

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestion de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data *

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☒ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios realizados *

- ☐ Bachiller
- ☒ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado
- ☐ Otro:

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente general
- ☐ Operador
- ☒ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador
- ☐ Otro:

Experiencia en su cargo (Expréselo en meses) *

39 meses

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Falta de Personal en la parte de Control de Calidad.

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este formulario se creó en Universidad Santo Tomás seccional Tunja.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestion de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data

*

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☒ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios realizados *

- ☐ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☒ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado
- ☐ Otro:

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente general
- ☐ Operador
- ☒ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador
- ☐ Otro:

Experiencia en su cargo (Expréselo en meses) *

120

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☐ Sí

☒ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Área de Producción y Área Comercial

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este formulario se creó en Universidad Santo Tomás seccional Tunja.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestion de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data

*

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☒ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios realizados *

- ☒ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado
- ☐ Otro:

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente general
- ☐ Operador
- ☒ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador
- ☐ Otro:

Experiencia en su cargo (Expréselo en meses) *

168

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Tener un programa de inventarios

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este formulario se creó en Universidad Santo Tomás seccional Tunja.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestion de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data

*

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☒ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios realizados *

- ☒ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado
- ☐ Otro:

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente general
- ☒ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador
- ☐ Otro:

Experiencia en su cargo (Expréselo en meses) *

48 meses

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Si

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este formulario se creó en Universidad Santo Tomás seccional Tunja.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestión de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data *

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de Edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☒ Mayor a 45

Estudios Realizados *

- ☒ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente General
- ☒ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador

Experiencia en su cargo *

96

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☐ Sí

☒ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Se deben respetar los procesos que van antes de otros si i

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestión de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data *

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de Edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☒ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios Realizados *

- ☒ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente General
- ☒ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador

Experiencia en su cargo *

10 años

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

No

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestión de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data *

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de Edad *

- ☒ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☐ Mayor a 45

Estudios Realizados *

- ☒ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente General
- ☒ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador

Experiencia en su cargo *

2

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☐ Sí

☒ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☐ Sí

☒ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

No

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestión de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data *

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de Edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☒ Mayor a 45

Estudios Realizados *

- ☒ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☐ Posgrado

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☐ Gerente General
- ☒ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador

Experiencia en su cargo *

90

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Si

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

Si

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

Si

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta para el diagnostico en calidad a los empleados de la empresa Carrocerías Ergobus y lo conocimiento relacionado con el Sistema de Gestión de Calidad

Esta encuesta busca identificar los conocimientos que los empleados tienen frente al Sistema de Gestión de Calidad al estar directamente implicados en la fabricación de unidades móviles, con el objetivo de que toda la información adquirida sea utilizada para el mejoramiento de la calidad de los procesos y la estandarización, para satisfacer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015.

Ley de protección de datos - Habeas data

*

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General, y precisaron el alcance de los deberes y obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del Tratamiento de datos personales. La Universidad Santo Tomás en su calidad de Responsable del Tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida y así mismo promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la ley en los servicios que ofrece y en el desarrollo de sus operaciones internas.

Con lo anterior, ¿Acepta usted el tratamiento de sus datos personales?

☒ Sí

☐ No

Rango de Edad *

- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☒ Mayor a 45

Estudios Realizados *

- ☐ Bachiller
- ☐ Técnico
- ☐ Tecnólogo
- ☐ Pregrado
- ☒ Posgrado

Cargo que ocupa dentro de la empresa *

- ☒ Gerente General
- ☐ Operador
- ☐ Cargo Administrativo
- ☐ Diseñador

Experiencia en su cargo *

19 años

¿Considera usted que actualmente se controlan los procesos de producción constantemente? *

☒ Sí

☐ No

¿Sabe usted de la existencia de manuales o procedimientos para el funcionamiento de sus actividades o de la elaboración de productos? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento sobre los sistemas de gestión de calidad? *

☒ Sí

☐ No

¿Tiene conocimiento acerca de qué es la Norma ISO 9001? *

Sí

Dentro del proceso o la actividad que desarrolla dentro de la organización ¿Puede reconocer un aspecto que la organización deba mejorar o que represente un riesgo para la calidad del producto? *

La necesidad de personal disponible para cada proceso

¿Conoce usted los riesgos que se pueden presentar durante el desarrollo de sus funciones? *

No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios