Nacional Autónoma de México	SIOLA: UTMEX	
PUBLICACION	http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-3305201200300011&script=pdf_abstract		
EDITORIAL		CIUDAD México	FECHA 2012
REVISTA	Ingeniería. Revista Chilena de Ingeniería	VOLUMEN 20	NÚMERO 3
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPITULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Este artículo discute acerca de la relación entre la calidad de la información y la calidad de las instituciones universitarias. Se propone que la gestión de la información en las instituciones universitarias es funcional y por lo tanto constituye un efecto tangible sobre su calidad global. Dicho efecto se describe de acuerdo a dos dimensiones, la primera: porque la información permite adoptar mejores decisiones para ajustar y mejorar los procesos institucionales; la segunda: porque la difusión de información sobre las universidades se estimula cuando sus resultados se ajustan a parámetros de calidad reconocidos. Para comprobar estos planteamientos se valora la calidad de la información difundida con la calidad institucional global de las universidades chilenas, empleando una muestra de las 29 instituciones chilenas calificadas por el ranking WUOLAMERICA, entre las 8000 mejores.			

de acuerdo a la calidad de la información de sus páginas Web y considerando sus respectivos resultados de acreditación institucional. Se pretende probar que la información representa un efecto sobre la calidad de las universidades, el cual es empíricamente demostrable a través de los datos de acreditación cruzados.		
Como resultado se consigue un modelo explicativo donde el efecto de la calidad de la información sobre la calidad institucional de las universidades alcanza un 62.8%. Esto significa que existe una tendencia que vincula significativamente la calidad de la información con la calidad de las universidades.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)			
TÍTULO	Calidad educativa y su proceso de mejora continua		
AUTOR (ES)	Juan Carlos Hernández Santoyo, Juan Manuel Gutiérrez Pineda		
INSTITUCIONAL	Universidad de Cuautlán local, México	SIOLA:	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4497293		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA 2012
REVISTA	Económicos.	VOLUMEN 10	NÚMERO 2
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
La necesidad universal de contar con profesionales, egresados competentes y capaces para la empresa, para una vida con calidad humana y no sólo con profesionalista, egresados competentes para la conducción sólo de los aspectos de la economía, ha llevado a que coincidan expertos analistas en la necesidad de reorientar el concepto calidad educativa; también, por la creciente demanda de las instituciones de Educación Superior por alcanzar la acreditación correspondiente, genera embudo enmarcado por la observación de preceptos institucionales y estructurales que claramente regulan la educación de calidad, pero existen factores de naturaleza humana. De ahí la importancia de este artículo de reflexión, sobre la investigación que presentó los principios del sector educativo latinoamericano, en su nivel superior, después de poner a consideración de la comunidad académica una			

definición propia de calidad educativa y sus atributos, pero bajo el enfoque de educación con calidad humana. El enfoque es cualitativo y con diseño bibliográfico o documental; trascurren en sus tiempos de una reflexión, como propuesta para el cambio, en la atención del I Congreso Internacional de Investigación Educativa y Educación por competencias, Exponencias de Calidad Fundamentales en Instituciones de Educación Superior, en cuyo marco se firmará el Pacto de América Latina por la Educación con Calidad Humana (PALECH).		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)			
TÍTULO	REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y SUS REFERENTES: EL CASO DE MÉXICO		
AUTOR (ES)	José Francisco Miranda Esquivel Jesús Bernardo Miranda Esquivel		
INSTITUCIONAL	Universidad de los Andes Venezuela	SIOLA: ULA	
PUBLICACIÓN	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88626888008		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA: 2012
REVISTA	EDUCA	VOLUMEN: 16	NÚMERO 52
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
En este trabajo se plantean tres puntos básicos en torno a la calidad de la educación. En primer lugar, se abordan las dificultades para definir el término, dada la multitud de alcances desde los que este se visualiza. Por otra parte, se discute en torno a las visiones renovadas que permiten abordar la calidad de la educación desde otras perspectivas. Finalmente, se abordan las ambigüedades en gran medida como referentes para medir la calidad de la educación en México y el uso que se le ha dado desde la administración educativa, ya que se han utilizado para establecer una calificación entre escuelas y para estimular académicamente a docentes y directivos en función de los resultados, lo que contradice las recomendaciones de algunos expertos.			

INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Redalyc		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
EDUCA , vol. 16, núm. 52, enero-abril, 2012, pp. 48-62, 1930 (Versión impresa): 1316-4910	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2000)			
TÍTULO	¿Qué es una educación de calidad?		
AUTOR (ES)	Otilia Méndez		
INSTITUCIONAL		SIOLA:	
PUBLICACIÓN	http://redalyc.org/articulo.oa?id=153129924005		
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA enero-junio, 2012
REVISTA	Frasis Educativa (Agu)	VOLUMEN XVII	NÚMERO 1
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Cada vez que se habla de una educación de calidad, buena o mala, se generan confrontaciones porque cada cual expresa lo que se le ocurre, cargado de ideología y por esta de subjetividad. Después de la circunstancia en la que se nos hace la pregunta, también depende de los parámetros y los paradigmas a los que adhiere el evaluador. En el trabajo se plantea que la calidad de la educación pasa por el tema de tres grandes paradigmas: la necesidad de medir la calidad que pone al docente, demostrando que crea que su rol lo desempeña con convicción profunda y cumplir con tres cuestiones fundamentales: planificar la clase, desarrollarla y evaluarla. Esta tarea requiere de la capacidad de escucha, reflexión y estudio y que los docentes se atrevan a crear formas de			
Otras. Investigación. Evaluación. Reflexión.			

trabajo poniéndose en el lugar del otro.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO		
OBSERVACIONES	CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	Ciudades de la educación popular			
AUTOR (ES)	Antonio Pérez Escobar			
INSTITUCIONAL	Universidad Simón Rodríguez			SIGLA: UTRM
PUBLICACIÓN	http://www.cicad.org.ve/cicad.php?pid=91816-49102007000200004&script=art.html			
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA	abril-junio, 2007
REVISTA	Edúcar	VOLUMEN 11	NÚMERO	27
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
La ciudad es un término cuyo significado lo determina el contexto. La escuela es un espacio permeado por diferentes miradas que establecen la concepción de la educación, el hombre, la sociedad, la familia, el saber etc. La ciudad, por tanto, nunca será un término vacío al crearse de sentido, lo marcan sus determinaciones culturales, sociales, económicas y políticas. Al interior de ciudad educativa la concepción hegemónica de la sociocultural en la vida educativa marcara sus significados.				
Desde Pa y Angarís se trata de que los factores que afectan la escuela brinden las oportunidades para favorecer la inclusión social y entender que la educación sin ciudad es equivalente a perpetuar la exclusión de los sectores más desfavorecidos. De				

all que sus centros educativos sean de corte comunitario, con equipos con gran vocación pedagógica y humana, que entiendan desde la obra, aprender a respetar al otro, valores el trabajo docente y fomenten el cuidado por la infraestructura y su entorno. Desde esta analogía de equilibrio la ciudad se percibe de otra manera			
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO			
OBSERVACIONES		CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	Ciudades de la educación, ciudad en la educación, hacia su nueva integración.			
AUTOR (ES)	Ramón Pérez Juste			
INSTITUCIONAL	Universidad Nacional de Educación a Distancia			SIGLA: UNED
PUBLICACIÓN	http://www.reda3c.org/articulo.do?artId=7060801			
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA	2008
REVISTA	Educación XXI	VOLUMEN XXI	NÚMERO	8
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGADOR SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
El autor formula la tesis de que la tradicional preocupación y las aportaciones de los educadores y pensadores de la educación en torno a la naturaleza, sentido y esencia de la misma, ante el de la ciudad de la educación, puede y debe ser compartido con los movimientos, propuestas y actuaciones de nuestro tiempo en relación con la ciudad, en cuyo marco se pueden situar los planteamientos relativos a la gestión de la ciudad, tales como los de Ciudad total, ISO o ERGA, la evaluación, la certificación o la acreditación.		Ciudad de la educación. Ciudad en la educación. Hacia la ciudad de la educación. Modelos de ciudad. Educación. Certificación. Acreditación. Indicadores.		
En tal sentido, se analizan y formulan los conceptos de ciudad de y en la educación y se formaliza una propuesta de integración en la que la ciudad de la educación queda ligada a la misión de las instituciones y a sus proyectos educativos, y la				

ciudad en se integra con el carácter de medio, elemento y efecto, a su servicio. Una propuesta de tal naturaleza debería tener su oportuno reflejo en las actuaciones nacionales e internacionales orientadas a la elaboración de estándares e indicadores, desde su influencia a la hora de encausar las actuaciones de los responsables de los sistemas educativos, de los centros educativos y del propio profesorado.			
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO			
OBSERVACIONES		CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	Acercas de las definiciones de la ciudad de la educación.			
AUTOR (ES)	Héctor González Pineda			
INSTITUCIONAL	Universidad de los Andes			SIGLA: ULA
PUBLICACION	http://www.reda3c.org/articulo.do?artId=8603908			
EDITORIAL		CIUDAD V	FECHA 2007	
REVISTA	Edúcar	VOLUMEN 11	NÚMERO 29	
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN				PALABRAS CLAVES
El concepto ciudad de la educación ha pasado a tenerse de diversidad de significado; al presente estudio pretendo ofrecer una manera alternativa de elucidar su esencia, presentándolo como categoría filosófica y describiendo sus principales características teóricas. Después de una breve reseña histórica, se hace un recorrido por las definiciones que se han generado de este concepto en los ámbitos empresarial y educativo. Se argumenta que estas definiciones, al pasar de su innata contribución, se concentran en la parte pragmática del concepto y están enfocadas como categorías teóricas. Luego, se presentan los principales rasgos teóricos de la categoría ciudad de la educación. Se concluye que al pasar de la complejidad del concepto, la mejor manera de comprenderlo es por medio de un estudio				Ciudad. Educación. Categoría filosófica. Características teóricas.

combinado que tomaría en cuenta tanto sus aspectos filosóficos como pragmáticos.			
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO			
OBSERVACIONES		CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, M. C., 2009)				
TÍTULO	Los Procesos en Gestión de Ciudad. Un Ejemplo en un Centro Educativo.			
AUTOR (ES)	Ivabel Castro Mayo, José Luis Vázquez Perandaz			
INSTITUCIONAL				SIGLA:
PUBLICACIÓN	http://www.reda3c.org/articulo.do?artId=819084004			
EDITORIAL		CIUDAD	FECHA 2010	
REVISTA	REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.	VOLUMEN 8	NÚMERO 8	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO	
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
La ciudad es un concepto controvertido y polémico. Se ha debatido hasta la saciedad su contenido explícito e implícito, lo que muestra y lo que oculta, lo que tiene de positivo y las resistencias a la misma (Castell, 2004, 2004*, 2004b, 2004, 2010), en lo que consideramos un debate nunca cerrado. En este artículo no se trata el tema de la construcción, de las debilidades y fortalezas de la ciudad, pero se avanza un paso más y se introduce la ciudad desde la práctica. ¿Cómo hacer para mejorar, cambiar la ciudad, lo que se hace en un centro educativo? En un principio se entendió la ciudad como control, centrado en los resultados, pero pronto evolucionó hacia modelos más abiertos que abarcaban indicadores y				

proceso, en decir el cómo. Fajenbaum, (1991), primer autor que habló de Ciudad Total, los 14 puntos de Deming (1991,1995) para la gestión de la mejora de la calidad en el mundo empresarial; la teoría Z de T. Oguchi implicando a todo al personal; el hacer lo que se debe hacer de Ishikawa (1991) comprometiéndolo a la totalidad de las personas como el de una cadena se trataba; los cinco defectos de P. Crosby (1979); o la conocida trilogía de la calidad de Juran (1988): planificación, control y mejora de la calidad. En la actualidad entendemos por calidad la satisfacción del usuario, los cinco ceros óptimos, la línea del horizonte, el cero defecto, el infinito en matemáticas (Castell 2004). La calidad implica factores y procesos de evaluación de la misma, ya que lo que no se pueda medir no se puede valorar y si continuamos un examen los datos son siempre los mismos, por lo que se recurre a indicadores directos e indirectos para su medida. Pueden atribuirse a la calidad los indicadores que nos muestran una mayor atención, inmediatez y equidad en la consecución de las finalidades declaradas. Los indicadores y factores son características o propiedades de un sujeto u objeto, de acuerdo los cuales formulamos sobre ellos un juicio de apreciación aunque no podamos obviar que todos estos Factores son dinámicos y cambiantes. Entre factores pueden ser tangibles (interactividad) o intangibles (capital intelectual, o "valor añadido de una red), dependiendo de lo que deseemos explicar. La calidad en su implementación puede referirse y descomponerse en un proceso científico siguiendo los componentes del modelo CIPP de Stuibenham: contexto, entrada, proceso y producto. En este artículo nos centramos en la parte más compleja, la más interna, la que se ha dado en llamar "caja negra" porque no se sabe lo que ocurre en ella: los procesos.			
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO			
OBSERVACIONES		CÓDIGO Grupo 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2000)			
TÍTULO	CINCO TENDENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA		
AUTOR (ES)	CARLOS ALBERTO BOTERO CINCA		
INSTITUCIONAL	POLITECNICO COLOMBIANO JARME ISAZA CADAVIT	SIOLA: POLITECNICOJHO	
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/bucar/documento?query=climax.DOCUMENTAL_TODO%CINCO%TENDENCIAS%2E%2A%20GESTION%20EDUCATIVA		
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, OEI	CIUDAD: COLOMBIA	FECHA: 10 DE ABRIL DE 2009
REVISTA	Revista Iberoamericana de Educación [versión digital]	VOLUMEN: 49	NÚMERO: 2
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
		DOCTORADO	
	FECHA:		
CAPITULO	TÍTULO	LIBRO	
DESTINATOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Este artículo analiza cinco de las tendencias que desde la gestión educativa se vienen impulsando en instituciones de educación superior iberoamericanas y gracias a estas directrices, veremos en un futuro próximo, el fortalecimiento de la autonomía universitaria, la expansión de la democracia en la educación superior, el mejoramiento de la calidad en educación, el reorganamiento de la formación integral y la consolidación de la universidad virtual.			
AUTORÍA: JESÚS CALAÇA LA FORMACIÓN INTEGRAL LA UNIVERSIDAD VIRTUAL			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2000)			
TÍTULO	EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCION ESCOLAR DE CALIDAD		
AUTOR (ES)	CLAUDIA DEL PILAR CAYULE OJEDA		
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD CATOLICA SILVARETHQUEZ - Salamanca	SIOLA: UCBN	
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/ ; http://www.redajc.org/		
EDITORIAL	8 RINACE (2003)	CIUDAD: Santiago de Chile	FECHA: 2007
REVISTA	REICE - REVISTA ELECTRÓNICA IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO DE EDUCACION	VOLUMEN: 5	NÚMERO: 54
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPITULO	TITULO	LIBRO	
DESTINOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
En los últimos decenios América Latina ha extendido su capacidad de recibir y mantener a los niños en sus aulas, pero aún hace falta realizar un esfuerzo para que los niveles de calidad satisfagan las necesidades de formación de un ciudadano capaz de participar eficientemente en una democracia moderna y en una economía que debe competir en el ámbito mundial. La calidad de oportunidades, independiente del nivel socioeconómico de las familias, es		Liderazgo distribuido, dirección escolar, calidad de la educación.	

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2000)			
TÍTULO	¿QUE ESTAMOS HACIENDO EN CUBA EN EVALUACION EDUCATIVA?		
AUTOR (ES)	PAUL TORRES		
INSTITUCIONAL	INSTITUTO CENTRAL DE CIENCIAS PEDAGOGICAS - CUBA	SIOLA: ICP	
PUBLICACION	Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. 2008. Volumen 1, Número 1 https://repositorio.uam.es/handle/10486/66150		
EDITORIAL		CIUDAD: CUBA	FECHA: 2008
REVISTA		VOLUMEN: 1	NÚMERO: 1
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
		DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Este trabajo expone las acciones que hemos venido realizando en Cuba en materia de Evaluación Educativa. Primariamente, describimos los resultados de los Cuarenta y Nueve años para la evaluación del rendimiento de los estudiantes. Posteriormente, repasamos los pasos que hemos venido dando para la implementación de un Sistema Evaluativo Nacional.		Evaluación educativa; Calidad educativa; Sistema nacional de evaluación; Desempeño; Educación; Cuba; Educación	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas - Cuba			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B., C., 2000)			
TÍTULO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEA EQM® EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CENTROS EDUCATIVOS		
AUTOR (ES)	RAFAEL CABELLO, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID ELVIRA CONOCORTO LUNA, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID FRANCISCO JOSÉ FERNÁNDEZ CRUZ, UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA DE MADRID		
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA DE MADRID		SIOLA: UCM UPV
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4484184		
EDITORIAL	Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDPE) en colaboración con la Universidad de Alicante	CIUDAD: ESPAÑA	FECHA: 4-6 de septiembre, 2013
REVISTA		VOLUMEN:	NÚMERO:
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DESTINATOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos han permeado los procesos de mejora continua. Por esta razón, es imprescindible estudiar el impacto que la implementación de dichos sistemas ha supuesto, principalmente, para los procesos y los resultados de los centros educativos. En concreto, se conviene denominar como se ha visto mejorada la dimensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la que se observa el análisis del rendimiento de los alumnos, la implicación de las familias, la metodología		Sistema de Gestión de la Calidad. Impacto. Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Evaluación Educativa. Modelo Europeo de Gestión de la Calidad-EQM	

INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación, 1997-4 1681-5683, Vol. 49, N.º 2, 2009		
OBSERVACIONES	CÓDIGO: GRUPO 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

quizás el desafío más sentido en nuestros países. La investigación asegura que el desarrollo de procesos de cambio y mejora sólo, entranamente vinculados a la actitud y al comportamiento de quienes asumen tareas directivas. Esto implica que junto con las competencias técnicas, se requiere de condiciones ligadas con la apertura, la participación y el establecimiento de relaciones más democráticas en el centro escolar que asegure procesos de transformación permanente con el objetivo de asegurar una educación de calidad. En este contexto, aparece la idea del Liderazgo Distribuido, que implica un cambio en la cultura del centro escolar, incorporando a todos en un proyecto común, aprovechando las competencias y habilidades de todos los integrantes de la comunidad logrando que el liderazgo se manifieste en todos los niveles. Esta "diseminación" del liderazgo logra de igual el compromiso por parte de la comunidad logrando que la transformación y la mejora se establezca como el más distintivo de esa organización. (Boggs, Wile, Woods, y Harvey, 2003; Wiles, Boggs, Harvey y Wile, 2004).		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: http://dialnet.unirioja.es/bucar/documento?query=climax.DOCUMENTAL_TODO%EL%20LIDERAZGO%20DISTRIBUIDO%20UNA%20APUESTA%20DE%20DIRECCION%20ESCOLAR%20DE%20CALIDAD http://www.redajc.org/pdf/881/88121069021.pdf		
OBSERVACIONES	CÓDIGO: GRUPO 4	NÚMERO
Ejemplar dedicado a: Aportaciones al I Congreso Iberoamericano de Eficacia Escolar y Factores Asociados; celebrado en Santiago de Chile del 12 al 14 de diciembre de 2007,págs. 144-148	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

OBSERVACIONES	CÓDIGO: GRUPO 4	NÚMERO
	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

docente, la evaluación educativa, la apreciación de los valores y la buena. La intención del presente estudio es profundizar en la construcción de posibles modificaciones relevantes y sostenibles a lo largo del tiempo en los aspectos metodológicos relativos a los procesos de enseñanza-aprendizaje, abordando en la perspectiva que los diferentes miembros del centro tienen sobre las mejores experiencias gracias a la aplicación continuada del sistema de gestión de la calidad.		
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Investigación y Desarrollo Educativo al Servicio de Instituciones y Comunidades Globales, Plurales y Diversas: Actas del XVI Congreso Nacional / II Interdisciplinarias de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDPE), Alicante, 4-6 de septiembre, 2013 / coord. Por María Cristina Cardona Mado , Esther Cham , Sara, Antonio Gómez , 2013 pp. 787-798		
OBSERVACIONES	CÓDIGO: GRUPO 4	NÚMERO
Universidad de Alicante. Los temas incluidos en este monográfico son reflejo de temas prioritarios de la investigación sobre investigación que se desarrollan en el ámbito de la comunicación profesional. La información aquí contenida no refleja necesariamente la filosofía de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDPE).	NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EQME) EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO			
AUTOR (ES)	RAFAEL CARRILLO, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID ELVIRA CORROPTO LUNA, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID FRANCISCO JOSÉ FERNÁNDEZ CRUZ, UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA DE MADRID			
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA DE MADRID	SIOLA:	UCLM UPV	
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/documento?uri=/documentos/Query/Docmax.DOCUMENTAL_TODO?EVALUACION%20DEL%20IMPACTO%20DE%20LA%20IMPLANTACION%20DEL%20MODELO%20DE%20EXCELENCIA%20EUROPEA%20EN%20EL%20SISTEMA%20DE%20GESTION%20EN%20EL%20CENTRO%20EDUCATIVO			
EDITORIAL	Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIP), en colaboración con la Universidad de Alicante	CUIDAD:	ESPAÑA	FECHA: 4-6 de septiembre, 2018
REVISTA		VOLUMEN:		NÚMERO:
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		
		OTRO		
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
La progresiva implantación de sistemas de gestión de la calidad en los centros educativos ha caracterizado el momento actual, aunque preocupados unos años se hace necesario valorar el impacto de la eficacia de implantación de los mismos. Una de las dimensiones clave de un sistema de gestión de la calidad es		Evaluación de Programas, Implementación, Sistema de Gestión de la Calidad, Impacto.		

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	APROXIMACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE UN ÍNDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA EN COLOMBIA			
AUTOR (ES)	NATHALIA SOLANO CASTILLO			
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD JOSEF, COLOMBIA (CAL)	SIOLA: ECIES		
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/documento?uri=/documentos/Query/Docmax.DOCUMENTAL_TODO?APROXIMACION%20A%20LA%20CONSTRUCCION%20DE%20UN%20INDICE%20DE%20CALIDAD%20DE%20LA%20EDUCACION%20BASICA%20Y%20MEDIA%20EN%20COLOMBIA			
EDITORIAL	Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIP), en colaboración con la Universidad de Alicante	CUIDAD: ESPAÑA	FECHA: 4-6 de septiembre, 2018	
REVISTA		VOLUMEN:	NÚMERO:	
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		
RESUMEN		OTRO		
		PALABRAS CLAVES		
<i>Si bien la calidad de la educación es uno de los principales temas de toda agenda gubernamental, no existe un consenso sobre su definición y medición. Tras una revisión de diferentes definiciones, el presente documento propone una metodología de cálculo de un índice compuesto para medir la calidad de la educación básica media en Colombia. Este índice resume la información de diferentes variables relacionadas con los insumos, la gestión y los resultados</i>		<i>Índice, Calidad, Educación, Componentes Principales.</i>		

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS			
AUTOR (ES)	*JENIS MIGUEL RODRIGUEZ MANTILLA **JA JOSÉ FERNÁNDEZ DIAZ			
INSTITUCIONAL	*UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA **UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	SIOLA:	UCOJO UCLM	
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/servlet/documento?uri=/documentos/Query/Docmax.DOCUMENTAL_TODO?VALIDACION%20DE%20UN%20INSTRUMENTO%20DE%20MEDIDA%20PARA%20EVALUAR%20EL%20IMPACTO%20DE%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20GESTION%20DE%20LA%20CALIDAD%20EN%20CENTROS%20EDUCATIVOS			
EDITORIAL	Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIP), en colaboración con la Universidad de Alicante	CUIDAD:	ESPAÑA	FECHA: 4-6 de septiembre, 2018
REVISTA		VOLUMEN:		NÚMERO:
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		
		OTRO		
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
<i>El presente estudio forma parte del proyecto I+D+I EDC/2009-14773-C02 ("Impacto de la implantación de sistemas de calidad en centros educativos"), financiado por el actual Ministerio de Economía y Competitividad. El trabajo aquí presentado tiene como objetivo validar un instrumento para evaluar el</i>		<i>Impacto, Sistema de Gestión de la Calidad, Instrumento de medida, Análisis Factorial Confirmatorio.</i>		

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Hoyos, B. C., 2009)				
TÍTULO	EDUCACION DE CALIDAD: ¿POR QUÉ UTILIZAR LA GUÍA IWA2?			
AUTOR (ES)	LAURA ELENA YZAQUIRRE PERALTE			
INSTITUCIONAL	UNIDAD DE EDUCACION BASICA DEL ESTADO DE QUERETARO			SIOLA: USREBQ
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/servlet/documento?uri=/documentos/Query/Docmax.DOCUMENTAL_TODO?EDUCACION%20DE%20CALIDAD%20ADMS%20EN%20QUERETARO%20QUE%20UTILIZA%20LA%20GUIA%20IWA2			
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos.	CUIDAD: ESPAÑA	FECHA: 10 de marzo de 2006	
REVISTA	Revista Iberoamericana de Educación.	VOLUMEN: 42	NÚMERO: 2	
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA		
	FECHA:	DOCTORADO		
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO		
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL		OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES			
Desde hace ya varios años, diversos organismos internacionales y multilaterales así como las políticas nacionales de los países, han venido reflejando la importancia estratégica de la educación como factor clave para el desarrollo sustentable y sostenido. La escolarización y la cobertura de la educación han ido en aumento en prácticamente todo el mundo. Al mismo tiempo, ha venido creciendo una preocupación por la calidad de la educación, probablemente debido a la caída en cuenta que cantidad (matrícula, cobertura, egresados, gasto		EDUCACION.		
		CALIDAD EDUCATIVA.		
		SISTEMAS EDUCATIVOS.		
		NORMA ISO 9001:2000.		

<i>El sistema de gestión del centro, en la que se contempla la cultura de planificación. Para evaluar esta dimensión se ha desarrollado una investigación que aborda en su experimental de carácter exploratorio, estudio ex-post-facto, y en la que han participado 29 centros educativos, públicos, concertados y privados ubicados en las comunidades de Castilla-La Mancha (CLM) y de Madrid (CM), en las que se están desarrollando, al menos, durante tres años. Los resultados obtenidos muestran un grado de mejora en las acciones emprendidas a la organización y estructuración de las actividades que desarrollan referidas a aspectos académicos y de gestión.</i>		<i>Cultura de Planificación.</i>	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Investigación a Interacción Educativa al Servicio de Instituciones y Comunidades Ginebra, Portugal y Dinamarca, Actas del XVI Congreso Nacional / II Internacional de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIP), Alicante, 4-6 de septiembre, 2018 / coord. Por María Cristina Cardona Moll, Esther Sábido Benet, Antonio Olmar Sábido, 2018 pp 846 - 854		OBSERVACIONES	
CÓDIGO: GRUPO 4		NÚMERO	
<i>Universidad de Alicante. Los datos incluidos en esta monografía son copia del trabajo preliminar de los investigadores antes de la realización de la investigación y por tanto no se garantiza la exactitud de la información presentada. La información aquí contenida es sólo orientativa y no debe ser utilizada para la toma de decisiones.</i>		NÚCLEO TEMÁTICO	
DOCUMENTO		DOCUMENTO	

<i>del sistema educativo, haciendo uso de la técnica de Análisis de Componentes Principales. Los principales resultados indican que hay una alta concentración de regiones del país con un bajo Índice de Calidad de la Educación y que los esfuerzos para lograr mejoras deben enfocarse principalmente en los indicadores de gestión educativa, específicamente en las variables relacionadas con la matrícula.</i>		<i>del sistema educativo, haciendo uso de la técnica de Análisis de Componentes Principales. Los principales resultados indican que hay una alta concentración de regiones del país con un bajo Índice de Calidad de la Educación y que los esfuerzos para lograr mejoras deben enfocarse principalmente en los indicadores de gestión educativa, específicamente en las variables relacionadas con la matrícula.</i>	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Investigación a Interacción Educativa al Servicio de Instituciones y Comunidades Ginebra, Portugal y Dinamarca, Actas del XVI Congreso Nacional / II Internacional de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIP), Alicante, 4-6 de septiembre, 2018 / coord. Por María Cristina Cardona Moll, Esther Sábido Benet, Antonio Olmar Sábido, 2018 pp 1151 - 1162		OBSERVACIONES	
CÓDIGO: GRUPO 4		NÚMERO	
<i>Universidad de Alicante. Los datos incluidos en esta monografía son copia del trabajo preliminar de los investigadores antes de la realización de la investigación y por tanto no se garantiza la exactitud de la información presentada. La información aquí contenida es sólo orientativa y no debe ser utilizada para la toma de decisiones.</i>		NÚCLEO TEMÁTICO	
DOCUMENTO		DOCUMENTO	

<i>Impacto de los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos sobre. Partiendo de una amplia fundamentación teórica, el instrumento se diseñó y aplicó a 994 docentes y miembros de equipos directivos de centros educativos de varias Comunidades Autónomas de España, alcanzando una fiabilidad excelente (0.91). Finalmente, se analizó la validez de constructo mediante Modelos de Ecuaciones Estructurales (SEM), alcanzando valores altamente satisfactorios (CA2NDF=0.91, IFI=0.91, RMSEA=0.07, PLATT=0.91). Así, el instrumento diseñado para medir el impacto de los sistemas de gestión de calidad en los centros educativos reúne las características técnicas exigidas para ser considerada una herramienta válida y fiable.</i>		<i>Modelos de Ecuaciones Estructurales.</i>	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Investigación a Interacción Educativa al Servicio de Instituciones y Comunidades Ginebra, Portugal y Dinamarca, Actas del XVI Congreso Nacional / II Internacional de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIP), Alicante, 4-6 de septiembre, 2018 / coord. Por María Cristina Cardona Moll, Esther Sábido Benet, Antonio Olmar Sábido, 2018 pp 1621 - 1629		OBSERVACIONES	
CÓDIGO: GRUPO 4		NÚMERO	
<i>Universidad de Alicante. Los datos incluidos en esta monografía son copia del trabajo preliminar de los investigadores antes de la realización de la investigación y por tanto no se garantiza la exactitud de la información presentada. La información aquí contenida es sólo orientativa y no debe ser utilizada para la toma de decisiones.</i>		NÚCLEO TEMÁTICO	
DOCUMENTO		DOCUMENTO	

<i>nacional y mundial) no significa calidad. No es casual que el Informe 2005 de Seguimiento a Educación para Todos (UNESCO) se denomine "El Imperativo de la Calidad", pues solo con la debida calidad educativa podrán las sociedades hacerle frente a los retos actuales.</i>		<i>GUÍA IWA 2</i>	
<i>La importancia que reviste la calidad educativa en el mundo es uno de los principales motivos por el cual se hace necesario contar con una herramienta que coadyuve en la organización escolar, considerando que la norma ISO 9001:2000 es un mecanismo que contribuye con su enfoque a procesos a una mejor gestión de las organizaciones educativas. El hecho de contar con una guía IWA2 que oriente al sector educativo sobre las requisitos de esta norma para hacer más eficiente su gestión, vuelve atractivo y relevante su uso.</i>		<i>La implementación de sistemas de gestión de la calidad con la norma ISO 9001:2000 ha sido adoptada ya por muchas organizaciones educativas en el mundo, incluso desde el aparato gubernamental como es el caso de Colombia, México y otros. Resulta relevante que el apoyo del IWA2 es de gran ayuda para la siguiente. Es de suma importancia para el sector educativo que se le otorgue a la guía IWA2 un período de tiempo adicional para estar en posibilidades de identificar no solamente el uso de la implementación de sistemas de gestión de la calidad con la ISO 9001:2000, sino para evaluar su impacto en términos académicos. Es decir identificar su impacto en términos de la correlación que existe entre la aplicación de esta guía y los resultados evaluados en términos de los aprendizajes adquiridos y aplicados por parte de los estudiantes.</i>	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 42 N° 2 - 10 de marzo de 2007. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos. Pág. 1-13		OBSERVACIONES	
CÓDIGO: GRUPO 4		NÚMERO	
NÚCLEO TEMÁTICO		DOCUMENTO	

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Rojas, B., C., 2000)			
TÍTULO	EL DISCURSO DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN. [BOGOTÁ: IBO 9001/2000]		
AUTOR (ES)	*ELVIRA MOLINA FERNÁNDEZ **JOSE LUIS VILLERÍA HOUERAS		
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD DE GRANADA	SIOLA:	UOR
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9321871		
EDITORIAL		Ciudad: ESPAÑA	FECHA: 2010
REVISTA	TEJIDOS PEDAGÓGICOS	VOLUMEN: 18	NÚMERO: 1
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES Viajando hacia la escuela cotidiana, en los últimos años nos están devolviendo reflexivamente hasta la parva de la calidad. Sin duda se trata éste de un tema fascinante, porque ¿quién no se está de acuerdo con una salud, una alimentación y por supuesto con una educación de calidad? Esta "verdad" vendida nos sólo uno de los responsables de que el discurso de la calidad sea paulatinamente en el lenguaje socioeducativo, en sus instituciones e incluso en su legislación, y lo hace con poco o poco, para cada vez con más		
		CALIDAD, EDUCACIÓN, MERCADO, REFLEXIÓN	

insistencia y con una mayor inclinación al mercado. A continuación tratamos de reflexionar sobre lo que el discurso de la calidad encierra, intentando superar lo distractor del término y adentrándonos en sus orígenes, causas y fundamentos.			
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: TEJIDOS PEDAGÓGICOS N° 18. Vol. 1 2010 págs. 112-128			
OBSERVACIONES		CÓDIGO GRUPO 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Rojas, B., C., 2000)			
TÍTULO	ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECTOR PÚBLICO		
AUTOR (ES)	MARITZA TORRES SAMUEL* CARMELO VÁSQUEZ STANESCU** MARCELO LUNA CARDOSO**		
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO	SIOLA:	UCLA MEV
PUBLICACIÓN	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9401655		
EDITORIAL	COMPENDIUM REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, VOLUMEN 14, N° 27, JULIO-DICIEMBRE 2011. PÁGS. 89-99	Ciudad: VENEZUELA	FECHA: 10 de julio de 2007
REVISTA	COMPENDIUM REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	VOLUMEN: 14	NÚMERO: 27
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES La calidad del servicio en el sector público es uno de los principales factores de bienestar social, formando parte de las políticas y estrategias		
		ANÁLISIS ESTRATÉGICO,	

gubernamentales, donde su evaluación es vital para su control, fortalecimiento de mejoras y satisfacción de las necesidades de la sociedad. A partir de una revisión documental se realiza un trabajo de tipo descriptivo basado en casos de evaluación de servicios públicos publicados en artículos, informes gubernamentales y reportajes de diarios, en su mayoría latinoamericanos. Se realiza un análisis estratégico del proceso de evaluación de la calidad de servicio del sector público (SCSP) apoyados en el diseño de una matriz conformada por la relación entre las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) identificadas. Como resultado se presentan estrategias, objetivos e indicadores que servirán de insumos para el diseño de mejoras en la gestión pública de los servicios, con una alta pertinencia para el ciudadano, unidad para la sociedad en general, apoyados fundamentalmente en un proceso de evaluación que incorpore la información como factor de valor para el Estado y para el ciudadano.		EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, GESTIÓN PÚBLICA, ESTRATEGIAS DE MEJORA	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: COMPENDIUM REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, VOLUMEN 14, N° 27, JULIO-DICIEMBRE 2011. PÁGS. 89-99			
OBSERVACIONES		CÓDIGO GRUPO 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Rojas, B., C., 2000)			
TÍTULO	ALTERNATIVAS PARA EVALUAR LA CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACIÓN		
AUTOR (ES)	FERNANDO MARTÍNEZ WALTON		
INSTITUCIONAL	Universidad Nacional de Tres de Febrero ubicada en la localidad de Caseros, Provincia de Buenos Aires.	SIOLA:	UNTREF
PUBLICACIÓN	http://www.rioea.org/la_contenedor.php?numero=2038&titulo=Alternativas+para+evaluar+la+calidad+social+de+la+educaci%C3%B3n		
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU)	Ciudad: ARGENTINA	FECHA: 18 de marzo de 2014
REVISTA	Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 64 Nº2 - 18 de marzo de 2014. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU)	VOLUMEN: 64	NÚMERO: 2
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES El análisis de la calidad educativa y su evaluación es permanente objeto de debate en las políticas educativas y cobra hoy especial relevancia ante el análisis crítico de la evidencia recogida en los		
		Calidad educativa, calidad social de la educación, evaluación, políticas de información, perspectiva de derechos.	

distintos recorridos que se han transitado en materia de evaluación de la calidad educativa y por los actores teóricos que desde distintas perspectivas vuelven a poner en discusión al tema. Si bien ya no está en discusión la importancia de evaluar los sistemas educativos, qué se entiende por calidad educativa y cómo evaluarla sigue suscitando diversidad de posicionamientos. En este trabajo se aborda el concepto de "calidad social" para a partir de su análisis profundizar la discusión de qué entendemos por calidad educativa y su evaluación. Se plantea la necesidad de reinventar el problema de la calidad en la política planteando un cambio de mirada que permita superar abordajes simplificados, de una cuestión compleja. Por lo tanto, para evaluar la calidad social de la educación de un sistema, resulta insalvable considerarlo en su totalidad -con todos los niveles y modalidades- así como tener en cuenta distintas vías de aproximación, diversas y complementarias. Esto se sostiene en una concepción de evaluación democrática que requiere de la participación y compromiso de todos los sujetos educativos entendiendo la construcción de la calidad educativa como responsabilidad social y como derecho de todos.			
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 64 Nº2 - 18 de marzo de 2014. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU). Pág. 1-14			
OBSERVACIONES		CÓDIGO GRUPO 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Rojas, B., C., 2000)			
TÍTULO	EDUCACIÓN, POLÍTICA Y EVALUACIÓN: LOS MANDATOS DEL ESTADO EVALUADOR		
AUTOR (ES)	*CESAR TELLO **MARIA DE LOURDES PIÑO DE ALMEIDA		
INSTITUCIONAL	* UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. ** UNIVERSIDAD ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP)	SIOLA:	
PUBLICACIÓN	http://www.rioea.org/la_contenedor.php?numero=5942&titulo=Educaci%C3%B3n,+Pol%C3%ADtica+y+Evaluaci%C3%B3n:+Los+mandatos+del+estado+evaluador		
EDITORIAL	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU)	Ciudad: ARGENTINA BRASIL	FECHA: 18 de marzo de 2014
REVISTA	Revista Iberoamericana de Educación	VOLUMEN: 64	NÚMERO: 2
MONOGRAFÍA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRÍA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPÍTULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES Este artículo aborda alguna de las principales concepciones históricas del Estado Evaluador en América Latina, como así también, el rol del Estado en las últimas años dado que el papel del Estado de un modo tradicional estaría contra el nuevo orden		
		Educación y Evaluación;	

global en que las fronteras nacionales tienen influencias mundiales. Así se debe comprender que la evaluación educativa, a partir de la década de 1980 en Latinoamérica ha tomado un rol clave en las escuelas públicas, optando sobre ellas un fuerte peso de responsabilización por los resultados y la calidad de la educación en la región. En términos generales los procesos de cambio implicaron la transformación del Estado Benéfico en Latinoamérica, que llevó a una reducción del papel del Estado en las diversas actividades y se tradujo en una cascada de privatizaciones, desregulaciones y apertura comercial. En la esfera política este proceso fue denominado como la etapa de la "modernización estatal" que procuraba "igualar" el desarrollo de las acciones entre los países centrales y los periféricos, es decir no era otra cosa que una versión renovada y neoliberal del desarrollo latinoamericano de la década de 1980.		Estado Evaluador; Políticas educativas; Educación Latinoamericana	
INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO: Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 64 Nº2 - 18 de marzo de 2014. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU). Pág. 1-18			
OBSERVACIONES		CÓDIGO GRUPO 4	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Moyes, B. C., 2009)			
TÍTULO	El concepto de Calidad Educativa. Una mirada crítica desde la enfoque histórico cultural.		
AUTOR (ES)	Wanda Rodríguez ARCOS		
INSTITUCIONAL	Universidad de Costa Rica	SIGLA:	UCR
PUBLICACION	http://revista.inec.unr.ac.cr/edicionel/contenidos/articulo/accion/show/articulo/El-concepto-de-calidad-educativa-una-mirada-critica-desde-el-enfoque-historico-cultural.html http://www.redalyc.org/articuloRedic.ort?c=44713068018		
EDITORIAL	Instituto de Investigación en Educación INIE	CIUDAD	Costa Rica
REVISTA	Revista Actualidades Investigativas en Educación	VOLUMEN	10
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPITULO	TITULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Este trabajo propone un examen crítico del concepto "calidad educativa" desde la óptica histórico cultural. A partir de la misma, se argumenta que la noción misma del concepto que domina el discurso educativo en la actualidad, según la cual la calidad se define a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial, deriva un origen asentado en el modelo neoliberal e impulsado por los procesos que caracterizan la globalización. Se plantea que tomar conciencia del origen sociocultural del concepto es una condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a su práctica. Se discute el rol que la pedagogía crítica pueda desempeñar en la reflexión y la acción para el logro de			
Calidad educativa, Enfoque histórico cultural, Pedagogía crítica			

Ficha Reseña Bibliográfica (Adaptada de Moyes, B. C., 2009)			
TÍTULO	MODELOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD ORIENTADOS A LA MEJORA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS		
AUTOR (ES)	TORACIO GONZALEZ LOPEZ		
INSTITUCIONAL	UNIVERSIDAD DE HUELVA	SIGLA:	UNEJ
PUBLICACION	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1048297		
EDITORIAL	UNIVERSIDAD DE HUELVA	CIUDAD: ESPAÑA	FECHA: 2004
REVISTA	XVI Revista de educación	VOLUMEN	NÚMERO: 6
MONOGRAFIA O TESIS	UNIVERSIDAD:	MAESTRIA	
	FECHA:	DOCTORADO	
CAPITULO	TÍTULO	LIBRO	
DISTINTOS DOCUMENTOS	INVESTIGACION SIN PUBLICAR	AUDIOVISUAL	OTRO
RESUMEN	PALABRAS CLAVES		
Este presenta una recopilación de los principales modelos de evaluación de la calidad que, de naturaleza eminentemente empresarial, están siendo instrumentados en las instituciones educativas españolas. Son múltiples los modelos educativos internacionales que asumen la necesidad de elevar los niveles de enseñanza educativos a las demandas políticas, económicas y sociales, lo que requiere la adopción de medidas tales como la generación de planes de calidad que tienen, en los modelos de evaluación, un importante referente. Se muestran, por tanto, los modelos directrices del Modelo del Premio Deming, del Modelo del Premio Rodríguez, del Modelo de las Normas ISO, del Modelo Europeo de Calidad de Calidad y del Modelo del TRANSACCION de Excelencia en la Gestión (TUNDEEQ), que sirven de base para su integración en la educación.			

esta meta. Este trabajo propone un examen crítico del concepto "calidad educativa" desde la óptica histórico cultural. A partir de la misma, se argumenta que la noción misma del concepto que domina el discurso educativo en la actualidad, según la cual la calidad se define a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial, deriva un origen asentado en el modelo neoliberal e impulsado por los procesos que caracterizan la globalización. Se plantea que tomar conciencia del origen sociocultural del concepto es una condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a su práctica. Se discute el rol que la pedagogía crítica pueda desempeñar en la reflexión y la acción para el logro de esta meta.			
INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO			
OBSERVACIONES		CODIGO	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO XVI. Se. de la educación, ISBN 4 175-0346 N.º 6 2004 (Ejemplar dedicado a: Las mujeres en la educación), págs. 169-170			
OBSERVACIONES		CODIGO	NÚMERO
		NÚCLEO TEMÁTICO	DOCUMENTO

1.2. Matriz de Revisión Documental

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAÍS	TÍTULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL SABER	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
El Guiniguada, ISSN 0 213-0610, Nº 13, 2004 , págs. 81-94	ISSN: 0213-0610	http://dialnet.unirioja.es/ISSN/1681-2852	José Moya Otero	Diplomatura en Educación General Básica, Escuela Universitaria de Formación del Profesorado de la Universidad de Córdoba. Licenciatura en Ciencias de la Educación. Licenciatura en Filosofía. Doctorado en Ciencias de la Educación por la Universidad de Málaga.	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	España	1. Calidad Educativa: un conflicto ideológico	2004	Artículo	Enfoque Cualitativo	Educación	La variedad de significados que se atribuyen al término calidad, tanto fuera como dentro del universo educativo, es un hecho generalmente admitido. Con frecuencia esa variedad de significados se considera como un símbolo más de la debilidad epistemológica de las ciencias humanas y sociales, incluidas las ciencias de la educación. En este artículo voy a proponer otra interpretación de esa situación: voy a considerar que la multiplicidad de significaciones es la expresión de un conflicto ideológico de cuya resolución depende, en buena medida, la hegemonía de las ideas, los intereses y los valores de algunos grupos sociales. El conflicto ideológico al que me refiero está centrado en la organización del derecho a la educación y puede llegar a afectar al sentido y el significado de ese derecho, reconocido en nuestra Constitución. Para apoyar la interpretación que propongo desarrollaré una argumentación cuyos enunciados básicos serán los siguientes: 1. Reconocimiento de la variedad de significados que presenta la expresión "calidad educativa". 2. Situar esa pluralidad de significados en el un marco conceptual y teórico apropiado, en este caso, relacionarla con los conceptos de "ideología" y "hegemonía". 3. Identificar y definir los términos precisos del conflicto ideológico, en este caso, la revisión del derecho a la educación. 4. Interpretar las propuestas de la LOCE en el nuevo marco conceptual y en relación con los términos establecidos para caracterizar el conflicto ideológico.	Calidad, calidad educativa, ideología, derecho a la educación.	ESCUDÉ, R. J. O. N. (2002). LK-forma de Barcelona. Ariel. FEIVANDEL, J. M. (1994). "Criminista" "My apolón Botzapart. El 37-44. GAZIELH, ; VAFSE" h; f. y CANT. culidud en lo(centros donnt"rd eLSiglo X huraia. G ó n m LLOREN" dL. (2004). De y adonde vamos. Bosquejo de una trajed Gimeno, J. y Carbonell, J. (Coords.) Elur Una mirada n"Xu. Barcelona: CISS-TRA) LOPEZ RUPÉREZ, F. (1994). Iagestión de edzmción. Madrid: La Muralla. MANHEIM Ideolqí \$asy utopopia. México: FCE. MNF " i "E". (1998). < alidud de La enseñap en cambio. Madrid: Alianza.
Tendencias Pedagógicas ISSN 1133-2654, Nº 10, 2005 (Ejemplar dedicado a: Innovación educativa y formación del profesorado) , págs. 17-28	ISSN: 1133-2654	http://dialnet.unirioja.es/ISSN/1133-2654	Inmaculada Egido Gálvez	Doctora en Ciencias de la Educación y Profesora Titular de Universidad en el Departamento de Teoría e historia de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Su actividad investigadora se centra en el área de la política educativa comparada. Es autora de varios libros y artículos sobre la formación, selección y condiciones laborales del profesorado, temas en los que también ha colaborado con diversos	Universidad Autónoma de Madrid	España	2. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa	2005	Artículo	Enfoque Cualitativo	Educación	Resulta notoria la importancia que en estos momentos han adquirido las evaluaciones de la calidad en el ámbito de la educación. Sin embargo, incluso en el plano conceptual existe un alto grado de desacuerdo acerca de lo que es la calidad educativa, cómo medirla y cómo mejorarla. Este artículo presenta unas breves reflexiones sobre la subjetividad del concepto de calidad educativa, así como un repaso del origen y la evolución de la preocupación por la evaluación de la calidad. Se intenta, además, poner de manifiesto algunos de los posibles riesgos que dichas evaluaciones conllevan, así como las aportaciones que pueden suponer para la educación. Tras estas reflexiones se concluye tanto la necesidad de seguir trabajando en la búsqueda de definiciones amplias de la calidad como la cautela con la que deben tomarse los resultados de las evaluaciones realizadas en la actualidad.	Calidad de la Educación, Evaluación.	Agüerrondo L. (s.f.). La calidad de la educación: su definición y evaluación. Madrid: OEI (en línea) http://www.campus-oei.org/calidad/aguerri Barbier, J. C. (1999). Inter-governmental E Balancing Stakeholders' Expectations wit Objectives? Evaluation, 5 (4), 373-388. Bc La evaluación de centros: entre el control la mejora interna. En J.M. Escudero Muñ González González (Eds.), Profesores y e una reconversión de los centros y lafanoi Madrid: Ediciones Pedagógicas, 251-282. Evaluación de la calidad educativa. Madri Cantón, I. (2000). Evaluación, cambio y o: organizaciones educativas. Buenos Aires Casanova, M. A. (2004). Evaluación y cali educativos. Madrid: La Muralla. Charlot, E enfoque cualitativo en las políticas educat educativos, (63), 1-4 (en línea) http://www.oei.es/linea7/7salalectura.htm C (1966). Equality of Educational Opportunity. Office of Education. Davis, A. (1998). The of Educational Assessment. Oxford: Elac Toranzo, L. V (2000). Evaluación educati aproximación conceptual. Madrid: OEI (en línea) http://www.campus-oei.org/calidad/luis2.pdf . González Galán, Evaluación del clima escolar como facto calidad Madrid: La Muralla. Granheim, M., Lundgren, U. (Eds.) (1990). Evaluation as F Introducing Evaluation into a National De Educational System. London: Jessica Kin

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAIS	TITULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL SABER	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. X, No. 1, Enero - Abril 2004, pp. 148 - 163 FACES - LUZ - ISSN 1315-9518	ISSN 1315-9518	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=269230	Thais Ferret, Cira de Pelekais	Doctora en Ciencias Gerenciales, URBE 2003. Magister Scientiarum en Gerencia de Empresas, URBE 1999. Doctora en Recursos Humanos.	Profesora Asociada Facultad de Arquitectura, LUZ. Directora Departamento de Arquitectura y Diseño. Coordinadora Programa Postgrado Gerencia de Proyectos de Construcción. Coordinadora Cátedra Libre Internacional Gerencia de la Construcción, LUZ. E-mail: thaisf@centru.net.Coordinadora Doctorado en Ciencias Gerenciales.	Venezuela	8. Tendencias generales y la gestión universitaria	2004	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	El propósito de la investigación consiste en determinar las tendencias gerenciales contemporáneas que aplica la alta gerencia universitaria de la Universidad del Zulia (LUZ), en su gestión para la toma de decisiones en las instituciones de educación superior, cuyos retos científicos y tecnológicos son cada día mayores en el contexto competitivo de las organizaciones. La investigación sigue la modalidad de carácter descriptivo aplicada. La población objeto de estudio fue clasificada como población censal, por sus características definitivas incluye a las autoridades universitarias, rectorales y decanales. Los resultados fueron analizados mediante distribución de frecuencias. Con los datos obtenidos se concluyó que la planificación estratégica se aplica en un 100%, la calidad total con un 68.4%, la reingeniería con el 31.6% y el benchmarking con el 26.3%. Las tendencias no utilizadas fueron el empowerment, la organización virtual y el cuadro de mando integral. La generación de lineamientos para la gerencia deseable de la alta gerencia universitaria, incluye: liderazgo, manejo de herramientas tecnológicas, capacitación profesional y gerenciar con técnicas contemporáneas. Se determina que sí existe viabilidad institucional para aplicar las propuestas. La investigación arrojó aportes significativos rompiendo el paradigma de investigar la alta gerencia de LUZ, generando el perfil de la gerencia deseable, recomendándose la aplicación de las tendencias gerenciales contemporáneas ajustándose a la naturaleza y momento presente y futuro de la organización.	Tendencias Gerenciales. Gestión Universitaria Gerencia Contemporánea. Alta gerencia Lineamientos Gerenciales	David, F. (1994). La Gerencia Estratégica. Bogotá, Colombia. Delgado, J. y Pelekais, C. (1999). Telos. U Rafael Belloso Chacín, Vol 1, NE 2 (2005) Derrington (1982). Calidad en la Organización Prentice Hall, México. Druker, P. (1998). La Administración. Co Norma. Gerstein, S. (1996). Pensamiento Estratégico. CEPAL/CLADES. Santiago de Chile. Gilov, H. (1991). Planificando para la calidad productiva y una posición competitiva Ventura, México. Graetz, F. (2000). Cambio Estratégico en Ensayo, University of Deakin, Melbourne
Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2012) - Volumen 10, Número 4	ISSN: 1696-4713	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=52707	María Antonia Casanova	Experta en diseño curricular, atención a la diversidad y evaluación, temáticas sobre las que imparte cursos de formación para profesorado y equipos directivos.	Es profesora asociada de la Universidad Camilo José Cela y Directora de Formación del Instituto Superior de Promoción Educativa, de Madrid. A lo largo de su	España	9. El diseño curricular como factor de calidad educativa	2012	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	Ante el interés internacional de mejorar la calidad educativa de los sistemas institucionales, el artículo se centra en la afirmación de que esto solo se conseguirá mediante la plasmación en el diseño curricular y en todos sus elementos de los cambios, innovaciones y reformas necesarios para ello. Por lo tanto, tras definir lo que sería una calidad educativa adecuada para la sociedad presente y del futuro próximo, se abordan los distintos elementos que componen el currículum (competencias, objetivos, contenidos, metodología, evaluación) realizando propuestas concretas de modificaciones en su enfoque que, según la autora, resultan imprescindibles para lograr esa mejora de la calidad por todos deseada y propuesta.	Currículo. Competencias. Calidad educativa	Bates, R. y otros (1989). Teoría crítica de Administración educativa. Valencia: Serv. publicaciones de la Universidad. Bolívar, A. (2010). Competencias básicas: Madrid. Síntesis. Cano, E. (1998). Evaluación de la calidad Madrid. La Muralla. Carr, V. y Kemmis, S. (1998). Teoría crítica enseñanza. Barcelona: Martínez Roca. Casanova, M. A. (1995). Manual de evaluación Madrid. La Muralla. Casanova, M. A. (2004). Evaluación y calidad
Educación 2013, vol. 49/1	ISSN 0211-819X (impreso), ISSN 2014-8801 (en línea)	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=52707	Blanca Patricia Silva García	Socióloga, Máster en Desarrollo Educativo y Máster en Gestión y Dirección de Centros Educativos. Es Doctora en Pedagogía por la UB.	Es profesora en el Departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona. Es responsable de la Coordinación Académica del Máster en Gestión y Dirección de Centros Educativos de	España	10. El papel de la Inspección Escolar en la mejora de los resultados educativos	2013	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	Los inspectores, como agentes promotores de procesos de innovación y cambio educativo, tienen un papel substancial en el establecimiento de condiciones para mejorar la calidad de la educación escolar. Las evidencias, la investigación y el conocimiento disponible muestran una clara tendencia de las administraciones educativas por mejorar el funcionamiento del colectivo profesional que ejerce la inspección educativa. La investigación se centra en reflexionar sobre la función inspectora y las dificultades a que ha de enfrentarse en el momento de facilitar apoyo pedagógico al profesorado y al equipo directivo, porque cada vez es más necesario generar espacios de análisis y de diálogo sobre la mejora de los resultados educativos en cada uno de los centros escolares. La finalidad de este artículo es exponer parte de los resultados obtenidos en una investigación centrada en la inspección escolar, así como presentar algunas propuestas para proporcionar apoyo pedagógico a los centros educativos.	Inspección escolar Resultados Educativos Calidad.	ADIDE (2003). «Los inspectores instan sobre su trabajo». Escuela Española, 3597, 23 de octubre de 2003. E. Wolters Kluwer. AIEC (2005). Aportacions de l'AIEC al P a l'Educació. Barcelona: AIEC. Atsnet, J. (2011). «La inspecció d'educació centre, al context socioeducatiu». Forum. Revista d'Organització i Gestió. Álvarez, E. y Pérez Pérez, R. (2010). «Rad inspección educativa en la comunidad autónoma de Asturias. Pie intención de mejora». Bordón, 62-1, 1-20. Antón, S. (1998). Claves para la organización. Juan Carlos Tedesco, El nuevo Pacto Educativo. OEI 2002. Situación educativa de América Latina 1980-2000. UNESCO. Informe sobre el proyecto principal. Qued PREAL, 2001. Francisco Piñón, ponencia los Cursos de Verano de la universidad de Madrid, 26 de julio de 2000.
Revista Iberoamericana de educación/ISSN-e 1022-6508, N° 51, 2009, págs. 161-181	ISSN (Versión impresa): 1022-6508- ISSN (Versión en línea): 1681-5653	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=269230	Juan Carlos Orozco Cruz, Alfredo Olaya, Vivian Villate Duarte.	Secretaria General Adjunta de la OEI Periodista, blogger, community manager, profesora universitaria y consultora en comunicación Barcelona y alrededores, España	ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS para la Educación, la Ciencia y la Cultura	España	11. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado.	2001	Artículo de revisión	Investigación descriptiva con enfoque cuantitativo.	Educación	En este artículo se presentan las consideraciones de orden técnico que constituyen referentes y puntos de encuentro para la reflexión en torno al concepto de calidad en relación con la educación. Estas elaboraciones se realizaron como parte del proyecto «Educación de calidad: que el equipo de la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE) adelantó juntamente con la Secretaría de Educación del Municipio de Soacha, departamento de Cundinamarca, y UNICEF Colombia. Se discuten las diferencias entre las aproximaciones realizadas desde la política educativa en torno a la noción de calidad de la educación y las elaboraciones que toman en cuenta los contextos educativos locales y regionales y las experiencias institucionales en torno a la noción de educación de calidad. Se destaca el carácter polisémico del concepto de calidad y los retos que plantea a la escuela, en su devenir cotidiano, asumir una perspectiva de la calidad ligada tanto a las demandas de los contextos educativos reales como a las expectativas de los diferentes actores sociales que cohabitan por la institucionalidad educativa y con la concreción de una perspectiva de derechos en las prácticas escolares, que potencie la subjetividad política, en particular de niños y adolescentes.	Calidad de la educación. Perspectiva de derechos; Comunidad educativa. Institución escolar. Políticas educativas. Participación	Antón, S. (1998). Claves para la organización. Juan Carlos Tedesco, El nuevo Pacto Educativo. OEI 2002. Situación educativa de América Latina 1980-2000. UNESCO. Informe sobre el proyecto principal. Qued PREAL, 2001. Francisco Piñón, ponencia los Cursos de Verano de la universidad de Madrid, 26 de julio de 2000.

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAIS	TITULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL SABER	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
http://dialnet.unirioja.es/ RICE - Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2	ISSN-e 1696-4713	http://dialnet.unirioja.es/buscador/documentos?que=ysDismax.DOCUMENTAL_TODO=Laevaluaci%20%20institucional%20en%20la%20t%20achira	Francisco Javier Murillo Torreclilla	Profesor Titular en Métodos de Investigación y Evaluación en Educación, y Licenciado en Co. de la Educación. Es Coordinador de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE), Director/Editor de la Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación	Universidad de Los Andes Táchira	Venezuela	12.La evaluación institucional en la ULA Táchira.	2006	Artículo	Enfoque cualitativo	Educación	Los procesos de planeación estratégica en instituciones de educación superior se han convertido en un aspecto crítico para su evaluación, acreditación y financiamiento. La principal función de la planeación estratégica consiste en orquestar los cambios organizacionales en el presente para alcanzar escenarios futuros deseados de desarrollo institucional. Sin embargo, existen pocos reportes sobre cómo se llevan a cabo los procesos estratégicos de cambio de las universidades, particularmente para la organización académica departamental. Este trabajo presenta el marco metodológico, basado en los enfoques de estudio de caso y FODA, de un proceso de planeación, realizado en 2002, que anticipa el cambio institucional y desarrolla estrategias para un departamento universitario en México. El marco metodológico hace explícito los principales mecanismos organizacionales utilizados en este estudio caso para el desarrollo de las actividades de investigación. El proceso de planeación aguda a definir los valores, las funciones, prioridades y planes de acción de este departamento universitario y provee de la estructura mediante la cual los cambios organizacionales pueden ser implementados efectivamente para afrontar los retos académicos de la dinámica institucional ante los retos de las universidades públicas, particularmente de México.	Evaluación, Evaluación institucional, Autoevaluación, Evaluación externa, Acreditación	Harris, A. (2000). What works in school in Lessons from the field and future direction Research, 42(1), pp. 1-11. (2000). El cambio educativo. Guía de par maestros. México: Trillas. (2000). Los centros educativos como or aprenden. Madrid: La Muralla. Muño Murillo, F. J. (Coords.). (2003). Mejorar la mejorar los resultados. Investigación eur mejora de la eficacia escolar. Bilbao: Mei Stoll, L. y Fink, D. (1999). Para cambiar nu Reunir la eficacia y la mejora. Barcelona:
Revista de Investigación (Instituto Pedagógico de Caracas): Psicología y educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas (http://150.167.142.39/) CIPIC. Clasificación Intercada de	ISSN 1010-2914	http://dialnet.unirioja.es/	CAROLINA BLANCO DE MARIÑO	Profesora en Educación Preescolar. Magíster. Científico en Psicología del Desarrollo. Instituto Pedagógico de Caracas. Núcleo de Investigación de Educación e Infancia (NIEI-IPC)	Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto pedagógico de Caracas.	Venezuela	13. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN: Una visión desde la Educación Inicial.	2007	Artículo	Análisis documental que propicia discusión con referentes teóricos e indicadores.	Educación	La atención a la infancia ha preocupado históricamente a la mayoría de las sociedades. En Venezuela las políticas de infancia se han materializado en programas de atención para los más pequeños. Sin embargo, es pertinente preguntar: ¿estos programas generan ambientes de aprendizaje de calidad? ¿cómo puede definirse la calidad para la educación inicial? El propósito fundamental del estudio es divulgar información sobre algunos criterios establecidos en el contexto iberoamericano para evaluar la calidad de los servicios educativos dirigidos a la primera infancia y generar la discusión en torno al tema, así como propiciar la construcción de referencias nacionales en esta materia. El trabajo se desarrolla a través de una investigación documental, en la que se hace una revisión técnica de algunas propuestas de investigadores del área. Las conclusiones del análisis reflejan el carácter multidimensional del tema y destacan la importancia de revisarlo desde los contextos socio-históricos donde se produce.	Educación Inicial, Calidad de la Educación, Indicadores de calidad	Blanco, R. (2000). <i>Desafíos de la educación de la primera infancia en los países de América Latina</i> . Santiago de Chile: UNESCO - DR. Ministerio de Educación y Deportes (2000). Simónito. [Documento en línea, disponible: http://www.portaleducativo.org/publicaciones_eduformaciones_inppor/docu%20simonito.pdf , consult: diciembre, 20, 2]. Perata, M. V. (2000). Una propuesta de or calidad para una educación inicial latinoar. Perata, M. V. y Salazar, R. (Comps.) (2000). <i>Modalidades alternativas en educación in</i> . CEPIDI MAYAL. Juste, R., López Rupérez, F., Perata, M. C. (1999). <i>Hacia una Educación de Calidad</i> . M. Zabalza, M. (2001). Evaluación de apoyo a calidad. Ponencia presentada en el 2008 C. <i>Ateneo de la Habana</i> . Buenos Aires: CONFERENCIA REGIONAL DE MINISTROS DE EDUCACIÓN Y DE MINISTROS ENCAR PLANIFICACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS DE AMÉRICA LATINA Y DEL (1979, México, D.F.): Declaración de Méai. http://www.unesco.org/medios/biblioteca/omediao_conferencia_ministros_mexico [consulta: abril 2007]. Y CONFERENCIA IBEROAMERICANA EDUCACIÓN (5., 1995, Buenos Aires, Re Argentina): Declaración de Buenos Aires. http://www.oel.estocia.htm [consulta: al IX CONFERENCIA IBEROAMERICANA EDUCACIÓN (3., 1999, La Habana, Cuba). La Habana [en línea]. http://www.oel.estocia [consulta: abril 2007]. EDWARDS, Verónica (1991). El concepto educación. Santiago, Chile, UNESCO / OL PRIMERA REUNIÓN REGIONAL Banco Mundial (2002). Informe sobre el C Mundial 2002: Instituciones para los merc Washington DC: Banco Mundial. Banco Mundial (2003). Informe sobre el C Mundial 2003: Desarrollo sostenible en u dinámico. Transformación de las instituci oreimiento y calidad de vida. Washington Mundial. Braslavsky, C. (1999). Re-haciendo escue nuevo paradigma en la educación latinoar Buenos Aires: Santillana/Convenio Andri Braslavsky, C. (2001). Aprender para el fut mundiales y procesos de cambio en la ed Fundación Santillana. Aprender para el fut a favor de la dignidad humana. XV Seman Madrid: Santillana/OEI/MEC. Braslavsky, C. (2003). Policy forum on: "diversity: education in multi-ethnic and multi societies". Presentation of lecture on: Pa
Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 4, N.º 2, 2006 (Ejemplar dedicado a: Homenaje a Cecilia Braslavsky), págs. 84-101	ISSN-e 1696-4713	http://dialnet.unirioja.es/buscador/documentos?que=ysDismax.DOCUMENTAL_TODO=Laevaluaci%20%20institucional%20en%20la%20t%20achira	Cecilia Braslavsky	Doctorado de la Universidad de Leipzig, Alemania. Como profesora en la Universidad de Buenos Aires, tomó parte en las actividades académicas de numerosos países en diferentes continentes.	Universidad de Buenos Aires	España	15. Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI.	2006	Artículo de investigación	Enfoque cualitativo	Educación	El autor presenta un ensayo respecto del concepto de calidad de la educación. Realiza una aproximación deconstructiva a partir de la raíz misma de la noción de calidad y su relación con la educación. En este trabajo se pone en evidencia algunos problemas y paradojas relacionados con la estrecha ligazón entre calidad y evaluación, la ubuidad y ambigüedad del concepto y la posibilidad real de evaluar la calidad de la educación. En el contexto Latinoamericano se analiza la introducción de la noción de calidad de la educación a partir del Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe, coordinado por la UNESCO, se toma como referencia algunos documentos relacionados con las Reuniones Regionales Intergubernamentales en torno al Proyecto Principal y otros documentos de Conferencias Iberoamericanas de Educación en los que se aborda el tema de la calidad. Siguiendo con un trabajo de deconstrucción, a partir de esos textos, se presenta la preocupación por la calidad y equidad como una notable paradoja, la aparente neutralidad del concepto y la permanente indefinición de la noción de calidad de la educación. Este documento lleva a cabo un análisis de los diez factores que inciden en la construcción de una educación de calidad para todos en el siglo XXI: Factor 1: La pertinencia personal y social como foco de la educación. Factor 2: La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados. Factor 3: La fortaleza ética y profesional de los profesores. Factor 4: La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio. Factor 5: El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo. Factor 6: Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos. Factor 7: El currículo en todos los niveles educativos. Factor 8: La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. Factor 9: La pluralidad y la calidad de las didácticas. Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales.	Calidad, Educación, Evaluación	Blanco, R. (2000). <i>Desafíos de la educación de la primera infancia en los países de América Latina</i> . Santiago de Chile: UNESCO - DR. Ministerio de Educación y Deportes (2000). Simónito. [Documento en línea, disponible: http://www.portaleducativo.org/publicaciones_eduformaciones_inppor/docu%20simonito.pdf , consult: diciembre, 20, 2]. Perata, M. V. (2000). Una propuesta de or calidad para una educación inicial latinoar. Perata, M. V. y Salazar, R. (Comps.) (2000). <i>Modalidades alternativas en educación in</i> . CEPIDI MAYAL. Juste, R., López Rupérez, F., Perata, M. C. (1999). <i>Hacia una Educación de Calidad</i> . M. Zabalza, M. (2001). Evaluación de apoyo a calidad. Ponencia presentada en el 2008 C. <i>Ateneo de la Habana</i> . Buenos Aires: CONFERENCIA REGIONAL DE MINISTROS DE EDUCACIÓN Y DE MINISTROS ENCAR PLANIFICACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS DE AMÉRICA LATINA Y DEL (1979, México, D.F.): Declaración de Méai. http://www.unesco.org/medios/biblioteca/omediao_conferencia_ministros_mexico [consulta: abril 2007]. Y CONFERENCIA IBEROAMERICANA EDUCACIÓN (5., 1995, Buenos Aires, Re Argentina): Declaración de Buenos Aires. http://www.oel.estocia.htm [consulta: al IX CONFERENCIA IBEROAMERICANA EDUCACIÓN (3., 1999, La Habana, Cuba). La Habana [en línea]. http://www.oel.estocia [consulta: abril 2007]. EDWARDS, Verónica (1991). El concepto educación. Santiago, Chile, UNESCO / OL PRIMERA REUNIÓN REGIONAL Banco Mundial (2002). Informe sobre el C Mundial 2002: Instituciones para los merc Washington DC: Banco Mundial. Banco Mundial (2003). Informe sobre el C Mundial 2003: Desarrollo sostenible en u dinámico. Transformación de las instituci oreimiento y calidad de vida. Washington Mundial. Braslavsky, C. (1999). Re-haciendo escue nuevo paradigma en la educación latinoar Buenos Aires: Santillana/Convenio Andri Braslavsky, C. (2001). Aprender para el fut mundiales y procesos de cambio en la ed Fundación Santillana. Aprender para el fut a favor de la dignidad humana. XV Seman Madrid: Santillana/OEI/MEC. Braslavsky, C. (2003). Policy forum on: "diversity: education in multi-ethnic and multi societies". Presentation of lecture on: Pa

PUBLICACION	IDENTIFICACION	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACION	FILIACION	PAIS	TITULO	AÑO	TIPOLOGIA	METODOLOGIA	CAMPO DEL	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
Revista Latinoamericana de Pedagogía, N° 20, 2012, págs. 107-121	ISSN (Versión impresa): 0185-1284	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=510516	Armando Loera Varela	Egresado de la Facultad de Educación de la Universidad de Harvard (maestría y doctorado en Filosofía de la Educación), Licenciado en Filosofía de la Escuela de la Universidad Autónoma de Chihuahua.	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Chihuahua, desde 1977 hasta 1995, consultor para UNICEF, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo y el proyecto SABE de El Salvador.	México	20. Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar.	2006	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Evaluación	El Programa Escuelas de Calidad (PEC) ha sido el principal instrumento por medio del cual el Estado mexicano ha intentado construir condiciones para transformar la gestión de las escuelas públicas durante el sexenio 2000-2006. Para este estudio se seleccionó una muestra representativa de las escuelas primarias generales e indígenas, que forma parte del programa desde que inició sus operaciones en el ciclo escolar 2001-2002, hasta el ciclo escolar 2008-2009. El objetivo es identificar algunas de las lecciones que pueden considerarse en el debate relativo a la mejora sustantiva del programa. Las lecciones se derivan, en particular, de los resultados del estudio sobre la gestión escolar, e identifican aspectos críticos para rediseñar la manera como funciona el PEC. Después de cinco años de seguimiento puntual a una muestra de más de 800 escuelas de cuatro modalidades y en todas las entidades de la República, es obvio que el programa no va a ser exitoso siguiendo tendencias mercedales ni dejándose llevar por el mercado del propio programa, que suele caer en un triunfalismo carente de sustento en evidencias. El PEC debe convertirse a un serio proceso de rediseño de sus componentes y de sus estrategias de gestión que le permitan, efectivamente, mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes de educación básica.	Programa Escuelas de calidad Gestión escolar Plan estratégico de Transformación escolar.	
Revista Tendencias Pedagógicas, N° 20, 2012, págs. 107-121	ISSN 1833-2654	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=510516	Héctor Monarca	Doctor en Educación.	Profesor del Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación de la Universidad Autónoma de Madrid. Miembro del Grupo de Investigación sobre Políticas Educativas Supranacional	España	21. La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservador	2012	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	Cuando parecía que España se había alineado ya definitivamente a los discursos más progresistas vinculados al derecho a la educación, a la inclusión educativa, a una escuela de calidad para todos y todas, al menos desde el punto de vista del discurso asumido oficialmente por sus gobiernos, nos encontramos hoy con un anteproyecto de ley de cuyo análisis se desprende una ruptura con esta tendencia. Es cierto que la distancia entre los discursos y la realidad ha seguido existiendo, pero no menos cierto es que hay evidencias de que la educación se ha ido democratizando. La configuración de aquel escenario que procuró pasar de la escuela selectiva a la escuela para todos no fue fácil ni se puede decir que haya sido un éxito para todos. Sin embargo, el Anteproyecto de Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa no muestra ninguna continuidad con ese proyecto democratizador así entendido, abriendo un nuevo escenario	Nueva ley de educación Discursos conservador Política Educativa Cambio Educativo	Apple, M. (1997). El neoliberalismo y la naturaleza desigualdades: genético, moral y político. (Comp.). Cultura, política y currículo (pp. 81-100). Bs. Losada. (Barguán, J., Gallardo, M., Fernández, M., Sepúlveda, M. P. y Serván, M. J. (2011). "Todos queremos ser Los efectos secundarios de Pisa. Revista Teoría de la Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, (Bianco, M. y Ramos, F. (2009). Escuela: Cambiar el color del cristal con que se mira. Revista Iberoamericana
REICE Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación, Volumen9, No 3, págs 72 a 93.	ISSN: 1696-4713	http://www.rioe.net/revista/numerostats/volumen9/3/art4.pdf	Jutta Bürgel, Misky Peralta Rojas	Licenciatura en Sociología en la Universidad de Chile, Santiago de Chile, en los años 2005-2008. Realizó su Práctica Profesional en el Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA, en Santiago de Chile. Sociología, Educación, Políticas Públicas, Investigación Cuantitativa 2005 - 2009	Analista Departamento Estudios Sociales en Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.	España	22) El concepto de calidad en las investigaciones sobre educación en Chile. (2000-2008)	2011	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	Los objetivos de la investigación son, en primer lugar, describir los conceptos de calidad en educación encontrados en las investigaciones analizadas. En segundo lugar, generar una "tipología" o clasificación de tales conceptos de calidad. En un tercer momento, se busca indagar acerca de las bases teóricas no explotadas y los posibles supuestos ontológicos de los diferentes conceptos de calidad. Finalmente, se intenta dar cuenta de las relaciones - explícitas u ocultas - que tienen estos conceptos de calidad con temas de equidad. Un objetivo que trasciende a esta investigación es contribuir a conocimiento sobre la educación chilena, específicamente sobre la calidad como concepto fundamental en el actual debate público y en la generación de políticas del sector. La relevancia de realizar esta investigación se vincula, primero, con la inexistencia de antecedentes vinculados al concepto de calidad educativa que utilizan los investigadores en educación en Chile. La segunda relevancia es práctica, debido a que esta investigación contribuye a generar un mapa acerca de una realidad muy importante en materia de política educacional, de manera que tener claridad de las perspectivas existentes permite tomar decisiones más informadas.	Calidad educativa Pedagogías Educación	Bourdieu, P. y Passeron, J. (1986). La reproducción de la cultura y la teoría del sistema de México: Distribuciones Fontamara. Dubet, F. Y Martucelli, D. (1998). En la era de la experiencia escolar. Buenos Aires: Losada. Durkheim, E. (1989). Educación y sociología. Colofón. Giroux, H. (2004). Teoría y resistencia en pedagogía para la oposición. México: Siglo Veintiuno
Estudios pedagógicos, Vol 36, N° 1, Valdivia 2010, págs. 147-158	ISSN 0716-050X	http://dx.doi.org/10.4067/S0716-07052010000100008	Pablo López	Licenciado y Profesor de Física. Magíster en Educación Mención Currículum y Comunidad Educativa. Diplomado en Técnicas Cuantitativas de Investigación, aplicadas a la Educación, a las Ciencias	Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Educación.	Chile	24) Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa	2010	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	La necesidad de mejorar la calidad de la educación que los niños y jóvenes de nuestro país están recibiendo está en el centro de la discusión, más aún si se considera que en la última década los recursos aportados al sector se han prácticamente cuadruplicado. Según la literatura especializada, además de los recursos se necesita una gestión escolar eficiente que permita instalar capacidades en la escuela que aseguren un buen desempeño de los y las estudiantes en evaluaciones de pruebas estandarizadas nacionales tales como: la prueba SIMCE, la PSU, y en internacionales como PISA y TIMSS. En el presente trabajo se propone un modelo causal que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y las relaciones entre dichas variables, así como el efecto que la gestión tiene en la calidad de la educación de estas organizaciones.	Gestión escolar Modelo causal Calidad educativa.	Alvarino, C., S. Arzola, J. J. Brunner, M. R. Vizcarra (2004). Gestión Escolar: Un estado de la literatura, http://www.usuarios.lycos.es/finverproce/gestion.htm . [Links] Brunner, J. J. y G. Elacqua (2003). Factores para una educación efectiva, http://www.archivochile.com/edu/doc_ando/it00027.pdf . [Links] Creemers, B. & J. Soheerens (1994). Developmental effectiveness research program. International Journal of Educational Research 125-139. [Links] Good, T. & J. Brophy (1986). School Effectiveness (ed.), Handbook of research on education. New York, Mcmillan, pp. 656-687. [Links]

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAÍS	TÍTULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL SABER	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
Ingeniare, Revista chilena de Ingeniería, vol. 20 N° 3, 2012, pp. 368-375	ISSN 0718-3305	http://www.scielo.cl/ingeniare/abstract.php?pid=32726	Emilio Rodríguez-Ponce1 Nicolás Fleet2 Liliana Pedraja-Rejas3 Juan Rodríguez-Ponce4	Doctor en Ciencias, Mención Matemática, Universidad de Tarapacá 2	Instituto de Alta Investigación, Universidad de Tarapacá, Arica, Chile. E-mail: erodrigu@uta.cl	Chile	29) Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas	2012	artículo de revisión	educación con enfoque cualitativo	Educación	Este artículo discute acerca de la relación entre la calidad de la información y la calidad de las instituciones universitarias. Se propone que la gestión de la información en las instituciones universitarias es funcional y por lo tanto constituye un efecto notable sobre su calidad global. Dicho efecto se describe de acuerdo a dos dimensiones: la primera: porque la información permite adoptar mejores decisiones para ajustar y mejorar los procesos institucionales; la segunda: porque la difusión de información sobre las universidades es estimulada cuando sus resultados se ajustan a parámetros de calidad reconocidos. Para comprobar estos planteamientos se relaciona la calidad de la información difundida con la calidad institucional global de las universidades chilenas, empleando una muestra de las 23 instituciones chilenas calificadas por el ranking Webometrics entre las 5000 mejores de acuerdo a la calidad de la información de sus páginas Web y considerando sus respectivos resultados de acreditación institucional. Se pretende probar que la información representa un efecto sobre la calidad de las universidades, el cual es empíricamente demostrable a través de los años de acreditación obtenidos. Como resultado se consigue un modelo explicativo donde efecto de la calidad de la información sobre la calidad institucional de las universidades alcanza un 62,8%. Esto significa que existe una tendencia que vincula significativamente la calidad de la información con la calidad de las universidades.	Calidad de la información, calidad institucional, Webometrics, gestión de la información, acreditación institucional.	[1] J.J. Brünner. "Políticas y mercado de superior: necesidades de información". E. P. Meller (eds.). Oferta y demanda de profes. técnicos en Chile. El rol de la información. Santiago: Ril editores, pp. 19-85. 2004. [Links] [2] J.J. Brünner. "Educación superior en Chile. Instituciones, mercados y políticas gubernamentales". Universidad de Leiden, p. 387. Holanda. 2004. [3] M. Castells. "The rise of the network society". MA: Blackwell Publishing, p. 594. 2004. [Links] [4] Comisión Nacional de Acreditación. "Las páginas Web de las universidades autónomas chilenas". Documento de trabajo CNA-Chile, p. 39. 2004. [5] D. Contreras. "Explaining wage inequality: education really matter?". Journal of Dev. Studies. Vol. 11, Issue 1-2, pp. 53-76. 2002. [Links] [6] D. Dill and M. Soo. "Transparency and Education markets". Higher Education Di. Series, Netherlands, pp. 61-86. 2004. [Links] [7] L. Harvey and D. Green. "Defining Quality Assessment & evaluation in Higher Education". 1993. [Links] [8] IFSES-Chile. "Estudio exploratorio sobre la calidad de la información en las universidades chilenas".
Escenarios, Vol. 10, N° 2, 2012, págs. 62-74	ISSN-e 1794-1180,	http://www.escenarios.org/abstract.php?pid=32726	Juan Carlos Hernández Santogoff Juan Manuel Gutiérrez Pilloni		Rector Universidad de Cuahtitlán Izcalli, México	Colombia	30) Calidad educativa y su proceso de mejora continua	2012	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	La necesidad universal de contar con profesionales, egresados competentes y cabales para la empresa, para una vida con calidad humana y no sólo con profesionistas, egresados competentes para la conducción solo de los aspectos de la economía, ha llevado a que coincidan expertos analistas en la necesidad de reorientar el concepto calidad educativa; también, por la creciente demanda de las Instituciones de Educación Superior por alcanzar la acreditación correspondiente, previa evaluación enmarcada por la observación de preceptos instruccionales y estructurales que ciertamente respaldan la educación de calidad, pero omiten factores de naturaleza humanista. De ahí la importancia de este artículo de reflexión, sobre la investigación que presentó los principios del sector educativo latinoamericano, en su nivel superior, después de poner a consideración de la comunidad académica una definición inédita de calidad educativa y sus atributos, pero bajo el enfoque de educación con calidad humana. El enfoque es cualitativo y con diseño bibliográfico o documental, transversal en sus tiempos Es una reflexión, como propuesta para el cambio, en la antesala del I Congreso Internacional de Investigación Educativa y Educación por competencias, Experiencias de Calidad Fundamental en Instituciones de Educación Superior, en cuyo marco se firmará el Pacto de América Latina por la Educación con Calidad Humana (PALECH).	Calidad educativa, mejora continua, educación con calidad humana	Antúñez, M. (s.f.). "Foro educación básica: formación de los maestros en servicio. Elementos de evaluación de su impacto". Recuperado de: http://www.iae.org.mx/documentos/2011/2011memorias_campeche_vf_1.pdf Bonilla, R. (s.f.). "La calidad de la educación: Referente para la toma de decisiones". Disponible en PDF en http://www.iae.org.mx/documentos/2011/2011Cuadernillo.pdf Carvallo, C. (2012). "Marcas académicas: Reforma. Suplemento Especial Educación, Retos y Perspectivas". D.F., México. Díaz, Mario de Miguel (2006). Metodología de la enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el desafío de la educación superior. Recuperado de: http://www.iae.org.mx/documentos/2011/2011LecturasPublicaciones-de-estrategias-de-aprendizaje Aboites, Hugo; Audelo López, Carmen Elvira; Barriga, Ángel; Escobar Chávez, Ana Lucía; Lara Ruiz, José de Jesús; López Leyva, S. Merano, Miguel Ángel. (2009). "Evaluación para la homogeneidad. La experiencia de la educación superior. México: Plaza y Valdés/UAES. Aguerrondo, Inés. (s.f.). La calidad de la educación: para su definición y evaluación. Consulta: 24 de abril de 2011, en: http://www.oei.es/calidad22aguerrondo.htm Backhoff Escudero, Eduardo; Bouzas Piñero, Hernández Padilla, Eduardo; y García Páez, Castillejo, J. L. (1976). Nuevas Perspectivas de la Educación. Valencia, Edit. Kuhn, T.S. (1971) [1962]. La estructura de las ciencias. México D.F., Fondo de Cultura Económica. Menin, O. (1995). Psicología y didáctica: la didáctica minimalista. Rosario, Homo Sapiens Ediciones.
Educere, vol. 16, núm. 53, enero-abril, 2012, pp. 43-52,	ISSN (Versión impresa): 1316-4310	http://www.educere.org/abstract.php?pid=32726	José Francisco Miranda Esquer Jesús Bernardo Miranda Esquer	Maestro en educación, campo Formación docente por la Universidad Pedagógica Nacional. Doctorante en Planeación y Liderazgo Educativo por la Universidad Pedagógica Nacional.	Universidad de los Andes Venezuela	Venezuela	31) Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México	2012	ARTICULO ARBITRADO	ENFOQUE CUALITATIVO NARRATIVO	Educación	En este trabajo se plantean tres puntos básicos en torno a la calidad de la educación. En primer lugar, se abordan las dificultades para definir el término, dada la multitud de escenarios desde los que este se visualiza. Por otra parte, se discute en torno a las visiones renovadas que permiten abordar la calidad de la educación desde otras perspectivas. Finalmente, se abordan las evaluaciones en gran escala como referentes para medir la calidad de la educación en México y el uso que se les ha dado desde la administración educativa, ya que se han utilizado para establecer una clasificación entre escuelas y para estimular económicamente a docentes y directivos en función de los resultados, lo que contraviene las recomendaciones de algunos expertos.	Calidad de la educación, Evaluación de la calidad de la educación, Evaluaciones en gran escala.	
Praxis Educativa (Arg), vol. XVII, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 24-27	ISSN (Versión impresa): 0328-9702	http://redalyc.org/articulo.oa?id=153123924005	Ovide Menin	Premios "Vida Maestra", otorgado por el Ministerio de Educación y Cultura, en 2002, la Universidad Nacional de Rosario lo distinguió como "Doctor Honoris Causa".	Praxis Educativa (Arg), vol. XVII, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 24-27	Argentina	32) ¿Qué es una educación de calidad?	2013	Artículo de revisión	Educación con enfoque cualitativo	Educación	Cada vez que se habla de una educación de calidad, buena o mala, se generan confrontaciones porque cada cual expresa lo que se le ocurre, cargado de ideología y por ende de subjetividad. Depende de la circunstancia en la que se nos hace la pregunta, también depende de los parámetros y los paradigmas a los que adhiere el evaluador. En el trabajo se plantea que la calidad de la educación pasa por el tamiz de tres grandes paradigmas: la necesidad de leer; la pasión que pone al docente, demostrando que cree que su rol lo define; la pasión con convicciones profundas y cumplir con tres cuestiones elementales: planificar la clase, desarrollarla y autoevaluarla. Esta tarea requiere de la capacidad de enmienda, reflexión y estudio y que los docentes se atrevan a crear formas de trabajo poniéndose en el lugar del otro.	calidad, evaluación, enseñanza, reflexión.	

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAIS	TITULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL SABER	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
Revista Iberoamericana de Educación (versión digital)	ISSN-e 1681-5653	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=16815653	CARLOS ALBERTO BOTERO CHICA	Economista Universidad de Medellín, especialista en Economía en la empresa en la Escuela de administración	Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.	Colombia	37. CINCO TENDENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	2009	ARTÍCULO	ENFOQUE CUALITATIVO	EDUCACIÓN	Este artículo analiza cinco de las tendencias que desde la gestión educativa se vienen impulsando, en instituciones de educación superior latinoamericanas y gracias a estas directrices, veremos en un futuro próximo, el afianzamiento de la autonomía universitaria, la expansión de la democracia en la educación superior, el mejoramiento de la calidad en la educación, el resurgimiento de la formación integral y la consolidación de la universidad virtual.	AUTONOMÍA, DEMOCRACIA, LA CALIDAD, LA FORMACIÓN INTEGRAL	HEURÍSTICA EDUCATIVA. Reporte del línea de base del PEC 1. Secretaría de Educación Pública. 2003. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Lineamiento educativo 2001-2006. Educación para la Formación Ministerial. M80-2002-ED-200. Supremo 007-2001. Lima, Perú enero de 2002. PONCE, G. V. Práctica de la gestión en la
REICE - REVISTA ELECTRÓNICA IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO DE EDUCACIÓN 2007. Vol. 8 No. 56 http://www.rinace.net/articulos/sumarioar120.htm	ISSN-e 1696-4713	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=16964713	CLAUDIA DEL PILAR CAYULEF OJEDA	Profesora de Educación Religiosa, Magíster en Educación, Doctor (c).	UNIVERSIDAD CATHOLICA SILVIA HENRIQUEZ - Salesiana - uosh	Santiago de Chile	38. EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCIÓN ESCOLAR DE CALIDAD	2007	ARTÍCULO	ENFOQUE CUALITATIVO	EDUCACIÓN	En los últimos decenios América Latina ha entendido su capacidad de recibir y mantener a los niños en sus aulas, pero aún hace falta realizar un esfuerzo para que los niveles de calidad satisfagan las necesidades de formación de un ciudadano capaz de participar eficientemente en una democracia moderna y en una economía que debe competir en el ámbito mundial. La igualdad de oportunidades, independiente del nivel socioeconómico de las familias, es quizás el desafío más sentido en nuestros países. La investigación asegura que el desarrollo de procesos de cambio y mejora están estrechamente vinculados a la actitud y el comportamiento de quienes asumen tareas directivas. Esto implica que junto con las competencias técnicas se requiere de condiciones ligadas con la apertura, la participación y el establecimiento de relaciones más democráticas en el centro escolar que aseguren procesos de transformación permanente con el objetivo de entregar una educación de calidad. En este contexto, aparece la idea del Liderazgo Distribuido, que implica un cambio en la cultura del centro escolar, incorporando a todos en un proyecto común; aprovechando las competencias y habilidades de todos los integrantes de la comunidad logrando que el liderazgo se manifieste en todos los niveles. Esta "dispersión" del liderazgo lejos de diluir el	Liderazgo distribuido, dirección escolar, calidad de la educación.	Crawford, M. (2005). Distributed leadership: a paradoxical relationship? School Leadership & Management, 25(3) pp. 213-216. Macbeath, J. (2005). Leadership as distributed practice. School Leadership and Management, 25(3)-368. Murillo, F. J. (2004). Nuevos avances en la escuela. Cuadernos de Pedagogía, 339. Murillo, F. J. (2005). La investigación sobre la escuela. Barcelona: Octaedro. Murillo, F. J. (2005). La dirección escolar. Investigación, Madrid: CIDE. Spillane, J.P. (2006). Distributed Leadership. Jossey-Bass. Spillane, J.P., Halverson, R. y Diamond, J. (2004). Towards a theory of leadership practice: perspective. Journal of Curriculum Studies, 36(4). Storey, A. (2004). The problem of distributed leadership. School Leadership and Management, 24(2)-268. Tinsley, H. (2005). Distributed leadership: theory from practice. Journal of Curriculum Studies, 37(4)-420.
Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. 2008. Volumen 1, Número 1 https://repositorio.uan.es/handle/10486/66150	ISSN-e 1999-0397	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2502522	PAUL TORRES	Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular, Investigador Agregado.	Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Cuba.	CUBA	39. ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN CUBA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA?	2008	ARTÍCULO	Estudio del estado del arte de literatura especializada	EDUCACIÓN	Este trabajo expone las conclusiones que hemos venido realizando en Cuba en materia de Evaluación Educativa. Primeramente, describimos los resultados de los Operativos Nacionales para la evaluación del rendimiento de los estudiantes. Posteriormente, revelamos los pasos que hemos venido dando para la implementación de un Sistema Evaluativo Nacional.	Evaluación educativa; Calidad educativa; Sistema nacional de evaluación; Desempeño; Educación;	Adhig, L. (1997). Auto-evaluación de las Instituciones de Educación Superior. Quito: Universidad y
Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDPE) en colaboración con la Universidad de Alicante	ISBN 978-84-695-8363-0 págs. 787-795	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=344184	1. RAFAEL CARBALLLO 2. ELVIRA CONGOSTO LUNA. 3. FRANCISCO JOSÉ FERNÁNDEZ CRUZ.	1. Investigador en Universidad de Sevilla, Asesor evaluador en Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Sevilla 2. Directora de E.S.O. y Bachillerato en Colegio MIRABAL Profesora Asociada en Facultad de Educación de la	1y 2. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID 3. UNIVERSIDAD DE VITORIA DE MADRID	ESPAÑA	40. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CENTROS EDUCATIVOS	2013	ARTÍCULO	Este estudio se enmarca dentro de la investigación no experimental "post-facto", en el que participaron 29 centros de Educación Primaria y Secundaria de dos regiones españolas (Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha y Comunidad Autónoma de Madrid), de los cuales el 51,9% eran centros públicos, el	EDUCACIÓN	Los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos han transformado los procesos de mejora continua. Por ello, resulta imprescindible estudiar el impacto que la implantación de dichos sistemas ha supuesto, principalmente, para los procesos y los resultados de los centros educativos. En concreto, es conveniente determinar cómo se ha visto mejorada la dimensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la que se observa el análisis del rendimiento de los alumnos, la implicación de las familias, la metodología docente, la evaluación educativa, la apreciación de los valores y la tutoría. La intención del presente estudio es profundizar en la existencia de posibles modificaciones relevantes y sostenidas a lo largo del tiempo en los aspectos metodológicos relativos a los procesos de enseñanza-aprendizaje, ahondando en la percepción que los diferentes miembros del centro tienen sobre las mejoras experimentadas gracias a la aplicación continuada del sistema de gestión de la calidad.	Sistema de Gestión de la Calidad, Impacto, Procesos de enseñanza-Aprendizaje, Evaluación Educativa, Modelo Europeo de Gestión de la Calidad-EFQM.	CEDEFOP (2011). Evaluation for improved outcomes. Messages for quality assurance. Luxembourg: Publications Office of the European Union. De Miguel, M. y Apodaca, P. (2009). Cálculo del impacto de los planes de evaluación educativa superior. Revista de Educación, 339. Martínez, C. y Riquelme, N. (2005). El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación a la calidad de los centros educativos. Educativa, 65. Senge, P. (1990). The fifth discipline: the art and practice of the learning organization. New York: Doubleday. Van Bergh, V. (1998). Normas ISO 9000 y la enseñanza y la formación profesional en Europa. La Formación Profesional, 11(1), 1-10.
Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDPE) en colaboración con la Universidad de Alicante	ISBN 978-84-695-8363-0 págs. 846-854	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=344184	1. RAFAEL CARBALLLO 2. ELVIRA CONGOSTO LUNA. 3. FRANCISCO JOSÉ FERNÁNDEZ CRUZ.	1. Investigador en Universidad de Sevilla, Asesor evaluador en Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Sevilla 2. Directora de E.S.O. y Bachillerato en Colegio MIRABAL Profesora Asociada en Facultad de	1y 2. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID 3. UNIVERSIDAD DE VITORIA DE MADRID	ESPAÑA	41. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO	2013	ARTÍCULO	El diseño empleado en esta investigación fue de carácter exploratorio, enmarcado dentro de los estudios "post-facto". Para la selección de centros y profesores, se establecieron dos requisitos: por un lado, los centros debían estar implantando un	EDUCACIÓN	La progresiva implantación de sistemas de gestión de la calidad en los centros educativos ha caracterizado el momento actual, aunque transcurridos unos años se hace necesario valorar el impacto de la eficacia de implantación de los mismos. Una de las dimensiones clave de un sistema de gestión de la calidad es el sistema de gestión del centro, en la que se contempla la cultura de planificación. Para evaluar esta dimensión se ha desarrollado una investigación cuyo diseño es no experimental de carácter exploratorio, estudio "post-facto", en la que han participado 29 centros educativos, públicos, concertados y privados ubicados en las comunidades de Castilla y León (CCyL) y de Madrid (CM), en los que se están desarrollando, al menos, durante tres años. Los resultados obtenidos muestran un grado de mejora en las acciones encaminadas a la organización y estructuración de las actividades que desarrollan referidas a aspectos académicos y de gestión.	Evaluación de Programas, Implantación, Sistema de Gestión de la Calidad, Impacto, Cultura de Planificación.	Bae, S. (2007). The relationship between participation and educational outcome Quality Assurance in Education, 15(3). Cuevas, M., Díaz F. e Hidalgo, V. (2004). headmaster's leadership and the quality research on their characteristics in a Revista de Educación, 339. Revista de Educación, 339. Lee, V. E., Smerdon, B. A., Allred-Laro, L. (2000). Inside small and large high school social relations. Educational Evaluation Analysis, 22(2), 147-171. López, P. (2010). Factores de calidad pedagógica. XXXVIII, 147-158.
Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDPE) en colaboración con la Universidad de Alicante	ISBN 978-84-695-8363-0 págs. 1031-1042	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=344184	NATHALIA SOLANO CASTILLO	Coordinadora Editorial Revista Estudios Gerenciales Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas Revista Estudios Gerenciales	UNIVERSIDAD DE CALI	COLOMBIA	42. APROXIMACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE UN ÍNDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA EN COLOMBIA	2013	ARTÍCULO	Para el cálculo del ICE se establecieron tres grupos de información que abarcan diferentes elementos relacionados con la calidad educativa: Uno de ellos corresponde al grupo institucional o de organización, un	EDUCACIÓN	Si bien la calidad de la educación es uno de los principales temas de toda agenda gubernamental, no existe un consenso sobre su definición y medición. Tras una revisión de diferentes definiciones, el presente documento propone una metodología de cálculo de un índice compuesto para medir la calidad de la educación básica y media en Colombia. Este índice resume la información de diferentes variables relacionadas con los insumos, la gestión y los resultados del sistema educativo. El estudio se realizó en el marco del Proyecto de Investigación de Componentes Principales. Los principales resultados indican que hay una alta concentración de regiones del país con un bajo índice de Calidad de la Educación y que los esfuerzos para lograr mejoras deben enfocarse principalmente en los indicadores de gestión educativa, específicamente en las variables relacionadas con la matrícula.	Índice; Calidad; Educación; Componentes Principales.	DNF. (2010). Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014. Caracterización y Desarrollo Caracterización, dinámica y desarrollo. Hanushek, E. (2010). The economic value of teacher quality. National Bureau of Economic Research. Heck, R. (2009). Teacher effectiveness: achievement. Journal of Educational National de Planeación de Colombia. J. Madero, E., Herrera, O., Tafur, H. y (2005). Puesta a prueba de un indicador de calidad de la educación en la Revista Acta Agronómica, 54. Moreno, A. G. (2007). El valor de la educación. Madrid: Universidad Cor

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAÍS	TÍTULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DE INTERÉS	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIFE) en colaboración con la Universidad de Alicante	ISBN 978-84-695-8363-0 págs. 1621-1629	http://dialnet.unirioja.es/buscador/docu-mentos?que-rysDisma&DOCUMENTAL_TODO=VALIDACIONC3x33N-DE+UN-INSTRUMENTO-DE+MEDIDA+PARA+EVALUAR EL IMPACTO+DE+LOS+SISTEMAS+DE+GESTION+C3	JESÚS MIGUEL RODRÍGUEZ MANTILLA "M- JOSÉ FERNÁNDEZ DÍAZ	<i>Doctor en CC de la Educación. Licenciado en Psicopedagogía. "Decana Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado"</i>	"UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA "UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	ESPAÑA	43. VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS	2013	ARTÍCULO	Revisión bibliográfica sobre los sistemas de gestión de la calidad y las organizaciones educativas. Se aplicó una entrevista y un cuestionario a docentes y directivos.	EDUCACIÓN	El presente estudio forma parte del proyecto I+D+D EDU2009-14773-C02 ("Impacto de la implantación de sistemas de calidad en centros educativos"), financiado por el actual Ministerio de Economía y Competitividad. El trabajo aquí presentado tiene como objetivo validar un instrumento para evaluar el impacto de los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos sobre. Partiendo de una amplia fundamentación teórica, el instrumento se diseñó y aplicó a 934 docentes y miembros de equipos directivos de centros educativos de varias Comunidades Autónomas de España, alcanzando una fiabilidad excelente ($\alpha = .955$). Finalmente, se analizó su validez de constructo mediante Modelos de Ecuaciones Estructurales (SEM), alcanzando valores altamente satisfactorios (CMIN/DF=4.831,IFI= .917, RMSEA= .057, PRATIO= .926). Así, el instrumento diseñado para medir el impacto de los sistemas de gestión de calidad en los centros educativos reúne las características técnicas exigidas para ser considerada una herramienta válida y fiable.	Impacto, Sistemas de Gestión de la Calidad, Instrumento de medida, Análisis Factorial Confirmatorio, Modelos de Ecuaciones Estructurales.	Byrne, B. (2010). Structural equation modeling. New York: Taylor and Francis. Chen, Y., Lyu, J. y Lin, Y. (2004). Education through ISO 9000 implementation: experience. International Journal of Engineering Education, 95. Mª J. (2013). Evaluación del impacto positivo sostenible en las organizaciones educativas. Española de Pedagogía, 254, 45-65. R. (2010). Principles and practice of statistical modelling. New York: The Guilford Press. Stensaker, B. (2007). Impact of quality assurance. B. Brus, B. Curvale, L. Harve, Jensen, J. Komljenović, A. Orphanides (Eds.), Embedding quality culture in higher education: papers from the 1st European Forum Assurance (pp. 53-63). Brussels: Eur
Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 42 N.º 2 - 10 de marzo de 2007. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos.	ISSN: 1681-5653	http://dialnet.unirioja.es/buscador/docu-mentos?que-rysDisma&DOCUMENTAL_TODO=EDUCACION-DE-CALIDAD+33A-+S-C25BFPOR+QUE+UTILIZAPAR+LA+GUÍA+IVA2+3F	LAURA ELENA YZAGUIRRE PERRALTE	Licenciada en Ciencias de la Educación, por la Universidad Autónoma del Noroeste, Saltillo, Coahuila 1991. Posgrado en Administración de Instituciones Educativas por la Universidad de Monterrey como asentación a la Maestría en Ciencias de la Educación, Monterrey, Nuevo León, 1992. Directora de Educación en el Estado de Querétaro 2009 a 2011. Jefe de Departamento de Procesos de Calidad en la Unidad de Educación Básica del	Unidad de Educación Básica del Estado de Querétaro	ESPAÑA	44. EDUCACION Y CALIDAD. ¿POR QUÉ UTILIZAR LA GUÍA IVA2?	2007	ARTÍCULO	ENFOQUE CUALITATIVO	EDUCACIÓN	Desde hace ya varios años, diversos organismos internacionales y multilaterales así como las políticas nacionales de los países, han venido señalando la importancia estratégica de la educación como factor clave para el desarrollo sustentable y sostenido. La escolarización y la cobertura de la educación han ido en aumento en prácticamente todo el mundo. Al mismo tiempo, ha venido creciendo una preocupación por la calidad de la educación, probablemente debido a la caída en cuenta que cantidad (matrícula, cobertura, egresados, gasto nacional y mundial) no significa calidad. No es casual que el Informe 2005 de Seguimiento a Educación para Todos (UNESCO) se denomina "El Imperativo de la Calidad", pues solo con la debida calidad educativa podrán las sociedades hacerle frente a los retos actuales. La importancia que reviste la calidad educativa en el mundo es uno de los principales motivos por el cual se hace necesario contar con una herramienta que coadyuve en la organización escolar, considerando que la norma ISO 9001:2000 es un mecanismo que contribuye con su enfoque a procesos a una mejor gestión de las organizaciones educativas. El hecho de contar con una guía IVA2 que oriente al sector educativo sobre los requisitos de esta norma para hacer más eficiente su gestión, vuelve atractivo y relevante su uso. La implementación de sistemas de gestión de la calidad con la norma ISO 9001:2000 ha sido adoptada ya por muchas organizaciones educativas en el mundo, incluso desde el aparato gubernamental como es el caso de Colombia, México y otros. Resulta relevante que el apoyo del IVA2 es de gran ayuda para lo siguiente: Es de suma importancia para el sector educativo que se le otorgue a la guía IVA2 un período de	EDUCACIÓN, CALIDAD EDUCATIVA, SISTEMAS EDUCATIVOS, NORMA ISO 9001:2000, GUÍA IVA2	
TENDENCIAS PEDAGÓGICAS N.º 15. Vol. 1 2010 págs. 112-123	ISSN 1133-2654	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3221571	"ELVIRA MOLINA FERNÁNDEZ "JOSE LUIS VILLENA HIGUERAS	"Dr. Ciencias de la Educación, Univ. Granada, Experto en Educación Abierta y a Distancia con nuevas tecnologías, Univ. Granada, Experto Universitario en Teleformación: Aprendizaje a través de Internet, Univ. Sevilla	" Profesor de Educación Universidad de Granada	ESPAÑA	45. EL DISCURSO DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN: ¿ESCUELAS ISO 9001/2000?	2010	ARTÍCULO	ENFOQUE CUALITATIVO	EDUCACIÓN	Viajando hacia la escuela soñada, en los últimos años nos están desviando reiteradamente hasta la parada de la calidad. Sin duda se trata éste de un tema fascinante, porque ¿quién no va a estar de acuerdo con una salud, una alimentación y por supuesto con una educación de calidad? Esta verdad tendenciosa ha sido una de las responsables de que el discurso de la calidad cale paulatinamente en el lenguaje socioeducativo, en sus instituciones e incluso en su legislación, y lo hace con poco a poco, pero cada vez con más insistencia y con una mayor inclinación al mercado. A continuación tratamos de reflexionar sobre lo que el discurso de la calidad encierra, intentando superar lo distractor del término y adentrándonos en sus orígenes, causas y fundamentos.	CALIDAD, EDUCACIÓN, MERCADO, REFLEXIÓN	Lauder, H.; Jamieson, I. y Wikeleg, F. (2004). La escuela educativa: limitaciones y oportunidades. En R.; Weiner, G. y Tomlinson, S. (Eds.). ¿Crítica de los movimientos de las escuelas? La mejora escolar (pp. 69-93). Madrid: Laval, C. (2004). La escuela no es una Barcelona: Paidós. Martínez Rodríguez, J.B. (1990). Hacia un interpretativo de la enseñanza. Granada: Granada. (2008). Globalización de los discursos: evaluación y su impacto en la identidad. En Aróstegui, J.L. y Martínez Rodríguez Globalización, posmodernidad y educación. Madrid: Akal. Tapias, J.A. (2008). La ideología de las propuestas educativas neoliberales. En Martínez Rodríguez, J.B. (Coords.) Globalización y educación, (pp. 47-61). - Stake, R. (2006). Evaluación basada en estándares. Barcelona: Gr.

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACIÓN	PAIS	TITULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL SERVICIO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
COMPENDIUM: REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, VOLUMEN 14, Nº. 27, JULIO - DICIEMBRE 2011, PÁGS. 39-59	ISSN= 1317-6069	http://biblioteca.univision.com/revistas/revista-cientifica/	MARITZA TORRES SAMUEL* CARMEN VÁSQUEZ STANESCU* MARISABEL LUNA CARDOZO	Ingeniero en Informática (Decanato de Ciencias y Tecnología- UCLA) Magister en Ingeniería Industrial (UNEXPO VR- Barquisimeto) Doctora en Ciencias de la Ingeniería (Mención Productividad (UNEXPO VR- Barquisimeto) Docente- Investigador (CIVT- UCLA, mtorres@ucla.edu.ve) Ingeniero Electricista (UNEXPO VR- Barquisimeto) Magister en Ingeniería Eléctrica (UNEXPO VR-	UNIVERSIDAD CENTROCIDENTAL LISANDRO ALVARADO	VENEZUELA	46. ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO EN EL SECTOR PÚBLICO	2007	ARTÍCULO	A partir de una revisión documental se realiza un trabajo de tipo descriptivo basado en casos de evaluación de servicios públicos publicados en artículos, informes gubernamentales y reportajes de diarios, en su mayoría latinoamericanos. Se realiza un análisis estratégico del proceso de evaluación de la calidad del servicio del sector público (ECSSP) apoyados en el diseño de una matriz conformada por la relación entre las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) identificadas. Como resultado se presentan estrategias, objetivos e indicadores que servirán de insumos para el diseño de mejoras en la gestión pública de los servicios, con una alta pertinencia para el ciudadano, utilidad para la sociedad en general, apoyados fundamentalmente en un proceso de evaluación que incorpore la información como factor de valor para el Estado y para el ciudadano.	EDUCACION	La calidad del servicio en el sector público es uno de los principales factores de bienestar social, formando parte de las políticas y estrategias gubernamentales, donde su evaluación es vital para su control, establecimiento de mejoras y satisfacción de las necesidades de la sociedad. A partir de una revisión documental se realiza un trabajo de tipo descriptivo basado en casos de evaluación de servicios públicos publicados en artículos, informes gubernamentales y reportajes de diarios, en su mayoría latinoamericanos. Se realiza un análisis estratégico del proceso de evaluación de la calidad del servicio del sector público (ECSSP) apoyados en el diseño de una matriz conformada por la relación entre las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) identificadas. Como resultado se presentan estrategias, objetivos e indicadores que servirán de insumos para el diseño de mejoras en la gestión pública de los servicios, con una alta pertinencia para el ciudadano, utilidad para la sociedad en general, apoyados fundamentalmente en un proceso de evaluación que incorpore la información como factor de valor para el Estado y para el ciudadano.	ANÁLISIS ESTRATÉGICO, EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, GESTIÓN PÚBLICA, ESTRATEGIAS DE MEJORA	ASAMBLEA NACIONAL (2009). Cor República Bolivariana de Venezuela. (5908 Extraordinario de fecha 19 de febrero) República Bolivariana de Venezuela. AGENCIA ESTATAL DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS (2ª evaluación de la calidad de los Servicios Públicos). Fuente: www.aseval.esd.comunpdr/calidad/Guia.pdf (Consultado el 23-10-2011). AGENCIA DE NOTICIAS INSTITUCIONALES CORPORATIVAS/NOTICIAS. INFO (2004, junio 9). Jordi Sevilla presideará la futura Agencia Estatal de la Calidad de los Servicios Públicos. No Madrid, España. Fuente: www.noticias.es (Consultado el 23-10-2011). ARRANZ, PABLO (2006). La evaluación de los servicios universitarios. Universidad de Sevilla. Fuente: www.upm.es/innovacion/calidad/documentos (Consultado el 11 de octubre de 2011).
Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 64 N.º 2 - 15 de marzo de 2014. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU)	ISSN: 1681-5653	http://www.rieoei.org/rie_n2_15_m3_2014.php?numero=6038&titulo=Alternativas+para+evaluar+la+calidad+social+de+l+educaci%C3%B3n	FERNANDO MARTINEZ VALTOS	Licenciado en Ciencias de la Educación. Docente e investigador. Profesor de Evaluación Institucional y Planeamiento, Gestión...	Universidad Nacional de Tres de Febrero ubicada en la localidad de Caseros, Provincia de Buenos Aires.	ARGENTINA	47. ALTERNATIVAS PARA EVALUAR LA CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACIÓN	2014	ARTÍCULO	ENFOQUE CUALITATIVO	EDUCACION	El análisis de la calidad educativa y su evaluación es permanente objeto de debate en las políticas educativas y cobra hoy especial relevancia ante el análisis crítico de la evidencia recogida en los distintos recorridos que se han transitado en materia de evaluación de la calidad educativa y por los aportes teóricos que desde distintas perspectivas vuelven a poner en discusión el tema. Si bien no está en discusión la importancia de evaluar los sistemas educativos, qué se entiende por calidad educativa y cómo evaluarla sigue suscitando diversidad de posicionamientos. En este trabajo se aborda el concepto de "calidad social" para a partir de su análisis profundizar la discusión de qué entendemos por calidad educativa y su evaluación. Se plantea la necesidad de resituar el problema de la calidad en la política educativa como un cambio de mirada que permita superar abordajes simplificados de una cuestión compleja. Por lo tanto, para evaluar la calidad social de la educación de un sistema, resulta ineludible considerarlo en su totalidad -con todos los niveles y modalidades- así como tener en cuenta distintas vías de aproximación, diversas y complementarias. Esto se sostiene en una concepción de evaluación democrática que requiere de la participación y compromiso de todos los sujetos educativos entendiendo la construcción de la calidad educativa como responsabilidad social y como derecho de todos.	Calidad educativa, calidad social de la educación, evaluación, políticas de información, perspectiva de derechos.	Blanco, Rosa (2007). La calidad educativa: un desafío de los sistemas de educación superior. En: http://www.parlared.net/noticias.php?i=agosto2011 . Diker, G. (1993). Acerca de la diversidad académica: una crítica a los sistemas de evaluación de la calidad. Revista de Investigaciones en Ciencias de la Ed. Ley de Educación Nacional N° 26.206. OFICIAL/UNESCO Santiago (2007). E para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre el marco de la II Reunión Interamericana Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, C Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU).
Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 64 N.º 2 - 15 de marzo de 2014. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI - CAEU)	ISSN: 1681-5653	http://www.rieoei.org/rie_n2_15_m3_2014.php?numero=5932&titulo=Educación+de la+calidad+social+de+l+educaci%C3%B3n	CESAR TELLO ** MARIA DE LOURDES PRINTE DE ALMEIDA	*Profesor en Ciencias de la Educación (Universidad Nacional de La Plata). Diplomado Superior en Gestión Educativa (FLACSO- Argentina) Historiadora e Pedagoga. Maestra e Doctora en Filosofía, Historia e Educación por la Facultad de Educación de la Universidad de Buenos Aires.	UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. ** UNIVERSIDAD ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP)	ARGENTINA - BRASIL	48. EDUCACION, POLITICA Y EVALUACIÓN: LOS MANDATOS DEL ESTADO EVALUADOR	2014	ARTÍCULO	ENFOQUE CUALITATIVO	EDUCACION	Este artículo aborda alguna de las principales concepciones históricas del Estado Evaluador en América Latina, como así también, el rol del Estado en los últimos años dado que el papel del Estado de un modo tradicional estaría contra el nuevo orden global en que las fronteras nacionales tienen influencias mundiales. Así, se debe comprender que la evaluación educativa, a partir de la década de 1980 en Latinoamérica, ha tomado un rol clave en las escuelas públicas, ejerciendo sobre ellas un fuerte sesgo de responsabilización por los resultados y la calidad de la educación en la región. En términos generales los procesos de cambio implicaron la transformación del Estado Benefactor en Latinoamérica, que llevó a una reducción del papel del Estado en las diversas actividades y se tradujo en una cascada de privatizaciones, desregulaciones y apertura comercial. En la esfera política este proceso fue denominado como la etapa de la modernización estatal que procuraba "igualar" el desarrollo de las acciones entre los países centrales y los periféricos, es decir no era otra cosa que una versión renovada y neoliberal del desarrollismo latinoamericano de la década de 1960.	Educación y Evaluación; Estado Evaluador; Políticas educativas; Educación Latinoamericana	BANCO MUNDIAL (1999). La educación en América Latina y el Caribe. Banco Mundial. Va Brunner, J. et al. (1994). Evaluar las evaluaciones de la calidad de la educación. IPE-UNESCO. Sede regional DALE, R. (2007). Los efectos de la política nacional: un análisis de los m Bonal, X., Tarabini-Castellani, A., y Ver Globalización y Educación. Textos fur Buenos Aires, Miño y Dávila. Deltors, J., et al. (1996) La educación en Latinoamérica. Ediciones UNESCO. Tello, C. (2013) La producción de conocimiento político educativo. Entre los nuevos: producción de conocimiento y el EEE Educativo. Curitiba, v.13, n. 39, p. 749-770. WHITTY, Geoff, POWER, Sally y HALL escuela, el Estado y el Mercado: Dele elección en Educación, Ediciones M
Revista Electrónica de Investigaciones en Educación	ISSN 1409-4703 vol. 10, núm. 1, enero-abril, 2010, pp. 1-28,	http://www.rieoei.org/rie_n1_01_2010.php?numero=3562&titulo=El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico-cultural	Wanda Rodríguez Arocho	Catedrática del Departamento de Psicología de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras	Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras	Costa Rica	49. EL CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA: UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL ENFOQUE HISTÓRICO-CULTURAL	2010	ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN	CUALITATIVA, ANALÍTICA, DOCUMENTAL, EXAMEN CRÍTICO	EDUCACION	Este trabajo propone un examen crítico del concepto: "calidad educativa" desde la óptica histórica-cultural. A partir de la misma, se argumenta que la aceptación técnica del concepto que domina el discurso educativo en la actualidad, según la cual la calidad se define a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial, revela un origen sentido en el modelo neoliberal e impulsado por los procesos que caracterizan la globalización. Se plantea que tomar conciencia del origen sociocultural del concepto es una condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a su práctica. Se discute el rol que la pedagogía crítica puede desempeñar en la reflexión y la acción para el logro de esta meta.	CALIDAD EDUCATIVA, ENFOQUE HISTÓRICO-CULTURAL, PEDAGOGÍA CRÍTICA	Acosta, Jorge Luis. (s.f.). La problemática de la calidad educativa de la teoría de la educación de abril de 2009 a http://biblioteca.rii.acn , Alicia. (2000). Las diferencias culturales y la renovación de la educación y la renovación vigencia de la pedagogía crítica. En: A Villari Justino, D. Schip (Eds.). Actas del 10mo. Encuentro Nacional y Pensamiento. Globalización, pensamiento crítico y pedagogía de la (14). Universidad de Puerto Rico: Proyecto para la Enseñanza de Pensamiento. Alfo Rico, Santiago. (2007). Para una

PUBLICACIÓN	IDENTIFICACIÓN	BASE DE DATOS	AUTOR	FORMACIÓN	FILIACION	PAIS	TITULO	AÑO	TIPOLOGÍA	METODOLOGÍA	CAMPO DEL CASO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	REFERENCIAS
XXI. Revista de educación, ISSN-e 1575-0345, Nº 6, 2004 (Ejemplar dedicado a: Las mujeres en la educación), págs. 155-170	ISSN-e 1575-0345	http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1068297	GNACIO GONZÁLEZ LÓPEZ	Doctor en Ciencias de la Educación y Profesor del Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Córdoba E-mail: edigoloi@uco.es	Universidad de Huelva	España	50. Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas.	2004	ARTÍCULO	CUALITATIVA, ANALISIS DOCUMENTAL, RECOPIACION DE MODELOS DE EVALUACION	EDUCACION	Este presenta una recopilación de los principales modelos de evaluación de la calidad que, de naturaleza eminentemente empresarial, están siendo instrumentados en las instituciones educativas españolas. Son múltiples los sistemas educativos internacionales que asumen la necesidad de alcanzar unos niveles de excelencia adecuados a las demandas políticas, económicas y sociales, lo que requiere la adopción de medidas tales como la generación de planes de calidad que tienen, en los modelos de evaluación, un importante referente. Se muestran, por tanto, las líneas directrices del Modelo del Premio Deming, del Modelo del Premio Baldrige, del Modelo de las Normas ISO, del Modelo Europeo de Gestión de Calidad y del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión (FUNDIBEQ), que sirven de base para su integración en la educación.		

1.3. Artículos Revisados

Equipo

Unidad de DVD RW (D:) SUST CALIDAD

ANEXOS

ANEXO 1 FASE PREPARATORIA

1.3 ARTICULOS REVISADOS

Buscar en 1.3 ARTICULOS REV...

Easy Photo Print

CALIDAD EDUCATIVA E ISO 9001-2000 EN MEXICO Laura Elena Yzaguirre Peralta

DESAFIOS Y RECOMENDACIONES A LA PLANEACIÓN ESTRATEGICA

DESCENTRALIZACION DE LA EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD 2012

DIRECCION ESTRATEGICA EN UNIVERSIDADES Emilio Rodríguez y Liliana Pedraja

DIRECCION ESTRATEGICA UNIVERS HERRAMIENTAS DE GESTION ESPAÑA Javier Llinas Michele Girotto Francesc Sole

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO APOYADO EN LAS TICS Adriana Aguilera y Sandra Riascos

EL COMPONENTE DE LIDERAZGO EN LA VALIDACION DE UN MODELO

EL PAPEL DE LOS MAESTROS

EVOLUCION DEL PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Jose Riaso Roberto Zapata y Gabirel Betancour

GESTION ESTRATEGICA EN EL CONTEXTO DE LAS UNIVERSIDADES COLOMBIANAS Jose Hernando Bahamon Lozano

HACIA LA CALIDAD

INCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

LA EDUCACIÓN QUE QUEREMOS

LA EVALUACION INSTITUCIONAL UNIV DE LOS ANDES TACHIRA Adolfo Bartolome Oscar Blanco Roman Hernandez

LIDERAZGO Y CLIMA ORGANIZACIONAL Frine Virginia Montes Ramos

LOS CATALIZADORES PARA EL CAMBIO TRES ESTUDIOS DE CASO DE LA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN EL MUNDO

LOS ESTANDARES INTERNACIONALES

LOS NUEVOS RETOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. LA EVALUACIÓN

Parental Empowerment in Mexico Randomized Experiment of the Apoyos a a Gestion Escolar Age Program in Rural Pr

PLANEACION ESTRATEGICA EN IE MEXICO Pablo Torres Jaqueline Villafán Maria Álvarez

SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y DESEMPEÑO

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION UN RETO PARA LAS PEQUEÑAS

SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y DIRECCION ESTRATEGICA

The Diversification of Secondary Education School Curricula in Comparative Perspective 2006

1.4. Artículos Seleccionados

Equipo

Unidad de DVD RW (D:) SUST CALIDAD

ANEXOS

ANEXO 1 FASE PREPARATORIA

1.4 ARTICULOS SELECCIONADOS

Buscar en 1.4 ARTICULOS SEL...

Easy Photo Print

1.CALIDAD EDUCATIVA UN CONFLICTO IDEOLÓGICO

2.REFLEXIONES EN TORNO A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

3.SUPERVISIÓN EVALUACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

4.CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES INSTITUCIONALES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

5.CALIDAD EDUCATIVA E ISO 9001-2000 EN MÉXICO

6. CALIDAD EDUCATIVA UN ANÁLISIS SOBRE LA ACOMODACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESARIAL A LA VALORACI...

7.LA GESTIÓN COMO FACTOR DE LA CALIDAD EDUCATIVA HACIA UN MODELO CAUSAL

8. TENDENCIAS GENERALES Y LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

9. EL DISEÑO CURRICULAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA

10. EL PAPEL DE LA INSPECCIÓN ESCOLAR EN LA MEJORA DE LOS RESULTADOS EDUCATIVOS

11.CALIDAD DE LA EDUCACIÓN O EDUCACIÓN DE CALIDAD.UNA PREOCUPACIÓN MAS ALLA DEL MERCADO

12.LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN ULA TACHIRA

13. CALIDAD EN LA EDUCACION UNA VISIÓN DESDE LA EDUCACIÓN INICIAL

14. APROXIMACIÓN DECONSTRUCTIVA A LA NOCIÓN DE CALIDAD DE LA EDUCACION EN LATINOAMERICA

15. DIEZ FACTORES PARA UNA EDUCACION DE CALIDAD PARA TODOS EN EL SIGLO XXI

31.REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y SUS REFERENTES-EL CASO DE MÉXICO

32. QUE ES UNA EDUCACION DE CALIDAD

33. CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR

34. CALIDAD DE LA EDUCACION, CALIDAD EN LA EDUCACION. HACIA SU NECESARIA INTEGRACION

35. ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

36. LOS PROCESOS EN GESTION DE CALIDAD. UN EJEMPLO EN UN CENTRO EDUCATIVO

37. CINCO TENDENCIAS DE LA GESTION EDUCATIVA Carlos Botero 2009

38. EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCION ESCOLAR DE CALIDAD

39. QUE ESTAMOS HACIENDO EN CUBA EN EVALUACION EDUCATIVA

40 EVALUACION DEL IMPACTO DE LA APLICACION DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APREN...

41 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN EL SISTEMA DE GESTION DEL CENT...

42 APROXIMACION A LA CONSTRUCCION DE UN INDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACION BASICA Y MEDIA EN COLOMBIA

43 VALIDACION DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD EN CENTROS E...

44 EDUCACION Y CALIDAD POR QUE UTILIZAR LA GUIA IWA

45 EL DISCURSO DE LA CALIDAD EN EDUCACION ESCUELAS ISO 9001 2000

16.DISEÑO DE UNA METODOLOGIA MOTIVACIONAL DE UN MODELO DE GESTION DE C

17. LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN MÉXICO

18. LA EVALUACIÓN UNA ESTRATEGIA PARA REPENSAR LAS PRACTICAS INSTITUCION

19.LIDERAZGO DISTRIBUIDO DURANTE EL PROCESO DE ELABORACIÓN E IMPLIMENTA

20.LECCIONES PARA LA POLÍTICA EDUCATIVA DERIVADAS DE LOS RESULTADOS DE LA

21. LA NUEVA LEY ORGANICA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA. LA REST/

22. EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LAS INVESTIGACIONES SOBRE EDUCACION EN CHIL

23. EL COMPONENTE LIDERAZGO EN LA VALIDACION DE UN MODELO DE GESTION ES

24. VARIABLES ASOCIADAS A LA GESTION ESCOLAR COMO FACTORES DE CALIDAD ED

25. LA DIRECCION Y EL LIDERAZGO ACEPTACION CONFLICTO Y CALIDAD

26. LAS REPRESENTACIONES DE LA CALIDAD EDUCATIVA PRESENTE EN LOS DISCURSO

27. LA ACREDITACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERCEPCION DE SU IMPACTO

28. MOVILIDAD ESCOLAR EN CHILE. ANALISIS DE LAS IMPLICANCIAS PARA LA CALIDA

29. EFECTO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACION SOBRE LA ACREDITACION INSTITUC

30.CALIDAD EDUCATIVA Y SU PROCESO DE MEJORA CONTINUA

46.ANALISIS ESTRATEGICO DE LA EVALUACION DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECT

47 ALTERNATIVAS PARA EVALUAR LA CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACION

48 EDUCACION POLITICA Y EVALUACION LOS MANDATOS DEL ESTADO EVALUADOR

49.EL CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA.UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL ENFOQUE HI

50.MODELOS DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.ORIENTADOS A LA MEJORA DE LAS IN

51. O PAPEL DA GESTÃO EDUCACIONAL NA EFETIVAÇÃO DA EDUCAÇÃO PÚBLICA DE QL

52. SCHOOL QUALITY, SAFE SCHOOLS AN EMPIRICAL ANALYSIS

53. EDUCATION REFORM IN LATIN AMERICA EQUAL EDUCATIONAL OPPORTUNITY

54. COMPARING AND DECIDING A HISTORICAL NOTE ON EDUCATION POLICY

55. QUALITY OF EDUCATION AND EQUALITY OF OPPORTUNITY IN SPAIN

56. IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION FOR ALL

TESIS IMPLANTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD EN LAS INST PUBLICAS EN

TESIS LA CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR EN PERSPECTIVA COMPARADA Propues

TESIS. LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN EL CONTEXTO DE LAS UNIVERSIDADES COLOMBIAN

1.5. Artículos Registrados

1.5 ARTICULOS REGISTRADOS

Inicio

Compartir

Vista

Equipo

Unidad de DVD RW (D:) SUST CALIDAD

ANEXOS

ANEXO 1 FASE PREPARATORIA

1.5 ARTICULOS REGISTRADOS

Buscar en 1.5 ARTICULOS REG...

Easy Photo Print

Photo Print

1.CALIDAD EDUCATIVA UN CONFLICTO IDEOLÓGICO

2.REFLEXIONES EN TORNO A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

3.SUPERVISIÓN EVALUACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

4.CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES INSTITUCIONALES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

5.CALIDAD EDUCATIVA E ISO 9001-2000 EN MÉXICO

6. CALIDAD EDUCATIVA UN ANÁLISIS SOBRE LA ACOMODACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EMPRESARIAL A LA VALORACI...

7.LA GESTIÓN COMO FACTOR DE LA CALIDAD EDUCATIVA HACIA UN MODELO CAUSAL

8. TENDENCIAS GENERALES Y LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

9. EL DISEÑO CURRICULAR COMO FACTOR DE CALIDAD EDUCATIVA

10. EL PAPEL DE LA INSPECCIÓN ESCOLAR EN LA MEJORA DE LOS RESULTADOS EDUCATIVOS

11.CALIDAD DE LA EDUCACIÓN O EDUCACIÓN DE CALIDAD.UNA PREOCUPACIÓN MAS ALLA DEL MERCADO

12.LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN ULA TACHIRA

13. CALIDAD EN LA EDUCACION UNA VISIÓN DESDE LA EDUCACIÓN INICIAL

14. APROXIMACIÓN DECONSTRUCTIVA A LA NOCIÓN DE CALIDAD DE LA EDUCACION EN LATINOAMERICA

15. DIEZ FACTORES PARA UNA EDUCACION DE CALIDAD PARA TODOS EN EL SIGLO XXI

16.DISEÑO DE UNA METODOLOGIA MOTIVACIONAL DE UN MODELO DE GESTION DE CALIDAD EN IE DE MEDIA

17. LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN MÉXICO

18. LA EVALUACIÓN UNA ESTRATEGIA PARA REPENSAR LAS PRACTICAS INSTITUCIONALES

19.LIDERAZGO DISTRIBUIDO DURANTE EL PROCESO DE ELABORACIÓN E IMLEMANTACIÓN DE PLANES DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO EN U...

20.LECCIONES PARA LA POLÍTICA EDUCATIVA DERIVADAS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN CUALITATIVA DEL PEC EN CUANTO A LA ...

21. LA NUEVA LEY ORGANICA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA. LA RESTAURACIÓN DEL DISCURSO CONSERVADOR

22. EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LAS INVESTIGACIONES SOBRE EDUCACION EN CHILE (2000-2008)

23. EL COMPONENTE LIDERAZGO EN LA VALIDACION DE UN MODELO DE GESTION ESCOLAR HACIA LA CALIDAD

24. VARIABLES ASOCIADAS A LA GESTION ESCOLAR COMO FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA

25. LA DIRECCION Y EL LIDERAZGO ACEPTACION CONFLICTO Y CALIDAD

26. LAS REPRESENTACIONES DE LA CALIDAD EDUCATIVA PRESENTE EN LOS DISCURSO

27. LA ACREDITACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA PERCEPCION DE SU IMPACTO

28. MOVILIDAD ESCOLAR EN CHILE. ANALISIS DE LAS IMPLICANCIAS PARA LA CALIDA

29. EFECTO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACION SOBRE LA ACREDITACION INSTITUC

30.CALIDAD EDUCATIVA Y SU PROCESO DE MEJORA CONTINUA

31.REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y SUS REFERENTES-EL CASO D

32. QUE ES UNA EDUCACION DE CALIDAD

33. CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR

34. CALIDAD DE LA EDUCACION, CALIDAD EN LA EDUCACION. HACIA SU NECESARIA I

35. ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION

36. LOS PROCESOS EN GESTION DE CALIDAD. UN EJEMPLO EN UN CENTRO EDUCATIV

37. CINCO TENDENCIAS DE LA GESTION EDUCATIVA Carlos Botero 2009

38. EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCION ESCOLAR DE CALIDAD

39. QUE ESTAMOS HACIENDO EN CUBA EN EVALUACION EDUCATIVA

40 EVALUACION DEL IMPACTO DE LA APLICACION DEL MODELO DE EXCELENCIA EUR

41 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA E

42 APROXIMACION A LA CONSTRUCCION DE UN INDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACI

43 VALIDACION DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LC

44 EDUCACION Y CALIDAD POR QUE UTILIZAR LA GUIA IWA

45 EL DISCURSO DE LA CALIDAD EN EDUCACION ESCUELAS ISO 9001 2000

46.ANALISIS ESTRATEGICO DE LA EVALUACION DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SE

47 ALTERNATIVAS PARA EVALUAR LA CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACION

48 EDUCACION POLITICA Y EVALUACION LOS MANDATOS DEL ESTADO EVALUADOR

49.EL CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA.UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL ENFOQUE

50.MODELOS DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.ORIENTADOS A LA MEJORA DE LAS

106

ANEXO 2: FASE DESCRIPTIVA

2.1. Matriz Unidad de Análisis Categorical por Título, Resumen y Palabras Clave

TÍTULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
1. Calidad Educativa: un conflicto ideológico	La variedad de significados que se atribuyen al término calidad, tanto fuera como dentro del universo educativo, es un hecho generalmente admitido. Con frecuencia esa variedad de significados se considera como un símbolo más de la debilidad epistemológica de las ciencias humanas y sociales, incluidas las ciencias de la educación. En este artículo voy a proponer otra interpretación de esa situación: voy a considerar que la multiplicidad de significaciones es la expresión de un conflicto ideológico de cuya resolución depende, en buena medida, la hegemonía de las ideas, los intereses y los valores de algunos grupos sociales. El conflicto ideológico al que me refiero está centrado en la organización del derecho a la educación y puede llegar a afectar al sentido y el significado de ese derecho, reconocido en nuestra Constitución. Para apoyar la interpretación que propongo desarrollaré una argumentación cuyos enunciados básicos serán los siguientes: 1. Reconocimiento de la variedad de significados que presenta la expresión "calidad educativa". 2. Situar esa pluralidad de significados en el un marco conceptual y teórico apropiado, en este caso, relacionarla con los conceptos de "ideología" y "hegemonía". 3. Identificar y definir los términos precisos del conflicto ideológico, en este caso, la revisión del derecho a la educación. 4. Interpretar las propuestas de la LOCE en el nuevo marco conceptual y en relación con los términos establecidos para caracterizar el conflicto ideológico.	Calidad, calidad educativa, ideología, derecho a la educación.
2. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa	Resulta notoria la importancia que en estos momentos han adquirido las evaluaciones de la calidad en el ámbito de la educación. Sin embargo, incluso en el plano conceptual existe un alto grado de desacuerdo acerca de lo que es la calidad educativa , cómo medirla y cómo mejorarla. Este artículo presenta unas breves reflexiones sobre la subjetividad del concepto de calidad educativa , así como un repaso del origen y la evolución de la preocupación por la evaluación de la calidad . Se intenta, además, poner de manifiesto algunos de los posibles riesgos que dichas evaluaciones conllevan, así como las aportaciones que pueden suponer para la educación. Tras estas reflexiones se concluye tanto la necesidad de seguir trabajando en la búsqueda de definiciones amplias de la calidad como la cautela con la que deben tomarse los resultados de las evaluaciones realizadas en la actualidad.	Calidad de la Educación, Evaluación .
3. Supervisión, Evaluación y Calidad Educativa	La autora hace un recorrido por las funciones habituales de la inspección que concreta en informar, asesorar, mediar, controlar y evaluar y que engloba bajo la denominación de supervisión educativa haciendo sinónimos los términos supervisión e inspección . Considera la supervisión como puente entre la Administración y el centro docente basando en su correcto y ágil funcionamiento la adecuación rápida del sistema a los requerimientos de la sociedad. Entre las funciones analizadas considera el control y la evaluación como sus campos específicos que permiten garantizar los derechos del niño a una educación de calidad y mejorar la calidad educativa del sistema. Por último considera que la inspección debe avalar la calidad educativa del sistema juntamente con la dirección de los centros	
4. Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión educativa	Este artículo presenta los resultados de un proyecto de investigación dirigido a generar un modelo de evaluación de instituciones educativas, compuesto por un total de 54 indicadores, cada uno de los cuales proveen de información a los cuadros directivos para una mejor toma de decisiones, y para la eventual mejora de la administración y la calidad educativa . La investigación se llevó a cabo con instituciones públicas de educación media-superior y superior del Estado de Guanajuato, México. El proyecto se realizó en tres etapas: (1) un diagnóstico de necesidades de evaluación institucional; (2) la propuesta y validación del modelo de evaluación institucional; y (3) la transferencia del modelo a través de procesos de formación de evaluadores. Se presentan resultados vinculados a indicadores agrupados en 10 categorías: (1) formación integral y calidad , (2) capital humano, (3) capital social, (4) investigación, (5) consultoría, (6) servicio social, (7) promoción cultural, (8) patrimonio físico, (9) prestigio social y (10) sustentabilidad económica.	
5. Calidad Educativa e ISO 9001 2000 en México	La interrelación académica entre los niveles educativos es una cuestión de calidad poco abordada por los diferentes programas y proyectos emprendidos en los países de Latinoamérica, entre ellos México, siendo éste tema de gran relevancia ya que los resultados son importantes para determinar si lo estimado académicamente por un nivel, es pertinente para el siguiente y si cuenta con una secuencia de criterios de formación para el estudiante (curricular, docentes, organización escolar, métodos pedagógicos, etc). La interrelación académica entre los niveles educativos debe determinar una cadena de eficiencia, detectando con oportunidad las áreas de mejora que deberán ser atendidas y solucionadas, lo cual ayuda a elevar los índices de eficiencia terminal así como los de transición. Creando la cadena en mención es factible permitir el incremento en el tránsito de alumnos de un nivel a otro en mejores condiciones que las actuales, problema acentuado en México en los niveles de secundaria a bachillerato y de éste a la educación superior. La norma ISO 9001:2000 es una herramienta que puede facilitar esta tarea de interrelacionar académicamente los diversos niveles educativos de un sistema estatal o nacional escolar. En México, la Secretaría de Educación Pública conjuntamente con otras organizaciones, integraron el grupo técnico de trabajo que tomó la iniciativa de generar una guía de uso voluntario, que facilite el uso de la norma ISO 9001:2000 en las organizaciones educativas de todos los niveles y modalidades, dicha guía es denominada IWA2 , "Aplicación de ISO 9001:2000 en educación". ISO publicó el IWA2 como una norma internacional el 6 de noviembre de 2003, en la versión en inglés. La norma mexicana, el IWA2 en español, entró en vigencia el 27 de julio de 2004.	
6. Calidad Educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación.	Este artículo presenta una discusión que aborda la implementación de los sistemas de gestión empresarial que se han usado durante la puesta en marcha de la calidad total de las empresas y que ahora se han impuesto a la calidad de la educación . Se presenta en este artículo el sistema principal de gestión ISO 9001 , que ha regulado la de la mayoría de los procesos empresariales, y se muestra en la inconveniencia de la implementación de estos sistemas a la educación, ya que basados en la experiencia del sistema MECI que se implementó en Colombia, se ha descubierto que es inconveniente la acomodación de los procesos empresariales a los procesos educativos.	Calidad educativa, evaluación , globalización, sistemas de gestión empresarial , escuela.
7. La gestión como factor de calidad educativa hacia un modelo causal	Hay variables que inciden negativamente en la calidad de las organizaciones educativas, entre ellas la ausencia de una evaluación clara de su gestión y de las variables relevantes para el funcionamiento efectivo de estas organizaciones, como son: la satisfacción de los beneficiarios, los resultados que ésta entrega a la sociedad en la cual se desarrolla y el impacto que en ella tienen los servicios que la escuela les reporta. En el presente trabajo se propone un modelo causal que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y las relaciones entre dichas variables, así como el efecto que el análisis de la gestión tiene en los resultados de estas organizaciones y se releva la importancia de someter a cualquier modelo de evaluación o diagnóstico a una validación empírica, no sólo para detectar cuáles son aquellas variables que necesariamente deben ser consideradas como relevantes en el modelo, sino principalmente para conocer las interrelaciones existentes entre las mismas y el impacto que cada una de ellas tiene en la calidad de la gestión que se está evaluando. Finalmente se presenta la validación empírica del modelo causal propuesto (modelo estructural y de medida)	Gestión , Modelo Causal , Calidad Percibida, Satisfacción, Resultados

TITULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
8. Tendencias generales y la gestión universitaria	• El propósito de la investigación consiste en determinar las tendencias gerenciales contemporáneas que aplica la alta gerencia universitaria de la Universidad del Zulia (LUZ), en su gestión para la toma de decisiones en las instituciones de educación superior, cuyos retos científicos y tecnológicos son cada día mayores en el contexto competitivo de las organizaciones. La investigación sigue la modalidad de carácter descriptivo aplicada. La población objeto de estudio fue clasificada como población censal, por sus características definitorias incluye a las autoridades universitarias, rectorales y decanales. Los resultados fueron analizados mediante distribución de frecuencias. Con los datos obtenidos se concluyó que la planificación estratégica se aplica en un 100%, la calidad total con un 68.4%, la reingeniería con el 31.6% y el benchmarking con el 26.3%. Las tendencias no utilizadas fueron el empowerment, la organización virtual y el cuadro de mando integral. La generación de lineamientos para la gerencia deseable de la alta gerencia universitaria, incluye: liderazgo, manejo de herramientas tecnológicas, capacitación profesional y gerenciar con técnicas contemporáneas. Se determina que sí existe viabilidad institucional para aplicar las propuestas. La investigación arrojó aportes significativos rompiendo el paradigma de investigar la alta gerencia de LUZ, generando el perfil de la gerencia deseable, recomendándose la aplicación de las tendencias gerenciales contemporáneas ajustándose a la naturaleza y momento presente y futuro de la organización.	Tendencias Generales. Gestión Universitaria Gerencia Contemporánea. Alta gerencia Lineamientos Gerenciales
9. El diseño curricular como factor de calidad educativa	• Ante el interés internacional de mejorar la calidad educativa de los sistemas institucionales, el artículo se centra en la afirmación de que esto solo se conseguirá mediante la plasmación en el diseño curricular y en todos sus elementos de los cambios, innovaciones y reformas necesarios para ello. Por lo tanto, tras definir lo que sería una calidad educativa adecuada para la sociedad presente y del futuro próximo, se abordan los distintos elementos que componen el currículo (competencias, objetivos, contenidos, metodología, evaluación realizando propuestas concretas de modificaciones en su enfoque que, según la autora, resultan imprescindibles para lograr esa mejora de la calidad por todos deseada y propuesta.	
10. El papel de la Inspección Escolar en la mejora de los resultados educativos	Los inspectores, como agentes promotores de procesos de innovación y cambio educativo, tienen un papel substancial en el establecimiento de condiciones para mejorar la calidad de la educación escolar. Las evidencias, la investigación y el conocimiento disponible muestran una clara tendencia de las administraciones educativas por mejorar el funcionamiento del colectivo profesional que ejerce la inspección educativa. La investigación se centra en reflexionar sobre la función inspectora y las dificultades a que ha de enfrentarse en el momento de facilitar apoyo pedagógico al profesorado y al equipo directivo, porque cada vez es más necesario generar espacios de análisis y de diálogo sobre la mejora de los resultados educativos en cada uno de los centros escolares. La finalidad de este artículo es exponer parte de los resultados obtenidos en una investigación centrada en la inspección escolar, así como presentar algunas propuestas para proporcionar apoyo pedagógico a los centros educativos	Inspección escolar Resultados educativos Calidad.
11. ¿ Calidad de la educación o educación de calidad ? Una preocupación más allá del mercado.	En este artículo se presentan las consideraciones de orden teórico que constituyen referentes y puntos de encuentro para la reflexión en torno al concepto de calidad en relación con la educación. Estas elaboraciones se realizaron como parte del proyecto «Educación de calidad» que el equipo de la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE) adelantó juntamente con la Secretaría de Educación del Municipio de Soacha, departamento de Cundinamarca, y UNICEF Colombia. Se discuten las diferencias entre las aproximaciones realizadas desde la política educativa en torno a la noción de calidad de la educación y las elaboraciones que toman en cuenta los contextos educativos locales y regionales y las experiencias institucionales en torno a la noción de educación de calidad. Se destaca el carácter polisémico del concepto de calidad y los retos que plantea a la escuela, en su devenir cotidiano, asumir una perspectiva de la calidad ligada tanto a las demandas de los contextos educativos reales como a las expectativas de los diferentes actores sociales que cohabitan por la institucionalidad educativa y con la concreción de una perspectiva de derechos en las prácticas escolares, que potencie la subjetividad política, en particular de niños y adolescentes.	Calidad de la educación. Perspectiva de derechos; Comunidad educativa. Institución escolar. Políticas educativas. Escuela moderna. Participación
12. La evaluación institucional en la ULA Tachira.	Los procesos de planeación estratégica en instituciones de educación superior se han convertido en un aspecto crítico para su evaluación, acreditación y financiamiento. La principal función de la planeación estratégica consiste en orquestar los cambios organizacionales en el presente para alcanzar escenarios futuros deseados de desarrollo institucional. Sin embargo, existen pocos reportes sobre cómo se llevan a cabo los procesos estratégicos de cambio de las universidades, particularmente para la organización académica departamental. Este trabajo presenta el marco metodológico, basado en los enfoques de estudio de caso y FODA, de un proceso de planeación, realizado en 2002, que anticipa el cambio institucional y desarrolla estrategias para un departamento universitario en México. El marco metodológico hace explícito los principales mecanismos organizacionales utilizados en este estudio caso para el desarrollo de las actividades de investigación. El proceso de planeación ayuda a definir los valores, las funciones, prioridades y planes de acción de este departamento universitario y provee de la estructura mediante la cual los cambios organizacionales pueden ser implementados efectivamente para afrontar los retos académicos de la dinámica institucional ante los retos de las universidades públicas, particularmente de México.	Evaluación, Evaluación institucional, Autoevaluación Evaluación externa, Acreditación
13. CALIDAD EN LA EDUCACION: Una visión desde la Educación Inicial.	La atención a la infancia ha preocupado históricamente a la mayoría de las sociedades. En Venezuela las políticas de infancia se han materializado en programas de atención para los más pequeños. Sin embargo, es pertinente preguntar: ¿estos programas generan ambientes de aprendizaje de calidad?, ¿cómo puede definirse la calidad para la educación inicial? El propósito fundamental del estudio es divulgar información sobre algunos criterios establecidos en el contexto iberoamericano para evaluar la calidad de los servicios educativos dirigidos a la primera infancia y generar la discusión en torno al tema, así como propiciar la construcción de referencias nacionales en esta materia. El trabajo se desarrolla a través de una investigación documental, en la que se hace una revisión teórica de algunas propuestas de investigadores del área. Las conclusiones del análisis reflejan el carácter multidimensional del tema y destacan la importancia de revisarlo desde los contextos socio-históricos donde se produce.	Educación Inicial Calidad de la Educación <u>Indicadores de calidad</u>

TÍTULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
14. APROXIMACIÓN DECONSTRUCTIVA A LA NOCIÓN DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO.	El autor presenta un ensayo respecto del concepto de calidad de la educación . Realiza una aproximación deconstructiva a partir de la raíz misma de la noción de calidad y su relación con la educación. En este trabajo se pone en evidencia algunos problemas y paradojas relacionados con la estrecha ligazón entre calidad y evaluación , la ubicuidad y ambigüedad del concepto y la posibilidad real de evaluar la calidad de la educación . En el contexto Latinoamericano se analiza la introducción de la noción de calidad de la educación a partir del Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe, coordinado por la UNESCO , se toma como referencia algunos documentos relacionados con las Reuniones Regionales Intergubernamentales en torno al Proyecto Principal y otros documentos de Conferencias Iberoamericanas de Educación en los que se aborda el tema de la calidad . Siguiendo con un trabajo de deconstrucción, a partir de esos textos, se presenta la preocupación por la calidad y equidad como una notable paradoja, la aparente neutralidad del concepto y la permanente indefinición de la noción de calidad de la educación .	
15. Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI	Este documento lleva a cabo un análisis de los diez factores que inciden en la construcción de una educación de calidad para todos en el siglo XXI: Factor 1: La pertinencia personal y social como foco de la educación. Factor 2: La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados. Factor 3: La fortaleza ética y profesional de los profesores. Factor 4: La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio. Factor 5: El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo. Factor 6: Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos. Factor 7: El currículo en todos los niveles educativos. Factor 8: La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. Factor 9: La pluralidad y la calidad de las didácticas. Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales.	
16. DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA MOTIVACIONAL DE UN MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, APLICABLE EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE EDUCACIÓN MEDIA	En nuestro país, a partir de la década de los 90, se han impulsado políticas en el sentido de lograr la equidad junto con la calidad en la educación . Es decir, que todos tengan aprendizajes de calidad . En esa misma década se implementaron políticas de apoyo a la gestión escolar como los Equipos de Gestión (EGE), Grupos Profesionales de Trabajo (GPT), etc. También se han desarrollado, a fines de los 90, instrumentos de autoevaluación institucional y se ha promovido la elaboración de los proyectos educativos Institucionales (PEI) y los Planes Anuales Operativos (PAO) como herramientas de planificación y de gestión . Sin embargo, y a pesar de todos estos esfuerzos, el propio Ministerio de Educación reconoce como una de las falencias del sistema educativo nacional, la debilidad de los mecanismos de aseguramiento de la calidad . A raíz de lo anterior, una de las tres líneas de acción definidas por el mencionado ministerio para el periodo 2003 - 2005, ha sido la de desarrollar un sistema para asegurar la calidad basado en el mejoramiento continuo de la gestión de los establecimientos educacionales. A pesar de los esfuerzos de distintos organismos públicos y privados por desarrollar una cultura de la calidad en los establecimientos educacionales, éstos han sido dispersos, selectivos y poco difundidos. Ante este panorama, nuestra propuesta fue desarrollar un programa de acercamiento a los modelos de gestión de calidad , de tal manera que éstos vayan siendo incorporados en la cultura de los establecimientos educacionales y se transformen en herramientas reales en la generación de procesos de autorregulación de su gestión .	
17. La evaluación de la calidad educativa en México	Las reformas educativas que actualmente se viven en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo en el país, especialmente en la educación básica, después de la reorganización institucional del sistema, que en 1992 se llevó a cabo, y del cumplimiento de la fase de cobertura, el foco de los cambios está ahora en los procesos educativos y en los factores que inciden en la calidad de los resultados. Existe un amplio consenso en que los sistemas evaluativos deben abordar los problemas de calidad, en el sentido amplio de la palabra. Por otra parte, las tendencias indican que la evaluación, debe estar al servicio tanto de la autoridad como de los actores de la sociedad civil.	Educación Evaluación Calidad de la educación Rendición de cuentas
18. La evaluación : Una estrategia para repensar las practicas Institucionales	En este siglo de permanentes cambios y de una marcada saturación en la producción y avance de la información es sumamente importante que las instituciones educativas puedan avanzar en la construcción de sus propios procesos de calidad , para poder dar respuesta, de esta manera, a los requerimientos del entorno a partir de la formación de ciudadanos que posean las competencias necesarias y que se puedan desempeñar como personas felices en esta sociedad en la que forman parte. Es por ello que dentro de las instituciones se hace cada vez más indispensable la construcción de una nueva cultura evaluativa que utilice la evaluación como estrategia para mejorar y potenciar el desarrollo de todos sus miembros a partir de la re-flexión de sus prácticas cotidianas. Este trabajo sólo puede desarrollarse si se toma como punto de partida la autonomía institucional y si se comprende que la escuela sólo podrá ejecutar su proyecto de mejora si esta evaluación se realiza a partir de la integración de miradas tanto internas como externas. Sólo de esta manera es posible contribuir con el crecimiento de la institución y por ende de un pueblo, de una provincia, de una nación.	Calidad , competencias Cultura evaluativa Autonomía institucional Practicas institucionales
19. Liderazgo distribuido durante el proceso de elaboración e implementación de mejoramiento educativo en una comuna rural en Chile	La gestión de los centros educativos es uno de los elementos relevantes a la hora de explicar la mejora en la calidad y la equidad en la educación. En Chile se ha puesto atención a una serie de variables tales como liderazgo, gestión curricular , gestión de recursos , convivencia escolar que incidirían en el logro de resultados de aprendizaje de los estudiantes. A partir del año 2009, los Planes de Mejoramiento Educativo (PME) se propusieron como la principal estrategia para el logro de un aprendizaje continuo en cada una de estas variables. El objetivo del artículo es comprender las prácticas de liderazgo y aprendizaje organizacional que se dan durante el proceso de elaboración e implementación de dichos planes. Se utilizó una metodología cualitativa de tipo descriptiva e inductiva basada en el método hermenéutico. 6 Escuelas Básicas y 1 Liceo de Enseñanza Básica y Media pertenecientes a una Comuna Rural participaron en este estudio. El diseño es longitudinal utilizando entrevistas activas semi-estructuradas individuales y grupos focales. Los resultados dan cuenta de cuatro tipos de liderazgo que emergen durante el proceso de elaboración e implementación de los planes: estratégico, táctico, espontáneo y dramático . Se discuten las implicancias de estos resultados para los procesos de cambio y mejora educativa .	Gestión escolar , Instituciones escolares, liderazgo distribuido. Aprendizaje organizacional, mejora escolar .
20. Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar .	El Programa Escuelas de Calidad (PEC) ha sido el principal instrumento por medio del cual el Estado mexicano ha intentado construir condiciones para transformar la gestión de las escuelas públicas durante el sexenio 2000-2006. Para este estudio se seleccionó una muestra representativa de las escuelas primarias generales e indígenas, que forma parte del programa desde que inició sus operaciones en el ciclo escolar 2001-2002, hasta el ciclo escolar 2005-2006. El objetivo es identificar algunas de las lecciones que pueden considerarse en el debate relativo a la mejora sustantiva del programa. Las lecciones se derivan, en particular, de los resultados del estudio sobre la gestión escolar , e identifican aspectos críticos para rediseñar la manera como funciona el PEC. Después de cinco años de seguimiento puntual a una muestra de más de 800 escuelas de cuatro modalidades y en todas las entidades de la República, es obvio que el programa no va a ser exitoso siguiendo tendencias inerciales ni dejándose llevar por el mercedeo del propio programa, que suele caer en un triunfalismo carente de sustento en evidencias. El PEC debe someterse a un serio proceso de rediseño de sus componentes y de sus estrategias de gestión que le permitan, efectivamente, mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes de educación básica.	

TITULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
21) La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservador	Cuando parecía que España se había alineado ya definitivamente a los discursos más progresistas vinculados al derecho a la educación, a la inclusión educativa, a una escuela de calidad para todos y todas, al menos desde el punto de vista del discurso asumido oficialmente por sus gobiernos, nos encontramos hoy con un anteproyecto de ley de cuyo análisis se desprende una ruptura con esta tendencia. Es cierto que la distancia entre los discursos y la realidad ha seguido existiendo, pero no menos cierto es que hay evidencias de que la educación se ha ido democratizando. La configuración de aquel escenario que procuró pasar de la escuela selectiva a la escuela para todos no fue fácil ni se puede decir que haya sido un éxito para todos. Sin embargo, el Anteproyecto de Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa no muestra ninguna continuidad con ese proyecto democratizador así entendido; abriendo un nuevo escenario más selectivo y fragmentado en circuitos diferenciado	Nueva ley de educación Discurso conservador Política Educativa. Cambio Educativo
22) El concepto de calidad en las investigaciones sobre educación en Chile.(2000-2008)	Los objetivos de la investigación son, en primer lugar, describir los conceptos de calidad en educación encontrados en las investigaciones analizadas. En segundo lugar, generar una "tipología" o clasificación de tales conceptos de calidad. En un tercer momento, se busca indagar acerca de las bases teóricas no explicitadas y los posibles supuestos ontológicos de los diferentes conceptos de calidad. Finalmente, se intenta dar cuenta de las relaciones - explícitas u ocultas - que tienen estos conceptos de calidad con temas de equidad. Un objetivo que trasciende a esta investigación es contribuir a conocimiento sobre la educación chilena, específicamente sobre la calidad como concepto fundamental en el actual debate público y en la generación de políticas del sector. La relevancia de realizar esta investigación se vincula, primero, con la inexistencia de antecedentes vinculados al concepto de calidad educativa que utilizan los investigadores en educación en Chile. La segunda relevancia es práctica, debido a que esta investigación contribuye a generar un mapa acerca de una realidad muy importante en materia de política educacional, de manera que tener claridad de las perspectivas existentes permite tomar decisiones más informadas	
23) El componente liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad	A medida que el país alcanza mejor estado de desarrollo, las organizaciones no educacionales han incorporado paulatinamente a su quehacer, elementos de liderazgo, planificación estratégica, de desarrollo organizacional y evaluaciones de la calidad de su gestión, aplicando planes sistemáticos de mejoramiento. Este acento en la gestión también se ha manifestado en el ámbito de las instituciones educativas, siendo el liderazgo uno de los factores de mayor incidencia en la gestión de estas organizaciones. En este contexto el propósito del presente artículo es dar a conocer la importancia del componente liderazgo en las comunidades escolares en Chile y su relación con la calidad de la educación. El estudio permitió determinar los efectos de variables asociadas a la gestión escolar, entre las que se releva la variable liderazgo, sobre la calidad educativa. Para ello se utilizó una muestra de 870 profesores de centros educativos públicos y privados, a quienes se aplicó una encuesta estructurada. Posteriormente se realizó un exhaustivo análisis psicométrico de los datos, por medio de una serie de análisis exploratorios y confirmatorios que incluyó ecuaciones estructurales. El estudio pone de manifiesto una realidad en torno a las escuelas como organizaciones. A medida que pasa el tiempo, éstas se transforman en sistemas cada vez más complejos, siendo el liderazgo que se ejerce en un centro educativo una de las variables fundamentales que influye en el logro de los objetivos propuestos por la organización.	Liderazgo Gestión escolar Calidad educativa Modelo Causal
24) Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa	La necesidad de mejorar la calidad de la educación que los niños y jóvenes de nuestro país están recibiendo está en el centro de la discusión, más aún si se considera que en la última década los recursos aportados al sector se han prácticamente cuadruplicado. Según la literatura especializada, además de los recursos se necesita una gestión escolar eficiente que permita instalar capacidades en la escuela que aseguren un buen desempeño de los y las estudiantes en evaluaciones de pruebas estandarizadas nacionales tales como: la prueba SIMCE, la PSU, y en internacionales como PISA y TIMSS. En el presente trabajo se propone un modelo causal que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y las relaciones entre dichas variables, así como el efecto que la gestión tiene en la calidad de la educación de estas organizaciones.	Gestión escolar Modelo causal Calidad educativa.
25) La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad.	La pretensión final de este trabajo es la de diseccionar las tareas directivas a través de la percepción que los directores tienen de sus acciones y de la visión del profesorado de dicha actividad mediante la incidencia en la calidad, en el conflicto y en la aceptación de las tareas. La investigación es de tipo ex-post-facto, aunque con una selección de valores para estimar las relaciones entre las variables; para ello se analiza la información con fines exploratorios con el método descriptivo-interpretativo. Esta opción metodológica permite estudiar a la persona por su capacidad y respuesta a determinadas situaciones, formando parte de un todo integrado a una realidad holística, global y polifacética, tangible e intangible, dinámica y en continuo cambio. Entre estas líneas, el liderazgo debemos emplazarlo en la concepción de gestor eficiente (papel de liderazgo profesional), identificable con la posición formal ocupada por una persona (dirección), y en cuanto al ámbito moral, es la expresión de una organización dinámica y comunitaria (liderazgo emocional) de ámbito social-educativo (liderazgo pedagógico), todo ello desde una triple valoración, asumiendo sus tareas desde la vertiente de aceptación, la de conflicto y la de calidad; es el director de una escuela que aprende con visión de futuro, ejerciendo una dirección humanista. Ante este último supuesto, dirigimos nuestra vista hacia una dirección humanista que tenga en cuenta la calidad de las personas, obviando la aferrada idea asociativa de calidad-producto: no hay calidad institucional ni profesional sin calidad personal.	liderazgo, liderazgo profesional, liderazgo emocional, liderazgo pedagógico, dirección, conflicto, calidad.
26) Las representaciones de la calidad educativa presente en los discursos de los medios escritos. Análisis en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011	Este trabajo tiene por objetivo comprender las Representaciones Sociales (RS) de calidad educativa en relación con sus factores de mejoramiento, que aparecen en los discursos de los actores en medios escritos en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011, a partir del análisis teórico-metodológico de la teoría fundamentada. Se utiliza software Atlas ti v.6.4 para realizar codificación abierta sobre un cuerpo de 29 noticias de medios escritos chilenos, en donde emergen 79 códigos, los cuales sirven de fundamento para la codificación axial. Este proceso iterativo constituyó 16 categorías, del cual surge un modelo explicativo preliminar sobre el fenómeno -entendido como las ideas de calidad, asociadas a nociones y fines de la educación y a estrategias de mejoramiento. Este modelo tiene como base las condiciones causales que definen la calidad de la educación como deficitaria y se relaciona con 3 categorías nucleares: Garantías de calidad, Financiamiento y Evaluación. Este trabajo tiene por objetivo comprender las Representaciones Sociales (RS) de calidad educativa en relación con sus factores de mejoramiento, que aparecen en los discursos de los actores en medios escritos en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011, a partir del análisis teórico-metodológico de la teoría fundamentada. Se utiliza software Atlas ti v.6.4 para realizar codificación abierta sobre un cuerpo de 29 noticias de medios escritos chilenos, en donde emergen 79 códigos, los cuales sirven de fundamento para la codificación axial. Este proceso iterativo constituyó 16 categorías, del cual surge un modelo explicativo preliminar sobre el fenómeno -entendido como las ideas de calidad, asociadas a nociones y fines de la educación y a estrategias de mejoramiento. Este modelo tiene como base las condiciones causales que definen la calidad de la educación como deficitaria y se relaciona con 3 categorías nucleares: Garantías de calidad, Financiamiento y Evaluación	Calidad educativa Representaciones sociales Medios escritos Conflicto estudiantil

TITULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
27)La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica : el caso de una institución del sector no universitario en México.	El presente artículo analiza la acreditación de los programas educativos y la percepción de su impacto en la gestión institucional . Para llevar esto a cabo se consideraron como ejes de análisis la calidad del sistema educativo e institucional , las mejoras en la infraestructura , el desarrollo curricular y la gestión académica . Metodológicamente se desarrolló un estudio de caso desde una perspectiva cualitativa en una institución de educación superior del sector no universitario en México. Como herramienta para recabar información se aplicaron entrevistas a actores clave para identificar coincidencias y discrepancias en su percepción acerca del impacto de la acreditación en su práctica cotidiana. Como principal hallazgo se observa que, desde la percepción de sus actores, la inclusión de organismos acreditadores ha transformado la práctica docente y administrativa en la institución analizada. Se destaca el uso de herramientas de planeación y gestión para sistematizar los procesos. Asimismo, la incorporación de indicadores incide directamente en la toma de decisiones. Como efectos no deseados se observa un vacío conceptual que evidencia que, operativamente, la calidad educativa es reducida al cumplimiento de indicadores y metas .	Acreditación de programas, calidad educativa , sistemas de gestión de la calidad .
28) Movilidad escolar en Chile. Análisis de las implicancias para la calidad y equidad de la educación	La movilidad escolar es un fenómeno altamente recurrente en Chile. Anualmente el porcentaje de estudiantes que se trasladan de una escuela a otra llega al 11,5% en enseñanza básica. Considerando la alta recurrencia, cabe entonces preguntarse: ¿qué implicancias tiene la movilidad escolar en la calidad y equidad de la educación chilena? Con este fin, el estudio realiza un diagnóstico de los aprendizajes que logran los estudiantes de 4º año de enseñanza básica que se han trasladado de un establecimiento a otro, comparándolos con aquellos estudiantes que permanecen en una misma escuela. También se examina la calidad de los establecimientos que reciben a los que se trasladan. Se trabaja con datos censales de 182.885 estudiantes.	movilidad escolar, calidad educativa , equidad educativa.
29)Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas	Este artículo discute acerca de la relación entre la calidad de la información y la calidad de las instituciones universitarias. Se propone que la gestión de la información en las instituciones universitarias es funcional y por lo tanto constituye un efecto notable sobre de su calidad global . Dicho efecto se describe de acuerdo a dos dimensiones, la primera: porque la información permite adoptar mejores decisiones para ajustar y mejorar los procesos institucionales; la segunda: porque la difusión de información sobre las universidades es estimulada cuando sus resultados se ajustan a parámetros de calidad reconocidos. Para comprobar estos planteamientos se relaciona la calidad de la información difundida con la calidad institucional global de las universidades chilenas, empleando una muestra de las 29 instituciones chilenas calificadas por el ranking Webometrics entre las 5000 mejores de acuerdo a la calidad de la información de sus páginas Web y considerando sus respectivos resultados de acreditación institucional. Se pretende probar que la información representa un efecto sobre la calidad de las universidades, el cual es empíricamente demostrable a través de los años de acreditación obtenidos. Como resultado se consigue un modelo explicativo donde efecto de la calidad de la información sobre la calidad institucional de las universidades alcanza un 62,8%. Esto significa que existe una tendencia que vincula significativamente la calidad de la información con la calidad de las universidades .	Calidad de la información , calidad institucional , Webometrics, gestión de la información , acreditación institucional.
30) Calidad educativa y su proceso de mejora continua	La necesidad universal de contar con profesionales, egresados competentes y cabales para la empresa, para una vida con calidad humana y no sólo con profesionistas, egresados competentes para la conducción solo de los aspectos de la economía, ha llevado a que coincidan expertos analistas en la necesidad de reorientar el concepto calidad educativa ; también, por la creciente demanda de las Instituciones de Educación Superior por alcanzar la acreditación correspondiente, previa evaluación enmarcada por la observación de preceptos instruccionales y estructurales que ciertamente respaldan la educación de calidad , pero omiten factores de naturaleza humanista. De ahí la importancia de este artículo de reflexión, sobre la investigación que presentó los principios del sector educativo latinoamericano, en su nivel superior, después de poner a consideración de la comunidad académica una definición inédita de calidad educativa y sus atributos, pero bajo el enfoque de educación con calidad humana . El enfoque es cualitativo y con diseño bibliográfico o documental, transversal en sus tiempos Es una reflexión, como propuesta para el cambio, en la antesala del I Congreso internacional de investigación Educativa y Educación por competencias, Experiencias de Calidad Fundamental en Instituciones de Educación Superior, en cuyo marco se firmará el Pacto de América Latina por la Educación con Calidad Humana (PALECH) .	Calidad educativa , mejora continua , educación con calidad humana
31. REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y SUS REFERENTES: EL CASO DE MÉXICO.	En este trabajo se plantean tres puntos básicos en torno a la calidad de la educación . En primer lugar, se abordan las dificultades para definir el término, dada la multitud de escenarios desde los que este se visualiza. Por otra parte, se discute en torno a las visiones renovadas que permiten abordar la calidad de la educación desde otras perspectivas. Finalmente, se abordan las evaluaciones en gran escala como referentes para medir la calidad de la educación en México y el uso que se les ha dado desde la administración educativa, ya que se han utilizado para establecer una clasificación entre escuelas y para estimular económicamente a docentes y directivos en función de los resultados, lo que contraviene las recomendaciones de algunos expertos.	calidad de la educación , evaluación de la calidad de la educación , evaluaciones en gran
32. ¿QUÉ ES UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD ?	Cada vez que se habla de una educación de calidad , buena o mala, se generan confrontaciones porque cada cual expresa lo que se le ocurre, cargado de ideología y por ende de subjetividad. Depende de la circunstancia en la que se nos hace la pregunta, también depende de los parámetros y los paradigmas a los que adhiere el evaluador. En el trabajo se plantea que la calidad de la educación pasa por el tamiz de tres grandes paradigmas: la necesidad de leer; la pasión que pone el docente, demostrando que cree que su rol lo desempeña con convicciones profundas y cumplir con tres cuestiones elementales: planificar la clase, desarrollarla y autoevaluarla. Esta tarea requiere de la capacidad de enmienda, reflexión y estudio y que los docentes se atrevan a crear formas de trabajo poniéndose en el lugar del otro.	calidad , evaluación , enseñanza, reflexión.
33. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POPULAR	La calidad es un término cuyo significado lo determina el contexto. La escuela es un espacio permeado por diferentes miradas que establecen la concepción de la educación, el hombre, la sociedad, la familia, el saber etc. La calidad , por tanto, nunca será un término vacío ni carente de sentido. Lo marcan sus determinaciones culturales, sociales, económicas y políticas. Al hablarse de calidad educativa la concepción hegemónica de lo sociocultural en la vida educativa marcara sus significantes. Desde Fe y Alegría se trata de que los factores que afectan la escuela brinden las oportunidades para favorecer la inclusión social y entender que la educación sin calidad es equivalente a perpetuar la exclusión de los sectores más desposeídos. De allí que sus centros educativos sean de corte comunitario, con equipos con gran vocación pedagógica y humana, que enseñan desde la obra, aprender a respetar al otro, valoran el trabajo docente y fomentan el cuidado por la infraestructura y su entorno. Desde esta amalgama de equilibrios la calidad se percibe de otra manera.	calidad educativa , calidad educación popular e inclusión social.
34. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, CALIDAD EN LA EDUCACIÓN. HACIA SU NECESARIA INTEGRACIÓN.	El autor formula la tesis de que la tradicional preocupación y las aportaciones de los educadores y pensadores de la educación en torno a la naturaleza, sentido y esencia de la misma, esto es, de la calidad de la educación , puede y debe ser compatible con los movimientos, propuestas y actuaciones de nuestro tiempo en relación con la calidad , en cuyo marco se pueden situar los planteamientos relativos a la gestión de la calidad , tales como los de Calidad total , ISO o EFQM , la evaluación , la certificación o la acreditación. En tal sentido, se analizan y formulan los conceptos de calidad de y en la educación y se formaliza una propuesta de integración en la que la calidad de la educación queda ligada a la misión de las instituciones y a sus proyectos educativos, y la calidad en se integra con el carácter de medio, relevante y eficaz, a su servicio. Una propuesta de tal naturaleza debería tener su oportuno reflejo en las actuaciones nacionales e internacionales orientadas a la elaboración de estándares e indicadores, dada su influencia a la hora de encauzar las actuaciones de los responsables de los sistemas educativos, de los centros educativos y del propio profesorado. El concepto calidad de la educación ha llegado a saturarse de diversidad de significados; el presente estudio pretende ofrecer una manera alternativa de dilucidar su	Calidad , Pertinencia social
35. ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN .	esencia, presentándolo como categoría filosófica y describiendo sus principales características teóricas. Después de una breve reseña histórica, se hace un recorrido por las definiciones que se han generado de este concepto en los ámbitos empresarial y educativo . Se argumenta que estas definiciones, a pesar de su invalorable contribución, se concentran en la parte pragmática del concepto y evaden enfocarlo como categoría teórica. Luego, se presentan los principales rasgos teóricos de la categoría calidad de la educación . Se concluye que a pesar de la complejidad del concepto, la mejor manera de comprenderlo es por medio de un estudio combinado que tomaría en cuenta tanto sus aspectos filosóficos como pragmáticos.	calidad , educación, categoría filosófica, características teóricas.

TITULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
36. LOS PROCESOS EN GESTIÓN DE CALIDAD . UN EJEMPLO EN UN CENTRO EDUCATIVO.	La calidad es un concepto controvertido y polisémico. Se ha debatido hasta la saciedad su contenido explícito e implícito: lo que muestra y lo que oculta, lo que tiene de positivo y las resistencias a la misma (Cantón, 2004, 2004a, 2004b, 2006, 2010), en lo que consideramos un debate nunca cerrado. En este artículo no se obvia el tema de la controversia, de las debilidades y fortalezas de la calidad, pero se avanza un paso más y se introduce la calidad desde la práctica. ¿Cómo hacer para mejorar, mediante la calidad, lo que se hace en un centro educativo? En un principio se entendió la calidad como control, centrado en los resultados, pero pronto evolucionó hacia modelos más abiertos que abarcaban indicadores y procesos, es decir el cómo. Feigenbaum (1991), primer autor que habló de Calidad Total; los 14 puntos de Deming (1981,1989) para la gestión de la mejora de la calidad en el mundo empresarial; la teoría Z de W Ouchi implicando a todo el personal; el hacer lo que se debe hacer de Ishikawa (1991) comprometiendo a la totalidad de las personas como si de una cadena se tratara; los cero defectos de P Crosby (1979); o la conocida trilogía de la calidad de Juran (1988): planificación, control y mejora de la calidad. En la actualidad entendemos por calidad la satisfacción del usuario, los cinco ceros olímpicos, la línea del horizonte, el cero defectos, el infinito en matemáticas (Cantón 2004). La calidad implica factores y procesos de evaluación de la misma, ya que lo que no se puede medir no se puede valorar y si continuamos sin avanzar los logros son siempre los mismos, por lo que se recurre a indicadores directos e indirectos para su medida. Suelen atribuirse a la calidad los indicadores que nos muestran una mayor extensión, intensidad y equidad en la consecución de las finalidades declaradas. Los indicadores y factores son características o propiedades de un sujeto u objeto, de acuerdo las cuales formulamos sobre ellos un juicio de apreciación aunque no podemos olvidar que todos estos Factores son dinámicos y cambiantes. Estos factores pueden ser tangibles (interactividad) o intangibles (capital intelectual, o valor añadido de una red), dependiendo de lo que deseemos evaluar. La calidad en su implementación suele referirse y descomponerse en un proceso sistémico siguiendo los componentes del modelo CIPP de Stufflebeam: contexto, entrada, proceso, resultado.	
37. CINCO TENDENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	Este artículo analiza cinco de las tendencias que desde la gestión educativa se vienen impulsando, en instituciones de educación superior latinoamericanas y gracias a estas directrices, veremos en un futuro próximo, el afianzamiento de la autonomía universitaria, la expansión de la democracia en la educación superior, el mejoramiento de la calidad en educación , el resurgimiento de la formación integral y la consolidación de la universidad virtual.	
38. EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCION ESCOLAR DE CALIDAD	En los últimos decenios América Latina ha extendido su capacidad de recibir y mantener a los niños en sus aulas, pero aún hace falta realizar un esfuerzo para que los niveles de calidad satisfagan las necesidades de formación de un ciudadano capaz de participar eficientemente en una democracia moderna y en una economía que debe competir en el ámbito mundial. La igualdad de oportunidades, independiente del nivel socioeconómico de las familias, es quizás el desafío más sentido en nuestros países. La investigación asegura que el desarrollo de procesos de cambio y mejora están estrechamente vinculados a la actitud y el comportamiento de quienes asumen tareas directivas. Esto implica que junto con las competencias técnicas se requiere de condiciones ligadas con la apertura, la participación y el establecimiento de relaciones más democráticas en el centro escolar que aseguren procesos de transformación permanente con el objetivo de entregar una educación de calidad . En este contexto, aparece la idea del Liderazgo Distribuido, que implica un cambio en la cultura del centro escolar, incorporando a todos en un proyecto común; aprovechando las competencias y habilidades de todos los integrantes de la comunidad logrando que el liderazgo se manifieste en todos los niveles. Esta "dispersión" del liderazgo lejos de diluir el compromiso provoca sinergia en la comunidad logrando que la transformación y la mejora se establezcan como el sello distintivo de esa organización. (Bennet, Wise, Woods, y Harvey, 2003; Woods, Bennett, Harvey y Wise, 2004).	
39. ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN CUBA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA ?	Este trabajo explica las acciones que hemos venido realizando en Cuba en materia de Evaluación Educativa . Primeramente, describimos los resultados de los Operativos Nacionales para la evaluación del rendimiento de los estudiantes. Posteriormente, revelamos los pasos que hemos venido dando para la implementación de un Sistema Evaluativo Nacional .	Evaluación educativa; Calidad educativa; Sistema nacional de evaluación; Desempeño; Educación; Cuba; Educación
40. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE DE LOS CENTROS EDUCATIVOS	Los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos han transformado los procesos de mejora continua . Por ello, resulta imprescindible estudiar el impacto que la implantación de dichos sistemas ha supuesto, principalmente, para los procesos y los resultados de los centros educativos . En concreto, es conveniente determinar cómo se ha visto mejorada la dimensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la que se observa el análisis del rendimiento de los alumnos, la implicación de las familias, la metodología docente, la evaluación educativa , la apreciación de los valores y la tutoría. La intención del presente estudio es profundizar en la existencia de posibles modificaciones relevantes y sostenidas a lo largo del tiempo en los aspectos metodológicos relativos a los procesos de enseñanza-aprendizaje, ahondando en la percepción que los diferentes miembros del centro tienen sobre las mejoras experimentadas gracias a la aplicación continuada del sistema de gestión de la calidad .	Sistema de Gestión de la Calidad, Impacto, Procesos de Enseñanza-Aprendizaje, Evaluación Educativa, Modelo Europeo de Gestión de la Calidad-EFQM.
41. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO	La progresiva implantación de sistemas de gestión de la calidad en los centros educativos ha caracterizado el momento actual, aunque transcurridos unos años se hace necesario valorar el impacto de la eficacia de implantación de los mismos. Una de las dimensiones clave de un sistema de gestión de la calidad es el sistema de gestión del centro , en la que se contempla la cultura de planificación. Para evaluar esta dimensión se ha desarrollado una investigación cuyo diseño es no experimental de carácter exploratorio, estudio ex-post-facto, y en la que han participado 29 centros educativos, públicos, concertados y privados ubicados en las comunidades de Castilla y León (CCyL) y de Madrid (CM), en los que se están desarrollando, al menos, durante tres años. Los resultados obtenidos muestran un grado de mejora en las acciones encaminadas a la organización y estructuración de las actividades que desarrollan referidas a aspectos académicos y de gestión .	Evaluación de Programas, Implantación, Sistema de Gestión de la Calidad, Impacto, Cultura de Planificación.

TÍTULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
42. APROXIMACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE UN ÍNDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA EN COLOMBIA	Si bien la calidad de la educación es uno de los principales temas de toda agenda gubernamental, no existe un consenso sobre su definición y medición. Tras una revisión de diferentes definiciones, el presente documento propone una metodología de cálculo de un índice compuesto para medir la calidad de la educación básica y media en Colombia. Este índice resume la información de diferentes variables relacionadas con los insumos, la gestión y los resultados del sistema educativo, haciendo uso de la técnica de Análisis de Componentes Principales. Los principales resultados indican que hay una alta concentración de regiones del país con un bajo índice de Calidad de la Educación y que los esfuerzos para lograr mejoras deben enfocarse principalmente en los indicadores de gestión educativa , específicamente en las variables relacionadas con la matrícula.	Índice; Calidad ; Educación; Componentes Principales.
43. VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS	El presente estudio forma parte del proyecto I+D+I EDU 2009-14773-C02 ("Impacto de la implantación de sistemas de calidad en centros educativos"), financiado por el actual Ministerio de Economía y Competitividad. El trabajo aquí presentado tiene como objetivo validar un instrumento para evaluar el impacto de los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos sobre. Partiendo de una amplia fundamentación teórica, el instrumento se diseñó y aplicó a 994 docentes y miembros de equipos directivos de centros educativos de varias Comunidades Autónomas de España, alcanzando una fiabilidad excelente ($\alpha=.955$). Finalmente, se analizó su validez de constructo mediante Modelos de Ecuaciones Estructurales (SEM) , alcanzando valores altamente satisfactorios (CMIN/DF=4.831, IFI=.917, RMSEA=.057, PRATIO=.926). Así, el instrumento diseñado para medir el impacto de los sistemas de gestión de calidad en los centros educativos reúne las características técnicas exigidas para ser considerada una herramienta válida y fiable.	Impacto, Sistemas de Gestión de la Calidad , Instrumento de medida, Análisis Factorial Confirmatorio, Modelos de Ecuaciones Estructurales .
44. EDUCACIÓN DE CALIDAD: ¿POR QUÉ UTILIZAR LA GUÍA IWA2 ?	Desde hace ya varios años, diversos organismos internacionales y multilaterales así como las políticas nacionales de los países, han venido señalando la importancia estratégica de la educación como factor clave para el desarrollo sustentable y sostenido. La escolarización y la cobertura de la educación han ido en aumento en prácticamente todo el mundo. Al mismo tiempo, ha venido creciendo una preocupación por la calidad de la educación , probablemente debido a la caída en cuenta que cantidad (matrícula, cobertura, egresados, gasto nacional y mundial) no significa calidad . No es casual que el Informe 2005 de Seguimiento a Educación para Todos (UNESCO) se denomina "El Imperativo de la Calidad", pues solo con la debida calidad educativa podrán las sociedades hacerle frente a los retos actuales. La importancia que reviste la calidad educativa en el mundo es uno de los principales motivos por el cual se hace necesario contar con una herramienta que coadyuve en la organización escolar, considerando que la norma ISO 9001:2000 es un mecanismo que contribuye con su enfoque a procesos a una mejor gestión de las organizaciones educativas . El hecho de contar con una guía IWA 2 que oriente al sector educativo sobre los requisitos de esta norma para hacer más eficiente su gestión , vuelve atractivo y relevante su uso. La implementación de sistemas de gestión de la calidad con la norma ISO 9001:2000 ha sido adoptada ya por muchas organizaciones educativas en el mundo, incluso desde el aparato gubernamental como es el caso de Colombia, México y otros. Resulta relevante que el apoyo del IWA2 es de gran ayuda para lo siguiente: Es de suma importancia para el sector educativo que se le otorgue a la guía IWA2 un período de tiempo adicional para estar en posibilidades de identificar no solamente si su uso apoya la implementación de sistemas de gestión de la calidad con la ISO 9001:2000 , sino para evaluar su impacto en términos académicos. Es decir identificar su impacto en términos de la correlación que existe entre la aplicación de esta guía y los resultados evaluados en términos de los aprendizajes adquiridos y aplicados por parte de los estudiantes.	
45. EL DISCURSO DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN : ¿ESCUELAS ISO 9001/2000 ?	Viajando hacia la escuela soñada, en los últimos años nos están desviando reiteradamente hasta la parada de la calidad . Sin duda se trata éste de un tema fascinante, porque ¿quién no va a estar de acuerdo con una salud, una alimentación y por supuesto con una educación de calidad ? Esta verdad tendenciosa ha sido una de las responsables de que el discurso de la calidad cale paulatinamente en el lenguaje socioeducativo, en sus instituciones e incluso en su legislación, y lo hace con poco a poco, pero cada vez con más insistencia y con una mayor inclinación al mercado. A continuación tratamos de reflexionar sobre lo que el discurso de la calidad encierra, intentando superar lo distractor del término y adentrándonos en sus orígenes, causas y fundamentos.	CALIDAD , EDUCACIÓN, MERCADO, REFLEXIÓN
46. FINAL ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECTOR PÚBLICO	La calidad del servicio en el sector público es uno de los principales factores de bienestar social, formando parte de las políticas y estrategias gubernamentales, donde su evaluación es vital para su control, establecimiento de mejoras y satisfacción de las necesidades de la sociedad. A partir de una revisión documental se realiza un trabajo de tipo descriptivo basado en casos de evaluación de servicios públicos publicados en artículos, informes gubernamentales y reportajes de diarios, en su mayoría Latinoamericanos. Se realiza un análisis estratégico del proceso de evaluación de la calidad del servicio del sector público (ECSSP) apoyados en el diseño de una matriz conformada por la relación entre las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) identificadas. Como resultado se presentan estrategias, objetivos e indicadores que servirán de insumos para el diseño de mejoras en la gestión pública de los servicios, con una alta pertinencia para el ciudadano, utilidad para la sociedad en general, apoyados fundamentalmente en un proceso de evaluación que incorpore la información como factor de valor para el Estado y para el ciudadano.	ANÁLISIS ESTRATÉGICO, EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, GESTIÓN PÚBLICA, ESTRATEGIAS DE MEJORA
47. ALTERNATIVAS PARA EVALUAR LA CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACIÓN	El análisis de la calidad educativa y su evaluación es permanente objeto de debate en las políticas educativas y cobra hoy especial relevancia ante el análisis crítico de la evidencia recogida en los distintos recorridos que se han transitado en materia de evaluación de la calidad educativa y por los aportes teóricos que desde distintas perspectivas vuelven a poner en discusión el tema. Si bien ya no está en discusión la importancia de evaluar los sistemas educativos, qué se entiende por calidad educativa y cómo evaluarla sigue suscitando diversidad de posicionamientos. En este trabajo se aborda el concepto de " calidad social " para a partir de su análisis profundizar la discusión de qué entendemos por calidad educativa y su evaluación . Se plantea la necesidad de resituar el problema de la calidad en la política planteando un cambio de mirada que permita superar abordajes simplificantes de una cuestión compleja. Por lo tanto, para evaluar la calidad social de la educación de un sistema, resulta ineludible considerarlo en su totalidad -con todos los niveles y modalidades- así como tener en cuenta distintas vías de aproximación, diversas y complementarias. Esto se sostiene en una concepción de evaluación democrática que requiere de la participación y compromiso de todos los sujetos educativos entendiendo la construcción de la calidad educativa como responsabilidad social y como derecho de todos.	Calidad educativa , calidad social de la educación, evaluación , políticas de información, perspectiva de derechos.

TÍTULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE
48. EDUCACION, POLÍTICA Y EVALUACIÓN : LOS MANDATOS DEL ESTADO EVALUADOR	Este artículo aborda alguna de las principales concepciones históricas del Estado Evaluador en América Latina, como así también, el rol del Estado en los últimos años dado que el papel del Estado de un modo tradicional estaría contra el nuevo orden global en que las fronteras nacionales tienen influencias mundiales. Así, se debe comprender que la evaluación educativa , a partir de la década de 1980 en Latinoamérica, ha tomado un rol clave en las escuelas públicas, ejerciendo sobre ellas un fuerte sesgo de responsabilización por los resultados y la calidad de la educación en la región. En términos generales los procesos de cambio implicaron la transformación del Estado Benefactor en Latinoamérica, que llevó a una reducción del papel del Estado en las diversas actividades y se tradujo en una cascada de privatizaciones, desregulaciones y apertura comercial. En la esfera política este proceso fue denominado como la etapa de la modernización estatal que procuraba "igualar" el desarrollo de las acciones entre los países centrales y los periféricos, es decir no era otra cosa que una versión renovada y neoliberal del desarrollismo latinoamericano de la década de 1960.	Educación y Evaluación ; Estado Evaluador; Políticas educativas ; Educación Latinoamericana
49. EL CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA : UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL ENFOQUE HISTÓRICOCULTURAL	Este trabajo propone un examen crítico del concepto: " calidad educativa " desde la óptica históricocultural. A partir de la misma, se argumenta que la acepción técnica del concepto que domina el discurso educativo en la actualidad, según la cual la calidad se define a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial, devela un origen sentado en el modelo neoliberal e impulsado por los procesos que caracterizan la globalización. Se plantea que tomar conciencia del origen sociocultural del concepto es una condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a su práctica. Se discute el rol que la pedagogía crítica puede desempeñar en la reflexión y la acción para el logro de esta meta.	CALIDAD EDUCATIVA , ENFOQUE HISTÓRICO CULTURAL, PEDAGOGÍA CRÍTICA
50. MODELOS DE EVALUACION DE LA CALIDAD ORIENTADOS A LA MEJORA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS .	Este presenta una recopilación de los principales modelos de evaluación de la calidad que, de naturaleza eminentemente empresarial, están siendo instrumentados en las instituciones educativas españolas. Son múltiples los sistemas educativos internacionales que asumen la necesidad de alcanzar unos niveles de excelencia adecuados a las demandas políticas, económicas y sociales, lo que requiere la adopción de medidas tales como la generación de planes de calidad que tienen, en los modelos de evaluación , un importante referente. Se muestran, por tanto, las líneas directrices del Modelo del Premio Deming , del Modelo del Premio Baldrige , del Modelo de las Normas ISO , del Modelo Europeo de Gestión de Calidad y del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión (FUNDIBEQ) , que sirven de base para su integración en la educación.	

2.2. Matriz Unidad de Análisis Sub categorial por Título, Resumen, y Palabras Claves.

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ARTICULO	FRECUENCIA TITULO	FRECUENCIA RESUMEN	FRECUENCIA PALABRAS CLAVES
CALIDAD EDUCATIVA	CE	• Calidad	CEe	1		1	1
				2		1	
				3		1	
				4		1	
				5		1	
				6	1	1	
				7		2	1
				10			1
				11		1	
				12		2	
				13		3	1
				14		4	
				15		3	
				16		4	
				17	1	1	
				18		1	1
				19		1	
				20		1	
				21		1	
				22	1	5	
				23	1	1	
				25	1	2	1
				26		4	
				28	1	2	
				29			3
				30		1	
				31	1	1	1
				32	1	1	1
				33		4	1
				34		3	1
				35			1
				36		12	
				38	1	2	
				39	1	1	1
				42			1
				44	1	2	
				45		4	1
				46		1	
				49		2	
				50	1	2	
		• Calidad educativa	CE1	1	1	1	1
				2		2	
				3	1	2	
				4		1	
				5	1		
				6	1		1
				7	1		
				9	1	2	
				21	1	1	
				22		1	
				23		1	1
				24	1		1
				26	1	1	1
				27	1	1	1
				28		1	
				30	1	2	1
				33		1	1
				44		2	
				47		5	1
				49	1	1	1
		• Calidad de la Educación	CE2	6		1	
				10		1	
				13			1
				14	1	4	
				15		1	
				23		1	
				24		2	
				26		2	
				32		1	
				33	1		
				34	1	2	
				35	1	2	
				42	1	3	
				44		1	
				46	1	1	
				48		1	
		• Educación de calidad	CEec	15	1		
		• Calidad en la educación	CEco	15	1		
				16		1	
				34	1		
				37		1	
				45	1		
		• Calidad personal (de las personas) - humana	CEcp	25		2	
				30		2	1
		• Calidad-producto	CEc-p	25		1	
		• Calidad Institucional	CEcins	25		1	
				29		3	1
		• Calidad del sistema educativo e institucional	CEcsei	27		1	
		• Calidad de la información	CEcinf	29	1	5	1
		• Calidad Global	CEcg	29		1	
		• Calidad Total	CEt	34		1	
				36		1	
		• Calidad social	CEs	47	1	2	1
		• Calidad en la política	CEp	47		1	
Conceptualizar		Calidad			38	152	33
		Calidad Educativa					
		Calidad de la Educación					
		Educación de Calidad					
		Calidad en la Educación					
		Calidad Institucional					
		Calidad del sistema educativo institucional					

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ARTICULO	FRECUENCIA TITULO	FRECUENCIA RESUMEN	FRECUENCIA PALABRAS CLAVES
SISTEMAS DE GESTIÓN	SG	• Sistemas de gestión	SG	6	1	1	
				50		5	
		• Sistemas de gestión de la calidad	SGc	40		2	1
				41		2	1
				43	1	3	1
				44		2	
		• Gestión educativa	SGge1	4	1		
				17	1	1	
				37	1	1	
				42		1	
				48			
		• Gestión escolar	SGge2	16		1	
				19			1
				20	1	1	
				23	1	1	1
				24	1	1	1
				41	1	1	
		• Gestión de calidad	SGgc2	27			1
				34		1	
				36	1		
		• Sistemas de gestión empresarial	SGgem	6			1
		• Gestión	SGg	7	1	4	1
				8	1	1	1
				16		4	
				17		1	
				19		1	
				20		2	
				23		3	
				24		1	
				27		1	
				36		1	
				41		1	
				42		1	
				44		1	
				51			
		• Gestión curricular	SGgc	19		1	
		• Gestión de Recursos	SGgr	19		1	
		• Modelo Causal	SGmc	7	1	2	1
				23			1
				24		1	1
		• Gestión de las organizaciones escolares - Gestión Institucional	SGgoe	24		1	
				27		1	
				44		1	
		• Gestión académica	SGga	27	1	1	
		• Gestión de la información	SGginf	29		1	1
		• Gestión por procesos	SGp	31	1	1	1
				34		1	
		• Modelo de gestión FQM	SGfqm	40	1		1
				41	1		
		• Modelo de gestión de calidad	SGmdgc	16	1	1	
		Modelo CIPP de Stufflebean	Sgcipp	36		1	
		• Modelo de gestión escolar	SGmge	51			
		• Modelo de ecuaciones estructurales (SEM)	SGmee	43		1	1
				5	1	4	
		• Norma ISO 9001:2000	SGiso	6		1	
				44		3	
				45	1		
		• Guía IWA2	SGiwa	5		3	
				44	1	3	
					21	75	17
	Proyección Hacia	Gestion de la calidad					
		Sistemas de Gestion					
		Modelos de ...					
		Gestion de la calidad Educativa (institucional)					

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ARTICULO	FRECUENCIA TITULO	FRECUENCIA RESUMEN	FRECUENCIA PALABRAS CLAVES
EVALUACION	E	● Evaluación de la calidad	Ec	2	1	2	
				50	1		
		● Evaluación (es)	E	2		1	1
				3	1	1	
				4		3	
				6			1
				7		2	
				9		1	
				14		1	
				18	1	2	
				20	1		
				23		1	
				24		1	
				26		2	
				30		1	
				32			1
				34		1	
				36		1	
				40	1		
				41	1		1
		47		3	1		
		48	1		1		
		● Evaluación Educativa	Eie	40		1	1
				48		1	
				47		3	1
				48	1		1
		● Evaluación Educativa	Eie	40		1	1
				48		1	
		● Supervisión	Es	3	1	1	
		● Supervisión Educativa	Ese	3		1	
		● Supervisión e inspeccionar	Esei	3		1	
		● Evaluar	Eev	3		1	
				13		1	
				14		1	
				36		1	
				41		1	
				43	1	1	
				44		1	
				47		2	
		● Inspección	Ei	3		1	
			10	1	2	1	
● Cultura Evaluativa	Ecv	18		1	1		
				11	41	9	
	Proyección Hacia	Evaluacion de la calidad					
		Evaluacion de las instituciones educativas					
		Supervision inspeccion					

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ARTICULO	FRECUENCIA TITULO	FRECUENCIA RESUMEN	FRECUENCIA PALABRAS CLAVES
MEJORA	M			40		1	
		1. Mejorar	M2	9		1	
				10		2	
				12		1	
				17		1	
				20		1	
				24		1	
				29		1	
				36		1	
		1. Mejoramiento	Mm	11		1	
				15		1	
				17	1		
				23		1	
				26		2	
				37		1	
		1. Mejoramiento Continuo	Mmc2	16		1	
		2. Mejoramiento educativo	Mme1	19	1	1	
		2. Mejora educativa	Mme2	19		1	
				50	1		
		2. Mejora escolar	Mme3	19			1
Mejoras en la infraestructura	Mmi	27					
				8	37	2	

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ARTICULO	FRECUENCIA TITULO	FRECUENCIA RESUMEN	FRECUENCIA PALABRAS CLAVES
RESULTADOS	R	• Resultados	R	7		2	1
				8		1	
				10		1	
				19		2	
				20	1	1	
				29		3	
				36		1	
				39		1	
				41		1	
				42		1	
				44		1	
				46		1	
				48		1	
		• Resultados de aprendizaje	Ra	19		1	
		• Resultados de los centros educativos	Rri	10	1	1	1
				40		1	
		• Resultados de procesos investigativos	Rpi	46		1	
					2	21	2

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ARTICULO	FRECUENCIA TITULO	FRECUENCIA RESUMEN	FRECUENCIA PALABRAS CLAVES
POLÍTICAS EDUCATIVAS	PE	Lineamientos Generales	Plg	8			1
		En Venezuela las políticas de infancia	Ppi	13		1	
		Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe, coordinado por la UNESCO	Ppal	14		1	
		Conferencias Iberoamericanas de Educación	Pcie	14		1	
		Políticas - políticas de apoyo	Pp	16		2	
				22		1	
		1. Políticas Educativas	Ppe	20	1		
				21			1
				22		1	
				48			1
		La nueva ley organica. anteproyecto		21	1	2	
		Pacto de America Latina por la educación con calidad humana	Ppal	30		1	
		Informe 2005 de seguimiento, a educación para todos	Pis	44		1	
					2	11	3

2.3. Frecuencia de Palabras en la Matriz Documental

Nº	CATEGORIA	# de veces en el TITULO	Nº Artículo	# de veces en el RESUMEN	Nº Artículo	# de veces en las PALABRAS CLAVES	Nº Artículo
1	Calidad Educativa	1+1+1+1+1+1+1+1+1+ +1+1+1+1+1+1+1+1+1+ 1+1+1+1+2+1+1+1+1+1+ +1+1+1+1+	1- 3-5-6-7-9-13-14-15- 17-21-22-23-24-25-26- 27-28-29-30-31-32-33- 34-35-38-39-42-44-45- 46-47-51-	2+3+3+2+1+2+2+2+1+1+2+ +3+8+4+5+1+1+1+1+2+6+ 3+2+6+7+2+2+12+5+1+2+ 5+6+2+11+1+2+1+3+5+4+ 2+8+1+4+	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11-12- 13-14-15-16-17-18- 19-20- 21-22-23-24-25-26-27-28- 29-30-31-32-33-34-35-36- 37-38-39-42-44-45-46-47- 48-51	2+1+1+1+1+2+1+1+1+1+ 1+1+1+1+2+2+1+1+1+2+ 1+1+1+1+1+2+1+ 	1-2-6-7-10-13-18-23- 24-25-26-27-28-29- 30-31-32-33-34-35- 39-42-45-47-51-
2	Sistemas de Gestión	1+1+1+2+1+1+1+1+1+1+ +1+1+1+1+1+2+1+1+1+1+ 1+	4-5-6-7-8-16-17-20-23- 24-27-31-36-37-40-41- 43-44-45-51-	7+2+6+1+5+2+3+3+4+4+3+ +1+1+1+1+1+2+4+2+4+8+ 8+	5-6-7-8-16-17-19-20-23- 24-27-29-31-34-36-37-40- 41-42-43-44-51-	1+2+1+1+2+2+1+1+1+1+ 2+1+2+1+ 	6-7-8-19-23-24-27- 29-31-40-41-43-51
3	Evaluación	1+2+1+1+1+1+1+1+1+1+ +	2-3-10-18-20-40-41-43- 47-48-	3+6+3+2+1+2+2+3+2+1+1+ +2+1+1+1+1+5+1+ 	2-3-4-7-9-10-14-18-26-30- 34-36-40-41-43-44-47-48-	1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+ 	2-6-10-18-32-40-41- 47-48-
	Mejora	1+1+1+1+1+1+1+1+	4-10-12-17-19-21-30-	1+1+2+2+5+1+1+1+2+3+2+ +1+1+1+2+1+2+1+2+1+1+ 	4-5-9-10-11-12-15-16-18- 19-20-21-23-24-26-27-36- 37-38-40-41-	1+1+ 	19-30-
	Resultados	1+1+	10-20-	2+2+2+3+1+1+1+1+1+1+1+ +2+1+ 	7-8-10-19-20-36-39-40-41- 42-44-46-48-	1+1+ 	7-10-

Nº	CATEGORIA	# de veces en el TITULO	Nº Artículo	# de veces en el RESUMEN	Nº Artículo	# de veces en las PALABRAS CLAVES	Nº Artículo	TOTAL
1	Calidad Educativa	37	1-3-5-6-7-9-13-14-15-17-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-38-39-42-44-45-46-47-49-50-51	157	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-42-44-45-46-47-48-49-50	32	1-2-6-7-10-13-18-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-39-42-45-47-49-51-	226
2	Sistemas de Gestión	22	4-5-6-7-8-16-17-20-23-24-27-31-36-37-40-41-43-44-45-51-	83	5-6-7-8-16-17-19-20-23-24-27-29-31-34-36-37-40-41-42-43-44-50-51-	18	6-7-8-19-23-24-27-29-31-40-41-43-51	123
3	Evaluación	12	2-3-10-18-20-40-41-43-47-48-50-	43	2-3-4-7-9-10-13-14-18-23-24-26-30-34-36-40-41-43-44-47-48-50	9	2-6-10-18-32-40-41-47-48-	64
	Mejora	8	4-10-12-17-19-21-30-50-	39	4-5-9-10-11-12-15-16-17-18-19-20-21-23-24-26-27-36-37-38-40-41-	2	19-30-	49
	Resultados	2	10-20-	20	7-8-10-19-20-29-36-39-40-41-42-44-46-48-	2	7-10-	24
	Política de Calidad Educativa	2	20-21-	11	13-14-16-21-22-30-44	3	8-21-48	16

2.4. Matriz de Frecuencias por Subcategorías

CATEGORIA	CODIGO	SUB CATEGORIAS	CODIGO	ART.	INTENSIDAD		
					TITULO	RESUMEN	PALABRAS CLAVES
CALIDAD EDUCATIVA	CE	1. Calidad educativa Calidad de la Educación EDUCACION DE CALIDAD Calidad en la educación	CE1	1	1	1	1
				2		2	
				3	1	2	
				4		1	
				5	1		
				6	1		1
				7	1		
				9	1	2	
				21	1	1	
				22		1	
				23		1	1
				24	1		1
				26	1	1	1
				27	1	1	1
				28			1
				30	1	2	1
				33		1	1
				44		2	
				47		5	1
				49	1	1	1
			CE2	6		1	
				10		1	
				13			1
				14	1	4	
				15		1	
				23		1	
				24		2	
				26		2	
				32		1	
				33	1		
				34	1	2	
				35	1	2	
				42	1	3	
				44		1	
				46	1	1	
				48		1	
			CEec	15	1		
			CEce	13	1		
				16		1	
				34	1		
				37		1	
				45	1		
		2. Calidad Institucional	CEcins	25		1	
				29		3	1
				27		1	
SISTEMAS DE GESTIÓN	SG	1. Gestión de calidad	SGgr2	27			1
				34		1	
				36	1		
		2. Sistemas de Gestión	SGc	40		2	1
		2. Modelo Causal		41		2	1
		2. Modelo de gestión FQM		43	1	3	1
		2. Modelo de gestión de calidad		44		2	
		2. Modelo CIPP de Stufflebeam		50		5	
		2. Modelo de gestión escolar	SGsuc	7	1	2	1
		2. Modelo de ecuaciones estructurales (SEM)		23			1
				24		1	1
		2. Norma ISO 9001 2000	SGfgm	34		1	
		2. Guía IWA2		40	1		1
				41	1		
			SGoudgdc	16	1	1	
			SGcspn	36		1	
			SGceue	51			
			SGceue	43		1	1
				5	1	4	
			SGiao	6		1	
				44		3	
				45	1		
			SGiua	5		3	
				44	1	3	
		3. Gestión educativa 3. Gestión escolar 3. Gestión de las organizaciones escolares - Gestión Institucional	SGge1	4	1		
				17	1	1	
				37	1	1	
				42		1	
				48			
			SGge2	18		1	
				19			1
				20	1	1	
				23	1	1	1
				24	1	1	1
			SGgoa	41	1	1	
				24		1	
				27		1	
				44		1	

EVALUACIÓN	E	1. Evaluación de la calidad	Ec	2	1	2	
				30	1		
		2. Evaluación Educativa	Eie	40		1	1
				48		1	
			Es	3	1	1	
			Ese	3		1	
			Esie	3		1	
				3		1	
				10	1	2	1
				9		1	
				30	1		1
		3. Supervisión		40		1	
		3. Supervisión Educativa		11		1	
		3. Supervisión e Inspeccionar		15		1	
		3. Inspección		17	1		
				23		1	
				26		2	
				37		1	
				16		1	
				19	1	1	
				19		1	
				19			1
MEJORA	M	1. Mejora de la calidad	M	9		1	
		2. Mejora Continua	Mmc1	30	1		1
				40		1	
		2. Mejoramiento	Mm	11		1	
				13		1	
				17	1		
				23		1	
				26		2	
				37		1	
			Mmc2	16		1	
		3. Mejoramiento educativo		19	1	1	
		3. Mejora educativa	Mme1	50	1		
			Mme2	19		1	
RESULTADOS	R	3. Mejora escolar	Mme3	19			1
				7		2	1
				8		1	
				10		1	
				19		2	
				20	1	1	
				29		3	
		Resultados	R	36		1	
				39		1	
				41		1	
				42		1	
				44		1	
				46		1	
POLÍTICAS EDUCATIVAS	PE			48		1	
		Resultados de aprendizaje	Ra	19		1	
		Resultados de los centros educativos	Rci	10	1	1	1
				40		1	
		Resultados de procesos investigativos	Rpi	46		1	
		Lineamientos Generales	Plg	8			1
		En Venezuela las políticas de infancia	Ppi	13		1	
		Proyecto Principal de Educación de América Latina y el Caribe, coordinado por la UNESCO	Ppal	14		1	
		Conferencias Iberoamericanas de Educación	Pcie	14		1	
		Políticas - políticas de apoyo	Pp	16		2	
				22		1	
				20	1		
		1. Políticas Educativas	Ppe	21			1
				22		1	
				48			1
		La nueva ley organica anteproyecto		21	1	2	
		Pacto de América Latina por la educación con calidad humana	Ppal	30		1	
		Informe 2005 de seguimiento, a educación para todos	Pis	44		1	

2.5. Matriz de Ubicación Geográfica y Tiempo de los 50 Artículos

PAIS	TITULO	AÑO
España	1. Calidad Educativa: un conflicto ideológico	2004
España	2. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa	2005
España	3. Supervisión, Evaluación y Calidad Educativa	2005
España	4. Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión educativa	2009
España	5. Calidad Educativa e ISO 9001 2000 en México	2005
España	6. Calidad Educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación.	2013
Chile	7. La gestión como factor de calidad educativa hacia un modelo causal	2006
Venezuela	8. Tendencias generales y la gestión universitaria	2004
España	9. El diseño curricular como factor de calidad educativa	2012
España	10. El papel de la Inspección Escolar en la mejora de los resultados educativos	2013
España	11. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado.	2009
Venezuela	12. La evaluación institucional en la ULA Tachira	2006
Venezuela	13. CALIDAD EN LA EDUCACION: Una visión desde la Educación Inicial.	2007
Chile	14. APROXIMACIÓN DECONSTRUCTIVA A LA NOCIÓN DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO.	2007
ESPAÑA	15. Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI.	2006
Chile	16. DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA MOTIVACIONAL DE UN MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, APLICABLE EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE EDUCACIÓN MEDIA	2007
México	17. La evaluación de la calidad educativa en México	2009
Colombia	18. La evaluación: Una estrategia para repensar las prácticas Institucionales	2008
Chile	19. Liderazgo distribuido durante el proceso de elaboración e implementación de mejoramiento educativo en una comuna rural en Chile	2011
México	20. Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar.	2006
España	21. La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservador	2012
España	22. El concepto de calidad en las investigaciones sobre educación en Chile (2000-2008)	2011
Chile	23. El componente liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad	2010
Chile	24. Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa	2010
España	25. La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad.	2008
España	26. Las representaciones de la calidad educativa presente en los discursos de los medios escritos. Análisis en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011	2013
México	27. La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México.	2013
Chile	28. Mortalidad escolar en Chile. Análisis de las implicancias para la calidad y equidad de la educación	2011
Chile	29. Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas	2012
Colombia	30. Calidad educativa y su proceso de mejora continua	2012
Venezuela	31. Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México	2012

LOCALIZACION			HISTORIAL		
AMÉRICA LATINA		ESPAÑA	2012-2014	2009-2011	2004-2008
ARGENTINA	3	23	16	14	20
CHILE	9	46%	32%	28%	40%
CUBA	1				
COSTA RICA	1				
MEXICO	3				
VENEZUELA	7				
COLOMBIA	3				

ANEXO 3. FASE INTERPRETATIVA

3.1. Matriz Interpretativa de Construcción Teórica

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGÍA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTIÓN	EVALUACIÓN
1. Calidad Educativa: un conflicto ideológico	Tema: Significados atribuidos a calidad		España	El concepto de "calidad" marca una nueva aproximación al objeto y también la expresión de un nuevo conflicto: la educación como derecho o la educación como bien económico y objeto de consumo. Dicho de un modo sencillo, cuando se cuestionan las formas de escolarización y se propone una nueva ordenación es importante considerar si lo que se quiere reorganizar es un "derecho" o un "bien económico" (Moya, 2004, p.89)	"Gestión de calidad constituye un paradigma adecuado que permite a los centros educativos públicos orientar de forma permanente su funcionamiento hacia la mejora de sus procesos y de sus resultados" (Moya, 2004, p.90)	
			educación pública			
2. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa	Tema: Reflexiones sobre la subjetividad del concepto de evaluación educativa		España			"La evaluación no es más que un instrumento retórico que sirve para legitimar el funcionamiento actual de los centros, para justificar las reformas o para utilizarse como mecanismo de producción de verdad, en el sentido en que crea realidades" A. Bolívar, citado por Galvez, 2006, p.23)
			educación pública			
3. Supervisión, Evaluación y Calidad Educativa	Tema: Control y evaluación		España			"El ejercicio de la valoración permanente del sistema educativo: para reforzar los puntos fuertes y para superar la situación existente en las áreas de mejora" (Casanova, 2005, p.3) La evaluación es una función clave para mantener la mejora permanente del sistema educativo, que, en definitiva, es conseguir la educación y la escuela de calidad que se persigue desde todas las instancias. (Casanova, 2005, p.3)
			Educación Pública			
4. Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión educativa	Tema: Identificar cuáles son las características que debe tener un modelo de evaluación		México	"La educación de calidad depende de múltiples variables como podrían ser el correcto diseño de planes y programas de estudio, la exigencia en los procesos de enseñanza, el empleo de buenos recursos didácticos, un medio ambiente que sea auténtico promotor del aprendizaje, la atinada gestión de la institución educativa (Valenzuel, Ramírez & Alfaro, 2009, p.60)		Evaluación educativa, ésta se entiende, por lo general, como el grado en el que un proceso educativo favorece el logro de las metas para las que fue creado. Desde luego, hay muchos tipos de evaluación educativa y se usa este término como el gran "paraguas" que cubre o incluye la evaluación del aprendizaje, la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación curricular y la evaluación de las instituciones educativas, entre otras (Valenzuel, Ramírez & Alfaro, 2009, p.62)
		grupo focal	Educación Pública			
		Entrevistas, encuestas	directores de instituciones educativas			
5. Calidad Educativa e ISO 9001:2000 en México	Tema: La interrelación académica entre los niveles educativos: las áreas de mejora		México	"Educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender - aquello que está establecido en los planes y programas curriculares -, al cabo de determinados ciclos o niveles. (Yzaguirre, 2005, p.421) ARTICULO 5		"La evaluación es un factor necesario para contextualizar la calidad educativa, sin embargo "para que efectivamente pueda existir una relación entre evaluación y calidad de la educación, se requieren importantes mediaciones cuya ausencia ha impedido, en muchos lugares y en el pasado, que la existencia de evaluación asegure calidad de la educación (Yzaguirre, 2005, p.422)
			Unidad de Educación Básica del Estado de Querétaro			

TITULO	PROBLEMA	METODOLOGIA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTION	EVALUACION
6. Calidad Educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación.	Tema: la implementación de los sistemas de gestión empresarial a la calidad de la educación		Colombia	La calidad educativa se presenta como el indicador que permite justificar los diferentes planes y reformas que requieren ser aplicados al sistema educativo, desde la óptica de las normas que se aplican para ponderar el concepto de calidad (Mesía, citado por Díaz, 2013 p.179). ARTICULO 6	Sistema de gestión permite capacitar a las personas que hacen parte de la administración, para diagnosticar, planificar, documentar, implementar políticas, documentar, evaluar y mejorar los sistemas de gestión de calidad, este sistema también es apropiado en los educativos para gerenciar y liderar la implementación de estándares de calidad en educación. (Díaz, 2013 p.187).	La evaluación como el proceso que mediante la aplicación de instrumentos mecanicistas en el seguimiento a la labor pedagógica, tanto de docentes como de educandos, y se busca calificar los resultados de dicho proceso para determinar estrategias de seguimiento para el mejoramiento educativo. (Díaz, 2013 p.180).
			Educación Pública			Los resultados de la labor académica implica variedad en los procesos ya que el trabajo se realiza con personas. Esto supone una heterogeneidad de comportamientos, pareceres e identidades, que hacen más compleja la labor de evaluar para la calidad educativa. (Díaz, 2013 p.188).
7. La gestión como factor de calidad educativa hacia un modelo causal	Tema: Impacto de la gestión de la organización como variable relevante en la calidad percibida de los establecimientos educativos.		Chile	Calidad percibida: grado de atribución por parte de directivos y docentes de la percepción respecto del nivel en que el centro educativo es capaz de satisfacer las necesidades y expectativas de los alumnos y sus familias, a partir de la percepción que éstos tienen de los servicios entregados. (López, 2006, p. 114) ARTICULO 7		Resultados: grado de atribución por parte de directivos y docentes de la organización de la percepción sobre el nivel de logros de los objetivos pedagógicos generales del centro, de acuerdo a su planificación y estrategia. (López, 2006, p.114)
		Investigación no experimental, correlacional y ex-post-facto	profesores y directivos			
		questionario	establecimientos educativos de enseñanza básica y enseñanza media Docentes y directivos			
8. Tendencias generales y la gestión universitaria	Tema: tendencias gerenciales contemporáneas que aplica la alta gerencia universitaria de la Universidad del Zulia (LUZ), en su gestión para la toma de decisiones en las instituciones de educación superior		Venezuela	La calidad de las tecnologías utilizadas para la información y comunicación, juegan un rol importante ante las nuevas exigencias y retos planteados a las instituciones de educación superior en cuanto a la docencia, la investigación, la extensión, así como en las funciones de apoyo a la academia y la gestión, en lo que a la posibilidad y capacidad de almacenamiento, transformación, acceso y difusión de la información se refiere. (Ferrer & Pelekais, 2004, p.7) ARTICULO 8		
		Descriptivo aplicado	Universidad de Zulia			
			Población censal Autoridades universitarias, rectorales y decanales			
9. El diseño curricular como factor de calidad educativa	Tema: necesidad de mejorar la calidad educativa de los sistemas institucionales		España	"La calidad de la enseñanza se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno. Mas la enseñanza se valora tanto por los efectos promovidos en las adquisiciones y estilos del alumno (capacidades, asimilación de contenidos, actitudes, pensamiento crítico, compromiso existencial, etc.) como por la excelencia del propio acto de enseñar (interacción didáctica) y de la implicación contextual en la que situamos la enseñanza como actividad socio-crítica". (Casanova, 2012, p.8) la calidad es un concepto dinámico en esencia, que se mantendrá vivo y actualizado siempre que se continúe		la evaluación (es decir, el modelo concreto de evaluación que se aplica) dirige los sistemas educativos. Siempre que aparece, en un momento determinado del sistema, una prueba evaluadora, todo lo que se hace con anterioridad a la misma se convierte en una preparación para superarla. (Casanova, 2012, p.18)

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGIA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTION	EVALUACION
10. El papel de la Inspección Escolar en la mejora de los resultados educativos	Tema: La finalidad de este artículo es exponer parte de los resultados obtenidos en una investigación centrada en la inspección escolar, así como presentar algunas propuestas para proporcionar apoyo pedagógico a los centros educativos.	Cualitativa Estudio de caso Entrevistas, encuestas registros de observación, notas de campo, grupos de discusión	España centros escolares Inspectores, Directores de centros escolares, jefes de estudios de zonas escolares	La calidad educativa debe ser entendida como el resultado de un proceso que posibilite a los alumnos lograr el máximo de competencias, incrementando sus expectativas de desarrollo personal. (Silva, 2013, p.72) ARTICULO 10		
11. ¿Calidad de la Educación o Educación de Calidad? Una preocupación más allá del mercado.	Tema: Concepto de calidad en relación con la educación		iberoamerica centrada en latinoamerica EDUCACIÓN BÁSICA	La calidad de la educación expresa, y es a su vez expresión de, los procesos de globalización y de la transnacionalización de la cultura. La calidad de la educación ha devenido como un fin en sí mismo. En virtud de las dinámicas que genera ha terminado por objetivar como realidades ineludibles modelos educativos, como el de las competencias, que son motivo de profundos debates y en los que se expresa la crisis de la institucionalidad educativa moderna sometida a crecientes cuestionamientos y presiones por parte de los más diversos sectores de la		
12. La evaluación institucional en la ULA-Táchira. (Propuesta para su ejecución)	Tema: lecciones para optimizar los niveles de calidad y equidad de los sistemas educativos		Venezuela centros docentes			A nivel internacional existen programas de evaluación como el de acreditación auspiciado por North Central Association of Colleges and Schools y el modelo europeo. (Bartolomé, Blanco, Hernández & Murguey, 2006 p. 106) art 12
13. Calidad en la Educación: Una visión desde la Educación Inicial.	Tema: Algunos criterios establecidos para evaluar la calidad de los servicios educativos dirigidos a la primera infancia.	socio-histórico Investigación Documental Arqueo bibliográfico	Venezuela Instituto Pedagógico de	El término "calidad" proviene del latín "qualitas" que significa "propiedad inherente a una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie". (Blanco, 2007, p.131) ARTICULO 13		
14. Aproximación Deconstructiva a la noción de Calidad de la Educación en el contexto Latinoamericano.	¿Cuál es el propósito de la incorporación del concepto de la calidad de la educación en los sistemas educativos latinoamericanos?		Chile Sistemas educativos contextos latinoamericanos Universidad Arturo Prat, Centro Universitario	Calidad de la Educación estaría definida por el conjunto de propiedades inherentes a la educación, que permiten evaluarla, es decir, juzgar el valor de la realidad educativa. "La calidad es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo. (Araya, 2007, p.2) Calidad, del latín qualitas o qualitatis, tiene el mismo origen que cualidad. La palabra calidad es ampliamente utilizada en el lenguaje cotidiano, y se le asocia a algunas cualidades consideradas estimables en alguna cosa. Calidad significa el conjunto de las cualidades de algo, es decir, la calidad se define a través de las cualidades de ese algo." (Araya, 2007, p.2)		

TITULO	PROBLEMA	METODOLOGIA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTION	EVALUACION
15. Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI	Tema: es posible una educación de calidad para todos	Cualitativa	España	Educación de calidad es aquella que les permite a todas las personas aprender lo necesario para aprovechar las sorpresas inevitables y evitar las anticipaciones y profecías desoartables. Dicho en otros términos se trata de formar personas que puedan distinguir mejor entre lo que puede suceder y se desea alentar y lo que está sucediendo y se presenta como "natural" cuando en realidad son tendencias que se podrían evitar. (Braslavsky, 2006, p.86)		
		Estudio de casos multiples	establecimientos educacionales basicos	"una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad", porque todos merecemos la felicidad o, cómo se expresa en francés, "le bonheur". En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela, ser felices en la escuela. (Braslavsky, 2006, p.87) ARTICULO		
		entrevistas grupo de discusion	educadoras diferenciañes, directivos estudiantes			
16. Diseño de una metodología motivacional de un modelo de gestión de calidad, aplicable en establecimientos educacionales de educación media.	Tema: Tanto el Ministerio de Educación Nacional como otros organismos públicos y privados han realizado políticas de apoyo a la gestión escolar, sin embargo a pesar del esfuerzo no existe un modelo de gestión de la calidad para la educación chilena, ante este panorama se propone desarrollar un programa de acercamiento a los modelos de gestión de calidad.		Chile		MODELO DE LA FUNDACIÓN CHILE: Este modelo define explícitamente como áreas de intervención, el alumnado, sus familias y la comunidad en general, el liderazgo directivo; la planificación, la gestión de procesos y la gestión de resultados. Sin embargo, en lo concerniente a recursos humanos, solo contempla la gestión de competencias docentes, dejando fuera el personal del equipo directivo, paradocente, administrativo y de servicio. Los recursos son vistos como un área dentro de la gestión de procesos, así	
					MODELO SAGCE-CHILE CALIDAD: Las áreas de intervención que considera explícitamente son el alumnado, entendido como convivencia escolar y apoyo a los estudiantes; liderazgo, procesos	
		Entrevistas	Directores y directoras de		MODELO CIGA: Considera todos los ámbitos del	
17. La evaluación de la calidad en México.	El presente documento se desarrolla entres apartados. En el primero se busca reflexionar para avanzar en la evaluación de la calidad de la educación. Un segundo apartado lo que parece conveniente considerar como nuevos avances para la evaluación educativa; destaca allí la propuesta de situar, como una idea clave, evaluar los centros educativos y los mecanismos de rendición de cuentas. El documento concluye con un tercer apartado donde se presentan algunas reflexiones concluyentes sobre el tema .		México	Cita de cita: Moreno (2004), considera que la expresión educación de calidad en sí misma parece sugerir que la calidad es algo que sólo puede estar presente o ausente en los procesos educativos, sin contemplar la posibilidad de que puedan presentarse diversos grados o niveles de calidad (Medina,2009,p.50)	Es preciso respetar e impulsar la autogestión de las organizaciones educativas para que, en el ámbito de su competencia, responda a la población que beneficia al satisfacer sus demandas con un sentido de empatía y responsabilidad.(Medina,2009,p.50)	La evaluación educativa con pruebas estandarizadas, sistemas de indicadores u otros instrumentos, puede contribuir a que la calidad mejore, pero ello no se produce automáticamente.e.(Medina,2009,p.53)
					Se ha querido dejar claro que para que una buena gestión pueda realmente traducirse en adecuada calidad educativa, requiere de un apoyo decidido a las decisiones escolares de cambio y mejoramiento.(Medina,2009,p.52)	La valoración de la calidad de los centros escolares no se puede basar solamente en los resultados que obtienen los estudiantes en pruebas de rendimiento porque, además de las limitaciones que tienen esos instrumentos, hay muchos factores que inciden en la calidad y, sobre todo, esa noción tiene otras dimensiones importantes, además del aprendizaje de los alumnos.(Medina,2009,p.51)
				Se reconoce que el mejoramiento y aseguramiento de la calidad está ligado a la existencia de procesos de evaluación que permitan a las instituciones educativas conocer sistemáticamente los aciertos y desviaciones de su proyecto escolar. L evaluación cobra así, un papel de incuestionable importancia en la búsqueda de la calidad.(Medina,2009,p.52)		

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGIA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTION	EVALUACION
18. La evaluación: Una estrategia para repensar las prácticas institucionales	Problema: Falta la construcción de una nueva cultura evaluativa que utilice la evaluación como estrategia para mejorar y potenciar el desarrollo de todos sus miembros a partir de la re-flexión de sus prácticas cotidianas.	Cualitativa	México			Entonces, evaluar es una actividad integral que implica variados niveles de decisión macro (nacional), meso (jurisdiccional) o micro (escolar) e involucra diferentes ámbitos de la vida institucional: los aprendizajes, el proyecto educativo institucional, el currículo, el aula, el desempeño docente y/o la institución como organización. (Ferreira & Eberle, 2008, p.15)
						La evaluación debe ser interna y externa, debe partir de criterios, indicadores y parámetros previamente establecidos (Línea de Base), que es necesario sean ajustados conforme se vaya avanzando en el propio programa para aspirar a más, ya que en el espiral ascendente de la calidad, una vez que se ingresa en el proceso, siempre se buscan más y mejores procesos y resultados.
						La evaluación en estos últimos tiempos se ha convertido en una cuestión compleja y a la vez controvertida en diversos ámbitos de la vida, pero fundamentalmente en el ámbito educativo. Y esto es así no sólo porque es una realidad problemática y abierta al debate, sino porque la evaluación admite diferentes significados según los puntos de vista desde los cuales se sustente en sus respectivos contextos (p. 14)
19) Liderazgo distribuido durante el proceso de elaboración e implementación de planes de mejoramiento educativo en una comuna rural en Chile	Tema: Comprender las prácticas de liderazgo que se dan durante el proceso de elaboración e implementación de Planes de Mejoramiento Educativo	cualitativa de tipo descriptiva e inductiva basada en el método hermenéutico.	Chile		La gestión de los centros educativos es uno de los elementos relevantes a la hora de explicar la mejora en la calidad y la equidad en la educación. En Chile se ha puesto atención a una serie de variables tales como:	
		Escuelas Básicas y Liceo de Enseñanza Básica y Media				
		Entrevistas activas semi-estructuradas individuales y grupos focales				
20) Lecciones para la política educativa derivadas de los resultados de la evaluación cualitativa del PEC en cuanto a la gestión escolar.	Tema: Enmarcar algunas de las lecciones que pueden considerarse en el debate relativo al Programa Escuelas de Calidad.		México	Por otra parte, puede ser cuestionable que en un sistema educativo como el mexicano sólo la calidad reciba prioridad, dejando a un lado aspectos de equidad. (p. 16) ARTICULO 20		
21) La nueva ley orgánica para la mejora de la calidad educativa. La restauración del discurso conservado	Tema: Interpretación del texto denominado "Propuestas para el Anteproyecto de Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa" que el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte ofrece en su página web.		Madrid - España	Genili (1997b:48) "calidad y cantidad son, en la perspectiva neoliberal, dinámicas de imposible articulación" (Monarca, 2012, p. 114) ARTICULO 21		cita de cita: Eisner (1998:18-19) expresó que "utilizar un examen nacional [...] para tomar la temperatura educativa de las escuelas y después dar a publicidad esa temperatura puede ser tan útil para curar los males de las escuelas como tomar la temperatura a un paciente y publicar el resultado para curarlo". (Monarca, 2012, p.114)
22) El concepto de calidad en las investigaciones sobre educación en Chile (2000-2008)	Tema: Abordar la pregunta ¿Qué conceptos de calidad educativa se manejan en las investigaciones chilenas sobre educación en el periodo 2000 a 2008?	Cualitativa	Chile	En términos de factores asociados al concepto de calidad educacional que se desarrollan en las investigaciones, un primer aspecto que nombran ambas es que el ethos de una buena educación debe apuntar, además de la entrega de aprendizajes, a una educación "ciudadana" que permita la construcción de comunidad, la participación y la resolución de		
				En las investigaciones se puede observar que existe una clara relación entre la calidad educativa y la equidad social, sin embargo para algunas investigaciones la calidad en la educación permite acceder a una sociedad más igualitaria, mientras en otras investigaciones la relación es inversa, al entender que se necesita de una sociedad más igualitaria para		
			Instituciones de tipo privado (13) o público no gubernamental (8)	La mayoría de las investigaciones le asignan a la calidad en la educación la capacidad de producir tanto una sociedad más equitativa, como resultados específicos más igualitarios. (Buriol & Peralta, p.83)		
				Un aspecto que llama la atención es que, del total de las investigaciones abordadas, más de la mitad no incluye una definición nominal acerca de la calidad, considerando que todas ellas abordan este tema de manera central. Estas simplemente abordaban el		

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGÍA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTIÓN	EVALUACIÓN
23) El componente liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad	El propósito del presente artículo es dar a conocer la importancia del componente liderazgo en las comunidades escolares en Chile y su relación con la calidad de la educación.		Chile	La gestión de calidad se basa en un modelo que hace uso intensivo de las personas y no en el capital físico o financiero de una organización, de tal manera que interesa por sobremanera la calidad de las personas que pertenecen a la organización, su integridad, así. La visión transformadora de la calidad, que la acerca al concepto de gestión de calidad, se centra en un control a priori para evitar o prevenir defectos. (Altaro, 2010, p. 782). La gestión de calidad se basa en principios que incluyen su consideración no como un problema aislado, sino abarcando toda la organización y orientando la gestión hacia el beneficiario externo, el cual es estimado como lo más importante, sin dejar de lado al usuario interno cuyo.		
			establecimientos educativos de enseñanza básica y enseñanza media			
			profesores		Resulta esencial establecer que mientras el liderazgo está vinculado estrechamente al desarrollo de una visión y estrategias, la gestión se encuentra asociada a la manutención del funcionamiento de un sistema, relacionándose más bien con la efectividad de la.	
		análisis factoriales: exploratorio, análisis causal			La utilización del modelo EFQM como referencia se debe a que facilita un diagnóstico sistemático de todas las áreas de la organización y suministra reglas de análisis ampliamente validadas por la	
24) Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa	Tema: Se propone un modelo causal que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y las relaciones entre dichas variables, así como el efecto que la gestión tiene en la calidad de la educación de estas organizaciones.		Chile		Cita de cita: La gestión escolar es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales (Alvarado, et al., 2004). (López, 2010, p. 2)	Cita de cita: Pese a que la evaluación ha sido central en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje (los alumnos se evalúan y califican periódicamente en cuanto a su aprendizaje cognitivo, conducta, responsabilidad, destreza deportiva, artística y otras dimensiones), la cultura evaluativa en nuestro medio es
		Esta investigación se ha planteado el análisis de variables asociadas a la gestión escolar			Para avanzar en el mejoramiento de la gestión escolar, a partir del fortalecimiento de su evaluación, resulta útil la adaptación de los modelos de calidad existentes en el mundo, los cuales han sido de gran importancia en el desarrollo de la calidad de la gestión en las.	
		Para los estudios empíricos se realizó un análisis causal (Goldberger y Duncan, 1973) utilizando un modelo de ecuaciones estructurales (Joreskog y Sorbom, 1993)			Al respecto, en la literatura de investigación se encuentra entre los más conocidos el modelo japonés llamado Deming (1951), que fija diez criterios de calidad; el modelo americano Baldrige (1987), que contempla siete criterios, y el modelo Europeo de Calidad EFQM (1991) que contempla siete criterios, agrupados en	
25) La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad.	Tema: Comprender las tareas directivas, relacionar esas tareas con la mayor o menor calidad en los centros educativos y saber cuáles generan aceptación o conflicto.	La investigación es de tipo ex-post-facto. Metodología cualitativa-interpretativa	España	Ante este último supuesto, dirigimos nuestra vista hacia una dirección humanista que tenga en cuenta la calidad de las personas, obviando la aferrada idea asociativa de calidad-producto: no hay calidad institucional ni profesional sin calidad personal (p. 223) ARTICULO 25	Cita de cita: en este sentido López Rupérez (1994: 50) afirma: la gestión de la calidad total reposa sobre lo que desde una perspectiva jerárquica constituye su vértice superior, esto es, la dirección. (p. 232)	
		Método.				
26) Las representaciones de la calidad educativa presente en los discursos de los medios escritos. Análisis en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011	Tema: Develar y analizar las diferentes interpretaciones y RS sobre Calidad Educativa; y cómo estas diversas ideas se relacionan con las demandas y propuestas de mejoramiento que se han expresado en el debate público durante el desarrollo del movimiento estudiantil.	análisis teórico-metodológico de la teoría fundamentada.	Chile	Cita de cita: La Calidad se ha planteado como un concepto multifacético y que frecuentemente lleva a confusión en distintos ámbitos. Se ha planteado que el significado de la Calidad no puede ser definido cuando se busca establecer una relación entre distintas variables, con un constructo que mirado como una variable dependiente continuamente se modifica (Cameron & Whetten, 1993). (Castaño, 2010, p. 8)		
				Actualmente, se define la Calidad en términos de excelencia, como la manera de investir con la mejor habilidad y esfuerzos posibles para producir el resultado más fino y admirable posible. Se plantea que este tipo de definiciones poseen el problema que la investigación directa muchas veces no se relaciona con la UNESCO (2007) identifica cinco criterios de una educación de calidad: la equidad, debiendo "ofrecer los recursos y ayudas necesarias para que todos los estudiantes alcancen los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje" (UNESCO, 2007: 34), la pertinencia y la relevancia, de acuerdo a las cuales los contenidos y estrategias de la educación debe ser significativos, facilitando la apropiación de los contenidos de la cultura y, a la vez entregar, las competencias necesarias para participar e integrarse, según las finalidades que la sociedad le otorga a la educación finalmente, la eficiencia y eficacia.		
27) La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México.	Tema: Analizar la acreditación de los programas educativos y la percepción de su impacto en la gestión institucional.	cualitativa	México	La calidad en la educación es un concepto polivalente que depende del actor que utilicemos como referencia. Scharager y Aravena (2010) señalan que para unos implica empleabilidad, desarrollo de competencias o saberes; mientras que para otros se asocia al desarrollo humano y a las capacidades en.		
		entrevistas		Murillo y Román (2010) hacen un llamado a asumir la complejidad e integralidad del concepto de calidad en la educación para evitar reducirla a unos cuantos		

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGIA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTION	EVALUACION
27)La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México.	Tema: Analizar la acreditación de los programas educativos y la percepción de su impacto en la gestión institucional.	cuantitativa	México	La calidad en la educación es un concepto polivalente que depende del actor que utilicemos como referencia. Soharager y Aravena (2010) señalan que para unos implica empleabilidad, desarrollo de competencias o saberes; mientras que para otros se asocia al desarrollo humano o a las capacidades en		
		entrevistas		Murillo y Román (2010) hacen un llamado a asumir la complejidad e integralidad del concepto de calidad en la educación para evitar reducirla a unos cuantos parámetros; ya que desde su perspectiva se deben incluir otros factores tales como la integración entre niveles y la profesionalización de los directivos y del		
			Una institución de educación superior del sector no universitario en México.		La consolidación de un sistema de gestión para la calidad depende tanto del marco normativo como de la capacidad y disposición de los agentes involucrados.	
28) Movilidad escolar en Chile. Análisis de las implicancias para la calidad y equidad de la educación	Tema:Las preguntas que se abordan son ¿qué implicancias tiene la movilidad escolar en la calidad y equidad de la		Chile	Desde la lógica de mercado, la movilidad escolar es positiva porque presiona para que los establecimientos de peor calidad desaparezcan por falta de interesados y se robustezcan los mejores (Zamora, 2011, p.13).ARTÍCULO 28		
		propositivo y correlacional				
29)Efecto de la calidad de la información sobre la acreditación institucional: un estudio exploratorio en universidades chilenas	Tema: Discute acerca del papel que la información juega específicamente en la calidad organizacional de las universidades en Chile.		Chile		En la sociedad de la información y del conocimiento, las oportunidades de desarrollo individual, organizacional y de las sociedades, en general, están lógicamente determinadas por la capacidad de gestión sobre el conocimiento e información	
		Entrevistas				
30)Calidad educativa y su proceso de mejora continua	Tema: La investigación que presentó los principios del sector educativo latinoamericano, en su nivel superior, después de poner a consideración de la comunidad académica una	El enfoque es cualitativo y con diseño bibliográfico o documental	México	La calidad en la educación debería perseguir el propósito de facilitar el proceso de formación académica en instituciones que se proponen forjar una conciencia de vocación y contribución profesional en los alumnos, en aras de enaltecer su calidad humana, por cuanto que proceso de formación académica es el acopio formal de cultura general, fundamentos científicos, argumentos razonados, experiencias dirigidas, valores y principios universales que un individuo debe asimilar. Cita de cita: El reto de la calidad. En los últimos años, un importante avance ha sido el reconocimiento de la calidad como uno de los factores de la educación. Sin		
30)Calidad educativa y su proceso de mejora continua	Tema: La investigación que presentó los principios del sector educativo latinoamericano, en su nivel superior, después de poner a consideración de la comunidad académica una definición inédita de calidad educativa y sus atributos,	El enfoque es cualitativo y con diseño bibliográfico o documental	México	La calidad en la educación debería perseguir el propósito de facilitar el proceso de formación académica en instituciones que se proponen forjar una conciencia de vocación y contribución profesional en los alumnos, en aras de enaltecer su calidad humana, por cuanto que proceso de formación académica es el acopio formal de cultura general, fundamentos científicos, argumentos razonados, experiencias dirigidas, valores y principios universales que un individuo debe asimilar. Cita de cita: El reto de la calidad. En los últimos años, un importante avance ha sido el reconocimiento de la calidad como uno de los factores de la educación. Sin embargo, los resultados son paradójicos y al lado de instituciones que lograron avanzar, existen entidades de evaluación, acreditación y certificación que precisan demostrar su consistencia. Se requiere pasar del nivel enunciativo de la calidad al fortalecimiento de los ámbitos sustantivos de la educación. (ICArvallo,		
31. REFLEXIONES SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y SUS REFERENTES: EL CASO DE MÉXICO.	TEMA: TÉRMINO, PERSPECTIVAS Y EVALUACIÓN PARA MEDIR LA CALIDAD EDUCATIVA.		MEXICO	Las personas y las instituciones hablan y definen la calidad a partir de su visión o de su campo de acción. (Miranda & Miranda, 2011, p.44) Cada actor social ubica la calidad desde su particular visión de la realidad (Miranda & Miranda, 2011, p.45) Al hablar de calidad educativa, se construye una definición consensada ampliamente a partir	Otro aspecto muy discutible en algunas adaptaciones de la administración de la calidad total a la educación se localiza en el hecho de que esta perspectiva se centra en la satisfacción del cliente, y en el campo educativo es necesario preguntarse quién es el cliente: ¿El alumno? ¿El padre de familia? ¿El profesor? ¿Los directivos escolares? o	
32. ¿QUÉ ES UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD?	TEMA: CAVILACIONES Y PARADIGMAS SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN			Educación de Calidad , "cada vez que se habla de una educación de calidad, buena o mala, se generan confrontaciones porque cada cual expresa lo que se le ocurre, cargado de ideología y por ende de subjetividad.	Se deben propiciar modelos basados en una evaluación participativa, localizada y negociada, en donde se garantice la participación consiente de todos los integrantes de la comunidad educativa. Estos deberían ser los paradigmas	
33. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POPULAR	TEMA: PERSPECTIVAS SOBRE CALIDAD		DOCENTES	Calidad "El concepto de calidad es de una terrible ambigüedad, y está cargado de connotaciones éticas, ideológicas y políticas, pues depende del concepto de educación que uno tenga, que a su vez tiene que ver con el modelo de hombre y de sociedad que se pretende" (Pérez, 2007, p.3)		
34. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, CALIDAD EN LA EDUCACIÓN, HACIA SU NECESARIA	CONCEPTOS DE CALIDAD DE Y EN LA EDUCACIÓN		DOCENTES, ESTUDIANTES, DIRECTIVOS Y PADRES DE FAMILIA	"El término " calidad ", en efecto, se aplica tanto a la vida, a las personas o a las relaciones humanas como a los bienes y servicios o a los procesos y productos." (Pérez, 2005, p.12) " La calidad que propongo se orienta a cultivar las	" La evaluación es un elemento de especial relieve en todos los procesos ligados a la calidad". (Pérez, 2005, p.24)	
35. ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.	¿CÓMO SE CONCEBE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POR LOS INVESTIGADORES		Venezuela	" Calidad en el contexto educativo , Históricamente, el concepto de la calidad se originó en el campo empresarial e inicialmente se empleaba al referirse a ciertas características de un producto industrial, las cuales		

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGÍA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTIÓN	EVALUACIÓN
35. ACERCA DE LAS DEFINICIONES DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.	¿CÓMO SE CONCEBE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POR LOS INVESTIGADORES MODERNOS EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN Y CUALES SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE COMPARTEN LA CALIDAD EMPRESARIAL CON LA CALIDAD EDUCATIVA?		Venezuela	"Calidad en el contexto educativo. Históricamente, el concepto de la calidad se originó en el campo empresarial e inicialmente se empleaba al referirse a ciertas características de un producto industrial, las cuales condicionaban su capacidad de satisfacer las exigencias del consumidor. Luego, se procedió a utilizar este concepto en referencia a otro tipo de producto –el así llamado producto educativo, el cual suele ser representado por la suma de los conocimientos adquiridos por un estudiante, un material instruccional, un egresado universitario o una nueva carrera,		
36. LOS PROCESOS EN GESTIÓN DE CALIDAD. UN EJEMPLO EN UN CENTRO EDUCATIVO.	¿CÓMO HACER PARA MEJORAR, MEDIANTE LA CALIDAD, LO QUE SE HACE EN UN CENTRO EDUCATIVO?			"La calidad implica factores y procesos de evaluación de la misma, ya que lo que no se puede medir no se puede valorar y si continuamos sin avanzar los logros son siempre los mismos, por lo que se recurre a indicadores directos e indirectos para su medida" (Cantón & Vasquez, 2010, p.60). "En calidad se encuentran representados tres niveles: sistema, proceso y producto. Históricamente en primer lugar se desarrollaron una serie de modelos herramientas de calidad que pudiéramos enmarcar en el producto, olvidando los procesos y los sistemas. Después la línea de calidad se orientó a los sistemas surgiendo entonces un conjunto de estándares y normativas, finalmente el enfoque se ha		
			2005-2008			
			Universitaria			
37. CINCO TENDENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	TEMA: TENDENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DEL SIGLO XXI: AUTONOMÍA, DEMOCRACIA, CALIDAD, FORMACIÓN INTEGRAL, Y SURGIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD VIRTUAL			"La educación con calidad busca formar ciudadanos capaces de comprender las complejas interrelaciones existentes entre ciencia, tecnología y los ámbitos social, económico, político y cultural con el fin de que en el futuro, y cualquiera que sea su esfera de actividad, cuenten con los instrumentos imprescindibles para participar en la toma de decisiones que contribuya a construir una sociedad	Gestión. "Aunque para la teoría de la administración, desde la década de los años sesenta, el concepto de gestión ha estado asociado con el término de gerencia y en especial, sobre el cómo gerenciar organizaciones, empresas productivas y de servicios, no ha sido así para las instituciones del sector educativo" (Botero, 2009, p.1) "La gestión educativa como disciplina es relativamente joven su evolución data de la década de los setenta en el	
			Siglo XXI			
			Educación Superior			
38. EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCIÓN ESCOLAR DE CALIDAD	TEMA: EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO MODELO QUE IMPLICA CAMBIO DE CULTURA ESCOLAR			"La calidad de la educación se juega en cada escuela, en cada comunidad y en la posibilidad de desarrollar al máximo todas las capacidades de nuestros niños y jóvenes; este debe ser nuestro horizonte. Transformar nuestras escuelas nos permitirá impulsar cambios en la sociedad, generando espacios		
38. EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO UNA APUESTA DE DIRECCIÓN ESCOLAR DE CALIDAD	TEMA: EL LIDERAZGO DISTRIBUIDO MODELO QUE IMPLICA CAMBIO DE CULTURA ESCOLAR			"La calidad de la educación se juega en cada escuela, en cada comunidad y en la posibilidad de desarrollar al máximo todas las capacidades de nuestros niños y jóvenes; este debe ser nuestro horizonte. Transformar nuestras escuelas nos permitirá impulsar cambios en la sociedad, generando espacios de solidaridad y justicia, y sobre todo construir el lugar como es donde vivamos cada uno en su mundo		
			COMUNIDAD ESCOLAR			
39. ¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN CUBA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA?	TEMA: EVALUACIÓN EDUCATIVA		CUBA			Se reconoce que la evaluación educativa cumple, cuando menos, tres funciones básicas: diagnosticar, juzgar y mejorar. En efecto, los datos obtenidos sistemáticamente sobre aspectos relevantes de la actuación educativa proyectan una imagen del estado de cumplimiento de los objetivos trazados y de los niveles de calidad alcanzados. La evaluación educativa utiliza esa información para contrastarla con el ideal de funcionamiento del Sistema, de modo que se emiten criterios acerca de su estado, enjuiciándolo. Pero la Evaluación de la Calidad de la Educación no debe quedarse ahí, debe implicarse en los
		ESTUDIO DEL ESTADO DEL ARTE LITERATURA ESPECIALIZADA OBSERVACIÓN PARTICIPATIVA, ENTREVISTA A PROFUNDIDAD, GRUPOS FOCALES, ESTUDIOS DE CASO (mención en la literatura)				
			DIOCE OPERATIVOS NACIONALES DE EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LOS ESCOLARES CUBANOS, DOCENTES, ESTUDIANTES Y PADRES (mención en la literatura)			
40. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CENTROS EDUCATIVOS	TEMA: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE		Comunidad Autónoma de Castilla-León y Comunidad Autónoma de Madrid		"Los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros educativos han transformado los procesos de mejora continua" (Fernández, Carballo y Congosto, 2013, p.787) "por lo que parece corroborarse parcialmente la idea de que	
		Investigación no experimental "ex-post-facto"				
			Centros de Educación Primaria y Secundaria			

TÍTULO	PROBLEMA	METODOLOGIA	CAMPO	CALIDAD	SISTEMAS DE GESTION	EVALUACION
41. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EUROPEO (EFQM) EN EL SISTEMA DE GESTIÓN	TEMA: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS CENTROS EDUCATIVOS: MODELO EFQM	Investigación cuyo diseño es no experimental de carácter exploratorio, estudio ex-post-	Tres años		“Una de las dimensiones clave de un sistema de gestión de la calidad es el sistema de gestión del centro, en la que se contempla la cultura de planificación”. (Carballo, Congosto & Fernández, 2013, p.846) “Si analizamos los estándares o modelos de calidad más utilizados, tanto en España como en Europa, y que se han implantado en los centros educativos, encontramos los	
42. APROXIMACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE UN ÍNDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA EN COLOMBIA	TEMA: ÍNDICE DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA EN COLOMBIA	Cálculo de información Técnica de Análisis de información. Matrices de correlación y pruebas de adecuación de los datos	Colombia 2005-2009 Básica y Media 32 departamentos del país y Bogotá como distrito capital (33 regiones). 165 individuos.	“Si bien la calidad de la educación es uno de los principales temas de toda agenda gubernamental, no existe un consenso sobre su definición y medición”. (Solano, 2013, p. 1131) ARTICULO 42 “Particularmente, el cálculo del ICE por departamentos en Colombia no arroja buenos resultados en materia de calidad de la educación , lo cual se evidencia en el hecho que 30 de las 33 regiones		“La complejidad del sistema de educación y la cantidad de factores que pueden alterar su calidad, invita a evaluarlo desde diferentes ópticas, es por esto que en el presente estudio se establecen tres niveles a través de los cuales puede evaluarse la calidad educativa : institucional, operativo y de resultados”. (Solano, 2013, p. 1139)
43. VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA PARA EVALUAR EL IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES	TEMA: IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES	Estudio ex post facto Entrevista inicial con el director y el responsable de calidad de los centros Cuestionario con 43 ítems.	España Primer Bimestre de 2012 994 sujetos (792 profesores y		En las últimas décadas se han venido implantando en numerosos centros educativos de distintos niveles (desde infantil hasta la educación superior) y en muchos países, sistemas de gestión de la calidad como planes que permiten introducir mejoras sustentadas en los resultados de procesos evaluativos que abarcan a toda la organización.	
44. EDUCACIÓN DE CALIDAD: ¿POR QUÉ UTILIZAR LA GUÍA IVA2?	TEMA: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON LA NORMA ISO 9001:2000 Y APOYO DE LA GUÍA IVA2	Encuesta 2006	DOCENTES, ESTUDIANTES, DIRECTIVOS Y PADRES DE FAMILIA (mención dentro del contenido de la narrativa como actores importantes)	“Los sistemas educativos en el mundo han sido objeto de diversas políticas y programas internacionales. Organismos como UNESCO, OCDE, Banco Mundial y otros han abordado e invertido una gran cantidad de recursos económicos en temas importantes para visualizar la educación como tema global con tendencias explícitas hacia la calidad educativa . Aunque cada país tiene su propia conceptualización de la calidad a la que se hace referencia desde el discurso de mejora y excelencia o desde los programas de Gestión Total de la Calidad, desde la calidad en términos económicos, de rentabilidad visible y cuantificable, de beneficios por encima de cualquier parámetro, etc. Y es ese concepto el que se implanta poco a poco en nuestros países.		“El hecho de que organizaciones europeas hayan adoptado la norma ISO 9000 quiere decir que van a ponerla en práctica. Esto argumenta que aplica también a las organizaciones educativas y formativas en otras partes del mundo, incluyendo América Latina, que han adaptado la idea y la han aplicado implícitamente a la norma. Podemos pensar que el primer motivo para aplicar esta innovación ha sido mejorar la calidad de su oferta educativa . Sin embargo, la calidad de su oferta”. (Escrivá, 2007, p. 10) “Muchas organizaciones educativas han adoptado la norma ISO 9001:2000 para dar una dirección a su organización, instrumento bastante
45. EL DISCURSO DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN: ¿ESCUELAS ISO	TEMA: INFLUENCIA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN, NORMA ISO Y LA EVALUACIÓN			La calidad a la que se hace referencia desde el discurso de mejora y excelencia o desde los programas de Gestión Total de la Calidad, desde la calidad en términos económicos, de rentabilidad visible y cuantificable, de beneficios por encima de cualquier parámetro, etc. Y es ese concepto el que se implanta poco a poco en nuestros países.	La norma ISO “Esta norma está dirigida a mejorar la gestión de las empresas haciéndolas más competitivas, así como llamar la atención de los consumidores futuros. Como consecuencia de la permeabilidad de los sistemas	Evaluar no es sinónimo de hacer un examen, un test o un cuestionario. Si bien es cierto que el uso de estas herramientas se ha extendido ampliamente como instrumento para una evaluación instrumental del modelo
46. ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECTOR PÚBLICO	TEMA: ANÁLISIS ESTRATÉGICO (DOFA) DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL SECTOR PÚBLICO		VENEZUELA ARTICULOS LATINOAMERICANOS Y UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO DOCENTES E INVESTIGADORES	La calidad del servicio en el sector público es uno de los principales factores de bienestar social, formando parte de las políticas y estrategias gubernamentales, donde su evaluación es vital para su control, establecimiento de mejoras y satisfacción de las necesidades de la sociedad. (Torres, Vásquez, Luna, 2011, p. 39) ARTICULO 46		Entre las debilidades encontradas se tiene el considerar la evaluación como un proceso punitivo; deficiencias para aplicar estándares internacionales o modelos de evaluación de calidad del servicio reconocidos en la literatura científica, en su lugar se aprecia la aplicación de criterios de evaluación dependientes del contexto del servicio. Adicionalmente la evaluación del servicio público escasamente evalúa la calidad de la información ofrecida al ciudadano. (Torres, Vásquez, Luna, 2011, p. 55) El diagnóstico estratégico de la
47. ALTERNATIVAS PARA EVALUAR LA CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACIÓN	¿PODEMOS DECIR QUE UN SISTEMA QUE HA LOGRADO INCLUIR A OTROS SECTORES			El análisis de la calidad educativa y su evaluación es permanente objeto de debate de las políticas educativas en las tres últimas décadas. (Martínez, 2014, p.2) El discurso de la calidad educativa se inscribió en la		La crítica a los instrumentos de evaluación utilizados en los sistemas de evaluación de la calidad por ser masivos, uniformes y descontextualizados se hace más visible cuando se los diferencia y confronta con los instrumentos
48. EDUCACIÓN, POLÍTICA Y EVALUACIÓN: LOS MANDATOS DEL ESTADO EVALUADOR	TEMA: POLÍTICA Y EVALUACIÓN EDUCACIONAL		América Latina		Las políticas educacionales son sostenidas y reguladas por el propio Estado, en un acuerdo de dominación y autorregulación administrativa. (Tello & Pinto, 2014, p. 4)	Los sistemas nacionales de evaluación educativa en la región se fueron instalando como una “necesidad”, que, como las reformas educativas en Latinoamérica poseen una conjunción de búsqueda de transformación de la educación.
49. EL CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA: UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL ENFOQUE	TEMA: CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA ÓPTICA HISTÓRICO-CULTURAL		PUBLICA: relación	También es importante reconocer que la literatura sobre el tema de calidad se ha tornado muy especializada y se establecen diferencias entre los niveles iniciales, intermedios, superiores y universitarios con respecto al énfasis en los indicadores de calidad. (Rodríguez, 2010, p. 3)		
50. MODELOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD ORIENTADOS A LA MEJORA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	TEMA: EVALUACIÓN ORIENTADA A LA MEJORA DE LA CALIDAD Y MODELOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	entrevistas, cuestionarios, estadísticas oficiales, grupos de discusión (relación en el	España Universitaria (referencia)		El modelo del premio Deming : Modelo sistémico que parte de la identificación del problema a evaluar y sus características, con el objeto de elaborar un plan de mejora. A partir de esta elaboración se ejecuta el plan, que incluye el cambio que se desea provocar recogiendo datos, analizando y comprobando los resultados obtenidos. Si se verifica que	En resumen, podemos destacar que el énfasis actual de la evaluación es la participación de todos los agentes implicados en las realidades que se tratan de analizar, con el fin de propiciar la calidad de procesos educativos concretos y del sistema educativo en general. (González, 2004, p. 157)