

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA "BORDADOS DE
LA AMAZONIA" EN EL MUNICIPIO DE MOCOA PUTUMAYO

Esta investigación se realizó como requisito para optar por el título de Especialista en
Gestión y Desarrollo Empresarial y fue asesorado por el profesor Carlos Gerardo Lozano

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA
“BORDADOS DE LA AMAZONIA” EN EL MUNICIPIO DE MOCOA PUTUMAYO

Edys Leida Sánchez Bermúdez, Diego Mauricio Velasco Cuellar

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS.
Especialización En Gestión Para El Desarrollo Empresarial
Mocoa Junio – 2018

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA
“BORDADOS DE LA AMZONIA” EN EL MUNICIPIO DE MOCOA PUTUMAYO

EDYS LEIDA SÁNCHEZ BERMÚDEZ
DIEGO MAURICIO VELASCO CUELLAR

Trabajo de grado para obtener el título de Especialista en Gestión y Desarrollo Empresarial

Asesor: CARLOS GERARDO LOZANO
Economista - Especialización en Evaluación y Desarrollo de Proyectos

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
Especialización En Gestión Para El Desarrollo Empresarial
Mocoa Junio - 2018

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

HOJA DE FIRMAS

Propuesta de Grado: ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA
EMPRESA “BORDADOS DE LA AMZONIA” EN EL MUNICIPIO DE MOCOA
PUTUMAYO

Como requisito parcial para obtener el Título Especialistas en Gestión para el Desarrollo Empresarial

Aceptada(o) por:

Presidente del Jurado

Secretario del Jurado y

Director(a) de la Tesis

(aquí va nombre del presidente)

(aquí va nombre del asesor(a))

Dedicatoria

Dedico la especialización a Dios, dueño y Señor de todo lo que existe, mis padres, hermanos, y esposo por su compañía y apoyo. EDYS LEIDA SANCHEZ

Dedico esta especialización al Señor Jesucristo, mis padres, mi amada esposa Milena e hijos Alejandro y Santiago a quienes amo. DIEGO VELASCO CUELLAR

Abstract

The embroidery company of the AMAZONIA is the result of the need observed in the market of the municipality of Mocoa, in the department of Putumayo.

In the year 2017 the municipality of Mocoa was affected by a torrential rain that caused a great emergency, this caused the country to look at the municipality, investing resources in housing projects, infrastructure among others. This situation causes the arrival of companies and an increase in economic activity, all of them focused on the reconstruction of the municipality.

Thus, the opportunity to provide an industrial embroidery service to the companies that enter the department to develop their activities, as well as the companies that have been created and the companies that intervene in the chain of reconstruction of the municipality is evident.

Tabla de Contenido

Lista de figuras.....	xi
Introducción	17
1. Formulación del problema	19
1.1 Descripción del problema	19
1.2 Objetivo general.....	20
1.2.1 Objetivos específicos.	20
2 Análisis del entorno	21
2.1 Análisis del macroentorno	22
2.1.1 Factores políticos.	22
2.1.2 Factores Económicos.	24
2.1.3 Factores Socioculturales.	26
2.1.4 Factores Tecnológicos.	27
2.1.5 Factores Legales.....	27
2.2 Análisis del micro entorno de los bordados industriales	30
2.2.1 Proveedores.....	30
2.2.2 Clientes.	31
2.2.3 Mercado.	31
2.2.4 Competidores.	32
2.2.5 Comunidad.....	32
2.2.6 Gobierno.	32
2.2.7 Entidades financieras.	33
3. Estudio de mercados	33
3.1 Investigación desarrollo e innovación	33
Análisis del sector económico	34
3.3 Análisis del mercado.....	34
3.3.1 Descripción y análisis del producto.	34
3.3.2 Análisis de la demanda.	35
3.3.3 Segmentación objetivo del proyecto.....	35
3.4 Análisis de la Oferta y de la Competencia.....	43
3.4.1 Análisis de los precios.	48
3.5 Proyecciones de venta	48
4. Estudio Técnico / Operacional	51
4.1 Ficha técnica del producto	52
4.2 Análisis de procesos de producción	52
4.2.1. Área de bordado.....	53
4.2.2 Procesos de bordado.	53
4.2.3 Diagrama de flujo.	54
4.3 Plan de producción.....	55
4.3.1 Relación de equipo.....	57
4.3.2 Planos de instalación.....	58
4.4 Plan de compras	59

4.5	Análisis de los costos	60
4.6	Análisis de infraestructura	68
5.	Estructura organizacional y legal.....	68
5.1	Estructura organizacional.....	68
5.2	Análisis de cargos	69
5.3	Costos administrativos	72
5.4	Tipos de sociedades	73
5.5	Permisos y licencias	73
5.6	Impuestos y tasas	74
6.	Pensamiento estratégico.....	74
6.1	Estrategias de mercado	74
6.2	Estrategia organizacional	75
6.3	Análisis de procesos organizacionales.....	76
7.	Formulación y evaluación financiera.....	77
7.1	Estudio económico.....	77
7.1.1	Inversiones.	77
7.2.	<i>Costos</i>	80
7.3	Punto De Equilibrio	81
7.4	Presupuestos.....	83
7.4.1	Presupuesto de operaciones.	83
7.4.2	Presupuesto de financiamiento.	83
7.5	<i>Flujo de caja</i>	86
7.6	<i>Estados Financieros</i>	87
7.7	<i>T.I.R., V.P.N., T-I-O</i>	88
8.	Conclusiones	89
	Bibliografía	91

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Factores externos pueden afectar la operación del negocio</i>	28
Tabla 2 <i>Segmentación del mercado de bordados municipio de Mocoa</i>	35
Tabla 3 <i>Tamaño de Muestra</i>	37
Tabla 4 <i>Contrata servicio de bordados</i>	39
Tabla 5 <i>Frecuencia de contratación</i>	41
Tabla 6 <i>Productos con demanda mensual</i>	42
Tabla 7 <i>Matriz MPC</i>	45
Tabla 8 <i>Empresas prestadoras del servicio de bordados ciudades cercanas</i>	47
Tabla 9. <i>Proyección de ventas en cantidades y precios. Bordados de 3.000 puntadas</i>	48
Tabla 10. <i>Proyección de ventas en cantidades y precios. Bordados de 3.000 puntadas</i>	49
Tabla 11 <i>Ficha técnica del bordado en Camiseta, Gorras y demás prendas de vestir</i>	52
Tabla 12. <i>Relación de equipos Bordados de la AMAZONIA</i>	57
Tabla 13. <i>Relación plan de compras (Materia prima e insumos)</i>	59
Tabla 14. <i>Análisis de costos de producción</i>	61
Tabla 15. <i>Análisis de gastos</i>	66
Tabla 16. <i>Perfiles de cargos</i>	70
Tabla 17. <i>Manual de funciones gerente</i>	70
Tabla 18. <i>Manual de funciones operario</i>	70
Tabla 19. <i>Manual de funciones asistente general</i>	71
Tabla 20. <i>Costos administrativos; proyección para cinco (5) años</i>	72
Tabla 21. <i>Gastos de ventas</i>	75
Tabla 22. <i>Detalle de inversión para la puesta en marcha de la empresa</i>	77
Tabla 23. <i>Activos intangibles:</i>	78
Tabla 24. <i>Inversiones en capital de trabajo</i>	79

Tabla 25 <i>Distribución de Costos</i>	80
Tabla 26. <i>Punto de equilibrio de la producción y ventas de la empresa de bordados</i>	81
Tabla 27. <i>Tabla de amortización crédito de consumo</i>	84
Tabla 28. <i>Flujo de caja proyectado con financiación</i>	86
Tabla 29 <i>Estado de Resultados</i>	87

Lista de figuras

Figura 1 <i>Método PEST Análisis del Macroentorno</i> (Marciniak, 2017).....	21
Figura 2. <i>Tasa de Desempleo Promedio Anual</i>	23
Figura 3. <i>Exportaciones Totales Putumayo</i>	25
Figura 4 <i>Estructura PIB por sectores.</i>	26
Figura 5 <i>Contrata servicio de Bordados</i>	39
Figura 6 <i>Demanda de Prendas Bordadas</i>	40
Figura 7. <i>Frecuencia de Contratación</i>	40
Figura 8 <i>Suministro de productos bordados por micro empresas de confecciones</i>	42
Figura 9 <i>Ubicación Geográfica Bordados de la AMAZONIA</i>	51
Figura 10 Diagrama de flujo	54
Figura 11 <i>Proceso Área de Bordado</i>	56
Figura 12 <i>Maquina Bordadora Industrial</i>	58
Figura 13 <i>Plano de Instalación</i>	58
Figura 14 <i>Organigrama Empresa Bordados de la AMAZONIA</i>	69
Figura 15. <i>Mapa de procesos empresa de bordados de la Amazonia</i>	76

Resumen Analítico en Educación RAE

Titulo	Estudio de viabilidad para la creación de la empresa “bordados de la amazonia” en el municipio de Mocoa Putumayo
Autores	Edys Leida Sánchez Bermúdez, Diego Mauricio Velasco Cuellar
Director	Carlos Gerardo Lozano
Publicación	Mocoa, 9 de julio de 2018, Numero de paginas 88
Facultad	Facultad de Ciencias y Tecnologías: Especialización En Gestión Para El Desarrollo Empresarial
Palabras claves	Bordado industrial, Plan de negocio, Viabilidad
Descripción	<p>Empresa de bordados de la AMAZONIA, es el resultado de la necesidad observada en el mercado del municipio de Mocoa, en el departamento de Putumayo.</p> <p>En el año 2017 el municipio de Mocoa se vio afectado por una lluvia torrencial que provocó una gran emergencia, esto provocó que el país mirara al municipio, invirtiendo recursos en proyectos de vivienda, infraestructura entre otros. Esta situación provoca la llegada de empresas y un aumento de la actividad económica, todas ellas centradas en la reconstrucción del municipio.</p> <p>Se realizó el análisis del entorno interno y externo, el estudio de mercado, técnico operacional, organizacional legal y financiero para la puesta en marcha de la empresa de bordados industriales.</p>

<p>Fuentes de información</p>	<p>Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI. (2018). Colombia: Balance 2017 y Perspectivas 2018. Bogotá. Recuperado el 10 de junio de 2018, de www.andi.com.co/Uploads/ANDIBalance2017Perspectivas%202018.pdf</p> <p>Congreso de la República de Colombia. (29 de diciembre de 2010). http://www.secretariassenado.gov.co/. Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1429_2010.html</p> <p>DAVID, F. R. (2003). CONCEPTOS DE ADMINISTRACION ESTRATEGICA. Ciudad de México: PEARSON EDUCACION.</p> <p>Dinero.com. (2015). 10 aspectos legales que debe tener en cuenta un emprendimiento. Bogotá: COPYRIGHT © 2018 PUBLICACIONES SEMANA S.A. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de https://www.dinero.com/empresas/articulo/aspectos-legales-deben-tener-cuenta-emprendimiento/206644</p> <p>Editorial La República S.A.S. (Diciembre 2017). La Andi prevé que la economía crecerá entre 2,2% y 2,4% el próximo año. Bogotá. Recuperado el 11 de 6 de 2018, de https://www.larepublica.co/economia/la-andi-</p>
-------------------------------	--

preve-que-la-economia-crecera-entre-22-y-24-el-proximo-ano-2585365

Formación Gerencial Internacional. (8 de junio de 2018).

CALCULADORA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. Quito.

Obtenido de <https://www.formaciongerencial.com/recursos/calculadora-investigacion-mercados/>

La British Broadcasting Corporation - BBC. (Marzo 2016). ¿Cuáles son los 6 países más desiguales de América Latina? Copyright © 2018 BBC.

Recuperado el 06 de 2018, de

http://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/03/160308_america_latina_economia_desigualdad_ab

Lisbely, C. (Mayo 2018). PLAN DE PRODUCCIÓN BAKHOS

BORDADOS. Caracas. Obtenido de

<https://es.scribd.com/doc/60883796/PLAN-DE-PRODUCCION-BAKHOS-BORDADOS-2>

Ministerio de Comercio, industria y turismo. (Marzo 2018). Información:

Perfiles Económicos Departamentales. Bogotá DC. Recuperado el 10 de 06 de 2018, de

	<p>http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=77522&name=Perfil_departamento_Putumayo.pdf&prefijo=file</p> <p>Portafolio. (5 de junio de 2018). Guía de Empresas Colombianas. Bogotá. Obtenido de http://empresas.portafolio.co/localidad/MOCCOA/</p> <p>Revista Visión Digital. (2013). Perdura en el bordado, tendencias y novedades. Ciudad de México. Obtenido de http://vision-digital.com.mx/2013/10/01/perdura-en-el-bordado-tendencias-y-novedades/</p>
Contenidos	<p>Formulación del problema</p> <p>Análisis del entorno</p> <p>Estudio de mercados</p> <p>Estudio Técnico / Operacional</p> <p>Estructura organizacional y legal</p> <p>Pensamiento estratégico</p> <p>Formulación y evaluación financiera</p> <p>Conclusiones</p>
Metodología	<p>La metodología de investigación científica a aplicar en el proyecto es deductiva y exploratoria.</p> <p>La estrategia metodológica a aplicar es de carácter cuantitativo y</p>

	cualitativo
Conclusiones	Mediante el desarrollo de este trabajo, se utilizaron las herramientas que permiten realizar y establecer la viabilidad del proyecto, las cuales se brindaron en el transcurso de la especialización; Gestión para el Desarrollo Empresarial. De tal forma se pudieron aplicar en la metodología del TPI, analizando los contenidos de los siete capítulos.
Elaborado por	Edys Leida Sánchez Bermúdez, Diego Mauricio Velasco Cuellar
Revisado por	Dr. Carlos Gerardo Lozano Rodríguez
Fecha de elaboración del resumen analítico	9 de julio de 2018

Introducción

Como estudiantes de la especialización en gestión para el desarrollo empresarial, se cuenta con las herramientas necesarias para desarrollar un emprendimiento en la creación de empresas o el fortalecimiento de estas. En el desarrollo de la especialización se obtuvieron herramientas para el estudio de mercado, técnico u operacional, administrativo, legal y financiero para la toma de decisiones en inversiones.

Es importante tener en cuenta que el municipio de Mocoa departamento del Putumayo, está en proceso de reconstrucción por la avenida fluvio torrencial ocurrida el pasado 31 de marzo de 2017; donde según cifras del instituto de medicina legal, Se registraron oficialmente 335 muertes y 49 desaparecidos (Instituto Nacional de Medicina Legal, 2018)

Esta situación origino que a nivel nacional se tomaran medidas enfocadas a reconstruir el municipio de Mocoa de acuerdo al gobierno (Presidencia de la Republica de Colombia, 2018) nos presenta informe de las acciones de reconstrucción realizadas en el sector vivienda, energético, ambiental, de salud entre otros, permitiendo de esta forma que actividades como la construcción catalogadas como áreas que permiten dinamizar la economía por su alto uso de mano de obra directa y activación de áreas económicas de manera indirecta que se está implementando en el municipio, ha permitido tanto la creación de empresas como el establecimiento de empresas de otras regiones.

Conforme a lo anterior se puede establecer un sin número de necesidades en el municipio de Mocoa entre las que se encuentra la de brindar a las empresas el servicio de la industria de manufactura del sector textil, entre los cuales se encuentran lo bordados industriales.

El presente estudio se encargó de analizar los diferentes actores externos e internos que permitan establecer la viabilidad para el montaje de una maquina bordadora industrial en el municipio de Mocoa.

1. Formulación del problema

De esta manera la formulación del problema queda establecida como ¿Cuál es la viabilidad para la creación de una empresa de bordados industriales en el municipio de Mocoa departamento del Putumayo?

1.1 Descripción del problema

La tendencia del uso de los bordados es una técnica que se utiliza en este mundo globalizado, ya sea como mejoramiento de imagen y publicidad de entidades, empresas u organizaciones, o como moda personal. En este contexto, es común ver como las diferentes empresas u organizaciones dotan a sus empleados con camisetas, chaquetas gorras, entre otros, con los logotipos bordados que los identifica y a su vez los promocionan.

El municipio de Mocoa Putumayo no es ajeno a la tendencia de los bordados, es así que, empresas públicas, ONGs, Fundaciones, Instituciones educativas, entre otras, como mecanismo de publicidad de sus organizaciones contratan el servicio de los bordados en camisas, camisetas, y gorras principalmente. Servicio que por la inasistencia de oferentes en el municipio que presten un servicio de bordado industrial, el cliente tiene que contratar el servicio en otras ciudades como Pasto, Cali y Bogotá principalmente, con el agravante de la demora en la prestación del servicio y el alto costo que se incrementa por el transporte.

Bajo este escenario, se pretende crear una empresa para prestar el servicio de bordados industriales en camisetas y gorras, por tanto, se requiere hacer un estudio de viabilidad para la toma de la decisión.

1.2 Objetivo general

Establecer la viabilidad para la creación de una empresa de bordados industriales en el municipio de Mocoa Putumayo.

1.2.1 Objetivos específicos.

- Realizar el análisis de los entornos internos y externos con el fin de identificar como afectan la propuesta de negocio.
- Efectuar el estudio de mercados para la creación de una empresa de bordados industriales en el municipio de Mocoa Putumayo.
- Determinar los factores técnicos y operacionales para el funcionamiento de la empresa de bordados industriales.
- Elaborar el estudio organizacional y legal para la creación de la empresa de bordados industriales.
- Establecer la viabilidad del proyecto mediante la formulación y evaluación financiera de la empresa de bordados industriales.

2 Análisis del entorno

Conforme a lo establecido en el método PEST se realiza el análisis del Macroentorno, analizando los aspectos fundamentales del entorno que pueden afectar la viabilidad de la empresa de bordados en el municipio de Mocoa.



Figura 1 Método PEST Análisis del Macroentorno (Marciniak, 2017)

El bordado (Fundación Wikimedia, Inc., 2015) es un arte que consiste en la ornamentación por medio de hebras textiles, de una superficie flexible, generalmente una tela. Los romanos llamaban a esta ornamentación plumarium opus, en virtud de la semejanza que tienen algunas de estas labores con la pluma del ave. También la denominaban opus phrygium ya porque la

obtenían del comercio con los frigios quienes a su vez la traían de oriente o ya por suponerla de procedencia e invención frigia. Y como se consideraba en el bordado un procedimiento similar a la pintura llamaban a las vestiduras bordadas túnica picta o toga picta, o bien túnica palmata, aludiendo a los bordados en forma de palmetas con que las adornaban

La revista Visión Digital, (Revista Visión Digital, 2013) menciona que, aunque la técnica del bordado tiene mucho tiempo en el mercado de la industria gráfica, está muy lejos de perder fuerza, pues continuamente añade a sus posibilidades nuevas tendencias que la mantienen a la vanguardia. Es así que, hoy en día casi cualquier persona puede dedicarse al bordado de prendas de vestir y promocionales textiles gracias a la variedad de equipos que existen en el mercado con alcances para casi cualquier tipo de producción desde grandes empresas que trabajan para marcas reconocidas mundialmente, hasta un pequeño empresario que quiere darles a sus productos un valor agregado

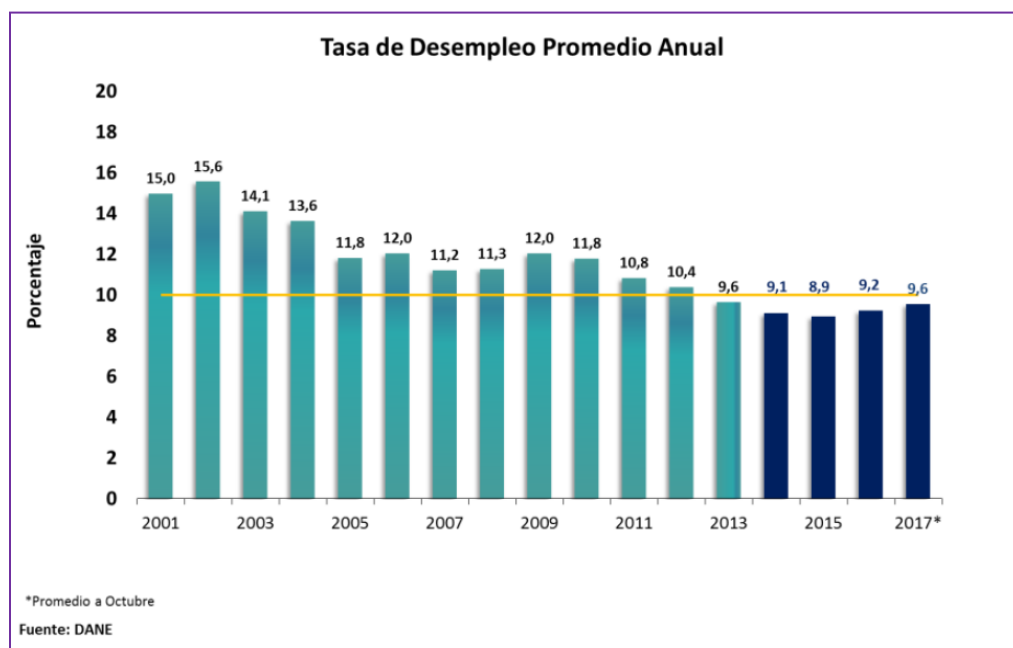
2.1 Análisis del macroentorno

2.1.1 Factores políticos.

Según lo ha establecido la ANDI, (Asociación Nacional de Industriales ANDI, 2018) en Colombia, al terminar el 2017 podemos calificar este año como un año difícil donde confluyen aspectos desfavorables y factores positivos. Entre los factores desfavorables están los siguientes: Un ambiente de incertidumbre nacional e internacional, que incluye tanto lo económico como lo político. Un segundo factor ha sido el bajo crecimiento. Por último, la difícil situación fiscal también impactó la economía colombiana. De otro lado, entre los aspectos positivos encontramos que Colombia sigue siendo una de las economías promisorias de la región. Como anotábamos en

el libro “Estrategia para una nueva industrialización II”, tenemos oportunidades en agroindustria, crecimiento verde, transformación digital, infraestructura y logística y encadenamientos, entre otros. Lo importante es generar las condiciones para que estas oportunidades se conviertan en realidades.

El mismo informe (Asociación Nacional de Industriales ANDI, 2018) establece que el Mercado laboral: se mantienen niveles de desempleo de un dígito, El panorama laboral en Colombia durante los últimos 4 años se ha mantenido favorable, conservando tasas de desempleo de un dígito, como resultado de los avances sociales y las reformas implementadas para promover la formalización. Es así como a pesar de la desaceleración e incertidumbre económica, Colombia continúa generando nuevos puestos de trabajo y en 2017 mantiene una tasa de desempleo promedio de un dígito



Fuente: (Asociación Nacional de Industriales ANDI, 2018)
Figura 2. *Tasa de Desempleo Promedio Anual*

2.1.2 Factores Económicos.

Según el informe del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Ministerio de Comercio, industria y turismo, Marzo 2018) en el año 2017, se registró un crecimiento anual del PIB de 1,8%, la tasa anual más baja en la presente década, el sector industrial el PIB industrial registró variaciones negativas, reflejando la desaceleración sectorial. En 2017, el PIB se redujo en -1%, una variación negativa que no se obtenía en la actual década. Según el ministerio de comercio el sector de Tejidos y artículos de punto y ganchillo y prendas de vestir presento una variación del PIB de -8.3%, 2017.

Entre las principales problemas del sector industrial presentado por la ANDI para el año 2017 (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI, 2018), En el país se identificó para la industria manufacturera como principal problema la falta de demanda 31.2% seguida por tipo de cambio 20.2%, y costo de materias primas 19.1%, de acuerdo a lo anterior es importante realizar con mayor rigurosidad técnica el estudio de viabilidad dado que las condiciones de mercado presentan amenazas que deben ser tenidas en cuenta al momento de realizar un emprendimiento empresarial.

Específicamente en aspectos relacionados con el departamento del Putumayo (Ministerio de Comercio, industria y turismo, Marzo 2018) presenta exportaciones vinculadas únicamente al sector del Petróleo como se indica en la siguiente gráfica:

Exportaciones Totales

Exportaciones por grupo de productos hacia todos los destinos

miles de dólares

Sector	2016	2017	Variación	Part. % 2017	Ene-Feb 17	Ene-Feb 18	Variación.	Part. % Ene-Feb 18
TOTAL	67.481	214.155	217,4%	100,0%	13.447	70.199	422,1%	100,0%
Minero - energético	67.468	214.017	217,2%	99,9%	13.447	70.168	421,8%	100,0%
No minero - energético	13	138	956,1%	0,1%	0	31	0,0%	0,0%
Agropecuaria	13	92	620,3%	0,0%	0	31	0,0%	0,0%
Agroindustrial	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Industria	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Industria automotriz	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Industria básica	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Industria Liviana	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Maquinaria y equipo	0	46	15254,2%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%
Demás productos	0	0	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%

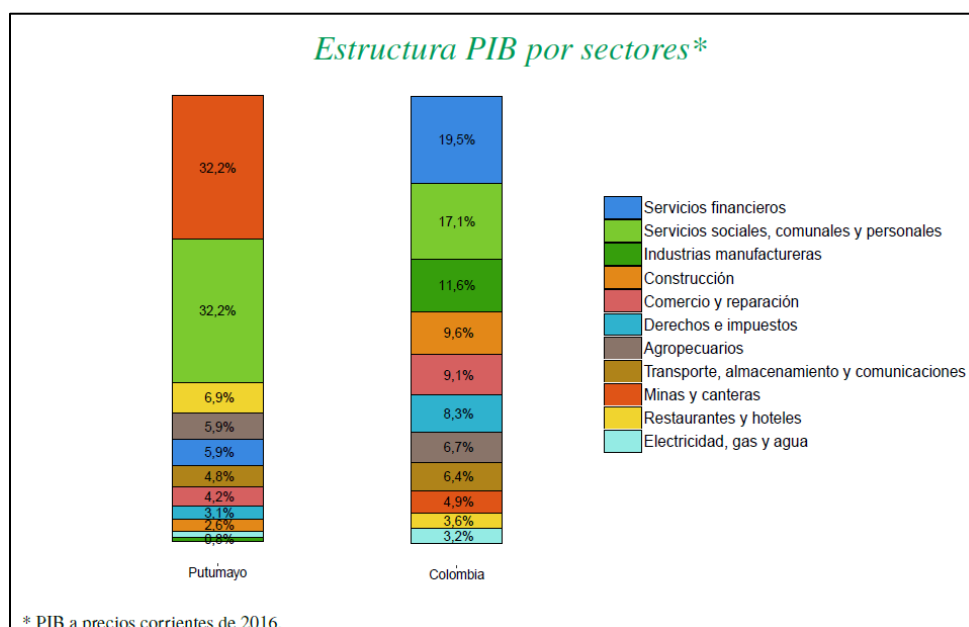
Fuente: DANE-DIAN. Cálculos OEE Mincit

En Putumayo las exportaciones totales ascendieron a US \$ 214,0 millones durante el año 2017, presentado una variación del 217.35% respecto al 2016 ; mientras que las exportaciones durante el período Ene-Feb 18 fueron de US \$ 70,0 millones, cuya variación es 422.05% respecto al mismo período del año anterior.

Fuente: (Ministerio de Comercio, industria y turismo, Marzo 2018)

Figura 3. Exportaciones Totales Putumayo

Otro de los aspectos que es importante mencionar es la posición que ocupa el departamento del Putumayo a nivel nacional (Ministerio de Comercio, industria y turismo, Marzo 2018) en el indicador de competitividad global ocupa el puesto número 26 entre los 32 departamentos de Colombia, el mismo informe indica la estructura PIB 2016 para el departamento del Putumayo, es así como se pueden observar los siguientes sectores:



Fuente. (Ministerio de Comercio, industria y turismo, Marzo 2018)
 Figura 4 Estructura PIB por sectores.

Como se observa la industria manufacturera en el departamento del Putumayo representa el 0.8%, es un sector que tiene un ámbito amplio para su desarrollo, el sector de minas y canteras, servicios sociales, comunes y personales y restaurantes y hoteles suman un 71.3%, siendo el sector petrolero, las empresas públicas, restaurantes y hoteles los principales sectores que aportan al PIB del departamento del Putumayo.

2.1.3 Factores Socioculturales.

Indicadores sociales: Los indicadores sociales en Colombia (Editorial La República S.A.S, Diciembre 2017), han registrado un avance importante en los últimos años. La tasa de pobreza disminuyó alrededor de 22 puntos en la última década, alcanzando valores de 28% en 2016, a diferencia de 2002, cuando esta cifra ascendía a casi un 50% de la población. Es importante destacar que el porcentaje de la población por debajo de la línea de pobreza para las 13 ciudades logró por tercer año consecutivo, niveles inferiores al 17%, ubicándose en 15.9%.

La población por debajo de la línea de pobreza extrema actualmente es de 8.5%, manteniendo los niveles inferiores al 10%. Hace 13 años este indicador se acercaba al 20%, datos que permiten establecer un panorama óptimo para el desarrollo empresarial, sin embargo se debe tener en cuenta lo establecido por el coeficiente Gini (La British Broadcasting Corporation - BBC, Marzo 2016) donde Colombia se ubica en el puesto 7 de los países más desiguales del mundo.

2.1.4 Factores Tecnológicos.

El Recurso Tecnológico, constituye uno de los factores de más importancia en el desarrollo de una empresa, debido a que la maquinaria y equipo utilizado son de gran importancia para lograr una máxima eficiencia en el proceso productivo y lograr así ser más competitivo en el mercado del bordado sobre prenda. Según el plan de producción de Bakhos bordados (Lisbely, Mayo 2018) los recursos tecnológicos necesarios son:

- Computadoras (con programas para digitalización).
- Disqueteras (que sirven como memorias externas para grabar información en la maquina bordadora)
- Maquina bordadora (pueden realizar cualquier tipo de puntada en la elaboración de un bordado)

2.1.5 Factores Legales.

La Ley 1429 de 2010 (Congreso de la República de Colombia, 2010), tiene una serie de beneficios fiscales para pequeñas empresas (máximo 50 trabajadores y 5.000 SMLV en activos),

que incluyen tarifas del 0% en impuesto de renta (primeros 2 años) y cero retenciones en la fuente los 5 primeros años. (Dinero.com, 2015)

Todo lo que tenga un componente intelectual creado al interior de una empresa, como obras literarias, software, diseños gráficos, etc. tiene un valor moral y económico y la ley da esta protección (Ley 23 de 1982). Sin embargo, para efectos de publicidad ante terceros, es importante registrar estos derechos en la Dirección Nacional de Derechos de Autor. (Dinero.com, 2015)

Hay muchas empresas que manejan información personal de sus clientes. Esta información se debe mantener en estricta reserva, y si se va a dar un uso comercial a la misma, se necesita autorización de su titular (Ley 1581 de 2013). (Dinero.com, 2015) “

Con relación a la empresa que se pretende crear de Bordados, se analizan los factores técnicos, comerciales, talento humano, normativo y medio ambiente, con sus respectivos riesgos y plan de acción de mitigación del riesgo, los cuales se muestran en la tabla 1.

Tabla 1 Factores externos pueden afectar la operación del negocio

Factor	Riesgo	Plan de Acción Mitigación del Riego
Técnico	Daño de la bordadora	<ul style="list-style-type: none"> - Compra de una Bordadora de buena calidad y con garantía. - Recibir capacitación en el manejo. - Realizar mantenimiento adecuado.

Factor	Riesgo	Plan de Acción Mitigación del Riesgo
		- Hacer un buen uso.
	Ausencia del fluido eléctrico.	- Planta de energía como alternativa.
Comercial	Poco reconocimiento de la empresa en el sector de bordados	Desarrollo de estrategias de promoción y divulgación del servicio (pendón, aviso, tarjetas de presentación, pagina Web, muestrarios y Brochure)
	Creación de nuevas empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer acuerdos comerciales con precios constantes. - Ofertar un servicio diferenciado por calidad, bajo costo y entrega eficiente; para mayor aceptación en el mercado. - Descuentos especiales para garantizar la compra de los volúmenes producidos. - Innovación constante en nuevos diseños.
Talento humano	Escases de mano de obra para la	- Elaboración de contratos por nómina

Factor	Riesgo	Plan de Acción Mitigación del Riesgo
	realización del servicio	
	Riesgo físico con las agujas	- Capacitación del personal en el manejo de la bordadora
Normativo	Incumplimiento de la normatividad	- Asesoramiento por las entidades encargadas de la aplicación de la norma. - Monitoreo continuo de la aplicación de las normas.
Medio ambiente	Desastres naturales (Lluvias Torrenciales)	- Ubicación de la empresa en un lugar apartado de la zona de riesgo.

Fuente: Elaboración propia

2.2 Análisis del micro entorno de los bordados industriales

2.2.1 Proveedores.

Para este tipo de negocio existe gran variedad de proveedores ya que se necesita contar con productos de calidad para garantizar que los bordados sean de calidad, es necesario buscar

proveedores que ofrezcan productos de alta calidad con buenos precios y que permita ofrecer a los clientes productos que marquen la diferencia frente a la competencia.

Referente a la máquina que se pretende comprar para la elaboración de los bordados, los proveedores son de otras ciudades al interior del país, teniendo en cuenta que en el municipio no se cuenta con empresas; que ofrezcan este tipo de maquinaria.

La persona que va a manejar la maquina será la propietaria, es la persona idónea por contar con la experiencia en el sector de confecciones, y para la oportunidad en la entrega de los productos contratará una persona, que será su asistente en la producción.

2.2.2 Clientes.

En el municipio de Mocoa se cuenta con población potencial teniendo en cuenta las empresas que se encuentran y las que se están instalando o formando, con miras a las actividades que se desarrollan en el mejoramiento de las calidades de vida de los habitantes. ¿Cuentan en la actualidad con baja Oferta de bordados para prendas institucionales que les brinde calidad, diseño, oportunidad en la entrega del producto, menor tiempo de entrega todo con miras a ofrecer un buen servicio?

Acorde a las encuestas y entrevistas se analizarán los precios de tal manera que sean accesibles a los clientes.

2.2.3 Mercado.

En el municipio de Mocoa, en la actualidad cuando se requiere del servicio de bordado; que brinde mayor satisfacción al cliente se debe hacer la solicitud en ciudades de otros

departamentos, con las limitantes de costos por el transporte y tiempo de espera para la recepción de los productos.

2.2.4 Competidores.

Según información primaria obtenida de las empresas, microempresas de confecciones, en el municipio de Mocoa Putumayo no existe una empresa que disponga de una bordadora industrial.

Lo que genera una gran oportunidad para crecer en el mercado y ofrecer un servicio de alta calidad que permita competir con los servicios de las grandes ciudades del interior del país. Las empresas que prestan el servicio en Mocoa son bordadoras familiares o semi industriales que no tienen mayor capacidad de producción.

2.2.5 Comunidad.

Los habitantes del municipio de Mocoa, son personas que buscan impactar con sus estilos y siempre estar a la moda, en el caso de las empresas buscan la identificación y distinción; y los bordados es una manera de poder lograr el distintivo y reconocimiento que estas buscan. Igualmente, en algunas entidades los funcionarios por cuenta propia realizan la adquisición de buzos y/o camisas institucionales.

2.2.6 Gobierno.

Debido a lo ocurrido el pasado 31 de marzo y 1 de abril 2017, el gobierno de Colombia y la comunidad internacional han destinado grandes sumas de dinero para apoyar en la reactivación de la economía en la ciudad de Mocoa, lo que genera una alta oportunidad de crecimiento y estabilidad dentro del mercado.

2.2.7 Entidades financieras.

Los bancos que se encuentran establecidos en el municipio como el Bancolombia, BBVA, Banco Agrario, Banco Popular, Ofrecen créditos de libre inversión, también se encuentran otras entidades financieras como banco WWB, Bancamía, la fundación de la Mujer, mundo Mujer, Corporación Contactar, Cooperativa Ultrahuilca, Cootep, Coacep, Coomegop entre otros, las cuales abren sus puertas con el fin de fortalecer las pequeñas y medianas empresas localizadas en el municipio.

3. Estudio de mercados

3.1 Investigación desarrollo e innovación

La metodología de investigación científica a aplicar en el proyecto es deductivo, teniendo en cuenta que la información recopilada es la que permite segmentar el mercado y contribuye ir de lo general a lo específico, para aplicarlo en la creación del plan de negocio, y a su vez exploratoria toda vez que los resultados de esta investigación da un panorama o conocimiento del área de confecciones específicamente en la rama de bordados industriales en el municipio de Mocoa departamento del Putumayo. Este tema no ha sido suficientemente estudiado, y las condiciones existentes e información no son aún determinantes.

Para el desarrollo de la propuesta sobre la creación de la empresa "BORDADOS DE LA AMAZONIA, la cual se caracteriza por ofrecer un servicio de bordado industrial, la estrategia metodológica a aplicar es de carácter cuantitativo porque permite obtener información a partir de datos tomados mediante la aplicación de encuestas a empresas legalmente constituidas en el municipio de Mocoa, y cualitativo porque se utilizara la técnica de entrevista a empresas

registradas formalmente como microempresas de confección quienes son los clientes potenciales de BORDADOS DE LA AMAZONIA.

3.2 Análisis del sector económico

Según el Perfil Productivo del municipio de Mocoa, (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2015) En el contexto regional el sector agropecuario representa el 89,49% de las actividades económicas. El sector comercio genera aproximadamente el 74% del empleo urbano, en tanto que las unidades reportadas, generan en promedio 2,27 empleos fijos por negocio. El sector turismo tiene gran potencial y se cuenta con un Plan de Desarrollo Turístico Municipal, donde se evidencia la gran diversidad eco sistémica de Mocoa, destacándose el éxito del proceso de la reserva forestal conocida como El Fin del Mundo. 7 de las 15 operadoras turísticas del Putumayo se encuentran en la capital, y la Cámara de Comercio reporta el registro de 28 hoteles, que generan en promedio 2,3 empleos fijos. Los 74 establecimientos activos, ligados a la transformación industrial o manufacturera, generan en promedio 2,16 empleados fijos por empresa, destacándose las actividades de panadería y la fabricación de muebles, que ocupan el 15% y el 9% respectivamente.

3.3 Análisis del mercado

3.3.1 Descripción y análisis del producto.

La empresa "BORDADOS DE LA AMAZONIA, se caracteriza por prestar el servicio de bordados acorde a las especificaciones dadas por los demandantes, se busca ser innovadores tanto en diseño como en materiales, teniendo en cuenta que la empresa presta el servicio de

bordados con maquinaria industrial y esta permite entregarle al cliente toda clase de bordados independientemente del diseño y las dimensiones solicitadas.

3.3.2 Análisis de la demanda.

El programa de reconstrucción orientado por el gobierno nacional para el municipio de Mocoa, permitió un incremento de las empresas existentes y nuevas, que se posicionan en el mercado enfocado especialmente a empresas en donde se contrata mano de obra no calificada y que a su vez deben estar debidamente formalizada para realizar la contratación con el estado, es así como la demanda del servicio de los bordados especialmente en lo relacionado con el área empresarial presenta un comportamiento positivo.

3.3.3 Segmentación objetivo del proyecto.

Está conformado microempresas de confecciones Putumayo. Según la cámara de comercio del departamento del Putumayo, en la actualidad existen 470 empresas legalmente conformadas (ver anexo 1), de la cuales existen 6 microempresas de confecciones.

Tabla 2 Segmentación del mercado de bordados municipio de Mocoa

Cliente	Localización	Justificación
Empresas	Según la Cámara de Comercio del Putumayo en el municipio de Mocoa existe legalmente conformadas 470 empresas	Dentro de sus políticas de calidad y marketing se tiene la contratación del servicio de bordados, ya que estos generan un ambiente de trabajo positivo, identificación de la empresa, confianza hacia los clientes y población en general, además de promocionar y mejorar la imagen de la empresa.

Cliente	Localización	Justificación
Microempresas de confección	Según la Cámara de Comercio del Putumayo en el municipio de Mocoa existe legalmente conformadas 6 microempresas de confecciones	<p>Para tal fin, los bordados requeridos deben ser de buena calidad, bajo costo y que se entregue eficientemente.</p> <p>La encuesta permitió determinar que las microempresas de confecciones tienen una gran demanda del servicio de bordados, principalmente de instituciones educativas, entidades gubernamentales y empresas privadas, quienes requieren de un servicio de buena calidad, bajo costo y que se entregue eficientemente.</p>

Universo muestral.

El universo poblacional está conformado por las empresas registradas en la cámara de comercio del Putumayo en el municipio de Mocoa, para el cálculo se utilizó la herramienta web de formación gerencial. (Formación Gerencial Internacional, 2018), permite obtener el cálculo online.

El número de establecimientos comerciales en Mocoa según el diario portafolio (Portafolio, 2018) en la actualidad existen 470 empresas legalmente conformadas en el municipio de Mocoa, (ver anexo 1), de la cuales existen 6 microempresas de confecciones.

Tabla 3 *Tamaño de Muestra*

Margen de Error que estarías dispuesto a aceptar (%): (5 % suele ser lo común)	5	Menores márgenes de Error requieren mayores muestras. ¿Qué es el margen de error?
Nivel de confianza (90%, 95%, o 99%):	90	Cuanto mayor sea el nivel de confianza mayor tendrá que ser la muestra. ¿Qué es el nivel de confianza?
Tamaño del universo a encuestar:	470	Número de personas que componen la población a la que se desea inferir los resultados.
Nivel de heterogeneidad	24,5	El nivel de heterogeneidad es lo diverso que sea el universo. Lo habitual suele ser 50%
El tamaño muestral recomendado es:		
141		

Fuente: (Formación Gerencial Internacional, 2018)

Es así que con 470 empresas inscritas en cámara de comercio del Putumayo y domiciliadas en Mocoa, con un margen de error de un 5% y un nivel de confianza del 90%, es necesario realizar la aplicación de 141 encuestas. Estas empresas se escogieron de manera aleatoria. La información obtenida se establecerá el volumen de la demanda actual, los precios que se están pagando para la prestación del servicio, al igual que la periodicidad con la que se requiere el servicio. Otro aspecto importante a tener en cuenta es el relacionado con los factores que inciden en el momento de la prestación del servicio, y la acogida ante la opción de contar en el municipio con una empresa que preste el servicio de bordados industriales, que no presten limitaciones al

momento de solicitar el servicio especialmente en el tema de dimensiones de los bordados solicitados.

Es importante tener en cuenta que se realizará un censo a las seis (6) microempresas dedicadas a la confección que se encuentran inscritas en la cámara de comercio del Putumayo con domicilio en Mocoa, las cuales contrataran el servicio de bordados a la Empresa Bordados de la Amazonia.

El diseño de la encuesta Ver anexo 1, que es aplicada a los empresarios elegidos de manera aleatoria del listado de empresas con domicilio en Mocoa suministrado por la cámara de comercio del Putumayo, se elaboró de manera estructurada teniendo en cuenta el tipo de información que se requiere para tomar decisiones en cuanto a la creación de una empresa de bordados industriales en el municipio de Mocoa Putumayo, caracterizada por contar con una maquina industrial.

- **Tamaño y Demanda del Mercado**

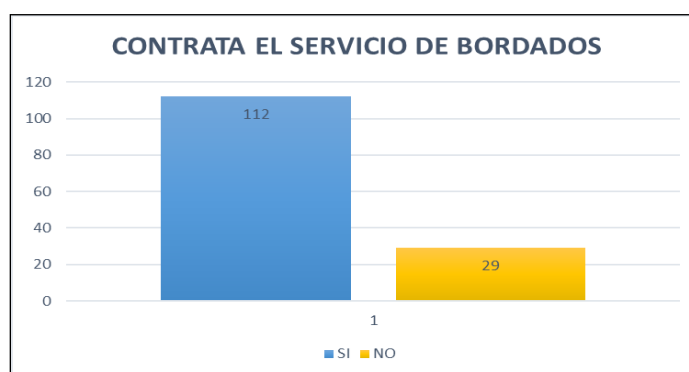
Para conocer la viabilidad de la creación de la empresa de bordados industriales para el municipio de Mocoa, se encuestó a ciento cuarenta y un (141) empresas del municipio de Mocoa y se realizó un censo a las a seis (6) microempresas mediante una entrevista como herramienta para recolectar información primaria, información fundamental para la toma de decisiones.

Una vez realizado el trabajo de campo, se realizó el proceso de tabulación y análisis de los datos obtenidos, permitiendo de esta manera obtener la siguiente información:

Acorde a las encuestas realizadas a empresas en funcionamiento en el municipio de Mocoa, se obtuvo que el 79% de las empresas encuestadas contratan el servicio de bordados.

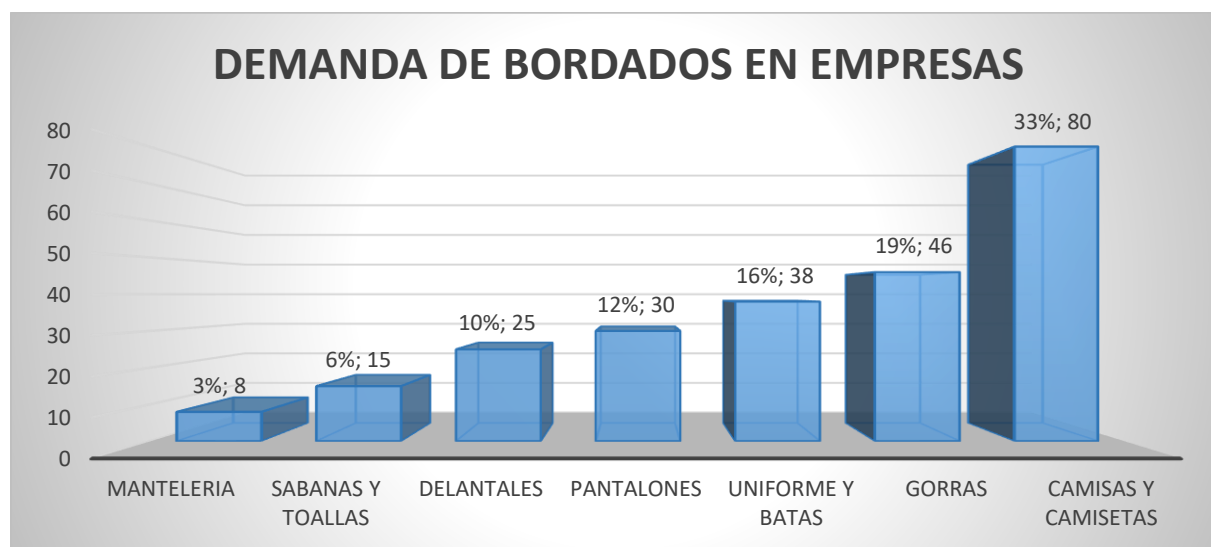
Tabla 4 *Contrata servicio de bordados*

Contrata el servicio de bordados?		
	SI	112
	NO	29



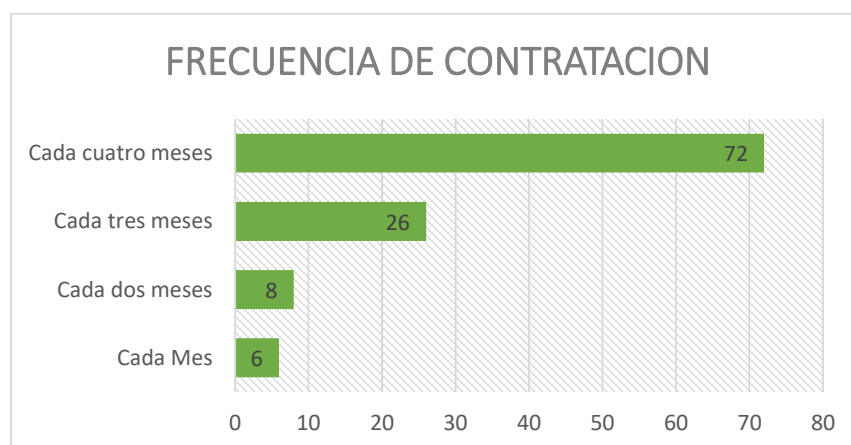
Fuente: Esta Investigación
Figura 5 Contrata servicio de Bordados

De igual forma se estableció que las prendas que mayor demanda presentan para el servicio de bordados son las camisas y camisetas con una participación del 33%, seguido de las gorras, uniformes y batas con un 19% y 16% respectivamente, tal como se indica a continuación en la gráfica,



Fuente: Esta Investigación
Figura 6 Demanda de Prendas Bordadas

La frecuencia de contratación por las empresas en el municipio de Mocoa, estableció que se realizan contrataciones de bordados de tres (3) veces por año. Lo que indica que está relacionado con la dotación que el empleador debe darles a sus colaboradores.



Fuente: Esta Investigación
Figura 7. Frecuencia de Contratación

Tabla 5 *Frecuencia de contratación*

Frecuencia	Periodicidad que contratan bordados
Mensual	3
C / dos meses	9
C / tres meses	28
C / cuatro meses	72
TOTAL	112

La encuesta aplicada permitió establecer el tipo de prenda que se requiere en el mercado, la frecuencia y la aceptación frente a la creación de la empresa de bordados industriales.

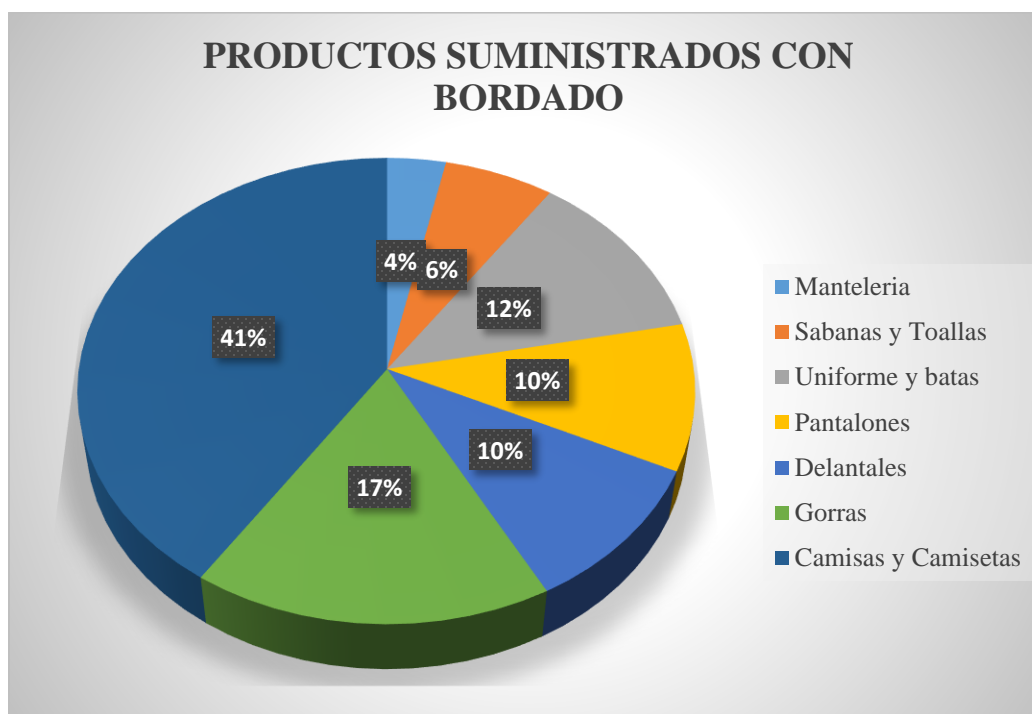
Las empresas entrevistadas contratan servicio de bordados y están dispuestas a apoyar una empresa local que brinde los servicios de bordados industriales que se caracterice un 100% por buena calidad y bajo costo, y un 75% una entrega eficiente de los productos. Información obtenida de las entrevistas que se realizó y establecieron como aspectos importantes en el momento de solicitar el servicio de bordado que requieren sus clientes, teniendo gran aceptabilidad el hecho de contar con una maquina industrial, pues permite brindar mayor variedad y no limita la necesidad de los clientes en cuanto a tipos de bordados por dimensiones requeridas.

En cuanto a la información obtenida de la entrevista realizada a seis (6) empresas de confecciones registradas en cámara de comercio del Putumayo, con domicilio en el municipio de Mocoa se permite establecer que se contratan diecinueve mil setecientos uno (19.701) prendas

con bordados, en la Tabla 6 se observa el comportamiento de los productos requeridos de manera mensual.

Tabla 6 *Productos con demanda mensual*

PRODUCTOS SUMINISTRADOS CON BORDADOS	UNIDADES
Mantelería	661
Sábanas y Toallas	1240
Uniforme y batas	2400
Pantalones	2000
Delantales	2000
Gorras	3400
Camisas y Camisetas	8000
TOTAL	19701



Fuente: Esta Investigación

Figura 8 Suministro de productos bordados por micro empresas de confecciones

Es importante resaltar que el 41% de los productos bordados que se contratan se encuentran específicamente en las prendas de camisas y camisetas, y actualmente la mitad de las microempresas de confecciones están pagando las cifras que oscilan entre cinco mil (\$5.000) y siete mil (\$7.000) por prenda.

- **Participación en el Mercado.**

Se tiene planeado alcanzar las ventas del 26.3% del mercado, teniendo en cuenta por políticas de la empresa se iniciará operaciones dando prioridad a prendas de carácter institucional (Camisas y Camisetas Pantalones, Delantales, Gorras) que a pesar de que las empresas de confección manifestaron el apoyo a la nueva empresa de bordados industriales no se va atender el total de la demanda desde el inicio.

3.4 Análisis de la Oferta y de la Competencia

Para el análisis de la competencia, se usará la matriz MPC (DAVID, 2003) instrumento analítico que sirve para identificar a los competidores más importantes de la organización analizada, máximo cinco (5); e informar sobre sus fortalezas y debilidades particulares.

El Proceso para la elaboración es:

1. Conformar un equipo que conozca la empresa, la competencia y las técnicas de análisis matricial mínimas.

2. Identifique los factores claves de éxito del entorno para la empresa y la industria 1 entorno (O/A). Máximo 7.

3. Asigne ponderación a cada factor entre 0 y 1. El valor significa la incidencia del factor para el éxito en el sector donde opera la empresa. La sumatoria de los valores anotados debe dar (1).

4. Calificar a cada competidor de 1 a 4, así: amenaza importante (1), amenaza menor (2), oportunidad menor (3), oportunidad importante (4).

5. Multiplique la ponderación de cada factor por su calificación. (ponderación para cada variable).

6. Sume los resultados ponderados para cada factor. (Total ponderado de la empresa).

7. Comunique los avances de la formulación.

En este orden de ideas es importante mencionar que en el mercado interno delimitado al municipio de Mocoa no se cuenta con empresas que brinden el servicio de bordados con el uso de máquinas industriales, sin embargo, se cuenta con la presencia de empresas con máquinas semi industriales quienes son los que están realizando el cubrimiento del mercado.

Convirtiéndose así en la competencia directa en el municipio TECNIBORDADOS MACOSER Y ESTAMPADO GORDILLO, con base en esto se realiza la matriz MPC, y una vez analizado el sector de los bordados se establece teniendo en cuenta la importancia de factores del mercado, se asigna la ponderación acorde a la incidencia del factor para el éxito en el sector donde opera la empresa. Y posteriormente se multiplica para sacar la ponderación.

Tabla 7 Matriz MPC

		BORDADOS DE LA AMAZONIA		TECNIBORDADOS MACOSER MOCOA		ESTAMPADOS GORDILLO MOCOA	
		Peso	Rating	Puntaje	Rating	Puntaje	Rating
Factores Críticos de Éxito							
Precio	0,13	1	0,13	2	0,26	4	0,52
Calidad	0,08	1	0,08	1	0,08	2	0,16
Cubrimiento Geográfico	0,04	4	0,16	3	0,12	3	0,12
Capacidad Operacional	0,16	1	0,16	2	0,32	2	0,32
Experiencia	0,09	4	0,36	1	0,09	1	0,09
Ubicación de instalaciones	0,09	1	0,09	1	0,09	2	0,18
Variedad del diseño	0,08	1	0,08	4	0,32	2	0,16
Cultura Corporativa	0,05	1	0,05	2	0,1	3	0,15
Estrategias Comerciales	0,05	1	0,05	1	0,05	4	0,2
Capacidad tecnológica	0,18	1	0,18	4	0,72	4	0,72
Ventas online	0,05	2	0,1	2	0,1	3	0,15
Total	1	–	1,44	–	2,38	–	2,77

En el análisis de la competencia realizado acorde a la ponderación se observa que la capacidad tecnológica y la capacidad operacional son los factores que mayor preponderancia tienen, seguidos por precio, ubicación de las instalaciones y precio. Este análisis permite identificar que contar con equipos tecnológicos que brinden la opción de variedad en el diseño de los bordados a un buen precio.

Igualmente, la cultura corporativa denominada como el conjunto de creencias, valores, costumbres y prácticas de un grupo de personas que forman una organización, según <https://www.edenred.es/blog/caracteristicas-cultura-corporativa/> indican que este factor influye, especialmente como se evidencio en las encuestas practicadas a las empresas en la entrega de los productos de manera eficiente.

Clientes: Los clientes de la empresa de bordados industriales en el municipio de Mocoa son las empresas, incluidas las microempresas de confecciones

Competencia: En el municipio de Mocoa si bien no se cuenta con una empresa que preste el servicio con empresas industriales, hay dos (2) empresas que prestan el servicio con maquina semi industriales: 1. Tecnibordados Macoser y 2. Estampados Gordillo.

En el departamento del Putumayo específicamente en el municipio de Orito denominado Confecciones Carvajal y Doimtex. Estas empresas se encuentran a cuatro horas vía terrestre desde la capital del Putumayo Mocoa

Otras de las ciudades más cercanas que prestan el servicio de bordado se encuentran:

- Pasto dentro de los cuales tenemos empresas de servicios de bordados como: Bordados Pasto y Bordados Catalina entre otros. La ciudad de Pasto está ubicada a seis (6) horas vía terrestre. Carretera relativamente en buen estado, pues hay sectores en los que es vía destapada y angosta, y en temporadas de lluvia la vía se ve afectada por derrumbes.
- Neiva es otra de las ciudades en donde se encuentran empresas que prestan servicio de bordados: Manufacturas Roanel y Confecciones Kreatex, entre otras. La ciudad de Neiva se encuentra aproximadamente a ocho (8) horas por vía terrestre, carretera en buen estado que se ve afectada en temporadas de lluvias por la presencia de derrumbes, en el momento se encuentra específicamente en el sector del Pericongo por derrumbes constantes, obligando a las empresas de transporte a tomar otra ruta que aumenta el recorrido en dos horas más.
- La ciudad de Ibagué es otra de las ciudades más cercanas al municipio de Mocoa, estando a cuatro (4) horas más allá de la ciudad de Neiva.

Es a raíz de esto que la prestación del servicio de bordado para las empresas en el municipio de Mocoa se incrementan el costo por la distancia, y aunado al posible incumplimiento en la prestación del servicio de manera oportuna por el estado de las vías.

Tabla 8 *Empresas prestadoras del servicio de bordados ciudades cercanas*

CONFECCIONES CARVAJAL ORITO	DOIMTEX ORITO	Manufacturas Roanel NEIVA	Confecciones Kreatex NEIVA	Mundo Bordados IBAGUE	BORDADOS RAPEL IBAGUÉ	BORDADOS CATALINA PASTO	PASTO BORDADOS
-----------------------------------	------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------

Fuente: propia

3.4.1 Análisis de los precios.

Para establecer el precio de venta de los bordados que ofrecerá la empresa de BORDADOS DE LA AMAZONIA, se tiene en cuenta los precios ofrecidos en el mercado los cuales oscilan entre 5000 y 7000 pesos, los cuales se pudieron identificar después de realizar las encuestas. También se pudo determinar que las empresas que contratan el servicio de bordados están dispuestas a pagar este precio, por lo cual la empresa tiene una gran oportunidad de competir en el mercado con el precio de sus bordados, por contar con maquinaria industrial, el producto tendrá un mejor acabado, mayor número de producción, en menor tiempo, que le permite a la empresa ser más flexible en sus precios. Cabe resaltar que la máquina industrial que la empresa tendrá para realizar los bordados tiene 4 cabezales, para mayor rendimiento en la producción de bordados que minimizan los costos de producción.

Los costos que se tendrán en cuenta en la elaboración de los bordados industriales y por lo tanto para determinar el precio de los mismos, serán los costos directos y los indirectos.

3.5 Proyecciones de venta

De acuerdo al estudio de mercado se estableció que se trabajara con el 26.3% del mercado, por lo cual se estiman unas ventas mensuales de 5.719 unidades de bordados, en el primer año.

Tabla 9. *Proyección de ventas en cantidades y precios. Bordados de 3.000 puntadas.*

Ventas Cantidades 3.000	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Mes 1	0	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 2	0	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 3	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 4	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837

Mes 5	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 6	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 7	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 8	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 9	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 10	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 11	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Mes 12	3.280	3.411	3.548	3.690	3.837
Total	32.800	40.934	42.572	44.275	46.046
Precio Venta Unitario	4.400	4.576	4.759	4.949	5.147
Crecimiento en las ventas		24,80%	4,00%	4,00%	4,00%

Ventas pesos	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Mes 1	0,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 2	0,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 3	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 4	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 5	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 6	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 7	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 8	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 9	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 10	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 11	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Mes 12	14.432.000,00	15.609.651,20	16.883.398,74	18.261.084,07	19.751.188,54
Total	144.320.000,00	187.315.814,40	202.600.784,86	219.133.008,90	237.014.262,43

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Proyección de ventas en cantidades y precios. Bordados de 3.000 puntadas

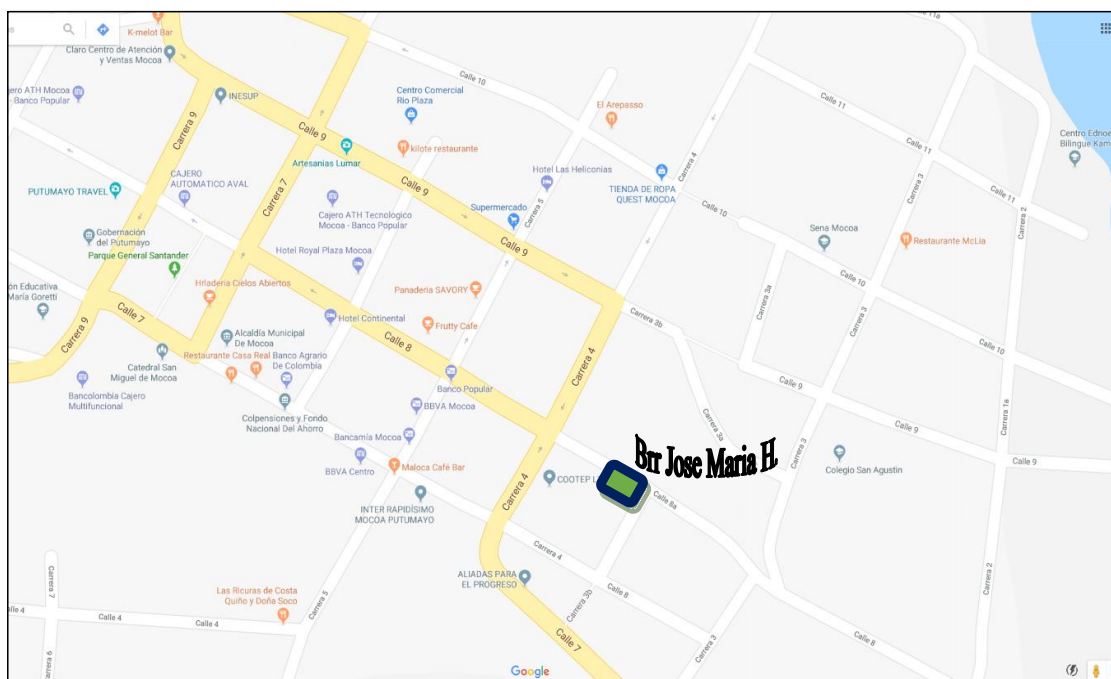
Ventas Cantidades 5000	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
-------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Mes 1	0	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 2	0	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 3	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 4	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 5	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 6	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 7	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 8	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 9	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 10	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 11	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Mes 12	1.900	1.976	2.055	2.137	2.223
Total	19.000	23.712	24.660	25.647	26.673
Precio Venta Unitario	4.700	4.888	5.084	5.287	5.498
Crecimiento en las ventas		24,80%	4,00%	4,00%	4,00%

Ventas pesos	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Mes 1	0,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 2	0,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 3	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 4	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 5	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 6	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 7	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 8	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 9	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 10	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 11	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Mes 12	8.930.000,00	9.658.688,00	10.446.836,94	11.299.298,84	12.221.321,62
Total	89.300.000,00	115.904.256,00	125.362.043,29	135.591.586,02	146.655.859,44

Ubicación Geográfica

La empresa de Bordados de la AMAZONIA, estará ubicada en un local en la calle 7 No. 4 – 02 del barrio José María Hernández del municipio de Mocoa Putumayo, tal como se muestra en Figura 9.



Fuente, propia

Figura 9 Ubicación Geográfica Bordados de la AMAZONIA

4. Estudio Técnico / Operacional

Concepto de Negocio

La iniciativa Bordados plantea en su modelo de negocio, la producción de bordados desde pequeñas producciones hasta grandes volúmenes, realizados mediante la utilización de

maquinaria de última generación, esto, en conjunto con el desarrollo de diseños, utilizando software altamente especializado, y el minucioso control de calidad de las muestras, para asegurar en los clientes los más altos estándares de calidad en el producto.

4.1 Ficha técnica del producto

La empresaria Victoria Rodríguez ofertará el servicio de bordados en camisetas, gorras y demás prendas de vestir La ficha técnica del servicio se muestra en la Tabla 11.

Tabla 11 *Ficha técnica del bordado en Camiseta, Gorras y demás prendas de vestir*

NOMBRE DEL PRODUCTO	BORDADOS
Valor agregado del producto y/o servicio	Embellecen, dan realce a las prendas y aporta imagen institucional.
Descripción general del servicio	La producción de los bordados se realizará mediante la utilización de maquinaria de última generación, esto en conjunto con el desarrollo de diseños utilizando el software altamente especializados, y el minucioso control de calidad de las muestras, permite asegurar a los clientes, los más altos estándares de calidad en el producto, sin que esto signifique el descuidar la rapidez en las entregas, ya que esto lo consideramos un punto muy importante en nuestra gestión y representa un valor distintivo de nuestra empresa además de una gran ventaja competitiva con respecto a nuestros clientes
Descripción detallada del servicio	USO: Todo tipo de prendas
	Materiales: HILO SUPERIOR DE POLIÉSTER PARA BORDAR 70%, HILO INFERIOR DE POLIÉSTER PARA COSER 30%, Entretela y friselina 12x12cm, agujas, aceite.
	Dimensiones: De acuerdo a la solicitud.

4.2 Análisis de procesos de producción

Para el desarrollo de la producción, la empresaria realizará un estudio; donde a través de la buena y adecuada utilización de las herramientas y la capacitación adecuada para el manejo de la

misma, obtendrá el producto con la mejor calidad; con el fin de garantizar la estabilidad de la demanda del servicio y crecimiento en el mercado.

4.2.1. Área de bordado.

La empresaria alquilará un local donde se instale la máquina de acuerdo a las especificaciones técnicas, que garanticen su adecuado funcionamiento, como también los demás equipos muebles y enseres.

Para realizar las operaciones se contará con el personal capacitado de desarrollar y producir los bordados según las especificaciones de los clientes en cuanto a la variedad y formas.

4.2.2 Procesos de bordado.

Diseño: Para el diseño de los bordados computarizados, la empresaria deberá realizar el estudio teórico práctico, haciendo uso de software especializado, donde aprenderá a diseñar el manejo de las herramientas del programa, de las diversas puntadas que la maquina ofrece. De tal forma que le garantice a los clientes un servicio de excelentes acabados.

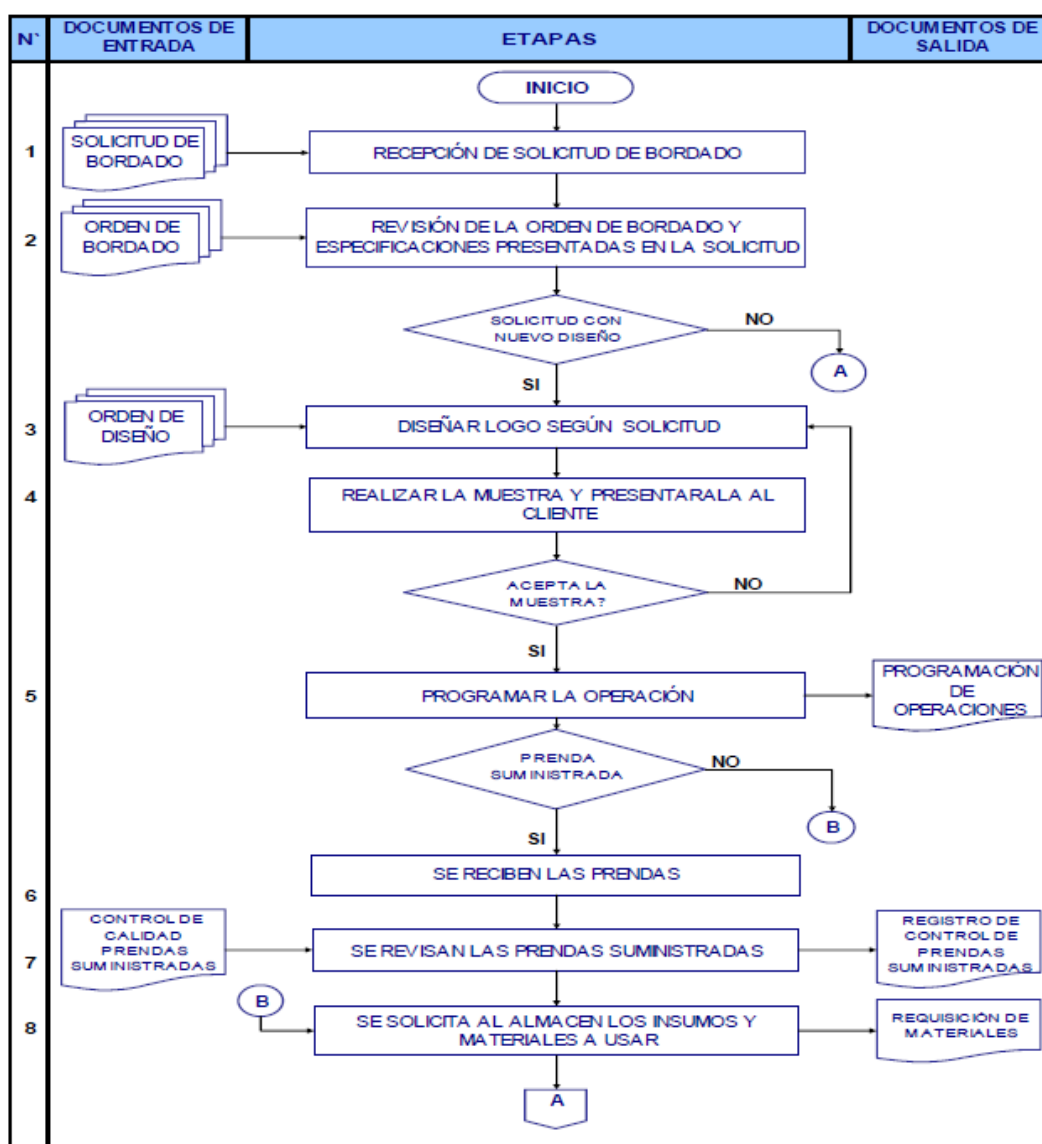
Bordado: Una vez se tenga el diseño del bordado de acuerdo a las especificaciones del demandante, se procederá a la producción.

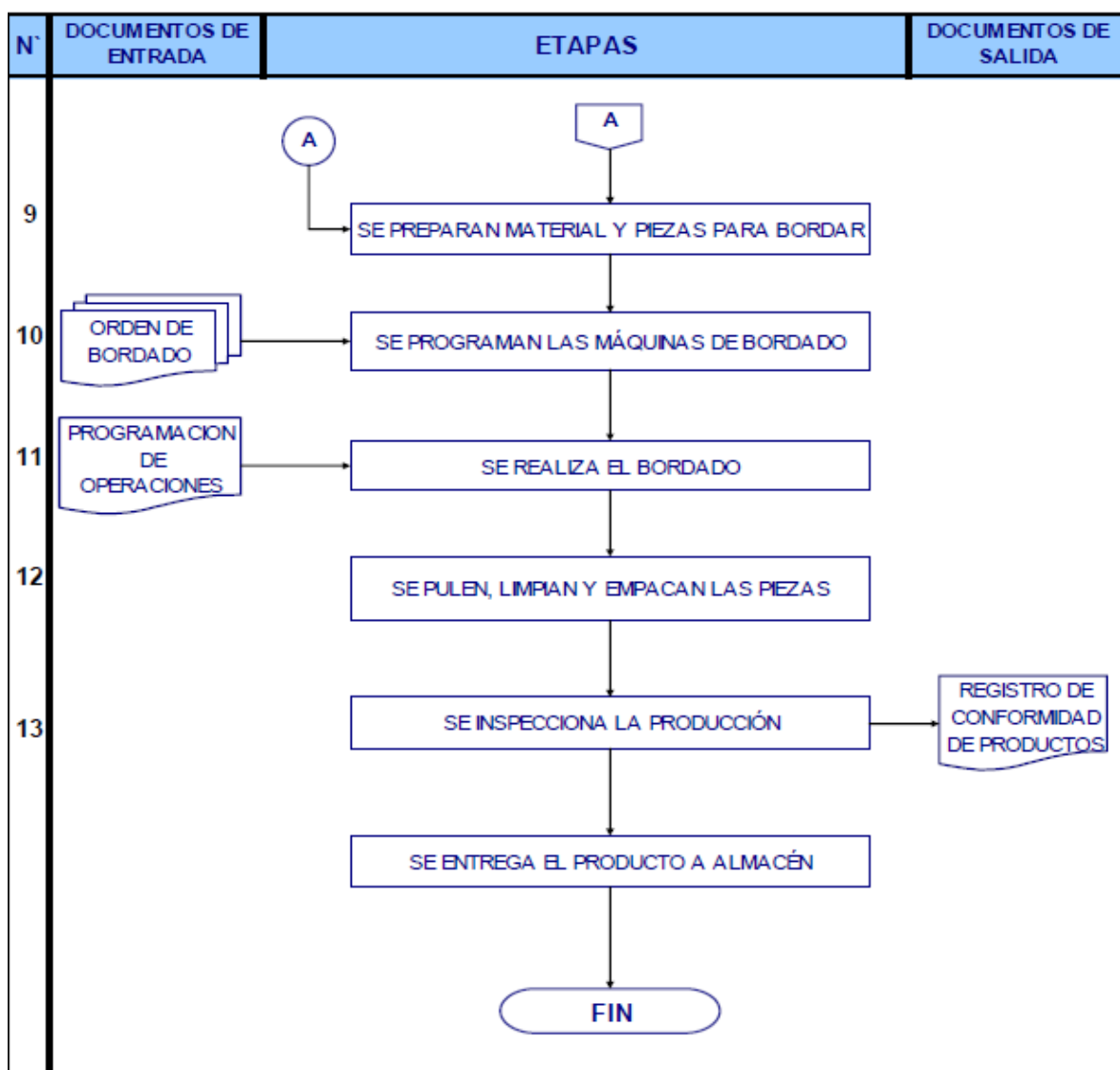
Pulido: Este proceso se realiza cuando ya se haya hecho el trabajo del bordado y se quitara los hilos sobrantes como para darle mejor presencia al trabajo realizado, y visualmente sea perfecto.

4.2.3 Diagrama de flujo.

Para deducir de forma más clara y tener una visión general como se manejarán los procesos de producción de los bordados una vez ingresada la solicitud de pedido de los clientes se presenta el siguiente diagrama, que se adapta a las necesidades de Bordados de la AMAZONIA.

Figura 10 Diagrama de flujo





Fuente: (Taborda, 2007)

4.3 Plan de producción

Para la elaboración de los bordados en la empresa de bordados de la AMAZONIA, plantea las áreas de producción y los principales procesos.

Área de bordado

Procesos:

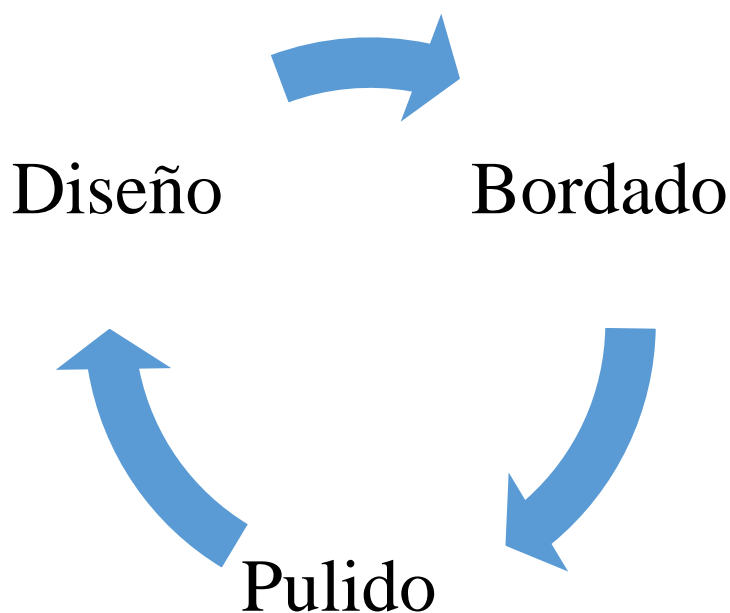


Figura 11 Proceso Área de Bordado

Descripción de actividades por puesto de trabajo:

Receptor de pedidos: Será la persona que recibe las solicitudes de los pedidos con el fin de llevar un control de los pedidos y llevar la emisión al área de producción

Operador de patrones: El operario diseña un patrón y lo clasifica para elaborar el pedido, como también será el encargado de calibrar la máquina y supervisar el proceso de bordado llevando un conteo de los productos terminados.

Inspector de calidad: Encargado de verificar la calidad del producto, revisar minuciosamente cada una de las piezas en cuanto a imagen y acabado garantizando los productos de alta calidad.

Operario maquina bordadora: Se encarga de operar la máquina para la colocación de los bordados en las prendas.

Empacador: Encargado de empacar las prendas con los bordados terminados de acuerdo al pedido por cada orden de producción.

4.3.1 Relación de equipo.

Para la producción de los bordados la empresaria contará con la siguiente maquinaria, y equipos de trabajo:

Tabla 12. *Relación de equipos Bordados de la AMAZONIA*

MAQUINARIA Y EQUIPO	CANTIDAD
MAQUINA BORDADORA	1
MESA DE TRABAJO	1
MESA PARA PULIDO Y EMPAQUE	1
STANDS DE HILOS	2
EQUIPO DE COMPUTO Y SOFTWARE	1
ESCRITORIO	1
TIJERAS	2
REMATADORES	4
BASTIDORES	Juego
HERRAMIENTAS PROPIAS DE MANTENIMIENTO	global

Fuente; Elaboración Propia

Figura 12 *Maquina Bordadora Industrial*



Fuente: (TPM Textil, 2016)

4.3.2 Planos de instalación.

El siguiente es el diseño que tendrá la empresa de bordados industriales

Figura 13 Plano de Instalación

OFICINA DE DISEÑO		STAN DE HILOS
		MESA DE TRABAJO
AREA DE EMPAQUE Y ALISTAMIENTO		MAQUINA BORDADORA 4 CABEZAS

Fuente: Elaboración Propia.

4.4 Plan de compras

Para la instalación y puesta en funcionamiento de la empresa de bordados industriales en el municipio de Mocoa, con una proyección de dos meses, para la producción de 5.719 bordados al mes; se realizará la compra de los materiales para la producción de dos meses. Como se detalla a continuación

Tabla 13. *Relación plan de compras (Materia prima e insumos)*

MATERIA PRIMA	
Hilo 24 mts de hilo por bordado aprox	108
HILO SUPERIOR DE POLIÉSTER PARA BORDAR 70%	90
HILO INFERIOR DE POLIÉSTER PARA COSER 30%	38
Entretela y friselina 12x12cm por rollo	258
Aceite para maquina	6
agujas por caja de 100	4
Energía kw	343
Arrendamiento	2
Servicios públicos	global
Papelería	global
Mantenimiento Preventivo	2
Seguros	global
Transporte	global
BIENESTAR SOCIAL	
dotación, capacitación, refrigerios	global

Fuente: Elaboración propia

4.5 Análisis de los costos

Los costos fijos y variables en los cuales la empresa debe incurrir para su funcionamiento se presentan en la siguiente tabla, con una proyección de cinco años.

Tabla 14. *Análisis de costos de producción*

Detalle Insumo	Año 1					
	Unidad de compra	Precio por unidad de compra	Consumo Bordado de 3000 puntadas	Consumo bordado 5000 puntadas	Costo Total Bordado de 3000 puntadas	Costo total bordado 5000 puntadas
HILO SUPERIOR DE POLIÉSTER PARA BORDAR 70%	metro	4,8	17	28	82,1	135,2
HILO INFERIOR DE POLIÉSTER PARA COSER 30%	metro	1,6	7	12	11,5	19,7
Entretela y friselina 12x12cm por METRO	metro	1159	0,025	0,025	29,1	28,7
Aceite para maquina	Litro	237.337,00	0,0006	0,0005	143,8	128,4
agujas por caja de 100	unidad	101.181,00	0,00021	0,00016	21,2	16,2
Energía kw	kw	787,00	0,0529	0,044545	41,6	35,1
Mano de obra directa	minuto	256,43	4	4	1.025,70	1.025,70
total costo de materia prima			28,08	44,07	1.355,11	1.389,05
Detalle Insumo	Año 2					
	Unidad de compra	Precio por unidad de	Consumo Bordado de 3000	Consumo bordado 5000	Costo Total Bordado de 3000	Costo total bordado 5000

		compra	puntadas	puntadas	puntadas	puntadas
HILO SUPERIOR DE POLIÉSTER PARA BORDAR 70%	metro	5,0	17	28	85,5	140,8
HILO INFERIOR DE POLIÉSTER PARA COSER 30%	metro	1,7	7	12	12,0	20,5
Entretela y friselina 12x12cm por METRO	metro	1206,4	0,021	0,031	25,0	37,7
Aceite para maquina	Litro	247044,1	0,0003	0,0003	83,7	63,0
agujas por caja de 100	unidad	105319,3	0,00010	0,00012	10,8	12,6
Energía kw	kw	819,2	0,0249	0,025	20,4	20,5
Mano de obra directa	minuto	266,9	4	4	1067,7	1067,7
total costo de materia prima			28,05		1305,1	1362,8
Año 3						
Detalle Insumo	Unidad de compra	Precio por unidad de compra	Consumo Bordado de 3000 puntadas	Consumo bordado 5000 puntadas	Costo Total Bordado de 3000 puntadas	Costo total bordado 5000 puntadas
HILO SUPERIOR DE	metro	5,2	17	28	89,0	146,5

POLIÉSTER PARA BORDAR 70%							
HILO INFERIOR DE POLIÉSTER PARA COSER 30%							
	metro	1,8	7	12	12,5	21,4	
Entretela y friselina 12x12cm por METRO							
	metro	1255,7	0,021	0,031	26,1	39,2	
Aceite para maquina							
	Litro	257148,2	0,0003	0,0003	87,2	65,6	
aguja por caja de 100							
	unidad	109626,9	0,00010	0,00012	11,2	13,2	
Energía kw							
	kw	852,7	0,0249	0,025	21,3	21,3	
Mano de obra directa							
	minuto	277,8	4	4	1111,3	1111,3	
total costo de materia prima			28,05		1358,4	1418,5	
Año 4							
Detalle Insumo	Unidad de compra	Precio por unidad de compra	Consumo Bordado de 3000 puntadas	Consumo bordado 5000 puntadas	Costo Total Bordado de 3000 puntadas	Costo total bordado 5000 puntadas	
HILO SUPERIOR DE POLIÉSTER PARA BORDAR 70%							
	metro	5,4	17	28	92,6	152,5	
HILO INFERIOR DE POLIÉSTER PARA							
	metro	1,9	7	12	13,0	22,2	

Aceite para maquina	Litro	278.613,07	0,0003	0,0003	94,4	71,0
agujas por caja de 100	unidad	118.777,72	0,00010	0,00012	12,1	14,3
Energía kw	kw	923,9	0,0249	0,025	23,0	23,1
Mano de obra directa	minuto	301,0	4	4	1204,1	1204,1
			28,05		1471,8	1536,9

Costo Unitario	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Producción Bordado de 3000	36.211	41.071	42.714	44.422	42208,5
Producción bordado 5000	20.976,00	23.791,04	24.742,68	25.732,39	24450,0
Total Producción	57.187	64.862	67.456	70.155	66658,5
Costo unitario Bordado de 3000	1.355,11	1.305,06	1.358,43	1.413,99	1.471,83
Costo unitario bordado de 5000	1.389,05	1.362,77	1.418,51	1.476,52	1.536,91
Total Costo de producción	2.744,16	2.667,83	2.776,94	2.890,52	3.008,74
Bordado de 3000	49.070.262,99	53.599.798,18	58.023.711,12	62.812.756,15	62.123.568,74
Bordado de 5000	29.136.744,80	32.421.726,66	35.097.686,30	37.994.508,93	37.577.629,65
Total Costos	78.207.007,78	86.021.524,85	93.121.397,42	100.807.265,08	99.701.198,39

Tabla 15. Análisis de gastos

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Gastos Ventas	9.850.000,00	7.713.800,00	8.029.294,42	8.357.692,56	8.699.522,19
Publicidad	7.450.000,00	5.215.640,00	5.428.959,68	5.651.004,13	5.882.130,20
Cuñas radiales	3.600.000,00	3.747.240,00	3.900.502,12	4.060.032,65	4.226.087,99
Diseño de página web y actualización	2.850.000,00	427.500,00	444.984,75	463.184,63	482.128,88
Muestrarios	1.000.000,00	1.040.900,00	1.083.472,81	1.127.786,85	1.173.913,33
Promoción	2.400.000,00	2.498.160,00	2.600.334,74	2.706.688,44	2.817.391,99
Brouchure	1.950.000,00	2.029.755,00	2.112.771,98	2.199.184,35	2.289.130,99
Tarjetas de presentación	450.000,00	468.405,00	487.562,76	507.504,08	528.261,00
Gastos Administrativos	164.307.140,04	171.027.302,07	177.997.881,93	185.253.558,51	192.805.992,26
Servicios públicos	9.600.000,00	9.992.640,00	10.401.338,98	10.826.753,74	11.269.567,97
Arrendamiento	30.000.000,00	31.227.000,00	32.504.184,30	33.833.605,44	35.217.399,90
Papelería	3.000.000,00	3.122.700,00	3.250.418,43	3.383.360,54	3.521.739,99
Renovación Mercantil	574.000,00	597.476,60	597.476,60	597.476,60	597.476,60
Mantenimiento Preventivo	6.000.000,00	6.245.400,00	6.500.836,86	6.766.721,09	7.043.479,98
Seguros	3.000.000,00	3.122.700,00	3.250.418,43	3.383.360,54	3.521.739,99
Transporte	2.400.000,00	2.498.160,00	2.600.334,74	2.706.688,44	2.817.391,99
gastos variables imprevistos	3.000.000,00	3.122.700,00	3.250.418,43	3.383.360,54	3.521.739,99
dotación, capacitación, refrigerios	1.920.000,00	1.998.528,00	2.080.267,80	2.165.350,75	2.253.913,59
Honorario contador	4.200.000,00	4.371.780,00	4.550.585,80	4.736.704,76	4.930.435,99
Gastos Personal					
Gerente	63.779.240,04	66.387.810,96	69.103.072,43	71.929.388,09	74.871.300,06
nomina Asistente	27.333.900,00	28.451.856,51	29.615.537,44	30.826.812,92	32.087.629,57
Estudios o capacitación	3.500.000,00	3.643.150,00	3.792.154,84	3.947.253,97	4.108.696,66
Relaciones Publicas	1.200.000,00	1.249.080,00	1.300.167,37	1.353.344,22	1.408.696,00

Relaciones con los proveedores	1.200.000,00	1.249.080,00	1.300.167,37	1.353.344,22	1.408.696,00
Honorario del contador	3.600.000,00	3.747.240,00	3.900.502,12	4.060.032,65	4.226.087,99
Gastos puesta en marcha	697.200,00				
Permisos y licencias					
uso de suelo	17.200,00				
Registrar ante la Cámara de Comercio el establecimiento	600.000,00				
Solicitar el concepto de bomberos, que es cada año	80.000,00				
TOTAL COSTOS FIJOS	174.854.340,04	178.741.102,07	186.027.176,35	193.611.251,07	201.505.514,44

4.6 Análisis de infraestructura

Las instalaciones donde funcionará la maquina bordadora industrial será un lugar adecuado de acuerdo a las recomendaciones del fabricante, con el fin de garantizar su correcto funcionamiento en la producción, como también el lugar de alistamiento con los planos de Instalación:

- Stan de hilos
- Maquina bordadora 4 cabezas
- Mesa de trabajo
- Oficina de diseño
- Mesa para pulido y empaque

5. Estructura organizacional y legal

En esta componente; se pretende describir la necesidad del talento humano en la empresa, y sus responsabilidades para determinar un desarrollo adecuado y de calidad. De igual forma se presentarán los aspectos legales fundamentales para su funcionamiento como el tipo de empresa a constituir y la estructura del capital.

5.1 Estructura organizacional

Dentro de la estructura organizativa está conformada por la empresaria Victoria Rodríguez, una operaria y el taller de producción, donde estará la máquina de bordado industrial, mesa de trabajo, Stan de hilos 1, Stands de hilos 2, mesa personal y la mesa para pulido y empaque.

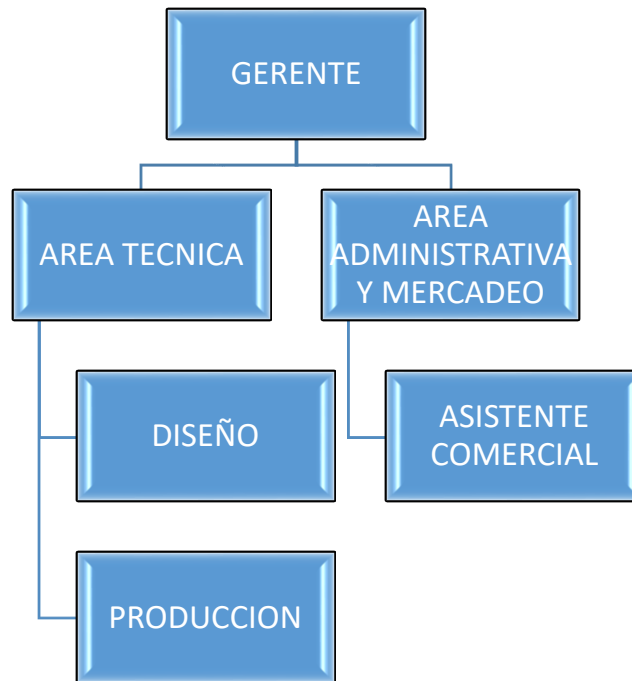
Organigrama:

Figura 14 *Organigrama Empresa Bordados de la AMAZONIA*

5.2 Análisis de cargos

Inicialmente la empresa estará conformada por la empresaria la cual ha venido desempeñando las labores de confección de ropa por más de 11 años en el municipio de Mocoa, quien será la gerente de la empresa, un operario quien le asistirá en el área de producción con labores de apoyo, como: alistamiento (diseño), pulido y empaque, entre otras que se requieran, y el asistente comercial apoyo en la relación con los clientes y el área administrativa.

Tabla 16. *Perfiles de cargos*

Cargo	Perfil
Gerente	Conocimientos empresariales
Asistente de producción	Técnico en sistemas
Asistente comercial	Técnico empresarial o mercadeo

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17. *Manual de funciones gerente*

Cargo: Gerente
<p>Función Principal:</p> <p>Planear, proponer, aprobar, dirigir, coordinar y controlar las actividades administrativas, comerciales, operativas y financieras de la Empresa, así como resolver los asuntos que requieran su intervención de acuerdo con las facultades delegadas por la empresa.</p>
<p>Funciones Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Planear, organizar, gestionar, ejecutar y supervisar las actividades técnicas y administrativas -Mantener el correcto funcionamiento de la empresa en general. - Representar jurídica y legalmente a la empresa ante terceros -Supervisar el correcto y oportuno cumplimiento de las funciones del personal analizando la eficiencia del desempeño del trabajo -Autorizar las compras y las ventas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18. *Manual de funciones operario*

Cargo: Operario
Función Principal:

<p>Apoyar en las actividades operativas de la Empresa, así como apoyar en los asuntos que requieran su intervención de acuerdo con las facultades delegadas por la empresa.</p>
<p>Funciones Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyar en el Desarrollo de las acciones de seguimiento y evaluación del Plan Operativo. - Realizar estudios de investigación para racionalizar procedimientos técnicos, en coordinación con los órganos de dirección. - Brindar apoyo a la propietaria en el área de Producción. - Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo de la maquinaria y equipo de la empresa - brindar apoyo para el diseño de bordados - Realizar las labores de pulido y empaque, - Apoyar en las labores que se requieran de acuerdo a la naturaleza del cargo
<p>Requisitos:</p> <p>Técnico en sistemas</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19. Manual de funciones asistente general

<p>Cargo: Asistente comercial</p>
<p>Función Principal:</p> <p>Informar con oportunidad los materiales necesarios para producción, con el fin de que el gerente autorice los pedidos, tomando en cuenta la seriedad de los proveedores.</p>
<p>Funciones Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervisar y controlar los procesos técnicos de abastecimiento del Centro de Producción. - Elaborar y llevar el registro de proveedores de materiales e insumos.

- Conocer las políticas de adquisiciones concordantes con el Reglamento de Adquisiciones.
- Procurar no falten los materiales, equipos, herramientas, insumos necesarios para el área de Producción.
- Consolidar y valorizar el cuadro de necesidad para la producción de los bordados que se elaboran en el centro de Producción.
- Otras funciones que le asigne el gerente.

Requisitos:

Técnico empresarial o mercadeo

Fuente: Elaboración propia

5.3 Costos administrativos

Para el buen funcionamiento de la empresa de Bordados industriales en Mocoa, la empresaria deberá considerar los costos de arrendamiento, energía, salario de la operaria y asistente comercial, entre otros.

Tabla 20. *Costos administrativos; proyección para cinco (5) años.*

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Gastos					
Administrativos	164.307.140,04	171.027.302,07	177.997.881,93	185.253.558,51	192.805.992,26
Servicios públicos	9.600.000,00	9.992.640,00	10.401.338,98	10.826.753,74	11.269.567,97
Arrendamiento	30.000.000,00	31.227.000,00	32.504.184,30	33.833.605,44	35.217.399,90
Papelería	3.000.000,00	3.122.700,00	3.250.418,43	3.383.360,54	3.521.739,99
Renovación Mercantil	574.000,00	597.476,60	597.476,60	597.476,60	597.476,60
Mantenimiento Preventivo	6.000.000,00	6.245.400,00	6.500.836,86	6.766.721,09	7.043.479,98
Seguros	3.000.000,00	3.122.700,00	3.250.418,43	3.383.360,54	3.521.739,99
Transporte	2.400.000,00	2.498.160,00	2.600.334,74	2.706.688,44	2.817.391,99

gastos variables					
imprevistos	3.000.000,00	3.122.700,00	3.250.418,43	3.383.360,54	3.521.739,99
dotación, capacitación, refrigerios	1.920.000,00	1.998.528,00	2.080.267,80	2.165.350,75	2.253.913,59
Honorario contador	4.200.000,00	4.371.780,00	4.550.585,80	4.736.704,76	4.930.435,99

Fuente: Elaboración propia

5.4 Tipos de sociedades

La empresa tendrá como propietaria única; la señora Victoria Rodríguez y será una empresa de tipo Sociedad por Acciones Simplificadas - S.A.S, favorable para pequeños empresarios, acogiéndose a los beneficios dictados por la ley 1429 de 2010 (Congreso de la República de Colombia, 2010) por su beneficio tributario tarifas del 0% en impuesto de renta (primeros 2 años) y cero retenciones en la fuente (5 primeros años), esto tiene un efecto muy importante en el flujo de caja, que tiende a ser escaso en los primeros años., No requieren revisor fiscal

5.5 Permisos y licencias

Para la normal operación de la empresa de bordados en Mocoa, la empresaria deberá realizar las gestiones pertinentes para obtener las licencias requeridas para iniciar actividades la empresa.

- ❖ Solicitar ante el municipio el concepto de uso de suelo
- ❖ Registrar ante la Cámara de Comercio el establecimiento
- ❖ Diligenciar el formulario respectivo y pagar los derechos de inscripción que dependen del valor de activos con los que se inicie la actividad.
- ❖ Solicitar el concepto de bomberos, que es cada año.

5.6 Impuestos y tasas

La empresa será responsable de pagar los impuestos y tasas ya sea del orden nacional (Administración de impuestos y aduanas- DIAN), o municipal. Tal como lo establece la ley para toda empresa en Colombia, ya sea de naturaleza jurídica o natural, las cuales están obligadas, y lo harán teniendo en cuenta la fecha y/o el periodo establecido.

6. Pensamiento estratégico

6.1 Estrategias de mercado

Producto: Los bordados serán ofrecidos por la maquina industrial, que permite a las empresas contratantes, tener productos de alta calidad por diseño y utilización de adecuada materia prima, mayor resistencia, variedad de los colores y número de puntadas; que permitan a sus clientes tener sus productos, los cuales le permitan tener la imagen institucional de sus empresas.

Precio: El precio que se ofrecerá por los bordados se establecerá por el número de puntadas del bordado.

Promoción: Las herramientas y medios de comunicación que se van a utilizar para dar a conocer los bordados industriales a los consumidores potenciales será el brochure, tarjetas de presentación, muestrarios.

Publicidad: La empresa como estrategia de publicidad realizará cuñas radiales, también presentará sus productos, la página web y por medio de la voz a voz.

Para mayor comprensión se presenta el cuadro siguiente

Tabla 21. *Gastos de ventas*

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Gastos Ventas	9.850.000,00	7.713.800,00	8.029.294,42	8.357.692,56	8.699.522,19
Publicidad	7.450.000,00	5.215.640,00	5.428.959,68	5.651.004,13	5.882.130,20
Cuñas radiales	3.600.000,00	3.747.240,00	3.900.502,12	4.060.032,65	4.226.087,99
Diseño de página web y actualización	2.850.000,00	427.500,00	444.984,75	463.184,63	482.128,88
Muestrarios	1.000.000,00	1.040.900,00	1.083.472,81	1.127.786,85	1.173.913,33
Promoción	2.400.000,00	2.498.160,00	2.600.334,74	2.706.688,44	2.817.391,99
Brouchure	1.950.000,00	2.029.755,00	2.112.771,98	2.199.184,35	2.289.130,99
Tarjetas de presentación	450.000,00	468.405,00	487.562,76	507.504,08	528.261,00

6.2 Estrategia organizacional

Inicialmente la empresa contara con la propietaria y una operaria que le asistirá en las labores de diseño, pulido y empaque de los bordados; a medida que vaya creciendo la demanda de sus productos.

Se espera que después de 5 años la empresa amplié sus activos fijos (parte de maquinaria y equipos), talento humano capacitado, en sus labores y en la atención que garantice una buena y adecuada relación con el personal externo; y le brinde un servicio de calidad y eficiencia, a las empresas y/o personas naturales que requieran del servicio de bordados industriales, que se encuentran ubicadas en el municipio de Mocoa.

Como valores fundamentales se tendrán la seriedad, cumplimiento, honestidad y responsabilidad con los clientes, y será reconocida por su excelente servicio, donde los clientes se sientan cómodos y bien atendidos.

Como políticas de la empresa ofrecerá sus servicios centralizados en las prendas institucionales, de las empresas que se encuentran ubicadas en el municipio

La ubicación de la empresa bordados de la AMAZONIA, será importante ya que se espera que sea de fácil ubicación para los clientes.

La ubicación de la empresa bordados de la AMAZONIA, será importante ya que se espera que sea de fácil ubicación para los clientes.

6.3 Análisis de procesos organizacionales

Partiendo que en el Municipio no existe una empresa de bordados industriales, lo que le permite tener a la empresa, una gran oportunidad de crecimiento dentro del mercado, la cual iniciará con el proceso para la creación, adecuación y la puesta en marcha de la misma. como también se organizarán sus procesos y los socializaran de tal manera que las personas que laboran ahí las conozcan.

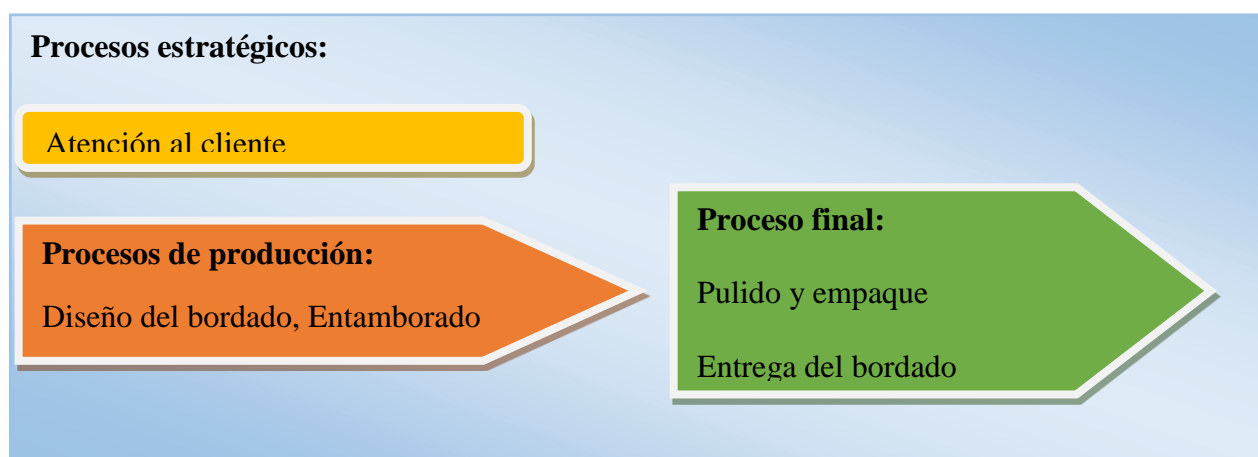


Figura 15. Mapa de procesos empresa de bordados de la Amazonia

Fuente: Elaboración propia

7. Formulación y evaluación financiera

7.1 Estudio económico

Para poner en marcha la empresa de bordados industriales en Mocoa, soportados en el análisis de los estados financieros proyectados (Estados de pérdida y ganancia y estados de flujo), la empresaria deberá realizar:

7.1.1 Inversiones.

Las inversiones de la empresa esta representadas en:

Activos fijos (tangibles e intangibles).

Tangibles:

Maquinaria

Inmobiliario

Tabla 22. *Detalle de inversión para la puesta en marcha de la empresa*

MAQUINARIA Y EQUIPO	70.000.000,00
MAQUINA BORDADORA	70.000.000,00
MUEBLES Y ENSERES	5.900.000,00
MESA DE TRABAJO	2.000.000,00
MESA PARA PULIDO Y EMPAQUE	1.860.000,00
STANDS DE HILOS	950.000,00
ESCRITORIO	480.000,00
TIJERAS	100.000,00
REMATADORES	10.000,00
BASTIDORES	100.000,00
HERRAMIENTAS PROPIAS DE MANTENIMIENTO	400.000,00
EQUIPO DE OFICINA	3.500.000,00
EQUIPO DE COMPUTO Y SOFTWARE	3.500.000,00
TOTAL, ACTIVOS FIJOS	79.400.000,00

Fuente: Elaboración propia

Intangibles:**Tabla 23. Activos intangibles:**

Gastos Ventas	
publicidad	7.450.000,00
Cuñas radiales	3.600.000,00
Diseño de página web y actualización	2.850.000,00

Fuente: Elaboración propia

Gastos de personal	
Estudios o capacitación	3.500.000,00
Relaciones con los proveedores	1.200.000,00
Relaciones Publicas	\$.1.200.000
Total	\$5.900.000

Fuente: Elaboración propia

Inversiones en capital de trabajo o activos circulantes.

En la tabla No 24, se detallan las ventas, costos variables, gastos y costos fijos y adecuaciones, con proyección de dos meses para una venta de 11.437 unidades de bordados para los dos primeros meses costos fijos durante el primer año, Durante el primer y segundo mes, la empresaria debe destinar la suma de \$34.267.595 pesos, lo cuales estarán representados en los Gastos y costos fijos y las adecuaciones iniciales.

Tabla 24. *Inversiones en capital de trabajo*

Detalle	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Total
Ventas	0	0	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	23.362.000	233.620.000
Costos variables	0	0	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	7.820.701	78.207.008
Gastos y costos fijos	14.571.195	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	12.796.400	155.331.595
Adecuaciones	3.450.000	3.450.000											6.900.000
Superavit /deficit	18.021.195	16.246.400	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	2.744.899	-6.818.603

Fuente: Elaboración Propia

7.2. Costos

Para el cálculo de los costos se tomó en cuenta el número de puntadas que tiene cada bordado, y la cantidad de unidades a producir, donde están incluidos los costos indirectos de fabricación, mano de obra, materia prima.

Para la obtención de los ingresos, se tiene en cuenta los precios de la competencia determinados en el mercado local, para ser más competitivos tomaremos un precio por debajo de los ofrecidos en el mercado.

Por lo anterior se determinó que el precio del bordado de \$3.000 mil puntadas tendrán un valor de venta, de \$4.400 pesos y de \$5.000 mil puntadas tendrán un valor de venta, de \$4.700 pesos, precio promedio de \$4.550 pesos para el primer año, y a los años siguientes se aplicara el costo de la inflación.

La distribución de los costos de la empresa de bordados de la AMAZONIA, para iniciar las operaciones de bordado, son del 69% representados en los costos fijos, con una mayor participación de los costos indirectos de fabricación, y el 31% representados en los costos variables, con un mayor valor de la mano de obra.

Tabla 25 *Distribución de Costos*

Costos	participación
Costos fijos	69%
Costos variables	31%

7.3 Punto De Equilibrio

Con el fin de conocer la cantidad de bordados que la empresa de producir, donde la empresa encuentre un equilibrio se realizó l matriz para los años 1, 2, 3,4 y 5.

Tabla 26. *Punto de equilibrio de la producción y ventas de la empresa de bordados*

Productos	Ventas totales	Precio de venta unitario	Participación de los productos en las ventas totales	Costo fijos	Costos Variables Unitarios	Costos variables totales	Margen de contribución	Margen de ganancia	Punto de equilibrio cantidad	Punto de equilibrio pesos
Año 1										
Bordados de 3000	144.320.000,00	4.400	63,32%	110.718.578,25	1.355,11	49.070.262,99	34,00%	66,00%	36.362,13	74.350.025,28
Bordados de 5000	89.300.000,00	4.700	36,68%	64.135.761,79	1.389,05	29.136.744,80	32,63%	67,37%	19.370,81	43.247.515,47
Año 2										
Bordados de 3000	187.315.814,40	4.576	63,32%	113.179.693,97	1305,1	53.599.798,18	28,61%	71,39%	34.601,55	75.085.170,29
Bordados de 5000	115.904.256,00	4.888	36,68%	65.561.408,09	1362,8	32.421.726,66	27,97%	72,03%	18.597,77	45.013.203,81
Año 3										
Bordados de 3000	202.600.784,86	4.759	63,32%	117.793.269,97	1358,4	58.023.711,12	28,64%	71,36%	34.638,90	81.310.605,55
Bordados de 5000	125.362.043,29	5.084	36,68%	68.233.906,38	1418,5	35.097.686,30	28,00%	72,00%	18.617,65	48.744.796,01

Año 4										
Bordados de 3000	219.133.008,90	4.949	63,32%	122.595.541,22	1414,0	62.812.756,15	28,66%	71,34%	34.676,49	88.052.238,97
Bordados de 5000	135.591.586,02	5.287	36,68%	71.015.709,85	1476,5	37.994.508,93	28,02%	71,98%	18.637,65	52.785.758,34
Año 5										
Bordados de 3000	237.014.262,43	5.147	63,32%	127.594.225,36	1471,8	62.123.568,74	26,21%	73,79%	34.714,31	84.190.710,86
Bordados de 5000	146.655.859,44	5.498	36,68%	73.911.289,08	1536,9	37.577.629,65	25,62%	74,38%	18.657,77	50.523.184,89

7.4 Presupuestos

7.4.1 Presupuesto de operaciones.

En este presupuesto de operaciones se detallarán el costo de producción por cada bordado de 3.000 puntadas y los costos de producción para bordados de 5.000 puntadas cada bordado, teniendo en cuenta sus costos fijos y los costos variables.

Para producir 57.187 unidades de bordados de las dos referencias 3.000 y 5.000 puntadas al año, se necesita la suma de \$233.620.000, para un costo promedio de \$4.085 pesos, por cada unidad de bordado.

7.4.2 Presupuesto de financiamiento.

El presupuesto de financiación se hará en función del programa de inversión el cual asciende a la suma de (\$ 34.267.595), que corresponde al valor del capital de trabajo para dos meses, con el fin de garantizar su funcionamiento, ya que la empresa inicia las operaciones después de los dos meses que serán de instalaciones y estrategias de publicidad, y se requiere contar con el capital inicial a invertir.

La deuda adquirida será pagada en cuotas mensuales tomando en cuenta la tasa de intereses del 1.67% mensual y anual 22%

Tabla 27. Tabla de amortización crédito de consumo

Crédito Consumo				
Préstamo	34.267.595			
Interés mensual	1,67%	Interés Anual	22,00%	
Tiempo	60			
Mes	Cuotas	Interés	Amort.capital	Saldo deuda
1	-908.851	-572.577	-336.273	33.931.322
2	-908.851	-566.958	-341.892	33.589.430
3	-908.851	-561.246	-347.605	33.241.825
4	-908.851	-555.438	-353.413	32.888.412
5	-908.851	-549.532	-359.318	32.529.094
6	-908.851	-543.529	-365.322	32.163.772
7	-908.851	-537.424	-371.426	31.792.346
8	-908.851	-531.218	-377.632	31.414.714
9	-908.851	-524.908	-383.942	31.030.771
10	-908.851	-518.493	-390.357	30.640.414
11	-908.851	-511.971	-396.880	30.243.534
12	-908.851	-505.339	-403.511	29.840.023
13	-908.851	-498.597	-410.254	29.429.769
14	-908.851	-491.742	-417.109	29.012.661
15	-908.851	-484.773	-424.078	28.588.583
16	-908.851	-477.687	-431.164	28.157.419
17	-908.851	-470.482	-438.368	27.719.051
18	-908.851	-463.158	-445.693	27.273.358
19	-908.851	-455.711	-453.140	26.820.218
20	-908.851	-448.139	-460.712	26.359.506
21	-908.851	-440.441	-468.410	25.891.096
22	-908.851	-432.614	-476.236	25.414.860
23	-908.851	-424.657	-484.194	24.930.667
24	-908.851	-416.567	-492.284	24.438.383
25	-908.851	-408.341	-500.510	23.937.873
26	-908.851	-399.978	-508.873	23.429.000
27	-908.851	-391.475	-517.375	22.911.625

28	-908.851	-382.830	-526.020	22.385.605
29	-908.851	-374.041	-534.809	21.850.795
30	-908.851	-365.105	-543.746	21.307.050
31	-908.851	-356.019	-552.831	20.754.219
32	-908.851	-346.782	-562.068	20.192.150
33	-908.851	-337.391	-571.460	19.620.690
34	-908.851	-327.842	-581.008	19.039.682
35	-908.851	-318.134	-590.717	18.448.965
36	-908.851	-308.264	-600.587	17.848.379
37	-908.851	-298.229	-610.622	17.237.757
38	-908.851	-288.026	-620.825	16.616.932
39	-908.851	-277.652	-631.198	15.985.733
40	-908.851	-267.106	-641.745	15.343.989
41	-908.851	-256.383	-652.468	14.691.521
42	-908.851	-245.481	-663.370	14.028.151
43	-908.851	-234.396	-674.454	13.353.697
44	-908.851	-223.127	-685.724	12.667.973
45	-908.851	-211.669	-697.181	11.970.792
46	-908.851	-200.020	-708.831	11.261.961
47	-908.851	-188.176	-720.674	10.541.286
48	-908.851	-176.134	-732.716	9.808.570
49	-908.851	-163.891	-744.959	9.063.611
50	-908.851	-151.444	-757.407	8.306.204
51	-908.851	-138.788	-770.062	7.536.142
52	-908.851	-125.921	-782.929	6.753.213
53	-908.851	-112.839	-796.011	5.957.202
54	-908.851	-99.539	-809.312	5.147.890
55	-908.851	-86.016	-822.834	4.325.056
56	-908.851	-72.267	-836.583	3.488.473
57	-908.851	-58.289	-850.562	2.637.911
58	-908.851	-44.077	-864.774	1.773.137
59	-908.851	-29.627	-879.223	893.914
60	-908.851	-14.936	-893.914	0
Totales	-54.531.033	-20.263.438	-34.267.595	

7.5 Flujo de caja

Tabla 28. Flujo de caja proyectado con financiación

FLUJO DE CAJA PROYECTADO CON FINANCIACIÓN						
Período:	0	1	2	3	4	5
1. Saldo Inicial de Caja	0	0	-38.667.555	-18.680.317	1.534.713	29.710.831
INGRESOS						
Ventas	0	233.620.000	303.220.070	327.962.828	354.724.595	383.670.122
Venta de Activos						
2. Total ingresos	0	233.620.000	303.220.070	327.962.828	354.724.595	383.670.122
EGRESOS						
Costos Variables	0	78.207.008	86.021.525	93.121.397	100.807.265	99.701.198
Costos Fijos	0	174.854.340	178.741.102	186.027.176	193.611.251	201.505.514
Pago de Impuestos				10.885.017	15.171.755	23.191.421
Gastos financieros		6.478.635	5.504.566	4.316.203	2.866.398	1.097.636
3. Total Egresos	0	259.539.983	270.267.193	294.349.793	312.456.670	325.495.770
FLUJO NETO OPERATIVO						
4. (2-3)	0	-25.919.983	32.952.877	33.613.035	42.267.925	58.174.352
FLUJO FINANCIERO						
Egresos Amortización Deuda		4.427.572	5.401.640	6.590.004	8.039.808	9.808.571
Desembolso Nuevos Créditos capital de trabajo	34.267.595	-				
Aportes Socios	79.400.000					
5. NETO	79.400.000	-4.427.572	-5.401.640	-6.590.004	-8.039.808	-9.808.571
OTROS FLUJOS						
Equipo	79.400.000					

Estudios y gastos de organización y montaje						
Depreciación y Amortización	8.320.000	7.564.000	6.808.000	6.052.000	5.296.000	
SUBTOTAL OTROS	-					
6. FLUJOS	79.400.000	-8.320.000	-7.564.000	-6.808.000	-6.052.000	-5.296.000
FLUJO NETO TOTAL						
7. (4+5+6)	0	-38.667.555	19.987.237	20.215.031	28.176.117	43.069.781
8. Saldo Final de Caja (1+7)	0	-38.667.555	-18.680.317	1.534.713	29.710.831	72.780.612

7.6 Estados Financieros

Tabla 29 Estado de Resultados

AÑO	1	2	3	4	5
Ventas	233.620.000	303.220.070	327.962.828	354.724.595	383.670.122
Devoluciones y rebajas en ventas					
Materia Prima, Mano de Obra	78.207.008	86.021.525	93.121.397	100.807.265	99.701.198
Depreciación	8.320.000	7.564.000	6.808.000	6.052.000	5.296.000
Agotamiento					
Otros Costos					
Utilidad Bruta	147.092.992	209.634.546	228.033.431	247.865.330	278.672.923
Gasto de Ventas	9.850.000,00				
Gastos de Administración	165.004.340,04	178.741.102,07	186.027.176,35	193.611.251,07	201.505.514,44
Provisiones					
Amortización Gastos					
Utilidad Operativa	-27.761.348	30.893.443	42.006.254	54.254.079	77.167.409
Otros ingresos					
Intereses	6.478.635	5.504.566	4.316.203	2.866.398	1.097.636
Otros ingresos y egresos	-6.478.635	-5.504.566	-4.316.203	-2.866.398	-1.097.636
Revalorización de Patrimonio					
Ajuste Activos no Monetarios					
Ajuste Depreciación Acumulada					

Ajuste Amortización Acumulada	4.427.572	5.401.640	6.590.004	8.039.808	9.808.571
Ajuste Agotamiento Acumulada					
Total Corrección Monetaria	4.427.572	5.401.640	6.590.004	8.039.808	9.808.571
Utilidad antes de impuestos	-38.667.555	19.987.237	31.100.047	43.347.873	66.261.202
Impuestos (35%)			10.885.017	15.171.755	23.191.421
Utilidad Neta Final	-38.667.555	19.987.237	20.215.031	28.176.117	43.069.781

7.7 T.I.R., V.P.N.

TIR

Partiendo que la TIR. Es un indicador financiero que permiten evaluar la posible rentabilidad de un negocio o proyecto, en función de lo que se obtendrá en un periodo de tiempo si se invierte una determinada cantidad de dinero. Para este caso se planteará un periodo de 5 años de funcionamiento de la empresa. Se partirá la inversión en un año 0 (cero), y unos ingresos en años futuros, años que llamaremos Año1, Año2, Año3, Año4 y Año5.

De acuerdo al flujo de caja calculado por el periodo de 5 años, tenemos que la tasa de interés de retorno es igual a la a la tasa de descuento inicial del valor financiado por la empresa (22%), donde tenemos la TIR del 19%, el resultado del flujo neto del primer año, es igual a \$-**\$38.667.555** pesos, lo que quiere decir que durante en el primer año la empresa no genera ganancias, sin embargo para el año 2, 3, 4 y 5, la empresa genera un saldo final de caja por valor de **\$72.780.612** pesos, lo que significa que logra recuperar el total de la inversión inicial y deja un saldo a favor. El proyecto es rentable.

- **V.P.N O V.A.N**

Este procedimiento permite calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros, originados por una inversión.

Para realizar este cálculo se tuvo en cuenta el valor del saldo final de caja de los años 1, 2, 3, 4 y 5, por la suma de \$46.678.284,10 pesos y como porcentaje se tomó el CAMP (El Modelo de Valoración del Precio de los Activos Financieros o Capital Asset Pricing Model), para la industria manufacturera del 12.61%, generando un valor presente neto para la empresa de \$10.667.645,60.

Tabla No 29 *Cálculo del valor actual neto VAN, de la empresa Bordados de la AMAZONIA*

AÑO	SALDO FINAL DE CAJA	VAN
0	0	
1	-38.667.555	
2	-18.680.317 3	
3	1.534.713	
4	29.710.831	\$10.667.645,60
5	72.780.612	
	46.678.284,10	
TOTAL		

8. Conclusiones

- En el transcurso de la especialización de Gestión para el Desarrollo Empresarial, se brindaron herramientas que permiten realizar y establecer la viabilidad de proyectos, es así como en el municipio de Mocoa se ve la oportunidad de crear la empresa Bordados de la AMAZONIA, caracterizada por brindar el servicio de bordados sin presentar limitantes en el servicio especialmente en el tema relacionado con dimensiones y diseños, a esto se aúna la llegada de empresas enfocadas en la reconstrucción del municipio después de verse afectada por la lluvia torrencial que afecto la infraestructura del municipio y por ende su economía.
- Una vez aplicada la metodología del TPI, en la cual se realizó un análisis económico, de factores internos y externos que pueden afectar, el estudio de mercados, organizacional, técnico y financiero entre otros, permite establecer la viabilidad del proyecto.
- Mediante la realización de las encuestas, se pudo establecer que existen una demanda favorable para la creación de la empresa de bordados industriales de la Amazonia, con la participación del 26.3 % del mercado del municipio de Mocoa Putumayo.
- El resultado de los estudios permitió establecer que existe viabilidad financiera para el montaje y puesta en marcha de la empresa de Bordados de la Amazonia en el municipio de Mocoa Putumayo.

Bibliografía

(s.f.).

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI. (2018). *Colombia: Balance 2017 y Perspectivas 2018*. Bogota. Recuperado el 10 de junio de 2018, de www.andi.com.co/Uploads/ANDIBalance2017Perspectivas%202018.pdf

Asociación Nacional de Industriales ANDI. (2018). *Colombia: Balance 2017 y Perspectivas 2018*. Bogota. Recuperado el 10 de Mayo de 2018, de www.andi.com.co/Uploads/ANDIBalance2017Perspectivas%202018.pdf

Congreso de la República de Colombia. (29 de diciembre de 2010). <http://www.secretariassenado.gov.co/>. Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1429_2010.html

DAVID, F. R. (2003). *CONCEPTOS DE ADMINISTRACION ESTRATEGICA*. Ciudad de Mexico: PEARSON EDUCACION.

Dinero.com. (2015). *10 aspectos legales que debe tener en cuenta un emprendimiento*. Bogota: COPYRIGHT © 2018 PUBLICACIONES SEMANA S.A. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de <https://www.dinero.com/empresas/articulo/aspectos-legales-deben-tener-cuenta-emprendimiento/206644>

Editorial La República S.A.S. (Diciembre 2017). *La Andi prevé que la economía crecerá entre 2,2% y 2,4% el próximo año*. Bogota. Recuperado el 11 de 6 de 2018, de <https://www.larepublica.co/economia/la-andi-preve-que-la-economia-crecera-entre-22-y-24-el-proximo-ano-2585365>

Formación Gerencial Internacional. (8 de junio de 2018). CALCULADORA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. Quito. Obtenido de <https://www.formaciongerencial.com/recursos/calculadora-investigacion-mercados/>

Fundación Wikimedia, Inc. (2015). *Definición de bordado*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Bordado>

Instituto Nacional de Medicina Legal. (2018). *Informe de gestión 2017*. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal. Obtenido de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/39839/INFORME+DE+GESTION+2017+V1.pdf/ede01c18-323f-b8ed-a5ec-ca66db48b1a6>

La British Broadcasting Corporation - BBC. (Marzo 2016). *¿Cuáles son los 6 países más desiguales de América Latina?* Copyright © 2018 BBC. Recuperado el 06 de 2018, de http://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/03/160308_america_latina_economia_desigualdad_ab

Lisbely, C. (Mayo 2018). *PLAN DE PRODUCCIÓN BAKHOS BORDADOS*. Caracas. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/60883796/PLAN-DE-PRODUCCION-BAKHOS-BORDADOS-2>

Marciniak, R. (2017). *análisis macro y micro entorno*. Barcelona. Recuperado el 06 de 2018, de <https://renatamarciniak.wordpress.com/tag/analisis-macro-y-micro-entorno/>

Ministerio de Comercio, industria y turismo. (Marzo 2018). *Información: Perfiles Económicos Departamentales*. Bogota DC. Recuperado el 10 de 06 de 2018, de http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=77522&name=Perfil_departamento_Putumayo.pdf&prefijo=file

Portafolio. (5 de junio de 2018). *Guía de Empresas Colombianas*. Bogota. Obtenido de <http://empresas.portafolio.co/localidad/MOCCOA/>

Presidencia de la Republica de Colombia. (2018). *El renacer mocoa*. Bogota.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2015). *Perfil Productivo del municipio de Mocoa*. Bogota. Recuperado el 8 de Junio de 2018, de <http://ccputumayo.org.co/site/wp-content/uploads/2017/08/2.PERFIL-PRODUCTIVO-MOCCOA.pdf>

Revista Visión Digital. (2013). *Perdura en el bordado, tendencias y novedades*. Ciudad de Mexico. Obtenido de <http://vision-digital.com.mx/2013/10/01/perdura-en-el-bordado-tendencias-y-novedades/>

SUAREZ. (1-31 de julio-diciembre de 1995). *tasa interna de oportunidades*. (D. Olaya, Editor) Obtenido de <https://www.intercostos.org/revista/003.pdf>

Taborda, D. (1 de Diciembre de 2007). *The Apache Tomcat*. Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/754/1/178-%20TTG%20-%20PLAN%20PARA%20LA%20DISMINUCI%C3%93N%20Y%20EL%20APROVECHAMIENTO%20DE%20DESPERDICIOS%20EN%20LA%20EMPRESA%20GORRAS%20%26%20BORDADOS%20LTDA.pdf>

TPM Textil. (2016). *TPM TEXTIL*. Obtenido de <http://tpmtextil.com/maquinas-bordadoras.htm>

Anexos

1. Lista de empresas del municipio de Mocoa
2. Formato de Encuesta
3. Formato Nomina Personal Administrativo
4. Formato Nomina Personal Operativo