

Encuesta de Satisfacción Interna sobre la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Estimado colaborador,

Con el fin de evaluar el avance y los resultados de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en Mundial de Latas y Lujos P&B, te invitamos a completar esta encuesta de satisfacción interna. Tu opinión es muy importante para nosotros y nos ayudará a mejorar continuamente nuestros procesos.

Instrucciones:

Por favor, selecciona la opción que mejor describa tu experiencia y añade comentarios adicionales si lo consideras necesario.

Sección 1: Información General

1. Departamento:

- ☐ Ventas
- ☐ Bodega
- ☐ Administración
- ☐ Gerencia
- ☐ Otros (por favor especificar): _____

2. Tiempo en la empresa:

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ 1-3 años
- ☐ 3-5 años
- ☐ Más de 5 años

Sección 2: Evaluación de la Implementación del SGC

3. ¿Cómo calificarías la claridad de los nuevos procedimientos y herramientas presentadas?

- ☐ Muy clara

- [] Clara
- [] Neutral
- [] Poco clara
- [] Nada clara

4. ¿Consideras que la capacitación recibida fue suficiente para entender y aplicar las nuevas herramientas?

- [] Totalmente suficiente
- [] Suficiente
- [] Neutral
- [] Insuficiente
- [] Totalmente insuficiente

5. ¿Cómo evalúas el apoyo recibido de la dirección y superiores durante la implementación?

- [] Excelente
- [] Bueno
- [] Neutral
- [] Pobre
- [] Muy pobre

6. ¿Has notado mejoras en la eficiencia operativa desde la implementación del SGC?

- [] Mucho mejor
- [] Mejor
- [] Sin cambios
- [] Peor
- [] Mucho peor

7. ¿Crees que la calidad de nuestros productos y servicios ha mejorado con el nuevo SGC?

- [] Mucho mejor

- [] Mejor
- [] Sin cambios
- [] Peor
- [] Mucho peor

8. ¿Cómo calificarías la organización y gestión organizacional después de la implementación?

- [] Muy buena
- [] Buena
- [] Neutral
- [] Mala
- [] Muy mala

9. ¿Te sientes más seguro y respaldado en tu rol con las nuevas herramientas y procedimientos?

- [] Totalmente de acuerdo
- [] De acuerdo
- [] Neutral
- [] En desacuerdo
- [] Totalmente en desacuerdo

Sección 3: Comentarios Adicionales

10. Por favor, proporciona cualquier comentario adicional sobre la implementación del SGC y las herramientas presentadas:

¡Gracias por tu participación! Tu retroalimentación es crucial para seguir mejorando nuestros procesos y asegurar el éxito de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.