

## **CRAIÜSTA**

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Tunja, 09, 17, 2024.

Señores:  
**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación**  
Universidad Santo Tomás  
CRAI-USTA  
Tunja

Estimados Señores:

Nosotros, Gabriel Stiven Duran Aguilar, Julián Fernando Fiquitiva Cruz y Javier Andrés Mozo Joya identificados con Cédula de Ciudadanía No. 1'005.480.455, 1'052.413.578, 1'002.725.969, autores del trabajo de grado titulado: **FORMULACIÓN DE UNA PROPUESTA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LA EMPRESA TREFIALAMBRES S.A.S, BAJO LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA NORMA NTC ISO:9001-2015**, presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar al título de Especialistas en Dirección y gestión de la Calidad, autorizamos, al CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás Seccional Tunja, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional *Porticus* en la página Web del CRAI, así como en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



C.C. No. 1'005.480.455 de Sogamoso, Boyacá  
Correo Electrónico: gabriel.duran@usantoto.edu.co



C.C. No. 1'052.413.578 de Duitama, Boyacá  
Correo Electrónico: julian.fiquitiva@usantoto.edu.co



C.C. No. 1'002.725.969 de Soatá, Boyacá  
Correo Electrónico: javier.mozo@usantoto.edu.co