

SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS
CONGRESO DE EGRESADOS UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
CUMBRE DE VISIONARIOS, COLOMBIA UN PAIS SIN LIMITES 2024



UNIVERSIDAD
SANTO TOMAS

Facultad de Administración de Empresas
Programa Maestría en Administración - MBA
Opción de Grado
2024

SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS
CONGRESO DE EGRESADOS UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
CUMBRE DE VISIONARIOS, COLOMBIA UN PAIS SIN LIMITES 2024

ESTUDIANTE

CAROLINA EMILSE BRIJALDO VEGA

DIRECTORA

NORHA ISMAELINA CASTILLO CASTRO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROGRAMA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN – MBA
BOGOTÁ
2024

CONGRESO DE EGRESADOS UNIVERSIDAD SANTO TOMAS 2024
CUMBRE DE VISIONARIOS, COLOMBIA UN PAIS SIN LIMITES

Agenda

DIA 1. JUEVES 19 DE SEPTIEMBRE DE 2024

2:00 pm Apertura e Instalación

LIDERAZGO

2:20 pm a 3:00 pm. Conferencia 1. El Liderazgo en la Independencia de Poderes.

Speaker: Fernando Castillo Cadena, Expresidente de la Corte Suprema de Justicia en Colombia.

3:00 pm a 3:30 pm. Conferencia 2. Liderazgo para el desarrollo de las regiones, transformando los territorios desde la gestión pública

Speaker: Juan Guillermo Zuluaga, administrador público y de empresas colombiano, ex gobernador del Departamento de Meta

3:30 pm a 4:30 pm Conferencia 3. Transformación Digital: Más que una Moda, Necesidad para el Crecimiento Empresarial

Speaker: Carolina Angarita Barrientos, ex presidenta de Google y Discovery Networks para Colombia

5:20 pm a 6:20 pm Conferencia 4. Sé un líder 360: Claves para liderar en entornos desafiantes

Speaker: Jürgen Klaric, referente internacional en ventas, neuroventas y neuromarketing, fundador de Bia lab y conferencista internacional.

DIA 2. VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE DE 2024

ECONOMIA Y ACTUALIDAD

8:30 am a 9:15 am Conferencia 5. Desafíos internacionales actuales para Colombia

Speaker: Juan Manuel Corzo, exembajador de Colombia en Paraguay.

9:15 am a 9:55 am Conferencia 6. Emprendimiento para un Futuro Prometedor

Speaker: Andrés Felipe Posada, Jefe de Departamento de Unidad de Startups e Inversión en el Banco Davivienda

10:55 am a 11:55 am Conferencia 7. Desafiando los Límites en un país de oportunidades

Speaker: Mauricio Cárdenas Santamaría, exministro de Hacienda de Colombia.

COMUNICACIÓN Y CULTURA

2:00 pm a 2:40 pm Conferencia 8. Inteligencia Artificial: Riesgos y Oportunidades para Todos

Speaker: Eske Montoya, Jefe de Gobernanza y Ética de IA en Digidiplomacy

2:40 pm a 3:10 pm Conferencia 9. Equidad de Género, Diversidad e Inclusión en Colombia

Speaker: María Isabel Acosta, Gerente del Departamento de Diversidad e Inclusión en Bancolombia

4:00 pm a 4:40 pm Panel TED Encuentradas: De la zapatilla de cristal a la sala de juntas

Panelistas: Paola Andrea Noreña, Decana Facultad de Comunicación · Universidad Santo Tomás y Paola Consuelo Ramos, Directora de Género e Inclusión Multicampus · Universidad Santo Tomás.

4:40 pm a 5:15 pm Conferencia 10. Comunicación, Emprendimiento y Liderazgo

Speaker: Rafael Alfonso Cifuentes, director de Pulzo Deportes.

5:15 pm a 5:30 pm Clausura

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

Septiembre 19 y 20 de 2024, Hotel Dann Carlton Barranquilla

Contenido

Agenda.....	5
Introducción	8
Objetivos:	10
Relevancia:.....	11
Segmento 1: Liderazgo	11
“El liderazgo en la independencia de poderes” – Fernando Castillo Cadena	13
Reflexión crítica:	14
“Liderazgo para el desarrollo de las regiones” – Juan Guillermo Zuluaga	15
Reflexión crítica:	16
“Transformación digital: Más que una moda, una necesidad” – Carolina Angarita	18
Reflexión crítica:	20
.“Sé un líder 360: Claves para liderar en entornos desafiantes” – Jürgen Klaric.....	21
Reflexión crítica:	21
Segmento 2: Economía y Actualidad.....	22
“Desafíos internacionales actuales para Colombia” – Juan Manuel Corso.....	22
Reflexión Crítica.....	23
“Emprendimiento para un futuro prometedor” – Andrés Felipe Posada	24
Reflexión crítica:	25
“Desafiado los límites en un país de oportunidades” – Mauricio Cárdenas Santamaría.....	26

Reflexión Crítica.....	28
Segmento 3: Comunicación y Cultura.....	28
"Inteligencia artificial: Riesgos y oportunidades para todos" – Eske Montoya Martínez	
Van Egerschot	28.
Reflexión crítica:	30
"Equidad de género, inclusión y diversidad" – María Isabel Acosta	31
Reflexión crítica:	33
Panel TED	
"Encuenthadas: De la zapatilla de cristal a la sala de juntas" – Paola Noreña y Paola	
Consuelo Ramos	33
Reflexión Crítica.....	35
"Comunicación, emprendimiento y liderazgo" – Rafael Cifuentes.....	36
Reflexión Crítica.....	37
Conclusión	39
Referencias:	41

Introducción

La Universidad Santo Tomas realizó el Congreso de Egresados denominado Cumbre de visionarios, Colombia un país sin Límites, el cual nos permitió a los asistentes compartir, indagar y examinar sobre áreas de conocimiento con destacados speakers nacionales e internacionales en tres segmentos relevantes: Liderazgo, economía y actualidad y comunicación y cultura.

Durante el primer día jueves 19 de septiembre de 2024 en el salón de eventos del hotel Dann Carlton de la ciudad de Barranquilla, se presentaron cuatro conferencistas compartiéndonos sus experiencias y vivencias en el apasionante segmento del Liderazgo, Fernando Castillo Cadena, con su exposición: El Liderazgo en la Independencia de Poderes, segundo Juan Guillermo Zuluaga, quien nos expuso Liderazgo para el desarrollo de las regiones, transformando los territorios desde la gestión pública, tercero Carolina Angarita Barrientos, nos habló sobre Transformación Digital: Más que una Moda, Necesidad para el Crecimiento Empresarial y cierra la jornada Jürgen Klaric, con la conferencia, Sé un Líder 360: Claves para liderar en entornos desafiantes.

El segundo día, Viernes 20 de septiembre de 2024, tuvimos la oportunidad de compartir con seis conferencistas y dos panelistas quienes abordaron los segmentos: Economía y actualidad y Comunicación y cultura, Juan Manuel Corso, con su conferencia Desafíos internacionales actuales para Colombia, Andrés Felipe Posada Gushlyak, con Emprendimiento para un futuro prometedor, Mauricio Cárdena Santamaría, con Desafiando los límites en un país de oportunidades, Eske Montoya Martínez, Inteligencia artificial: riesgos y oportunidades para todos, María Isabel Acosta, con Equidad de género, inclusión y diversidad en Colombia, Paola Andrea Noreña Gil y Paola Consuelo Ramos Martínez panelistas con un excelente abordaje de

EncuentHadas: de la zapatilla de cristal a la sala de juntas, cerrando Rafael Cifuentes con Comunicación, emprendimiento y liderazgo.

Estos temas de actualidad nos permiten destacar la importancia de saber adaptarnos a entornos cambiantes y desarrollar la resiliencia ante los desafíos, crucial en un mundo en constante transformación, cómo la tecnología está transformando los modelos económicos, acelerando la automatización, la inteligencia artificial y la economía digital, recordarnos que el arte de comunicarse efectivamente implica no solo transmitir mensajes claros, sino también ser empáticos y saber escuchar, valorar y preservar la diversidad cultural en un mundo cada vez más globalizado, reflexionando no solo sobre nuestra responsabilidad individual, sino también sobre cómo cada uno de estos segmentos interconecta y afecta nuestras sociedades a nivel global, llevándonos a desarrollar una visión más consciente y crítica sobre el mundo que habitamos, planteando acciones concretas que contribuyan al desarrollo de las personas, sus aprendizajes y entorno laboral, precisando que la inteligencia artificial forma parte del presente y, sin lugar a dudas, marcará el desempeño laboral del futuro.

Objetivos

Los objetivos del Congreso de egresados de la Universidad Santo Tomás: Cumbre de Visionarios, Colombia un país sin límites se tienen los siguientes:

- 1.1. Fortalecer el vínculo e interacción entre los egresados de las diferentes seccionales y sedes de la Universidad Santo Tomas, a través de espacios que propicien el reencuentro, la actualización y reflexión académica, la integración y el sentido de pertenencia de los profesionales tomasinos.
- 1.2. Ofrecer un espacio donde los participantes puedan generar ideas innovadoras y estrategias de vanguardia que se conviertan en negocios exitosos, permitiendo a los asistentes participar en sesiones diseñadas para fomentar conexiones significativas entre diversos profesionales.
- 1.3. Propender porque sus egresados sean líderes visionarios de tal forma que proyecten direcciones estratégicas, inspiradas en la innovación, impulsando el éxito de las organizaciones, con ambientes de trabajo positivo, con personas motivadas, comprometidas y capacitadas para lograr mejores resultados.

Relevancia:

Cada uno de estos temas ofrece aportes valiosos desde distintas perspectivas que impactan la sociedad, el mundo empresarial y la vida diaria. El abordaje de liderazgo nos permitirá a los participantes mejorar competencias críticas como la toma de decisiones, la motivación de equipos, el manejo del cambio, la inteligencia emocional y la resolución de problemas. El liderazgo efectivo hoy en día requiere flexibilidad y creatividad.

La economía está sujeta a ciclos y eventos inesperados, la comunicación ha cambiado con las nuevas tecnologías y redes sociales, y debemos aprovechar las plataformas digitales para influir, crear redes y difundir mensajes de manera más efectiva.

Los segmentos abordados se complementan de manera crucial en el mundo contemporáneo, el liderazgo, economía, comunicación y cultura son temas interrelacionados: un líder informado sobre la economía puede tomar mejores decisiones estratégicas; alguien con habilidades comunicativas efectivas puede movilizar equipos más diversos e inclusivos; y comprender la cultura, amplía la capacidad de innovar y adaptarse en diferentes contextos globales y un líder sensibilizado sobre la importancia de la diversidad, la inclusión y la equidad puede impulsar el cambio hacia organizaciones y sociedades más justas, innovadoras y cohesionadas, donde todas las personas tengan la oportunidad de participar y prosperar.

Segmento 1 Liderazgo

El liderazgo efectivo en el sector público está dado cuando se logra mantener la independencia de los poderes del Estado, para poder ejercer una justicia independiente e imparcial. Al respecto, los formuladores de la teoría de la división de poderes John Locke y Charles Louis de Secondat (Montesquieu), parten de la necesidad de que las decisiones no deben concentrarse, por lo que los órganos del poder han de autocontrolarse a través de un sistema de contrapesos y equilibrios.

John Locke en su obra *Dos tratados sobre el gobierno civil* (1690) fue el primero en proponer que el gobierno debía estar organizado en tres poderes: legislativo, ejecutivo y federativo, además indica que la autoridad del Estado se sostiene en los principios de soberanía popular y legalidad. El poder no es absoluto sino que ha de respetar los derechos humanos.

Montesquieu en su teoría de la distribución social del poder, libro *El espíritu de las leyes* (1748) sostiene que la distribución jurídica de las funciones ejecutiva, legislativa y judicial sólo podrá

limitar el uso arbitrario del poder y salvaguardar la libertad y los derechos de los ciudadanos, evitando caer en abuso de poder.

En la actualidad el estado colombiano tiene tres ramas del poder: Legislativa, Ejecutiva, y Judicial. Además de ellas, la Constitución prevé órganos autónomos para el ejercicio de otras funciones estatales. Unas y otros, aunque colaboran entre ellas para lograr los objetivos del Estado, son independientes y hay separación en el ejercicio de sus funciones.

Finalmente resulta concluyente que la independencia de poderes pretende evitar la concentración del poder en una sola persona o institución, garantizando así un equilibrio entre las distintas funciones del Estado. Su objetivo principal es prevenir abusos de poder y proteger las libertades y derechos de los ciudadanos. Esta idea, basada en la teoría de Montesquieu, busca dividir las funciones del Estado en tres poderes:

1. Poder Ejecutivo: Encargado de implementar y ejecutar las leyes.
2. Poder Legislativo: Responsable de crear y modificar las leyes.
3. Poder Judicial: Tiene la función de interpretar y aplicar las leyes de manera imparcial.

La independencia entre estos poderes asegura que cada uno actúe con autonomía, pero con controles y contrapesos sobre los otros, lo que mantiene un sistema de gobierno equilibrado y justo.

Imagen 1. Congreso Cumbre de Visionarios 2024



Fuente: Registro Fotográfico propio Congreso Cumbre de Visionarios 2024 – Barranquilla Septiembre 2024.

El Liderazgo en la Independencia de Poderes - Fernando Castillo Cadena.

La conferencia se centra en el liderazgo necesario para mantener la independencia de los poderes del Estado, subrayando la importancia de una justicia independiente e imparcial. Este principio está respaldado por la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención Americana de Derechos Humanos.

Castillo analiza la estructura del Estado colombiano, el cual está dividido en las tres ramas del poder público: legislativa, ejecutiva y judicial, enfatiza la necesidad de autonomía y colaboración entre estos órganos para asegurar un funcionamiento equilibrado y eficaz, bajo los principios de independencia, autonomía e imparcialidad como pilares esenciales para el funcionamiento del Estado.

En contexto con lo anterior precisa los roles específicos de las Instituciones así:

- Corte Constitucional: Tiene la responsabilidad de proteger la integridad de la Constitución.
- Consejo de Estado: Se encarga de funciones en el ámbito contencioso administrativo.
- Corte Suprema de Justicia: Desempeña un papel clave en el ámbito penal.
- Fiscalía General de la Nación y Congreso: Juegan roles importantes en el control y balance de los poderes del Estado.

Resalta la importancia de un liderazgo fuerte y comprometido para mantener la independencia de los poderes del Estado, sugiere que sin un sistema judicial independiente, la democracia y los derechos humanos pueden verse comprometidos, subrayando la necesidad de un sistema de frenos y contrapesos efectivo para prevenir abusos de poder y garantizar la justicia y equidad en la sociedad.

Concluye que el liderazgo en la independencia de poderes es fundamental para la estabilidad y el desarrollo de un Estado democrático, la colaboración y el respeto mutuo entre las diferentes ramas del poder son esenciales para mantener la paz y el orden constitucional.

Reflexión Crítica:

El conferencista destaca de manera precisa la relevancia del liderazgo para preservar la independencia de los poderes del Estado, especialmente subrayando la importancia de una justicia imparcial y autónoma. En este sentido, es crucial reconocer que la mera existencia de instituciones que dividan el poder no garantiza la democracia ni el respeto a los derechos humanos si no cuentan con una sólida independencia y si no hay un liderazgo comprometido que respete esta división.

Un aspecto crítico de esta reflexión es la relación entre la independencia y la colaboración entre los poderes. Si bien es fundamental que las instituciones actúen de manera autónoma, la colaboración entre ellas es igualmente importante para que el Estado funcione de manera eficaz. La Corte Constitucional, el Consejo de Estado, la Corte Suprema y otras instituciones tienen roles muy bien definidos, pero su capacidad para proteger la democracia depende, en gran medida, de un respeto mutuo y un diálogo constructivo entre las ramas del poder. Sin este balance, la autonomía podría fácilmente convertirse en aislamiento o incluso en una forma velada de abuso de poder, aunado a los peligros que conlleva la falta de independencia del sistema judicial. Si el poder judicial pierde su imparcialidad, los principios de justicia y equidad se verán gravemente comprometidos, lo que a su vez pone en riesgo el propio concepto de democracia. Un sistema de frenos y contrapesos efectivo no solo evita que un poder predomine sobre los demás, sino que también garantiza que las decisiones se tomen en beneficio de la sociedad en su conjunto.

Finalmente, considero que el liderazgo en la independencia de poderes debe entenderse como uno basado en principios democráticos, en la defensa de los derechos humanos y en la promoción de un diálogo equilibrado entre las instituciones, siempre con el objetivo de garantizar el bienestar de la sociedad y no simplemente el poder en sí mismo.

Liderazgo para el desarrollo de las regiones, transformando los territorios desde la gestión pública - Juan Guillermo Zuluaga

Zuluaga, enfatizó la importancia de un liderazgo efectivo para el desarrollo de las regiones colombianas, el cual se basa en contar con líderes comprometidos y conocedores de las regiones, interesados tanto en sus comunidades como en el bienestar social, económico y político de las mismas. Según la escuela de negocios y dirección, el liderazgo efectivo es aquel que es capaz de estructurar y propiciar las relaciones y actividades de la unidad de trabajo facilitando a los miembros del equipo qué se necesita hacer y cómo hacerlo, mejorando su desarrollo y motivación para lograr los objetivos.

Explica que el liderazgo efectivo en las regiones sirve para repensar las estrategias para que vayan con las oportunidades de desarrollo sostenible de las mismas, con las líneas de trabajo unificadas y enfocadas en las riquezas y fortalezas de cada una de las regiones que permitan la reactivación económica, requiriendo para ello líderes conocedores de sus entornos, empáticos, cercanos a las personas, excelentes comunicadores promotores de la transparencia y divulgación de estrategias y sus resultados a través de la rendición de cuentas.

De otra parte, en palabras de Peter Drucker y Warren Bennis, «administrar es hacer las cosas bien; liderar es hacer las cosas correctas». Covey en su obra Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas refiere que la administración busca la eficiencia en el ascenso por la escalera del éxito; el liderazgo determina si la escalera está o no apoyada en el lugar correcto. El liderazgo proactivo enérgico debe controlar constantemente el cambio ambiental, en

particular los hábitos y motivos del cliente, y proporcionar la fuerza necesaria para organizar los recursos en la dirección correcta. (Covey, 2.003)

Asimismo, enfatizó que un líder efectivo debe ser proactivo en la gestión de recursos, buscando alianzas estratégicas tanto a nivel nacional como internacional y aprovechando las oportunidades que ofrece la transformación digital y la innovación.

Además, un líder debe ser proactivo en la gestión de recursos y en la formación de alianzas estratégicas, aprovechando la transformación digital y la innovación. Fortalecer las capacidades locales a través de la educación y la formación continua es clave para empoderar a las comunidades en su propio desarrollo.

Zuluaga concluyó que un liderazgo efectivo es fundamental para implementar políticas que mejoren la calidad de vida y promuevan el crecimiento económico inclusivo. La reflexión crítica sugiere que el liderazgo en el ámbito regional es crucial para la descentralización y el empoderamiento comunitario, lo que permite decisiones adaptadas a las realidades locales. El enfoque en el liderazgo transformacional y el desarrollo inclusivo es esencial para garantizar un crecimiento equitativo y sostenible en las regiones.

Reflexión Crítica:

Zuluaga plantea una visión del liderazgo como una herramienta clave para el desarrollo de las regiones colombianas, enfatizando la importancia de un liderazgo efectivo, comprometido y cercano a las comunidades.

El liderazgo efectivo debe estar basado en el conocimiento profundo de las regiones y la empatía con las comunidades, pero también plantea un desafío considerable. Muchos líderes regionales carecen de un acceso equitativo a recursos y formación, lo que limita su capacidad para implementar políticas transformadoras. El liderazgo no puede depender solo del conocimiento local, sino que debe estar apoyado por un marco institucional sólido que ofrezca

recursos, capacitación y apoyo técnico para gestionar los desafíos complejos de cada territorio. En este sentido, el liderazgo debe estar acompañado de una fortaleza institucional que permita a los líderes ejecutar sus planes de manera efectiva y sostenible.

Además, resaltó la importancia de la reactivación económica y el desarrollo sostenible, precisando que la transformación de las regiones no solo requiere un liderazgo empático y proactivo, sino también la capacidad de lidiar con la complejidad socioeconómica y política de estos territorios, lo que implica abordar problemas de acceso a servicios básicos, corrupción, y la falta de cohesión social, elementos que muchas veces no pueden ser superados solo con liderazgo individual.

Por otro lado, el énfasis en la rendición de cuentas y la transparencia es fundamental para construir confianza entre las comunidades y los líderes, pero no se puede ignorar que en muchas regiones de Colombia el sistema de control y seguimiento institucional es débil. En territorios con altos niveles de informalidad, corrupción y falta de transparencia, las políticas y estrategias bien intencionadas de un líder comprometido pueden verse fácilmente frustradas. Por ello, se requiere un refuerzo institucional que garantice que las promesas de desarrollo no se queden en el papel, sino que se implementen con un marco adecuado de rendición de cuentas.

La rendición de cuentas fue establecida en la Ley 1757 de 2015 “Estatuto de Participación Ciudadana”, como una obligación permanente tanto de entidades como de los servidores públicos durante todas las etapas de la gestión pública, por ello, todo el año, en cada vigencia, deben existir actividades de rendición de cuentas.

Finalmente, la conclusión de Zuluaga, que apunta hacia un liderazgo transformacional como clave para el crecimiento equitativo y sostenible, es una idea con gran potencial. No obstante, para que este tipo de liderazgo prospere, debe haber un entorno que lo apoye, tanto a nivel

gubernamental como en la sociedad civil. Esto incluye no solo educación y formación continua, sino también una redistribución más equitativa de los recursos y una mayor participación de las comunidades en los procesos de toma de decisiones, para garantizar que el desarrollo realmente responda a las necesidades locales.

Aunque el liderazgo es indiscutiblemente importante para el desarrollo regional, debe ir acompañado de un enfoque integral que considere la fortaleza institucional, la equidad en la distribución de recursos y una verdadera capacidad para generar autonomía en las comunidades. Solo así se podrán materializar los objetivos de crecimiento inclusivo y sostenible que plantea Zuluaga.

Transformación Digital: Más que una Moda, Necesidad para el Crecimiento Empresarial

Carolina Angarita Barrientos

Angarita aborda la transformación digital como un imperativo para el crecimiento empresarial, destacando siete pilares fundamentales para la transformación organizacional.

1. **Nuevo Modelo de Liderazgo:** Se propone una estructura horizontal y colaborativa que empodera a los equipos, fomenta la comunicación abierta y distribuye el liderazgo, busca romper con las jerarquías tradicionales para potenciar la agilidad y la innovación.
2. **Obsesión por el Cliente:** Se redefine el valor más allá de lo económico, considerando la percepción individual y el costo emocional de alcanzar metas. La empresa debe centrarse en entender y satisfacer las necesidades del cliente para crear relaciones duraderas.
3. **Incentivos a la Innovación Constante:** La innovación debe integrarse en la cultura organizacional, creando un ambiente donde se valoren y reconozcan las ideas de todos los colaboradores. Esto implica fomentar un entorno que premie la creatividad y la experimentación.

4. Colaboración para la Creación: La colaboración es esencial para la innovación. Se debe fomentar un entorno inclusivo y diverso que valore las contribuciones de cada individuo, promoviendo la co-creación y el intercambio de ideas.
5. Arriesgar para Innovar: Se enfatiza la importancia del riesgo en la innovación, aprendiendo de los fracasos y promoviendo una cultura que celebre el aprendizaje. El fracaso se ve como una oportunidad para crecer y mejorar.
6. Modelo de Priorización (Horizontes de McKinsey): Este marco ayuda a equilibrar la explotación del negocio actual con la exploración de nuevas oportunidades, asegurando un crecimiento sostenible. Permite a las empresas gestionar sus recursos de manera efectiva para innovar sin descuidar su negocio principal
7. Los Colaboradores hacen la empresa: La felicidad y el compromiso de los empleados son fundamentales para el éxito organizacional, ya que influyen en la motivación, creatividad y productividad, destaca que invertir en el bienestar físico y mental de los empleados es crucial para construir equipos estables y exitosos.

Siebel, en su obra Transformación digital: Sobrevivir y prosperar en una era de extinción masiva, refiere: el por qué en lugar del cómo de la transformación digital, nos permite entender mejor cuatro grandes tecnologías disruptivas –la computación en la nube, el big data, la inteligencia artificial y el internet de las cosas que nos han llevado a donde estamos en la era digital actual. (Siebel, 2019)

La transformación digital no es solo una tendencia, sino una necesidad estratégica para las empresas que buscan mantenerse competitivas en un entorno dinámico, implementando estos pilares se contribuye a una mayor agilidad organizacional, una mejor experiencia del cliente y un entorno de trabajo más satisfactorio para los empleados. La conferencia subraya que el éxito en la transformación digital requiere un enfoque integral que valore el liderazgo

colaborativo, la innovación, el riesgo y el bienestar de los empleados, así las empresas no solo se adaptan al cambio, sino que también se posicionan para ser líderes en sus respectivos sectores.

Reflexión Crítica

La conferencia sobre la transformación digital resalta la necesidad imperante de adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio, enfatizando siete pilares fundamentales para el crecimiento organizacional. En conjunto, la conferencia nos indica que la transformación digital no es solo una tendencia pasajera, sino un imperativo estratégico, las empresas que implementen estos pilares no solo se adaptan a los cambios, sino que se posicionan como líderes en sus sectores. El enfoque integral que aboga por el liderazgo colaborativo, la innovación constante y el bienestar de los empleados puede transformar no solo la estructura organizacional, sino también la experiencia del cliente y el clima laboral. En un mundo donde el cambio es la única constante, estas estrategias ofrecen un camino claro hacia la resiliencia y el crecimiento sostenible.

La transformación digital se ha convertido en una necesidad para las empresas de casi todos los sectores, tanto si se trata de actualizar las tecnologías existentes para optimizar los procesos empresariales como de establecer un cambio cultural en todas las áreas, la mayoría de las organizaciones necesitan transformar algún aspecto de su empresa para prosperar en la economía digital actual.

Sé un líder 360: Claves para liderar en entornos desafiantes Jürgen Klaric

Jürgen Klaric, uno de los divulgadores más influyentes en neurociencia aplicada al liderazgo, subrayó la importancia de comprender el comportamiento humano para ser un líder efectivo en un entorno complejo y cambiante, Klaric (2022) en su libro "Neuroratoria" refiere que hoy en día saber comunicar es fundamental para conmovir, motivar o influenciar: la comunicación es una

herramienta básica para cualquier liderazgo. En su conferencia, explicó cómo el neuromarketing, una disciplina que combina neurociencia y marketing para estudiar cómo el cerebro responde a los estímulos publicitarios, de consumo y analiza los factores psicológicos que influyen en las decisiones de compra de las personas, lo que proporciona a los líderes herramientas clave para influir positivamente en sus equipos y mejorar la experiencia de los clientes. Klaric (2015), refiere en su libro “Véndele a la mente, no a la gente” las emociones juegan un papel crucial en la toma de decisiones, tanto a nivel personal como empresarial, y los líderes deben estar preparados para gestionar las emociones de sus equipos de manera efectiva.

Para ello refiere que se deben optimizar los procesos a través del aumento de ingresos mediante las ventas, reducir costos, optimizar tareas, realizar ventas masivas, contar con personas especializadas y actualizadas resulta fundamental, incrementar las ventas a distancia, utilizar la inteligencia artificial, al respecto indica que no usar la inteligencia artificial es grave, pero que nuestra competencia la use resulta fatal!!!.

Reflexión Crítica:

La conferencia Sé un Líder 360 nos proporcionó herramientas prácticas y conocimientos avanzados para liderar con éxito un mundo cada vez más complejo y competitivo, nos permitió conocer de qué manera la implementación de la Inteligencia Artificial puede transformar las ventas de manera rápida y efectiva, así mismo dio a conocer habilidades para avanzar de forma útil y práctica con recursos indispensables para empresarios y profesionales.

Segmento 2. Economía y Actualidad

Desafíos Internacionales Actuales para Colombia - Juan Manuel Corso

Corso aborda los desafíos internacionales contemporáneos que enfrenta Colombia, destacando la evolución del derecho internacional y su impacto en la soberanía estatal y los derechos

humanos, enfatiza la importancia del derecho internacional en la protección de los derechos humanos y la regulación del uso de la fuerza. Destaca la necesidad de que los estados respeten los principios de igualdad y legalidad al firmar tratados, subrayando excepciones como la legítima defensa y las intervenciones bajo el mandato de la ONU.

La unión parlamentaria de la ONU, Derechos humanos (2016), indica que la promoción y protección de todos los derechos humanos y libertades fundamentales deben ser consideradas como un objetivo prioritario de las Naciones Unidas, de conformidad con sus propósitos y principios, en particular el propósito de la cooperación internacional. En el marco de esos propósitos y principios, la promoción y protección de todos los derechos humanos es una preocupación legítima de la comunidad internacional.

Refiere la evolución de los derechos humanos y el papel crucial de los estados en denunciar violaciones, así como el impacto de la tecnología y el feminismo en la discusión de género, resaltando la necesidad de adaptarse a estos cambios.

Así mismo afirma que la OEA y la ONU como organismos internacionales deben actuar ante violaciones de derechos humanos, aunque critica su efectividad. Destaca las contribuciones de Colombia a la solidaridad internacional, mencionando ejemplos históricos como la Triple Alianza y el papel de Colombia en acuerdos internacionales relacionados con Venezuela.

Considera que existe la necesidad de un equilibrio entre la soberanía estatal y el cumplimiento de obligaciones internacionales para proteger los derechos humanos y resalta la importancia de la cooperación internacional para lograr la paz y el bienestar, destacando el papel de Colombia en este contexto.

La conferencia sugiere que Colombia debe continuar fortaleciendo su compromiso con el derecho internacional y los derechos humanos, adaptándose a los cambios globales y participando activamente en la cooperación internacional. Además, se subraya la importancia

de revisar el sistema presidencialista para asegurar la democracia y el respeto a los derechos fundamentales.

Finalmente, aboga por una visión positiva de las fortalezas de Colombia y su contribución a la comunidad internacional, mientras enfrenta los desafíos actuales con un enfoque en la legalidad y la cooperación.

Reflexión Crítica:

Entre los desafíos internacionales contemporáneos que enfrenta Colombia se destaca la complejidad del equilibrio entre la soberanía estatal y las obligaciones derivadas del derecho internacional, especialmente en lo relacionado con la protección de los derechos humanos. La evolución del derecho internacional ha llevado a los estados, incluyendo a Colombia, a enfrentar nuevos retos en su capacidad para ejercer plenamente su soberanía mientras cumplen con sus responsabilidades internacionales.

Corso en su conferencia resalta el impacto del derecho internacional en la regulación del uso de la fuerza y en la promoción de los derechos humanos, reflejado en la obligación de los estados de respetar principios fundamentales como la igualdad y la legalidad, significando que los tratados internacionales deben ser firmados y cumplidos con un respeto riguroso a estos valores.

Se resalta un problema recurrente en la gobernanza global: la falta de mecanismos efectivos para hacer cumplir las normas internacionales; no obstante, reconoce la importancia de estas instituciones en promover la cooperación internacional y en la denuncia de violaciones de derechos humanos.

Emprendimiento para un Futuro Prometedor - Andrés Felipe Posada

Se centró en el análisis del entorno emprendedor en Colombia y Latinoamérica, destacando el crecimiento del ecosistema y la importancia de la inversión en este sector.

Expuso ejes fundamentales así:

- Crecimiento del Ecosistema Emprendedor: Se ha observado un aumento significativo en el número de emprendedores en la región, con ciudades como Bogotá destacándose en rankings globales de emprendimiento.
- La inversión en startups es crucial para fomentar este crecimiento y asegurar un entorno propicio para la innovación.
- Sostenibilidad y Responsabilidad Social: enfatizó la necesidad de que los emprendimientos aborden temas de sostenibilidad, con un enfoque especial en iniciativas que impacten positivamente el medio ambiente.
- Los jóvenes están liderando proyectos que alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, apoyados por programas como el de la Fundación Bolívar Davivienda.
- Innovación Tecnológica: La tecnología juega un papel fundamental en la eliminación de intermediarios y en la creación de soluciones innovadoras, como el uso de tecnología 3D para inmovilizar fracturas y dispositivos educativos basados en movimientos de la cabeza. Se destacó la importancia de que los emprendimientos tengan un propósito claro y busquen un impacto positivo en la sociedad.
- Emprendimiento versus. Empleo: Se discutieron las ventajas y desventajas de ser emprendedor frente a ser empleado, destacando la independencia financiera y el control sobre el trabajo como motivaciones principales para emprender.

Las estadísticas revelan que el 90% de los emprendedores en Colombia busca mejorar su vida, mientras que el 52.5% desea construir un patrimonio.

- **Catalizadores del Emprendimiento:** Factores como las nuevas tecnologías, la incertidumbre económica y la sostenibilidad están impulsando el emprendimiento en la región. América Latina, y especialmente Colombia, se perfilan como centros de innovación y emprendimiento, con un notable crecimiento en startups y tendencias emergentes como la inteligencia artificial.

Al respecto, Eric Ries (2011), refiere el método Lean Startup, el cual tiene como objetivo principal, aumentar la eficiencia de las empresas y permitir que crezcan con agilidad y que innoven constantemente, presenta una metodología para profesionales y emprendedores que esten en situaciones que involucren incertidumbre, dificultades y fracasos, desarrollando un pensamiento mucho más innovador y capaz de adaptarse a distintas situaciones.

El conferencista destaca que el emprendimiento en Colombia y Latinoamérica no solo es viable, sino esencial para el desarrollo económico y social de la región. La inversión en startups y la promoción de iniciativas sostenibles son fundamentales para asegurar un futuro prometedor. Además, la tecnología y la innovación seguirán siendo catalizadores clave en este proceso, posicionando a la región como un hub de innovación global.

Reflexión Crítica:

El liderazgo emprendedor en Colombia y Latinoamérica resulta crucial para el desarrollo económico y social de la región. La inversión en startups, la adopción de tecnologías emergentes, y la integración de principios de sostenibilidad y responsabilidad social son fundamentales para asegurar un crecimiento inclusivo y sostenible. Sin embargo, el éxito del ecosistema emprendedor no solo depende de la creatividad e innovación de los emprendedores, sino también de un entorno favorable en términos de infraestructura, políticas públicas, acceso a capital y formación. Colombia tiene un gran potencial para convertirse en un centro de innovación global, pero esto solo se logrará si los esfuerzos se alinean para crear un

ecosistema inclusivo y resiliente, capaz de enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más complejo y cambiante.

Desafiando los límites en un país de oportunidades - Mauricio Cárdenas Santamaría

Se centra en los desafíos y oportunidades que enfrenta el país en el contexto actual, propone una narrativa optimista que promueve la colaboración entre el sector público y privado como clave para superar los problemas actuales, rechazando la idea de que el Estado debe resolver todos los problemas y señalando la corrupción como un obstáculo significativo.

Cárdenas enfatiza la importancia de la colaboración entre el sector público y privado para abordar los desafíos del país, propone el fomento de la cooperación y el trabajo conjunto hacia un objetivo común.

Centra su conferencia en los siguientes problemas globales y oportunidades para Colombia:

- **Crisis Múltiples:** Cárdenas identifica cuatro crisis principales: la falta de gas, la inseguridad, la crisis fiscal y el impacto de decisiones políticas en la economía, advierte sobre un posible apagón debido a la creciente demanda de energía y la insuficiente capacidad de generación.
- **Oportunidades de Crecimiento:** A pesar de un panorama pesimista, se identifican oportunidades en la transición energética, la agricultura sostenible y el ecoturismo. Se enfatiza la importancia de desarrollar minerales críticos y aprovechar la diversidad cultural y natural de Colombia.
- **Resiliencia y Optimismo:** Cárdenas insta a los colombianos a centrarse en su potencial y contribuciones, a pesar del pesimismo en los medios. Sugiere que Colombia puede desempeñar un papel en abordar desafíos globales como el cambio climático y la inseguridad alimentaria.

- Impacto de la Inteligencia Artificial: Discute la relación entre la inteligencia artificial y el futuro del trabajo, señalando que, aunque la inteligencia artificial puede realizar ciertas tareas, no puede reemplazar la labor humana en todas las áreas. La inteligencia artificial se presenta como una herramienta valiosa para resolver problemas sociales, no para acabar con el talento humano laboral.

Carolina Camacho (2023), del Banco de Desarrollo de América Latina, refiere que Colombia cuenta con importantes oportunidades de crecimiento y desarrollo social, el país se destaca por la ventaja comparativa derivada de la combinación del tamaño de su economía, su ubicación geográfica y el potencial productivo de su sistema de ciudades. Además, el desempeño de la actividad ha sido resiliente a los choques gracias a la solidez de la institucionalidad económica. En materia de capital humano el país tiene espacio para aprovechar: el bono de género, que representa la mayor escolaridad de las mujeres; los importantes avances en la escolaridad de la población joven y la cobertura universal en salud. Colombia tiene la oportunidad de transitar hacia un modelo de crecimiento más verde gracias a la variedad de pisos térmicos, las fuentes de energía limpia, los amplios recursos hídricos y la biodiversidad. Pese a estas ventajas, históricamente el crecimiento económico ha sido insuficiente para lograr avances sostenidos en la reducción de la pobreza y de la desigualdad.

Para asegurar un mayor crecimiento de largo plazo, se debe intervenir sobre los limitantes del dinamismo del mercado laboral y de la productividad total de los factores. A la vez, es necesario trabajar por un sistema de protección social más inclusivo y fortalecer la progresividad de la política fiscal para asegurar que el mayor crecimiento favorezca a la población más vulnerable.

De la conferencia se concluye que, a pesar de los desafíos significativos, Colombia tiene el potencial de convertirse en un líder en áreas como la transición energética y el ecoturismo. La

colaboración intersectorial y el enfoque en la resiliencia y el optimismo son fundamentales para aprovechar las oportunidades disponibles y superar las crisis actuales. Además, la inteligencia artificial se presenta como una herramienta clave para mejorar la eficiencia y abordar problemas sociales críticos.

Reflexión Crítica:

La conferencia de Mauricio Cárdenas Santamaría, "Desafiando los límites en un país de oportunidades", nos ofrece una perspectiva alentadora sobre los desafíos que enfrenta Colombia, resaltando la importancia de la colaboración entre el sector público y privado, nos invita a mirar más allá de las crisis y a enfocarnos en las oportunidades. La colaboración entre el sector público y privado, junto con un enfoque en la resiliencia y la innovación, es esencial para construir un futuro sostenible y próspero, la inteligencia artificial puede ser un aliado en este proceso, ayudando a enfrentar desafíos críticos mientras se potencia el talento humano.

Segmento 3. Comunicación y Cultura

Inteligencia Artificial: Riesgos y Oportunidades para Todos - Eske Montoya

Aborda el impacto multifacético de la inteligencia artificial en diversas industrias y sectores, destacando tanto sus oportunidades como sus riesgos. La discusión se centra en la necesidad de una gestión responsable de la inteligencia artificial para maximizar sus beneficios y minimizar sus peligros.

Sectores en los que la Inteligencia Artificial brinda oportunidades:

1. **Negocios:** Optimiza procesos empresariales y mejora la atención al cliente, aumentando la eficiencia y la satisfacción del consumidor.
2. **Medio Ambiente:** Contribuye a la gestión sostenible de recursos y al monitoreo ambiental, apoyando iniciativas ecológicas.

3. Educación: Ofrece experiencias de aprendizaje adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes, potenciando la efectividad educativa.
4. Salud: La inteligencia artificial está revolucionando el sector de la salud al mejorar los diagnósticos y permitir tratamientos personalizados, lo que puede llevar a mejores resultados para los pacientes.

Riesgos de la Inteligencia Artificial:

1. Dependencia Excesiva: Ejemplos como el "flash crash" de 2010 ilustran cómo la dependencia de algoritmos puede causar perturbaciones significativas en los mercados financieros.
2. Sesgos y Discriminación: Casos como el sesgo de género en sistemas de contratación de empresas como Amazon subrayan la necesidad de abordar los prejuicios inherentes en los algoritmos.
3. Problemas Éticos y Legales: El uso de tecnologías como el reconocimiento facial por parte de las fuerzas del orden plantea preocupaciones sobre privacidad y derechos humanos.
4. Ciberseguridad y Desinformación: La inteligencia artificial puede ser utilizada malintencionadamente en ciberataques y para difundir desinformación, amenazando la democracia y la seguridad.

Para disminuir los riesgos recomienda en primera instancia, mantener la supervisión humana en el uso de la inteligencia artificial para mitigar riesgos y asegurar decisiones justas; auditorías y marcos éticos, se deben implementar auditorías regulares y establecer marcos éticos claros para guiar el desarrollo y uso de la esta; formación de líderes: resulta crucial formar líderes

críticos y comprometidos que puedan guiar el desarrollo tecnológico de manera ética y responsable.

Rodriguez (2018), indica que casi todos los problemas importantes del ser humano se pueden abordar usando los datos y la inteligencia artificial, en este mismo momento, los algoritmos de inteligencia artificial están intentando predecir tu próximo movimiento, aprendiendo a conducir y luchando contra el cáncer. Allá donde haya una base de macrodatos, probablemente haya un algoritmo de inteligencia artificial trabajando para aprender lo que pueda de ellos. Y es que estos datos pueden ayudar a prevenir enfermedades, epidemias y catástrofes, permitir que las personas con discapacidades disfruten de una vida mejor, optimizar los recursos escasos y trabajar en favor de la inclusión, la seguridad y la equidad.

La conferencista, concluye con un llamado a la acción para gestionar la inteligencia artificial de manera responsable, asegurando que sus beneficios se distribuyan de manera justa y equitativa, mientras se minimizan sus riesgos. La formación de líderes éticos y críticos es fundamental para guiar el futuro desarrollo de la tecnología.

Reflexión Crítica:

La conferencia sobre riesgos y oportunidades para todos, nos lleva a una reflexión ineludible sobre el impacto de la inteligencia artificial en nuestras vidas, destacando la dualidad entre sus beneficios y sus riesgos, nos invita a ser proactivos en la gestión de la inteligencia artificial; a medida que esta tecnología continúa evolucionando, es esencial abordar tanto sus oportunidades como sus riesgos de manera equilibrada. La formación de líderes éticos y la implementación de marcos de supervisión y auditoría son pasos cruciales para asegurar que la inteligencia artificial contribuya al bienestar de todos y no se convierta en una fuente de desigualdad o riesgo. La responsabilidad colectiva en este proceso será determinante para forjar un futuro donde la inteligencia artificial nos beneficie a todos en conjunto.

Equidad de Género, Diversidad e Inclusión en Colombia - María Isabel Acosta

La conferencia se centró en la importancia de la diversidad e inclusión en el entorno laboral, con un enfoque particular en el sector bancario en Colombia. María Isabel Acosta compartió experiencias personales y profesionales, subrayando la necesidad de valorar la diversidad como un recurso valioso y asegurar la inclusión en todos los contextos.

La conferencista nos habla de experiencias exitosas tales como:

- **Creación de un Área de Diversidad:** En 2022, Bancolombia estableció un área dedicada a la diversidad, con el objetivo de garantizar igualdad de oportunidades y un ambiente laboral libre de discriminación.
- **Formación y Sensibilización:** Se ha implementado la formación de empleados en temas de diversidad para fomentar un entendimiento más profundo de las necesidades diversas de los clientes y colegas.
- **Iniciativas de Equidad de Género:** Desde 2019, Bancolombia ha promovido la equidad de género y ha apoyado a grupos marginados, incluyendo la comunidad LGBTQ+, mediante políticas y prácticas inclusivas.
- **Colaboración Externa:** La colaboración con otras organizaciones ha sido clave para promover la inclusión y compartir mejores prácticas.
- **Reflejo Demográfico:** La diversidad en el personal del banco refleja la composición demográfica de las regiones donde opera, lo que mejora la atención al cliente y contribuye a la rentabilidad a largo plazo.
- **Ética y Rentabilidad:** La diversidad e inclusión no solo son imperativos éticos, sino que también son beneficiosos para el éxito empresarial, mejorando la satisfacción del cliente y la innovación.

- Impacto Personal: La expositora compartió cómo su crianza en una familia tradicional influyó en su perspectiva sobre los roles de género, destacando la importancia de desafiar y redefinir estas normas en el entorno laboral.
- Cultura Organizacional: Fomentar una cultura de inclusión es esencial para atraer y retener talento diverso, lo que a su vez impulsa la innovación y el crecimiento sostenible.
- Responsabilidad Social: Las empresas tienen la responsabilidad de liderar con el ejemplo en temas de diversidad e inclusión, impactando positivamente en la sociedad y el mercado.

En conclusión, la conferencia de María Isabel Acosta subrayó que la diversidad e inclusión son fundamentales no solo para el bienestar de los empleados y clientes, sino también para el éxito a largo plazo de las organizaciones en un mundo cada vez más diverso y globalizado.

Vega Caro (2023), en su libro Igualdad de género y atención a la diversidad refiere que lograr la igualdad de género y la inclusión de la diversidad es fundamental en todos los contextos, pero es una tarea fundamental en el ámbito educativo ya que desde la educación se debe formar para tomar conciencia de que estos dos grandes referentes constituyen un requisito indispensable para lograr sociedades más justas, dignas y prósperas. La igualdad de género se enfoca en garantizar la igualdad entre hombres y mujeres, mientras que la atención a la diversidad amplía esta perspectiva para incluir una variedad de identidades y características personales. Ambos conceptos comparten el objetivo de crear sociedades más justas e inclusivas, donde todas las personas tengan la oportunidad de desarrollarse plenamente y vivir sin discriminación.

Reflexión Crítica:

María Isabel Acosta plantea la importancia de la diversidad e inclusión en el entorno laboral, particularmente en el sector bancario colombiano, resalta un tema crucial para las organizaciones modernas, como la creación de áreas dedicadas a la diversidad, iniciativas de formación y sensibilización subrayan la relevancia de construir ambientes laborales inclusivos y equitativos. La inclusión no solo debe promover la igualdad de oportunidades, sino que también beneficia a las organizaciones, impulsando la rentabilidad y mejorando la satisfacción de los clientes. Este enfoque, además de ser un imperativo ético, demuestra que la diversidad enriquece la innovación y la creatividad, lo que a su vez potencia el éxito empresarial.

La implementación de políticas que promuevan la equidad de género y el apoyo a grupos marginados, como la comunidad LGBTQ+, es fundamental para crear una cultura organizacional en la que todas las personas se sientan valoradas.

Como conclusión, la diversidad e inclusión no son solo pilares del bienestar organizacional, sino también motores del éxito en un mundo cada vez más interconectado. Esta reflexión invita a valorar lo que nos une y celebrar nuestras diferencias como una fuente de fortaleza colectiva.

Panel TED

Encuenthadas: de la zapatilla de cristal a la sala de juntas - Paola Andrea Noreña y Paola Consuelo Ramos

El panel "Encuenthadas: de la zapatilla de cristal a la sala de juntas" abordó las desigualdades de género en el entorno laboral, enfocándose en los desafíos que enfrentan las mujeres en roles de liderazgo. Las expositoras, destacaron cómo las mujeres a menudo son subestimadas en comparación con hombres menos experimentados, perpetuando un ciclo de inequidad conocido como el "pacto de silencio".

Las panelistas abordaron para este tema situaciones como las siguientes:

1. Desigualdades de Género: Nos dieron a conocer conceptos como el "suelo pegajoso" y el "techo de cristal", que representan barreras significativas para el desarrollo equitativo de las mujeres en las organizaciones.
2. Aislamiento y Soledad: Muchas mujeres en posiciones de liderazgo experimentan aislamiento, lo que se agrava por dinámicas como el "mansplaining" y la competencia entre mujeres.
3. Expectativas Sociales y Estereotipos: Se utilizó la metáfora de "Cenicienta" para ilustrar la presión que sienten las mujeres para conformarse a ciertos estándares para tener éxito.
4. Tokenismo: Se abordó el fenómeno del "tokenismo", donde las mujeres son colocadas en roles de liderazgo no por sus habilidades, sino para cumplir con cuotas de diversidad, lo que genera presión adicional.

Para contrarrestar las situaciones descritas con anterioridad las conferencistas proponen:

- Necesidad de Liderazgo Auténtico: Fomentar un liderazgo auténtico y realista, donde se reconozca la vulnerabilidad y se busque apoyo colectivo, en lugar de aspirar a ser "superwoman".
- Acciones Propuestas: Desarrollar cuatro acciones para mejorar la situación: diversificación de espacios de poder, creación de redes de apoyo, promoción de una cultura organizacional inclusiva, y programas de liderazgo para mujeres.

Resaltan la importancia de transformar las dinámicas laborales para promover la equidad de género, reconocer y combatir las dinámicas de poder desiguales, como el "mansplaining" y el "tokenismo", es crucial para crear un ambiente de trabajo más equitativo y de apoyo. Además,

preparar a más mujeres para roles de liderazgo mediante programas específicos puede ayudar a romper el ciclo de inequidad y fomentar un cambio cultural en las organizaciones.

Upegui & Cervera (2018), realizaron una investigación que pretende contribuir a la ardua tarea de visibilizar las relaciones asimétricas de género que han prevalecido a lo largo de la historia en escenarios en donde se ha normalizado la ausencia de las mujeres para desempeñar cargos de jerarquía y reconocimiento, explicando estos fenómenos a través del techo de cristal y el suelo pegajoso, términos que definen las barreras invisibles que impiden el escalamiento de las mujeres y los obstáculos para su crecimiento a nivel profesional.

En conclusión, la conferencia hizo un llamado a la acción para transformar estas dinámicas y promover un entorno laboral más justo e inclusivo, donde las mujeres puedan desarrollar su potencial sin las limitaciones impuestas por estereotipos y expectativas sociales.

Reflexión Crítica:

Las panelistas hicieron un llamado a la acción para transformar estas dinámicas y promover un entorno laboral más justo e inclusivo, donde las mujeres puedan desarrollar su potencial sin las limitaciones impuestas por estereotipos y expectativas sociales, reconocer y combatir las desigualdades de género, fomentar un liderazgo auténtico y proporcionar a las mujeres las herramientas necesarias para alcanzar roles de liderazgo son pasos cruciales para crear un futuro donde todas las personas, independientemente de su género, puedan desarrollar su potencial plenamente, la equidad de género no solo es un imperativo ético, sino también una necesidad estratégica para el crecimiento y la innovación en las organizaciones.

También nos indica que no debemos buscar ser las super woman, sino mujeres reales, constructoras, con méritos, preparadas, dispuestas a lograr lo que queremos, finalmente las mujeres podemos y merecemos acceder a altos cargos, pero ello, no debe concederse sólo por cumplir con la famosa Ley de cuotas.

Comunicación, Emprendimiento y Liderazgo - Rafael Alfonso Cifuentes

Cifuentes se centró en la intersección entre comunicación, emprendimiento y liderazgo, destacando cómo estos elementos son fundamentales para el éxito en el ámbito del periodismo deportivo y más allá.

Resaltó aspectos claves tales como:

1. **Comunicación Efectiva:** Subrayó la importancia de una comunicación clara y efectiva como herramienta esencial para liderar equipos y proyectos. Destacó que la habilidad de transmitir ideas de manera persuasiva y comprensible es crucial para inspirar y motivar a otros.
2. **Espíritu Emprendedor:** El expositor compartió su experiencia personal de haber dejado una vida acomodada en Argentina para perseguir su sueño en Colombia. Este acto de emprendimiento fue un ejemplo de cómo la valentía y la disposición para asumir riesgos pueden abrir nuevas oportunidades y cambiar el curso de una carrera.
3. **Liderazgo Transformador:** Enfatizó el papel del liderazgo en la creación de programas innovadores en medios deportivos. Su enfoque poco convencional y su capacidad para rodearse de personas que compartían su visión fueron clave para el éxito de proyectos como "Contragolpe" y "Santa Fe TV".
4. **Resiliencia y Perseverancia:** A través de su historia personal, Cifuentes ilustró cómo la resiliencia frente a las críticas y los desafíos es fundamental para alcanzar el éxito. Su perseverancia fue recompensada cuando Santa Fe ganó un título después de 37 años, un logro que marcó un hito en su carrera.
5. **Autoconocimiento y Aprendizaje Continuo:** El expositor destacó la importancia del autoconocimiento y el aprendizaje continuo en el desarrollo de una carrera exitosa.

Reconocer las propias habilidades y estar abierto a nuevas oportunidades fueron aspectos cruciales en su trayectoria.

La integración de una comunicación efectiva, un espíritu emprendedor y un liderazgo transformador puede conducir a innovaciones significativas y al logro de metas ambiciosas. Además, su experiencia resalta la importancia de creer en uno mismo y de rodearse de personas que apoyen y compartan la visión de uno, lo cual es esencial para superar obstáculos y alcanzar el éxito.

Chan Kim & Mauborgne (2015), en su libro Estrategia del océano azul, indican que el corazón de esta estrategia reside en la innovación y la creación de valor para los clientes, al identificar las necesidades insatisfechas de los consumidores, puedes diseñar una propuesta de valor única que te diferencie de la competencia. Así, en lugar de pelear por una porción de un mercado existente, se define y lidera un mercado nuevo y lucrativo.

La conferencia de Rafael Alfonso Cifuentes proporciona un marco inspirador para aquellos que buscan dejar una huella en sus respectivas industrias, demostrando que con determinación y una estrategia bien definida, es posible transformar sueños en realidad.

Reflexión Crítica

La conferencia de Rafael Alfonso Cifuentes, "Comunicación, Emprendimiento y Liderazgo", me ofrece una reflexión poderosa sobre la interrelación entre estos tres elementos y su impacto en el éxito, proporciona un marco inspirador para aquellos que deseamos dejar una huella en la sociedad. La combinación de comunicación efectiva, un espíritu emprendedor y un liderazgo transformador no solo permite alcanzar metas ambiciosas, sino que también impulsa innovaciones significativas. Su experiencia resalta que, con determinación y una estrategia bien definida, es posible convertir sueños en realidad, transformando desafíos en oportunidades y marcando una diferencia en el camino.

La Inteligencia artificial se está convirtiendo en una parte cada vez más fundamental de nuestra vida diaria y tiene el potencial de revolucionar la forma en que trabajamos, nos comunicamos y aprendemos.

Finalmente, considero que la integración de la inteligencia artificial va más allá de una simple adopción, ya que significa repensar no solo el contenido, sino las estrategias, la evaluación y las experiencias laborales y por supuesto la educación juega un papel central en el desarrollo de la fuerza laboral futura, por lo que es necesario que estemos preparados, no solo en el uso, sino también en la creación de la inteligencia artificial; al igual que con el uso de cualquier tecnología, es importante que los profesionales nos mantengamos a la vanguardia y estemos preparados para adaptarnos a los cambios que se presenten.

Colombia debe adaptarse a los cambios globales, como el impacto de la tecnología y el feminismo en la discusión de género, situación que motiva la urgencia de que el país no solo se mantenga alineado con los estándares internacionales, sino que también lidere el debate sobre estos temas en cada una de las regiones.

Colombia debe seguir fortaleciendo su compromiso con el derecho internacional y los derechos humanos, mientras enfrenta los desafíos contemporáneos con un enfoque basado en la legalidad, la cooperación y el respeto a los valores democráticos, sólo a través de este enfoque equilibrado podrá contribuir de manera significativa a la paz y al bienestar global.

Conclusión

La Cumbre de visionarios 2024, Colombia un país sin límites, nos proporcionó a los asistentes conocimientos y prácticas para liderar con éxito un mundo cada vez más complejo y competitivo, tales como la comunicación efectiva, empoderamiento, gestión del tiempo, inteligencia emocional, equidad de género, diversidad e inclusión, oportunidades y riesgos de la inteligencia artificial, donde a través del liderazgo transformacional se inspire confianza, motivación y colaboración para el logro de los objetivos organizacionales, brindando un espacio reflexivo para la comunicación y la cultura en la construcción de sociedades inclusivas y resilientes.

Se abordó la manera como la implementación de la inteligencia artificial puede transformar los entornos laborales de manera rápida y efectiva, mostrando sus oportunidades con la disminución del error humano, potenciación de la creatividad, agilidad para la toma de decisiones, avances en el sector salud, disminución de tiempos para análisis de datos, entre otros, pero también sus riesgos en la propagación masiva de desinformación y propaganda, la posible eliminación de empleos, información falsa, amenaza para la ciberseguridad y desmotivación de los trabajadores, situaciones que nos imponen desafíos como la gestión del cambio organizacional, la ética en el uso de la inteligencia artificial, la protección de la privacidad de los datos y la necesidad de equilibrar la automatización con la supervisión humana.

Es importante promover valores comunes como el respeto de los derechos humanos y la equidad de género, estableciendo igualdad entre mujeres y hombres, así como la idea compartida de que los derechos humanos son universales y se aplican a todas las personas, con independencia de su sexo, entre otras cosas, precisando que la diversidad e inclusión proporciona perspectivas más amplias, fomenta un entorno de trabajo más positivo, ofrece oportunidades a todos, agrega integridad a los equipos, fomenta la innovación, entre otras.

Finalmente es necesario concluir que el Congreso Cumbre de Visionarios 2024 brindó un espacio enriquecedor, constructivo y reflexivo que nos permitirá a sus participantes un crecimiento personal y profesional que redundará en el desempeño de cada uno, en sus roles (directivo, líder, empresario, trabajador, etc) y de esta manera contribuir al desarrollo visionario y crecimiento económico de nuestro hermoso país: Colombia!!

Referencias

Locke (1690): John Locke (1690) Dos tratados sobre el gobierno civil. Londres. Printed for Awnfham Churchill.

Montesquieu (1748): Montesquieu, C. de. (1748). El espíritu de las leyes. París: Garnier-Flammarion.

Stephen R Covey (2003). Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas. 1ª Edición, Paidós. Argentina.

<https://www.escueladenegociosydireccion.com/revista/business/rr-hh/como-conseguir-un-liderazgo-efectivo-tecnicas-de-comunicacion/>

Thomas M Siebel (2.019). Digital Transformation: Survive and Thrive in and Era of Mass Extinction. Transformación digital: Sobrevivir y prosperar en una era de extinción masiva. Editorial Rosetta Books

Klaric Jürgen (2015). Véndele a la mente, no a la gente: Neuroventas aplicado a los negocios. Grupo Planeta.

Klaric Jürgen (2022): Klaric, J. (2022). Neuroratoria. Alienta Editorial

Unión Interparlamentaria. Derechos Humanos. ONU. 2016. Impreso Courand et Associés.

Eric Ries (2011): Eric Ries (2011). El método Lean Startup Cómo crear empresas de éxito utilizando la innovación continua. Editorial Deusto.

Camacho, C. (2023, July). Retos y Oportunidades al Desarrollo en Colombia. Caracas: CAF-Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. Retrieved from <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/2067>

Romero, M. (Ed.) y Pérez, Ó. (Ed.). *Por la igualdad de género* (1.^a ed.). Universidad Externado de Colombia. <https://publicaciones.uexternado.edu.co/gpd-por-la-igualdad-de-genero-avances-desde-el-sector-privado-9789587904826.html>

Vega Caro, Luisa , Vico Bosch, Alba (2023). *Igualdad de género y atención a la diversidad*. Dykinson.

ONU Mujeres. (2010). *Principios de Empoderamiento de la Mujer*. Naciones Unidas.

Rodríguez Rodríguez, Pablo (2018). *Inteligencia artificial: Cómo cambiará el mundo (y tu vida)*. Editorial Deusto.

Upegui Valencia, A. M., & Cervera Delgado, C. (2018). Techo de Cristal y Suelo Pegajoso: Estudios de Género en la Academia. *Jóvenes en la Ciencia*, 4(1), 1844–1848. Recuperado a partir de <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/2886>

McKinsey & Company (2020). *Diversity Wins: How Inclusion Matters*.

Chan Kim, W & Mauborgne Renée. (2015). *La estrategia del océano azul. Crear nuevos espacios en el mercado donde la competencia sea irrelevante*. 1^a Edición. Profit Editorial.