

## IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL PARA LLEVAR UN SISTEMA DE COSTOS EFICIENTE

Andres Leonardo Gutierrez Manrique <sup>1</sup>

### Resumen

Se llevara a cabo un análisis sobre la implementación de un sistema de información gerencial y su relación frente a la gestión de costos, su enfoque se centrará en puntos clave de la implementación del sistema de información gerencial y su relación con el liderazgo en los costos en la organización, además de realizar el análisis se busca también hacer una optimización de los recursos de la organización en todos los aspectos, el problema de esta investigación se basa en hacer la identificación de cuáles son las dificultades al hacer la implementación del sistema de información gerencial, como es bien sabido hoy en día el entorno

organizacional es muy competitivo y como factor importante para cada organización pueda ser más competitiva esta debe hacer un seguimiento a todas sus operaciones por medio un sistema de información gerencial, y al ser un sistema tan complejo se pueden presentar varias dificultades que no permiten su optimo funcionamiento, estos factores se dan por la complejidad de la cadena de suministros y resulte muy complicado obtener los datos de cada una de sus fases, también debido a que la gerencia de la organización no realiza un seguimiento al momentos de hacer la implementación entre otros factores que pueden afectar el funcionamiento del sistema, esta problemática puede hacer que el sistema de costos que se

---

<sup>1</sup> Especialización en gerencia estratégica de Costos, Universidad Santo Tomas Tunja. Correo electrónico: andres.gutierrezm@usantoto.edu.co. Boyacá, Tunja. Colombia.

implementó no sea eficiente afectando la competitividad de la empresa poniendo también en riesgo la sostenibilidad a largo plazo del negocio, el alcance de la investigación tiene una limitación en cuanto a analizar la implementación del sistema, sus funcionamiento y determina que cumpla con sus objetivos más enfocado a la gerencia de costos.

La metodología que se utilizara en este trabajo tendrá un enfoque cualitativo, en donde se hará un examen de exhaustivo de sistema implementado en la organización, revisando la manera en la que fue implantado con respecto a la cultura y la alineación organizacional, los resultados de la investigación mostraran el éxito de la implementación del sistema de información gerencial implementado, o si este presenta seria dificultades donde se puede ver afectada la gestión estratégica de costos, que puede afectar la sostenibilidad del negocio por decisiones que se toman por datos incompletos u omitidos.

**Palabras Clave**

Sistema de información gerencial, Gestion de costos organizacional, Optimización de recursos, Cadena de suministros, Implementación del sistema de información gerencial, Competitividad.

**Abstract**

An analysis will be conducted on the implementation of a managerial information system and its relationship with cost management. The focus will center on key aspects of the managerial information system implementation and its connection to cost leadership within the organization. In addition to conducting the analysis, the goal is to optimize the organization's resources in all aspects. The problem of this research is based on identifying the difficulties encountered during the implementation of the managerial information system. As is well known, the organizational environment is highly competitive nowadays, and as an essential factor for each organization to become more

competitive, it must track all its operations through a managerial information system. However, being such a complex system, several challenges may hinder its optimal functioning. These challenges arise from the complexity of the supply chain, making it very challenging to obtain data from each of its phases. Additionally, the organization's management does not provide adequate oversight during the implementation, among other factors that can affect the system's operation. This issue can result in the cost system implemented not being efficient, affecting the company's competitiveness and also posing a long-term sustainability risk to the business. The scope of the research is limited in terms of analyzing the system's implementation, its operation, and ensuring it fulfills its objectives, with a primary focus on cost management.

Several objectives are outlined in the research to establish the shortcomings of the organization's information system, which is the subject of study. These objectives may include identifying each of the key components of a managerial

information system closely related to costs, determining the benefits of the system concerning cost leadership, and conducting an analysis of the relationship between inefficiency in cost management and the lack of timely and relevant information.

The methodology to be used in this work will have a qualitative approach, conducting a comprehensive examination of the system implemented in the organization, reviewing how it was implemented concerning organizational culture and alignment. The research results will demonstrate the success of the implemented managerial information system or if it presents serious difficulties that could impact cost management, potentially affecting the business's sustainability due to decisions made based on incomplete or omitted data.

**Keywords**

Managerial information system,  
Organizational cost management,  
Resource optimization, Supply chain,  
Implementation of managerial  
information system, Competitiveness.

## Introducción

En la actualidad el entorno empresarial es muy competitivo, y realizar una gestión eficiente de costos es un factor esencial para alcanzar los objetivos empresariales y lograr mantener la competitividad frente a otras organizaciones que componen el sector en el cual se desempeña la organización, la implementación de un sistema de información gerencial es un factor clave para que la organización pueda mantenerse competitiva por medio de una gestión eficiente de costos, además de convertirse en un herramienta que permite la optimización de los componentes de la cadena de valor.

El objetivo de este análisis radica en resaltar la importancia de un sistema de información gerencial y la relación que tiene este para la gestión eficiente de costos, ya que este sistema permite hacer un recopilación de datos de cada una de las operaciones de índole operativa, comercial, y financiera de la organización permitiendo el análisis de los costos involucrados en cada una de las

operaciones dando lugar a un seguimiento y control dado por la planificación presupuestaria, otro objetivo planteado en este análisis consiste en determinar las dificultades que se presentan al momento de implementar el sistema de información gerencial dado que es un factor clave para el éxito de la gestión eficiente de costos, y errores de que se presentan en el funcionamiento del sistema, para lograr estos objetivos planteados se realizara una investigación cualitativa ya que este permite comprender los puntos claves implicados en el análisis, identificar los problemas y dificultados del sistema dando una visión más completa del análisis.

## Descripción del problema

La necesidad de implementar un sistema de información se hace necesario para una gestión eficiente los costos, sin embargo conociendo su importancia y su valor para el alcance de los objetivos estratégicos de la compañía algunas compañías no implementan este sistema o

lo implementan de una manera que no que no se adapta la modelo de la organización, esto se daría por varios factores mencionando en primer lugar que la empresa pueda no incluir la implementación de este sistemas como una estrategia, también que la gerencia no le da la importancia o no realiza el acompañamiento adecuado para su optima implementación, otro factor que puede jugar en contra de la implementación del sistema es que la cadena de suministro de la compañía sea muy compleja que no permita un registro de datos optimo además que siendo el factor más importante de todos es que no haya un lineamiento entre las áreas y que no se promueva una cultura organizacional que promueva la comunicación, estos problemas se manifiestan en modo de alguna necesidad por parte de la gerencia para tomar correctivos frente a alguna problemática en la parte operativa comercial ya que no hay un adecuado registro de información que abarque todo las facetas de la operación en la cual se van a hacer los correctivos, también el problema se manifiesta al momento

consolidar información para implementar un sistema adecuado de costos que permita por ejemplo medir la rentabilidad de algún producto o servicio de la compañía, para dar solución a estas posibles problemáticas de se debe estudiar qué factores pueden afectar la implementación de un sistema de información en la compañía, para dar solución a esta problemática se centra en establecer los mecanismo que ayudan a identificar las falencias en la implementación así como como diseñar estrategias poder frentes a las inconsistencias que se presenten su implementación .

### **Metodología**

Esta investigación se utilizara el método cualitativo, ya que su metodología está enfocada a ayudar a dar solución a la problemática planteada en este análisis de la organización, el planteamiento de esta investigación ya obedece al interés de comprender examinando los posibles escenarios a través de la recolección de datos no numéricos, realizando entrevistas, observación del

comportamiento y el análisis la estructura en entorno empresarial del cual se a hacer la investigación.

### **Marco conceptual**

Un sistema de información gerencial es la estructuración de varios factores como el software (TIC), el recursos humano y actividades de la organización en la cual se recopilan datos donde se presenta de manera organizada la información la cual es que clave para la toma de decisiones y también para dar cumplimiento a la gestión del liderazgo de costos, donde a través de los datos recopilados se pretender organizar la cadena de suministros y de más actividades operativas reduciendo así costos para ser más competitiva, los que se recopilan son de fuentes internas y externas dependiendo de la personalización y parametrización del software utilizado.

Características de un sistema gerencia de información

- El sistema ayuda con la planificación y el control de las operaciones
- Los sistemas de información gerencial automatizan la recopilación de datos
- Proporciona información relevante para la toma de decisiones
- El sistema permite una adecuada visualización de los datos a través de tablas y gráficos personalizado.
- Permite la personalización de acuerdo con las necesidades de la gerencia

La implementación de un sistema de información gerencial para el adecuado manejo de los costos se centra en:

Identificación de los lineamientos estratégicos para establecer los objetivos por los cuales se hará la implementación, para esto se deberá comprender la estructura de la organización y sus requisitos, así como las exigencias de que información por parte de la gerencia.

Identificación y selección del tipo de software que hará que se facilite el registro y el procesamiento de los datos, la selección de del software dependerá de que herramientas puede ofrecer cada proveedor tecnológico en su aplicación, hay diferentes tipos de software:

- Sistema de procesamientos de transacciones
- Sistema de información de marketing (CRM)
- Sistemas de control de procesos (MIS)
- Sistemas de ventas
- Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)
- Sistemas para la toma de decisiones en Grupo (GDSS)
- Sistemas de información contable (SIC)
- Sistemas de administración de la cadena de Suministros (SCM)

Diseñar y dar estructurar para el registro y procesamiento de los datos en cuales se define la estructura de acuerdo con los objetivos planteados, capturando los datos que se requieren para el tipo de

información que obtener para su posterior análisis y generación de informes bajo los parámetros de seguridad y confidenciada que exige la información.

Desarrollar el tipo de informe que se requiere de cada área.

Someter a pruebas el sistema de información implementado a pruebas en busca de posibles inconsistencias en las fases de registro, almacenamiento, procesamiento de los datos suministrados.

Capacitación del personal el cual va a hacer el registro de la información, el análisis, le procesamiento y el suministro de informes consolidados.

Informes que cada área aporta al sistema de información gerencial con respecto a los costos:

Área administrativa y financiera:

- Información consolidada de los costos fijos y variables de la operación
- Análisis profundo de los costos con respecto a la utilidad.

- Información de los costos operativos, detallando cada una de las operaciones.

**Área comercial:**

- Costos de generación o de potenciales clientes y fidelización.
- Costos asociados a la publicidad

**Área de gestión humana:**

- Costos de rotación del personal en cada una de las áreas.
- Costos por salarios por cada uno de los cargos y también consolidado por áreas

**Área operacional:**

- Costos del picking y packing.
- Costos de cada una de las actividades de operación, con indicadores de eficiencia
- Informe de tallado de costos de calidad

**Áreas asociadas a la cadena de suministro:**

- Informe de costos de adquisición de insumo e inventario

- Informe detallado sobre el análisis de costos sobre la operación logística.

- Informe de costos por almacenamiento de insumos e inventario.

-

**Falencias en la implementación del sistema de información gerencial**

- La no alineación con los objetivos estratégicos
- Complejidad en la integración de la información
- Falta de acompañamiento en el proceso de implementación por parte de la gerencia Problemas de liquidez de la organización, no permite hacer la implementación.
- Fallos en la red e infraestructura de la organización
- No cooperación de parte de las diferentes áreas.
- Falta de capacitación hacia los colaboradores
- Inconsistencias en los datos suministrados no permiten una consolidación de la información.

- Falta de soporte técnico por parate del proveedor tecnológico.
- La interfaz del software hace que registrar la información se compleja y los datos queden incompletos.

### **Selección de participantes**

Selección colaboradores los cuales están directamente relacionado con el flujo de información de la organización ya que poseen conocimientos sobre el sistema que este ejecutando en el momento, ya que por medio de estos colaboradores se puede recopilar información más relevante para cumplir los objetivos de la investigación, tales colaboradores son:

- Directivos y ejecutivos
- Líderes de área
- Analistas
- Personal de ventas
- Personal del área de recursos humanos

### **Métodos de recopilación de datos**

Para determinar si existe un sistema de información gerencial eficiente o para medir su eficiencia de acuerdo con las necesidades de la organización se realizará de por los siguientes métodos:

Encuestas con los participantes seleccionados

Análisis de datos de la parametrización del sistema y datos arrojados por el mismo.

### **Recopilación y análisis de los datos recogidos**

Se recopilan los datos que se recopilaron en las entrevistas y en el análisis del sistema y se analiza de manera sistemática identificando patrones y puntos críticos a partir de los datos buscados buscando cumplir con los objetivos de la investigación.

### **Interpretación de resultados**

Se realiza una interpretado para determinar la eficiencia del sistema y las falencias se pueden presentar con un enfoque hacían los objetivos que se pretenden buscar con la investigación.

Desarrollo del caso

Este análisis se hará fundamentalmente de manera cualitativa, realizando un examen por medio de entrevistas la cual permiten dar una visión de la eficiencia del sistema de información gerencial que permita hacer una gestión óptima de los costos, evidenciando posibles falencias al momento de su implementación que no permiten hacer una toma de decisiones eficiente.

### **Población y muestra**

Empresa comercializadora de bebidas de base vegetal

### **Personal objeto de estudio**

Se seleccionarán aleatoriamente colaboradores directamente relacionados con el registro, análisis, consolidación de la información que arroja el sistema, de los siguientes cargos:

- Directivos y ejecutivos
- Líderes de área

- Analistas
- Personal de ventas
- Personal del área de recursos humanos

### **Instrumento**

El análisis se va a realizar por medio de entrevistas, análisis de informes, políticas frente al manejo de información de la empresa, documentos, además de un análisis de la parametrización del sistema y su interfaz

### **Análisis de datos**

El análisis de los datos se hará de la siguiente manera:

Transcripción de los datos obtenidos de una matriz obtenidos de:

- Entrevistas
- Análisis de los documentos.
- Análisis del flujo de información
- Análisis del sistema.

Se hará una codificación de las respuestas clave para determinar las falencias del funcionamiento del sistema

Se agruparán los datos obtenidos

Análisis comparativo de las respuestas

Interpretación de la información obtenida

Se harán las respectivas conclusiones y se darán las respectivas recomendaciones para que el sistema pueda funcionar de la mejor manera para que de pie a una mejor gestión de costos.

### **Resultados**

Durante la investigación sobre la implementación del sistema de información gerencial por parte de la compañía donde se recopilaron y se analizaron datos a través de las entrevistas, análisis del sistema y de la documentación, estos son los resultados:

Mala parametrización del sistema:

En el análisis del software de la organización, se encontró que la información que se registraba presentaba inconsistencias que dieron como resultados inexactitudes en los datos registrado ocasionado que la información

arrojada por el sistema prestara varios errores al momento de ser analizada,

Fujo de información regular por falla en el software:

En las entrevistas realizadas a los colaboradores se constató que hay varias fallas en algunos módulos del software, ocasionado regularmente omisión en el registro de datos, retrasos en el análisis de la información debido a la demora de la toma de los datos de las operaciones, esto pudo influir en alguna de las decisiones tomadas por la gerencia.

La cadena de suministros no permite la recolección de los datos de manera optima

Según las entrevistas al personal relacionado con la cadena de suministros , se resalto que debido a la complejidad de la cadena de suministros era muy difícil recopilar datos de algunas actividades que hacen parte de la cadena de suministros imposibilitando la recolección de la información de manera precisas, oportuna, esto también se debe a hay una clara falta de estandarización de los

procesos en la cadena de suministros y esto hace que puedan presentarse omisiones importantes de la información dejando de monitorear la operación poniendo en riesgo la operación y el suministro óptimo de insumos y materias primas.

Falta de capacitación por alguno de los colaboradores

En el curso de la investigación se presentó que algunos de los colaboradores desconocen algunos procesos de registro de información, ocasionan que haya incongruencias o se omitan datos que no permiten realizar la trazabilidad de la información generando inconsistencias claras en los informes.

### **Conclusiones**

Los resultados obtenidos pueden reflejar una serie importante de desafíos en la implementación del sistema de información gerencial, dejando muchas incongruencias frente a si se está haciendo un gestión eficiente de los costos en la organización, cada una de

las inconsistencias que se identificaron van desde la mala parametrización del sistema hasta una falta de estandarización de procesos en la cadena de suministros en la compañía, y esto hace que se puede impactar de una manera negativa en la gerencia estratégica de los costos de la compañía, ocasionando que la información registrada en el software no posea de credibilidad ocasionando reprocesos en la verificación de la información.

Estas inconsistencias aparte de limitar la capacidad de la gerencia a la hora de tomar decisiones, sino que también a comprometido a la empresa en su capacidad realizar una gestión eficiente de los costos, la falta de información en el sistema no permite que haya un análisis completo de los costos de la organización en cada una de sus áreas, perdiendo la capacidad de reducir sus costos operativos.

En conclusión, con esta información que arrojó la investigación se requiere revisar la implementación del sistema de

información gerencial, resolviendo factores de la parte técnica del software, en la organización se deberá capacitar a los colaboradores y estandarizar los procesos que tiene que ver con el registro de información donde se puede garantizar que el sistemas de información de la organización cumple con todos los requerimientos y necesidad para realizar un eficiente gestión de los costos en la organización.

Mendoza S. Investigación aplicada a la gerencia estratégica de costos. Ediciones USTA Tunja, 2021.

## Referencias

Liendo Arevalo M. Sistema de Información Gerencial para Ciencias Administrativas. 2017 editorial EAE

Dueñas, Y. Sistemas de Información Gerencial y Comunicación Organizacional, Ediciones USTA Tunja, 2021.

Sistemas de información gerencial.  
Kenneth .C, Jane P, Pearson education,  
2016