



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
VILLAVICENCIO

CORPORACION
VINCULOS



DIPLOMADO EN

HERRAMIENTAS PSICOSOCIALES

Para el **acompañamiento** a
víctimas de violencia sexual,
desaparición forzada y
tortura en el contexto del
conflicto armado interno.

Dirigido a: Profesionales y
acompañantes que trabajan con
personas víctimas y a estudiantes de
9 y 10 semestre interesados en la
temática.

► Inicio: 10 de septiembre 2021

120 HORAS

Mayor información:
<https://acortar.link/jFtQ6M>



www.ustavillavicencio.edu.co

Con el apoyo de:

MISEREOR
IHR HILFSWERK

Autores

Mariana Sáenz Uribe, Psicóloga (Bogotá)

Carolina Morales Arias, Psicóloga, Magistra en Psicología Clínica (Bogotá)

Lina Paola Rondón Daza, Psicóloga, Magistra Defensa de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario ante Organismos, Tribunales y Cortes Internacionales (Bogotá)

Karen Julieth Urueña Suárez, Psicóloga (Bogotá)

Alfonso Rodríguez González, Médico cirujano, especialista en psiquiatría (Bogotá)

Jesús Eduardo Martínez López, Psicólogo (Bogotá)

Daniela Montaña, Psicóloga, Magister en educación y énfasis en investigación social (Bogotá)

Myriam Judith Penagos Pinzón, licenciada en educación (Bogotá)

Roberto Rodríguez de Rozas, Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación (Bogotá)

Camila Pajón Rojas

Psicóloga, Magister en psicología clínica (Bogotá)
Coordinadora del diplomado y recopilador de las memorias

**DIPLOMADO EN HERRAMIENTAS PSICOSOCIALES PARA EL
ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL,
DESAPARICIÓN FORZADA Y TORTURA EN EL CONTEXTO DEL
CONFLICTO ARMADO INTERNO**

Autoridades académicas

P. José Gabriel Meza Angulo, O. P.

Rector General

P. Eduardo González Gil, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio Balaguera, O. P.

Rector Sede de Villavicencio

P. Rodrigo Jara, O. P.

Vicerrector Académico Sede de Villavicencio

P. Juan David Montes O.P

Director de Proyección Social y Extensión Universitaria

Magíster Julieth Andrea Sierra Tobón

Secretaría de División Sede de Villavicencio

Magíster Andrea Carolina Cañón

Decana Facultad de Psicología Sede de Villavicencio

Contenido

Presentación

Introducción

Modulo 1: Contexto y generalidades del enfoque: Elementos comunes de entendimiento, del diplomado.

Contexto en el post acuerdo.

Política pública de atención a víctimas (SNARIV, SIVJRGNR) - Marco jurídico que protege los derechos de las víctimas, enfoque de derechos.

El acompañamiento a víctimas desde el enfoque psicosocial y la acción sin daño.

Interseccionalidad y salud integral.

Modulo 2: Impacto psicosocial de los repertorios de violencia.

Configuración de los repertorios de violencia: desaparición forzada, violencia sexual y tortura.

Configuración de los impactos y daños psicosociales diferenciales para cada hecho de violencia.

Recursos de afrontamiento y resistencia (enfoque apreciativo).

Herramientas para la caracterización psicosocial (Caleidoscopio).

Modulo 3: Construcción de herramientas psicosociales básicas para el acompañamiento a víctimas en el diplomado.

La postura del acompañante como principal herramienta para el acompañamiento, construcción de la relación de confianza, reflexividad del acompañante.

Herramientas de contención y atención en crisis.

Construcción de conversaciones de apoyo emocional.

Herramientas para construir conversaciones complejas.

Herramientas simbólicas para aperturas y cierres de procesos.

Herramientas para el acompañamiento diferencial por hechos victimizantes.

Fortalecimiento de la red social de apoyo y establecimiento de redes.

Construcción de memoria en clave de pedagogía para la paz– Comunidades emocionales.

Modulo 4: Construcción de estrategias para el cuidado emocional y la autoprotección de equipos y personas que acompañan a víctimas.

Impacto del desarrollo de la labor de acompañamiento.

Herramientas para manejar el impacto emocional de la labor acompañamiento.

Estrategias para el cuidado emocional y la autoprotección.

Presentación

El diplomado es una propuesta de formación continua que atiende las necesidades del contexto nacional y local dentro de los procesos del posconflicto colombiano en la que se articulan dos organizaciones. En primer lugar, la Corporación Vínculos, es una organización no gubernamental que desarrolla procesos de atención psicosocial a comunidades, organizaciones y víctimas de la violencia sociopolítica, que busca fomentar la construcción de una cultura de paz desde una perspectiva psicosocial, sistémica y construccionista social.

Por otro lado, La Universidad Santo Tomás, institución de educación superior, cuyo propósito es promover la formación integral de las personas en el campo de la Educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país.

De este modo, este diplomado fue construido con base en las necesidades de fortalecimiento en habilidades psicosociales identificadas entre los profesionales y personas que hacen acompañamiento a víctimas de violencia sociopolítica en los territorios. El eje central del programa está dado desde un enfoque psicosocial, al que se articulan enfoques de derechos, de acción sin daño y el de interseccionalidad.

Esta estrategia formadora es dirigida en atención a la necesidad de funcionarios/as y agentes sociales, con el objeto de acompañar y atender desde la dignidad y derechos humanizadores, con enfoque diferencial en género, etnia, edad, entre otros, orientado a la acción sin daño en procesos de exigibilidad en temas disímiles como acceso a la salud, restitución de tierras, verdad, justicia y reparación.

Introducción

La atención directa a víctimas es uno de los escenarios en los que hay un alto riesgo de revictimización, derivado de la expresión de prejuicios y creencias que hacen eco de las justificaciones de los victimarios, de la validación de la violencia como forma legítima de relación e inclusive del papel de la mujer desde la cultura patriarcal. En este sentido, el desarrollo de procesos reflexivos y formativos debe ser permanente para alimentar y fortalecer la labor como acompañantes.

La reflexividad contribuye a dotar de sentido la acción de acompañamiento, a reconocer sus alcances y limitaciones, y a prevenir que las acciones de acompañamiento profundicen los daños ya ocasionados por las experiencias de violencia que han tenido que afrontar las víctimas. De esta manera, las acciones formativas buscan trascender la mera transmisión de un conocimiento. Pretenden constituirse como espacios de construcción e intercambio de saberes y como escenarios de reflexión sobre el quehacer cotidiano de los acompañantes.

Con los miembros de organizaciones e instituciones se identificó la necesidad de continuar y ampliar los procesos de formación a funcionarios públicos, lideresas, agentes sociales y profesionales del campo de la salud. Las principales inquietudes que surgieron de parte de ellos se relacionan con: mejorar la sensibilidad y comprensión frente a la situación de las víctimas, contar con herramientas y habilidades para acompañar situaciones emocionales que aparecen en las víctimas; y fortalecer su conocimiento sobre los impactos psicosociales generados por los hechos de violencia.

Actualmente, en la mayoría de los casos, la atención brindada no cumple con los mínimos, la consecuencia de esto es la generación de nuevos escenarios de victimización que menoscaban la dignidad y el derecho a la reparación integral.

A nivel institucional es clave poder generar capacidad en los territorios para responder de manera autónoma a sus necesidades, generando procesos sostenibles que contribuyan a la construcción de escenarios de paz y de formas de convivencia alternativas a las que hemos estado sometidos hasta ahora, por la resolución violenta de los conflictos políticos y sociales de nuestro país.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo del espacio de formación es contribuir a la cualificación del acompañamiento que las instituciones estatales y las organizaciones de la sociedad civil brindan a la población víctima de hechos de violencia sexual, desaparición forzada y tortura ocurridos en el contexto del conflicto armado. Esto, a través de la incorporación del enfoque psicosocial en sus acciones y del desarrollo de habilidades de acompañamiento, que aporten a la construcción de escenarios de cultura de paz.

Por tanto, el diplomado estaba dirigido a líderes, lideresas, miembros de organizaciones sociales, miembros de organizaciones no gubernamentales, funcionarios/as públicos que desarrollan trabajo directo con víctimas para que tengan una atención más digna, humanizante, cuidadosa, con enfoque diferencial.

De este modo, es indispensable conocer la situación y los impactos que sufren las personas víctimas de hechos de violencia en el contexto del conflicto armado interno sin desconocer que quién acompaña también debe reconocer sus fortalezas y debilidades. Así pues, se abordan temáticas como reconocimiento de las estrategias de afrontamientos, es decir reconocer los recursos con los que se cuenta para el acompañamiento, pues es de gran relevancia poder construir herramientas para el cuidado y el autocuidado de las personas que desarrollan acciones y procesos de acompañamiento con víctimas en pro de favorecer la construcción de escenarios que faciliten la comprensión del impacto psicosocial.

El diplomado se trabajó bajo la modalidad de alternancia, por tanto, las horas de cada sesión se distribuyen en trabajo sincrónico, asincrónico e independiente. En este texto se exponen las memorias del diplomado Herramientas psicosociales de la siguiente manera:

Módulo 1: Contexto y generalidades del enfoque: Elementos comunes de entendimiento, el cual estaba compuesto por cuatro sesiones, a) contexto en el post acuerdo; b) Política pública de atención a víctimas (SNARIV, SIVJRGNR) - Marco jurídico que protege los derechos de las víctimas, enfoque

de derechos; c) El acompañamiento a víctimas desde el enfoque psicosocial y la acción sin daño; d) Interseccionalidad y salud integral.

Módulo 2: Impacto psicosocial de los repertorios de violencia, el cual estaba compuesto por cuatro sesiones, a) configuración de los repertorios de violencia: desaparición forzada, violencia sexual y tortura; b) configuración de los impactos y daños psicosociales diferenciales para cada hecho de violencia; c) recursos de afrontamiento y resistencia (enfoque apreciativo); d) herramientas para la caracterización psicosocial (Caleidoscopio).

Módulo 3: Construcción de herramientas psicosociales básicas para el acompañamiento, el cual estaba compuesto por nueve sesiones, a) la postura del acompañante como principal herramienta para el acompañamiento, construcción de la relación de confianza, reflexividad del acompañante; b) herramientas de contención y atención en crisis; c) construcción de conversaciones de apoyo emocional; d) herramientas para construir conversaciones complejas; e) herramientas simbólicas para aperturas y cierres de procesos; f) herramientas para el acompañamiento diferencial por hechos victimizantes; g) fortalecimiento de la red social de apoyo y establecimiento de redes; h) construcción de memoria en clave de pedagogía para la paz– Comunidades emocionales; i) construcción de Iniciativas de paz.

Módulo 4: Construcción de estrategias para el cuidado emocional y la autoprotección de equipos y personas que acompañan a víctimas, el cual estaba compuesto por tres sesiones, a) estrategias para la autoprotección; b) impacto del desarrollo de la labor de acompañamiento; c) herramientas para manejar el impacto emocional de la labor de acompañamiento.

MODULO 1: Contexto y generalidades del enfoque: Elementos comunes de entendimiento

Ejes temáticos

Contexto en el post acuerdo: - Política pública de atención a víctimas (SNARIV, SIVJRGNR) - Marco jurídico.

Dictado por: Mariana Sáenz

El acompañamiento a víctimas desde un enfoque psicosocial y la acción sin daño.

Dictado por: Mariana Sáenz

Interseccionalidad, enfoque de derechos y salud integral.

Dictado por: Carolina morales

Objetivo

Construir con las y los participantes un marco de comprensión común desde los enfoques de derechos, psicosocial, diferencial y de salud integral sobre la situación y los impactos que sufren las personas víctimas de hechos de violencia en el contexto del conflicto armado interno.

Contexto en el post acuerdo

Política pública de atención a víctimas (SNARIV, SIVJRGNR) - Marco
jurídico que protege los derechos de las víctimas, enfoque de
derechos

El acompañamiento a víctimas desde el enfoque psicosocial y la
acción sin daño

Mariana Sáenz Uribe

Psicóloga

RESUMEN

En esta sesión se abordó la importancia que tiene la comprensión del contexto para entender desde una perspectiva psicosocial las afectaciones y las vivencia de las personas y comunidades que viven en contextos de conflicto y violencia sociopolítica. Partiendo de esta idea se analizaron elementos clave de la realidad nacional que permiten una comprensión de algunos de los principales sucesos sociopolíticos que ocurren en la actualidad y su relación con el tipo de eventos que viven las comunidades y que afectan sus derechos generando afectaciones e impactos a nivel psicosocial que es necesario atender en este momento de país.

Posteriormente, se abordó desde la perspectiva de la institucionalidad del Sistema Integral para la Paz (SIP) el escenario para la exigibilidad de los derechos de las víctimas. Se desarrolló bajo la metodología de un conversatorio

en el que representantes de la Unidad de Búsqueda de personas desaparecidas, la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad y la Jurisdicción Especial para la Paz compartieron las oportunidades que en el marco de su mandato han surgido para a satisfacción de los derechos de las víctimas.

PALABRAS CLAVE

Sistema Integral para la Paz, Derechos de las víctimas, Contexto

CONCLUSIONES

La acción desde un enfoque psicosocial implica el trabajo con comunidades, familias y personas que han visto sus vidas afectadas por hechos que han ocurrido en un contexto social; por lo que su desarrollo implica una profunda comprensión del contexto tanto a nivel del macrosistema (sucesos de índole nacional e internacional) como a nivel del meso sistema (sucesos de índole local y territorial), de las relaciones que surgen entre estos distintos niveles de los sistemas y de la forma en

que esto impacta de manera particular las condiciones de vida y el entorno de quienes acompañamos.

En este sentido el enfoque psicosocial reconoce lo psicológico y lo social como un continuo, en donde lo psicológico comprende lo individual, lo emocional y lo físico; mientras que lo social recoge lo político, lo colectivo, lo cultural y lo histórico. Por ello las acciones adelantadas desde este enfoque deben buscar integrar lo emocional y lo relacional con una comprensión en el contexto.

REFERENCIAS

Acuerdo Final de Paz (2016) Bogotá. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Paginas/Texto-completo-del-Acuerdo-Final-para-la-Terminacion-del-conflicto.aspx>.

Colectivo ANSUR. (10 de septiembre de 2021). Algunas claves para abordar el contexto colombiano.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/defensores_derechos_humanos/es_def/adjuntos/Publicacion-programa-defensores-cast.pdf

Fundación Ideas para la Paz. (10 de septiembre de 2021). 13 gráficos para entender la violencia organizada en el post- Acuerdo de Paz.

<https://www.ideaspaz.org/publications/posts/1928>

Interseccionalidad y salud integral

Carolina Morales Arias

Psicóloga, Magistra en Psicología Clínica

Resumen

El enfoque psicosocial propone una mirada integradora de la salud, que plantea la necesidad de comprender a los seres humanos en sus múltiples dimensiones de manera no fragmentada, desde una perspectiva relacional y situados contextualmente. De esta manera, la salud física y mental se ven como mutuamente relacionadas y su abordaje implica un trabajo inter y transdisciplinar y recuperando distintos saberes.

La interseccionalidad surge como concepto teórico y político que permite comprender la multiplicidad de factores que convergen en la experiencia de las personas en relación con sus condiciones de clase, género, etnia, momento de vida. En el campo de la salud integral, la interseccionalidad como enfoque favorece la comprensión de los impactos diferenciados que tiene el conflicto armado sobre las víctimas, las afectaciones en su

salud y diseñar acciones para una adecuada atención, así como para eliminar las condiciones estructurales de discriminación que sufren.

Palabras Clave

Interseccionalidad, Salud integral, Discriminación, Salud física, Salud mental, Enfoque psicosocial

Conclusiones

La comprensión de la salud integral favorece la adopción de una mirada de complejidad que permite encontrar distintos caminos para la prevención y la atención, que incluso supera el campo de la salud. Esto permite que los y las profesionales y otras personas que trabajan con víctimas reconozcan las múltiples posibilidades que tiene su trabajo para favorecer el bienestar de las víctimas, indaguen sobre nuevas o distintas metodologías de trabajo y diseñen acciones cada vez más intencionadas en favor de la salud

integral de las personas, familias y comunidades.

Referencias

Díaz Pushaina, L., Villa, E., & Villa, W. (2016). Referencias cosmogónicas y prácticas del buen vivir según el pensamiento de los wayú de Manaure (La Guajira, Colombia). *Tabula Rasa*, (24), 243-261.

<https://doi.org/10.25058/20112742.65>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). Estrategia de

atención psicosocial a víctimas del conflicto armado. Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas. I. Bogotá, Colombia.

Viveros, M. (2016). La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación. *Debate Feminista* 52, 1-17.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0188947816300603>

MODULO 2. Impacto psicosocial de los repertorios de violencia

Ejes temáticos

Configuración de los repertorios de violencia: desaparición forzada, violencia sexual y tortura.

Dictado por: Lina Rondón Daza

Configuración de los impactos y daños psicosociales diferenciales para cada hecho de violencia.

Dictado por: Lina Rondón Daza

Recursos de afrontamiento y resistencia (enfoque apreciativo).

Dictado por: Karen Julieth Urueña Suárez

Herramientas para la caracterización psicosocial (Caleidoscopio).

Dictado por: Mariana Saénz Uribe

Objetivo

Aportar elementos que faciliten la comprensión del impacto psicosocial de los repertorios de violencia sobre las personas, sus familias y comunidades; así como el reconocimiento de las estrategias de afrontamientos como recursos con los que se cuenta para el acompañamiento.

Configuración de los repertorios de violencia: desaparición forzada, violencia sexual y tortura

Lina Paola Rondón Daza.

Psicóloga especialista en Psicología Jurídica, Magister en Defensa de los
Derechos Humanos ante Cortes y Tribunales Internacionales.

Resumen

Se describieron los daños psicosociales relacionados con los hechos de tortura, desaparición forzada y violencia sexual, así como un modelo de caracterización de daños en escenarios judiciales. Se hizo explicación de la categoría de sufrimiento y de los elementos para la identificación de las narraciones que lo caracterizan para cada una de las victimizaciones. Finalmente, se abordaron algunas de las problemáticas y necesidades de las víctimas de esos hechos al momento de testimoniar, emprender procesos de búsqueda y los retos para la atención psicosocial.

Palabras clave

Daño psicosocial, Sufrimiento, Pérdida.

Conclusiones

La categoría de sufrimiento permite entender el daño desde una perspectiva dialógica, el daño no es estático, evoluciona o se actualiza en la medida en que las

víctimas han sido expuestas a nuevos traumas o también, en la medida en que recorren procesos institucionales o de acceso a derechos que les requieren emocional y mentalmente formas de afrontamiento nuevas y diversas. Las víctimas encuentran formas de recuperación no sólo en el conexo de los servicios regulares de salud mental, también a través de diferentes mecanismos de cuidado emocional que se promueven por parte de cuidadores y líderes sociales.

Referencias

Butler (2009). Marcos de guerra. Las vidas Lloradas. Capítulo 2. La tortura y la ética de la fotografía. https://www.academia.edu/703311/Marcos_de_Guerra_Las_Vidas_Lloradas_Judith_Butler.

Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), Sujetos victimizados y daños causados.

Balance de la contribución del CNMH al esclarecimiento histórico, Bogotá, CNMH. <https://www.cervantesvirtual.com/obra/sujetos-victimizados-y-danos-causados-balance-de-la->

contribucion-del-cnmh-al-
esclarecimiento-historico-1073080/

Doerr z. O., Lira E. & Weinstein, E. (1987). Intento de una fenomenología de la situación de tortura. *Revista de Neuro-Psiouiacria*. 50: 168-180. https://www.academia.edu/34648952/Intento_de_una_fenomenolog%C3%ADa_de_la_situaci%C3%B3n_de_tortura_pdf

Figueroa Muñoz, Mario (2013), La vergüenza en las víctimas de la violencia. Desde el jardín de Freud. *Conflicto, segregación y exclusión*, 13, 459-473. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/jardin/article/view/40712>

International Rehabilitation Council for Torture Victims (IRCT), (2004). *Psychological Evidence of torture. Practical Guide to the Istanbul protocol*. [\[av-centret/istanbul-protocol-practical-guide-psychologists.pdf\]\(https://www.transkulturelltcentrum.se/globalassets/verksamheter/transkulturellt-centret/istanbul-protocol-practical-guide-psychologists.pdf\)](https://www.transkulturelltcentrum.se/globalassets/verksamheter/transkulturellt-centrum/kunskapsstod/publicerat-</p></div><div data-bbox=)

Lira Kornfeld, E. (1995). The development of treatment approaches for victims of human rights violations in Chile. In: R. J. Kleber, C. R. Figley & B. P. R. Gersons (Eds.), *Beyond trauma: Cultural and societal dynamics* (pp. 115-132). New York: Plenum Press. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4757-9421-2_7

Thiebaut (2016). Daño y silencio. Disponible en el sitio web: <https://www.researchgate.net/publication/309358881DANOYSILENCIO>

Veena Das: sujetos del dolor, agentes de dignidad / ed. Francisco A. Ortega. – Bogotá : Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas : Pontificia Universidad Javeriana. Instituto Pensar, 2008^{[L]_{SEP}}. https://www.academia.edu/206626/Veena_Das_Sujetos_del_dolor_agentes_de_dignidad

Recursos de afrontamiento y resistencia (enfoque apreciativo)

Mariana Sáenz Uribe

Psicóloga

RESUMEN

En esta presentación se abordan las estrategias de afrontamiento en víctimas del conflicto armado específicamente frente a la violencia sexual, la desaparición forzada y la tortura, partiendo de que para comprender el afrontamiento es clave entender que cuando se ha sido víctima de violencia sociopolítica, es probable que los hechos se conviertan en el marcador de significado que otorga sentido a toda la experiencia pasada, presente y futura limitando la capacidad de ver los propios recursos y estrategias de respuesta y afrontamiento.

También se enfatizó sobre la importancia de reconocer en el acompañamiento las formas en que las personas han logrado enfrentar la violencia, visibilizando las decisiones o comportamientos que han adoptado para protegerse y sobrevivir; ya que esto les permite recobrar la sensación de capacidad, autonomía, autodeterminación y favorece la internalización de los recursos posibilitando el recrear una nueva

versión de su identidad, identidad que estaba subordinada bajo la influencia de los impactos de la violencia sociopolítica.

Es fundamental contar con una comprensión sistémica del afrontamiento, en donde se reconoce una causalidad circular y en la que se hace un análisis desde la complejidad para dimensionar que acciones y cambios en la vida de las personas se configuran como estrategias y recursos de afrontamiento en momentos y contextos particulares.

PALABRAS CLAVE

Recursos de afrontamiento,
Víctimas del conflicto armado,
Impactos psicosociales.

CONCLUSIONES

Los recursos y estrategias de afrontamiento que desarrollan las víctimas del conflicto armado y de violencia sociopolítica son particulares y se configuran de acuerdo con condiciones singulares de la persona, de su entorno relacional, y de su situación socio histórica.

La comprensión y abordaje de los impactos generados por los hechos de violencia implica de manera simultánea el análisis de los recursos de afrontamiento que siempre se activan ante una situación que resulta desafiante y que exige a la persona realizar algún tipo de acción para procurar su bienestar y estabilidad. Las personas y comunidades ponen marcha de manera permanente sus recursos y estrategias para hacer frente a los retos que les surgen y recuperarse de los impactos emocionales, relacionales, en su salud, económicos y sociales.

REFERENCIAS

Arévalo, L., Monzón, L., Serrato, L., Rodríguez, C., Borrero, Y. (2011) *Guía de atención en salud mental comunitaria específica y diferencial*

por crímenes de lesa humanidad para las víctimas del conflicto armado desde un marco de reparación. Bogotá: OIM.

Corporación AVRE & Corporación Vínculos (2011). *Protocolo para el acompañamiento psicosocial a víctimas de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en el marco de la violencia política en Colombia.* Bogotá: Editores e impresores Ltda.

Mazzoldi, G. (2011) *La tortura en Colombia, susurro incesante: Impactos psicosociales de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos y degradantes en Colombia. Prácticas significativas en atención y rehabilitación.* Bogotá: ARFO Editores e Impresores

MODULO 3. Construcción de herramientas psicosociales básicas para el acompañamiento.

Ejes temáticos

La postura del acompañante como principal herramienta para el acompañamiento, construcción de la relación de confianza y reflexividad.

Dictado por: Karen Julieth Urueña Suárez

Herramientas de contención y atención en crisis.

Dictado por: Alfonso Rodríguez González

Construcción de conversaciones de apoyo emocional.

Dictado por: Alfonso Rodríguez González

Acompañamiento diferencial y en salud integral.

Dictado por: Alfonso Rodríguez González

Fortalecimiento de la red social de apoyo y establecimiento de redes.

Dictado por: Alfonso Rodríguez González

Construcción de memoria en clave de pedagogía para la paz – Comunidades emocionales

Dictado por: JESÚS EDUARDO MARTÍNEZ LÓPEZ.

Herramientas para construir conversaciones complejas.

Dictado por: JESÚS EDUARDO MARTÍNEZ LÓPEZ.

Construcción de memoria en clave de pedagogía para la paz– Comunidades emocionales

Dictado por: Daniela Montaña Correa

Objetivo

Fortalecer y desarrollar habilidades psicosociales en los y las participantes para el acompañamiento a víctimas de VS, DF y Tortura en contextos de violencia sociopolítica; las cuales estén orientadas a minimizar el riesgo de revictimización y a tener la capacidad

de promover la construcción de contextos relacionales protectores para quienes han sido víctimas.

La postura del acompañante como principal herramienta para el
acompañamiento, construcción de la relación de confianza,
reflexividad del acompañante

Karen Julieth Urueña Suárez

Psicóloga

RESUMEN

En esta presentación se aborda el enfoque psicosocial desde la perspectiva de Ignacio Martín-Baró quien concibe *La psicología en una estrecha relación con las condiciones sociales e históricas y el análisis del comportamiento humano en los contextos específicos en los que se desarrolla; rechaza la cómoda y falsa idea de que la psicología es imparcial y en su lugar plantea una Psicología Crítica y comprometida con diferentes proyectos de sociedades alternativas.*

Para Martín-Baró, la salud mental de los individuos puede estar influida por reacciones anormales a situaciones normales, asimismo pueden ocurrir reacciones normales frente a condiciones anormales, y la solución a los problemas de salud mental de los individuos en sociedades oprimidas está en la transformación de la sociedad para trascender sus condiciones históricas y relativas.

Desde el enfoque psicosocial sistémico que ha sido desarrollado desde la Corporación Vínculos a partir de su trabajo con personas víctimas del conflicto armado en el contexto colombiano se reconocen las siguientes ideas clave:

-Lo psicológico y lo social son un *continuum*, son dimensiones que se enlazan permitiendo una comprensión sistémica de las situaciones desde una lógica de integralidad (causalidad circular, conexiones multi relacionales).

-El foco de análisis de la afectación se da en función del contexto, de la relación individuo- contexto.

-El sufrimiento tiene un carácter dialéctico, trasciende el *individualismo*.

-La herida que afecta a las personas ha sido producida socialmente, El trauma Social.

-Integralidad en las afectaciones.

-Contribuye a la reconstrucción de la dignidad humana.

-Es preciso construir un “vínculo comprometido con las víctimas”.

-Reconocimiento de la particularidad, partiendo del concepto de identidad que integra aspectos diferenciales (género, raza, etnia, ciclo vital, entre otros)

-Busca fortalecer la autonomía de las personas acompañadas.

Por su parte, la Acción Sin Daño es una perspectiva que busca no sólo reconocer y analizar los daños que ocasionan las situaciones de conflicto, sino prevenir y estar atentos para no incrementar esos efectos con las acciones propias. Y se estructura a partir de tres principios: Libertad, Autonomía y Dignidad.

PALABRAS CLAVE

Enfoque psicosocial, Enfoque sistémico, Acción sin daño, Acompañamiento psicosocial.

CONCLUSIONES

El enfoque psicosocial sistémico ... es **irreverente**, porque nos invitan a volver la mirada sobre nuestro quehacer, con el fin de reflexionar, cuestionar y deconstruir prácticas “tradicionales”.

En un contexto de acompañamiento desde el enfoque psicosocial es necesario dejar de lado la interpretación para darle un mayor lugar a la “presencia”, recordando la importancia de sentir, de estar con el otro, de construir y aprender juntos, de acompañar para ampliar las posibilidades y de atender a la singularidad.

El acompañamiento psicosocial pretende iluminar la vida, hacer aparecer aspectos de la vida que no están en un primer plano, ampliando así las posibilidades para seguir adelante.

REFERENCIAS

Corporación Vínculos (2011) Acompañamiento psicosocial contextos de Violencia Sociopolítica. Capítulo 1. Bogotá: Ediciones Antropos.

Corporación Vínculos (2019) Travesías entre la guerra y la paz. Acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado. Capítulo 1. Bogotá: ACG. Diseño y publicidad.

Martín-Baró (1990). Psicología social de la guerra: trauma y terapia. El Salvador: UCA Editores.

Vela M., Rodríguez J., Rodríguez A.
& García L. (2011). Acción sin daño
como aporte a la construcción de

paz: propuesta para la práctica.
Fundación para la Cooperación
Synergia.

Herramientas de contención y atención en crisis

Construcción de conversaciones de apoyo emocional.

Herramientas para construir conversaciones complejas

Herramientas simbólicas para aperturas y cierres de procesos.

Alfonso Rodríguez González

Médico cirujano, especialista en psiquiatría

Resumen

Construir herramientas para el cuidado y el autocuidado de las personas que desarrollan acciones y procesos de acompañamiento con víctimas de VS, DF y Tortura en el contexto del conflicto armado, aportando al fortalecimiento de la reflexividad como habilidad central en los procesos de cuidado emocional.

Palabras clave

Autocuidado, Cuidado emocional, Autoprotección.

CONCLUSIONES

El conocimiento se construye y se deconstruye a partir de la interacción que se da entre los diferentes saberes y experiencias de los participantes problematizando las prácticas para incorporar nuevas habilidades y

competencias para realizar el acompañamiento psicosocial, no es la suma de los saberes sino una construcción colectiva novedosa. De este modo, es la praxis de los contenidos lo que posibilita una mayor comprensión y apropiación de estos, en las acciones de acompañamiento que desarrollan las personas participantes. Por tanto, se incorporan estrategias que favorecen la reflexividad del acompañante; así como la descarga / descompresión emocional, relacional y física/corporal, buscando el fortalecimiento de habilidades para afrontar las situaciones de desgaste y estrés que se generan en el trabajo de acompañamiento y atención a víctimas de violencia.

REFERENCIAS

Martín-Baró (1990). Psicología social de la guerra: trauma y terapia. El Salvador: UCA Editores.

Herramientas para el acompañamiento diferencial por hechos victimizantes

Jesús Eduardo Martínez López.

Psicólogo

Resumen

En esta clase para cada uno de los tres temas abordados se realizó un abordaje conceptual inicial como contexto para entender el planteamiento de cada tema, posteriormente se abordaron los impactos psicosociales diferenciales de cada uno, que desde la experiencia se han venido documentando y al final se aportaron y construyeron con el grupo herramientas de abordaje con personas que han sido víctimas de estos hechos victimizantes.

Respecto al tema de fortalecimiento de la red social se propuso la realización de un ejercicio práctico que permitiera a los estudiantes ver como a través de preguntas puede ayudarse a las víctimas a identificar y construir su propia red personal de apoyo.

Palabras Clave

Tortura, Violencia sexual, Desaparición forzada, Conexión emocional, Construcción de red.

Conclusiones

En general creo que hubo un buen nivel de participación por parte de los estudiantes, estos plantearon preguntas y aportaron con ejemplos de sus mismas experiencias sobre el abordaje de estas temáticas, lo que aportó en la co-construcción del conocimiento. Se valoró positivamente como herramienta la necesidad de poder conectar con las historias y las emociones tanto de las víctimas como de las personas que atienden como una forma de lograr y avanzar en un acompañamiento que sea útil para el proceso de recuperación de las víctimas.

Referencias

Corporación Vínculos (2009) Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Bogotá: OIM.

Corporación AVRE, Corporación Vínculos. (2011) La tortura en Colombia: susurro incesante. Impactos psicosociales de la tortura y otros tratos crueles inhumanos y degradantes en Colombia.

Ussher, M. (2009). Redes sociales e intervención comunitaria. I Congreso internacional de investigación y práctica profesional en psicología XVI jornadas de investigación.

Sluzki, C. E. (1996). La red social: frontera de la práctica sistémica. https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/materia_asesoria_familiar/redes_estado_y ONGs/Modulo3/unidad2/Sluzki_Proposiciones_generales.pdf

Construcción de memoria en clave de pedagogía para la paz— Comunidades emocionales

Daniela Montaña Correa

Psicóloga, Magíster en Educación.

Resumen

En primer lugar, se abordó de manera conceptual la memoria y su papel político y social en la educación formal y no formal. También se presentó a los

estudiantes conceptos como el olvido, memoria histórica, pedagogía de la memoria y memoria intergeneracional. Posteriormente se presentó de manera teórico-práctica a los

estudiantes dos herramientas narrativas y digitales que pueden utilizar en contextos de violación de DDHH, como formas de construir memoria y generar procesos de reparación psicosocial. La primera herramienta fueron las narrativas digitales (Digital Storytelling) y la segunda fue la cartografía corporal (Body mappings). De esta manera, a partir de la construcción narrativa con los estudiantes se destacaron las potencialidades de las herramientas pedagógicas para construir memoria con víctimas.

Palabras clave

Memoria, Pedagogía, Narrativas digitales, Mapas corporales.

Conclusiones

El papel político de la memoria en el campo de la educación se ha considerado desde la enseñanza de la historia reciente sobre la violencia política hace parte de un proceso de formación ético-política para los estudiantes en la educación formal y se reconoce como una forma pedagógica de contribuir a los procesos sociales de construcción de paz. El contexto sociopolítico del país lleva a considerar las formas en que se

transmite el pasado reciente de violencia a las nuevas generaciones y las posibilidades de construir paz sostenible a través de la educación. De este modo, se presentaron dos herramientas con potencial narrativo, pedagógico y terapéutico de las narrativas digitales y cartografías corporales. Se presentó el paso a paso de la elaboración de las narrativas digitales y cada estudiante realizó el ejercicio de escribir y compartir su historia para luego elaborar un producto audiovisual como resultado del curso.

Referencias

Auge, M. (1998). Las formas del olvido. Barcelona: Gedisa.

Erll, A. (2016), Memoria colectiva y culturas del recuerdo. Estudio introductorio, Bogotá D.C: Universidad de los Andes.

Gastaldo, Denise, Rivas-Quarneti, N., & Magalhães, L. (2018). Body-map storytelling as a health research methodology: Blurred lines creating clear pictures. Forum Qualitative Sozialforschung, 19(2). <https://doi.org/10.17169/fqs-19.2.2858>

Halbwachs, M., (2004). La memoria colectiva. Zaragoza, España: Prensas Universitarias de Zaragoza.

Herrera, M. & Ortega, P., (2012). Memorias de la violencia política y formación ético-política de jóvenes y maestros en Colombia. Revista Colombiana de Educación (62) pp. 89-115.

Jelin, E., (2002). Los trabajos de la memoria. Madrid: Siglo XXI de España editores.

Nora, P., (2008) Les lieux de mémoire. Traducido del francés por Laura Masello. Montevideo: Ediciones Trilce.

Oviedo, A., (2009) Apuntes para el debate. Memoria colectiva y movimientos sociales.

En Jiménez A., & Guerra, F., (comps.) (2009) Las luchas por la memoria. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Centro de Memoria, Paz y Reconciliación Distrital.

Ortega, P., Mechán J. & Vélez, C. (2014) Enseñanza de la historia reciente y pedagogía de la memoria: emergencias de un debate necesario. Universidad Pedagógica Nacional. Pedagogía y Saberes (40) pp. 59-70.

Ricoeur, Paul, (2008) La memoria, la historia, el olvido. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.

Special Upcoming In-Person Public Workshops (2021). <https://www.storycenter.org/>

MÓDULO 4. Construcción de estrategias para el cuidado emocional y la autoprotección de equipos y personas que acompañan a víctimas.

Ejes temáticos

Impacto del desarrollo de la labor de acompañamiento.

Dictado por: Roberto Rodríguez De Rozas

Herramientas para manejar el impacto emocional de la labor acompañamiento.

Dictado por: Roberto Rodríguez De Rozas

Estrategias para el cuidado emocional y la autoprotección.

Dictado por: Myriam Judith Penagos Pinzón

Objetivo

Construir herramientas para el cuidado y el autocuidado de las personas que desarrollan acciones y procesos de acompañamiento con víctimas de VS, DF y Tortura en el contexto del conflicto armado, aportando al fortalecimiento de la reflexividad como habilidad central en los procesos de cuidado emocional.

Estrategias para la autoprotección

Roberto Rodríguez De Rozas

Filósofo

Resumen

Herramientas prácticas para personas defensoras y acompañantes psicosociales que propendan, partiendo de un Análisis de contexto y riesgo, por

prácticas de protección y cuidado que preserve la vida y el espacio de trabajo.

Palabras Clave

Contexto, Protocolos, Cuidado, Organización, Relaciones.

Conclusiones

La protección y el cuidado estrategia fundamental en la defensa de los DDHH.

Referencias

Colectivo Ansur (2021). Nuestros Puntos de partida / Artesanías.

<https://colectivoansur.org/index.php/novedades-ansur/publicaciones-ansur>

Impacto del desarrollo de la labor de acompañamiento.

Herramientas para manejar el impacto emocional de la labor de acompañamiento.

Myriam Judith Penagos Pinzón
Docente, consultora y facilitadora.

Resumen

El trabajo con organizaciones, comunidades y personas víctimas de la violencia genera desgastes emocionales diferentes a cualquier otra labor, debido a los fuertes

impactos por ser testigos y acompañantes del dolor humano ya sea por desastres naturales o por condiciones de injusticia, impunidad y violación a Derechos Humanos. Este desgaste genera afectaciones que van desde

malestares y dolores físicos hasta tensiones o distanciamiento en las relaciones familiares y laborales, debido a un aumento de la irritabilidad, dificultades en la comunicación, aislamiento, sentimientos de rabia, impotencia, tristeza, miedo, sobrecarga de trabajo y posturas rígidas entre otros efectos que se van normalizando o asumiendo como características de la personalidad, sin realmente serlo ya que hacen parte de un contexto y unas condiciones sociales y políticas que así lo generan.

Palabras clave

Cuidado emocional, Autocuidado, Desgaste.

Conclusiones

El cuidado emocional permite facilitar reflexiones y herramientas que ayudan a las organizaciones y a los diferentes profesionales a construir espacios para identificar, prevenir y afrontar el desgaste producto de su trabajo y de su relación con las demás personas entre otros factores que pueden afectar su desempeño y las dinámicas organizacionales.

Referencias

Corporación Vínculos (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Bogotá: OIM.

Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) y Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2017). Al cuidado de la memoria. Módulo 1. Conceptos sobre el enfoque psicosocial y el cuidado de personas y equipos.

Centro Nacional de memoria histórica (2015). Caja de herramientas para trabajar en procesos de construcción de memoria histórica, CNMH y OIM, Bogotá.

Organización Internacional Para Las Migraciones (2016), Caja de herramientas de cuidado. Programa de fortalecimiento institucional para las Víctimas. ISBN: 978-958-8977-15-7

Organización Internacional para las Migraciones – Programa de Fortalecimiento Institucional para las Víctimas (2017). Guía de cuidado psicosocial para organizaciones y trabajadores vinculados a contextos laborales de violencia sociopolítica. ISBN: 978-958-8977-17-1

Conclusiones

El diplomado en “Herramientas psicosociales para el acompañamiento a víctimas de violencia sexual, desaparición forzada y tortura en el contexto del conflicto armado interno”, se desarrolló con éxito en las instalaciones de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio junto con el acompañamiento de la Corporación Vínculos. Teniendo en cuenta que el eje central del programa era el enfoque psicosocial, al que se articulan los enfoques de

derechos, de acción sin daño y el de interseccionalidad, se brindaron herramientas a los funcionarios públicos, lideresas, agentes sociales y profesionales del campo de la salud que fueron partícipes de este espacio.

Vale la pena resaltar que el trabajo realizado implementó metodologías participativas que permitieron la formulación de interrogantes y el diálogo de saberes, sobre los cuales se generan comprensiones de las realidades que viven las personas que realizan apoyo y acompañamiento a las víctimas, es pues a través del espacio conversacional que se construye y deconstruye el conocimiento, permitiendo resignificar las experiencias y desarrollar competencias para realizar el acompañamiento psicosocial.

De esta manera, se evidenció que los espacios de interacción favorecieron el fortalecimiento de habilidades para afrontar las situaciones de desgaste y estrés que se generan en el trabajo de acompañamiento y atención a víctimas de violencia. Por ende, se espera dar continuidad a las propuestas de formación continua que atienden a las necesidades del contexto nacional y local dentro de los procesos del posconflicto colombiano.