

H01	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	2	3	2	2	5	4	5	4	3	4
	3,00							4,00			
H02	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4
	3,86							3,83			
H03	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3
	3,86							3,67			
H04	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	4	2	2	3	3	3	2	4	5	4
	2,86							3,67			
H05	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
	3,57							3,50			
H06	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5
	4,43							4,67			
H07	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	5	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4
	4,14							4,50			
H08	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	3
	3,43							3,67			
H09	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3
	3,57							3,50			
H10	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
	3,43							3,00			
H11	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5
	4,29							4,83			
H12	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4
	4,00							4,00			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			

H13	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
	3,57							4,33			
H14	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4
H15	2,43							3,50			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
H16	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4
	2,43							3,50			
H17	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3
H18	4,00							3,67			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
H19	4	5	3	3	3	4	3	5	3	5	3
	3,57							3,83			
H20	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
H21	4,57							4,67			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
H22	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
	4,57							4,67			
H23	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4
H24	2,43							3,50			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
H25	2	4	3	3	3	4	3	2	5	5	4
	3,14							3,67			
H26	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	2	4	4	3	3	4	4	4	3	1	5
H27	3,43							3,50			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
H28	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
	4,57							4,50			
H29	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	3	3	4	3	4	3	1	3	5	5
H30	3,29							3,67			
	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
H31	4	4	4	3	4	2	3	5	4	5	5
	3,43							4,33			
H32	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5

	3,71							4,17			
H27	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4
	3,57							4,33			
H28	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	2	1	3	2	2	1	3	3	3	5	4
	2,00							3,67			
H29	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4
	4,00							4,50			
H30	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5
	4,43							4,17			
H31	Planificación estratégica							Aprovisionamiento y l			
	2	2	4	2	3	2	4	5	5	5	5
	2,71							4,83			

INDICADOR	Proceso de planificación					Implementación de		Compras y abastecimiento		Logística interna	
PEQUEÑA	3,2	3,8	3,4	3,3	3,2	3,5	3,4	3,8	3,9	4,0	4,0
MEDIANA	4,5	4,5	4,2	4,0	4,5	4,0	4,2	4,5	4,7	4,2	4,2
PEQUEÑA	3,38					3,42		3,86		4,02	
MEDIANA	4,33					4,08		4,58		4,17	

PEQUEÑA	3,39	3,91
MEDIANA	4,26	4,36
X FACTOR	3,56	3,99
% X FACTOR	14,58%	12,50%
SECTOR		
PEQUEÑA		
MEDIANA		

Logística	Calidad	Marketing y Ventas	Servicio al cliente
-----------	---------	--------------------	---------------------

4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
		4,50		4,33			4,33							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4
		4,50		3,33			3,89							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
4	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	3	4	4	3
		4,50		3,33			3,89							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
3	4	2	2	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4
		2,00		4,00			4,00							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
4	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4
		3,00		4,00			4,00							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
		5,00		4,33			4,78							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
		4,50		4,67			4,67							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4
		4,50		3,33			3,89							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
		3,50		3,67			3,67							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
4	4	4	2	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3
		3,00		3,67			3,56							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
		4,50		4,67			4,67							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4
		3,00		2,33			3,33							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
		4,00		3,67			4,22							
Logística		Calidad		Marketing y Ventas			Servicio al cliente							
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4

, UN ANÁLISIS DE SUS FACTORES DETERMINANTES

	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5
	4,00						4,00				4,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	5	2	3	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	5	5
	3,33						3,75				4,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3
	3,83						4,50				3,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
	3,50						3,50				3,67				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	5	5	4	5	3
	3,50						3,00				4,67				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	4,17						4,00				3,67				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
	4,33						5,00				4,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
	3,83						4,25				4,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4
	4,33						4,25				4,00				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	2	1
	3,83						3,75				4,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
	4,83						4,75				4,00				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
	4,83						4,25				4,33				
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas	

4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
	4,00						4,25				4,33					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	
	3,83						3,75				3,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	
	3,83						3,75				3,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
3	4	4	5	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	
	4,17						2,75				3,33					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	
	4,00						4,00				3,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	
	4,67						4,75				5,00					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	
	4,67						4,75				4,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	
	3,83						3,75				3,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	
	2,83						3,25				3,33					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	3	3	3	1	
	3,50						3,25				2,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	
	4,67						4,75				4,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	5	4	3	1	2	3	3	4	1	3	2	3	3	3	2	
	3,00						2,75				2,67					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	
	4,33						4,25				3,33					
	Contabilidad y Finanzas						Talento Humano				Gestión Ambiental			Sistemas		
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	

de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	4	5	3	2	2	3,8125		
4,40			2,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	4	5	5	5	4	3,9375		
4,60			4,67					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	3	5	4	5	4	4,020833333		
3,80			4,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	4	3	4	4	3	3,541666667		
3,60			3,67					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
3	4	3	4	4	4	3,583333333		
3,60			4,00					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	4	3	4	3	3	3,854166667		
3,80			3,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	5	4	4	4	5	4,395833333		
4,40			4,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	5	3	5	4	4	3,833333333		
4,00			4,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
3	3	4	4	4	5	3,875		
3,80			4,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
2	2	2	2	1	2	3,0625		
1,80			1,67					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
4	5	4	5	3	5	4,5625		
4,40			4,33					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		
3	4	3	5	5	4	4,125		
4,00			4,67					
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL		

4	4	4	5	4	4	4,166666667
4,20			4,33			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	5	5	2	3	3	3,583333333
4,60			2,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	4	5	2	3	3	3,5625
4,40			2,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
3	4	4	4	4	3	3,6875
3,60			3,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	4	3	4	4	3	3,791666667
3,60			3,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
5	5	5	5	5	4	4,6875
4,60			4,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	5	4	4	5	5	4,625
4,40			4,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	4	5	2	3	3	3,5625
4,40			2,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
3	3	4	4	3	3	3,395833333
3,60			3,33			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
3	3	2	2	5	3	3,291666667
2,40			3,33			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
5	5	4	4	5	5	4,604166667
4,40			4,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
3	3	2	2	2	2	3
2,60			2,00			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	3	4	5	5	4	4
3,60			4,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	5	4	4	4	4	4,25

4,40			4,00			4,40
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
5	3	4	2	3	3	3,5625
4,20			2,67			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
3	4	5	4	5	4	3,333333333
4,20			4,33			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
3	4	4	4	4	5	4,166666667
3,60			4,33			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	4	4	2	2	3	4,104166667
4,20			2,33			
de Información			Desarrollo e Innovación			TOTAL
4	3	3	2	2	3	3,416666667
3,20			2,33			

Sustento del		Producción	Innovación	Comercialización	Operación
3,7	3,8	3,8	3,5	3,7	3,4
4,0	4,5	3,8	4,0	3,8	4,3
3,74		3,84	3,52	3,68	3,44
4,25		3,83	4,00	3,83	4,33

3,86	3,55	0,81
4,00	4,06	0,19
3,88	3,65	1,00
10,42%	6,25%	100%