

ANEXO B. ENTREVISTA

Documento de recolección de la información, usado con los funcionarios administrativos y operativos de la organización para la realización del diagnóstico y documentación de cada uno de los procesos que actualmente se desarrollan.

ENTREVISTA

1. ¿Qué servicios ofrece el Instituto de Rehabilitación y Habilidadación Ebenezer?
2. ¿Cree usted que la infraestructura es accesible para la atención de los usuarios?
3. ¿Cuenta con el equipo interdisciplinario que se requiere para la rehabilitación integral con la persona discapacidad?
4. ¿Qué horarios de atención tiene el instituto?
5. ¿Prestan servicios de transporte?
6. ¿Cuentan con los profesionales suficientes para la cobertura de la atención de los usuarios?
7. ¿Cuentan con una agenda programada en la atención de los usuarios?
8. ¿Qué tiempo aproximado permanecen los profesionales laborando en la institución?
9. ¿tienen conocimiento de la política y objetivos de calidad?
10. ¿Con que frecuencia realizan capacitación a los empleados?
11. ¿Existen otros centros que ofrecen los servicios de rehabilitación integral en el departamento?
12. ¿Cómo se realiza el proceso de admisión de los profesionales?
13. ¿Son corresponsables los padres ante la rehabilitación de sus hijos?
14. ¿Las EPS con las cuales la institución tienen convenios son cumplidas con el pago?
15. ¿Tienen compromisos de los padres para gestionar las autorizaciones de sus hijos?
16. ¿Los usuarios tienen fácil acceso al instituto?
17. ¿Cada cuánto hacen mantenimientos de los equipos y la compra de insumos?