

Cali. 16 de abril de 2020

A quien interese

Yo WILLYAM DE JESUS GOMEZ RAMIREZ con CC. 70903604 de Marinilla Antioquia, autor(es) del trabajo de grado titulado **"Fortalecimiento de la Convivencia Escolar y Mejoramiento Académico Institucional Generando un Plan de Acción en el Colegio San Alberto Magno"** presentado y aprobado en el 20XX como requisito para optar al título de Magister en Educación, declaro(amos) que conozco(cemos) el Reglamento de Posgrados, particularmente el Art. 28 "Pérdida de espacio académico", No. 4 "En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la usta" y el Art. 36 "Aprobación de trabajos de grado o tesis", No. 4 "REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no merezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado"; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas respecto a los derechos de autor y propiedad intelectual.

Por tanto, declaro(amos) que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certifico(amos) que el presente escrito es de mi(nuestra) completa autoría. Soy(Somos) consciente(s) de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrearán investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmo(mamos),



Nombre y Apellidos: WILLYAM DE JESUS GOMEZ RAMIREZ

Documento identificación: 70903604 de Marinilla Antioquia

**Fortalecimiento de la Convivencia Escolar y Mejoramiento Académico Institucional
Generando un Plan de Acción en el Colegio San Alberto Magno**

Willyam de Jesús Gómez Ramírez

Directoras:

Mgr. María Victoria Murcia Arregocés

Dra. Juana Yadira Martín Perico



Universidad Santo Tomás

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia

Santiago de Cali

2020

**Fortalecimiento de la Convivencia Escolar y Mejoramiento Académico Institucional
Generando un Plan de Acción en el Colegio San Alberto Magno**

Willyam de Jesús Gómez Ramírez

Trabajo de grado presentado para optar al título de Magister en Educación

Directoras:

Mgr. María Victoria Murcia Arregocés

Dra. Juana Yadira Martín Perico

Universidad Santo Tomás

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia

Santiago de Cali

2020

Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado.

Un esfuerzo total es una victoria completa

Mahatma Gandhi.

Nota de Aceptación

Jurado

Jurado

Bogotá, D. C. Abril de 2020.

Agradecimiento

A las maestras María Victoria Murcia y Juana Yadira Martín por su paciencia y desinteresado acompañamiento en el seguimiento de esta tesis; quiera Dios que todos reconozcamos esta encomiable labor de formar con excelente pedagogía y calidad humana a todos los que aun recorremos la senda de la educación institucional.

Dedicatoria

A cada persona que colaboró en el Colegio San Alberto Magno de Barranquilla; ojalá este pequeño aporte sostenga el fruto maduro que se cosechó y permanezca durante centurias como el mejor colegio de sur occidente de Barranquilla y como la obra social más acreditada de la provincia.

Contenido

	Pág.
Introducción	26
Capítulo I. El problema	30
1.1 Lectura del contexto	30
1.1.1 Contexto del Colegio San Alberto Magno de Barranquilla	30
1.1.2 Filosofía del Colegio San Alberto Magno	32
1.1.3 Principios institucionales Albertinos.....	33
1.1.4 Fines de la educación Albertina	34
1.2 Planteamiento del problema	35
1.3 Estado del arte	37
1.4 Justificación.....	46
1.5 Objetivos	49
1.5.1 Objetivo general.	49
1.5.2 Objetivos específicos.	50
Capítulo II. Marco referencial.....	51
2.1 Referentes conceptuales	51
2.2 Referentes legales.....	71
Capítulo III. Marco metodológico y epistemológico	76
3.1 Enfoque epistemológico	76
3.2 Metodología	77
3.2.1 Diseño de la investigación.	77
3.2.2 Participantes.	80
3.2.3 Técnicas utilizadas en la investigación.	80
3.2.4 Instrumentos.....	81
3.2.5 Fases de la investigación.	81
Capítulo IV. Análisis de resultados	86
4.1 Análisis de los instrumentos aplicados a los participantes de la investigación.....	86
4.1.1 Encuesta a estudiantes. (Anexo A).....	86
4.1.2 Encuestas a padres de familia. (Anexo B)	105
4.1.3 Encuesta a profesores. (Anexo C)	118

4.2 Triangulación	133
4.2.1 Encuesta tipo 1 (aplicada a padres de familia y estudiantes).	134
4.2.2 Encuesta tipo 2 (Aplicada a estudiantes, padres de familia y profesores).	140
4.3 Diseño de plan de acción.....	157
4.3.1 Incidencia del plan de acción	163
Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones.....	168
5.1 Conclusiones	168
5.2 Recomendaciones.....	170
Referencias.....	172

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Tipos de rendimiento académico	65
Figura 2. Fases de la investigación cualitativa.....	82
Figura 3. Dimensiones que afectan al desempeño académico	160

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Conductas indicadoras de problemas de convivencia	68
Tabla 2. Referentes legales y normativos.....	71
Tabla 3. Ejemplos de definiciones de estudio de caso según su abordaje.....	77
Tabla 4. Cuantificación de la validez del contenido del estudio	84
Tabla 5. Clasificación de planteles según el ICFES	164
Tabla 6. Resultados ISCE para básica primaria del colegio San Alberto Magno	165
Tabla 7. Resultados ISCE para básica secundaria del colegio San Alberto Magno.....	165
Tabla 8. Resultados ISCE media.....	166

Lista de gráficas

	Pág.
<i>Gráfica 1.</i> ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de rendimiento académico?.....	86
<i>Gráfica 2.</i> ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico?	87
<i>Gráfica 3.</i> ¿Con qué considera que los resultados académicos se relacionan directamente?.	87
<i>Gráfica 4.</i> ¿A qué recursos didácticos accedería para cualificar el rendimiento académico?	88
<i>Gráfica 5.</i> ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?	88
<i>Gráfica 6.</i> ¿Elije el área que consideres presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje?.....	89
<i>Gráfica 7.</i> ¿Cómo son las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje?.....	89
<i>Gráfica 8.</i> ¿Para usted, la evaluación es el proceso el cual se puede?	90
<i>Gráfica 9.</i> ¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico?.....	90
<i>Gráfica 10.</i> ¿Consideras que la aplicación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) influyen en el rendimiento académico? ¿Por qué?	91
<i>Gráfica 11.</i> Cómo consideras que es la convivencia en el colegio San Alberto Magno	91
<i>Gráfica 12.</i> En su opinión, cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos 3 años	92
<i>Gráfica 13.</i> ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase?	92
<i>Gráfica 14.</i> ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio?	94
<i>Gráfica 15.</i> ¿Qué suele suceder respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio?.....	95
<i>Gráfica 16.</i> ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?	97
<i>Gráfica 17.</i> ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	99
<i>Gráfica 18.</i> Con los elementos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen?	101

<i>Gráfica 19.</i>	¿Qué se debe hacer para mantener la disciplina en el aula?	103
<i>Gráfica 20.</i>	¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de rendimiento académico?	105
<i>Gráfica 21.</i>	¿Cuál de los siguientes factores considera es causal de un bajo rendimiento? ...	105
<i>Gráfica 22.</i>	¿Con qué considera que los resultados académicos se relacionan directamente?	106
<i>Gráfica 23.</i>	¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico? .	106
<i>Gráfica 24.</i>	¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?	107
<i>Gráfica 25.</i>	¿Qué área consideras presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje?	107
<i>Gráfica 26.</i>	¿Cómo son las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza–aprendizaje?	108
<i>Gráfica 27.</i>	Para usted ¿cuál es el fin del proceso de evaluación?	108
<i>Gráfica 28.</i>	¿Cuál de las siguientes características considera son fundamentales para el rendimiento académico?	109
<i>Gráfica 29.</i>	¿Consideras que la aplicación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) influye en el rendimiento académico? ¿Por qué?	109
<i>Gráfica 30.</i>	¿Cómo considera que es la convivencia en el colegio San Alberto Magno?	110
<i>Gráfica 31.</i>	En su opinión, ¿cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos 3 años?	111
<i>Gráfica 32.</i>	¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en su clase?	111
<i>Gráfica 33.</i>	¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en el colegio?.	112
<i>Gráfica 34.</i>	¿Qué suele suceder con respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio?	113
<i>Gráfica 35.</i>	¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?	113
<i>Gráfica 36.</i>	¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	114
<i>Gráfica 37.</i>	Acorde con los elementos con los que cuenta el centro, ¿qué solución considera más acertada para afrontar los problemas de convivencia que surgen?	115
<i>Gráfica 38.</i>	¿Qué se hace para mantener la disciplina en el aula?	116
<i>Gráfica 39.</i>	Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, ¿cómo suele resolverlos?	117

<i>Gráfica 40.</i>	¿Cómo consideras que es la convivencia en el Colegio San Alberto Magno? ...	118
<i>Gráfica 41.</i>	En su opinión ¿cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos 3 años?.	118
<i>Gráfica 42.</i>	¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase?	119
<i>Gráfica 43.</i>	¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en el colegio?	120
<i>Gráfica 44.</i>	Respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio, ¿qué suele suceder?	122
<i>Gráfica 45.</i>	¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas en los alumnos de su centro?	124
<i>Gráfica 46.</i>	¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	126
<i>Gráfica 47.</i>	Con los elementos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más apropiada para afrontar los problemas de convivencia que surgen?	128
<i>Gráfica 48.</i>	¿Qué se hace para mantener la disciplina en el aula?	130
<i>Gráfica 49.</i>	Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, ¿cómo suele resolverlos?	132
<i>Gráfica 50.</i>	¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de rendimiento académico?	134
<i>Gráfica 51.</i>	¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico?	135
<i>Gráfica 52.</i>	¿Con qué considera que se relacionan directamente los resultados académicos?	136
<i>Gráfica 53.</i>	¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico? .	136
<i>Gráfica 54.</i>	¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?	137
<i>Gráfica 55.</i>	¿Qué área consideras que presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje?	137
<i>Gráfica 56.</i>	¿Cómo son las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	138
<i>Gráfica 57.</i>	Para usted, ¿qué se logra con el proceso de evaluación?	138
<i>Gráfica 58.</i>	¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico?	139

<i>Gráfica 59.</i>	¿Consideras que la aplicación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) influyen en el rendimiento académico? ¿Por qué?.....	140
<i>Gráfica 60.</i>	¿Cómo considera que es la convivencia en el colegio San Alberto Magno?	140
<i>Gráfica 61.</i>	En su opinión ¿cómo ha sido la convivencia en el colegio en los últimos 3 años?..	141
<i>Gráfica 62.</i>	¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase?	142
<i>Gráfica 63.</i>	¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio?	143
<i>Gráfica 64.</i>	Respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio, ¿qué suele suceder?	144
<i>Gráfica 65.</i>	¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?	146
<i>Gráfica 66.</i>	¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	148
<i>Gráfica 67.</i>	Con los elementos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen?	150
<i>Gráfica 68.</i>	¿Qué hace para mantener la disciplina en el aula?	152
<i>Gráfica 69.</i>	Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, ¿cómo suele resolverlos?.	153

Lista de anexos

Anexo A. Encuesta a estudiantes

Anexo B. Encuesta a Padres de familia

Anexo C. Encuesta a profesores

Anexo D. Reporte de excelencia Colegio San Alberto Magno

Anexo E. Progreso básica primaria

Anexo F. Progreso básica secundaria

Anexo G. Progreso media

RAE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Ítem	Descripción
Tipo de documento	Trabajo de grado
Tipo de impresión	Digital
Nivel de circulación	Público
Título del documento	Fortalecimiento de la Convivencia Escolar y Mejoramiento Académico Institucional Generando un Plan de Acción en el Colegio San Alberto Magno
Tema	Fortalecimiento de la convivencia escolar y su relación con el mejoramiento académico institucional
Autor	Willyam de Jesús Gómez Ramírez
Asesoras del trabajo de grado	Mgr. María Victoria Murcia Arregocés Dra. Juana Yadira Martín Perico
Lugar de la investigación	Colegio San Alberto Magno. Barranquilla
Palabras clave	Convivencia escolar, mejoramiento académico, plan de acción, Santo Tomás de Aquino, Paulo Freire.
Pregunta orientadora	¿Qué incidencia tendría sobre el desempeño académico implementar un plan de acción que fortalezca la convivencia escolar de toda la comunidad académica del Colegio San Alberto Magno, de los Padres Dominicos en el Distrito de Barranquilla?
Metodología	Para la presente investigación se propuso el enfoque cualitativo el cual se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), en este caso sobre una institución educativa siendo el objeto de investigación sus estudiantes. En concordancia con el tipo de investigación cualitativo elegido de la presente investigación se consideró como método de indagación el estudio de caso por ser el más

Ítem	Descripción
	adecuado y coherente con las características del análisis. La población objeto del presente trabajo de grado son los estudiantes, profesores y, en menor medida, padres de familia del Colegio San Alberto Magno de la ciudad de Barranquilla. La muestra representativa de la presente investigación está constituida por los estudiantes de preescolar (68), primaria (168), secundaria (119), media (44), conformando un total de 399 estudiantes, ubicándose todos en un mismo nivel socioeconómico - uno - y cuyo rango de edad se encuentra entre los 3 y los 16 años de edad; en cuanto a los docentes estos son un total de 21 y su rango de edad está entre los 30 - 45 años de edad. Para la presente investigación las técnicas que se utilizan para la recolección de los datos son: La observación sistemática, la entrevista semi-estructurada, y el análisis de documentos.
Resumen	En el colegio San Alberto Magno de la ciudad de Barranquilla se vivencian múltiples contextos que replican la realidad del medio ambiente en que se desempeña su labor, es un observatorio en el cual se puede divisar con nitidez el comportamiento y las relaciones que se experimentan dentro de la comunidad educativa y donde el personal docente y administrativo se enfrenta a un reto de enormes dimensiones como lo es moldear y modelar a una generación de estudiantes con todas las responsabilidades y compromisos que ello conlleva. El tema de la convivencia escolar resulta esencial pues unas relaciones interpersonales armónicas, propicias, edificantes y positivas dentro de la comunidad educativa son un

Ítem	Descripción
	requisito sine qua non para un proceso integral de mejora académica. El autor del presente texto, como director del Colegio San Alberto Magno, ha tenido la oportunidad de conocer de primera mano las vicisitudes y necesidades propias de esta institución educativa ante lo cual considera primordial poner en práctica un plan de acción para fortalecer la convivencia escolar al reconocer su relación trascendental; con base en la filosofía de Santo Tomas de Aquino como en el pensamiento de Paulo Freire se busca consolidar una nueva visión pedagógica que incorpore las ideas de que cada ser humano enseña y aprende convirtiéndose en sujeto liberador (Freire, 2006), aportando esta visión desde el campo de la pedagogía, y de que, a partir de Santo Tomas, se logre contemplar la totalidad del ser trascendente, se conciba al ser humano como hijo de Dios que siempre tiende a la búsqueda de la verdad y la sabiduría que finalmente es el mismo Dios, desde una perspectiva espiritual y trascendental desde la cual considerar al ser humano, al ser la educación tan necesaria para el hombre, pues sin ella no daría cumplimiento pleno a su ser. Finalmente, se hace una caracterización de la población estableciendo su percepción sobre la convivencia y poder llegar a la construcción e implementación del “Diseño de la propuesta de convivencia” que tuviera en cuenta los cuatro pilares del aprendizaje señalados por Delors (1996): saber conocer, saber hacer, saber ser, saber convivir; la presente estrategia tuvo como eje central el desarrollo humano desde la concepción de Santo Tomás de Aquino como desde la de Paulo Freire, e identificó al sujeto educable como un estudiante

Ítem	Descripción
	pluridimensional, en razón de lo cual no sólo hay que trabajar en un currículo academicista que privilegie los contenidos cognitivos, sino en desarrollar otras habilidades que posibiliten la potenciación de su ser como persona: con valores, emociones y un sentido preminente de la alteridad, de la otredad, abandonando el pensamiento netamente individualista y dando lugar a la conciencia acerca del prójimo.
Reflexiones finales	Al finalizar el proceso descrito a través de la elaboración de este trabajo de grado se logró identificar las características que enmarcan a la comunidad educativa del colegio San Alberto Magno en el proceso de formación de sus estudiantes, lo que permitió articular, contextualizar y comprender el discurso de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de dicha institución. De acuerdo con lo planteado en esta investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es palpable la importancia que cobra el fortalecimiento de la convivencia para la formación integral de los estudiantes pertenecientes a los colegios de los frailes Dominicos, particularmente para el Colegio San Alberto Magno, rodeado por un contexto sociocultural difícil, es por esto mismo que las estrategias aplicadas para mejorar la convivencia influyen en el crecimiento integral de los estudiantes, así como de docentes y padres, tanto el volitivo como el espiritual y académico. De esta manera a partir del análisis concienzudo y meticulado de los resultados obtenidos con la presente investigación es posible corroborar que cuando a los estudiantes se les hace un seguimiento y un acompañamiento concienzudo en todos sus procesos la consecuencia en la mayoría de casos resulta ser la

Ítem	Descripción
	mejoría en las distintas áreas, tanto académicas como personales, como lo demuestran los datos del Colegio San Alberto Magno. A pesar de que toda la población encuestada, es decir estudiantes, padres de familia y profesores, dieron a conocer su opinión en cuanto a la pregunta que se tomó como base para la encuesta: “Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?” y los resultados fueron los esperados, cada uno dio a conocer lo que mejor le parecía, aportando al desarrollo y mejora oportuna de estos, articulando, contextualizando y dando a comprender, aportes que permiten corroborar el desarrollo que ha tenido el colegio en los dos últimos años sea significativo. Ahora bien, en cuando tiene que ver con los objetivos propiamente académicos es importante hacer notar cómo los resultados de la encuesta están divididos entre aquellos que consideran que el rendimiento académico está caracterizado principalmente por habilidades prácticas, tales como plantear, analizar y desarrollar problemas o aplicar competencias comunicativas, y aquellos que consideran que, por el contrario, está caracterizado por la aplicación de habilidades de corte más teórico, como lo son entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos o interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico, esta división en la opinión da cuenta del equilibrio que está empleando la institución entre las prácticas de una formación integral y la importancia de un buen rendimiento intelectual.

Ítem	Descripción
	Por medio de la investigación realizada se resalta la importancia de desarrollar e implementar la convivencia escolar de manera transversal a todos los ámbitos de la vida de los estudiantes del colegio San Alberto Magno, a través de un abordaje al currículo y syllabus de la institución, con propuestas como las planteadas en el presente plan de acción, lo cual tiene incidencia en todos los niveles de su desempeño académico, y convertido en hábito puede extrapolarse a su vida entera actual y a futuro.
Referencia	Abad, M., & Espinosa, M. (2018). La integración de la escuela, la familia y la comunidad en la educación en valores. Atlante. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/04/escuela-familia-comunidad.html Alsina, G. (10 de abril de 2018). La disciplina escolar y el enfoque preventivo. Obtenido de Magisterio: https://www.magisterio.com.co/articulo/la-disciplina-escolar-y-el-enfoque-preventivo Aquino, T. (1265). Summa theologiae. Madrid: BAC - Biblioteca de autores cristianos. Araya, F. (2002). Oculta intimidad. Ensayo sobre la filosofía de Santo Tomás de Aquino. San José de Costa Rica: EUNED. Armstrong, T. (2006). Inteligencias múltiples en el aula. Guía práctica para educadores. Barcelona: Paidós. Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). Construyendo juntos. claves para la convivencia escolar. Santiago de Chile: Agencia de Calidad de la Educación. Arrieta, D., Díaz, A., Flórez, Z., & Sierra, N. (2017). Estrategia didáctica para mejorar las relaciones entre docentes y

Ítem	Descripción
	estudiantes en la institución educativa Policarpa Salavarrieta (Trabajo de grado Magíster en Didáctica). Sincelejo: Universidad Santo Tomás. Maestría en Educación. Asamblea Constituyente. (6 de julio de 1991). Constitución Política de Colombia. Obtenido de Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social (...): https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67 Avelar, D. (2015). El desarrollo para la convivencia como eje central del diseño curricular para generar climas armónicos de aprendizaje en las aulas de educación secundaria del D.F. (Tesis Maestría en Educación Básica). México, D.F.: Universidad Pedagógica Nacional. Secretaría de Educación Pública. Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. <i>Estud. pedagóg.</i>, 40(1), 25-39. Barrios, M., & Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. <i>Rev. colomb. psicol.</i>, 25(1), 63-82. Bell, A. (2017). Educación para la transformación social: la propuesta pedagógica de Paulo Freire y el contexto universitario. <i>Posgrado y sociedad</i>, 15(2), 37-48. Bernal, B., Díaz, Y., & Meza, I. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. <i>Hexágono pedagógico</i>, 9(1), 29-49. Boff, L. (1980). <i>La fe en la periferia del mundo: el caminar de la iglesia con los oprimidos</i>. Santander: Sal Terrae.

Ítem	Descripción
	Cahuana, G. (2019). Taller de convivencia escolar en las conductas agresivas en estudiantes de educación primaria (Tesis Doctora en Educación). Lima: Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). <i>Universitas psychologica</i>, 16(1), 1-12. Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación, para el siglo XXI. Madrid, España: UNESCO. Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). El campo de la investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa. Freire, P. (20 de mayo de 1978). La educación es siempre un quehacer político. (K. Marín, Entrevistador) Obtenido de https://elpais.com/diario/1978/05/20/sociedad/264463223_850215.html Freire, P. (1994 [2005]). Cartas a quien pretende enseñar (10ª ed.). México: Siglo XXI editores S. A. Freire, P. (2006). Pedagogía de la Autonomía. Madrid: Siglo veintiuno editores. Freire, P. (2008). Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Madrid: Siglo XXI. Freire, P. (2012 [1970]). Pedagogía del oprimido. Madrid: Siglo Veintiuno. Freire, P. (2015a). Pedagogía liberadora. Madrid: Los libros de la catarata. Freire, P. (2015b). Pedagogía de los sueños posibles. Buenos Aires: Siglo XXI editores.

Ítem	Descripción
	Gardner, H. (2001). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Bogotá, D.C.: Editorial Fondo de Cultura Económica. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). México, D. F.: McGraw-Hill. Lidueña, C., & Sandoval, M. (2018). Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso ateneo Juan Eudes (Trabajo de grado Maestría). Bogotá, D.C.: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Maestría en innovaciones sociales en educación. López, V., Díaz, H., & Carrasco, C. (2015). !Nosotros sí podemos! Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar. Valparaíso: Centro de investigación avanzada en educación. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Morin, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa. Nussbaum, M. (2012). Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano. Barcelona: Paidós. Ochoa, A., & Díez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. Ensaio: aval.pol.públ.Educ., 21(81), 667-684. Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. Idea, 18(9), 50-54. Pachas, Y. (2018). Clima escolar y rendimiento académico en el área de ciencias sociales en estudiantes del 1º de secundaria de la I.E. Manuel Gonzáles Prada, Huaycán, 2018 (Tesis Maestría en psicología educativa). Huaycán: Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado.

Ítem	Descripción
	Pacheco, F., & Angulo, Á. (2018). Análisis de la convivencia escolar en el grado octavo de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús del corregimiento Carrillo, Córdoba, Colombia para el diseño de una estrategia que permita su mejoramiento (Trabajo de grado). Panamá: Universidad Metoprolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Palos, J. (2000). Estrategias para el desarrollo de los temas transversales del currículum, Barcelona, Horsori. Cuadernos de Educación(31). Ramírez, T. (2014). La metodología tomista. Quaestiones disputatae: Temas en debate, 5(10), 53-70. Ríos, F., & Rodríguez, L. (2018). Convivencia escolar y rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de secundaria, Manatay - Pucallpa, 2018 (Tesis Maestro en psicología educativa). Lima: Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado. Sáenz, A. (2006). Siete virtudes olvidadas. Madrid: Gladius. Verdeja, M. (2015). Aportaciones de la pedagogía de Paulo Freire a la educación intercultural. Posibilidades de aplicación al sistema educativo en Asturias (Tesis doctoral). Oviedo: Universidad de Oviedo. Vielma, E., & Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. Educere, 3(9), 30-37.

Introducción

Más vale el ejemplo que las palabras.
Sto. Tomás de Aquino

La escuela moderna tiene un compromiso fundamental con la sociedad no sólo por ser un espacio generador de conocimientos, sino que además es el lugar que propende por la formación del ser humano de una manera holística, de tal manera que allí se aprecian mucho más que las capacidades cognitivas de la persona, pudiéndose observar los diversos aspectos que enmarcan la conducta de los estudiantes, por ejemplo el acervo cultural y social que adquieren a partir de sus entornos familiares, las inteligencias múltiples (Gardner, 2001; Armstrong, 2006), sus capacidades (Nussbaum, 2012), el carácter propio de cada uno, la complejidad de su pensamiento (Morin, 1994), en fin, las características que van modelando al humano en su proceso de formación.

Evidentemente no todos estos antecedentes son similares, cada ser humano es único y singular en medio de la multiplicidad, y responde de manera diferente ante las circunstancias que se le presentan así éstas sean semejantes, es por ello precisamente que la convivencia escolar resulta ser un crisol de experiencias, positivas unas, edificantes otras, contradictorias a veces, y también negativas, que convierten a la escuela ni más ni menos que en un reflejo a pequeña escala de la sociedad en la que está inmersa y en medio de la cual se desarrolla.

Para el caso presente en el colegio San Alberto Magno de la ciudad de Barranquilla se vivencian múltiples contextos que replican la realidad del medio ambiente en que se desempeña su labor, es un observatorio en el cual se puede divisar con nitidez el comportamiento y las relaciones que se experimentan dentro de la comunidad educativa y donde el personal docente y administrativo se enfrenta a un reto de enormes dimensiones como lo es moldear y modelar a una generación de estudiantes con todas las responsabilidades y compromisos que ello conlleva, igualmente se encuentra ante la oportunidad maravillosa de moldear positivamente la arcilla fresca que es el ser humano en esta etapa temprana de su vida, y debe hacer frente a este compromiso a través de la función social de la pedagogía y la educación, para aportar tanto al desarrollo personal de los educandos como de la comunidad en la que crecen.

En este orden de ideas el tema de la convivencia escolar resulta esencial pues unas relaciones interpersonales armónicas, propicias, edificantes y positivas dentro de la comunidad educativa son un requisito *sine qua non* para un proceso integral de mejora académica (Cahuana, 2019; Avelar, 2015; Secretaría de Educación del Distrito, 2019; Pérez & Cassiani, 2019). Este

mismo concepto es ratificado por el Ministerio de Educación Nacional (2012) como queda evidenciado cuando afirma:

El contexto de la escuela, constituye una prioridad para el Ministerio de Educación Nacional habida cuenta de las circunstancias que afectan el país, pero también porque la escuela tiene una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva (p. 1).

Es decir que existe una relación inmanente y de dependencia entre la citada convivencia escolar y el nivel académico de una institución educativa, de que esta dupla funcione de manera adecuada depende que la escuela pueda contribuir a la formación de ciudadanos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, como se propone en la Ley 1620 de 2013 (Congreso de Colombia, 2013).

Es así como la convivencia escolar se puede considerar desde una perspectiva claramente formativa por medio de la cual se aúnan de manera transversal conocimientos, valores y habilidades que permitan vivir en armonía, como eje medular para el ejercicio de una apropiada ciudadanía; a este respecto Paredes (2016) afirma “enseñar y aprender a convivir constituye uno de los pilares de la educación” (párr. 3), de manera que parte de la misión social de las instituciones educativas radica en contribuir a consolidar dicho aprendizaje mediante un proceso intencional y sistemático.

En este sentido la convivencia exhibe un doble beneficio ya que aporta elementos y también permite que la educación tenga un nivel idóneo en cuanto a su calidad, esto último es un fin que busca la educación y en el cual están empeñadas todas las instituciones gubernamentales y estatales del país dadas las condiciones de competitividad y eficiencia que exige un mundo cada vez más globalizado y especializado. La Constitución nacional no sólo declara a la educación como un derecho del cual son responsables el Estado, la sociedad y la familia (Asamblea Constituyente, 1991, Art. 67), sino que propende porque ésta sea de calidad, la dignidad humana exige que todos y cada uno de los que habitamos en esta casa común sea formado con la mayor eficiencia y con una calidad suficiente para que la persona tenga las bases suficientes para hacer frente a las exigencias mínimas de su entorno, de manera que no permitir una enseñanza de calidad es condenar al ser humano a que no pueda desarrollar todo su potencial.

El autor del presente texto, como Director del Colegio San Alberto Magno, ha tenido la oportunidad de conocer de primera mano las vicisitudes y necesidades propias de esta institución educativa ante lo cual considera primordial poner en práctica un plan de acción para fortalecer la convivencia escolar al reconocer su relación trascendental con el mejoramiento académico de los discentes, tratando de aportar desde lo académico, y gracias a la oportunidad que ofrece la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás, a la resolución de una necesidad presente y al progreso de la comunidad.

Es así como, con base tanto en la filosofía de Santo Tomas de Aquino como en el pensamiento del pedagogo brasileño Paulo Freire, se busca consolidar una nueva visión pedagógica que incorpore ambas ideas: por un lado Freire identifica, especialmente a través de su escrito “Pedagogía de la autonomía”, que cada ser humano enseña y aprende convirtiéndose en sujeto liberador (Freire, 2006), aportando esta visión desde el campo de la pedagogía, por otro, con Santo Tomas se logra contemplar la totalidad del ser trascendente, se concibe al ser humano como hijo de Dios que siempre tiende a la búsqueda de la verdad y la sabiduría que finalmente es el mismo Dios, desde una perspectiva espiritual y trascendental desde la cual considerar al ser humano, como bien lo describe Irizar (Irizar, 2017) al estudiar el pensamiento del Santo de Aquino, pero Tomás también aporta enormemente desde el pensamiento pedagógico-ontológico, al enunciar que la educación es muy necesaria para el hombre, ya que sin ella no daría cumplimiento pleno a su ser.

El presente documento está estructurado como se detalla a continuación: Comienza el primer capítulo presentando el contexto en el cual se desarrolla el trabajo investigativo, lo cual permite entender las circunstancias y condiciones que producen el problema objetivo de estudio, así mismo se encuentra la justificación y los antecedentes que lo concitan, para terminar este apartado con el planteamiento de los objetivos propuestos. En el segundo capítulo se encuentran los referentes conceptuales y legales que permiten sustentar los conceptos y categorías que respaldan la elaboración teórica presentada, para dar paso al tercer acápite en el cual se da cuenta del marco metodológico y epistemológico, destacando el enfoque epistemológico, la metodología y los instrumentos aplicados, para culminar con las conclusiones a las que se llega de acuerdo con lo analizado y que responden a los objetivos señalados.

Hechas las consideraciones anteriores se espera que, con el fortalecimiento de la convivencia escolar y el mejoramiento académico, se produzca un desarrollo integral del Colegio San Alberto Magno, de los padres Dominicos del Distrito de Barranquilla, y que este documento sea un aporte positivo al conocimiento pedagógico sobre el tema, repercutiendo en el mejoramiento académico de la institución analizada, contribuyendo a su fortalecimiento institucional en todos los niveles, y permitiendo que estudiantes y docentes se apropien de nuevos mecanismos y procesos de enseñanza-aprendizaje que hagan factible una mejoría académica y social.

En consecuencia, a continuación se presenta la investigación *Fortalecimiento de la convivencia escolar y mejoramiento académico institucional en el Colegio San Alberto Magno*, de los frailes Dominicos de Barranquilla.

Capítulo I. El problema

1.1 Lectura del contexto

1.1.1 Contexto del Colegio San Alberto Magno de Barranquilla. El Colegio San Alberto Magno pertenece a la provincia de San Luis Bertrán de Colombia y es administrado por los frailes Dominicos de la casa de San Luis Bertrán, ubicada en la carrera 3C número 91-71, Barrio San Luis, en Barranquilla. El plantel es de naturaleza y carácter privado mixto y su modalidad es la de Bachillerato-Análisis y programación de computadores, funciona en la jornada diurna y vespertina y pertenece al calendario académico A que hace parte del núcleo educativo uno (Colegio San Alberto Magno, 2020).

Sus estudiantes pertenecen en su inmensa mayoría al estrato socioeconómico bajo, su educación transcurre en salones relativamente cómodos, con aulas interactivas, a pesar de su ubicación cada salón cuenta con todas las herramientas técnicas. Se afianza el método socio-crítico como el ecosistema por el cual el colegio respira en todas sus acciones de aula y extra clase, esto con el valor de intentar una educación más personalizada en la medida de lo posible.

Actualmente el colegio cuenta con una población de 399 estudiantes, niños y niñas, su planta profesoral está compuesta por 19 profesores y se brindan los servicios de educación formal en sus niveles preescolar, educación básica y media, según lo establecido en la Ley General de la Educación (Ley 115) en su artículo 11. La población estudiantil se encuentra distribuida de la siguiente manera: en preescolar 68 estudiantes, en educación básica (primaria y secundaria) 287 y en educación media 44.

La institución se encuentra ubicada en la zona sur de Barranquilla, donde la mayoría de las viviendas no poseen una buena estructura y en algunos casos han sido construidas en terrenos de relleno, en ocasiones sus habitantes construyen sus viviendas apropiándose de lotes baldíos, con el riesgo frecuente de ser desalojados, no obstante, hay que mencionar que los servicios públicos han mejorado sustancialmente en los últimos diez años, al igual que su infraestructura vial y sus parques. En cuanto a lo social su demografía ha ido en aumento, así como sus niveles de inseguridad y, dada la poca presencia de la fuerza pública, proliferan pandillas juveniles que imponen el terror, siendo pan de cada día atracos y robos en el sector. El barrio se comenzó a organizar en el año 1969 mediante invasiones, limitando al norte con la avenida de la Cordialidad,

al sur con el barrio Santa María, al este con el barrio Santo Domingo de Guzmán y al oeste con la calle 96.

En cuanto al núcleo familiar el 90% de la población estudiantil de la institución vive con sus padres y hermanos, un 10% se encuentra conviviendo con otros familiares, abuelos o tíos, es decir, pertenecen a hogares disfuncionales. La preparación académica de los habitantes del barrio San Luis es muy deficiente puesto que de las personas mayores muy pocas terminaron sus estudios de secundaria, en especial las mujeres. Igualmente sucede con las generaciones más jóvenes, pues a pesar de que en los últimos años ha habido una preocupación de los padres por educar a sus hijos, muchos no terminan por diferentes factores, principalmente el económico. Este desinterés generalizado por la educación formal también repercute en sus resultados académicos, como se puede apreciar en las pruebas de Estado. Es así que en el informe por colegio de las Pruebas Saber 3, 5, 9 y 11 de 2014, el Colegio San Alberto Magno obtuvo pobres resultados, hallándose en una posición muy baja con respecto a otras instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla (Colegio San Alberto Magno, 2019).

En cuanto a las condiciones de los docentes, se procura que todos cumplan con un excelente perfil laboral, teniendo el inconveniente que debido al sector donde está ubicado el colegio muchos profesores declinan la oferta laboral por considerar la zona muy insegura. Otro factor que complica la selección de docentes es que la institución ofrece un contrato laboral con diez meses de permanencia.

A partir del año 2016 se empezó a implementar en la institución el uso de una plataforma educativa en los grados de 1° a 6°, lo cual permite integrar contenidos, fomentando las competencias digitales, administrativas y académicas, así como también gestionar recursos, materiales y actividades de formación tanto presenciales como virtuales, controlando el acceso, generando informes y gestionando servicios de comunicación como e-mails, foros de discusión, calendarios institucionales, etc., con el componente *on-line* que permite la extensión de contenidos dentro y fuera del salón de clases, además de las ventajas de la actualización constante de contenidos y la administración de los mismos. Igualmente se cuenta con libros físicos y digitales en las diferentes áreas, lo que permite la interacción de los contenidos del libro con los recursos digitales que lo acompañan.

La plataforma se creó con el objetivo principal de renovar la cultura educativa y sus prácticas, en la misión de valorar los procesos de aprendizaje de forma natural y permanente,

involucrando a toda la comunidad educativa, actualmente ocho salones están dotados con equipos tecnológicos de audio y video. Teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y minimizar los costos de textos guías de las ciencias básicas, los grados de 8° a 11° trabajan los contenidos temáticos a través de módulos, obteniéndose muy buenos resultados en cuanto al manejo y utilización de los mismos.

Teniendo como referente que la Secretaría de Educación Distrital establece unos parámetros y lineamientos específicos que debemos cumplir para mantener la certificación del énfasis, se hizo necesario implementar una jornada complementaria para los estudiantes de 6° a 11° grados en clases de mantenimiento de computadores y redes, la cual va desde las 2:00 p.m. hasta las 5:00 p.m., cumpliendo así con las exigencias mínimas para seguir graduando estudiantes Albertinos con su titulación de Bachiller en la modalidad técnica con especialidad en Informática. A la fecha se sigue trabajando la implementación y aplicabilidad de los proyectos de grado en la institución, lo cual ha sido un logro muy significativo que permite validar su énfasis de una manera práctica y experimental.

1.1.2 Filosofía del Colegio San Alberto Magno. Educar según Santo Tomás es “impulsar, estimular, guiar y excitar las potencialidades del estudiante para que él mismo, por virtud de su inteligencia, interprete el mundo, actúe y se realice en beneficio de quien comparta con él” (Colegio Santo Tomás de Aquino, 2015, p. 21). Esta es una de las filosofías que orienta el proceso educativo del Colegio San Alberto Magno, por tanto, el fin primordial que se persigue va acorde con la formación de:

- Humanos libres, capaces de controlar sus actuaciones recurriendo a la razón, la fe y la voluntad.
- Seres que generen y promuevan vida a través del desarrollo de sus capacidades y la adquisición de hábitos que orienten sus vivencias hacia la superación.
- Personas que conozcan, valoren y respeten de la misma manera su vida corporal como su vida espiritual.
- Cristianos capaces de llevar la vida dominicana a cualquier situación, sin dejarse influir por el medio.
- Individuos inteligentes que elaboren el saber y lo pongan al servicio de la comunidad.
- individualidades capaces de utilizar la investigación, la inteligencia y la experiencia en la búsqueda de la verdad, la justicia y el verdadero sentido de la vida.

- Hombres capaces de trascender dejando su huella en el ambiente donde se desempeñen.
- Personas capaces de llevar la ciencia a la práctica para el bien común, constituyendo de esta manera una sociedad más justa y humana.
- Estudiantes que, al salir del colegio, continúen con su autoformación.
- Egresados que valoren las conclusiones científicas y estén dispuestos a aprender lo bueno de los demás, sin importar quién lo dijo sino lo razonable que es (Colsam, 2020b).

La filosofía del colegio tiene como fin primordial la educación integral de los niños, niñas y jóvenes y tiende a hacer de ellos ciudadanos honrados y cristianos convencidos. Además de esto, los prepara para la vida, para ser agentes de cambio en la familia, en la sociedad y en la comunidad. La institución realiza sus actividades formativas como unidad educativa cuyo eje principal es el estudiante, en el cual participan unidos en diálogo y responsabilidad, según sus niveles: las directivas, los profesores, los padres de familia y los demás entes que la conforman, acompañando al estudiante en el camino de su formación como persona, basados en el cultivo de valores religiosos, políticos, sociales, estéticos, éticos, culturales y económicos que los motiven al respeto por su vida y propiciar espacios de estudio, investigación y lectura permanente en un ambiente de alegría, convivencia y comunión en donde florezca el dialogo, la piedad, la amabilidad y el servicio a sus hermanos, son las mayores metas de la institución (Colsam, 2020b).

La Orden de los frailes Dominicos dentro de su formación académica en los colegios que le pertenecen basa su educación en las teorías de algunos teóricos clásicos de la pedagogía mundial principalmente Sto. Tomás de Aquino, Lev Vygotsky, Paulo Freire, David Ausubel, Jean Piaget, Jerome Bruner, entre otros.

1.1.3 Principios institucionales Albertinos¹. La institución se gesta, se mueve y está en constante cambio y desarrollo bajo unos principios orientadores de su quehacer diario formativo, los cuales marcan su horizonte desde la pedagogía dominicana Tomista-Albertina. El colegio San Alberto Magno tiene una intención muy específica y profunda en todas sus enseñanzas como lo es “llevar a las personas hacia Dios, que es amor”, pudiéndose mencionar los siguientes como aportes a la educación Albertina desde la visión de san Alberto Magno:

- Buscar la verdad en todas las ciencias humanas y divinas.
- Promoción de las habilidades en las ciencias experimentales.

¹ Del colegio San Alberto Magno.

- Investigar las causas que son ejercidas en la naturaleza, sus causas inmanentes y lo que pueda realizar.
- de Cultivo las Ciencias Naturales, Física, Química, Mineralogía, Zoología, Fisiología, Geografía y Astronomía.
- Comprobación de que la Ciencia y la Fe pueden ir de la mano, pues no existe ninguna oposición sino más bien una cohesión.
- Descripción detallada de eventos.
- Explicación de los fenómenos antes que especular fantasiosamente.
- Sensibilización ante todo aquello que causa admiración, es decir, ante todo aquello que genere agonía y suspensión del corazón, por el estupor que provoca un gran prodigio que aparece en los sentidos, de tal manera que el corazón padezca apresuradas diástoles (Colegio San Alberto Magno, 2016).

1.1.4 Fines de la educación Albertina. De acuerdo con la filosofía que lo rige y sus principios institucionales el Colegio San Alberto Magno tienen como fines educativos los siguientes:

- El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de educación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
- Crecimiento en el respeto de la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- Formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación.
- Dirección en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
- La adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

- El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural, el fenómeno de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
- La recreación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el caribe.
- El desarrollo de la capacidad crítica reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y el tecnológico nacional para la participación en la búsqueda de alternativas, orientadas con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población (Colegio San Alberto Magno, 2016).

Igualmente, el perfil que busca proyectar la institución educativa para sus educandos es consecuente con estas finalidades educativas.

1.2 Planteamiento del problema

Actualmente es más vigente que nunca la importancia de la convivencia, mucho más en tiempos en los cuales la radicalización del pensamiento y la polarización de opiniones fácilmente progresan a niveles de agresión, y al ser la escuela un reflejo de la sociedad es normal encontrar allí tensiones frecuentes, choques de opinión, maneras muy diversas de entender la sociedad, en particular, y la vida, en general, que la hacen proclive al surgimiento de conflictos.

Delors (1996) en su escrito “Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación, para el siglo XXI” afirma sobre este tema:

Todos nacemos egocéntricos, pero, desde su más tierna edad cada ser humano se va dando paulatinamente cuenta de que debe coexistir con otros para sobrevivir. Las tensiones a que da lugar ese egocentrismo fundamental suscitan múltiples dificultades, conflictos, decepciones, e incluso odios, aun dentro de una misma familia, pero eso no impide que cada cual deba aprender a vivir con los demás (p. 279).

Ahora bien, respecto a la afirmación de Delors es evidente que el Colegio San Alberto Magno no escapa a esa realidad cotidiana presentándose tensiones y conflictos entre los miembros de su comunidad debido a múltiples factores sociales, económicos y culturales que analizaremos a continuación. En el caso del Colegio San Alberto Magno, para el año 2015 la convivencia escolar no era la mejor, presentándose precaria en muchas ocasiones, lo que venía redundando en el deterioro de la parte académica institucional.

Actualmente la institución cuenta con 429 estudiantes, muchos hijos de padres egresados del colegio, por lo cual tienden a tener un gran sentido de pertenencia con el colegio y se evidencia el orgullo de ser estudiantes Albertinos², quizá debido a que el colegio es reconocido por ser uno de los mejores del Sur Occidente de Barranquilla; igualmente esta situación permite que los valores fundacionales institucionales se mantengan vivos y haya continuidad en la obra de los frailes dominicos, sin embargo surge la realidad de que hay un alto índice de estudiantes con pérdida de materias y un alto nivel de deserción en el bachillerato.

Se pudo evidenciar que es muy poca la cultura de estudio pues hay un declive en la disciplina del colegio. Los padres de familia se quejan con regularidad porque, según ellos, ven que el colegio ha perdido liderazgo en la exigencia disciplinaria y académica. De acuerdo con los resultados del ICFES el nivel de educación en el sector está dentro del rango Bajo Medio, en las mediciones que realiza el Ministerio de Educación Nacional a través del ICFES aplicando las Pruebas Saber de tercero, quinto, noveno y undécimo, el colegio se encontraba clasificado en el 2015 en B (bajo).

En los resultados de una encuesta realizada en el colegio San Alberto Magno para el año 2006 se encontró que un 63% de los estudiantes inicia los estudios secundarios pero desertan rápidamente por diversos motivos, destacándose dentro de estos el aspecto económico; indagando desde una mirada retrospectiva sale a relucir que a pesar de que muchos padres de familia del sector han terminado sus estudios de primaria, sólo el 66% inicia sus estudios en la escuela secundaria, encontrándose muy pocos profesionales.

El colegio presenta una serie de problemas sociales y económicos, destacándose el alto índice de drogadicción, delincuencia común, delincuencia organizada, alcoholismo, pandillas e inseguridad. Estas problemáticas no son ajenas al colegio y se reflejan en el comportamiento de los estudiantes, una enorme mayoría de los cuales provienen de este sector, lo anterior queda plasmado en las actas de seguimiento a los estudiantes en las que se pueden apreciar situaciones frecuentes de indisciplina y problemas de convivencia escolar.

Un problema adicional con el que se debe contar es la renuncia a última hora de varios profesores, lo que hace imperativo la consecución de nuevo personal, con las implicaciones que esto conlleva; la terminación de contrato de más de 11 profesores generó traumas y reclamos que

² Pertenecientes a la comunidad del colegio San Alberto Magno.

están aún por solucionar. Por determinaciones unilaterales, algunos sueldos fueron elevados en más de un 40 por ciento, lo que afecta gravemente el funcionamiento para el año lectivo.

Por orden directa del provincial se están revisando las políticas internas de subsidiar a los estudiantes ya que existe la percepción de que la provincia está ayudando a personas con suficientes recursos para pagar una mensualidad completa y por el contrario no se está atendiendo a los más necesitados.

El actual rector, autor del presente documento, reconoce la problemática presentada y apoya la realización del trabajo necesario para posicionar al colegio académicamente ante la Orden que lo conduce y ante el ICFES, y para fomentar condiciones de convivencia saludables y sanas entre el personal involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución.

Ante el panorama descrito urge la necesidad de establecer un plan para establecer nuevas dinámicas de aprendizaje en el Colegio San Alberto Magno de los frailes dominicos del Distrito de Barranquilla que fortalezcan la convivencia escolar actual, basada en paradigmas iterativos y tradicionales, el cual repercuta en el mejoramiento académico institucional, logrando un desarrollo integral de los estudiantes evidenciado en mejores estándares de calidad de la institución educativa.

Pregunta problema

Lo planteado previamente da lugar a la pregunta que motiva la realización del presente trabajo: ¿Qué incidencia tendría sobre el desempeño académico implementar un plan de acción que fortalezca la convivencia escolar de toda la comunidad académica del Colegio San Alberto Magno, de los Padres Dominicos en el Distrito de Barranquilla?

1.3 Estado del arte

En el presente acápite se desglosa la información proveniente de una revisión bibliográfica y de la literatura la cual deja de relieve las investigaciones relacionadas con el tema en cuestión, con el objetivo de identificar y utilizar las de mayor relevancia para la organización del estado del arte, relacionándolas con el objetivo aquí buscado.

- **Estudios nacionales**

Inicialmente **Guzmán y Pacheco (2014)** con su trabajo: “Comunicación familiar y el desempeño académico en los estudios universitarios” publicado por la Universidad del Norte en Barranquilla, presentan los resultados de un estudio acerca de la relación entre comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, con el objetivo de formular una

teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el caribe colombiano (p. 80).

Desde un análisis interpretativo y mediante la articulación de grupos de discusión conformado por estudiantes y padres de familia, y entrevistas a profesores y expertos de programas académicos de la Universidad del Sinú de Montería, Colombia, los autores pretenden explicar la relación entre comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, destacando la importancia de los docentes como orientadores y de los estudiantes como constructores del conocimiento, y la relevancia de las relaciones comunicativas dentro del núcleo familiar, en razón de lo cual plantean la necesidad de elaborar una teoría de la comunicación que cuente con el aporte de la universidad, los docentes, los estudiantes y el núcleo familiar:

Los resultados confirman que el acompañamiento y la comunicación que los estudiantes tengan en el hogar en cuanto a valores y principios, sumado a las habilidades cognitivas, están asociados con el rendimiento académico. También lo confirman estudios internacionales que hacen referencia a una serie de factores asociados al fracaso o éxito escolar, que van desde lo personal hasta lo sociocultural; es decir, una mezcla de circunstancias individuales y sociales que trascienden y aplican en la educación superior y en el contexto (Guzmán & Pacheco, 2014, p. 89).

Al yuxtaponer las categorías de factores personales y desempeño académico el artículo aporta a la presente investigación al resaltar la importancia de la dimensión personal del educando, considerada desde la concepción Tomasina que considera al ser humano desde su pluridimensionalidad, reconociendo que no basta con fijarse únicamente en el desarrollo cognitivo, reestructurando el currículo / prácticas pedagógicas, sino que es necesario trabajar en su dimensión humana y sus relaciones interpersonales las cuales tienen un efecto sustancial en el compromiso del estudiante con su desempeño académico.

Igualmente relevante resulta el documento de **Garzón y Martínez (2014)** el cual establece la relación entre las actitudes y estrategias cognitivas sociales con el desempeño académico, tomando como muestra 105 jóvenes con edades entre 15 y 17 años de la Institución Educativa Libertad del municipio de Pasto (Nariño), a los cuales se les aplicó una escala de actitudes y estrategias cognitivas (EAECS) para obtener información acerca de las distintas variables relacionadas con las actitudes sociales y el pensamiento social para la comprensión del desempeño académico, mediante un enfoque cuantitativo de tipo correlacional.

Los autores concluyen confirmando la necesidad de considerar los resultados académicos de manera integral, quitándole la mayor carga a lo cognitivo y al desarrollo de competencias específicas y generales, buscado el equilibrio en lo personal y en el entorno familiar y social:

Cuando no existe un clima académico favorable de armonía, ausencia de respeto dentro de una institución educativa, los resultados académicos no serán los mejores. Tanto educandos como docentes se deben comprometer en la búsqueda resultados positivos en su labor académica, ser constructores de su conocimiento y de su camino, en el mundo asumiendo con responsabilidad las consecuencias de sus actos (Garzón & Martínez, 2014, p. 265).

En este estudio de manera particular se vislumbra la necesidad de trabajar la dimensión social de los estudiantes, probando a construir el conocimiento a partir de la relación con el prójimo, lo cual nos recuerda los principios de la teología de la liberación la cual considera primordial tener en cuenta las necesidades del otro; de otra parte los autores reconocen la importancia vital de comprender y reconocer a los estudiantes de manera holística, como seres pluridimensionales, conformados por un entorno personal, uno familiar y uno social, los cuales son igualmente valiosos en y para el comportamiento y adaptación de un ser en formación.

Como aporte para el presente trabajo se puede reflexionar acerca de cómo, si los factores que afectan al estudiante tales como liderazgo, seguridad, aceptación por parte de sus padres, etc., resultan positivos, esto tendrá repercusión igualmente provechosa sobre su rendimiento académico.

Por su parte **Ferrel, Vélez y Ferrel (2014)** hacen hincapié en otro factor que incide sobre la convivencia escolar y que, consecuentemente, repercute en los resultados académicos de los estudiantes, se trata del factor psicológico considerado en este caso al evaluar los niveles de depresión y autoestima de estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico. Aplicando la escala de Zung para depresión y la escala de autoestima de Rosenberg a 629 estudiantes de grado décimo en cinco instituciones educativas distritales de la ciudad de Santa Marta (Colombia), y mediante una investigación descriptiva de diseño transversal los autores encontraron que los factores psicológicos negativos estudiados (depresión y baja autoestima) tenía un profundo impacto sobre el bienestar psicológico y la salud mental de los estudiantes y que esto tenía consecuencias sobre su rendimiento académico y sobre el proceso de aprendizaje.

Diversas investigaciones han reportado que la depresión en la adolescencia se ha encontrado relacionada con diversas problemáticas en el ámbito escolar, entre las que destacan un bajo rendimiento, un sentimiento de incapacidad para afrontar las exigencias académicas y poco entusiasmo frente al trabajo escolar (Campo, A.; González, S.; Sánchez, Z.; Rodríguez, D.; Dallos, C.; y, Díaz, 2005); y, de igual manera, con expectativas negativas acerca del éxito académico (Buela, G.; Carretero, H.; y, Macarena, R., 2001). Según Pérez, M. y Urquijo, S., (2001); Campo, et al. (2005), existe una asociación estadísticamente significativa entre síntomas depresivos y un bajo desempeño académico en materias como Matemáticas y Lengua (Ferrel, Vélez, & Ferrel, 2014, p. 37).

La lectura del estudio en mención permite ampliar el horizonte del plan de acción propuesto en la presente investigación al dejar en claro la importancia de incluir la dimensión psicosocial en el proceso de una mejoría de la convivencia escolar y de la mejora académica en el colegio San Albergo Magno.

Por otra parte, **Luna (2018)** empieza su trabajo reconociendo la naturaleza gregaria del ser humano, y más que gregaria, social, a través de la cual se desarrolla mediante la interacción constante con el otro, de modo que la escuela es otro entorno en el cual es necesario aprender a convivir respetando diferencias y acatando las normas sociales instituidas para tal fin. La convivencia escolar, de por sí compleja, se ve alterada adicionalmente por hechos que se han vuelto cotidianos en muchas instituciones educativas y que van más allá de una mala palabra o de una agresión física, como por ejemplo la alta tasa de suicidios que se viene presentando entre estudiantes y la gran incidencia de embarazos adolescentes, por nombrar sólo dos sucesos puntuales. Estos hechos tienen sus repercusiones sobre la convivencia de un grupo y también sobre el rendimiento académico del mismo, complicando en gran manera el proceso pedagógico, inmiscuyendo lo social, cultural y emocional dentro del panorama escolar con obvias consecuencias, sumándose esto a los factores de convivencia que presenta una ciudad con altos índices de violencia como lo es, en este caso específico, Cali.

(...) Es necesario que la IE tenga presente que para lograr aceptación de las diferencias y establecer relaciones amigables que mejoren la calidad en las relaciones interpersonales y que esto se vea reflejado en el desempeño académico de los estudiantes, se debe fortalecer las competencias ciudadanas para la formación de ciudadanía, poniéndolas en práctica en diferentes escenarios, tanto académicos como extracurriculares, permitiendo la reflexión y

análisis que haga posible sensibilizarse del otro y en donde si bien se acepten los conflictos, los miembros de la comunidad educativa estén en la capacidad de actuar asertivamente en la búsqueda de soluciones (Luna, 2018, p. 83).

Una gran contribución que se puede encontrar en el trabajo de grado de esta autora es la importancia que se le da al tema de competencias ciudadanas y su labor en tramitar conflictos por la vía pacífica como manera de mediación escolar para mejorar la convivencia escolar, preparando a los estudiantes para extrapolar este aprendizaje a su vida fuera de las aulas, y poniendo en evidencia la relación entre convivencia y procesos de aprendizaje.

Finalmente, **Peinado y Serna (2019)** en su trabajo de grado de Maestría en Educación aplicando un enfoque epistemológico desde lo racionalista deductivo y mediante un diseño mixto, analizan la relación entre tres categorías: ambiente escolar, disciplina en el aula y desempeño académico, tomando como muestra a 48 estudiantes de grado décimo de la institución educativa El Líbano en Santa Marta. Su estudio pone de manifiesto que:

Si se logra fortalecer el ambiente escolar en el aula, la disciplina y convivencia mejorará y por ende los procesos de aprendizaje y desempeño académico tendrán resultados más óptimos. De ahí que esto sea un reto para afrontar cambios institucionales que involucre, no solo a los docentes y estudiantes sino a toda la comunidad en general. Trabajar en ambientes y climas adecuados son elementos indispensables para generar una conducta positiva que influye en el desempeño académico de los discentes en pro de lograr el éxito en el proceso educativo (Peinado & Serna, 2019, p. 19).

De esta manera queda en claro la relación entre entorno escolar, disciplina y desempeño académico, por lo cual se debe propender por la búsqueda de ambientes equilibrados a través de la normatividad institucional dentro del aula mediante estrategias que orienten a los estudiantes en el desarrollo de una práctica pedagógica colaborativa, participativa, innovadora y productiva permitiendo de este modo la integración de todo el personal involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Estudios internacionales:**

Desde la Universidad de Almería, en España, **Pérez, y otros (2011)** acometen el tema mismo en cuestión – violencia escolar y rendimiento académico – dándole un enfoque muy acorde a la época actual y a las herramientas que la misma ofrece; es así como hacen uso de un videojuego de realidad aumentada para analizar la compleja relación entre violencia entre alumnos y

resultados escolares. A través de una revisión de la literatura que aborda los dos temas los autores evidencian un vínculo directo entre los comportamientos sociales de los estudiantes dentro del aula (motivados en su mayoría por un aprendizaje que traen de fuera) y los resultados académicos obtenidos, los cuales podrían mejorar en gran medida si el ámbito de la convivencia escolar mejorara.

Un aporte interesante que presenta el estudio citado es que aborda la relación en dos direcciones, relación importante que se había mencionado en el apartado de la justificación, de manera que trata el tema también desde la óptica contraria: la influencia de los resultados académicos sobre la convivencia escolar, con base en la respectiva revisión bibliográfica. Los autores señalan:

(...) Y a la inversa, ¿cómo influye el rendimiento escolar sobre la violencia? Otros tantos autores se han planteado esta cuestión, encontrando una relación entre varones con bajo rendimiento escolar y la emisión de conductas agresivas (Kaplan, Gheen y Midgley, 2002). A partir de resultados como éstos, se podría decir que la violencia en el contexto escolar viene a ser explicada en parte por un bajo rendimiento, en la medida en que los alumnos que obtienen buenas calificaciones y, por tanto, se sienten más vinculados al entorno educativo, no presentan problemas emocionales y por tanto permanecen ajenos a las situaciones de violencia (Eisenberg, Neumark-Sztainer y Cheryl, 2003); y a la inversa, los niños con bajo rendimiento escolar, tendrán una percepción más negativa del contexto escolar, y será la percepción hostil de este entorno junto a la sensación de aislamiento social la que los lleve a participar activamente de la agresión (Toblin, Schwartz, Gorman y Abou-Ezzeddine, 2005) (Pérez, Álvarez, Molero, Gázquez, & López, 2011, p. 77).

Finalmente, los autores concluyen que, aunque no es posible determinar la dirección exacta de la relación entre ambas variables, es necesario ampliar el campo de estudio en cuestión, y para ello se puede recurrir a herramientas como las TIC para buscar una solución al problema.

De igual manera **Sandoval (2014)** con el documento titulado “Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento” contribuye con su grano de arena al tema tratado al presentar los resultados de una investigación que confirma la importancia de un adecuado clima escolar en el aula, entendiéndolo como el conjunto de relaciones que se dan entre los diferentes miembros de la comunidad educativa y la gestión del conocimiento. El autor plantea que si las instituciones educativas brindan a los estudiantes un contexto armonioso, donde los conflictos se puedan resolver

desde el dialogo y el respeto a la diferencia, que permitan optimizar las condiciones en las que el educando va a “transformar la información en conocimiento”, el rendimiento académico se verá favorecido ya que tanto discentes como docentes y personal administrativo podrán desarrollar sus actividades sin la presión constante de un medio hostil que les impida enfocarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La idea presentada la expone claramente el autor cuando afirma:

Una escuela, colegio o liceo que tenga un clima de aula seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores/as y estudiantes y un clima laboral tranquilo, relajado, democrático y participativo, transversalmente practicado y difundido por la totalidad de la comunidad educativa, contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana, armónica y pacífica, permitiendo que sus estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, de tal manera de sortear con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento y de la información (Sandoval, 2014, p. 176).

Es importante también reseñar que este artículo pone de manifiesto la trascendencia del término «gestión del conocimiento» el cual merece consideración y aporta conceptualmente en la elaboración del presente trabajo, ya que pone de relieve el proceso mediante el cual los conocimientos, así como las comunicaciones, son orientados hacia un objetivo específico con habilidad y sabiduría, proceso que igualmente debe considerarse si se pretende una mejor convivencia escolar que redunde en un mayor nivel de aprendizaje y, en consecuencia, en una mejor calidad de la educación.

En Perú con la tesis de maestría en Psicología Educativa, **Ríos y Rodríguez (2018)** buscan determinar la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico en 97 estudiantes de secundaria, empleando un diseño de investigación de tipo no experimental y diseño correlacional. Los autores concluyen que existe una relación directa entre los dos ítems estudiados, aunque en su caso particular dicha relación es débil, de acuerdo con otras relaciones que aparecen subsumidas dentro de la principal, estas son la relación entre desinterés académico y rendimiento académico, conducta disruptiva y rendimiento académico, conductas agresivas y rendimiento académico, conductas indisciplinadas y rendimiento académico, y conductas antisociales y rendimiento académico.

No obstante, se plantean consideraciones que resultan ilustrativas como aporte para el presente trabajo, dentro de las cuales se puede citar:

Es natural que, ante una situación de convivencia escolar difícil o negativa, los estudiantes obtengan rendimientos escolares deficientes, pues la situación de conflicto que podría estar experimentando podría llevar a casos difíciles de disputas entre los estudiantes y una preocupación mayor por cultivar la violencia en desmedro de sus estudios (Ríos & Rodríguez, 2018, p. 14).

Lo que pone de manifiesto el alcance general que tiene la convivencia escolar sobre el ámbito académico de los estudiantes y, en consecuencia, el cuidado que se debe tener con ésta durante todo el proceso de formación dentro del aula.

De manera similar **Cerda, Salazar, Guzmán y Narváez (2018)** en el artículo titulado: “Impact of the school coexistence on academic performance according to perception of typically developing and special educational needs students” destacan el efecto negativo de la percepción con respecto a la ocurrencia de situaciones de indisciplina dentro de las aulas, y sus implicaciones sobre el desarrollo de las competencias académicas. Mediante la utilización de un estudio descriptivo-correlacional se busca comparar la percepción acerca de ocho dimensiones de la convivencia escolar de estudiantes chilenos de educación media con desarrollo típico y con necesidades educativas especiales, y su relación con el rendimiento académico general.

Afirman los autores:

En primer lugar, la irrupción de diversas formas de violencia en la escuela ha impulsado la necesidad de diagnósticos y políticas que ayuden a reconocerla y prevenirla. Un actor a destacar son los observatorios y sistemas creados en América Latina desde los ministerios de educación e instituciones civiles que permiten visibilizar, investigar, denunciar e intervenir problemas de convivencia en las escuelas como la agresión física, verbal y formas de discriminación. En segundo lugar, la convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes según el tipo de interacciones que prevalece en la escuela, las cuales han sido analizadas como uno de los indicadores asociados de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes (Cerda, Salazar, Guzmán, & Narváez, 2018, p. 252).

Mediante el empleo de una Escala de Convivencia Escolar (ECE) (2017) conformada por ocho factores (gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente) los autores pretenden entender qué aspectos de la convivencia escolar tienen mayor influencia sobre el rendimiento académico,

tomando como muestra a 620 estudiantes que cursan el cuarto año de educación media en alguno de los 18 establecimientos de enseñanza media elegidos en la región Bío Bío, en Chile.

Como aporte principal de este estudio se puede señalar que los autores encuentran que cuando en las aulas se experimentan situaciones frecuentes de indisciplina escolar durante los procesos de enseñanza-aprendizaje se ve afectada de manera significativa el grado de aprovechamiento académico de los estudiantes, influyendo además de manera negativa en la motivación por aprender.

Ahora bien, **Fierro y Carbajal (2019)** emprenden una revisión general del concepto «convivencia escolar» para lo cual recurren a identificar los principales enfoques teóricos encontrados en la literatura sobre el tema reconociendo los estudios que se encauzan a sistematizar enfoques prevalentes para, finalmente, plantear un concepto del tema revisado visualizado desde la perspectiva de la justicia social adaptada al proceso educativo. Para el desarrollo de su trabajo las autoras realizan una meticulosa investigación documental de tipo panorámica en cuatro bases de datos (Redalix, SciELO, Ebsco y Dialnet), desde el año 1990 hasta el año 2019, y con los resultados presentan una clasificación de enfoques acerca de la convivencia escolar, identificando los propósitos, las perspectivas teóricas que los orientan, y las categorías de análisis que se encuentran; mediante su comparación se especifican coincidencias y diferencias, y, para terminar, definen un encuadre teórico sobre el concepto de «convivencia escolar».

Acerca de la relación del tema principal del artículo con el tema que aquí nos compete de mejoramiento académico se encuentra que las autoras destacan la importancia del informe de Delors (1996), ya mencionado en el presente trabajo, en el cual se plantea que el proceso de aprender a vivir juntos es fundamental para el aprendizaje y, por tanto, puede considerarse como fundamento crucial de la educación; las autoras aportan el siguiente texto que resume su visión sobre el asunto:

La convivencia enmarcada en los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI (Delors, 2016) y entendida en un sentido amplio como la construcción de una paz duradera, no se orienta solamente a la reducción de los niveles de violencia escolar, sino que también se ocupa de fortalecer los aprendizajes académicos y el desarrollo de capacidades democráticas en los alumnos, al permitir el reconocimiento y el entendimiento mutuo en la diferencia y el sentirse parte de una comunidad (Fierro & Carbajal, 2019, p. 16).

Una contribución fundamental que deja el trabajo de estas autoras es que permite pensar la convivencia escolar desde un enfoque de justicia social, similar a como lo postula uno de los referentes teóricos del presente trabajo, Paulo Freire, dando lugar a una concepción del tema a partir de articular diversas aproximaciones de la vida compartida, haciéndolo a la vez transversal a todo el proceso pedagógico y educativo, todo lo cual permitirá una mejora sustancial para todos los miembros de la comunidad educativa.

Para concluir este acápite es menester destacar que, aparte de una relación notable encontrada en todos los documentos analizados entre convivencia escolar y rendimiento académico, se pudo inferir que la acción formativa comienza en la familia y es ella la que induce un crecimiento en la vida social, ya sea positivo o negativo, el cual luego se verá reflejado en la escuela en las relaciones interpersonales de los estudiantes con la comunidad educativa, por lo que la familia resulta fundamental en el mejoramiento académico del individuo.

Igualmente con base en los estudios analizados se encontró que son múltiples los elementos involucrados a nivel social, cultural, económico, emocional, psicológico, etc., que juegan un papel preponderante en la formación, en consecuencia craso error es considerar la educación desde una perspectiva fragmentada y no de manera holística, pues en el primer caso se corre el riesgo de pensarla sólo desde algunas variables, obviando otras de igual o mayor importancia que según cada caso pueden tener mayor o menor incidencia sobre el proceso educativo.

El ecosistema formativo requiere de armonía y del mantenimiento de un ambiente adecuado de manera que cada estudiante ponga sus valores al servicio de la comunidad de aprendizaje, superando miedos y egoísmos, para facilitar el proceso de aprendizaje; así mismo se debe buscar eliminar hechos puntuales dentro del aula que socaven el equilibrio de la convivencia escolar, tales como coacciones, matoneo, incitación a la violencia, entre otros, a través de los manuales de convivencia y la normatividad escolar para asegurar que el estudiante se sienta seguro, física y mentalmente, dentro de su plantel.

1.4 Justificación

Ante los avatares constantes de los tiempos actuales y revisando la literatura pertinente junto con los autores que han tratado el tema, resulta irrefutable que existe un instrumento que evidentemente puede transformar de manera positiva la vida de un ser humano, ampliando sus horizontes y abriéndole nuevas oportunidades, este es la educación. La UNESCO (2019) pone de manifiesto que la educación transforma vidas por lo que la considera un derecho humano para

todos e igualmente propende por la calidad de la misma para que ello redunde en “consolidar la paz, erradicar la pobreza e impulsar el desarrollo sostenible” (párr. 1). La educación es sin duda el instrumento que privilegia la transformación social, no hay posibilidad alguna de desarrollo humano que no parta de la educación y el proceso de cambio social que necesita el mundo actual ha de provenir de ésta:

(...) Es así como hoy día, con la intención de superar las desigualdades sociales y otros males atribuidos a la modernidad, asistimos a una nueva propuesta curricular para la formación de un ciudadano que tenga la posibilidad de construir su propia emancipación, con alto grado de compromiso y participación, fortaleciendo la cohesión social desde las comunidades, con una dimensión humana-moral que le permita asumir lo público con compromiso para la transformación social (Mata, 2015, p. 90).

Es así como la educación resulta fundamental para la formación de la persona en un doble sentido, en cuanto a su individualidad como ser, como lo plantea Santo Tomás de Aquino, y también en cuanto a lo social, en su carácter comunitario, como lo plantea Paulo Freire. Además, la educación no sólo forma en lo académico, sino que prepara al individuo para convivir dentro de su colectividad, lo socializa a través de la cultura (Pozo, Álvarez, Luengo, & Otero, 2004).

En este orden de ideas la educación conlleva un ingente compromiso, materializado en el desempeño de las instituciones educativas, directivos y docentes, al ser los encargados de formar a los jóvenes que van edificando una sociedad a corto y mediano plazo. La educación inicial la reciben los menores en sus casas de parte de sus padres, abuelos y hermanos, o de las personas que realicen esta labor de crianza y acompañamiento (Lastre, López, & Alcázar, 2018; Cano, Pulido, & Giraldo, 2015; Suárez & Vélez, 2018), en el mejor de los casos esta formación será positiva, enmarcada en los valores que representa el catolicismo³ y el menor avanzará libre de traumas, conceptos erróneos y taras mentales que malogren su desarrollo, es por ello que la educación que reciben en casa durante los años iniciales son el basamento sobre el cual tendrán que edificar los docentes cuando el (la) niño(a) lleguen al colegio.

El compromiso de la escuela como promotora de la educación, a partir del ser humano que recibe, el cual trae una formación familiar, es enorme, dentro de las aulas el estudiante pasa gran parte de su vida, allí conoce, socializa, aprende, es decir se forma, la escuela pasa a ser un segundo

³ El catolicismo, con una tradición milenaria, es la religión predominante en Colombia, de acuerdo con datos del DANE (2019) cerca del 75% de la población profesa esta religión.

hogar en el que tiene muchos hermanos, cada uno de ellos siendo un mundo aparte. Es lógico, entonces, que la convivencia sea compleja, todos los días se presentan roces, malentendidos, discusiones, etc., con esto debe lidiar a diario el personal docente y administrativo; es su labor, a la par de impartir sabiduría, allanar obstáculos y propiciar las condiciones para que todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje puedan convivir en condiciones de respeto, dignidad, equidad, y valoración del prójimo.

Lo anteriormente mencionado tendrá repercusiones no solamente en cuanto a relaciones sociales y a calidez humana se refiere, también tendrá incidencia directa en el mejoramiento académico (Tobón, 2018; Barrios & Frías, 2016; Pachas, 2018), el cual debe ser considerado desde una visión crítica teniendo en cuenta los resultados poco halagüeños obtenidos en pruebas académicas internacionales y nacionales, tales como PISA, TIMSS, SERCE, ICFES, SABER, ECAES, (Pérez Á. , 2019; Mineducación, 2019; ICFES, 2020) y específicamente en este caso los resultados del colegio San Alberto Magno.

Siendo así la presente investigación pretende llenar un vacío en la concepción de calidad educativa el cual se produce cuando se le considerada sólo desde el aspecto académico o de transmisión de información, para ello extiende el alcance para incluir una concepción de calidad en la cual los maestros se sientan inmersos en una casa formativa que busca lo mejor para cada uno de sus miembros, para lo cual se recurre tanto a un ajuste curricular como al manual de convivencia, enfatizando la importancia de la disciplina en los procesos formativos, no simplemente como un conjunto de normas a cumplir linealmente, sino como una manera de sistematizar las habilidades del hombre haciendo posible su mejora y crecimiento (Peinado & Serna, 2019; Ochoa & Díez, 2013).

La presente investigación es pertinente porque, a partir de la observación detallada de la realidad educativa del colegio San Alberto Magno de la ciudad de Barranquilla, plantea acciones tendientes a la mejora en la convivencia escolar y, a su vez, al mejoramiento académico; reconociendo la relación ambivalente entre educación y contexto social se plantea que una buena educación transforme al contexto social de los barrios aledaños al colegio, en correspondencia las mejoras en el entorno social y escolar posibilitarán las condiciones para un progreso en la parte académica. Esta experiencia servirá no solamente para el colegio estudiado sino que sus resultados y conclusiones se podrán extrapolar al ámbito local, regional y nacional, ya que muchas instituciones educativas comparten y padecen esta misma problemática, al vivir situaciones afines.

De igual manera el proyecto aquí presentado al propiciar la convivencia escolar y el mejoramiento académico da cumplimiento con las políticas públicas educativas acorde con los lineamientos plasmados por el Ministerio de Educación en la normatividad correspondiente dando lugar a condiciones adecuadas que permitan el progreso personal, familiar y social, que redunde en condiciones de vida dignas.

El autor del presente documento, como rector del colegio motivo del estudio, es el más interesado en buscar herramientas e instrumentos que permitan mejorar la convivencia dentro del plantel y entre el personal involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también en concitar una mejora en los resultados académicos de la institución, todo lo cual hará posible cumplir con los objetivos misionales de la orden que regenta el colegio, en buscar de dignificar al ser humano a través de la educación, siguiendo las enseñanzas de Santo Tomás.

Aunque previamente se han propuesto planes de acción para mejorar la convivencia, la novedad del presente estudio y su relevancia en el campo disciplinar tiene que ver con la incidencia que se plantea de manera conjunta sobre las dimensiones curricular, administrativa, de bienestar y de desarrollo humano, concibiendo la integralidad del ser humano y el carácter holístico que deviene del pensamiento tomista, aunado al enfoque liberador del ser humano, tomado del pensamiento Freiriano.

Finalmente, mediante el análisis de los resultados y la aplicación del plan propuesto se aporta al ámbito de la gestión educativa pues ésta beberá de las fuentes de la experiencia obtenida en el proceso de desarrollo de la investigación y se enriquecerá con los resultados obtenidos, todo lo cual se realizará bajo la transversalización del concepto de disciplina, considerada esta como pertinente no solamente al campo académico, sino trasversal a la vida humana, sin la cual cualquier meta prevista se complicará o simplemente no se llevará a cabo.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general.

Fortalecer la convivencia escolar en el Colegio San Alberto Magno de los Padres Dominicos, en el Distrito de Barranquilla, a través del diseño de un plan de acción que involucre a toda la comunidad académica con el fin de mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

1.5.2 Objetivos específicos.

- Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en el Colegio San Alberto Magno de los frailes Dominicos en el Distrito de Barranquilla y su incidencia sobre el desempeño académico.
- Diseñar el plan de acción para el fortalecimiento de la convivencia y los factos que pueden incidir en el mejoramiento de desempeño académico del colegio San Alberto Magno de los padres Dominicos del Distrito de Barranquilla.
- Aportar al desarrollo social y a la construcción del conocimiento mediante la mejora de los niveles académicos en el colegio San Alberto Magno de los padres Dominicos del Distrito de Barranquilla propiciada por la implementación de mejores pautas de convivencia escolar.
- Evaluar la incidencia del plan de acción propuesto para el fortalecimiento de la convivencia escolar sobre el desempeño académico en Colegio San Alberto Magno de los frailes Dominicos del Distrito de Barranquilla.

Capítulo II. Marco referencial

Un hombre tiene libre elección en la medida en que es racional. El bien puede existir sin el mal, mientras que el mal no puede existir sin el bien. Los seres dotados de inteligencia desean existir siempre y un deseo natural no puede existir en vano
Sto. Tomás de Aquino

2.1 Referentes conceptuales

Educación según Vygotsky. Lev Vygotsky fue un auténtico pionero en la pedagogía y en la psicología al formular algunos postulados que han sido retomados, varias décadas más tarde, dando lugar a importantes hallazgos sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos. Quizá uno de los más importantes es el que mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etc.) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan, pero dicha internalización es producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social. Vygotsky afirma que el desarrollo del niño es un proceso dialéctico complejo, caracterizado por la periodicidad, la irregularidad en el desarrollo de las distintas funciones, la metamorfosis de factores internos y externos, y los procesos adaptativos que superan y vencen los obstáculos con los que se cruza el pequeño (Vielma & Salas, 2000, p. 37). El reconocimiento de estos factores es, para Vygotsky, el componente necesario para el desarrollo del pensamiento científico, los factores internos en este caso los podemos tomar como el aprendizaje que el niño recibe de su entorno, especialmente en el entorno familiar y los factores externos son los que el niño recibe en la institución educativa en donde, con la dirección de los profesores, podrá desarrollar las habilidades necesarias para desenvolverse en su entorno.

Para Vygotsky el desarrollo de los niños se da por niveles y en cada uno de éstos los niños adquieren los medios necesarios para modificar su mundo. Es pertinente entonces permitir que los niños participen activamente en los juegos mientras están en edad escolar porque es en este escenario en donde tendrán la posibilidad de desarrollar las habilidades necesarias para modificar su mundo. Podrán, específicamente, desarrollar comportamientos en equipo, movilidad, destreza, fuerza, compromiso y actitud. Para Vygotsky los niños aprenden mediante los signos, lo simbólico y la percepción, lo que permitirá perfeccionar su lenguaje, desarrollar su atención y por ende se dará la internalización de las funciones psicológicas superiores, ya que éstas tienen su origen en los procesos sociales de cada sujeto. De la mano de estos razonamientos, Vygotsky afirma

que “en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológicas) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica)” (1998, p. 192) (Domínguez, 2017, p. 25).

Es mediante el juego que el niño adquiere los roles de la cultura y refuerza los valores. En el juego, al imitar a los mayores en actividades culturales aprendidas, los niños crean oportunidades para el desarrollo intelectual; éste es otro espacio propicio desde la escuela en donde los maestros deben guiar a los niños con juegos dirigidos para aprovechar y dinamizar el desarrollo de habilidades tales como la motricidad fina y la motricidad gruesa.

Así que para Vygotsky el juego es una de las principales actividades del niño, el juego de acuerdo a sus postulados está caracterizado como una de las maneras mediante las cuales el niño participa en la cultura, es decir, el juego resulta una actividad cultural para el ser humano. Dentro de los aportes que hizo Vygotsky a la educación y al desarrollo de los niños está su teoría de la Zona de Desarrollo Próximo, según la cual la zona de desarrollo próximo no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero capaz, en otras palabras la zona de desarrollo próximo es el espacio que hay entre las cosas que un niño puede hacer por su cuenta y aquellas que se pueden hacer con ayuda, aprendiendo de la experiencia del otro, de manera que para este autor la interacción de niños con pares o compañeros juega un rol eficaz en el desarrollo de habilidades y estrategias (Vygotsky, 1988).

Así pues, Vygotsky considera el aprendizaje como un proceso social, puesto que cuando el niño llega a la escuela no está en cero, sino que lleva unas concepciones previas, las cuales serán reforzadas o deconstruidas por la escuela. Los estudiantes representan el mejor escenario para reconocer la zona de desarrollo próximo, ya que llegan con un conocimiento inicial o natural y, mediante un trabajo en equipo (guiado por una persona experta) llegan a plantear preguntas, hacer predicciones, identificar, realizar mediciones y trabajar en equipo; todo esto por medio de la guía del profesor para alcanzar a desarrollar las competencias deseadas.

La zona de desarrollo próximo permite modelar el comportamiento de los niños, ya que éstos se encuentran en etapa de desarrollo y maduración evolutiva, de manera que lo que hace un niño en esta etapa guiado por un experto, le permitirá al desarrollar sus estudios desempeñarse de

mejor forma que aquellos que carecieron de la guía de una persona experta, demostrando que lo que previamente hacía con necesidad de guía o ayuda, ahora lo puede desarrollar por sí mismo.

En esta misma línea, Vygotsky considera la zona de desarrollo próximo como un rasgo esencial de aprendizaje, para él, el aprendizaje acelera el desarrollo de una serie de procesos evolutivos internos que de otra forma serían desplegados en menor medida. Así pues, Vygotsky afirma que “es inútil insistir en que el aprendizaje que se da en los años preescolares difiera altamente del aprendizaje que se lleva a cabo en la escuela; este último se basa en la asimilación de los fundamentos del conocimiento” (Vygotsky, 1988, p. 130).

Ahora bien, en coherencia con los argumentos planteados sobre la teoría de Vygotsky la presente investigación propende por que se logre el desarrollo integral de los estudiantes de educación básica y media, ya que lo aprendan en esta etapa de la vida será fundamental para desarrollar las habilidades sociales necesarias que les permitirán estructurarse como futuros ciudadanos de bien, con un alto sentido de responsabilidad.

Esbozo del pensamiento humanista de Tomás de Aquino. El pensamiento de Tomás de Aquino se remonta a Aristóteles quien, en la *Ética a Nicómaco*, escribía que el fin último del hombre es la felicidad, en la interpretación que hizo el Aquinate, la felicidad es Dios mismo, por lo que el hombre cristiano al llegar a la felicidad, llega a Dios. Como afirma Ramírez (2014) el humanismo de Tomás de Aquino es cristiano por lo que no se puede suprimir en el hombre su trascendencia, es decir su relación con Dios; lo que es el hombre se devela en la persona de Jesús, sin embargo, Jesús mismo por su carácter divino es un misterio insondable. Ahora bien, la Iglesia y la Sagrada Escritura son las guías para acceder a este misterio por medio del carácter revelador del Espíritu Santo y lo que se aclara del misterio de Cristo ocurre por medio de la armonía de la fe y la razón. Ello lleva a ver la humanidad en relación con un fin último que es Dios. No podría ser de otra manera.

- Concepto de persona en Santo Tomás de Aquino.

Para su concepto de persona el Aquinate se apoya en Boecio (como se citó en Fernández, 1979), cuya definición dice que la persona “es sustancia individual de naturaleza racional” (p. 557). Tomás ahondó en esta definición, en efecto, para él la persona es una cualidad del ser que por medio de su especificidad racional comparte lo propio del ser humano, pero también lo diferencia, ya que esta misma racionalidad lo hace distinto, es decir, equiparable a otro ser; con los demás seres humanos comparte la racionalidad, pero su razón lo hace único.

Concepto de educación en la tradición dominicana y el pensamiento Tomista. La tradición de pensamiento dominicana, al igual que la Iglesia Católica, sigue en líneas generales el pensamiento de Tomás de Aquino, su actitud intelectual; por esta razón, tradición dominicana y pensamiento Tomista casi que son expresiones equivalentes. Por consiguiente, a lo largo del escrito cuando se hace referencia a la tradición dominicana se está haciendo referencia implícita al pensamiento Tomista y viceversa, como si de expresiones sinónimas se tratase.

Jacques Maritain escribió “Por una filosofía de la educación” (1969) en la que analiza los alcances y problemas de la educación, en él afirma que:

Para la filosofía Tomista, el conocimiento es un valor en sí mismo y un fin en sí mismo; y la verdad consiste en la conformidad de la mente con la realidad, es decir, con aquello que es o existe fuera de la mente. El intelecto tiende a tomar y conquistar el ser. Su fin y su alegría son esencialmente desinteresados. El conocimiento «perfecto» o «adulto» (la “ciencia” en el sentido amplio de Aristóteles) alcanza certezas válidas en su pura objetividad —cualesquiera sean las tendencias o intereses del individuo o del hombre colectivo— inalterablemente establecidas por medio de la intuición de los primeros principios y de las necesidades lógicas del proceso deductivo o inductivo. De este modo, esa clase de conocimiento superior que es la sabiduría, porque trata no solamente de adueñarse del fenómeno natural sino de penetrar las más primarias y universales razones del ser y de disfrutar, como goce final, del placer espiritual de la verdad y del sabor del ser, satisface las aspiraciones supremas de la naturaleza intelectual y de su sed de liberación (p. 4).

Varias cosas son destacables de este fragmento de Maritain, en primer lugar, la ambivalencia del término conocimiento que se entiende como valor y como fin, esto es, como aquello mediante lo cual se puede acceder a una cosa y aquello por lo cual algo tiene valor en sí mismo; en segundo lugar, es de destacar la decidida presentación que hace este autor del pensamiento Aristotélico-Tomista, en efecto, contrario a las concepciones de la metafísica moderna que privilegia lo que el hombre piense de las cosas sobre lo que las cosas son en sí mismas, el pensamiento Aristotélico-Tomista propone el conocimiento como un ejercicio en el cual la verdad del objeto emana del objeto mismo; en tercer lugar, este autor muestra decididamente que la educación y el conocimiento deben arriesgarse a buscar los primeros principios y las primeras causas de lo que se quiere conocer, continuando así la tradición metafísica

clásica y saliendo al paso de los sistemas de pensamiento que privilegian lo dado, lo que aparece, como único elemento válido para conocer y alcanzar la verdad, es decir su carácter positivista.

En este otro párrafo Maritain habla de los fines de la educación y es allí donde expone su dimensión social:

El hombre no sólo es un animal natural, como lo son el oso o la golondrina; es, también, un animal de cultura, cuya especie no puede subsistir sino con el desarrollo de la sociedad y la civilización. Es un animal histórico: de ahí la multiplicidad de tipos culturales o ético-históricos que diversifican a la humanidad; de ahí, igualmente, la importancia de la educación. Por el hecho mismo de que está dotado de un poder de conocimiento ilimitado y que, sin embargo, debe avanzar paso a paso, el hombre no puede progresar en su propia vida específica, tanto intelectual como moral, si no es ayudado por la experiencia colectiva, que las generaciones precedentes han acumulado y conservado, y por una transmisión regular de los conocimientos adquiridos. A fin de alcanzar la libertad en la que se determina a sí mismo y para la cual ha sido hecho, el hombre necesita de la disciplina y de la tradición que pesan sobre él y a la vez lo fortalecen, haciéndolo capaz de luchar contra ellas. Esto enriquecerá la tradición, y la tradición así enriquecida posibilitará nuevos y sucesivos combates (Maritain, 1969, p. 2-3).

Lo anterior es definitivo para evidenciar la dimensión social de la tradición dominicana cuando se habla de educación, más aún cuando la presente investigación desea crear elementos conclusivos que ayuden a la comprensión del entorno social de los estudiantes de un colegio en específico que, como el colegio San Alberto Magno, tiene interés en formar ciudadanos críticos de la realidad social que no sean sólo objetos pasivos de la fuerza del contexto, sino ciudadanos conscientes y propositivos de los cambios sociales que exige un mundo como el nuestro.

No obstante, dichos cambios no surgen de la nada, no basta con diagnosticar que las cosas van mal para que el mundo cambie, como tampoco es suficiente el hecho de saber en qué mundo se vive y saber en qué mundo se debería vivir. Para la educación dominicana

Es un imperativo para la educación, sobre todo para una educación de corte dominicano, penetrar en los eventos causativos de la historia, de los hechos, de los acontecimientos, para así poner en marcha estrategias que, habiendo excavado en las bases de la realidad social, puedan transformarla, no se trata, sin embargo, de derrumbar un edificio hasta sus bases y reiniciar la construcción de otro, tampoco se trata, de ninguna manera, de devaluar la educación, pero sí de

posicionarla en su justo lugar como medio y como fin. Desde la tradición dominicana el fin último del hombre es la felicidad, la educación sería, por tanto, un medio para alcanzar ese fin, no es, pues, un capricho con el saber, una búsqueda insaciable de conocimiento por conocimiento, lo cual sería un vano intelectualismo y aceptarlo equivaldría a forjar una clase de hombre entregado a los conocimientos técnicos especializados, pero incapaz de emitir un juicio crítico sobre el todo social que lo rodea, esto no sería otra cosa que amputar el papel político del hombre. De ahí que se haga hincapié en la correspondencia mutua y recíproca del hombre con su medio social, con su entorno, con el otro. Maritain (1969) lo explica así:

El hombre y el grupo están fundidos el uno en el otro, y se trascienden uno a otro desde puntos de vista diferentes. El hombre se encuentra a sí mismo subordinándose al grupo; y el grupo no logra su objetivo si no es sirviendo al hombre y comprendiendo que el hombre tiene misterios y una vocación que sobrepasan al grupo (p. 15).

Ahora bien, propiamente hablando, no existe en la obra del Aquinate un tratado sistemático sobre la educación, lo cual no significa que la educación sea un tema ausente en su obra, de hecho, cuando Santo Tomás habla de la educación lo hace desde dos puntos de vista: el primero es el del conocimiento estrictamente racional y el segundo desde lo concerniente al Dato Revelado y a la Revelación de la Fe como sabiduría que puede penetrar en el conocimiento de Dios. Para acceder a un mayor entendimiento de los planteamientos realizados por este dominico sobre la educación se pueden examinar varias de sus obras⁴. Resumiendo, cabe señalar que como eje transversal de la educación vista desde una perspectiva tomista se encuentra la virtud, en esto la tradición dominicana mantiene cercanía con la *paideia* griega. Para los griegos, *paideia* no es sólo educación particular, implica también la cultura en general, el fin de la *paideia* griega no es la educación individual del hombre, sino la formación integral de un ser humano en pro de un ideal social, mediante la acción virtuosa (Ramírez I. , 2015).

Como lo ha hecho notar Martínez (2003) en *Scriptum super libros Sententiarum* IV, dist. 26-42, Tomás de Aquino escribe que la educación es promover a la prole hasta el estado perfecto

⁴ De Veritate q.11; Summa contra gentes II, c.75; Summa Theologiae I, q.117, a.1-2; De unitate intellectus contra Averroistas Parisienses c.7; Epistola de modo studendi; y Summa Theologiae II, q.166-167. A lo largo de estos textos Tomás realiza una magistral disquisición entre la curiositas y la studiositas. Además, Summa Theologiae III, q.42; Summa Theologiae I-II, q.111, a.4; Summa contra gentes III, q.154; Summa Theologiae III, q.66-69; Super Epist. S. Pauli Apost. ad Gálatas expositio III, lect.8; el prólogo a la Summa Theologiae donde pone los “Preámbulos de la Fe” y la “Sacra Doctrina”; Scriptum super libros Sententiarum IV, dist.26-42, Summa contra gentes III, c.122-127; y finalmente De Malo q.15. Esta elaboración ha sido realizada por Martínez (2003), profesor de la Universidad de Barcelona, experto en pensamiento tomista y educación.

del hombre en cuanto hombre, que es el estado de virtud, lo cual implica que la educación debe tener como fin que el hombre llegue a ser hombre en tanto que hombre, lo cual para Santo Tomás se refiere a ser tal como Dios lo hizo, de manera que el fundamento de la educación que subyace a la tradición dominicana es la naturaleza humana.

Desde un enfoque filosófico, acogerse a esta forma de concebir al hombre que propone el Aquinate supone de inmediato oponerse a ciertas corrientes existencialistas, sobre todo al existencialismo de Sartre, quien en el prólogo que realizó a la obra de Frantz Fanón (1961), “Los Condenados de la Tierra”, expresa con una radicalidad apabullante que “no nos convertimos en lo que somos sino mediante la negación íntima y radical de lo que han hecho de nosotros” (p. 16), de lo que se infiere que el hombre es lo que hace con lo que han hecho de él; así mismo supone una confrontación con Heidegger cuando suprime cualquier idea de creación de lo mundano por un ser supra temporal al cual el hombre deba su existencia. En este sentido, la posición del cristianismo es clara cuando sostiene que el ser humano ya es y es perfecto, de algún modo en cuanto a su sustancialidad no le falta nada.

Concepto de educación desde Paulo Freire. Son múltiples y variados los autores que han interpretado el pensamiento de Paulo Freire con respecto a la educación, pero el denominador común puede plasmarse en las siguientes palabras del pedagogo y psicólogo brasileño:

La educación tiene un papel político en la sociedad, ya que no existe una educación neutra y sin ideología, que esta tiene un papel transformador; una educación fundada en valores como la ética, el respeto y la tolerancia. Para la escuela debe ser un espacio que promueva los conceptos de ciudadanía, democracia y participación, resaltando valores como la autonomía, la igualdad y el respeto mutuo y hacia los demás, es por esto que Freire propone una educación liberadora que contribuya a la formación de buenos ciudadanos (Freire P. , 1978, párr. 7).

Para ahondar en el concepto de educación de Freire es necesario conocer primero la concepción que éste tiene acerca del hombre, para él, el hombre es un ser temporal que realiza su vida en el tiempo; su misma temporalidad hace que el hombre sea siempre en su vida un ser abierto, un proyecto que está por hacerse. La certeza de la temporalidad es parte del hombre, solo él en la naturaleza sabe que el tiempo envuelve al ser humano y que éste puede fraccionarlo en pasado, presente y futuro. Por esa razón el ser humano no es domesticado como los animales, sino que tiene la posibilidad de cambiar el entorno social en el que aparece de modo ineluctable, se sabe

finito y esta conciencia de la finitud lo lleva a sentirse responsable del mundo, de sí mismo, y de las relaciones que necesariamente se entablan con el otro, con el prójimo.

Así pues, dado que el hombre aparece eyectado en un contexto, él, contrario a los animales, puede cambiarlo, ya que posee esa plasticidad que le da el hecho de ser hombre. No es extraño, pues, que el pensamiento freiriano sostenga que, ante una sociedad deshumanizante que lo cosifica, lo objetiviza y lo oprime, el hombre por medio de la educación puede enderezar esta realidad (Freire P. , 2012 [1970]).

Vemos, pues, que en la comprensión que tiene Freire de la educación convergen dos actores, a saber: un opresor y un oprimido. La educación tradicional, a su entender, ha mantenido viva esta tradición no dialéctica, es decir, para este autor brasilero no hay combate, sino una posición de dominio que no tiene un actor con el cual dialogar o cuanto menos disputar idea alguna. En consecuencia quien realiza el trabajo pedagógico a través de una educación no liberadora ve en el estudiante un contenedor sobre el cual puede verter ciertas ideas que se convierten en réditos y medios de control para el dominador. En una obra de 1970, *Pedagogía del Oprimido*, Freire (2012 [1970]) propone lo que vienen a ser la muestra palmaria de esta dualidad entre opresor y oprimido, que se manifiesta en la educación que suprime la libertad.

Siguiendo este orden de ideas para Freire la manera de superar este hecho antinómico y desigual, que se patentiza en la educación, es necesario dar un nuevo lugar al educando y al educador; la superación de este paradigma opresor no es a través del progreso dialéctico o no-dialéctico, sino a través de la capacidad dialogal humana. Así lo exponen Flecha y Puigvert (1998) cuando afirman:

El diálogo propuesto por Freire no queda recluido entre cuatro paredes, sino que abarca al conjunto de la comunidad de aprendizaje incluyendo padres, madres, otros familiares, voluntariado, otros profesionales, además de alumnado y profesorado. Todos influyen en el aprendizaje y todos deben planificarlo conjuntamente (pp. 22-23).

Se comprende entonces que el pensamiento Freiriano se presenta en la educación como un elemento transformador, de ninguna manera pasivo ante la realidad contextual. El hombre es hombre y continúa en el tiempo un camino humanizante que lo edifica y lo hace responsable del todo social en el que desarrolla su existencia. Freire plantea que la educación por sí sola no puede lograr la transformación total, pero puede aportar muchas cosas importantes y se convierte en

herramienta fundamental para la transformación (2006), ya que el ser humano no es simplemente un ser de adaptación sino de transformación.

Concepto de ideología en Paulo Freire: fuentes y principios. Al decir de Marta Harnecker (1969 [1976]), la ideología:

Está presente en las actitudes y en los juicios políticos, en el cinismo, la honestidad, la resignación y la rebelión. Gobierna los comportamientos familiares de los individuos y sus relaciones con los otros hombres y con la naturaleza. Está presente en sus juicios acerca del “sentido de la vida”, etcétera. La ideología está hasta tal punto presente en todos los actos y los gestos de los individuos que llega a ser indiscernible de su “experiencia vivida” y, por ello, todo análisis inmediato de lo “vivido” está profundamente marcado por la acción de la ideología (p. 66).

En coherencia con lo anterior para el presente trabajo resulta imprescindible guardar unas coordenadas definidas de una categoría tan próxima a los estudios sociales como lo es la ideología, en primer lugar porque toda institución social aglutina dentro de sí a individuos, a subjetividades, o en palabras de Tomás de Aquino, a criaturas que son un microcosmos, por tanto, la manera en que las individualidades interactúan con los otros, unida al modo en que construyen y reconstruyen su biografía, pero, sobre todo, la forma cómo entienden el sentido de su vida y los medios por los cuales alcancen esta finalidad, son elementos insoslayables para desarrollar estrategias educativas que pretendan formar y educar; en segundo lugar, un estudio adecuado de la ideología permite auscultar la esfera social que, temporal y espacialmente, culmina por ser el horizonte desde el cual el hombre —en nuestro caso las y los estudiantes del Colegio San Alberto Magno— construye su vida.

La categoría «ideología» ha sido entendida de distintas maneras por las escuelas filosóficas, pero de manera preeminente por el marxismo y por la sociología francesa encabezada por Louis Althusser. Para el marxismo ortodoxo el concepto de ideología se aviene con el de un conjunto de ideas funcionales de un individuo que dan justificación y validez universal a sus intereses (Minogue, 1988), esta tiene un papel cohesionador y funcional, pues su presencia en las sociedades se explya en todas las relaciones humanas de un modo omnipresente, como un lubricante que mantiene fluidas las relaciones sociales. Para nuestro caso valga decir que, aunque hemos echado mano de instrumentos usados comúnmente por pensadores de cuño marxista, no deseamos hacer un uso exclusivo del marxismo como herramienta de análisis social, puesto que la manera en que

este pensamiento concibe al hombre y a las sociedades tiene como consecuencia necesaria la extinción rotunda de los ideales religiosos.

Esto sería paradójico, no sólo porque el Colegio San Alberto Magno es una institución educativa regentada por una de las órdenes religiosas más antiguas de la Iglesia Católica, sino porque, además, la obra escrita de san Alberto Magno ha dado lugar a profundas reflexiones filosóficas y teológicas que, consecuentemente, han tejido una visión antropológica donde el ser humano se ve como un ser integral abierto, por su misma configuración ontológica, a una relación positiva con la divinidad del cristianismo, esto es a la creencia religiosa que cree en un Dios que es Uno y Trino, origen de todo cuanto existe, que se ha revelado a los hombres queriendo para ellos la realización efectiva de su vida y la salvación eterna de su ser.

Ahora bien, retomando el concepto de Freire sobre ideología, éste ha mantenido un diálogo constante con la teología de la liberación, una de las teologías latinoamericanas que, cribando los elementos de interpretación y transformación propios del Marxismo, ha sabido mantener un sano equilibrio⁵ donde la fe en Dios Padre, en Jesucristo y en el Espíritu Santo en modo alguno se contempla como un elemento alienante del hombre y las sociedades, y mucho menos como un mecanismo por medio del cual los poderosos de las sociedades oprimen a los débiles. Es más, el mismo título de sus obras, los temas que en ellas desarrollan y las transformaciones que buscan alcanzar, son la consecuencia obligada de no desechar la doctrina cristiana de la salvación del hombre, sino de llevarla a una patente materialidad, a una manifiesta temporalidad.

Para cumplir con este objetivo Freire usa la categoría de ideología llevándola al campo de la educación para realizar un análisis crítico de ella. Es así que podemos leer en Freire (1994 [2005]) que: “la ideología dominante no sólo opaca la realidad, sino que también nos vuelve miopes para no verla claramente. Su poder es domesticador y nos deja ambiguos e indecisos

⁵ Si bien es cierto que no han sido pocos los detractores de esta forma de hacer y entender la teología y, también, que no han faltado razones para controvertir los movimientos liberacionistas teológicos latinoamericanos, es un hecho histórico demostrado que el uso de las armas como medio de liberación encontró en la reflexión de algunos miembros de la Iglesia Católica un acicate para emprender la lucha armada sin que se realizara un adecuado examen crítico a las fuentes epistemológicas usadas, ni una pertinente hibridación con la doctrina eclesial. Es paradigmático el encasillamiento en el caso de Camilo Torres Restrepo, pero junto a él hay también otros sacerdotes que tomaron la vía armada en su pretendida búsqueda de reivindicar al hombre latinoamericano. Para información sobre los movimientos armados de izquierda véase Mendoza, P; Montaner, C; Llosa, Á (1998). *Fabricantes de miseria*. Barcelona: Plaza & Janes Editores. Para una información detallada y oficial del Magisterio de la Iglesia sobre la teología de la liberación consúltense las instrucciones *Libertatis conscientia* y *Libertatis Nuntius*. Finalmente, para conocer la posición teológica que guardaron los teólogos latinoamericanos sobre su modo de hacer teología véase Segundo, J. (1985). *Teología de la liberación: Respuesta al cardenal Ratzinger*. Madrid: Cristiandad.

cuando somos tocados y deformados por él” (p. 12). ¿A qué ideología dominante se está refiriendo Freire? Pues es a una que se muestra en las relaciones que se dan entre profesor y estudiante, docente y alumno, el que enseña y el que recibe, en suma, el educador y el educando, equiparándose con lo que Foucault denomina como relaciones de poder. Pero estos dos sujetos que guardan una relación tan directa y franca se encuentran envueltos a su vez por una ideología que los supera abarcándolos desde su estructura como sujetos que reciben un efecto, quizás no brusco, pero sí efectivo.

Como se acotó en otro aparte de este trabajo, una educación liberadora como la que busca Freire implica una superación del paradigma del opresor y el oprimido, que se ha enquistado en la educación y que requiere una transformación estructural de la manera de concebir la educación. Por ende, hay que entender las fuerzas de la ideología que, aunque presentan como principales actores al opresor y al oprimido, tienen también otra serie de actores que permiten la perpetuación del *statu quo*. Freire señala a los garantes del establecimiento como quienes impiden una educación para la libertad y como la autarquía que impera en quienes se encargan de administrar la educación:

¿Cómo esperar de autoritarios y autoritarias la aceptación del desafío de aprender con los otros, de tolerar a los diferentes, de vivir la tensión permanente entre la paciencia y la impaciencia? ¿Cómo esperar del autoritario o de la autoritaria que no estén demasiado seguros de sus verdades? El autoritario que se convierte en sectario, vive en el ciclo cerrado de su verdad en el que no admite dudas sobre ella, ni mucho menos rechazos. Una administración autoritaria huye de la democracia como el diablo de la cruz (Freire, 1994 [2005], p. 18).

Para Freire quien actúa siguiendo los criterios de una educación cerrada, cavernaria, interesada, no hace otra cosa que mantener una educación cuyo carácter manifiesto es una praxis dominadora, así como también se vuelve una ideología opresora que fustiga fehacientemente la realidad del ser humano en toda su esencia. Así pues, Freire toma distancia de la mirada distante del sabio, que viendo el acontecer de un hecho lo estudia «objetivamente», guardando distancia e imparcialidad para luego dar un veredicto como si de una inteligencia imperturbable de las ideas se tratara, otorgándole a la ideología de la pedagogía un claro énfasis pragmático y social.

Convivencia escolar

Como se comentó al inicio de este trabajo las relaciones humanas son complejas por naturaleza, por ello el poder interactuar desde el respeto, el reconocimiento de la diferencia del

otro(a), y la resolución asertiva de los conflictos son situaciones sobre las cuales se han centrado muchas investigaciones. Desde diferentes disciplinas se ha tratado de explicar el porqué de los conflictos que se generan entre los humanos, inicialmente se pensaba en términos utópicos que lo normal era que no hubiese conflictos, es decir, lo ideal era la ausencia de estos para el desarrollo de la sociedad, sin embargo, esta teoría entra en crisis, dando paso a la “naturalidad del conflicto” es decir, como se dice que el ser humano es por naturaleza social, se normaliza la concepción del conflicto como inherente al desarrollo de las sociedades (Contreras, 2003).

Siendo de esta manera, lo que se pone de relieve no es el problema del conflicto sino como se resuelve, por ello toman auge conceptos tan relevantes como la convivencia, la cual es la posibilidad de vivir socialmente aceptando las diferencias del otro(a), construyendo en esa relación dialéctica, reconociéndonos como personas distintas que interactúan entre sí en el marco del respeto y del amor a su condición humana, de igual manera comienzan a cobrar importancia las estrategias para el mantenimiento de la convivencia desde todos sus niveles sociales: en el trabajo, en la ciudad en la familia, en la escuela. La convivencia comienza a cobrar protagonismo y se le define desde la academia, es así como Ortega (2007) la define como:

Una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro (...) adicionalmente, la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos (p. 51)

Para Prados (como se citó en Saraiba y Trapani, 2009) convivir implica:

Vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado, reconociendo que la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo (pp. 10-11).

Con la Constitución Política de Colombia (Asamblea Constituyente, 1991), se enuncia la convivencia como uno de los fines del estado (Art 2), es decir, es el Estado (el Leviatán que menciona Thomas Hobbes) el encargado de generar los espacios y estrategias necesarias para garantizar las adecuadas relaciones humanas. En el artículo 213 se habla ya no sólo de convivencia, sino de “Convivencia ciudadana”, enmarcando el sujeto político en su relación con otro(a) como

parte del Estado Social de Derecho y en el artículo 218 se enuncia la “Convivencia pacífica”, entendiendo que la resolución de conflictos debe enmarcarse en un dialogo y concertación.

De esta manera se concatena la convivencia ciudadana con la convivencia pacífica y como común denominador y laboratorio en el cual se conciben las anteriores aparece la convivencia escolar. La normatividad respalda esta simbiosis a través de la ley marco de educación – ley 115 de 1994 (Congreso de Colombia, 8 de febrero de 1994) – la cual establece en su artículo 52 “Fines de la educación” numeral 2: “La formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (p. 42), respaldada posteriormente con los aportes que para el caso presenta la ley 1620 de 2013 (Congreso de Colombia, 2013), en la cual se regula de manera explícita lo atinente a la convivencia escolar.

Por último, desde el pensamiento de Freire sobre el aspecto de la convivencia escolar se puede mencionar la importancia que le otorga este autor a lo que se ha denominado como «convivencia intercultural», la cual desde lo pedagógico se refiere a la importancia de reconocer al otro como un sujeto aportante de saberes, desde la capacidad de reconocer al otro(a) como un par que podría aportar desde su constructo cultural/familiar/contextual; igualmente esta concepción de la convivencia le permitir al educador reconocer y dialogar con los saberes culturales de todos los educandos. Para el autor en comento el modelo educativo debe centrarse en una comunicación basada en el diálogo, dialógica por excelencia, a partir de la curiosidad y la reflexión crítica para acceder al conocimiento, pudiéndose concluir, como lo señala Verdeja (2015), que la pedagogía de Freire guarda una estrecha relación con la convivencia intercultural, entendida esta como una convivencia plural y democrática o, lo que es lo mismo, una convivencia para la ciudadanía y la participación social.

Desempeño académico

El desempeño académico, comprendido por otros autores como «rendimiento académico» o «aptitud escolar», tiene múltiples acepciones, Figueroa (2004) lo define como “el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” (p. 13); entre tanto, Jimenez (2000), establece que “el rendimiento escolar es un nivel de conocimiento demostrado en una area o materia comparado con la norma de edad y nivel academico” (p. 22); más recientemente Sternberg y Williams (2009) opinan que:

Es un término utilizado para describir el nivel de desarrollo de las estructuras cognitivas y comportamentales del estudiante dentro de un proceso educativo determinado y la forma en que los plasma en su cotidianidad, asimismo demuestra la capacidad del alumno de expresar lo aprendido, se muestra en formas diversas, tales como: la capacidad de resolver problemas, en niveles de dominio que se alcanzan en pruebas externas e internas, y que determina las posibilidades laborales y sociales de los jóvenes (p. 28).

Para concebir la definición de desempeño académico resultado apropiado asociar este término con otros conceptos, construyendo entonces una red de conceptos que ayudan a aprehenderlo, dentro de esta red están: saber, evaluación, rendimiento, desarrollo de habilidades. Para su valoración se propone la medición de habilidades, destrezas, el desarrollo de las competencias, genéricas y específicas, en cada una de las áreas. Desde esta perspectiva se tiene entonces, que el desempeño académico esta referido al despliegue de la dimension cognitiva del ser humano, al nivel de los desempeño de cada uno de los saberes, y generalmente se mide mediante mecanismos evaluativos en los cuales predomina lo cuantitativo. En nuestro país este desarrollo de competencias se mide mediante pruebas diseñadas para tal fin de acuerdo con la legislación nacional, Decreto 1290 (Ministerio de Educación Nacional, 2009), que sistematizan los resultados como las pruebas SABER a nivel nacional y las pruebas PISA a nivel internacional.

Sin embargo rara vez se habla de la evaluación de otros componentes de tipo emocional y actitudinal que permitirían poner en práctica la llamada “formación integral”, pregonada por la mayoría de instituciones educativas. En la Figura 1 se puede apreciar un diagrama que refleja el rendimiento académico considerándolo desde su nivel individual y social.

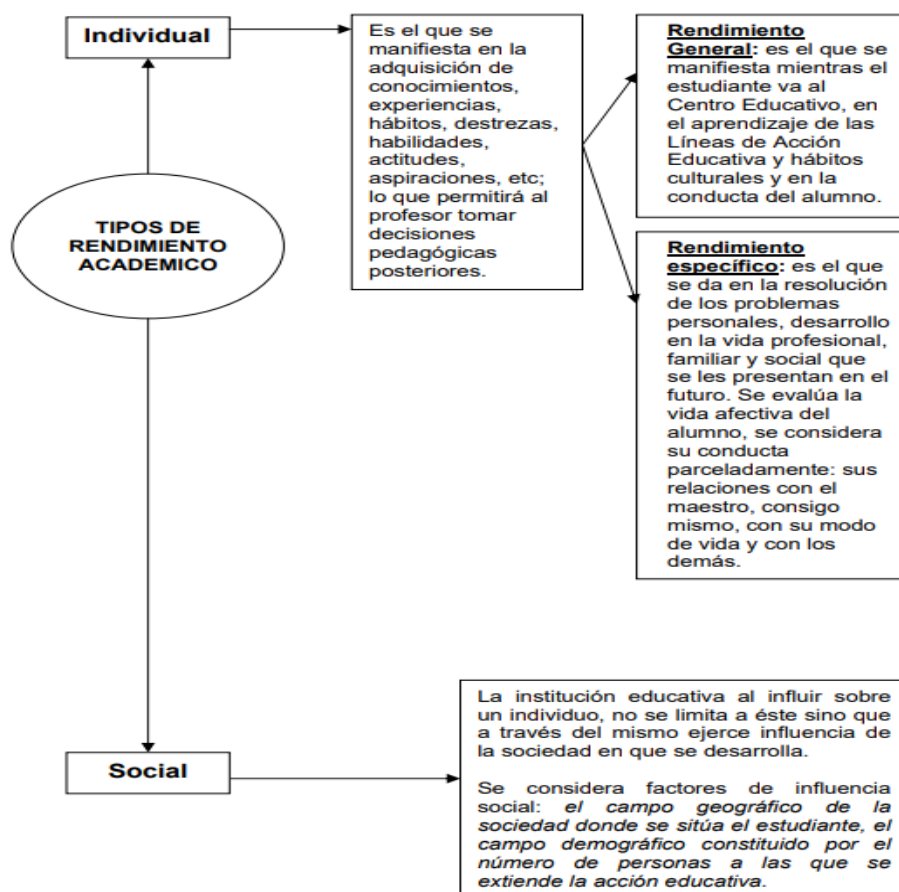


Figura 1. Tipos de rendimiento académico. Fuente: Figueroa, (2004, p. 25).

Se observa como a pesar de la estandarización circunscrita mayoritariamente al rendimiento como académico, resulta necesario darle importancia no sólo a lo cognitivo, sino que hay otros factores que inciden en un adecuado/inadecuado rendimiento académico, los cuales también deben ser valorados, como lo sugiere Barahona (2014):

La literatura sugiere que el rendimiento académico es de naturaleza multifactorial. Esto significa que en el desempeño académico de los estudiantes intervienen múltiples causas, desde variables que tienen que ver con los determinantes personales hasta factores asociados a aspectos sociales (p. 36).

Por lo que se debe ampliar el alcance de la evaluación del rendimiento académico, adoptando un enfoque multicausal, teniendo presente que el ser humano está conformado por múltiples facetas, competencias, capacidades y habilidades, cada una de las cuales se relaciona con

las otras de acuerdo con la persona y sus circunstancias, de igual manera el individuo es influenciado por sus pares, y la sociedad es el reflejo de la suma de esas individualidades, de manera que lo idóneo es producir y aplicar mejores estrategias que permitan evaluar el desempeño académico desde un enfoque más amplio, considerando variables tales como la motivación escolar, la volición del estudiante, sus habilidades sociales, entre otras.

Convivencia escolar y desempeño académico

Advirtiendo los aportes hechos previamente sobre convivencia escolar y desempeño académico se puede llegar a deducciones que vinculan los dos conceptos y vierten luces sobre la importancia de su relación. Es así como partiendo de la evidencia que apunta a que, para poder concebir, explicar y evaluar el desempeño académico se debe tener en cuenta una multiplicidad de factores, que interactúan de manera compleja, dentro de los cuales está el entorno social y la convivencia escolar, es factible entender la relación positiva entre un buen clima escolar y un buen rendimiento académico. Para efectos de la presente investigación interesa considerar las diferentes dimensiones que afectan al individuo, las cuales tienen incidencia directa, no sólo sobre el rendimiento académico, sino también en su construcción como sujeto social, político, y biológico.

Es claro, entonces, que pueden existir diferentes factores que inciden en el rendimiento escolar, toda vez que el protagonista, es decir el estudiante, en su calidad de humano es complejo y en él convergen diferentes dimensiones: la cognitiva, emocional, afectiva, psicomotriz, etc., que impactan en ser espiritual, familiar, biológico, convergiendo hacia el desarrollo de sus potencialidades y permitiendo, o no, un adecuado rendimiento escolar.

Dentro de estos factores se engloba lo concerniente a la convivencia escolar el cual se ve influenciado por el reconocimiento del sí – un mejoramiento de su autoconcepto-, por la relación con la otredad, y con convivencia intercultural. Dentro de esa dialéctica de lo interno-externo, su mismidad y la otredad, es necesaria la integración de los diferentes factores para poder dar respuesta a la complejidad del individuo, de tal manera que no solo se vea reflejado en los resultados académicos, sino en la construcción de subjetividades que permitan el desarrollo de la persona su integralidad.

Desde una revisión de la literatura inicialmente se puede considerar el aporte de Wang y Holcombe (2010) quienes destacan la importancia de instituciones donde existen condiciones formativas a partir de considerar al individuo en su integralidad, como un «todo», las cuales le dan mucha importancia a las relaciones interpersonales, y cuyos resultados evidencia signos de

cohesión, comunicación, pertenencia entre estudiantes y docentes; estas instituciones educativas propenden por un apoyo psicológico y académico de sus discentes, haciendo lo posible por desarrollar sus capacidades, con lo cual buscan potenciar sus capacidades académicas.

De otra parte, un buen clima organizacional y una sana convivencia permiten que las instituciones educativas ofrezcan espacios para el desarrollo integral de los educandos, incluyendo a los que se puedan encontrar en estado de vulnerabilidad, como lo explican Hopson y Lee (2011), permitiendo, en este último caso, equilibrar los efectos negativos procedentes de contextos familiares y sociales desfavorables que repercuten sobre el desarrollo académico. De manera recíproca, cuando los estudiantes perciben un clima escolar apacible, positivo y seguro, tienden a presentar un mejor desarrollo social, emocional y académico (De Pedro, Gilreath, & Berkowitz, 2016).

La participación de la familia y los padres de los estudiantes también revisten importancia particular en cuanto al desempeño académico y la coexistencia escolar como lo manifiesta Tulic (1998) cuando afirman:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque ponen al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados (...) el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado

Un factor común que posibilita la convivencia escolar y el mejoramiento académico tiene que ver con la prevención de la violencia, especialmente en países latinoamericanos, por lo que son importantes intervenciones para evitar todo tipo de acoso escolar, incluyendo las conductas que atenten contra la integridad física y psicológica, ya que estas tienen graves consecuencias sobre la intención de una convivencia pacífica

Por su parte, en la Tabla 1, se presentan de manera tabulada las principales conductas indicadoras de convivencia y sus representaciones concretas.

Tabla 1

Conductas indicadoras de problemas de convivencia

Conducta general	Conducta concreta
Conductas de miedo, huida y aislamiento	• Falta a clase cosas que antes no sucedían: el miedo y ansiedad le producen no acudir al centro educativo. • Espera que no haya nadie para llegar o salir de la escuela, escoge rutas ilógicas para ir y venir de la escuela. • Evita hablar de temas relacionados con la escuela.
Conductas depresivas	• Lloro y muestra dolor físico en ciertos momentos • Tristeza, humor inestable, se muestra poco comunicativo, está deprimido, llora con facilidad. • Se muestra irascible, expresa ira o rabia. • Conductas de dependencia • En casos graves expresa la ideación de suicidios e incluso puede llegar a realizar alguna tentativa. • Somatizaciones diversas: dolores de cabeza, dolores de estómago, pérdida del apetito, insomnios, pesadillas, enuresis, vomito, tartamudeo, malestar generalizado • Finge dolencias para evitar determinadas situaciones en el entorno.
Conductas ansiosas o que expresan inseguridad	• Nerviosismo, ansiedad, angustia, pesadillas, síntomas que pueden derivar en ataques de pánico • Busca la cercanía de los adultos en los recreos y lugares comunes de la escuela • Se ubica en lugares alejados del resto • En clase muestra dificultades para hablar, da una impresión de inseguridad o ansiedad. • Baja autoestima

Conducta general	Conducta concreta
Dificultades en las relaciones sociales	• Se aísla socialmente en la escuela o en la calle, pasa más tiempo en casa que antes, no quiere salir con sus amigos prefiere estar solo. • Busca “amigos o compañeros de juego” de menor edad • No tiene ningún amigo, no les invitan a fiestas de otros compañeros y tampoco organiza ninguna fiesta porque cree que no acudirá ningún compañero. • Se le aislado en el aula, en el patio, en los pasillos. • Es objeto de burlas, bromas desagradables, le llaman por mote, le molestan. • Es de los últimos en ser elegido en los juegos. • Suele estar involucrado en discusiones, y peleas en las que se encuentra indefenso y siempre acaba perdiendo. • Adopta el rol de bufón, realiza payasadas • Como consecuencia de la situación puede comenzar a agredir o amenazar a otras (víctimas agresivas)
Descenso en el rendimiento académico	• Presenta un gradual descenso en el rendimiento académico • Manifiesta dificultades de atención y concentración. • Pierde interés por la actividad escolar.

Fuente: Garalgordobil, (2014, pp. 315-316).

De acuerdo con lo expuesto y para concluir este acápite resulta innegable la relación recíproca entre la convivencia escolar y la mejoría en el desempeño académico, estando implicados en ella todos los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, familia y personal administrativo, y siendo afectados, tanto la convivencia como el desempeño académico, por múltiples y diversos factores, de allí que resulte necesario reforzar y mejorar la convivencia escolar para lograr mejores resultados en el desarrollo integral del ser humano, potenciando sus capacidades, aptitudes y habilidades, lo que redundará en mejores resultados en el rendimiento académico y en mejores oportunidades para que cada estudiante se realice como persona, como integrante de la sociedad y como hijo de Dios.

Finalmente, dentro de este apartado resulta útil para la investigación *Fortalecimiento de la convivencia escolar y mejoramiento académico institucional en el Colegio San Alberto Magno* tener en cuenta conceptos clave que permitirán mayor claridad respecto al tema en cuestión.

- Educación: De acuerdo con el Artículo 67 de la Constitución Política Nacional (Asamblea Constituyente, 1991): “es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca acceso al conocimiento, a la ciencia y a los demás bienes de la cultura”.

- Violencia escolar: Para Estévez (2005) se refiere a:

La conducta que se produce en los centros educativos o en cualquier lugar dirigida hacia cualquier miembro de la comunidad educativa, se produce entre los seres humanos suscitado en las aulas, calles, parques, que habrá de resolverse de una determinada manera, de lo que es denominado acoso escolar o bullying (p. 28).

- Convivencia escolar: El Ministerio de Educación Nacional mediante la Ley 1620 la define como: “La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo” (Congreso de Colombia, 2013).

La convivencia en el contexto escolar se resume en el acto de construir y acatar normas establecidas por la institución; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; donde se deben respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

- La Convivencia pacífica puede definirse, según Felip (2013), desde la dimensión sociológica, psicológica y educativa. Desde la dimensión sociológica es importante el contexto y por tanto convivir implica aprender las diferentes normas sociales que ayudan al individuo a integrarse en la sociedad que habita; la dimensión psicológica hace énfasis en el individuo y la comprensión de los sentimientos y las emociones ajenas; y la dimensión educativa señala que la convivencia se aprende, por ello será pertinente crear programas que ayuden a mejorar el clima de convivencia escolar desde el esfuerzo y el trabajo colectivo de toda la comunidad educativa para erradicar la violencia de las escuelas, la ausencia de una convivencia pacífica da paso a comportamiento agresivos.

- Mejoramiento Institucional: “Es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática desde las instituciones” (MinEducación, 2004).
- Competencias Ciudadanas: “Es el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Mineducación, 2016).

2.2 Referentes legales

A continuación se presenta la fundamentación jurídica que apoya la investigación “Fortalecimiento de la convivencia escolar y mejoramiento académico institucional en el Colegio San Alberto Magno”, a la luz de la normatividad vigente.

Tabla 2

Referentes legales y normativos

Referente	Lo que dispone
Constitución Política de Colombia (Asamblea Constituyente, 1991)	Artículo 16: Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico. Artículo 18: Se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias, ni compelido a revelar, ni obligado a actuar contra su conciencia. Artículo 19: Se garantiza la libertad de cultos. Toda persona tiene derecho a profesar libremente su religión y a difundirla en forma individual o colectiva; todas las confesiones religiosas e iglesias son igualmente libres ante la ley. Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca acceso al conocimiento, a la ciencia y a los demás bienes de la cultura.

Referente	Lo que dispone
Ley 115 del año 1994, (Congreso de Colombia, 8 de febrero de 1994)	Mediante la cual se expide la ley general de educación, se explicita: Artículo 1: Objeto de la ley: (...) La Educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes. Artículo 5: Fines de la educación: (...) El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que impone los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos (...) (...) La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social. (...) La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz. A los principios democráticos; de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de libertad. (...) La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. Artículo 8: La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con este en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

Referente	Lo que dispone
Decreto 1421 de 2017 (Presidencia de la República de Colombia, 2017)	Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad, establece: “La presente sección reglamenta la ruta, el esquema y las condiciones para la atención educativa a la población con discapacidad en los niveles de preescolar, básica y media”.
Ley 1732 de 2014 (Congreso de Colombia, 2014) y el Decreto 1038 de 2015 (Presidencia de la República de Colombia, 2015) que la reglamenta	Decreto 1038 de 2015 por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz: Artículo 1°. Cátedra de la Paz. La Cátedra de la Paz será obligatoria en todos los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de carácter oficial y privado, en los estrictos y precisos términos de la Ley 1732 de 2014 y de este decreto. Artículo 2°. Objetivos. La Cátedra de la Paz deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. Serán objetivos fundamentales de la Cátedra de la Paz, contribuir al aprendizaje, la reflexión y al diálogo sobre los siguientes temas: a) Cultura de la paz: se entiende como el sentido y vivencia de los valores ciudadanos, los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario, la participación democrática, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos; b) Educación para la paz: se entiende como la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la

Referente	Lo que dispone
	participación democrática, la construcción de equidad, el respeto por la pluralidad, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario (pp. 2-3).
Ley 1620 o Ley de Convivencia Escolar (Congreso de Colombia, 2013),	La cual implementa una hoja de ruta que permite reflexionar en torno a la problemática mencionada y para su solución propone un sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar, buscando crear rutas de atención para prevenir casos de violencia al interior de las instituciones educativas, crear un sistema nacional único de información, contemplar rutas de atención en casos de embarazos en adolescentes, e incluir situaciones de imposición de sanciones a quienes no cumplan con la presente norma. Dentro de los artículos relevantes para la presente investigación se pueden mencionar: Artículo 1. Objeto. El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994, mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica

Referente	Lo que dispone
	y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. Artículo 4. Objetivos del Sistema. Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: 1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media. 2. Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares. 3. Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos (pp. 1-3).

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo III. Marco metodológico y epistemológico

3.1 Enfoque epistemológico

Para la presente investigación se propuso un tipo de investigación cualitativa la cual se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), en este caso sobre una institución educativa siendo el objeto de investigación sus estudiantes.

El paradigma cualitativo se puede concebir como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y lo convierten a través de una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos (entrevistas, encuestas, registros anecdóticos, etcétera) (Denzin & Lincoln, 2012) y como estudia a los seres vivos en su contexto es de orden naturalista.

Dentro del paradigma cualitativo se optó por un enfoque hermenéutico empleando como entrada metodológica el estudio de caso encaminado por la observación participativa.

Dentro del enfoque epistemológico hermenéutico cabe destacar que:

Una de las características de la investigación cualitativa es que hay una realidad que descubrir, construir e interpretar; describe, comprende e interpreta los fenómenos a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. La teoría es un marco de referencia que no se fundamenta en estudios anteriores, a lo general, sino que se genera o construye a partir de los datos empíricos obtenidos y analizados, se aplica la lógica inductiva de lo particular a lo general (...)

La recolección de los datos está orientada a proveer un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador se auxilia de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio, es decir, no se inicia la recolección de los datos con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y disposiciones de los participantes y de esta manera concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pp. 5-10).

3.2 Metodología

3.2.1 Diseño de la investigación.

En concordancia con el paradigma de investigación cualitativo elegido de la presente investigación se consideró como método de indagación el estudio de caso por ser el más adecuado y coherente con las características del análisis. Es así como Carvajal (2006) afirma que los estudios de casos: “hacen referencia al foco de atención que se dirige a un grupo de conductas o personas, con el propósito de comprender el ciclo vital de una unidad individualizada, correspondiente a un individuo, un grupo, institución social o comunidad” (2008, p. 12).

Por su parte Durán explica que:

El estudio de caso es una forma de abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso en estudio. Utiliza múltiples fuentes de datos y métodos, es transparadigmático y transdisciplinario.

(...) Posibilita la conexión entre investigación, teoría y práctica e induce a la acción en cuanto a que, dado que se inicia en la acción, las ideas que se van generando pueden ser utilizadas como retroalimentación, haciendo posible el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos. en este sentido es flexible (Duque, 2012, pp. 121, 131).

El estudio de caso ha tenido gran acogida en el desarrollo de la educación, así como en otras áreas del conocimiento, valga mencionar los estudios de Piaget, Maslow y Freud, por citar los más afamados, los cuales hicieron uso frecuente del mismo, y es que este método de investigación puede ser empleado bien sea como enfoque, como metodología, como estrategia, en fin, es versátil. A continuación, se presentan ejemplos de los variados usos que se le han dado en la investigación.

Tabla 3

Ejemplos de definiciones de estudio de caso según su abordaje

Uso del estudio de caso	Ejemplo
Como Método	“El Estudio de Casos, un método actual en investigación... “Hoy en día es uno de los métodos investigativos utilizado con mayor frecuencia por aquellos investigadores acuciosos, dedicados a profundizar en la naturaleza de un fenómeno dado. En este sentido Grunow (1995) destaca la importancia

	de esta metodología al revisar 204 estudios empíricos y encontrar que en el 50% de estos estudios se adoptó esta metodología de investigación” (González, 2009, p. 307).
Como Metodología	El estudio de caso cualitativo ofrece herramientas para que los investigadores estudien fenómenos complejos en sus contextos (Baxter y Jack, 2008, p. 544). La metodología de estudio de caso también es consistente con la epistemología constructivista y con la perspectiva teórica constructivista ya que “pone todos los entendimientos, ya sean científicos o no, en la misma base” (Crotty, 1998, p. 16, como se citó en Marrero, y otros, 2010, p. 82). Este análisis será explorado en el contexto de la metodología de la investigación estudio de caso como lo define Yin (2003) y Stake (2000). Esta metodología de la investigación es apropiada cuando se consideran las preguntas “cómo” y “por qué”, particularmente durante un período de tiempo, como es el caso con este ejemplo (Yin, 2003, como se citó en Siemens, 2010, p. 77). Hemos usado la metodología de estudio de caso propuesta por Yin (1983). Al usar esta metodología el investigador puede realizar su investigación de tipo “observación participativa” en su contexto de trabajo (Reis y otros, 2010, pp. 111-112).
Como Enfoque	Algunos autores utilizan el término “estudio de casos” para referirse a un método de investigación... mientras que otros lo emplean para denominar al enfoque con el que se realizan ciertas investigaciones... La investigación con enfoque de estudio de casos pertenece al paradigma cualitativo interpretativo (Ceballos, 2009, p. 416). El enfoque de tipo estudio de caso se utilizó porque los investigadores consideran que es el más apto para ayudarlos a entender la pedagogía culturalmente sensible de los docentes de ciencias en la medida que estos se relacionan con la cultura, raza, y origen étnico de los otros (Stake, 1994) (Atwater y otros, 2010, p. 293).

Como Estrategia	Una estrategia de indagación comprende muchas habilidades, suposiciones, y prácticas que el investigador emplea a medida que se mueve desde el paradigma hacia el mundo empírico...ponen en movimiento los paradigmas de interpretación... (y) conectan al investigador con métodos específicos para coleccionar y analizar materiales empíricos. Por ejemplo, la estrategia del estudio de casos depende de entrevistar, observar, y analizar documentos... (Denzin y Lincoln, 2005, p. 25). Este estudio emplea como estrategia un estudio de caso integrado (Yin, 1994) para estudiar un departamento único que difícilmente está involucrado en el capitalismo académico y en el cual los miembros de la facultad son la fuente principal de evidencia empírica (Mendoza y Berger, 2008, p. 4).
Mezclados	La estrategia de investigación de estudio de caso es el método más adecuado cuando se plantea en el estudio una pregunta de investigación donde su forma es del tipo “¿cómo?” y “¿por qué?”, se tiene poco (o ningún) grado de control sobre el comportamiento real de los objetos/eventos en estudio y su temporalidad es contemporánea (Escudero, y otros, 2008, p. 10). (...) la investigación cualitativa es aplicable a una gran variedad de paradigmas de investigación... dentro de los cuales hay muchos métodos de investigación, como lo son los estudios de casos, estudios de campo... En este trabajo analizamos la utilización de una técnica de investigación cualitativa muy concreta: el estudio de casos... (Cepeda, 2006, pp. 58-59). Este estudio cualitativo investigó siete creencias epistémicas de docentes en servicio en Singapur y sus creencias pedagógicas. Se realizaron dos entrevistas a cada profesor. Al emplear un diseño de estudio de caso, las transcripciones fueron analizadas en busca de afirmaciones que reflejaran sus creencias como docentes... El enfoque de estudio de caso cualitativo fue adoptado con base en los principios de la investigación constructivista (Guba y Lincoln, 1989) y se empleó un método comparativo constante para los análisis de datos (Strauss y Corbin, 1990). Las siguientes secciones ofrecen la descripción del diseño de investigación, así como del contexto (Chai, 2010, pp. 128, 130).

Fuente: Durán, (2012, p. 126).

Para la presente investigación el estudio de caso se empleó como metodología con el fin de resumir y sintetizar en un caso las características de estudiantes y profesores del Colegio San Alberto Magno, mediante su observación participativa, evaluación y seguimiento para entenderlos mejor y, en consecuencia, mejorar la convivencia y el desempeño académico institucional.

3.2.2 Participantes.

La población objeto del presente trabajo de grado son los estudiantes, profesores y, en menor medida, padres de familia del Colegio San Alberto Magno de la ciudad de Barranquilla. La muestra representativa de la presente investigación está constituida por los estudiantes de preescolar (68), primaria (168), secundaria (119), media (44), conformando un total de 399 estudiantes, ubicándose todos en un mismo nivel socioeconómico - uno - y cuyo rango de edad se encuentra entre los 3 y los 16 años de edad; en cuanto a los docentes estos son un total de 21 y su rango de edad está entre los 30 - 45 años de edad.

Con respecto a los criterios para la selección de los participantes la técnica utilizada para escoger la muestra representativa fue el muestreo no probabilístico dirigido, teniendo presente que Hernández, y otros (2014) afirman que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra; aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador, o del grupo de investigadores y las muestras seleccionadas obedecen a los criterios de la investigación (p. 176).

3.2.3 Técnicas utilizadas en la investigación.

La recolección de la información o de los datos en el enfoque cualitativo ocurre en ambientes naturales y cotidianos, así pues, para la presente investigación las técnicas que se utilizan para la recolección de los datos son:

- La observación sistemática, que se constituye en el principal vehículo del conocimiento humano, ya que mediante ésta tenemos acceso al mundo y al objeto investigado; ésta se caracteriza por asignar números y valores a los procesos o hechos observados que es al fin lo que se quiere con la presente investigación (Cerdeña, 2011).
- La entrevista semi-estructurada, técnica que permite obtener la información que no se obtiene con la observación; a través de este tipo de entrevista se puede conocer el mundo interior del entrevistado y conocer sus posiciones, sentimientos, su estado anímico, sus

ideas, creencias y conocimientos del tema investigado. Con esta técnica se busca obtener la información más precisa de los estudiantes y profesores en el contexto social (Cerde, 2011), la cual se analizará teniendo el cuestionario para la aplicación de entrevistas semiestructuradas.

- El análisis de documentos, que permitirá al investigador analizar los datos no estructurados y estructurarlos de tal manera que arrojen los resultados más precisos posibles, esto para describir experiencias de los estudiantes y profesores, interpretar y evaluar las unidades, categorías temas y patrones, en el presente caso permitirá reconstruir todos los análisis académicos desde el 2014 hasta el 2017 (Hernández, y otros, 2014).

3.2.4 Instrumentos.

Para la presente investigación se aplican los siguientes instrumentos:

- Guía de observación.
- Cuestionario para la aplicación de entrevistas semi-estructuradas.
- Guía de análisis de documentos.
- Diseño y validación.

3.2.5 Fases de la investigación.

Para abordar las fases de la presente investigación, se tomó como guía los lineamientos ofrecidos por Hernández, y otros (2014), con respecto a la investigación cualitativa.

En la Figura 2 se observan las fases de la investigación cualitativa, con unos pasos bien definidos y claramente delimitados, encaminados al intento de responder a las cuestiones planteadas en la investigación.



Figura 2. Fases de la investigación cualitativa. Fuente: Adaptado de Hernández, y otros (2014).

- **Fase 1 - Idea:** En esta fase se organiza la idea de investigación con el tutor. En el presente caso surge de una necesidad personal, desde la posición del autor como directivo/rector para el mejoramiento del “estado de cosas” que se encuentran en la institución educativa (IE) que regenta.
- **Fase 2 - Planteamiento del problema:** A partir de la necesidad del mejoramiento de los resultados de la IE, surge el planteamiento del problema el cual no sólo se resuelve mediante fundamentaciones teóricas, se hace necesario también tener un diagnóstico situacional que permita relacionar lo teórico con lo práctico y con base en lo anterior diseñar un plan de acción.
- **Fase 3 - Inmersión en el campo:** Reunión con los estudiantes, padres de familia y profesores del colegio, para conocer la percepción de la comunidad educativa frente a los nodos problematizadores que se plantean.

- **Fase 4 - Concepción del diseño del estudio:** Reunión con el asesor para escoger el tipo de diseño de la presente investigación.
- **Fase 5 - Definición de la muestra de estudio y acceso a la misma:** En esta etapa se definen los participantes, es decir la selección de los estudiantes y docentes.
- **Fase 6 - Recolección de datos.** Esta fase está conformada por varias etapas:

Diseño del instrumento: Con base en las categorías elegidas, se estructuran las preguntas que hacen parte de la encuesta para poder establecer la percepción de los miembros de la comunidad educativa.

Validación: Se realiza la validación teniendo en cuenta los siguientes momentos:

- a. Fase Descriptiva.
- b. Diseño del cuestionario: Esta construcción se realizó a partir de las subpreguntas de investigación y por ende de los objetivos planteados para la misma.
- c. Prueba Piloto: A fin de establecer una coherencia en las preguntas seleccionadas para el cuestionario, se aplicó una prueba piloto en forma de cuestionario a 3 docentes del Colegio Superior Americano Bogotá, quienes no hacen parte de la muestra elegida para el estudio, con el ánimo de identificar si las preguntas de la encuesta estaban en coherencia con cada uno de los atributos que se desean medir en la investigación, de esta indagación inicial se incluyeron preguntas relacionadas con las problemáticas presentadas al aplicar la evaluación por competencias.
- d. Posteriormente se procedió a realizar la Validación de contenido por jueces expertos: Ese tipo de validación se refiere al análisis comprensivo y objetivo que un grupo de expertos en el área de interés hace de cada uno de los reactivos, ítems o premisas que componen el instrumento, de igual forma determina si las premisas son representativas en cuanto a lo que se desea medir, evalúa la claridad, precisión, relación y pertinencia de cada reactivo, ítem o premisa.

La validez a su vez puede realizarse de dos formas: Validez aparente la cual se obtiene cuando los expertos establecen que la estructura y contenido instrumento aparenta medir los conceptos o constructos bajo estudio y la validez lógica se logra cuando los expertos establecen que el “contenido” de los reactivos o premisas abarcan todas las áreas conceptuales y teóricas (Daniels, 1988).

De acuerdo con lo anterior se procedió a efectuar la validación de contenido del mismo por expertos en educación, con experiencia en investigación educativa, los cuales fueron: Paola Balda (Doctora en educación), José Dionel Duait (Doctor en educación), Alexandra Rincón (Magistra en E-learning y redes sociales), Ricardo Jiménez (Magister en educación). El índice de acuerdo entre los jueces (CVR) ⁶ se calculó empleando la siguiente ecuación:

$$CVR = \frac{n_e - \frac{N}{2}}{\frac{N}{2}}$$

Dónde n_e , representa el número de expertos que acuerdan en indicar la categoría como “esencial” y N el número total de expertos.

Tabla 4

Cuantificación de la validez del contenido del estudio

Pregunta	Valor
Pregunta No. 1	0.99
Pregunta No. 2	1
Pregunta No. 3	0.99
Pregunta No. 4*	0.9
Pregunta No. 5*	0,92
Pregunta No. 6	0.99
Pregunta No. 7*	0.93
Pregunta No. 8*	0.93
Pregunta No. 9	0.99
Pregunta No. 10	0.99

Fuente: Elaboración propia con base en Lawshe (1975) y Tristán (2008).

Las preguntas 4, 5, 7 y 8 se aprobaron con ajustes en su contenido.

Aplicación del cuestionario: Se implementó la encuesta a la población escogida para establecer la percepción en torno a las categorías base de la investigación.

La información se condensó inicialmente en los registros y bases de datos de Excel para realizar las tabulaciones y los gráficos correspondientes.

⁶ También denominado Razón de validez del contenido (Content Validity Ratio - CVR).

- **Fase 7 - Análisis de la información:** Se realizó el análisis buscando coincidencias en cada una de las respuestas obtenidas a partir de las categorías establecidas en lo mencionado por cada uno de los docentes (análisis de confiabilidad) por frecuencias. Se organizan todos los materiales, documentos e información para la interpretación de los resultados.
- Fase 8 – Elaboración del plan de acción:** Elaboración del plan estratégico a través de las dimensiones curricular, administrativo, de bienestar y de desarrollo humano, el cual redunde en una mejor convivencia escolar para coadyuvar en la mejora académica de los estudiantes del colegio San Alberto Magno.
- **Fase 9 - Elaboración del reporte de resultados:** Elaboración del documento final, sistematización y correcciones finales por el autor, presentación del informe final y sustentación (Hernández, y otros, 2014).

Capítulo IV. Análisis de resultados

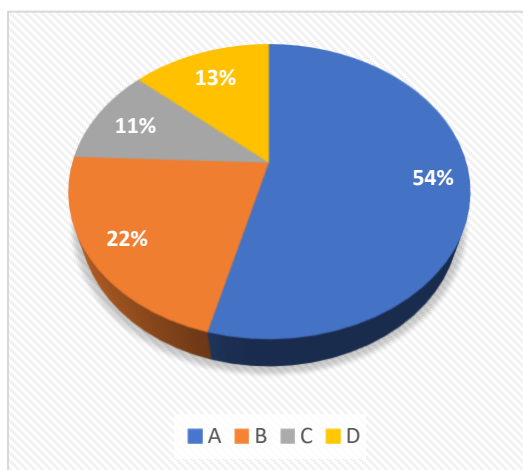
En el presente capítulo se presentan los resultados de las encuestas realizadas y, luego, se expondrá el diseño de la propuesta y, finalmente, se señalará su incidencia en el Colegio San Alberto Magno.

4.1 Análisis de los instrumentos aplicados a los participantes de la investigación

Para lograr mayor claridad con respecto a los resultados obtenidos el análisis de los mismos se abordará en cuatro etapas: la primera consiste en la presentación y análisis estadístico aplicado a los cuestionarios de los estudiantes que conforman la muestra del Colegio San Alberto Magno, la segunda es un análisis cualitativo de las encuestas aplicadas a los padres de familia de estos mismos estudiantes, la tercera se trata de un análisis de la entrevista semiestructurada realizada a los profesores del Colegio San Alberto Magno, a este análisis subyacen las encuestas realizadas a los profesores para determinar cómo ellos percibían la convivencia escolar y el rendimiento académico; cabe señalar que las encuestas están repartidas en Tipo 1 que son las que tratan el tema del desempeño académico y Tipo 2 que tratan específicamente el tema de la convivencia dentro del aula. Finalmente, en la cuarta etapa se presentará una relación entre los resultados obtenidos y la teoría, la cual servirá de base para la construcción de la propuesta. El formato de las encuestas que se realizaron se puede encontrar en los anexos respectivos.

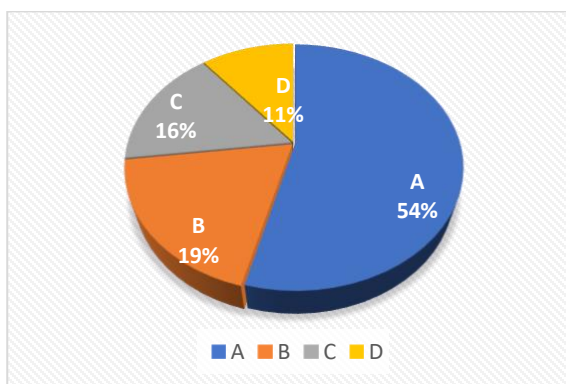
4.1.1 Encuesta a estudiantes. (Anexo A)

4.1.1.1 Encuesta Tipo 1.



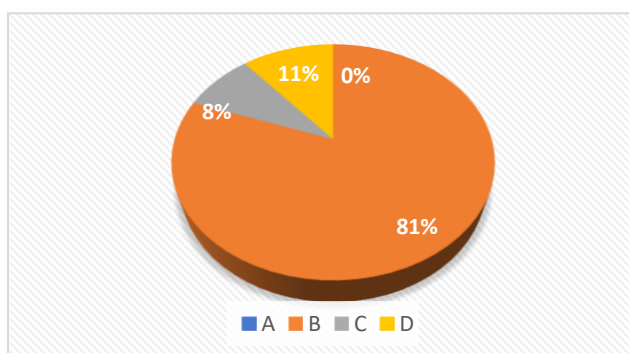
Gráfica 1. ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de rendimiento académico? Fuente: El autor.

El 54% de los estudiantes responde que el enunciado que más se acerca al concepto de rendimiento académico es el de “Valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”, el 22% opina que es el de “Obtener buenas calificaciones”, el 13% el de “Ganar evaluaciones” y el 11% dice que “Altos niveles de ICFES”; esto significa que para más de la mitad de los alumnos el rendimiento académico se mide por el cumplimiento de las tareas asignadas en el colegio, que se hace evidente en la obtención de buenas calificaciones tanto en las propias tareas como en las evaluaciones del colegio y del Estado.



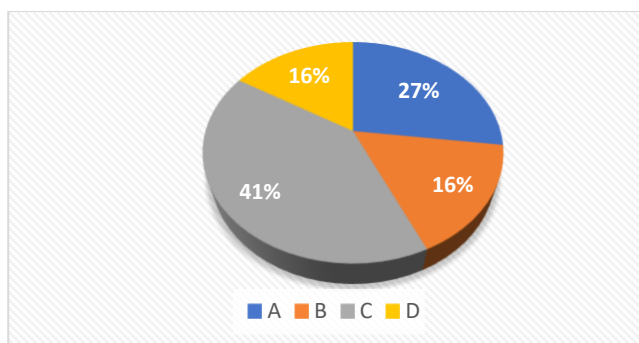
Gráfica 2. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico? Fuente: El autor.

El 54% de los alumnos respondió “Falta de responsabilidad”, el 19% “Falta de concentración”, el 16% “Bajo compromiso con las tareas” y el 11% “Presión por desarrollar competencias”, lo que permite inferir que para la mayor parte de los alumnos la principal causa del fracaso académico es intrínseca a los propios estudiantes y no deviene de factores externos tales como pueden ser la presión de los docentes, la cual tiene un bajo porcentaje.



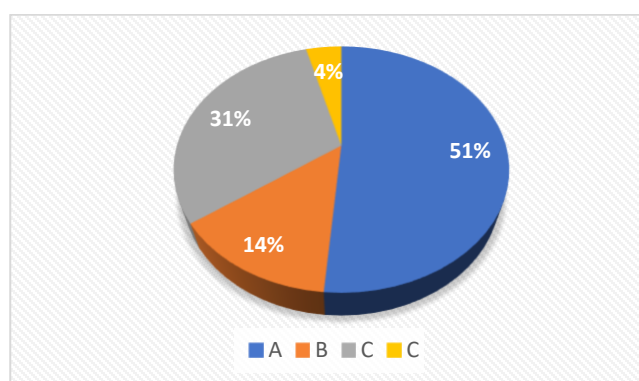
Gráfica 3. ¿Con qué considera que los resultados académicos se relacionan directamente? Fuente: El autor.

El 81% de los estudiantes respondió “Carencia de apoyo por parte de los padres de familia”, el 11% “Limitación de los recursos económicos” y el 8% “Nivel educativo de los padres”, lo que indica que para los alumnos el apoyo de los padres es fundamental para su vida académica, el entorno y las condiciones que los padres tengan para brindarles se verá reflejado en los resultados académicos.



Gráfica 4. ¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico?
Fuente: El autor.

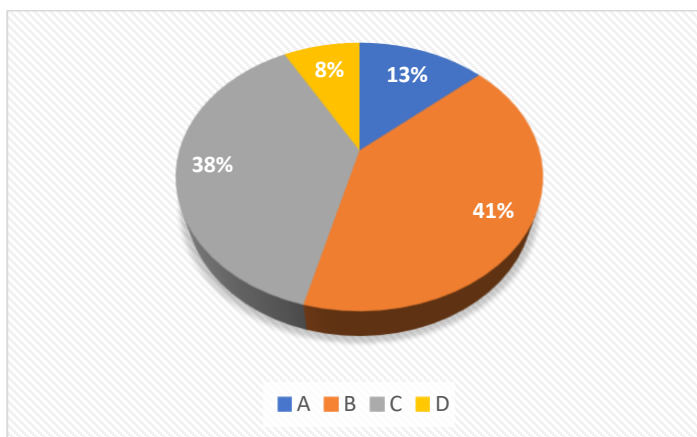
El 41% de los estudiantes respondió “Tecnologías de la información y la comunicación”, el 27% “Internet”, un 16% “Establecer conversaciones con familiares, amigos, y maestros que propicien el saber”, y otro 16% respondió “Biblioteca”; de manera que un porcentaje significativo de los estudiantes considera que las TIC son un optimizador del rendimiento escolar, pero aún persisten los métodos tradicionales como la consulta a personas experimentadas y a los libros.



Gráfica 5. ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?
Fuente: El autor.

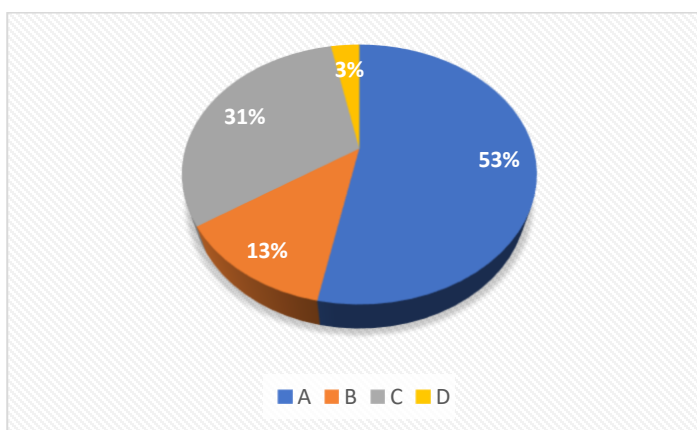
El 54% de los alumnos respondieron “Ambiente estudiantil”, el 31% “Pruebas de final de período”, el 14% “Relación estudiante-profesor” y el 4% “Condiciones de las aulas y el entorno”, es decir que más de la mitad de los estudiantes consideran que el ambiente dentro de la institución

y las relaciones que allí se gestan con sus compañeros, sus profesores y el entorno tienen una injerencia significativa en la consecución de logros académicos.



Gráfica 6. ¿Elije el área que consideres presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje? Fuente: El autor.

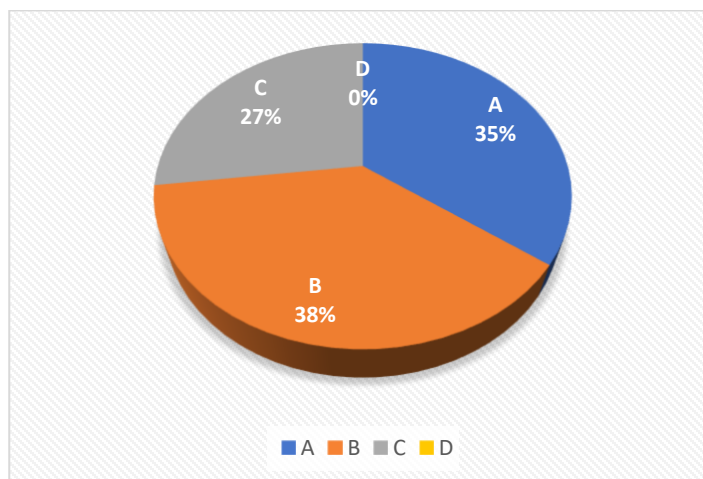
El 41% de los estudiantes eligió “Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución política y Democracia”, el 38% “Matemática”, el 13% “Ciencias Naturales y Educación ambiental” y un 8% “Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas extranjeros”; de acuerdo con estos datos se presenta un equilibrio entre el 49% de los estudiantes que considera las ciencias humanas o del espíritu como las más complejas y el 51% que opina que la complejidad se encuentra en las ciencias naturales o duras, incluida la matemática que tiene el mayor porcentaje de complejidad, según lo indicado.



Gráfica 7. ¿Cómo son las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Fuente: El autor.

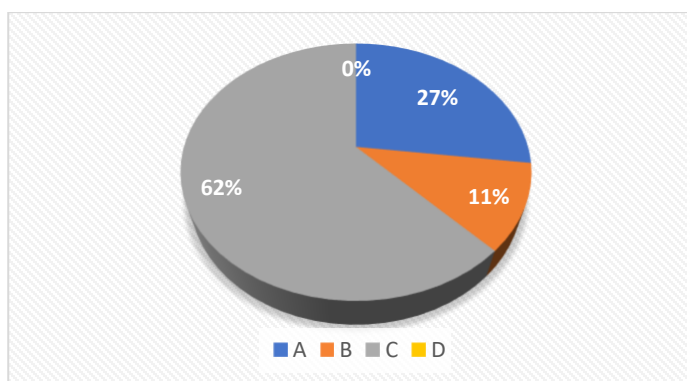
El 53% de los estudiantes respondió “Claras”, el 31% “Dinámicas”, el 13% “Flexibles” y el 3% “Significativas”, señalando que pedagógica y didácticamente los docentes tienen una buena

acogida por parte de los estudiantes, siendo claras sus explicaciones, con lo que denotan un adecuado conocimiento y manejo de sus temáticas.



Gráfica 8. ¿Para usted, la evaluación es el proceso el cual se puede? Fuente: El autor.

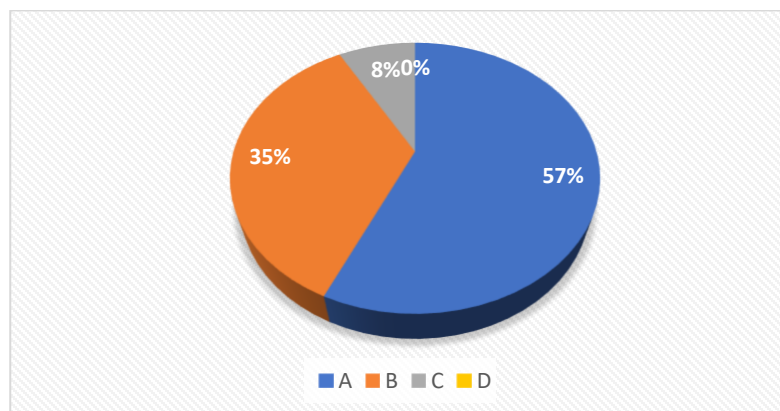
El 38% de los estudiantes respondió “Retroalimentar lo aprendido”, el 35% “Identificar cuánto sabe” y el 27% “Demostrar los logros alcanzados”; así pues se puede colegir que un porcentaje importante de la muestra considera que la evaluación es un proceso en el que los estudiantes evidencian ante el profesor los conocimientos adquiridos, pero igualmente otro porcentaje significativo de alumnos considera que la evaluación tiene como finalidad medir el grado de conocimiento que ellos han construido.



Gráfica 9. ¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico? Fuente: El autor.

El 62% de la población respondió “Plantear, analizar y desarrollar problemas”, el 27% “Entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos” y el 11% “Interpretar correctamente proposiciones de razonamiento”, de acuerdo con estas respuestas se puede pensar que independientemente de las variables, los estudiantes consideran que las claves para el

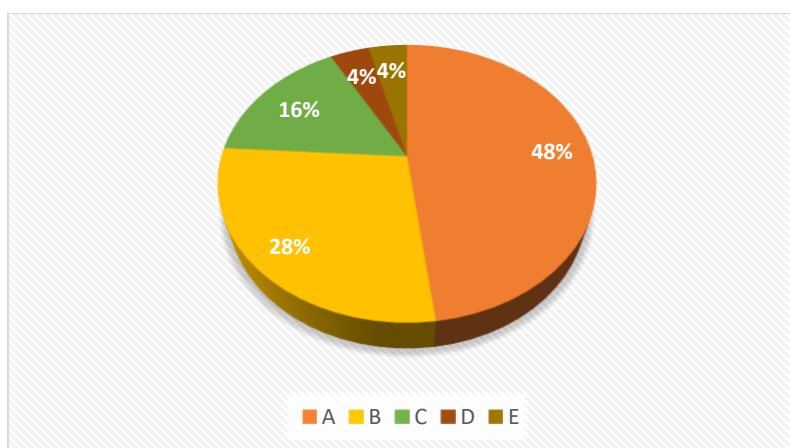
rendimiento académico son las distintas cualidades intelectuales, considerando más importante el enfrentar problemas, pero sin olvidar las distintas cualidades del pensamiento abstracto.



Gráfica 10. ¿Consideras que la aplicación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) influyen en el rendimiento académico? ¿Por qué? Fuente: El autor.

El 57% de los estudiantes respondió que “Facilitan el acceso a la información”, el 35% que “Favorecen el aprendizaje de conceptos” y el 8% que “Desarrollan destrezas intelectuales”; siendo así más de la mitad de los alumnos encuestados considera que las TIC son, ante todo, puentes para el acceso a la información, pero que su favorabilidad en el desarrollo intelectual no es muy elevada.

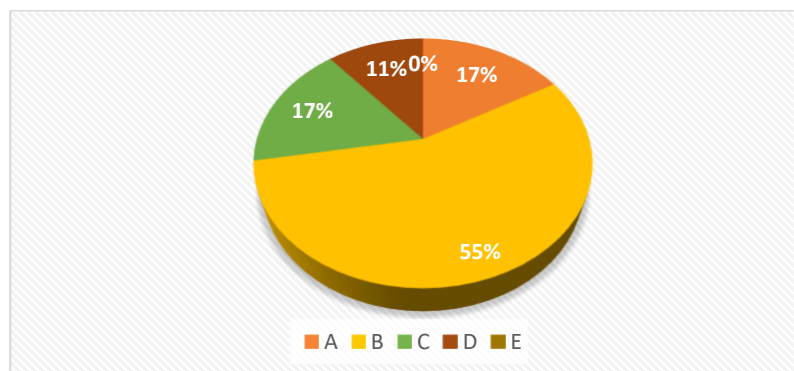
4.1.1.2 Encuesta Tipo 2.



Gráfica 11. Cómo consideras que es la convivencia en el colegio San Alberto Magno. Fuente: El autor.

El 48% de los estudiantes respondió “Buena”, el 28% “Muy buena”, el 16% “Regular”, un 4% respondió “Mala” y el otro 4% “Muy mala”; en línea con los resultados se puede afirmar que más de la mitad de los estudiantes consideran que la convivencia en la institución es bastante

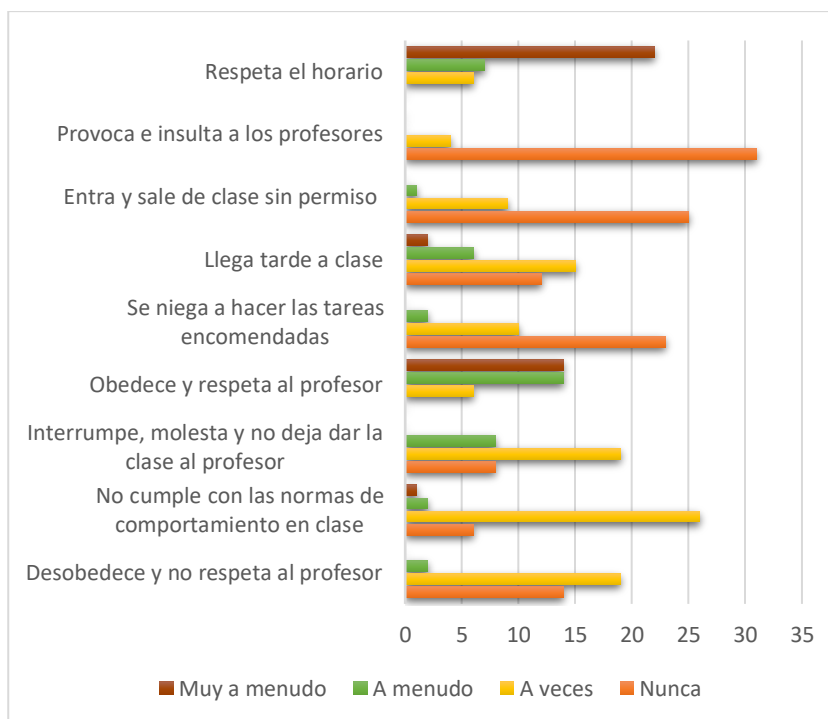
positiva, sin dejar de lado a aquellos que tienen una percepción emocional diferente denotando aspectos que aún se pueden mejorar.



Gráfica 12. En su opinión, cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos tres años.

Fuente: El autor.

El 55% de los estudiantes respondió “Ha mejorado ligeramente”, un 17% respondió “Igual que ahora”, mientras que 17% considera que “Ha mejorado drásticamente”, y para un 11% “Ha empeorado ligeramente”; a partir de lo cual se puede deducir que más de la mitad del estudiantado está de acuerdo en que la convivencia ha dado un vuelco para bien, mejorando significativamente, pero aún con mucho trabajo por hacer.



Gráfica 13. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera situación: “Se respeta el horario”, más de 20 estudiantes están de acuerdo en que sí se respeta y más de cinco están de acuerdo en que se da a menudo, lo que indica que los estudiantes consideran que, en general, la institución mantiene el orden con los horarios.

En cuanto a la segunda situación: “Provoca e insulta a los profesores”, más de 25 estudiantes considera que nunca se da y menos de cinco consideran que sí se ha presentado, lo que permite concluir que para la mayoría de los estudiantes se conserva el respeto hacia los profesores.

En cuanto a la tercera situación: “Entra y sale de clases sin permiso”, más de 20 estudiantes consideran que esto nunca se ve y menos de 10 consideran que a veces se da. No obstante, más de 2 estudiantes dicen que esto pasa a menudo; de lo anterior se desprende que, en general, se respeta el salón de clases, salvo contadas excepciones.

En cuanto a la cuarta situación: “Llega tarde a clases”, más de 13 estudiantes consideran que se presenta a veces y menos de 13 consideran que nunca se da. Por otra parte, más de 5 dicen que se da a menudo y al menos dos dicen que se da muy a menudo; esto sugiere que con relativa frecuencia la situación se presenta, confrontando los datos en torno al respeto del horario.

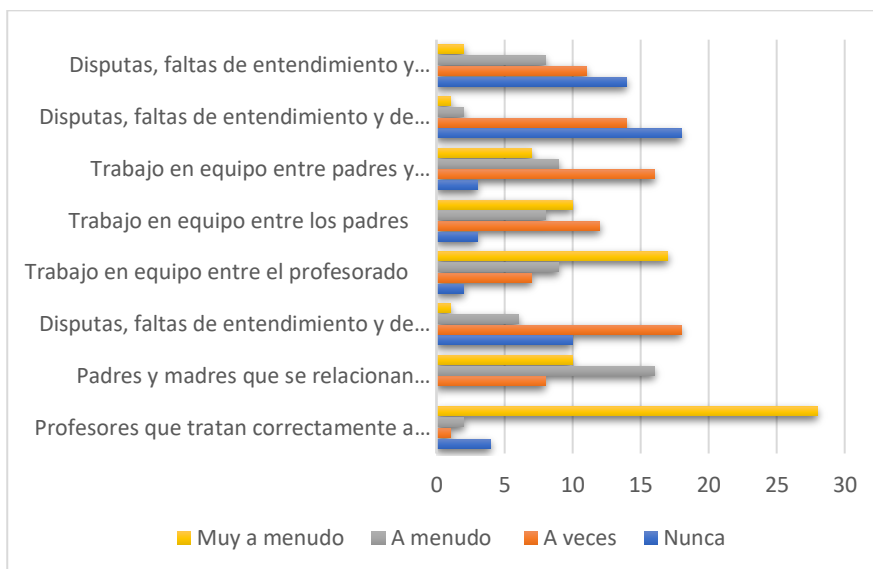
En cuanto a la quinta situación: “Se niega a hacer las tareas encomendadas”, más de 20 estudiantes niegan que se dé, 10 estudiantes consideran que se presenta a veces y menos de 5 consideran que se da a menudo; de manera que en la mayoría de casos no hay negativa para hacer las tareas encomendadas.

En cuanto a la sexta situación: “Obedece y respeta al profesor”, el número de estudiantes que considera que se da muy a menudo y a menudo coinciden en ser más de 10, y más de 5 en que se presenta a veces; lo cual permite señalar que, en general, la obediencia y el respeto imperan y se presentan con elevada frecuencia.

En cuanto a la séptima situación: “Interrumpe, molesta y no deja dar clases al profesor”, más de 15 estudiantes consideran que se da a veces. El número de estudiantes que dice presentarse a menudo coincide con el número de estudiantes que dice que nunca se presenta; así pues, se puede conjeturar que los estudiantes consideran que la situación se da con relativa frecuencia, anteponiéndose estos datos a los del respeto y la obediencia hacia el profesor.

En cuanto a la octava situación: “No cumple con las normas de comportamiento en clases”, más de 25 estudiantes consideran que se presenta a veces, menos de 5 estudiantes consideran que se da muy a menudo y a menudo, y más de 10 estudiantes expresan que no se ha visto nunca, de manera que la situación se ha visto con alguna frecuencia en las aulas, sin embargo, no es la norma general.

En cuanto a la novena situación: “Desobedece y no respeta al profesor”, casi 20 estudiantes expresan que se presenta a veces, más de 10 dicen que nunca se da y menos de 5 dicen que se ve a menudo; lo cual indica que la situación se presenta con alguna frecuencia, volviendo a poner de relieve las citadas situaciones seis y siete.



Gráfica 14. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera situación: “Disputas, faltas de entendimiento y colaboración entre padres y profesores”, 15 estudiantes respondieron que nunca se da, alrededor de 13 dijeron que a veces se presenta, menos de 10 dicen que se da a menudo y menos de 5 dicen que se da muy a menudo; esto apunta a que para los estudiantes la situación de tensión entre padres y profesores se da con relativa frecuencia.

En cuanto a la segunda situación: “Disputas, faltas de entendimiento y colaboración entre profesores”, más de 15 estudiantes consideran que nunca se da, más de 10 consideran que a veces se da, y menos de 5 consideran que se da a menudo y muy a menudo; lo que advierte sobre que con muy poca frecuencia los estudiantes han visto a sus profesores tener diferencias.

En cuanto a la tercera situación: “Trabajo en equipo entre padres y profesores”, más de 15 estudiantes respondieron que a veces, más de 5 respondieron a menudo y muy a menudo y menos de 5 nunca; estos resultados sugieren que no es muy frecuente el trabajo sinérgico entre padres y profesores, según la percepción de los estudiantes.

En cuanto a la cuarta situación: “Trabajo en equipo entre los padres”, más de 15 estudiantes respondieron que a veces, alrededor de 10 respondieron muy a menudo, menos de 10 respondieron

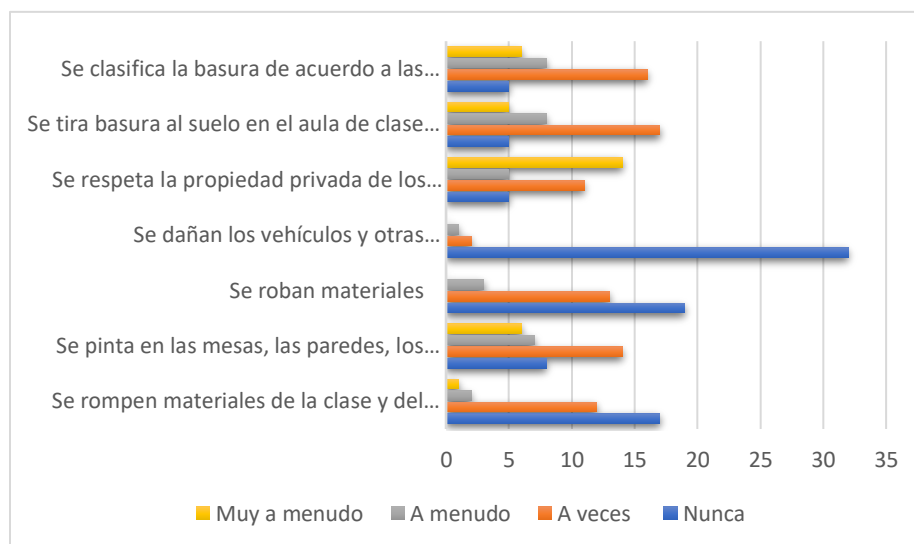
a menudo y menos de 5 nunca; denotando que con relativa frecuencia se presenta colaboración entre los padres, según los estudiantes.

En cuanto a la quinta situación: “Trabajo en equipo del profesorado”, más de 15 estudiantes respondieron muy a menudo, casi 10 a menudo, un poco más de 5 a veces y menos de 5 nunca; lo cual significa que los alumnos consideran que con frecuencia los profesores trabajan en equipo.

En cuanto a la sexta situación: “Disputas, faltas de entendimiento y de colaboración entre los padres”, más de 15 alumnos respondieron que a veces, alrededor de 10 dijeron que nunca, un poco más de 5 dijeron a menudo y menos de 5 muy a menudo; de modo que para los estudiantes las opiniones están divididas, pero la mayor tendencia es hacia una la falta de entendimiento entre los padres.

En cuanto a la séptima situación: “Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores”, más de 15 estudiantes respondieron que se da a menudo, 10 dijeron que muy a menudo y menos de 10 a veces; estas respuestas implican que según los estudiantes con relativa frecuencia los padres tienen buenas relaciones con los profesores.

En cuanto a la octava situación: “Profesores que tratan correctamente a los alumnos”, más de 25 estudiantes respondieron que muy a menudo, menos de 5 nunca y 3 dijeron que a veces; esto señala que con inusitada frecuencia los profesores tratan muy bien a sus alumnos, de acuerdo con las respuestas de los estudiantes.



Gráfica 15. Qué suele suceder respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio. Fuente: El autor.

En cuanto a la primera situación: “Se clasifica la basura de acuerdo a las indicaciones”, más de 15 estudiantes respondieron que a veces, más de 7 dijeron que a menudo, 6 dijeron que muy a menudo y 5 dijeron que nunca; esto indica que es poco frecuente el ordenamiento de las basuras por parte de los estudiantes en la institución.

En cuanto a la segunda situación: “Se tira basura al suelo del aula de clase y otros”, más de 15 estudiantes respondieron que a veces, más de 5 que a menudo, 5 que muy a menudo y los otros cinco que nunca; señalando estos resultados que con frecuencia se tira basura en el suelo, ratificándose la mala disposición de los desechos.

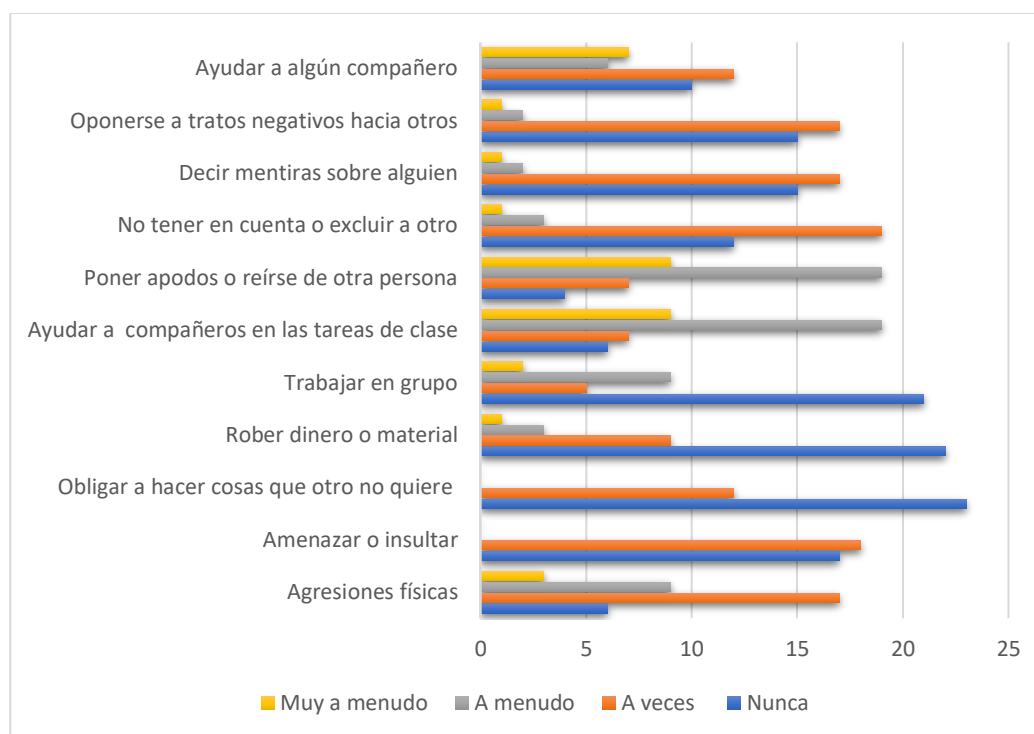
En cuanto a la tercera situación: “Se respeta la propiedad privada de los materiales”, 15 estudiantes respondieron muy a menudo, un poco más de 10 que a veces, 5 respondieron que a menudo y los otros 5 que nunca; de manera que, en general, se respeta la propiedad privada de los materiales en la escuela.

En cuanto a la cuarta situación: “Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas”, más de 30 estudiantes respondieron que nunca y menos de 5 respondieron que a menudo y a veces; lo anterior permite suponer que hay una alta ocurrencia de respeto a las propiedades privadas según los estudiantes.

En cuanto a la quinta situación: “Se roban los materiales”, casi 20 estudiantes respondieron que nunca, más de 10 que a veces y menos de 5 que a menudo; esto muestra que el robo de materiales se presenta con poca frecuencia.

En cuanto a la sexta situación: “Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.”, 15 estudiantes respondieron que a veces, más de 5 que nunca y 6 y 7, respectivamente, respondieron a menudo y muy a menudo; así que con relativa frecuencia los estudiantes pintan las mesas y demás objetos del colegio, de acuerdo con sus respuestas.

En cuanto a la séptima situación: “Se rompen materiales de la clase y del centro”), más de 15 estudiantes respondieron que nunca, más de 10 que a veces y menos de 5 respondieron que a menudo y muy a menudo; esto significa que no es frecuente la ruptura de materiales de la clase y del centro.



Gráfica 16. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?

Fuente: El autor.

En cuanto a la primera situación: “Ayudar a algún compañero”, más de 10 estudiantes respondieron que a veces, 10 estudiantes respondieron nunca y más de 6 respondieron muy a menudo y a menudo; lo anterior indica que la colaboración entre compañeros, de acuerdo con los estudiantes no es muy frecuente, siendo muestra del poco sentido de colaboración y de sana convivencia entre los estudiantes encuestados.

En cuanto a la segunda situación: “Oponerse a tratos negativos hacia otros”, más de 15 estudiantes respondieron que a veces. 15, que nunca y muy a menudo y a menudo menos de 5; estos datos refuerzan la idea del precario sentido de colaboración y empatía que tienen los estudiantes, al darle poca importancia a evitar tratos interpersonales negativos.

En cuanto a la tercera situación: “Decir mentiras sobre alguien”, más de 15 estudiantes respondieron que algunas veces, 15 estudiantes nunca y muy a menudo y a menudo menos de 5; de lo cual se puede inferir que los estudiantes consideran relativamente normal falsear la verdad con respecto a otros seres humanos, puesto que decir mentiras sobre alguien es algo que se presenta en algunas ocasiones en el colegio.

En cuanto a la cuarta situación: “No tener en cuenta o excluir a otro”, más de 15 estudiantes respondieron a veces, más de 10 nunca y muy a menudo y a menudo menos de 5; esto significa

que con relativa frecuencia los estudiantes consideran que se presenta la discriminación, evidenciando modos de actuar contrarios a una sana convivencia y al comportamiento cristiano por excelencia: el amar al prójimo como si fuera a uno mismo.

En cuanto a la quinta situación: “Poner apodos o reírse de otras personas”, más de 15 estudiantes respondieron a menudo, muy a menudo más de 5, lo mismo que a veces y nunca menos de 5; esto significa que el poner apodos y burlarse de los compañeros se presenta con una altísima frecuencia, tal situación, aunque es común en jóvenes de esta edad es muy peligrosa ya que existe una línea muy delgada entre dicha actuación y el comienzo del matoneo escolar.

En cuanto a la sexta situación: “Ayudar a compañeros en las tareas de clase”, más de 15 estudiantes respondieron a menudo, casi 10 muy a menudo y a veces y nunca más de 5; estos datos señalan que la ayuda al compañero de clase se presenta con alta frecuencia, información que parece contrariar los resultados a otras preguntas, pues en esta resalta el ánimo de compañerismo y solidaridad, mientras que en otras respuestas se indica lo contrario.

En cuanto a la séptima situación: “Trabajar en grupo”, más de 20 estudiantes respondieron que nunca, más de 5 a menudo, 5 a veces y menos de 5 muy a menudo; de manera que el trabajo en equipo es poco frecuente en la institución, señalando un espíritu individualista y de poca colaboración a la hora de enfrentar retos.

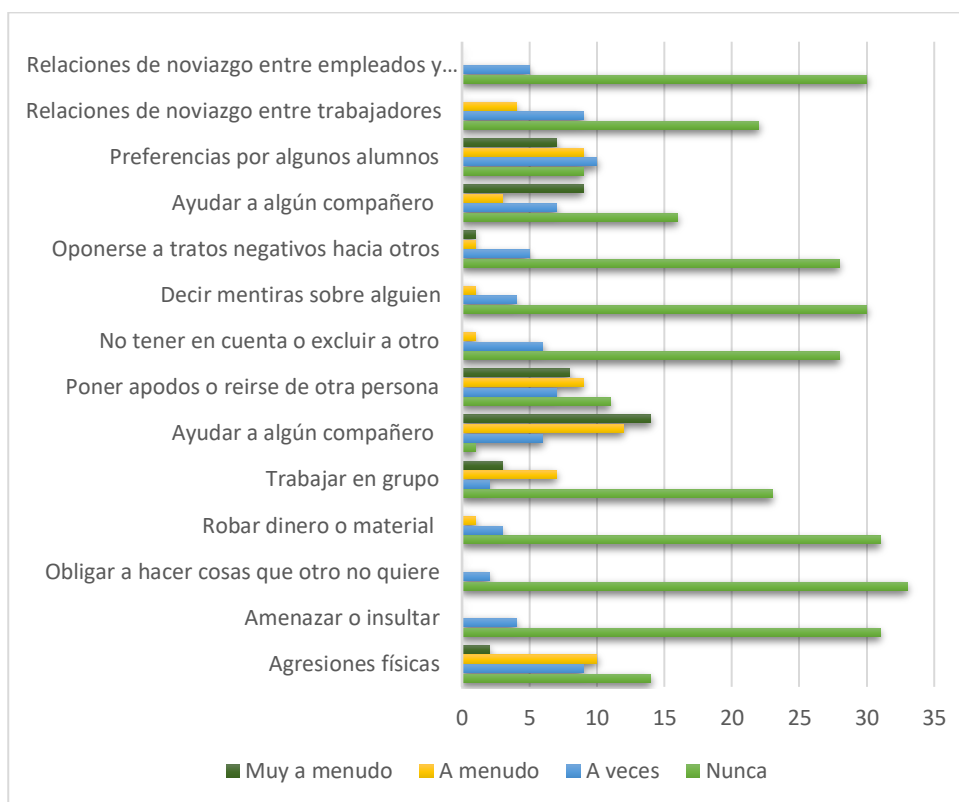
En cuanto a la octava situación: “Robar dinero o material”, más de 20 estudiantes dijeron que nunca, casi 10 a veces y a menudo y muy a menudo menos de 5; siendo así esto indicaría que con poca frecuencia se presenta el hurto, de acuerdo con los alumnos.

En cuanto a la novena situación: “Obligar a otros a hacer cosas que no quiere”, más de 20 dijeron que nunca y más de 10 a veces; lo que indicaría que situaciones de coacción y de coerción tienen poca presencia en la institución.

En cuanto a la décima situación: “Amenazar o insultar”, más de 15 respondieron a veces y nunca; cabe resaltar que la mayoría de respuestas tienden a ser negativas, indicando que esta situación prácticamente no se presenta en la institución.

En cuanto a la undécima situación: “Agresiones físicas”, más de 15 estudiantes respondieron a veces, casi 10 a menudo, 6 que nunca y menos de 5 muy a menudo; estas respuestas tienden a señalar que las agresiones físicas son una situación que se presenta con relativa frecuencia en la institución, apuntando hacia que todavía es una manera corriente de resolver diferencias entre los estudiantes, a pesar de que existen muchas otras formas de conciliar, con el

agravante de que la mediación pacífica es un valor que con frecuencia se les inculcan en la institución.



Gráfica 17. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera situación: “Relaciones de noviazgo entre empleados y padres”, 30 estudiantes respondieron que nunca y 5 a veces; esto significa que casi nunca los estudiantes han visto en la institución relaciones sentimentales entre empleados y padres de familia.

En cuanto a la segunda situación: “Relaciones de noviazgo entre trabajadores”, más de 20 estudiantes respondieron que nunca, casi 10 a veces y menos de 5 a menudo; esto significa que los estudiantes han visto muy pocas veces relaciones de noviazgo entre trabajadores.

En cuanto a la tercera situación: “Preferencias por algunos alumnos”, 10 estudiantes respondieron que a veces, 9 respondieron que nunca, otros 9 que a menudo y un poco más de 5 que muy a menudo, esto significa que se ve con relativa frecuencia la preferencia en los profesores sobre algunos estudiantes, lo cual es un mal indicador al ser contrario a los principios rectores de la institución: igualdad, equidad e imparcialidad.

En cuanto a la cuarta situación: “Ayudar a un compañero”, más de 15 estudiantes respondieron que nunca, 10 que muy a menudo, más de 5 que a veces y menos de 5, a menudo; esto significa que es poco frecuente la ayuda entre compañeros en el personal administrativo de la institución, de acuerdo con los estudiantes.

En cuanto a la quinta situación: “Oponerse a tratos negativos hacia los otros”, más de 25 estudiantes respondieron que nunca, mientras que a veces, a menudo y muy a menudo 5; esto significa que muy poco han visto los estudiantes que los empleados de la institución se relacionen con malos tratos, esta situación es muy positiva ya que la mejor manera de enseñar es con a través de un buen ejemplo.

En cuanto a la sexta situación, “Decir mentiras sobre alguien”, 30 estudiantes respondieron que nunca, un poco más de 5 a veces y menos de 5 a menudo; este es un buen indicador ya que significa que hay una baja aparición de este fenómeno en la escuela en el entorno de los empleados.

En cuanto a la séptima situación: “No tener en cuenta o excluir a otro”, más de 25 estudiantes dijeron que nunca, un poco más de 5 a veces y menos de 5 a menudo; esto significa que los estudiantes han visto una baja presencia de la exclusión dentro del grupo de empleados de la institución, lo cual es positivo ya que esto fomenta la sensación de una sana convivencia.

En cuanto a la octava situación, “Poner apodos o reírse de otra persona”, más de 10 estudiantes dijeron que nunca, menos de 10 a menudo y muy a menudo y un poco más de 5 que a veces; esto significa que los estudiantes han visto con relativa frecuencia el poner apodos y la burla interpersonal entre los empleados de la institución.

En cuanto a la novena situación, “Ayudar a algún compañero”, casi 15 estudiantes respondieron muy a menudo, un poco más de 10 a menudo, un poco más de 5 a veces y menos de 5 nunca; esto significa que, de acuerdo con los alumnos, hay un elevado concepto de solidaridad y una alta tasa de ayuda al prójimo dentro de los funcionarios.

En cuanto a la décima situación, “Trabajar en grupo”, más de 25 estudiantes respondieron que nunca, más de 5 a menudo, menos de 5 muy a menudo y tres a veces; esto significa que es poco frecuente la realización de trabajo en equipo por parte de los empleados de la institución según los estudiantes, no obstante, aquí puede presentarse un sesgo ya que la mayoría de trabajos administrativos y docentes son de carácter individual.

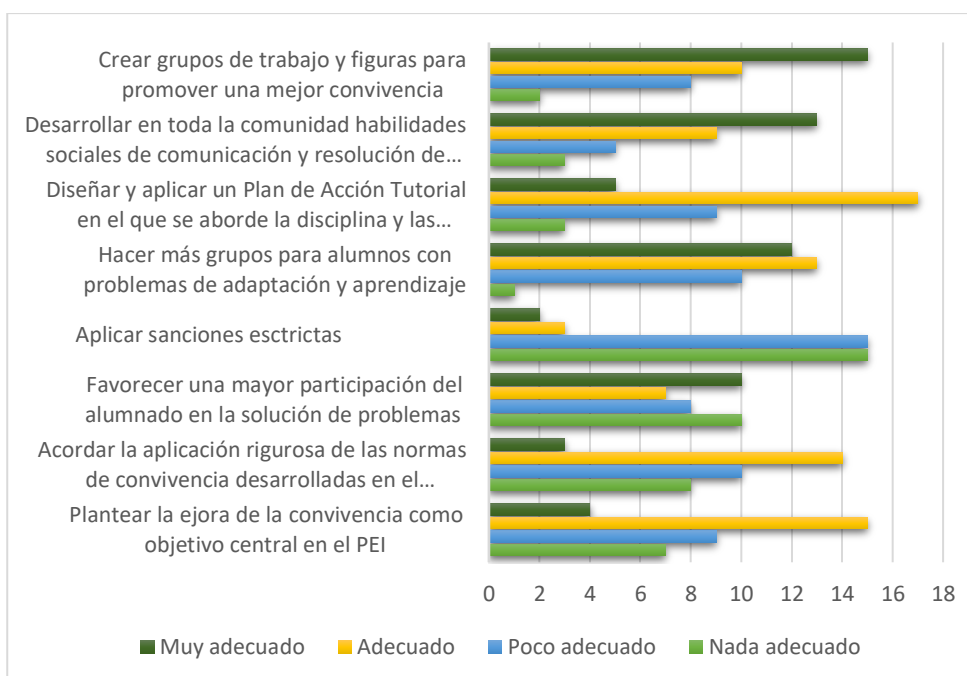
En cuanto a la undécima situación, “Robar dinero o material”, más de 30 estudiantes respondieron que nunca, más de 5 que a veces y dos que a menudo; esto significa que, de acuerdo

con los estudiantes, es muy poco frecuente el hurto entre los empleados de la institución, situación que resultaría totalmente inaceptable en el entorno laboral.

En cuanto a la duodécima situación: “Obligar a hacer cosas que otro no quiere”, más de 30 alumnos respondieron que nunca y menos de 5 a veces. Esto significa que para los estudiantes es muy escasa la aparición del fenómeno en cuestión entre los empleados de la institución, lo cual resulta positivo ya que los estudiantes en esta etapa de su vida son muy susceptibles a las acciones que realizan sus mayores, especialmente sus profesores, por lo que cualquier tipo de coerción entre docentes o entre personal administrativo sería nefasta.

En cuanto a la décima tercera situación, “Amenazar o insultar”, más de 30 estudiantes respondieron que nunca y menos de 5 que a veces, siendo los resultados semejantes a los de la duodécima situación.

En cuanto a la décimo cuarta situación, “Agresiones físicas”, casi 15 estudiantes respondieron que nunca, 10 a menudo, menos de 10 a veces y menos de 5 muy a menudo. Esto significa que las agresiones físicas, entre los empleados, según los estudiantes, es de baja aparición. Se debe tener en cuenta que esta situación no es tolerada por parte de las directivas y es motivo de despido inmediato en la institución educativa.



Gráfica 18. Con los elementos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera situación: “Crear grupos de trabajo y figuras para promover una mejor convivencia”, más de 14 estudiantes respondieron que muy adecuado, 8 estudiantes respondieron que adecuado, 8 poco adecuado y 2 nada adecuado; lo cual indica que para la mayor parte de los estudiantes encuestados es viable la recomendación y recibe una aceptación positiva en el imaginario colectivo de los estudiantes.

En cuanto a la segunda situación: “Desarrollar en toda la comunidad habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos”, más de 12 estudiantes respondieron que muy adecuado, más de 8 adecuado, más de 4 poco adecuado y 3 nada adecuado; esto significa que para la mayor parte de los estudiantes encuestados es viable la recomendación, lo cual señala la intención por parte de los encuestados de buscar soluciones diferentes a las violentas para la solución de diferencias.

En cuanto a la tercera situación: “Diseñar y aplicar un plan de acción tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia”, más de 16 estudiantes respondieron que adecuado, más de 8 poco adecuado, muy adecuado 4 y 3 nada adecuado; esto significa que la mayoría de estudiantes consideran viable la solución y consideran positivo el diseñar e implementar un plan de acción para fomentar una convivencia sana y saludable entre el personal involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución.

En cuanto a la cuarta situación: “Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje”, más de 12 alumnos respondieron que adecuado, 12 muy adecuado, 10 que poco adecuado y 1 nada adecuado; lo anterior indica que para la mayoría de estudiantes encuestados es adecuada la solución propuesta, permitiendo deducir su interés por buscar una solución a los temas que alteran la convivencia pacífica y la normalidad de las clases.

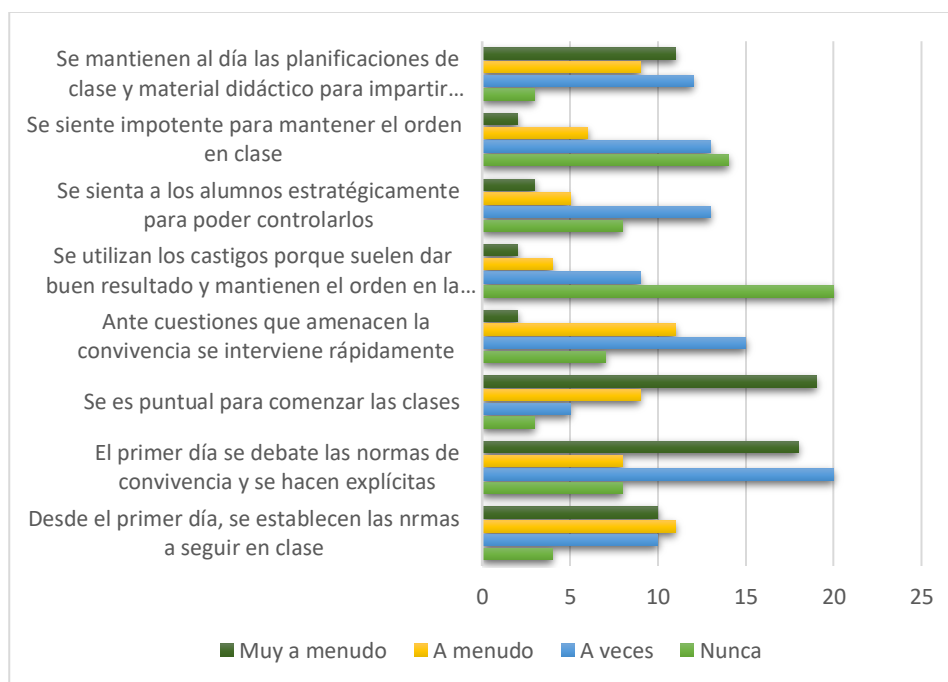
En cuanto a la quinta situación: “Aplicar sanciones estrictas”, 14 estudiantes respondieron poco adecuado e igualmente otros 14 respondieron que nada adecuado, 3 que adecuado y sólo 2 muy adecuado; estos daños denotan que para la mayoría de los estudiantes las soluciones que apelan a la represión no son las indicadas, por lo cual deben buscarse medidas alternativas para disuadir de malos comportamientos y situaciones que perturben el desarrollo escolar.

En cuanto a la sexta situación: “Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas”, 10 estudiantes respondieron muy adecuado y otros 10 que nada adecuado, 8 poco adecuado y 7 adecuado; acorde con las respuestas esto significa que la solución propuesta no es reconocida como muy acertada por los estudiantes, presentándose opiniones divididas en

cuanto a dejar que ellos mismos, los estudiantes, tengan mayor participación en la resolución de asuntos en los que son ellos los principales causantes. Aquí se demuestra un actuar propio de su edad y de su proceso de formación, pues hasta ahora empiezan a darse cuenta del valor de su opinión y de que, en gran medida, son sus decisiones y sus acciones las que forjan su propio destino.

En cuanto a la séptima situación: “Acordar la aplicación rigurosa de las normas de convivencia desarrolladas en el reglamento interno”, 14 estudiantes respondieron que adecuado, 10 poco adecuado, 8 nada adecuado y 3 muy adecuado; lo cual indica que para la mayor parte de los estudiantes esta no es la solución indicada, haciendo necesario buscar nuevos horizontes o rediseñar / replantear los existentes.

En cuanto a la octava situación: “Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central en el PEI”, 5 estudiantes respondieron que adecuado, 9 poco adecuado, 6 nada adecuado y 4 muy adecuado; esto podría significar dos cosas, primero, que para la mayoría de los estudiantes el PEI no es una solución viable en la búsqueda de mejorar la convivencia escolar o, segundo, que los estudiantes no tienen conocimiento exacto del alcance del PEI y de su utilidad.



Gráfica 19. ¿Qué se debe hacer para mantener la disciplina en el aula? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera solución: “Se mantienen al día las planificaciones de clases y material didáctico para impartir clases interesantes”, 13 estudiantes respondieron que a veces, 12 estudiantes que muy a menudo, 9 que a menudo y menos de 5 que nunca; lo anterior supone que

para la mayoría de estudiantes es una buena opción, resaltando la importancia que le dan a la relación enseñanza-interés, es decir los estudiantes consideran que buscar lo interesante y novedoso debe ser un requisito principal del proceso pedagógico.

En cuanto a la segunda solución: “Se siente impotente para mantener el orden en clases”, casi 15 estudiantes respondieron que nunca, 13 a veces, 6 a menudo y 3 muy a menudo; esto significa que para los estudiantes esta solución es poco viable.

En cuanto a la tercera solución: “Se sienta a los alumnos estratégicamente para poder controlarlos”, más de 10 respondieron a veces, 8 nunca, 5 a menudo y menos de 5 muy a menudo; para los estudiantes esta es una solución lo que indica que confían en que se les mantenga vigilados y no se sienten capaces de comportarse bien sin necesidad de que se les esté observando y controlando.

En cuanto a la cuarta solución: “Se utilizan los castigos porque suelen dar buen resultado y mantienen el orden en clase”, 20 estudiantes respondieron que nunca, 9 que a veces y menos de 5 a menudo y muy a menudo; esto indicaría que para la mayoría de estudiantes los castigos no son una solución viable, no obstante estas respuestas riñen con las respuestas anteriores, ya que en este caso no quieren que se les reprima, pero en el anterior no confiaban en manejarse por sí mismos sin necesidad de una vigilancia continua.

En cuanto a la quinta solución: “Ante cuestiones que amenacen la convivencia se interviene rápidamente”, 15 estudiantes respondieron a veces 11 a menudo, 7 nunca y menos de 5 muy a menudo; estas respuestas indican que los estudiantes no consideran que se estén evitando con premura acciones que atenten contra una sana convivencia escolar por parte del personal docente y administrativo.

En cuanto a la sexta solución: “Se es puntual para comenzar en clase”, 17 respondieron que muy a menudo, 7 a menudo, 5 a veces y sólo 1 nunca; esto significa que para los estudiantes esta actitud ayuda en la búsqueda de mantener el orden y se practica con relativa frecuencia en la institución.

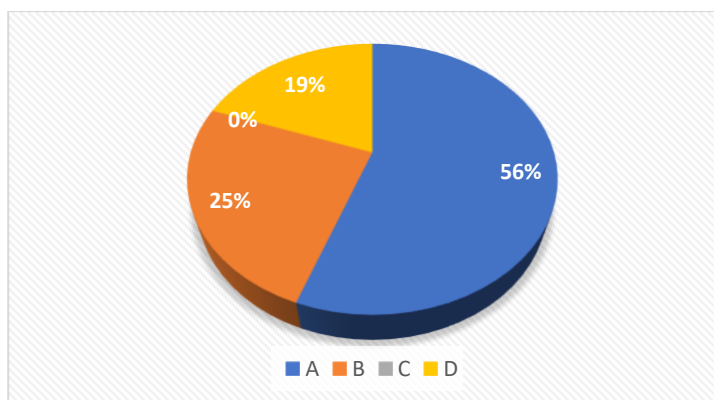
En cuanto a la séptima solución: “El primer día se debaten las normas de convivencia y se hacen explícitas”, 20 estudiantes respondieron a veces, 17 muy a menudo, 8 respondieron que nunca y los otros 8 que a menudo; en su mayoría los estudiantes reconocen que estas acciones suceden con frecuencia en la institución.

En cuanto a la octava solución: “Desde el primer día, se establecen las normas a seguir en clases”, 11 estudiantes respondieron a menudo, 10 a veces y otros 10 muy a menudo, mientras que

3 dijeron que nunca; para los estudiantes, en su mayoría, está claro que sí se establecen desde un comienzo las normas que se deben seguir en las aulas, y consideran que es una medida acertada.

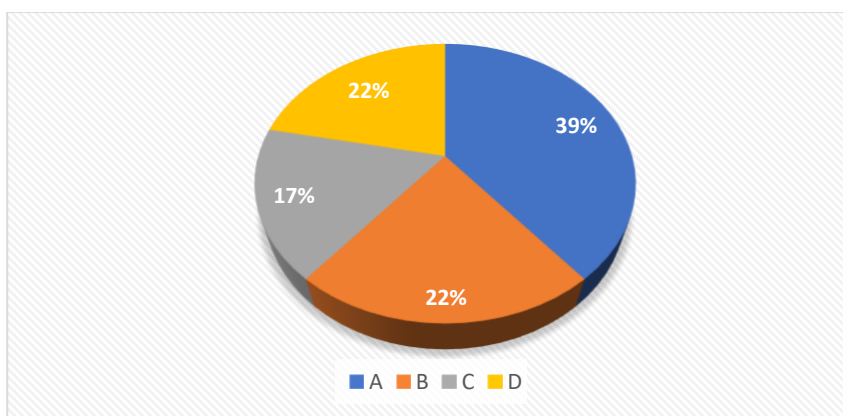
4.1.2 Encuestas a padres de familia. (Anexo B)

4.1.2.1 Encuesta tipo 1.



Gráfica 20. ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de rendimiento académico? Fuente: El autor.

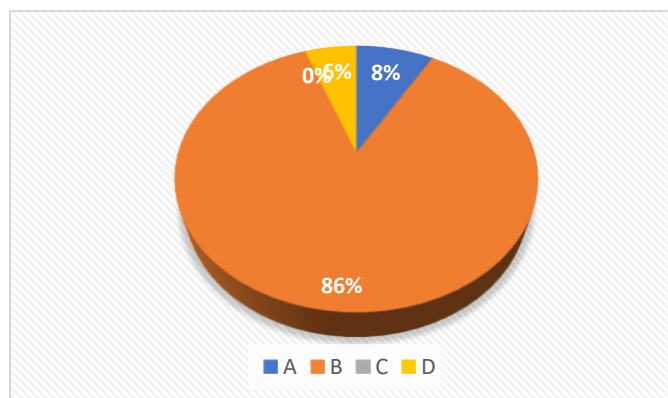
El 56% de los padres respondió “Valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”, el 25% “Obtener buenas calificaciones” y el 19% “altos niveles de ICFES”; estos resultados señalan que la mayor parte de los padres consideran que el rendimiento académico sólo se mide por los logros del estudiante obtenidos en sus tareas, obviando la evaluación de otras capacidades y aptitudes.



Gráfica 21. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento? Fuente: El autor.

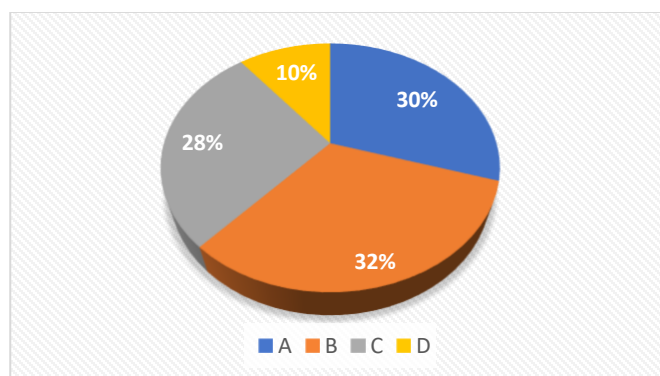
El 39% de los padres respondió “Falta de responsabilidad”, un 22% “Falta de concentración”, otro 22% “Presión por desarrollar competencias” y 17% “Bajo compromiso con las tareas”; lo que indica que para la mayor parte de los padres encuestados la falta de

responsabilidad está detrás de las malas notas de sus hijos en la escuela, revelando la sensación por parte de los padres de que sus hijos no le dan la importancia necesaria al compromiso con el colegio.



Gráfica 22. ¿Con qué considera que los resultados académicos se relacionan directamente? Fuente: El autor.

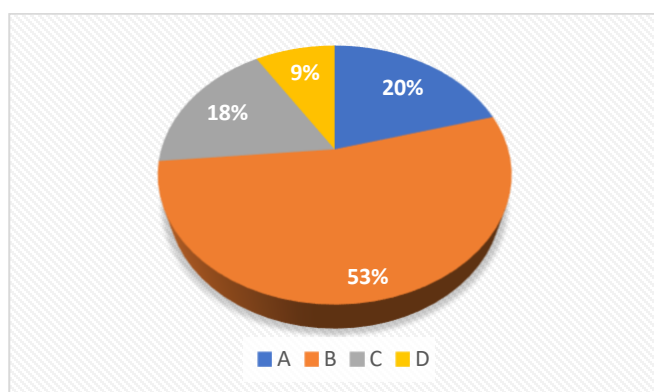
El 86% de los padres respondió “Carencia de apoyo por parte de los padres de familia”, el 8% “Violencia intrafamiliar” y el 6% “Limitación de los recursos económicos”; estas respuestas son muy dicientes ya que los propios padres de familia consideran que su apoyo o falta de apoyo es determinante en el rendimiento académico de sus hijos.



Gráfica 23. ¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico? Fuente: El autor.

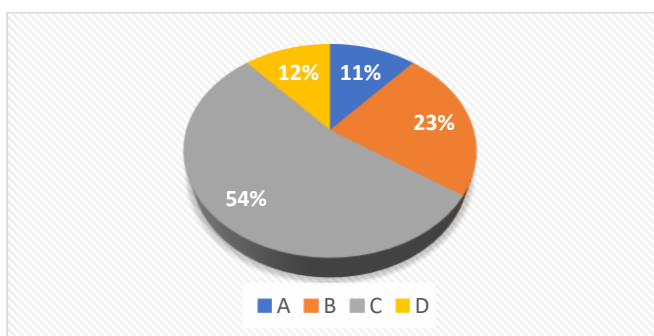
El 32% de los padres respondió “Biblioteca”, el 30% “Internet”, el 28% “Establecer conversaciones con familiares, amigos, y maestros que propicien el saber”, y 10%, “Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación”; lo anterior señala que la mayoría de los padres ven en la biblioteca el mejor recurso didáctico para optimizar el rendimiento académico; un porcentaje semejante son los padres que ven la Internet como el mejor

recurso para el mismo fin, y otro número igualmente importante de padres opina que el nivel educativo de los progenitores incide en la cualificación del rendimiento académico de sus hijos. Llama la atención que en una era denominada digital y pletórica de modos de acceder en línea a la información los padres aún consideran que el medio físico, el libro, es la fuente principal a la cual recurrir para mejorar el rendimiento académico; ahora bien porcentajes similares se reparten entre la internet como medio de informarse y capacitarse, y el establecer conversaciones con familiares, amigos y maestros para propiciar el saber, mostrando la importancia de la red de redes por su facilidad de acceso e ingente capacidad de contenido, pero también la vigencia del papel del docente como guía que posibilita, mediante la relación humana, la construcción del conocimiento.



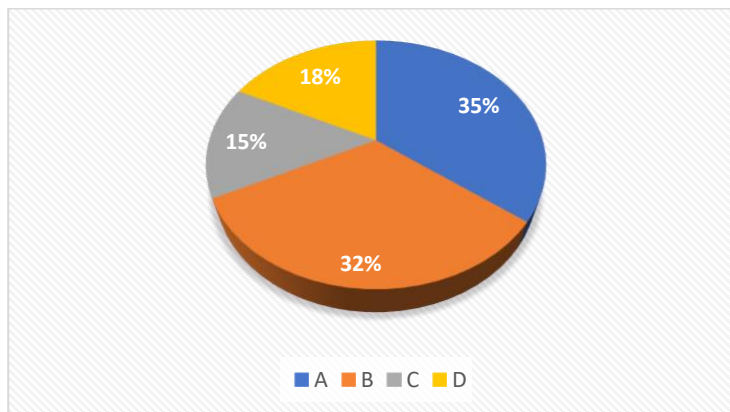
Gráfica 24. ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico? Fuente: El autor.

El 53% de los padres respondió “Relación estudiante-profesor”, el 20% “Ambiente estudiantil”, el 18% “Pruebas de final de período” y el 9% “Condiciones de aula y entorno”; lo anterior permite inferir que para la mayoría de los padres el tipo de relación que tengan el profesor y el estudiante es el principal factor de influencia en el rendimiento académico.



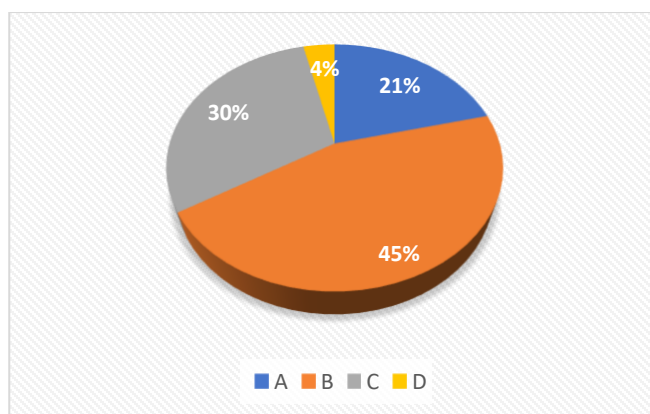
Gráfica 25. ¿Qué área consideras presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje? Fuente: El autor.

El 54% de los padres respondió “Matemáticas”, el 23% “Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución política y Democracia”, el 12% “Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas extranjeros” y el 11% “Ciencias naturales y Educación ambiental”; lo que indica que más de la mitad de los padres de familia consideran que la matemática es lo más complejo de aprender en la escuela, continuando con la percepción apriorística de que los números y, en general, el pensamiento abstracto son complicados de aprehender, visualizándolo de antemano con prevención y recelo.



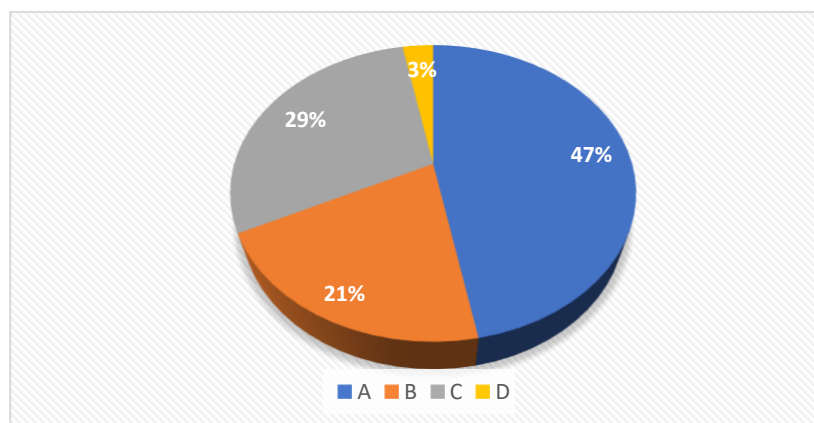
Gráfica 26. ¿Cómo son las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Fuente: El autor.

El 35% de los padres encuestados respondió “Claras”, el 32% “Flexibles”, el 18% “Significativas” y el 15% “Dinámicas”; lo cual significa que para los padres de familia las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje son, principalmente claras y flexibles, en franco detrimento de las demás, demostrando la aceptación que tiene entre los padres el actual proceso de enseñanza-aprendizaje.



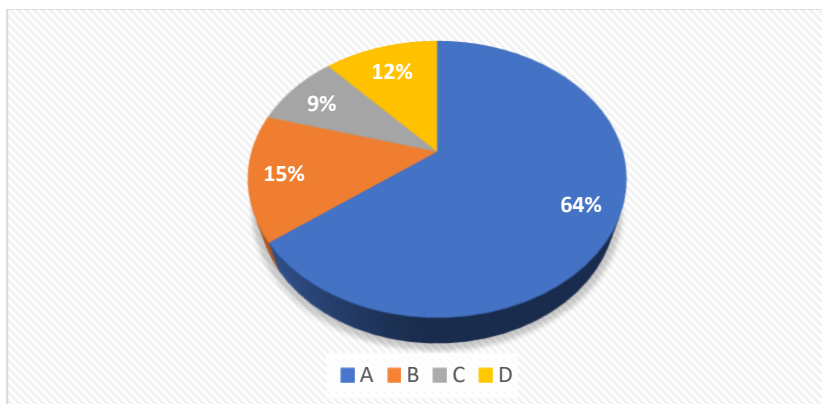
Gráfica 27. Para usted ¿cuál es el fin del proceso de evaluación? Fuente: El autor.

El 45% de los padres encuestados respondió “Retroalimentar lo aprendido”, el 30% “Demostrar los logros alcanzados”, el 21%, “Identificar cuánto sabe” y el 4% “Clarificar”; lo anterior indica que para los padres de familia encuestados la evaluación es un proceso de retroalimentación con el cual los profesores pueden hacerse una idea acerca de cuánto han aprendido sus estudiantes.



Gráfica 28. ¿Cuál de las siguientes características considera son fundamentales para el rendimiento académico? Fuente: El autor.

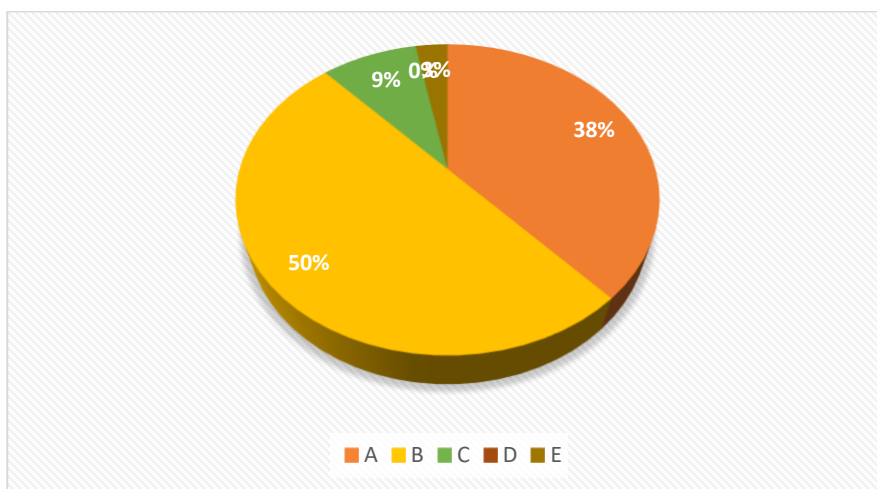
El 47% de los padres encuestados respondió “Entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos”, el 29% “Plantear, analizar y desarrollar problemas”, el 21% “Interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico” y el 3% “Aplicar competencias comunicativas”; de lo anterior se interpreta que para los padres el rendimiento académico está íntimamente relacionado con las relaciones conceptuales establecidas por los jóvenes más que las otras opciones presentadas.



Gráfica 29. ¿Consideras que la aplicación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) influye en el rendimiento académico? ¿Por qué? Fuente: El autor.

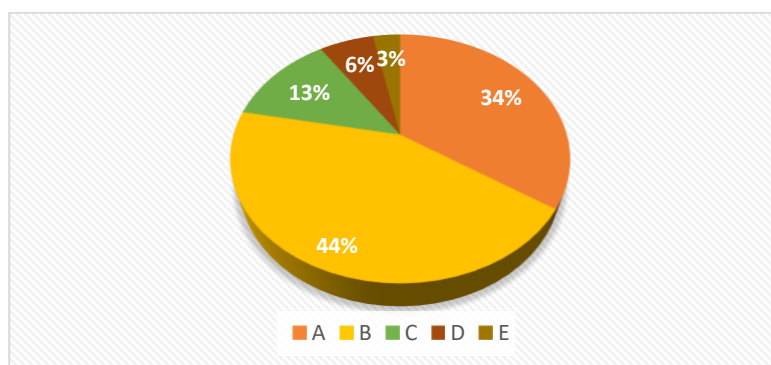
El 64% de los padres encuestados respondió que “Facilitan el acceso a la información”, el 15% “Favorecen el aprendizaje de conceptos”, el 12% “Motivan y estimulan actitudes que favorecen el desarrollo de la ciencia” y el 9% “Desarrollan destrezas intelectuales”; esto significa que para todos los padres entrevistados la aplicación de las TIC facilita el acceso a la información, en detrimento de las otras posibilidades, de manera que se reconoce la importancia que esta tecnología tiene actualmente en el proceso pedagógico.

4.1.2.2 Encuesta tipo 2.



Gráfica 30. ¿Cómo considera que es la convivencia en el colegio San Alberto Magno? Fuente: El autor.

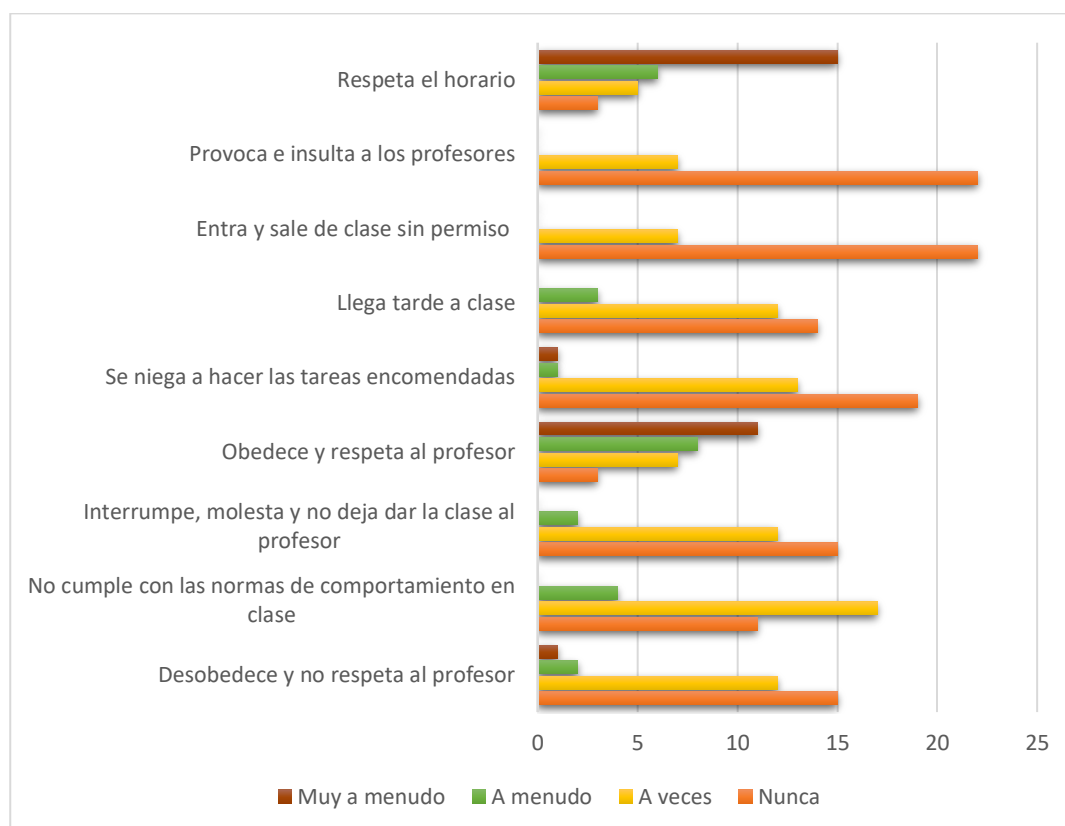
En este caso es marcada la apreciación positiva de los padres de familia a cerca de la convivencia en la institución, con un significativo 50% queda claro que 17 de los informantes indica que el ambiente estudiantil es bueno y un 38% indica que es muy buena.



Gráfica 31. En su opinión, ¿cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos 3 años?

Fuente: El autor.

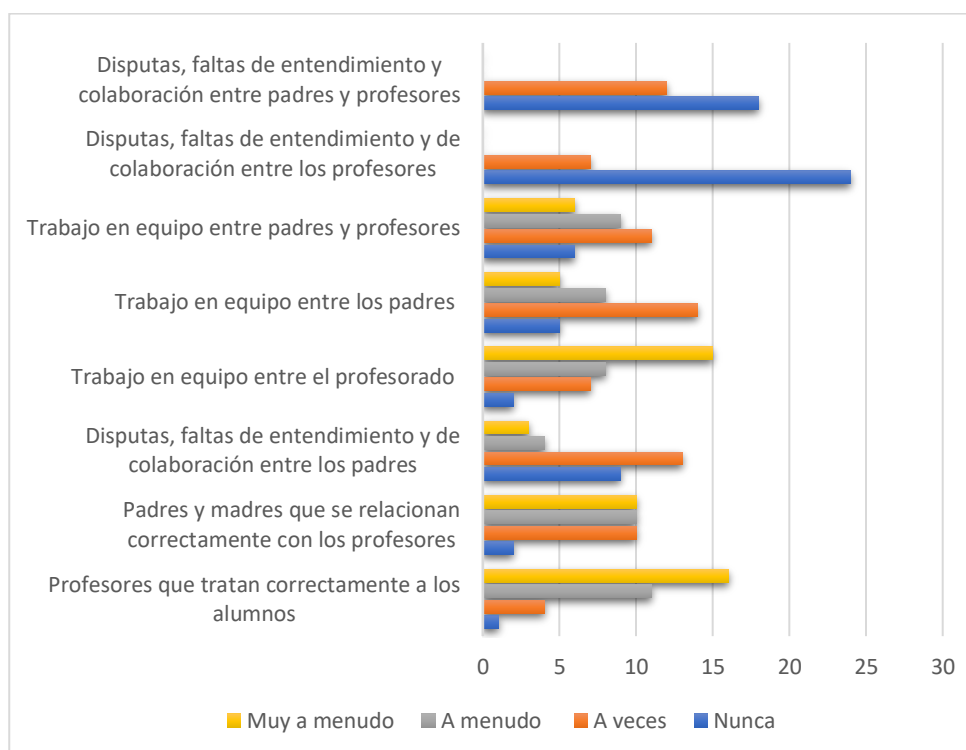
De forma similar al interrogante anterior en el presente se cuestiona la calidad de la convivencia en la institución, pero esta vez con la variable de tiempo, un 44% de los padres indicó que ha mejorado ligeramente y un 34% fue neutral indicando que se mantiene igual, lo cual es satisfactorio pues ha servido un poco el trabajo que se ha hecho a pesar de las circunstancias que vive el plantel en cuanto a su entorno y condiciones socioeconómicas.



Gráfica 32. ¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en su clase? Fuente: El autor.

En aras de investigar cuáles son las condiciones en las que se desenvuelven los estudiantes, se interrogó a los padres de familia acerca de su percepción sobre la recurrencia de distintas situaciones positivas y negativas en clase. De acuerdo con los resultados de las encuestas se puede observar que, respondieron que nunca se dan dos situaciones específicas, con 22 selecciones de la opción Nunca, estas fueron para “Provocar e insultar a los profesores” y “Entrar y salir de clase sin permiso”, además, se encontró que es recurrente que se “Respete el horario de clase” pues 15 informantes indicaron que se da muy a menudo; por otra parte, 19 de ellos manifestaron que sus hijos se niegan a hacer las actividades encomendadas. De lo anterior se puede colegir que los

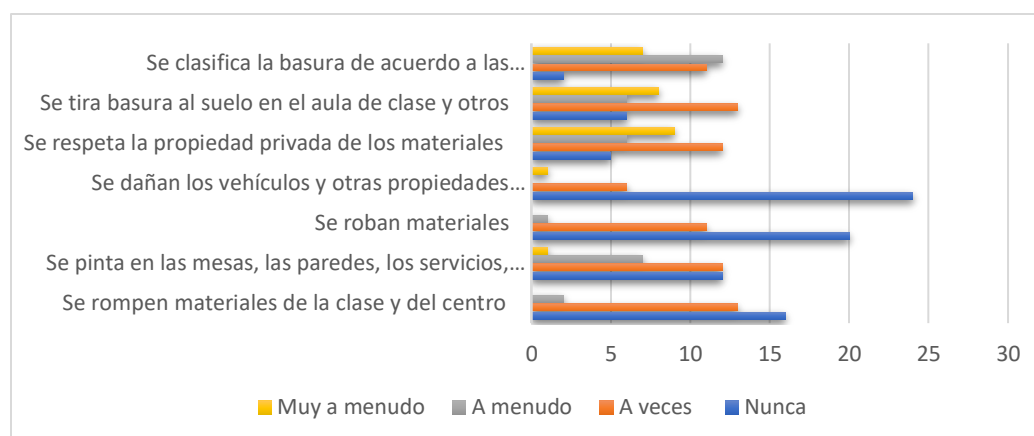
padres consideran que en general sus hijos se portan bien en el colegio y cumplen con las normas de respeto y convivencia enunciadas en el manual de convivencia, esta situación suscita perplejidad pues demuestra que los padres no conocen con claridad el comportamiento de los menores en las aulas y tienen una imagen idealizada de su conducta, esto es preocupante ya que deja en evidencia la relación distante que existe entre padres e hijos y la poca voluntad de involucrarse en sus vidas, no obstante esto puede suceder porque los padres están muy ocupados en sus actividades para conseguir el sustento diario, llegando muy cansados y sin tiempo para dedicarles a sus familias.



Gráfica 33. ¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en el colegio? Fuente: El autor.

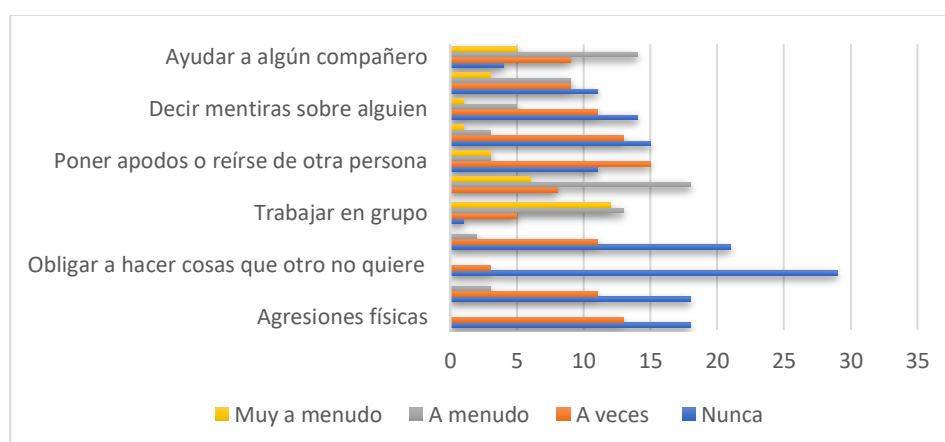
En aras de investigar cuáles son las condiciones en las que se desenvuelven los estudiantes, se interrogó a los padres de familia sobre la recurrencia de distintas situaciones positivas y negativas en el centro educativo, de acuerdo con los resultados se pudo encontrar que es muy poco recurrente, hasta el punto de no suceder, que existan “Disputas, faltas de entendimiento y colaboración entre padres y profesores”, así mismo, pudo encontrarse que es muy recurrente que los profesores traten correctamente a sus estudiantes, de acuerdo con la selección de la respuesta muy a menudo por parte de 16 encuestados. Sin embargo, puede que las respuestas tengan un sesgo al involucrar la propia relación de los padres, quienes son los encuestados, con los docentes y

también al cuestionar el comportamiento de los profesores de manera que los padres pudieron sentirse comprometidos al elegir sus respuestas. De manera similar a la pregunta anterior las respuestas pueden considerarse un poco inocentes, tal vez por desconocimiento, al idealizar los comportamientos de padres y docentes en sus relaciones interpersonales y en el aula.



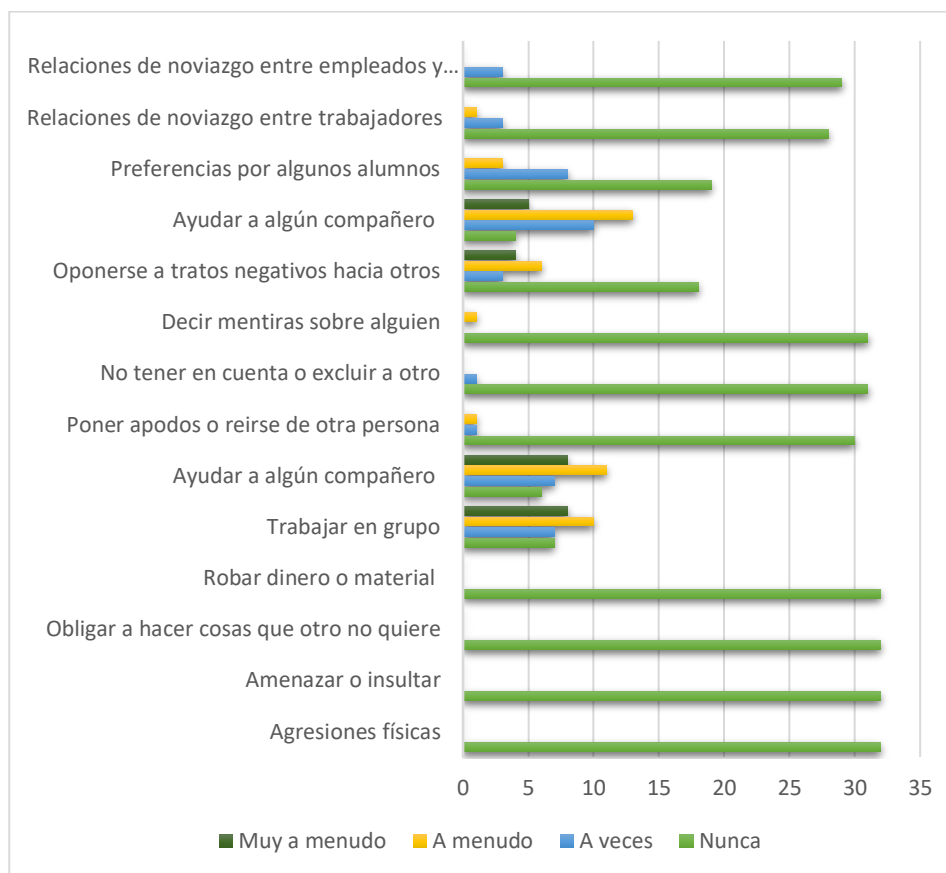
Gráfica 34. ¿Qué suele suceder con respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio? Fuente: El autor.

En este ítem se buscó evaluar el manejo que se le da a los recursos didácticos con los que cuentan los estudiantes, ante lo cual los padres de familia respondieron favorablemente frente al uso de los implementos, al indicar mayoritariamente que nunca se dañan los vehículos y otras propiedades privadas, no se roban materiales ni se rompen los materiales de las clases o del centro. De nuevo se puede apreciar un desconocimiento de la realidad que se vive dentro del aula por parte de los padres, claro que tal suceso puede ocurrir involuntariamente como se aclaró antes.



Gráfica 35. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro? Fuente: El autor.

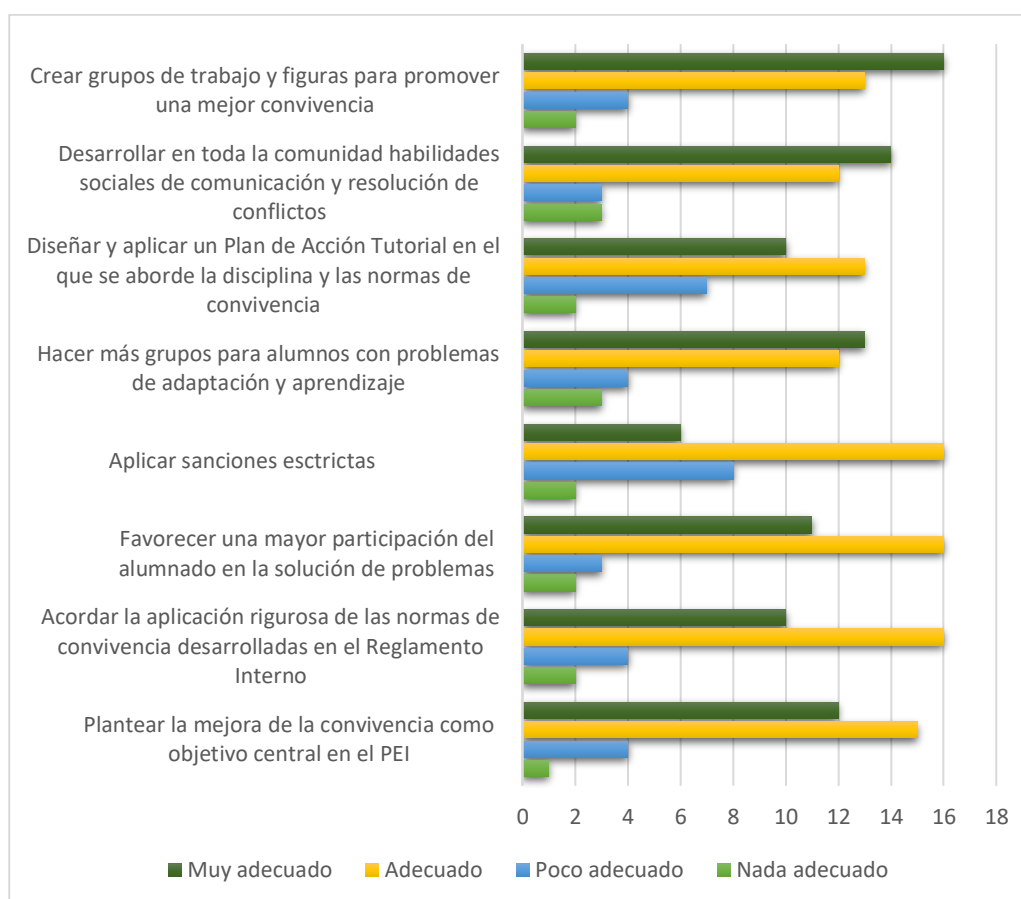
Se evaluó de forma independiente la aparición de situaciones favorables y desfavorables en la institución, para los distintos grupos que convergen en la comunidad educativa. De acuerdo a ello, en este caso se preguntó sobre las situaciones entre los estudiantes y la población encuestada respondió significativamente negando la ocurrencia de la incidencia abusiva de personas en la voluntad de otras, obligándolas a hacer cosas que no quieren, amenazando, insultando o agrediendo físicamente. Se encontró que muy a menudo se presenta la colaboración entre grupos, a partir de la selección por 19 informantes de la opción muy a menudo para esa situación, igualmente a menudo hay una buena cultura de ayuda entre compañeros.



Gráfica 36. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro? Fuente: El autor.

Se evaluó de forma independiente la aparición de situaciones favorables y desfavorables en la institución, para los distintos grupos que convergen en la comunidad educativa. De acuerdo a ello, en este caso se preguntó sobre las situaciones entre los profesores y el personal administrativo. Posiblemente, debido al escaso conocimiento al respecto por parte de la población encuestada hubo muy poco pronunciamiento sobre estas situaciones. En ese sentido se encontró

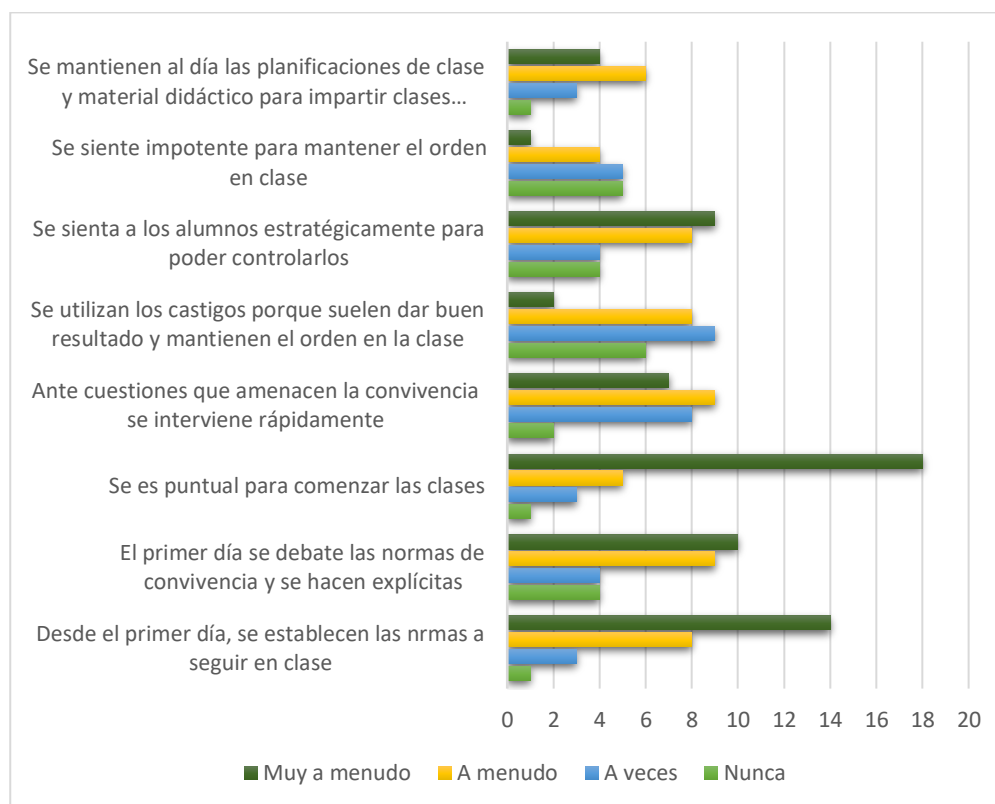
que es nula la ocurrencia de mentiras sobre otras personas, la exclusión, el robo de dinero y/o de materiales; igual respuesta fue suministrada acerca de la incidencia abusiva de unos en las decisiones de otros, las amenazas e insultos y las agresiones; en todos esos casos, la respuesta de los encuestados fue absoluta, con un total de 32 elecciones de la opción Nunca.



Gráfica 37. Acorde con los elementos con los que cuenta el centro, ¿qué solución considera más acertada para afrontar los problemas de convivencia que surgen? Fuente: El autor.

En este caso se llevó a cabo un sondeo entre los integrantes de la institución para evaluar qué solución les parecía la más adecuada frente a la implementación de planes de acción para mejorar la convivencia. En ese sentido se pudo observar que la población encuestada se muestra propicia a todos los medios de acción, manifestándose con muy Adecuado y adecuado en todas las opciones mientras que las selecciones de Poco o Nada Adecuado fueron escasas. Lo anterior permite conjeturar que los padres, en su inmensa mayoría, están de acuerdo con la implementación de medidas para mejorar la convivencia dentro de la institución, independiente de la medida particular que sea, esto parece reflejar que los padres son conocedores del entorno complicado en el que se desenvuelve la vida de sus hijos y que en muchas ocasiones éstos se comportan de acuerdo

con lo que observan, oyen y viven a diario, en un ambiente socioeconómico y cultural donde lamentablemente prima la violencia como única manera de resolución a los conflictos.

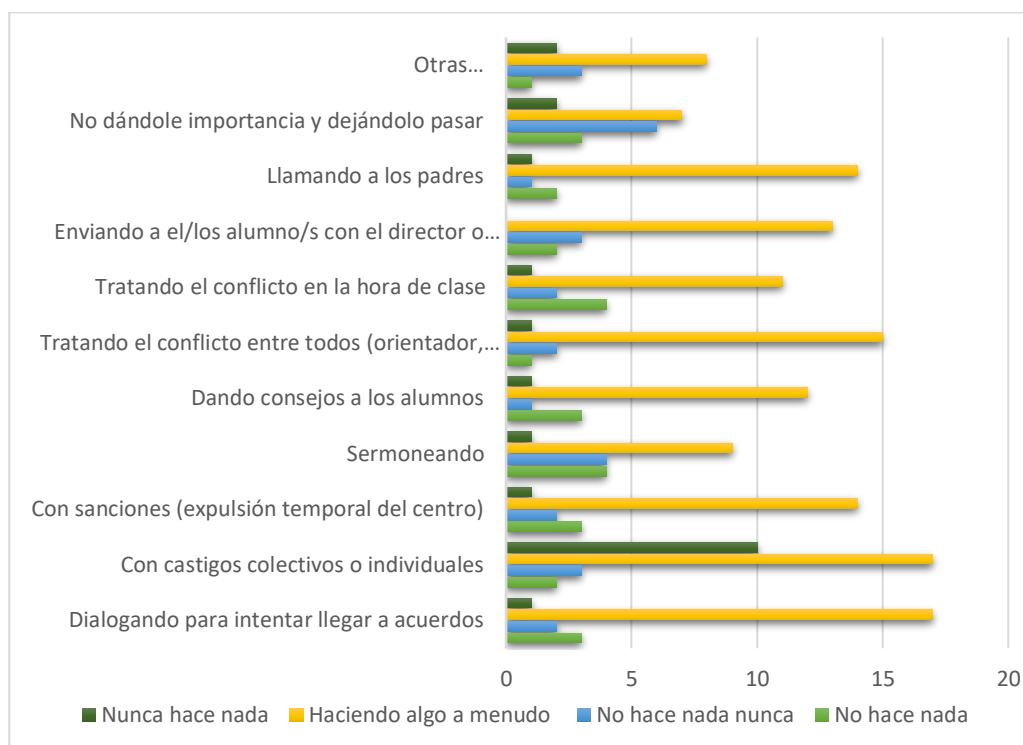


Gráfica 38. ¿Qué se hace para mantener la disciplina en el aula? Fuente: El autor.

En este caso se consultó sobre cómo mantener la disciplina dentro del aula y fue notoria la inclinación de los encuestados por la importancia de la puntualidad al iniciar las clases y por establecer las normas a seguir desde el principio, respuestas que dejan entrever que los docentes dan gran importancia a la disciplina dentro del aula, haciendo cumplir las normas en cuanto a exactitud para iniciar las clases en el tiempo señalado y dejando en claro al comienzo del año lectivo cómo va a ser el funcionamiento de la convivencia durante el resto del periodo académico. Se debe señalar que la opción de debatir las normas de convivencia y hacerlas explícitas fue elegido por menos de la mitad de los encuestados, indicando que para los padres esta opción no se implementa lo suficiente o no tiene la importancia que se le deba dar, también puede indicar que para ellos la convivencia es innata y no hace falta explicitarla al iniciar las clases.

Es necesario resaltar que estas respuestas corresponden a los padres de familia y en gran medida el conocimiento que tienen de lo que sucede en la institución educativa proviene de la información que reciben de sus hijos y de lo que les comentan los docentes en las reuniones de

padres, de manera que se deben entender con la debida precaución y teniendo en cuenta el posible sesgo que se presente en ellas.



Gráfica 39. Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, ¿cómo suele resolverlos? Fuente: El autor.

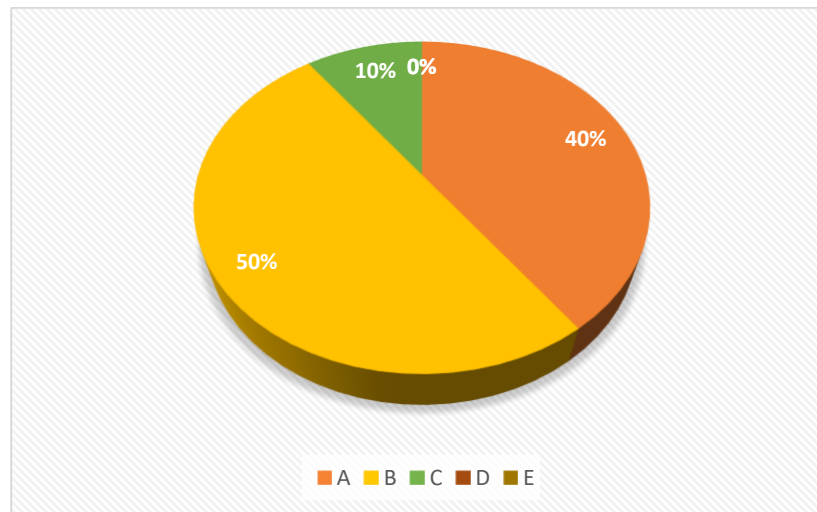
Ratificando lo propuesto en los análisis anteriores con las respuestas a esta pregunta queda en claro que los padres tienen la voluntad de involucrarse en la resolución de problemas de convivencia de sus hijos en el aula y tratan de buscar las maneras más asertivas y pertinentes de hacerlo; llama la atención poderosamente que las respuestas más seleccionadas son ambivalentes pues de una parte se eligió el diálogo para llegar a acuerdos y con un porcentaje muy similar el aplicar castigos colectivos o individuales. La opción de no hacer nada no fue tomada en cuenta por los padres.

Aunque en muchas ocasiones los padres de familia no tienen conocimientos sobre pedagogía ni la preparación suficiente para hacer frente a las complicaciones situaciones con las que tienen que lidiar con sus hijos, es notoria su buena voluntad para que éstos tengan mejores oportunidades, situación que relacionan con una educación adecuada y con la obtención de buenas notas, aunque no haya claridad sobre la manera exacta de hacerlo los padres están interesados porque en la institución educativa se viva una buena convivencia, ya que allí pasan gran parte de

su tiempo sus hijos y para muchos de ellos es en el colegio donde radica la formación académica y personal de los menores.

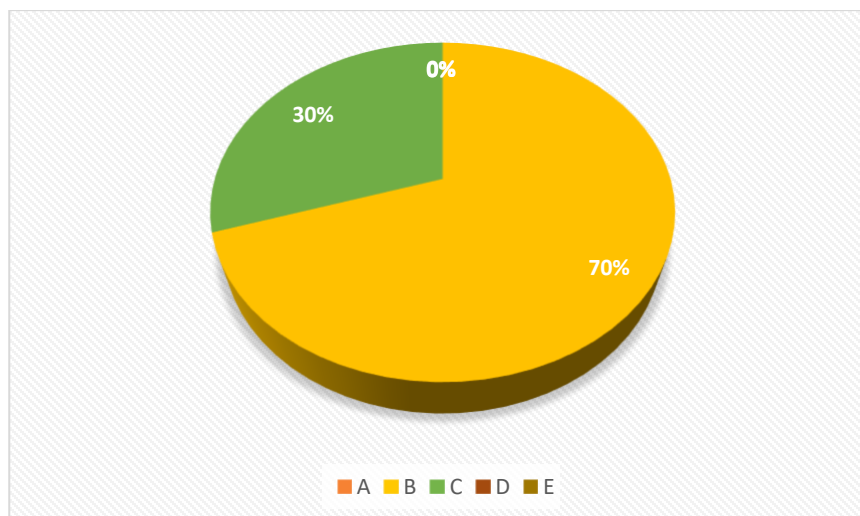
4.1.3 Encuesta a profesores. (Anexo C)

4.1.3.1 Encuesta tipo 2



Gráfica 40. ¿Cómo consideras que es la convivencia en el Colegio San Alberto Magno? Fuente: El autor.

El 50% de los profesores considera que la convivencia es Buena, el 40% que es Muy Buena y el 10% que es Regular, esto indica que para los docentes la convivencia dentro de la institución es bastante sana, en general.



Gráfica 41. En su opinión, ¿cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos tres años? Fuente: El autor.

El 70% de los encuestados respondió que había sido buena, el restante 30% la considera regular; esto apunta a que la convivencia en la institución ha sido más que sólo aceptable en los últimos 3 años.



Gráfica 42. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera opción: “Respeto el horario”, 4 profesores respondieron que muy a menudo, 3 a menudo y 3 nunca. Esto significa que, de acuerdo con el profesorado, los estudiantes con frecuencia respetan los horarios.

En cuanto a la segunda opción: “Provoca e insulta a los profesores”, 9 respondieron nunca y 1 a menudo, lo cual indica que muy poco se ve este fenómeno entre estudiantes y profesores.

En cuanto a la tercera opción: “Entra y sale de clases sin permiso”, 8 profesores respondieron que nunca y 2 que a veces; de acuerdo con lo cual muy pocas veces los estudiantes salen de clases sin el consentimiento del profesor.

En cuanto a la cuarta opción: “Llega tarde a clase”, 5 profesores respondieron nunca, 3 a veces, 1 a menudo y otro más muy a menudo; las opiniones están divididas y se ve con cierta frecuencia que los estudiantes llegan tarde a clases.

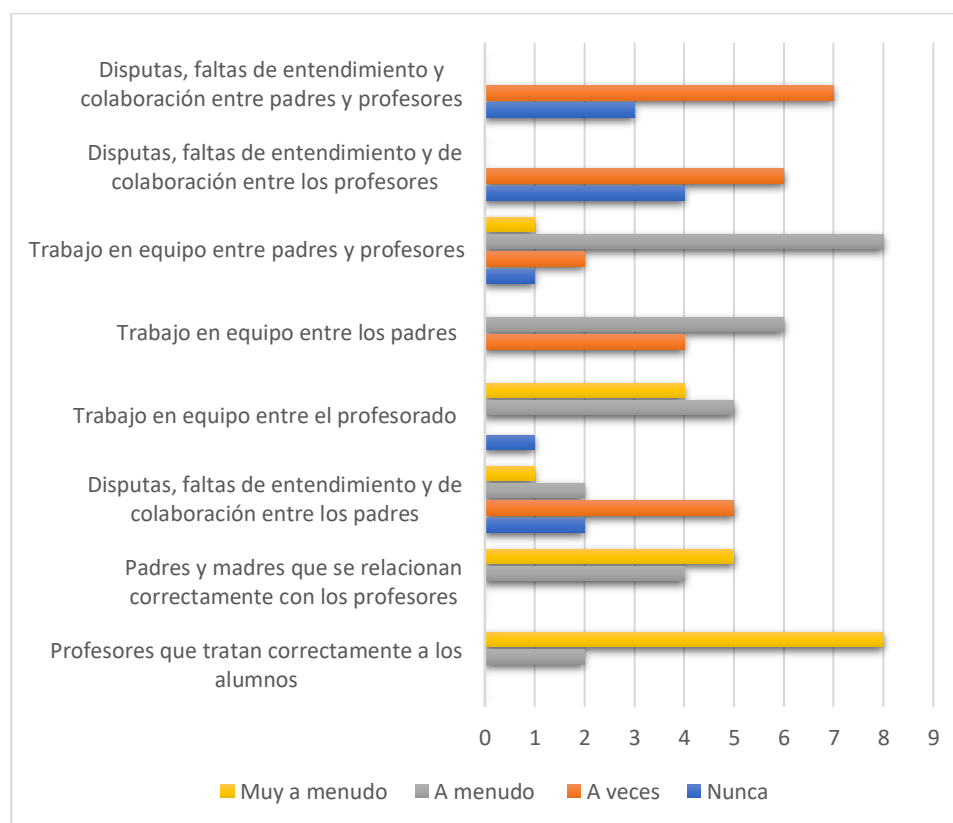
En cuanto a la quinta opción: “Se niega a hacer las tareas encomendadas”, 5 respondieron a veces, 3 nunca, 1 muy a menudo y otro más a menudo; a partir de estas respuestas se puede inferir que en ocasiones los estudiantes manifiestan negativa a cumplir con sus tareas escolares, según los docentes.

En cuanto a la sexta opción: “Obedece y respeta al profesor”, 6 respondieron que muy a menudo y 4 a menudo; esto indica que con bastante frecuencia los alumnos obedecen a sus profesores.

En cuanto a la séptima opción: “Interrumpe, molesta y no deja dar clases al profesor”, 7 profesores respondieron a veces y 2 que nunca; lo anterior demuestra que se presenta con frecuencia la perturbación de las clases por parte del estudiantado.

En cuanto a la octava opción: “No cumple con las normas de comportamiento en clases”, 7 personas respondieron a veces y 2 nunca; acorde con esto se puede conjeturar que con frecuencia los estudiantes irrespetan las normas de clases, de acuerdo con lo señalado por los profesores.

En cuanto a la novena opción: “Desobedece y no respeta al profesor”, 5 profesores respondieron a veces y 5 que nunca; señalando que no hay consenso sobre el tema, y suele ocurrir que los estudiantes hagan caso omiso a las indicaciones de los profesores.



Gráfica 43. ¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en el colegio? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera opción: “Disputas, faltas de entendimiento y colaboración entre padres y profesores”, 7 profesores respondieron que a veces suceden y 3 que nunca; lo cual parece indicar que, de acuerdo con los profesores, en muy pocas ocasiones se presenta este fenómeno

entre padres y docentes, de manera que existe una buena relación entre docentes y padres de familia, ya que los padres reconocen la labor que llevan a cabo los profesores y el profesionalismo con que el abordan su labor cotidiana en las aulas.

En cuanto a la segunda opción: “Disputas, faltas de entendimiento y colaboración entre profesores”, 6 profesores respondieron que a veces y 4 que nunca; esto significa que se presenta con poca frecuencia el fenómeno aludido, demostrando el ánimo de cooperación que se vive entre los docentes.

En cuanto a la tercera opción: “Trabajo en equipo entre padres y profesores”, 8 profesores respondieron que a menudo, 2 que a veces, 1 que nunca y otro más que muy a menudo; lo anterior significa que es alta la frecuencia con la que trabajan padres y profesores en conjunto, coordinando esfuerzos en beneficio de la labor pedagógica que redunde en bienestar de los menores.

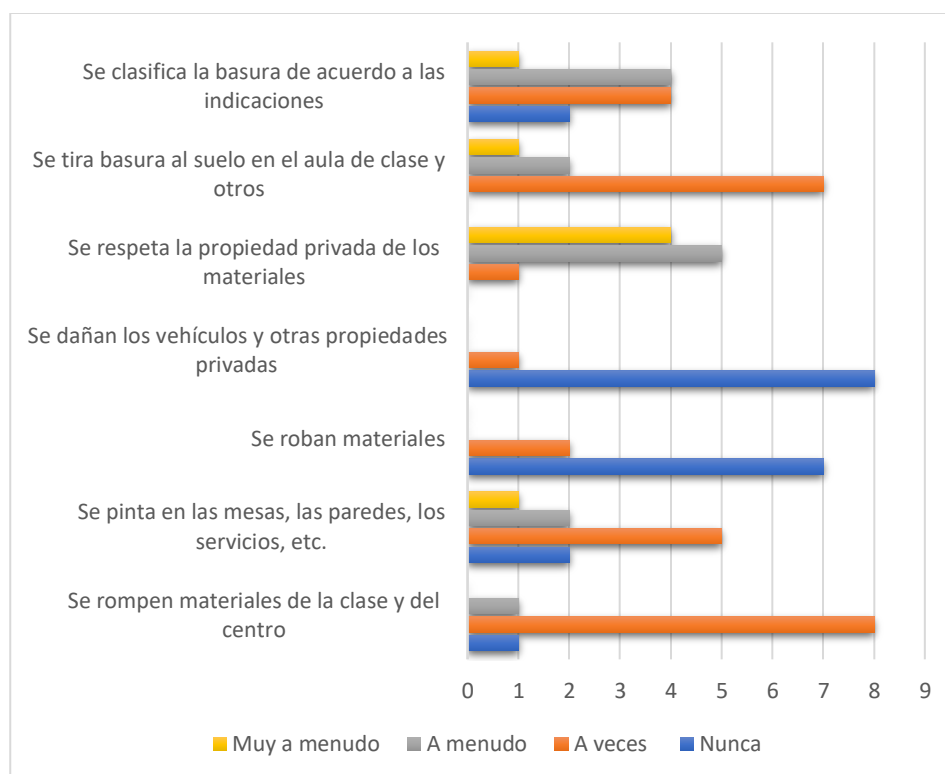
En cuanto a la cuarta opción: “Trabajo en equipo entre los padres”, 6 respondieron a menudo y 4 a veces; siendo así los docentes reconocen que con elevada frecuencia se ve el trabajo entre los padres para el beneficio del estudiante.

En cuanto a la quinta opción: “Trabajo en equipo entre el profesorado”, 5 profesores respondieron que a menudo y 4 muy a menudo; de acuerdo con los profesores en muchas ocasiones ellos trabajan en equipo en busca de cumplir los cometidos propuestos.

En cuanto a la sexta opción: “Disputas, faltas de entendimiento y de colaboración entre los padres”, 5 profesores respondieron a veces, 2 nunca, otros 2 a menudo y 1 muy a menudo; lo cual permite inferir que con relativa frecuencia se ven dificultades entre los padres, de acuerdo con los profesores, lo que se podría explicar porque los padres deben trabajar duro y les queda poco tiempo para encargarse de colaborar con otros padres, y cuando esto sucede imperan los egos y el considerar que se tiene la razón todo el tiempo y que otras opiniones no son importantes.

En cuanto a la séptima opción: “Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores”, 4 profesores respondieron a menudo y 5 muy a menudo; de manera que es muy común que se presenten buenas relaciones entre padres y profesores, lo que incide en el comportamiento de los estudiantes, quienes ven un buen ejemplo en estos comportamientos.

En cuanto a la octava opción: “Profesores que tratan correctamente a los alumnos”, 8 profesores respondieron que muy a menudo y 2 que a menudo; esto permite conjeturar que, de acuerdo con los docentes, el trato correcto para con los alumnos es la norma en la institución.



Gráfica 44. Respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio, ¿qué suele suceder? Fuente: El autor.

En cuanto la primera opción, “Se clasifica la basura de acuerdo a las indicaciones”, 4 profesores respondieron a menudo, 4 a veces, 2 nunca y 1 muy a menudo; esto indica que con regularidad en la institución se da una buena disposición de la basura, cumpliendo con las normas de reciclaje.

En cuanto a la segunda opción: “Se tira la basura al suelo en el aula de clase y otros”, 7 profesores respondieron a veces, 2 a menudo y 1 muy a menudo; contrario a lo que se indica en la pregunta anterior, las repuestas a estas pregunta señalan que es frecuente la práctica de tirar la basura al suelo en la institución, sin tener conciencia acerca de los inconvenientes que esto conlleva y de lo que dice acerca de la cultura ciudadana y escolar de los estudiantes.

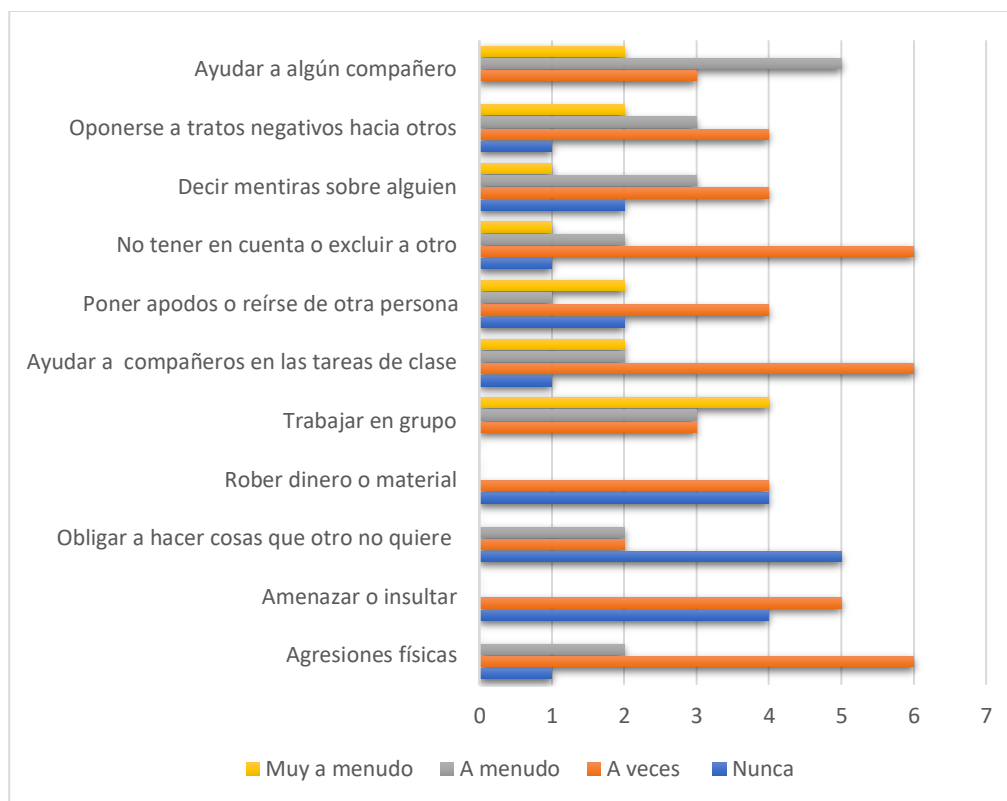
En cuanto a la tercera opción: “Se respeta la propiedad privada de los materiales”, 5 profesores respondieron que a menudo, 4 muy a menudo y 1 a veces; de lo cual se puede deducir que el respeto en la institución por la propiedad privada de los materiales es una práctica frecuente, lo cual da buenas señales acerca del comportamiento que tienen los estudiantes, siendo un elemento importante que aporta a la sana convivencia escolar.

En cuanto a la cuarta opción: “Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas”, 8 profesores respondieron que nunca y 1 profesor que a veces; de lo cual se desprende que en la institución es muy extraño que se atente contra los objetos ajenos, respetando la propiedad de los demás y dándole importancia al valor de lo ajeno.

En cuanto a la quinta opción: “Se roban materiales”, 7 profesores respondieron que nunca y 2 que a veces; de lo cual se concluye que con muy poca frecuencia se hurtan pertenencias de la institución, demostrando el respeto por las pertenencias de los otros, lo que aporta en gran medida a una buena convivencia dentro de las aulas.

En cuanto a la sexta opción: “Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.”, 5 profesores respondieron a veces, 2 a menudo, 2 nunca, y 1 muy a menudo; esto indica que con poca frecuencia los profesores han visto que se pinten las instalaciones físicas del plantel, de manera que existe la conciencia de que el colegio es de todos y para todos, por lo que se le debe cuidar, ya que allí es donde transcurre gran parte de la vida escolar.

En cuanto a la séptima opción: “Se rompen materiales de la clase y del centro”, 8 profesores respondieron que a veces, 1 que a menudo y 1 que nunca; esto significa que el daño a los bienes de la institución se ve con relativa frecuencia, lo cual contradice lo expresado en otras apreciaciones dentro de esta misma pregunta, pues a pesar de que en gran medida no se dañan propiedades privadas, no se roban materiales ni se pinta en paredes ni mesas, sí se rompen materiales de la clase y de la institución, insinuando que no existe un sentido profundo de pertenencia ni la percepción de cuidar algo que va a servir para todos y va a ser de utilidad dentro del proceso de aprendizaje. Estas apreciaciones hacen surgir dudas acerca de si las respuestas de estudiantes y de padres están de acuerdo con la realidad que se vive y simplemente fueron respuestas políticamente correctas que no corresponden con lo que realmente piensan ni con los actos que llevan a cabo cuando no están bajo supervisión constante o cuando saben que no se les puede acusar por falta de pruebas. Ante este panorama toma mayor importancia la necesidad de un plan de acción encaminado a concienciar a la comunidad educativa acerca de la trascendencia de mejorar la convivencia escolar y los aspectos que la propicien.



Gráfica 45. ¿Con qué frecuencia ha observado las siguientes conductas en los alumnos de su centro? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera opción: “Ayudar a un compañero”, 5 profesores respondieron que a menudo, 3 que a veces y 2 muy a menudo; de lo cual se puede conjeturar que esta práctica es muy común entre los alumnos, de acuerdo con los profesores, el concepto de compañerismo y de amistad es elevado dentro de los estudiantes.

En cuanto a la segunda opción: “Oponerse a tratos negativos hacia otros”, 4 profesores respondieron a veces, 3 a menudo, 2 muy a menudo y 1 nunca; siendo así se puede concebir que esta práctica es bastante frecuente entre los estudiantes, recalando la importancia que le dan los estudiantes al compañerismo y al concepto de camaradería.

En cuanto a la tercera opción: “Decir mentiras sobre alguien”, 4 profesores respondieron a veces, 3 a menudo, 2 nunca y 1 a menudo; de manera que entre los alumnos este fenómeno se presenta con relativa frecuencia, revelando un pensamiento idiosincrático muy arraigado en la cultura colombiana y latinoamericana como es el mentir y considerar esto como algo trivial y normal.

En cuanto a la cuarta opción: “No tener en cuenta o excluir a otro”, 6 profesores respondieron que a veces, 2 a menudo, 1 muy a menudo y otro que nunca. Esto significa que el ostracismo se presenta en ocasiones dentro del estudiantado.

En cuanto a la quinta opción, “Poner apodos o reírse de otra persona”, 4 respondieron a veces, 2 muy a menudo, 2 nunca y 1 a menudo; de acuerdo con las respuestas ofrecidas por los docentes se entiende que este fenómeno se presenta con relativa frecuencia en el salón de clases, lo cual incide negativamente sobre la convivencia escolar y se presta para iniciar el acoso, tan presente actualmente y con consecuencias psicológicas y físicas tan negativas.

En cuanto a la sexta opción, “Ayudar a los compañeros en las tareas de clases”, 6 profesores respondieron que a veces, 2 muy a menudo y otros 2 a menudo, mientras que 1 dijo que nunca; de este modo queda en evidencia que la ayuda en tareas entre compañeros de clases se presenta con frecuencia dentro del salón de clases, resaltando el concepto que tienen los estudiantes de trabajo grupal y de repartir labores para hacer más fácil los cometidos asignados.

En cuanto a la séptima opción: “Trabajar en grupo”, 4 profesores respondieron muy a menudo, a menudo y a veces 3 cada uno; esto señala que esta práctica se presenta con bastante frecuencia entre los compañeros de clases, según los profesores, como se anunció también en la pregunta inmediatamente anterior.

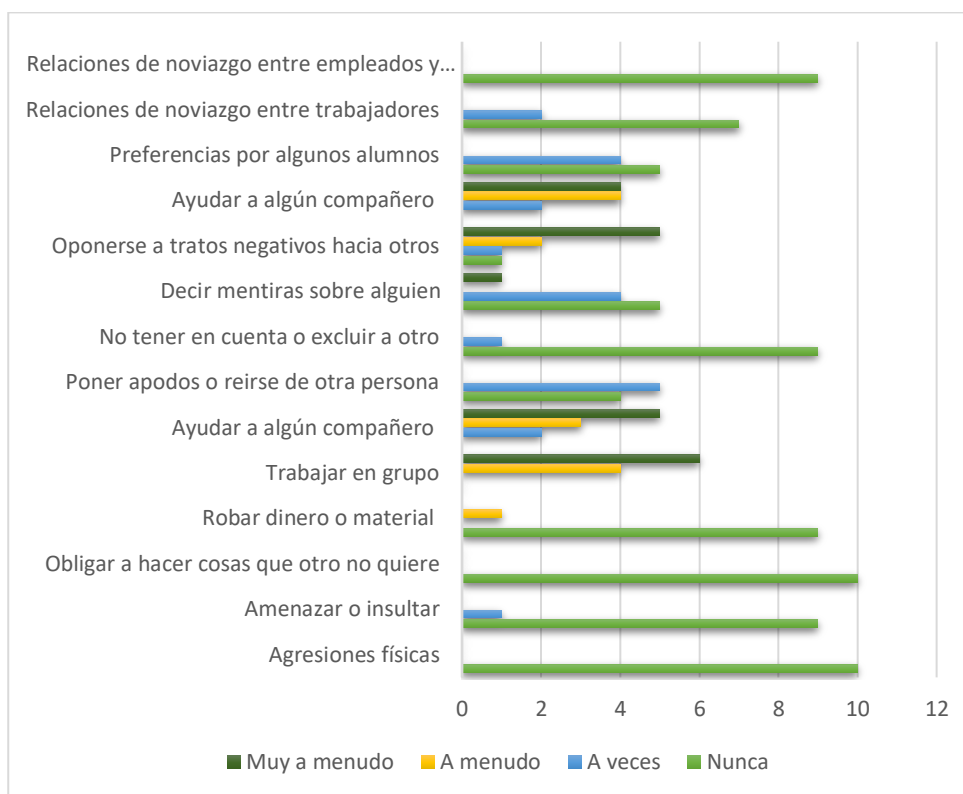
En cuanto a la octava opción: “Robar dinero o material”, 4 profesores respondieron a veces y 4 nunca; así es que los docentes han visto con poca frecuencia actos de hurto por parte de sus estudiantes.

En cuanto a la novena opción: “Obligar a hacer cosas que el otro no quiere”, 5 profesores respondieron que nunca, 2 a menudo y 2 a veces; lo anterior señala que los profesores han presenciado una baja frecuencia de actos de coacción o coerción, lo cual da muy buenas señales del comportamiento de los estudiantes, a pesar del entorno y de los ejemplos que pueden apreciar constantemente en su vida diaria.

En cuanto a la décima opción: “Amenazar o insultar”, 4 profesores respondieron que a veces y 4 que nunca; siendo así es evidente que esta práctica no es muy común dentro del estudiantado, lo cual también es muy positivo para tener una convivencia saludable.

En cuanto a la undécima opción: “Agresiones físicas”, 6 profesores respondieron que a veces, 2 a menudo y 1 nunca; esto significa que, desde el punto de vista de los profesores, quienes

están constantemente con los estudiantes, las agresiones físicas se presentan con baja frecuencia, siendo un dato alentador y positivo en busca de una sana convivencia escolar.



Gráfica 46. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera opción: “Relaciones de noviazgo entre empleados y padres”, 9 profesores respondieron que nunca ha sucedido.

En cuanto a la segunda opción: “Relaciones de noviazgo entre trabajadores”, 7 profesores respondieron que nunca y 2 que a veces; esto señala que este fenómeno es muy poco frecuente entre los profesores, pero se ha presentado esporádicamente, de acuerdo con los mismos profesores.

En cuanto a la tercera opción: “Preferencias por algunos alumnos”, 5 profesores respondieron nunca y 4 a veces; lo cual indica que, de acuerdo con los profesores, las preferencias por algunos estudiantes son muy poco frecuentes, aunque no niegan que no puedan presentarse, bajo ciertas circunstancias inusuales.

En cuanto a la cuarta opción: “Ayudar a algún compañero”, 2 profesores respondieron a menudo, otros 2 muy a menudo y 1 a veces; demostrando que con frecuencia se ve solidaridad

entre los empleados de la institución, lo cual es normal y positivo dado el compromiso que implica el ser docente.

En cuanto a la quinta opción: “Oponerse a tratos negativos hacia otros”, 5 profesores respondieron muy a menudo, 2 a menudo, 1 a veces y 1 nunca; de lo cual se puede conjeturar que es relativamente frecuente el que los empleados se opongan a los malos tratos entre ellos, demostrando solidaridad gremial y empatía con otros seres humanos.

En cuanto a la sexta opción: “Decir mentiras sobre alguien”, 1 profesor respondió muy a menudo, 4 a veces y 5 nunca. Esto significa que este fenómeno es de muy poca ocurrencia en la institución.

En cuanto a la séptima opción: “No tener en cuenta o excluir a otro”, 1 profesor respondió a veces y 9 dijeron que nunca; lo que permite inferir que es casi nula la presencia de este fenómeno entre los empleados de la institución.

En cuanto a la octava opción: “Poner apodos o reírse de una persona”, 5 profesores respondieron a veces y 3 que nunca; esto indica que es muy poco frecuente este tipo de falta de respeto entre compañeros docentes, ofreciendo un buen ejemplo para sus estudiantes.

En cuanto a la novena opción: “Ayudar a algún compañero”, 5 profesores respondieron muy a menudo, 3 a menudo y 2 a veces; lo que indica que es muy frecuente la solidaridad entre los empleados.

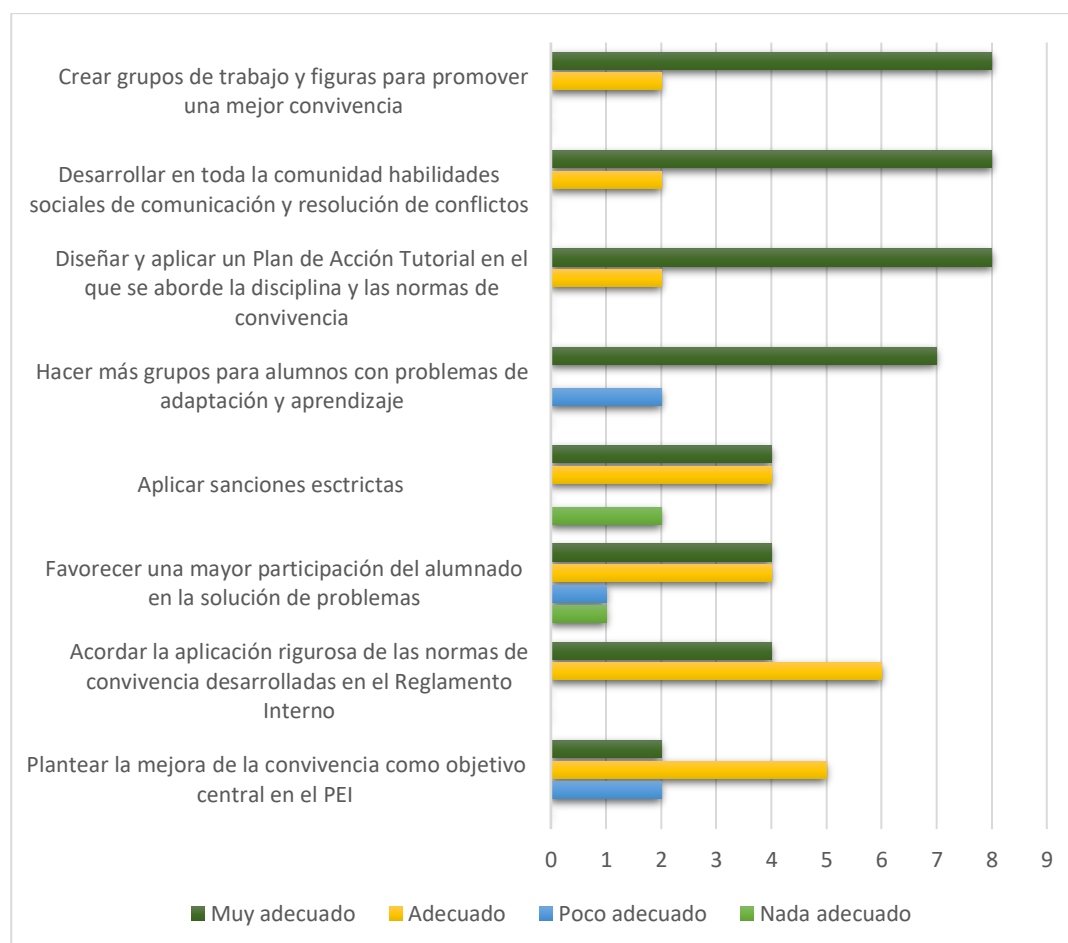
En cuanto a la décima opción: “Trabajar en grupo”, 6 profesores respondieron muy a menudo y 4 a menudo; siendo así se puede colegir que es común entre los empleados de la institución el trabajo en equipo, señalando la importancia que se le da a la cooperación y solidaridad en la realización de una labor.

En cuanto la décimo primera opción: “Robar dinero o material”, 1 profesor respondió a menudo, mientras que los otros 9 dijeron que nunca; de acuerdo con estas respuestas resulta muy poco frecuente el que los empleados de la institución hurten las pertenencias de la misma y de sus compañeros.

En cuanto a la décimo segunda opción: “Obligar a hacer cosas que el otro no quiere”, de manera unánime los profesores respondieron que nunca, es decir no se presentan coerciones de ningún tipo dentro de la relación laboral.

En cuanto a la décimo tercera opción: “Amenazar o insultar”, 9 profesores respondieron que nunca y 1 respondió que a veces; se infiere de lo anterior que es infrecuente el irrespeto entre los docentes de la institución de acuerdo con ellos mismos.

En cuanto a la décimo cuarta opción: “Agresiones físicas”, de nuevo de manera unánime los profesores respondieron que nunca, igualmente sería inaceptable este tipo de comportamientos entre el personal docente.



Gráfica 47. Con los elementos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más apropiada para afrontar los problemas de convivencia que surgen? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera solución: “Crear grupos de trabajo y figuras para promover una mejor convivencia”, fue elegida por 8 profesores como muy adecuada y por 2 como adecuada, otras respuestas que tuvieron buena aceptación fueron el diseñar e implementar un plan de acción tutorial y el hacer grupos para alumnos con problemas de adaptación; esto significa que para los profesores es muy efectiva la solución de crear grupos de trabajo para resolver problemas de

convivencia, siendo los profesores quienes vivencian de primera mano los problemas de convivencia que se presentan a diario entre los estudiantes.

En cuanto a la segunda solución: “Desarrollar en toda la comunidad habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos”, las respuestas fueron iguales que en el caso anterior, con 8 profesores eligiendo la opción de “muy adecuado” y 2 la de “adecuado”; esto indica que para los profesores es muy efectiva la solución de desarrollar competencias sociales y de solución de conflicto en los estudiantes para resolver problemas de convivencia, teniendo en cuenta que esta pregunta se relaciona de cerca con el contenido de la anterior.

En cuanto a la tercera solución: “Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia”, 8 profesores respondieron: muy adecuado y 2: adecuado; de acuerdo con lo anterior se puede conjeturar que para los profesores debe ponerse en práctica la enseñanza de lo que debe hacerse para resolver dificultades entre los alumnos, buscando soluciones consensuadas y ejerciendo un comportamiento democrático.

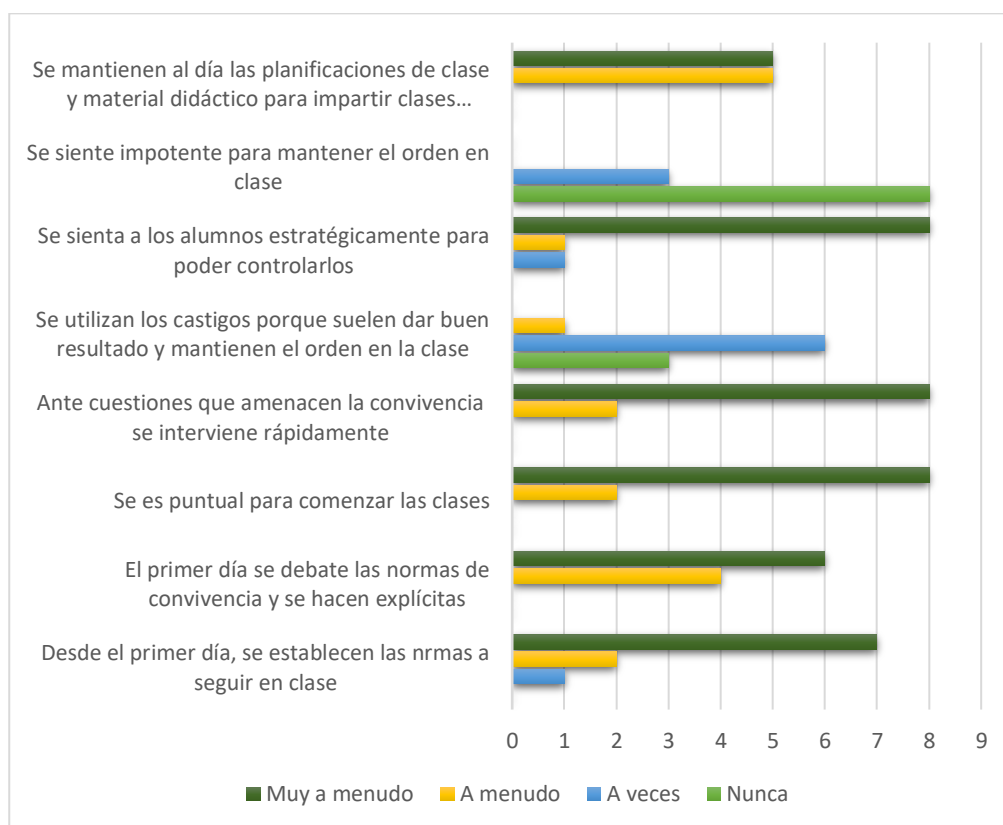
En cuanto a la cuarta solución: “Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje”, 7 profesores respondieron: muy a adecuado y 2: poco adecuado; lo anterior indica que para los profesores reunir a los alumnos con presentan problemas de aprendizaje y adaptación con otros que no los tengan es clave para mejorar la convivencia, ya que elimina la sensación de discriminación y enseña comprensión, tolerancia y empatía.

En cuanto la quinta solución: “Aplicar sanciones estrictas”, 4 profesores respondieron que estaban de acuerdo con implementar dicha acción muy a menudo y otros 4 que sólo a menudo; esta respuesta parece reafirmar la noción de algunos docentes acerca de que la mano firme es la única manera para que los alumnos haga caso, lo que de cierta manera refleja la idiosincrasia de una parte de la población colombiana, la cual está de acuerdo con imponer razones por la fuerza como única manera de hacer cumplir las normas.

En cuanto a la sexta solución: “Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas”, 4 profesores eligieron la opción de “muy adecuado”, otros 4 la de “adecuado”, 1 “poco adecuado” y 2 “nada adecuado”; lo que permite inferir que para los profesores es importante que los estudiantes se involucren como parte proactiva en la búsqueda de la solución a los conflictos, ya que son ellos los directos involucrados y quienes pueden aportar para encontrar la manera más equilibrada de llegar a una cuerdo.

En cuanto a la séptima solución: “Acordar la aplicación rigurosa de las normas de convivencia desarrolladas en el reglamento interno”, 6 profesores respondieron adecuado y 4 muy adecuado; aquí se debe tener presente que los profesores son conscientes de la existencia de un manual de convivencia y conocedores de su contenido, de manera que saben que ya existen códigos de conducta para comportarse dentro del aula, entonces sería muy conveniente para el beneficio de la convivencia escolar que se hiciera cumplir lo ya instituido en la normatividad.

En cuanto a la octava solución: “Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central del PEI”, 5 profesores eligieron la opción de adecuado, 2 la de muy adecuado y 2 la de poco adecuado; al ser quienes están en contacto constante con los estudiantes los docentes saben la importancia de mejorar la convivencia escolar y se puede suponer que por ello se inclinan hacia las opciones que plantea relacionar más de cerca el proyecto educativo institucional y el tema de la convivencia.



Gráfica 48. ¿Qué se hace para mantener la disciplina en el aula? Fuente: El autor.

En cuanto a la primera opción: “Se mantienen al día las planificaciones de clases”, 5 profesores respondieron “muy a menudo” y 5 más “a menudo”; de acuerdo con lo anterior se puede intuir la importancia que tiene para los docentes el llevar al día la información de las

planificaciones de clase para mantener la disciplina dentro del aula, como una manera de controlar las situaciones que se presentan y llevar una bitácora que permita una retroalimentación buscando solucionar comportamientos de indisciplina.

En cuanto a la segunda opción: “Se siente impotente para mantener el orden en clases”, 8 profesores respondieron “nunca” y 3 “a veces”; acorde con esto y generalizando se puede considerar que los docentes se sienten perfectamente capacitados para controlar la disciplina dentro de las aulas.

En cuanto a la tercera opción: “Se sienta a los alumnos estratégicamente para poder controlarlos”, 8 profesores respondieron que “muy a menudo”, 1 que “a veces” y otro “a menudo”; acorde con estos datos es posible considerar que esta estrategia es muy útil para que los docentes mantengan el orden y eviten la formación de grupos que con mayor facilidad subvierten el orden y crean “corrillos” que propician la indisciplina.

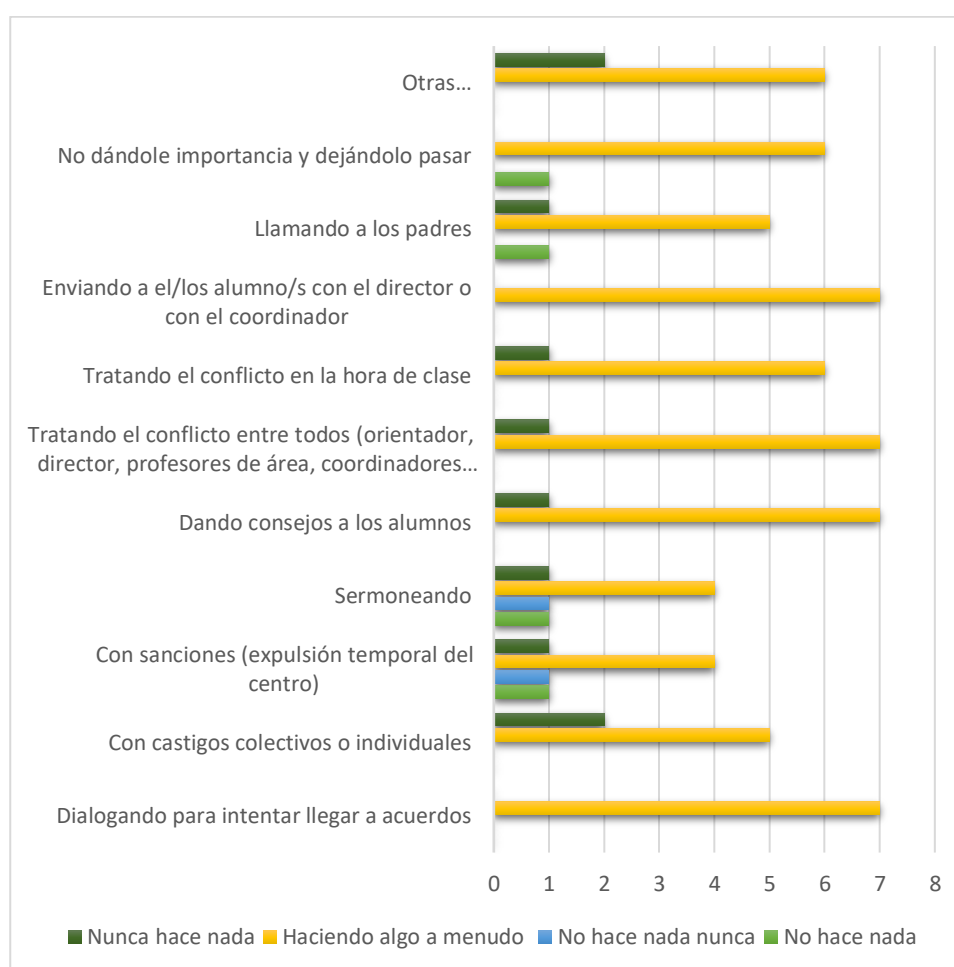
En cuanto a la cuarta opción: “Se utilizan los castigos porque suelen dar buenos resultados y mantienen el orden en la clase”, 6 profesores respondieron que a veces, 3 que nunca y 1 a menudo; esto indica que los castigos son utilizados con relativa frecuencia por parte de los profesores para controlar a sus estudiantes y tratar de convencerlos de comportarse adecuadamente dentro del aula.

En cuanto a la quinta opción: “Ante cuestiones que amenacen la convivencia se interviene rápidamente”, 8 profesores respondieron “muy a menudo” y 2 que “a menudo”; la información anterior lleva a considerar que los profesores están pendientes con mucha frecuencia del comportamiento de los estudiantes dentro del aula y están prestos a intervenir cuando el cauce normal de los comportamientos se desborda, los maestros son moderadores constantes de los problemas de convivencia que pueden surgir en cualquier momento entre los alumnos y evitan que estos pasen a mayores.

En cuanto a la sexta opción: “Se es puntual para comenzar las clases”, 8 profesores respondieron “muy a menudo” y 2 “a menudo”; de este modo resulta claro que es recurrente que los profesores inicien clases en las horas planificadas, aprovechando cada momento para desarrollar su compromiso pedagógico, además este simple hecho da un excelente ejemplo a los estudiantes de disciplina y orden, tan necesarias para cualquier emprendimiento en la vida.

En cuanto a la séptima opción: “El primer día se debaten las normas de convivencia y se hacen explícitas”, 6 profesores respondieron “muy a menudo” y 4 “a menudo”; esta acción es muy útil pedagógicamente pues permite que los docentes establezcan las reglas y normas bajo las cuales se va a desarrollar su clase y permite evitar malos entendidos dejando claridad desde el comienzo del año escolar acerca del tema.

En cuanto a la octava opción: “Desde el primer día se debaten las normas a seguir en clase”, 7 profesores respondieron “muy a menudo”, 2 “a menudo” y 1 “a veces”; esto indica que con frecuencia los profesores acostumbran dictar las reglas de juego para la disciplina desde comienzo de año, relacionándose estas respuestas con las ofrecidas en la opción previa.



Gráfica 49. Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, ¿cómo suele resolverlos? Fuente: El autor.

Como se puede apreciar en la gráfica 49 los docentes tienen un arsenal amplio para resolver conflictos dentro del aula, dentro de las opciones más elegidas están el dialogar para llegar a un

acuerdo, el dar consejos, el tratar de resolver el problema de manera conjunta entre todos los estamentos de la institución, y también enviando a los estudiantes a coordinación; de acuerdo con los datos de los docentes en su mayoría tratan de resolver los conflictos recurriendo a la mediación y al arreglo consensuado, mostrando ser proclives a mejorar la convivencia escolar a través de la conciliación y evitando a toda costa que estos diferentes pasen a mayores. En caso de que los estudiantes no pongan de su parte también aparece la opción de remitirlos a coordinación, el superior jerárquico, quien está en capacidad de citar padres de familia y tomar otras medidas más estrictas.

4.2 Triangulación

En este apartado se procede a realizar una triangulación de los datos sobre la base de los resultados obtenidos entre el cuestionario aplicado a estudiantes, padres de familia y profesores del Colegio San Alberto Magno, para ello se cruzaron los datos obtenidos para observar la percepción que tiene la comunidad académica acerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la convivencia escolar.

La triangulación permite determinar la calidad y congruencia de los datos recopilados acerca de la pertinencia que tiene la convivencia escolar dentro del proceso de desarrollo académico y la relación que existe entre estas variables para los directos involucrados: estudiantes, padres y docentes de la institución; así mismo este proceso ampliar, confirmar y complementar las categorías que surgen del mismo.

Teóricamente, Flick (2004) define la triangulación como:

Un enfoque para fundamentar más el conocimiento obtenido con los métodos cualitativos (...). Fundamentar no significa evaluar los resultados sino extender sistemáticamente y completar las posibilidades de producción de conocimiento (...). La triangulación es menos una estrategia para validar los resultados y los procedimientos que una alternativa a la validación que incrementa el alcance, la profundidad y la consistencia en las actuaciones metodológicas (p. 244).

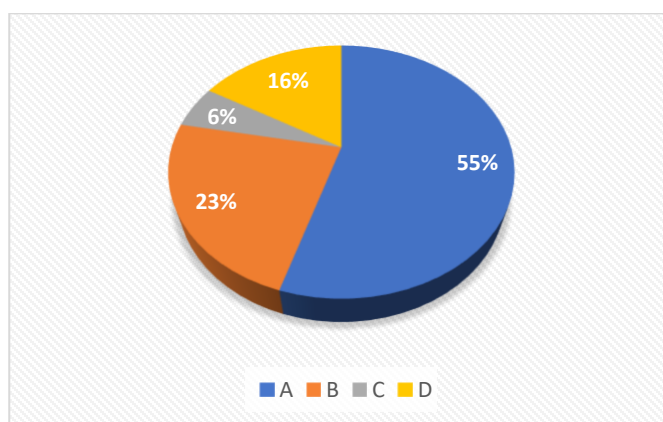
Y Rodríguez, Pozo y Gutiérrez complementan la argumentación de esta manera: “Es la confrontación de diferentes fuentes de datos en un estudio (...). La triangulación se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes. Además, se pueden triangular informantes/personas, tiempos y espacios/contextos” (p. 293).

El proceso de triangular datos

Adicionalmente, la triangulación de los datos permite determinar en quiénes y/o en qué ámbito puede tener mayor repercusión estos resultados, estableciendo a la vez congruencias e incongruencias, visiones a favor y en contra del tema de análisis las cuales, finalmente, servirán para analizar, reflexionar y sacar conclusiones acerca de las experiencias de la población encuestada, conclusiones que pueden ser extrapoladas a la práctica docente general.

Sin duda, uno aspecto que merece mención es la buena voluntad que demostraron los encuestados con respecto a su participación, este fue realmente una demostración del carácter altruista de la comunidad Albertina, en todo momento fueron asequibles, pacientes y mostraron su intención de ofrecer información verídica; es de agradecer dicha acción volitiva y bondadosa por parte de cada uno de los actores escolares. A continuación, se hace mención de los aspectos más relevantes:

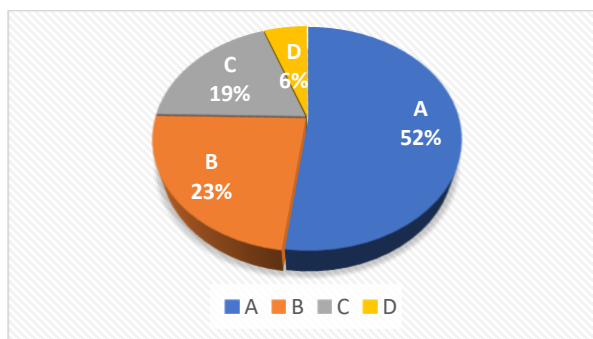
4.2.1 Encuesta tipo 1 (aplicada a padres de familia y estudiantes).



Gráfica 50. ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de rendimiento académico? Fuente: El autor.

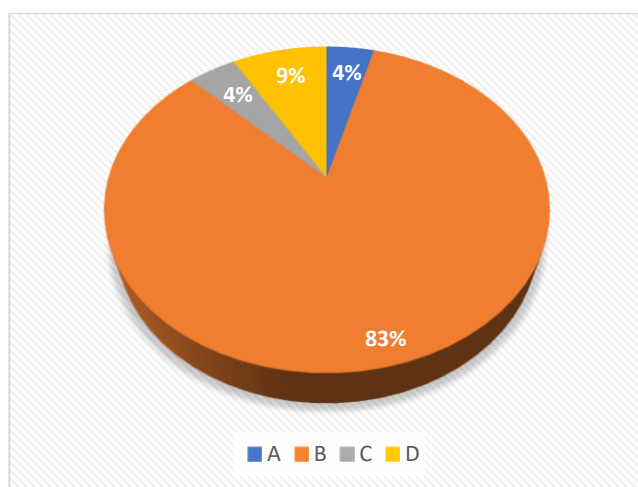
El 55% de la muestra encuestada respondió “Valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”, el 23% “Obtener buenas calificaciones”, el 16% “Altos niveles de ICFES” y el 6% “Ganar evaluaciones”; lo anterior lleva a conjeturar que para la mayor parte de padres de familia y estudiantes el rendimiento académico corresponde a los logros que obtiene el estudiante, con lo que se evidencia que para la mayoría de padres el rendimiento académico tiene que ver con mucho más que con las calificaciones asignadas, reconociendo que hay muchachos que son buenos en unas materias y en otras no tanto, o que hay unas que les llaman más la atención que otras, lo que tiene su fundamentación teoría en las inteligencias múltiples de Gardner (2001) y de las

capacidades de Nussbaum (2012), autores que consideran que para evaluar al estudiante se necesita comprender mucho más que simplemente su aptitud en un caso específico.



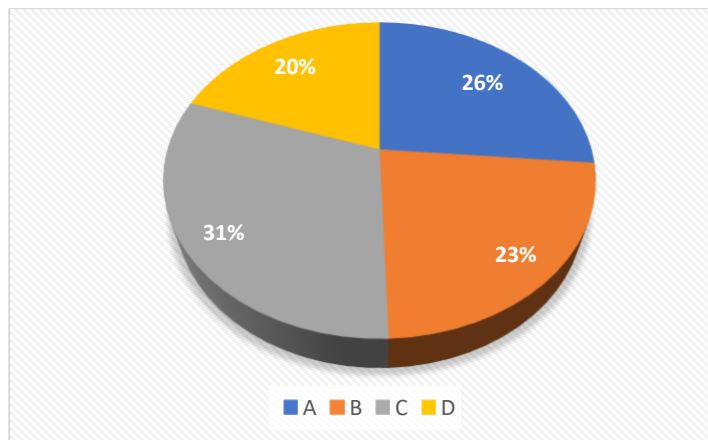
Gráfica 51. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico? Fuente: El autor.

El 52% de la población de la muestra encuestada respondió “Falta de responsabilidad”, el 23% “Falta de concentración”, el 19% “Bajo compromiso con las tareas” y el 6% “Presión por desarrollar competencias”; estos datos indican que para la mayor parte de los padres de familia y estudiantes el bajo rendimiento académico se debe a la falta de responsabilidad, lo que parece señalar que para esta población hace falta compromiso estudiantil pues los jóvenes malgastan mucho de su tiempo en otras actividades, dejando de lado la responsabilidad que tienen como estudiantes del colegio San Alberto Magno; lo anterior también se evidencia en la segunda opción más votada, la falta de concentración y con la tercera, el bajo compromiso con las tareas, lo que indica que realmente hace falta enfatizar tanto desde el colegio como desde el hogar la obligación adquirida por parte de los estudiantes de dar lo mejor de sí para tener un rendimiento académico, por lo menos, aceptable, en la búsqueda constante por la excelencia.



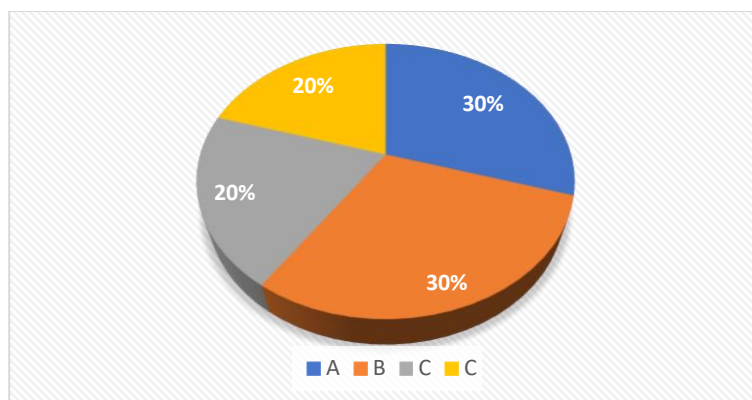
Gráfica 52. ¿Con qué considera que se relacionan directamente los resultados académicos? Fuente: El autor.

El 83% de la muestra encuestada respondió “Carencia de apoyo por parte de los padres de familia”, el 9% “Limitación de recursos económicos”, un 4% “Violencia intrafamiliar” y el 4% restante “Nivel educativo de los padres”; esto significa que una cantidad considerable de padres de familia y estudiantes piensan que los resultados académicos están directamente vinculados al apoyo que presten los padres a sus hijos, independientemente de las condiciones económicas o el nivel educativo, de allí que sea tan importante contar con el respaldo desde las casas en la formación de los estudiantes, pues muchas veces los padres tienen mayor confianza con sus hijos y pueden contribuir con una parte muy importante en su formación o, por lo menos, respaldando el trabajo que se hace desde el colegio.



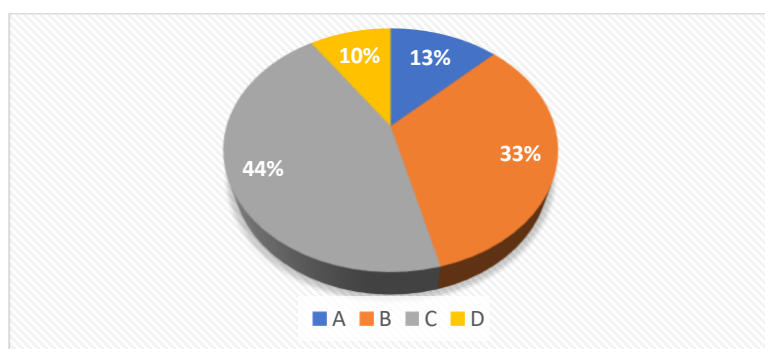
Gráfica 53. ¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico? Fuente: El autor.

El 31% de la muestra encuestada respondió “Tecnologías de la información y la comunicación”, el 26% “Internet”, el 23% “Biblioteca” y el 20% “Establecer conversaciones con familiares, amigos y maestros que propicien el saber”; con base en estas respuestas se puede inferir que para la mayor parte de los padres de familia y estudiantes la cualificación del rendimiento académico mejoraría si se implementan las TIC, ya que tanto padres como estudiantes son conscientes del gran aporte en cuanto a información que se puede obtener de la internet y de la magnífica herramienta que resulta como auxiliar en la elaboración de tareas y proyectos.



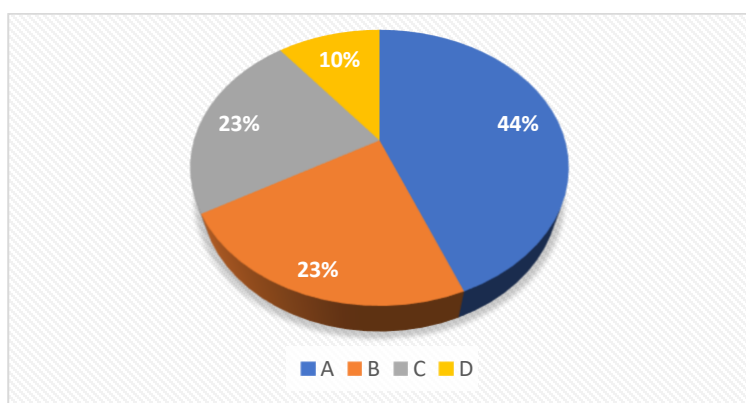
Gráfica 54. ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico? Fuente: El autor.

Un 30% de la muestra encuestada respondió “Ambiente estudiantil” y el otro 30% “Relación estudiante–profesor”. Un 20% “Pruebas de final de periodo” y el otro 20% “Condiciones de las aulas y el entorno”; lo anterior deja muy en claro la importancia que le otorgan tanto estudiantes como padres al ambiente en el que se desempeñan los estudios, y de allí también la necesidad de que exista una apropiada convivencia escolar, igualmente se vincula el rendimiento académico con la relación que exista entre estudiante–profesor, por lo cual resulta fundamental que el ambiente entre estudiantes y docentes sea apropiado, que exista un respeto mutuo y que se den las condiciones para un proceso idóneo de enseñanza – aprendizaje, lo cual también se puede incluir dentro de la convivencia escolar, ya que en el proceso pedagógico están involucrados tanto estudiantes como docentes, personal administrativo y padres de familia, todos conforman una sola corporación, empeñados en los mismos objetivos y buscando el mismo fin, una educación de calidad en un entorno que permita que aflore lo mejor del ser humano y pueda desarrollar todas las aptitudes, actitudes y tipos de inteligencia con los que le dotó Dios y la naturaleza.



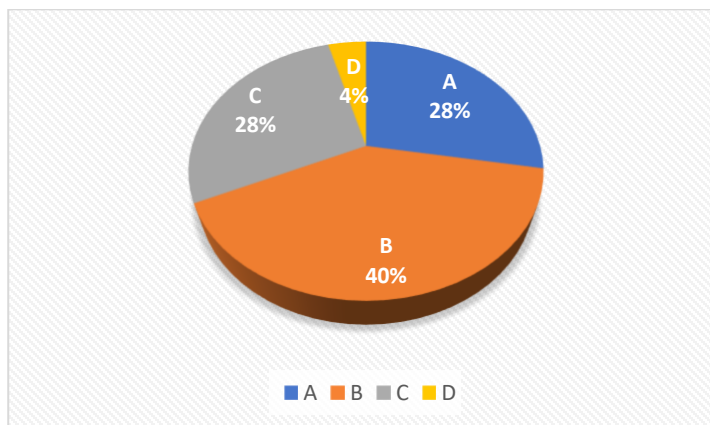
Gráfica 55. ¿Qué área consideras que presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje? Fuente: El autor.

El 44% de la población encuestada respondió “Matemáticas”, el 33% “Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución política y Democracia”, el 13% “Ciencias naturales y Educación ambiental” y el 10% “Humanidades, Lengua castellana e Idiomas extranjeros”; nuevamente se replica el concepto idiosincrático de un destino fatal, viendo a las matemáticas como un «coco» al cual se le aborda con miedo y prevención, y muchos estudiantes consideran *a priori* que les va a ir mal sin darse siquiera la oportunidad de probar a estudiarla, entenderla y aplicarla. Sería muy bueno poder modificar este concepto por parte de los muchachos para que dejaran de tener recelo hacia ciertas materias y pudieran abordarlas con el mismo entusiasmo que lo hacen con otras materias como humanidades y lengua castellana, como se muestra en las respuestas.



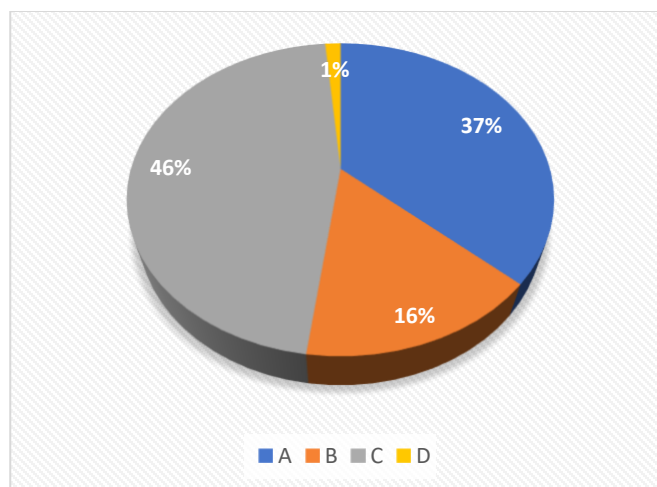
Gráfica 56. ¿Cómo son las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

El 44% de la muestra encuestada respondió “Claras”, un 23% “Dinámica” y el otro 23% “Flexible”, finalmente el 10% eligió “Significativo”; esto sugiere que la mayor parte de padres de familia y estudiantes consideran que las estrategias utilizadas por los maestros son apropiadas y cumplen su cometido.



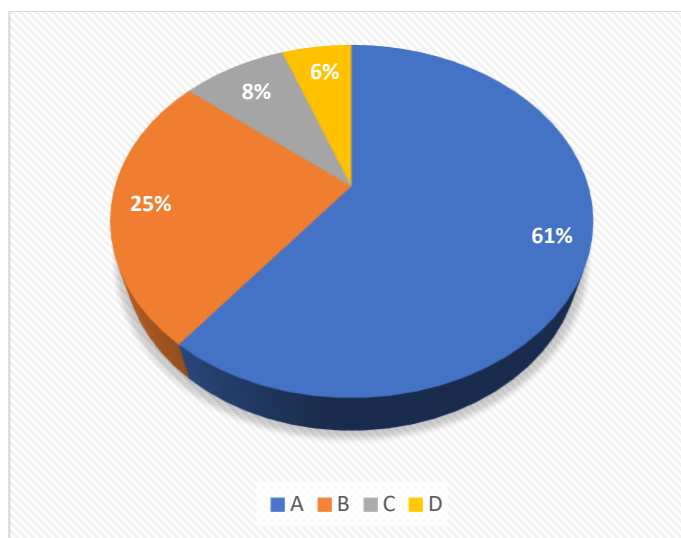
Gráfica 57. Para usted, ¿qué se logra con el proceso de evaluación? Fuente: El autor.

El 40% de la muestra encuestada respondió “Retroalimentar lo aprendido”, un 28% “Identificar cuánto sabe”, el otro 28% “Demostrar los logros alcanzados” y el 4% “Calificar”; de manera que para la mayor parte de los padres y estudiantes la evaluación es un proceso donde el profesor tiene la posibilidad de hacer retroalimentación sobre la base de sus enseñanzas, para evaluar de manera crítica y objetiva qué tal va el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Gráfica 58. ¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico? Fuente: El autor.

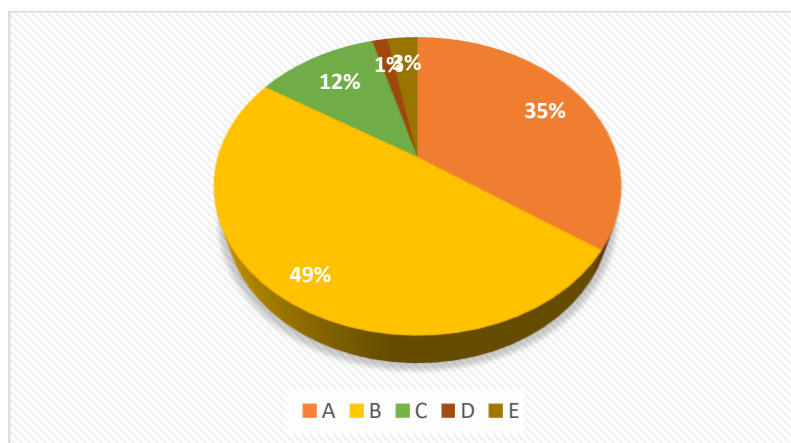
El 46% de los encuestados respondió “Plantear, analizar y desarrollar problemas”, el 37% “Entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos”, el 16% “Interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico” y sólo el 1% “Aplicar competencias comunicativas”; esto significa que la mayor parte de los padres de familia y estudiantes consideran que el rendimiento académico está caracterizado fundamentalmente por la planificación, el análisis y el desarrollo de problemas, afianzando de este modo la relación entre teoría y práctica, y el proceso que va desde un planteamiento adecuado de un problema, su posterior análisis y comprensión, y plasmas esto en el desarrollo positivo del problema; el anterior resultado está ligado con el segundo más elegido por los encuestados, ya que el plantear, analizar y desarrollar los problemas tiene mucho que ver con el proceso de entender relaciones y poner en práctica el proceso del pensamiento analítico y crítico, así como los razonamientos lógicos.



Gráfica 59. ¿Consideras que la aplicación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) influyen en el rendimiento académico? ¿Por qué? Fuente: El autor.

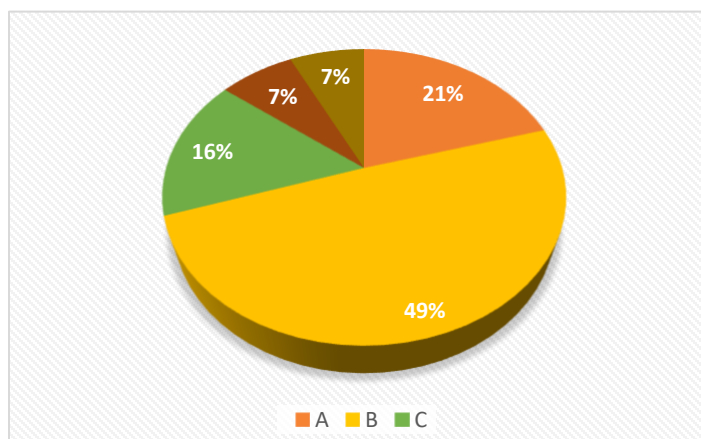
El 61% de la muestra encuestada respondió “Facilitan el acceso a la información”, el 25% “favorecen el aprendizaje de conceptos”, el 8% “Desarrollan destrezas intelectuales” y el 6% “Motivan y estimulan actitudes que favorecen el desarrollo de la ciencia”; respuestas que ratifican lo ya planteado previamente sobre la importancia del empleo de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en el proceso educativo como adyuvante académico, al ofrecer gran cantidad de información con la ventaja adicional de que los resultados se obtienen casi de inmediato, ahorrándoles mucho tiempo de búsqueda y permitiendo acceso a información que de lo contrario sería muy difícil de obtener, por lo que sí inciden las TIC en el rendimiento académico.

4.2.2 Encuesta tipo 2 (Aplicada a estudiantes, padres de familia y profesores).



Gráfica 60. ¿Cómo considera que es la convivencia en el colegio San Alberto Magno? Fuente: El autor.

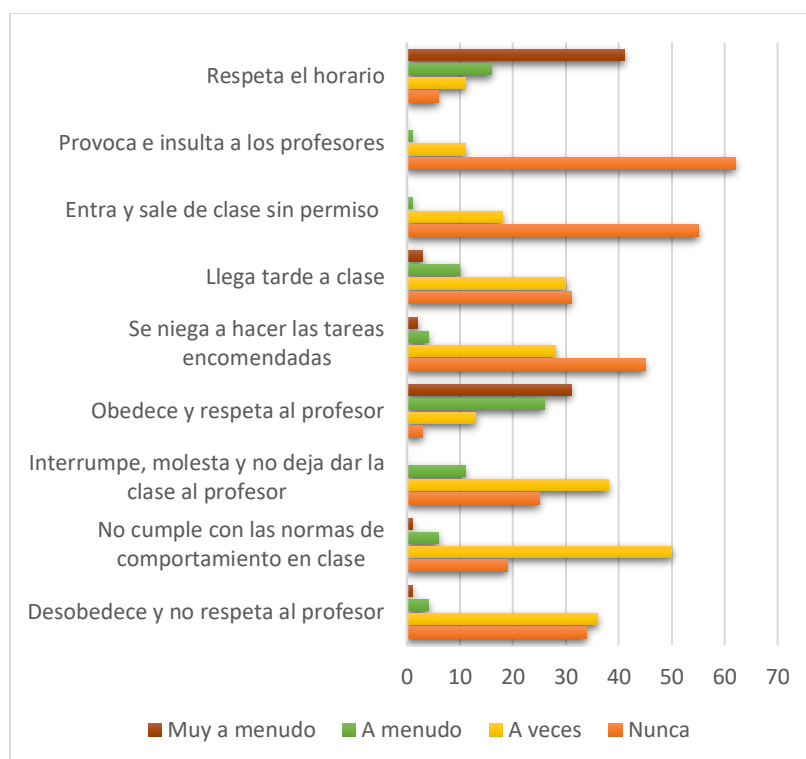
El 49% de la población de la muestra encuestada respondió “Buena”, el 35% “Muy buena”, el 12% “Regular”, el 3% “Muy mala” y el 1% “Mala”; lo anterior indica que para la mayor parte de los padres de familia, estudiantes y profesores la convivencia en el colegio es conveniente y productiva, siendo la percepción negativa sólo de un pequeño porcentaje, de manera que es importante hacer todo lo posible no sólo por mantener sino por mejorar el nivel actual de convivencia escolar en beneficio de toda la comunidad educativa Albertina y en busca de mejorar el nivel de desempeño académico (Lidueña & Sandoval, 2018; Cerda, y otros, 2018; Toscano, Peña, & Lucas, 2019), como se explicó previamente .



Gráfica 61. En su opinión, ¿cómo ha sido la convivencia en el Colegio en los últimos tres años?

Fuente: El autor.

El 49% de la población de la muestra encuestada respondió “Ha mejorado ligeramente”, el 21% “Igual que ahora”, el 16%, “ha mejorado drásticamente”, un 7% “Ha empeorado ligeramente” y el otro 7% “Ha empeorado drásticamente”; se puede concluir, entonces, que más de la mitad de los padres de familia, estudiantes y profesores, perciben una mejoría en la convivencia en el colegio en los últimos tres años, lo cual resulta ser una buena noticia teniendo en cuenta las condiciones socioambientales y culturales en las que se desenvuelven la mayoría de chicos y la importancia de una convivencia sana para todos los integrantes de la institución (Luna, 2018; Tobón, 2018; Secretaría de Educación del Distrito, 2019).



Gráfica 62. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Desobedece y no respeta al profesor: Nunca, más de 30; A veces, más de 30; A menudo, menos de 10; y Muy a menudo, menos de 10.

No cumple con las normas de comportamiento en clase: Nunca, casi 20; A veces, exactamente 50; A menudo, casi 10; y Muy a menudo, mucho menos de 10.

Interrumpe, molesta y no deja dar clase al profesor: Nunca, más de 20; A veces, casi 40; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, 0.

Obedece y respeta al profesor: Nunca, menos de 5; A veces, más de 10; A menudo, más de 20; y Muy a menudo, más de 30.

Se niega hacer las tareas encomendadas: Nunca, más de 40; A veces, menos de 30; A menudo, mucho más de 20; y Muy a menudo, más de 30.

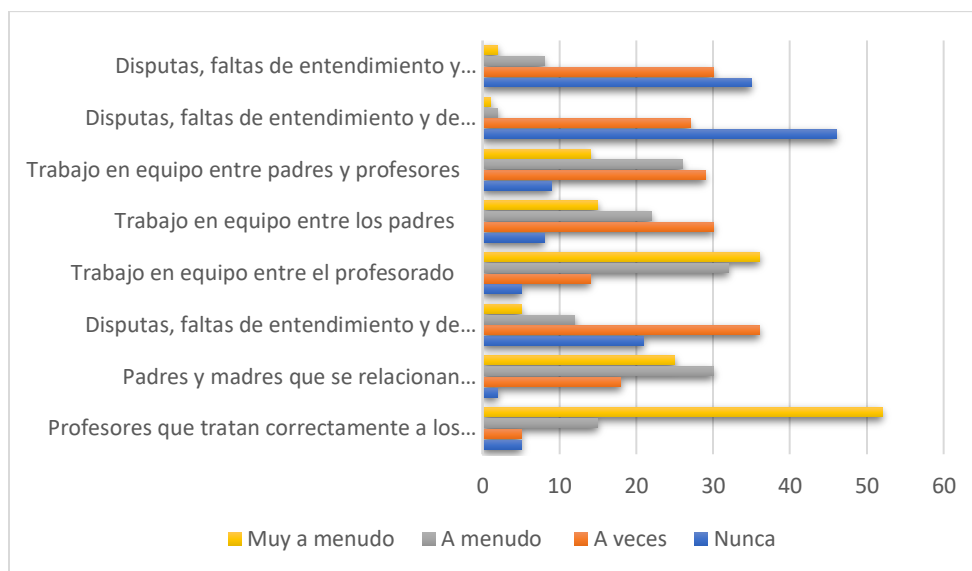
Llega tarde a clase: Nunca, más de 30; A veces, 30 exactamente; A menudo, 10 exactamente; y Muy a menudo, menos de 10.

Entra y sale de clase sin permiso: Nunca, más de 40; A veces, casi 20; A menudo, casi 5; y Muy a menudo, 0.

Provoca insulta a los profesores: Nunca, más de 50; A veces, más de 10; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, 0.

Respeto el horario: Nunca, más de 5; A veces, más de 10; A menudo, casi 20; y Muy a menudo, más de 40.

Tomando como base los resultados anteriormente plasmados se puede decir de manera general frente a las situaciones propuestas que los estudiantes, padres de familia y profesores piensan de manera positiva ante cada una de ellas, llevando una relación de respeto y amable, colaborándose en la medida de lo posible, y apoyándose de manera recíproca, lo que incide de manera positiva en los resultados para todos los miembros de la institución (Gonzalo, 2017; Abad & Espinosa, 2018; Lastre, López, & Alcázar, 2018).



Gráfica 63. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Profesores que tratan correctamente a los alumnos: Nunca, 5, A veces, 5, A menudo, 15, y Muy a menudo, 55.

Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores: Nunca, menos de 5, A veces, casi 20, A menudo, 30, y Muy a menudo, 25.

Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres: Nunca, más de 20, A veces, más de 35, A menudo, más de 10, y Muy a menudo, 5.

Trabajo en equipo entre el profesorado: Nunca, 5, A veces, más de 10, A menudo, más de 30, y Muy a menudo, mucho más de 30.

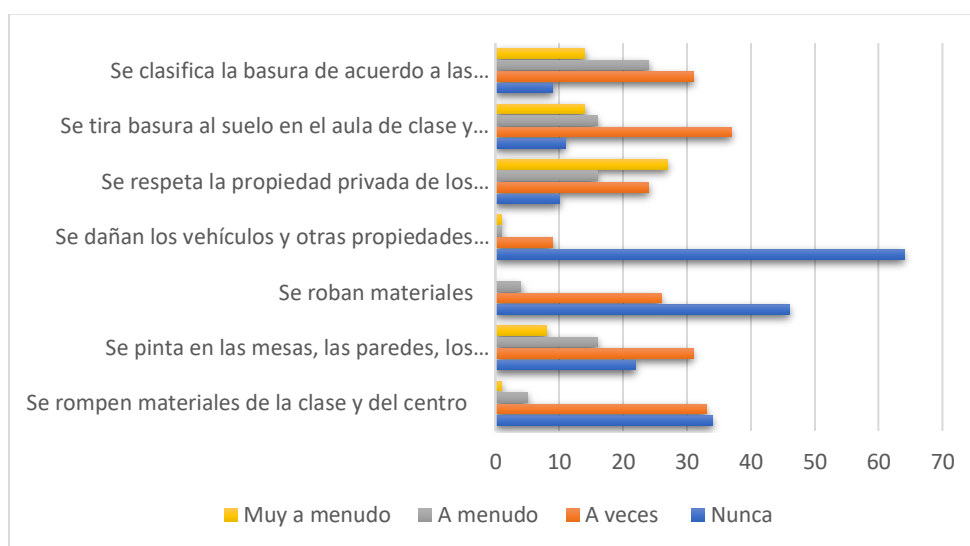
Trabajo en equipo entre los padres: Nunca, casi 10, A veces, 30, A menudo, más de 20; y Muy a menudo, 15.

Trabajo en equipo entre padres y profesores: Nunca, menos de 10; A veces, casi 30; A menudo, casi 30; y Muy a menudo, más de 10.

Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores: Nunca, casi 50, A veces, casi 30; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, menos de 5.

Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores: Nunca, 35; A veces, 30; A menudo, casi 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Tomando como base los resultados plasmados en el presente de los casos, se puede decir de manera general frente a las situaciones propuestas que los estudiantes, padres de familia y profesores piensan de manera positiva ante cada una de ellas, sin desconocer que una pequeña parte de la población encuestada no piensa de manera satisfactoria y hay desacuerdo entre sí, según sus respuestas. No obstante se percibe una buena relación entre cada uno de los estamentos que componen la comunidad educativa y el afán por llevar de manera conjunta la nave a buen puerto, nave que en este caso es el proceso educativo, y su tripulación todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución, para ello es fundamental que exista un buen ambiente laboral entre los docentes, relaciones de tolerancia, respeto y compañerismo entre los estudiantes, y un apoyo apropiado desde la casa para los discentes, de manera que se puedan conjugar los tres entornos y resulte un escenario agradable y propicio para el proceso de construir el conocimiento (Arón, Milicic, Sánchez, & Subercaseaux, 2017; Arrieta, Díaz, Flórez, & Sierra, 2017; Díaz & Ijaji, 2018).



Gráfica 64. Respecto al cuidado de los materiales, salones y ayudas audiovisuales del colegio, ¿qué suele suceder? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Se rompen materiales de la clase y del centro: Nunca, más de 30; A veces, más de 30; A menudo, mucho menos de 10; y Muy a menudo, muchísimo menos de 10.

Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.: Nunca, un poco más de 20; A veces, un poco más de 30; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, menos de 10.

Se roban materiales: Nunca, más de 40; A veces, más de 20; A menudo, menos de 10; y Muy a menudo, 0.

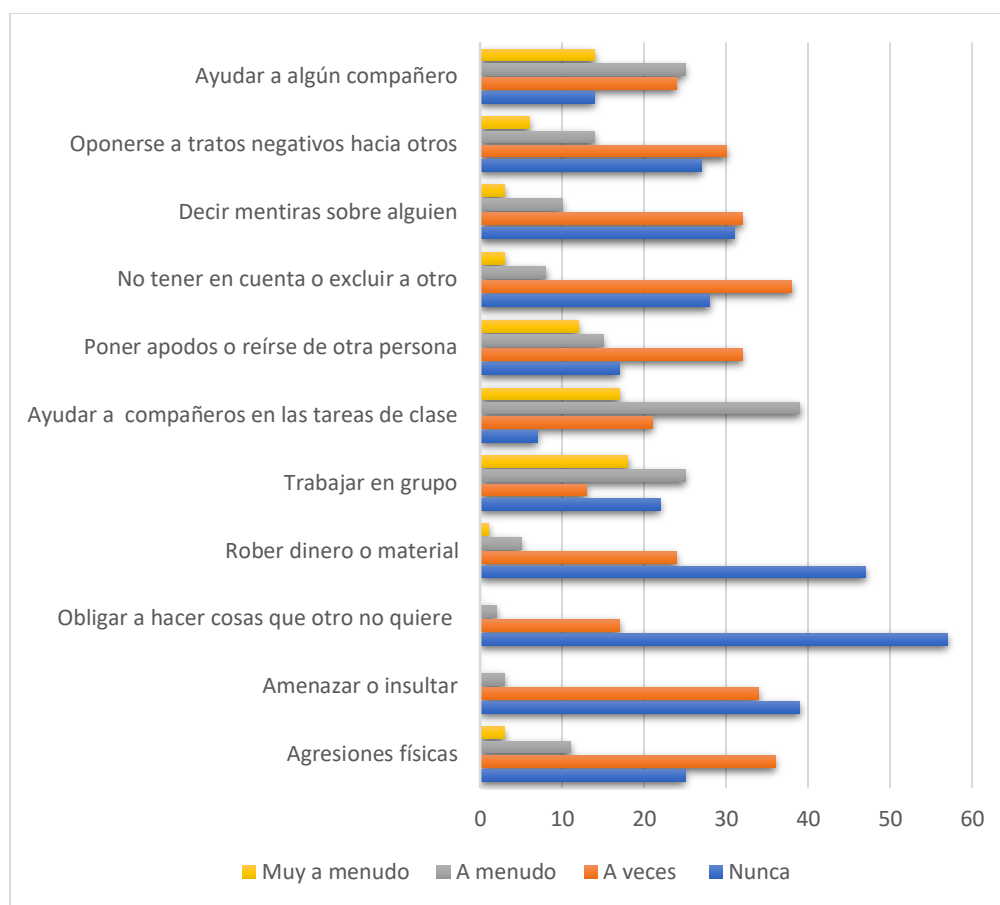
Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas: Nunca, más de 60; A veces, menos de 10; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, menos de 5.

Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno: Nunca, 10; A veces, 20; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, más de 20.

Se tira basura al suelo en el aula de clases, patios y otros: Nunca, más de 10; A veces, menos de 30; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, menos de 20.

Se clasifica la basura de acuerdo a las indicaciones de reciclaje: Nunca, menos de 10; A veces, menos de 30; A menudo, más de 20; y Muy a menudo, menos de 20.

Según los resultados obtenidos en la presente situación, “Respecto al cuidado de los materiales, salones, y ayudas audiovisuales del colegio”, es notable que dichos resultados son positivos para la mayoría de estudiantes, padres de familia y profesores pues en general asumen la mejor actitud en cada una de las situaciones propuestas, sin desconocer el desacuerdo para algunos de ellos; se tiene consciencia de que el colegio es de todos y para el servicio de todos, así como los elementos que se encuentran dentro de él, es por ello que existe el concepto generalizado de que se le cuida y se tiene cuidado dentro de él, con contadas excepciones. Resulta necesario que esta concienciación se extienda a todos los relacionados con la institución, pues un buen entorno físico favorecerá la convivencia, hará más placentero el estar allí y será una motivación para todos (Del Carpio, 2015; Castro & Morales, 2015; Quesada, 2019).



Gráfica 65. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?

Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Agresiones físicas: Nunca, 25; A veces, más de 30; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Amenazar o insultar: Nunca, casi 40; A veces, 35; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, 0.

Obligar a hacer cosas que otro no quiere: Nunca, casi 60; A veces, menos de 20; A menudo, menos de 10; y Muy a menudo, 0.

Robar dinero o material: Nunca, más de 40; A veces, más de 20; A menudo, menos de 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Trabajar en grupo: Nunca, más de 20; A veces, menos de 20; A menudo, 25; y Muy a menudo, menos de 20.

Ayudar a algún compañero en las tareas de clase: Nunca, menos de 10; A veces, más de 20; A menudo, casi 40; y Muy a menudo, menos de 20.

Poner apodos o reírse de otra persona: Nunca, menos de 20; A veces, más de 30; A menudo, 15; y Muy a menudo, más de 10.

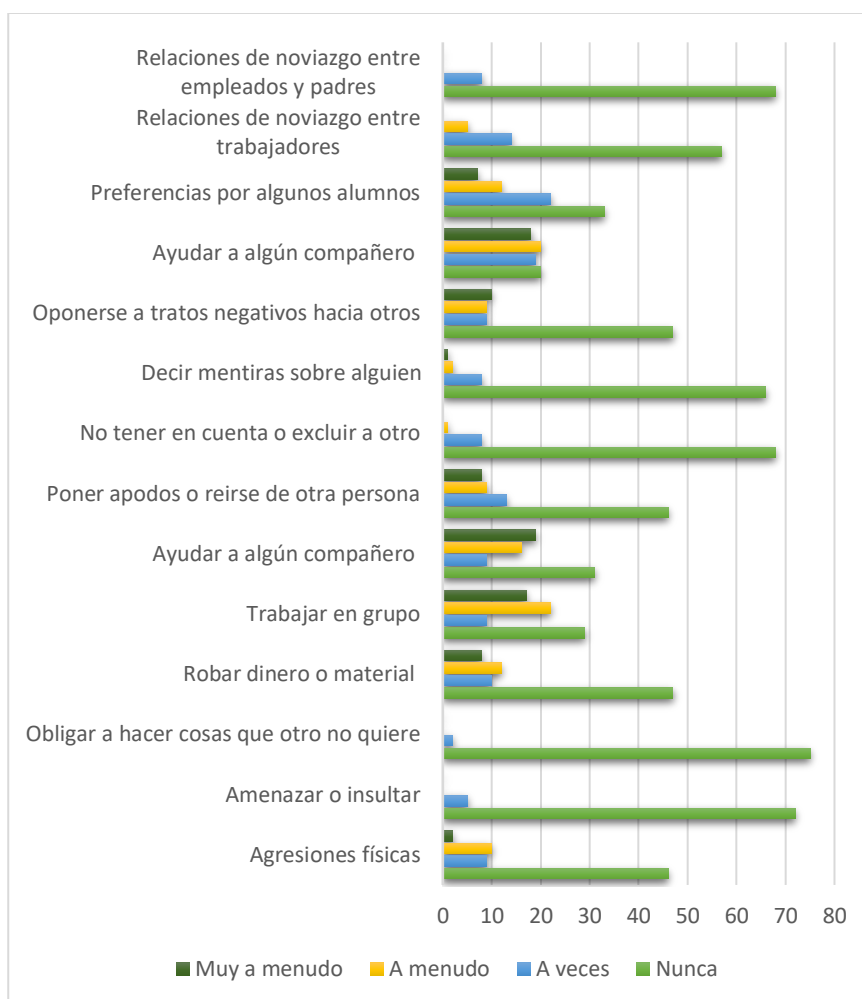
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos: Nunca, más de 25; A veces, más de 35; A menudo, menos de 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Decir mentiras o rumores sobre alguien: Nunca, más de 30; A veces, más de 30; A menudo, 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Oponerse a tratos negativos hacia otros: Nunca, menos de 30; A veces, 30; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, 5.

Ayudar a algún compañero en sus problemas personales: Nunca, más de 10; A veces, más de 20; A menudo, 25; y Muy a menudo, más de 10.

De manera muy general, en el caso de “¿con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?”, se puede concluir que los resultados están un poco divididos en la encuesta en cuanto a satisfacción hacia el colegio, pues para el grueso de la población la mayoría de alumnos actúan de manera correcta en cuanto a las situaciones presentadas, sin desconocer que una parte de la población no piensa de esta misma manera. Este ítem tiene que ver también con actitudes de matoneo y de colaboración dentro de la institución a todos los niveles, como se puede apreciar los resultados están divididos principalmente entre nunca y a veces, dando a entender que aunque no se considera ético comportarse de cierta manera, la situación se presenta; lo anterior influye enormemente en la convivencia como lo señalan varios estudios (Gallego, Acosta, Villalobos, López, & Giraldo, 2016; Trucco & Inostroza, 2017; Pacheco & Angulo, 2018) por lo que se debe hacer todo lo posible por mejorar estos aspectos negativos, y el plan de acción propuesto es una herramienta válida para tal fin.



Gráfica 66. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Agresiones físicas: Nunca, más de 40; A veces, menos de 10; A menudo, 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Amenazar o insultar: Nunca, más de 70; A veces, menos de 5; A menudo, 0; y Muy a menudo, 0.

Obligar a hacer cosas que otro no quiere: Nunca, más de 70; A veces, menos de 5; A menudo, 0; y Muy a menudo, 0.

Robar dinero o material: Nunca, más de 40; A veces, 10; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, menos de 10.

Trabajar en grupo: Nunca, casi 30; A veces, menos de 10; A menudo, más de 20; y Muy a menudo, más de 15.

Ayudar a algún compañero en las tareas de trabajo: Nunca, más de 30; A veces, menos de 10; A menudo, más de 15; y Muy a menudo, casi 20.

Poner apodos o reírse de otra persona: Nunca, más de 40; A veces, menos de 15; A menudo, menos de 10; y Muy a menudo, menos de 10.

No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos: Nunca, más de 65; A veces, menos de 10; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, 0.

Decir mentiras o rumores sobre alguien: Nunca, más de 65; A veces, menos de 10; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, menos de 5.

Oponerse a tratos negativas hacia otros: Nunca, más de 40; A veces, menos de 10; A menudo, menos de 10, y Muy a menudo, menos de 10.

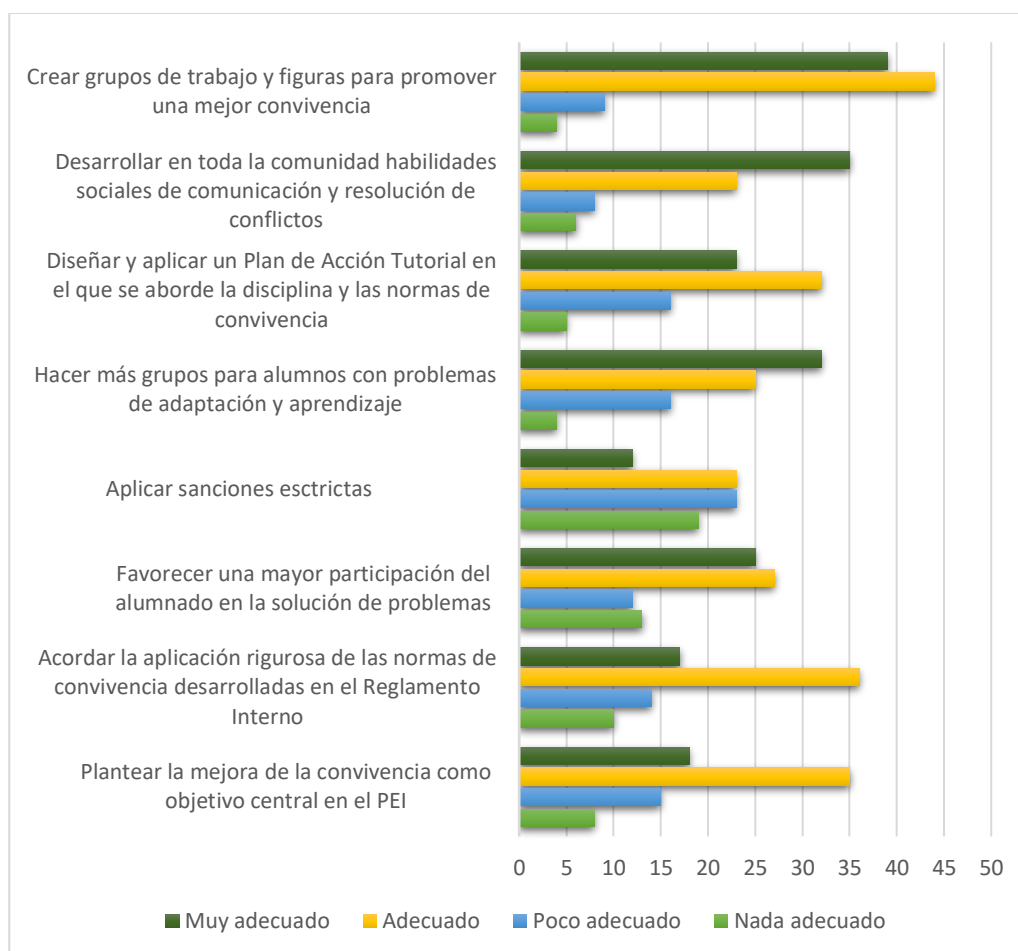
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales: Nunca, 20; A veces, menos de 20; A menudo, 20; y Muy a menudo, menos de 20.

Preferencias por algunos alumnos: Nunca, más de 30; A veces, más de 20; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, menos de 10.

Mantener relaciones de noviazgo entre compañeros de trabajo: Nunca, más de 50; A veces, más de 10; A menudo, menos de 5; y Muy a menudo, 0.

Mantener relaciones de noviazgo entre empleados y padres de familia: Nunca, más de 60; A veces, menos de 10; A menudo, 0; y Muy a menudo, 0.

Observando detalladamente el caso de “¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?” se puede decir con exactitud que los resultados son 100% positivos en cuanto al pensamiento de esta población ante las situaciones presentadas, siendo así satisfactoria la encuesta para la conducta del personal de la institución. Como en el caso anterior en la literatura revisada se encontró apoyo teórico que hace énfasis en lo positivo que resulta para la convivencia en el aula y para el desempeño académico que entre docentes y personal administrativo haya armonía, respeto y fraternidad (Anchundia, 2015; Martínez, Guevara, & Valles, 2016; García, Juárez, & Salgado, 2018), una actitud claramente católica, como lo señalan Santo Tomás de Aquino y Sal Alberto Magno, entre otros.



Gráfica 67. Con los elementos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro: Nada adecuado, más de 5; Poco adecuado, 15; Adecuado, 35; y Muy adecuado, más de 15.

Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno: Nada adecuado, 10; Poco adecuado, casi 15; Adecuado, más de 35; y Muy adecuado, más de 15.

Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas: Nada adecuado, más de 10; Poco adecuado, más de 10; Adecuado, más de 25; y Muy adecuado, 25.

Aplicar sanciones estrictas: Nada adecuado, más de 15; Poco adecuado, más de 20; Adecuado, más de 20; y Muy adecuado, menos de 15.

Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje: Nada adecuado, menos de 5; Poco adecuado, más de 15; Adecuado, 25; y Muy adecuado, más de 30.

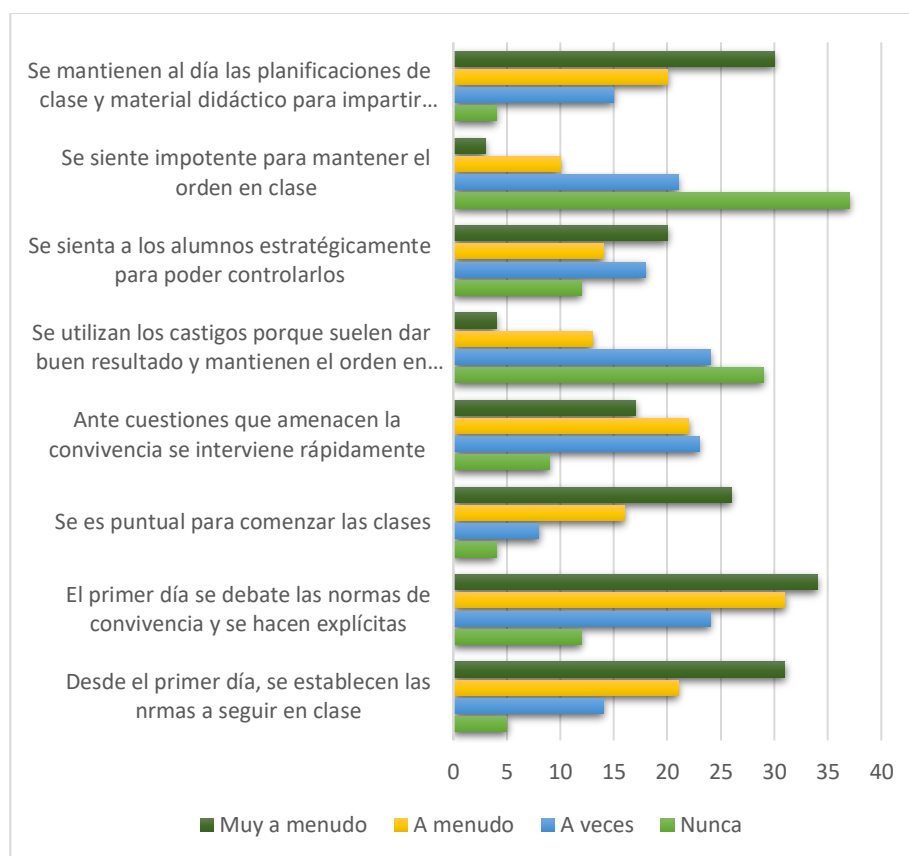
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia: Nada adecuado, 5; Poco adecuado, más de 20; Adecuado, más de 30; y Muy adecuado, menos de 25.

Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos: Nada adecuado, menos de 10; Poco adecuado, menos de 10; Adecuado, más de 20, y Muy adecuado, 35.

Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, defensor del estudiante, etc.): Nada adecuado, menos de 5; Poco adecuado, menos de 10; Adecuado, más de 40; y Muy adecuado, menos de 25.

La población encuestada, es decir, estudiantes, padres de familia y profesores dieron a conocer su opinión en cuanto a la pregunta que se tomó como base para la encuesta, “Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?” y los resultados fueron los esperados, cada uno dio a conocer lo que mejor le parecía, aportando al desarrollo y mejora de estos, haciendo significativo su aporte. Las dos respuestas prevalentes fueron adecuado y muy adecuado, respectivamente, indicando el consenso que hay entre la comunidad educativa con respecto a la necesidad de crear instrumentos que permitan mejorar la convivencia escolar y mejorar los que ya están establecidos, teniendo presente que la convivencia igualmente es un proceso de aprendizaje en el que está involucrado todo el grupo que tiene que ver con el tema educativo y que redundó en resultados positivos a todo nivel incluyendo, por supuesto, el rendimiento académico (López, Díaz, & Carrasco, 2015; Bernal, Díaz, & Meza, 2018; Gamba & Buitrago, 2018); la respuesta más seleccionada de entre las opciones fue la de crear grupos de trabajo y figuras para crear una mejor convivencia lo cual ofrece un respaldo adicional a la propuesta central que motivó la elaboración del presente trabajo de grado de maestría en educación.

Igualmente, estas respuestas van en línea con la necesidad de resolver los problemas de convivencia que día a día surgen en cualquier institución educativa, más aún si los entornos socioeconómico, familiar y cultural no son propicios para permitir una evolución positiva en el desarrollo de los estudiantes.



Gráfica 68. ¿Qué hace para mantener la disciplina en el aula? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase: Nunca, menos de 5; A veces, más de 10; A menudo, menos de 25; y Muy a menudo, más de 30.

El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas: Nunca, menos de 15; A veces, más de 20; A menudo, más de 30; y Muy a menudo, casi 35.

Soy puntual para comenzar mis clases: Nunca, menos de 5; A veces, menos de 10; A menudo, más de 15; y Muy a menudo, más de 25.

Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente: Nunca, más de 5; A veces, más de 20; A menudo, más de 20; y Muy a menudo, más de 15.

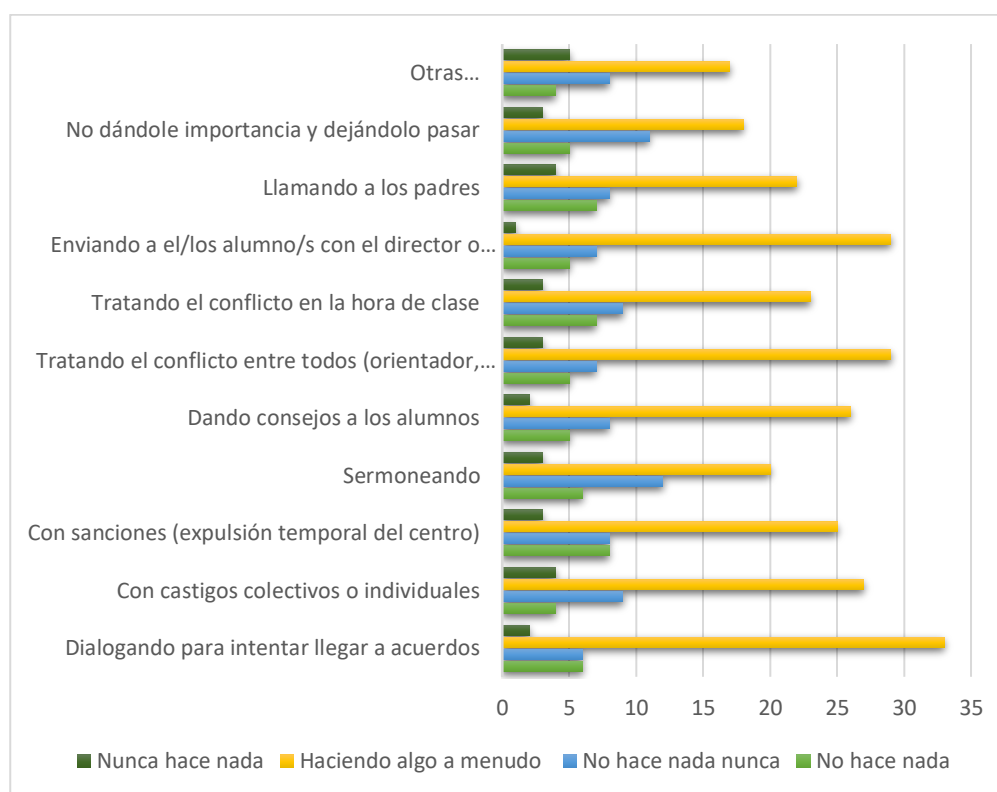
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase: Nunca, más de 25; A veces, más de 20; A menudo, más de 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados: Nunca, más de 10; A veces, más de 15; A menudo, menos de 15; y Muy a menudo, 20.

Me siento impotente para mantener el orden en clase: Nunca, más de 35; A veces, menos de 25; A menudo, 10; y Muy a menudo, menos de 5.

Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis alumnos: Nunca, menos de 5; A veces, 15; A menudo, 20; y Muy a menudo, 30.

Si bien siempre se procura en el aula mantener la disciplina ello no deja de ser complicado, comenzando porque el ser humano por naturaleza tiende a la entropía, mucho más en la edad y en la etapa de formación por la que están pasando los menores y adolescentes con los que se trabaja en el colegio San Alberto Magno, de manera que en la institución educativa se deben redoblar los esfuerzos por tratar de mantener el orden, la disciplina y la buena conducta para que prevalezca una sana y viable convivencia escolar y tanto las aulas como el colegio sean sitios idóneos para poder estudiar y aprender y, en general, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de la mejor manera posible (Pineda & García, 2014; Alsina, 2018; Zhinin, 2018); en muchos casos este proceso debe partir de educar en principios básicos que los estudiantes deberían haber aprendido en sus hogares.



Gráfica 69. Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, ¿cómo suele resolverlos? Fuente: El autor.

Los resultados arrojados fueron:

Dialogando para intentar llegar a acuerdos: No hace nada, más de 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, más de 30; y Nunca hace nada, menos de 5.

Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.): No hace nada, menos de 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, más de 25; y Nunca hace nada, menos de 5.

Con sanciones (expulsión temporal del centro): No hace nada, más de 5; No hago nada nunca, menos de 5; Haciendo algo a menudo, 25; y Nunca hace nada, menos de 5.

Sermoneando: No hace nada, más de 5; No hago nada nunca, más de 10; Haciendo algo a menudo, 20; y Nunca hace nada, menos de 5.

Dando consejos a los alumnos: No hace nada, 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, más de 25; y Nunca hace nada, menos de 5.

Tratando el conflicto entre todos (orientador, director, profesores de área, coordinadores y alumnos): No hace nada, 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, casi 30; y Nunca hace nada, menos de 5.

Tratando el conflicto en la hora de clase: No hace nada, más de 5; No hago nada nunca, casi 10; Haciendo algo a menudo, más de 20; y Nunca hace nada, menos de 5.

Enviando al alumno/os al director o con el coordinador: No hace nada, 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, más de 25; y Nunca hace nada, menos de 5.

Llamando a los padres: No hace nada, más de 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, más de 20; y Nunca hace nada, menos de 5.

No dándole importancia y dejándolo pasar: No hace nada, 5; No hago nada nunca, más de 10; Haciendo algo a menudo, más de 15; y Nunca hace nada, menos de 5.

Otras: No hace nada, menos de 5; No hago nada nunca, más de 5; Haciendo algo a menudo, más de 15; y Nunca hace nada, 5.

La población encuestada, es decir los estudiantes, padres de familia y profesores, estuvo de acuerdo en que “Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es cada uno de ellos quien los afronta”, suelen resolverlos de la mejor manera posible acudiendo a los métodos correctos para cada situación. En esta ocasión destacan las respuestas que indican que se tiende a buscar el diálogo, la mediación y el consenso como medidas para solucionar los conflictos cotidianos (Castro, Marrugo, Gutiérrez, & Camacho, 2014; Martínez, 2018; Caicedo, 2019); de

igual manera se reconoce que cuando se producen éstos siempre se actúa para subsanar los inconvenientes y restaurar la armonía, es decir en ningún caso se omite reaccionar ni tampoco se pasa por alto la situación, corroborando que docentes, padres y estudiantes están pendientes de cualquier incidente que altere el orden o vaya contra lo establecido procurando buscar las condiciones para convivir de manera armónica y buscando que el aula sea el oasis que brinde tranquilidad y condiciones dignas para estudiar en medio de una realidad que, en el caso estudiado, a veces resulta agobiante.

Con base en la caracterización y el análisis de los instrumentos de medición aplicados, se puede identificar que, en términos generales, existe una percepción favorable en cuanto a las variables que podrían afectar el desempeño escolar al interior de la IE, las cuales se pueden correlacionar con las categorías de estudio, es decir:

- Desempeño académico: La definición mayoritaria en los tres grupos poblacionales elegidos es la que lo define como el valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas.
- Convivencia escolar: En general los resultados fueron positivos, se considera que la convivencia es adecuada y que se atiende de manera apropiada los conflictos que se presentan, lo cual no estaría incidiendo en el desempeño académico de la IE.
- Contexto: Con base en las actas de comité de convivencia escolar se puede observar que los estudiantes que llegan a esta instancia muestran situaciones complejas familiares, también se percibe la imposibilidad que tienen los estudiantes de manejar sus emociones de manera adecuada.
- Procesos de enseñanza /aprendizaje: Si bien hay una percepción promedio favorable, se considera que podrían ser más significativas las metodologías para poder desarrollar las competencias propias de cada una de las áreas que integran el currículo, así mismo que se podrían hacer mediaciones pedagógicas con el uso de las TIC y TAC, lo cual resulta muy apropiado aún más teniendo en cuenta el énfasis de la institución en análisis y programación de computadores.

Entonces, de acuerdo con el análisis categorial producto de la triangulación de las respuestas de la comunidad del Colegio San Alberto Magno y teniendo presente los principales referentes teóricos adoptados para la realización de este trabajo, como lo son la escolástica con uno de sus máximos representantes: Santo Tomás de Aquino, y Paulo Freire desde sus acertadas

visiones de la pedagogía, se concluye que resulta pertinente y necesario diseñar un plan de acción dirigido a realzar la concienciación dentro de la comunidad escolar sobre la importancia de una sana convivencia escolar, promoviendo la actual percepción que se tiene sobre ella e impulsando su transversalización dentro del currículo, y a través de todas las áreas y aspectos de la vida de la comunidad, ya que es un tema esencial e imprescindible para crear un adecuado ambiente lectivo y sirve de cimiento para la construcción del complejo proceso de enseñanza-aprendizaje, redundando en una mejora en los resultados académicos y personales esperados, es más, una sana convivencia permite crear espacios de equilibrio y ecuanimidad en medio de las tribulaciones y agitaciones constantes de la cotidianidad para jóvenes que apenas empiezan su trasegar por la vida.

La transversalidad en el entorno académico se refiere a un tipo de estrategia a través de la cual el currículo resulta «atravesado» por ciertos temas que se consideran de interés primordial para la formación de los educandos, y resulta adecuado el uso del término «atravesado» porque esta palabra expresa con exactitud que los temas permean la totalidad de programas, planes y proyectos contemplados en el currículo. Dicha transversalidad se logra mediante el uso de estrategias, metodologías y formas de organización de los contenidos de maneras novedosas (Palos, 2000; Díaz F. , 2005).

La transversalización de la enseñanza de una proba convivencia escolar a través del plan de acción propuesto dotará al estudiante y demás integrantes de la comunidad educativa con las herramientas necesarias para hacer frente a las vicisitudes del quehacer escolar con la medida necesaria y correspondiente, de manera que la transversalización de los valores de convivencia escolar supone que en todas las asignaturas deberán abordarse temas de esta índole, y será responsabilidad de todos y cada uno de los docentes dar ejemplo y motivar al respecto, a través de una educación holística, imbuida de valores cristianos, éticos y morales.

Sin embargo, para que dicha transversalización sea posible para el colegio San Alberto Magno es indispensable que dicho tema afecte y module la organización del currículo (Coll, 2006; Jaúregui, 2018), pues es este quien proporciona los detalles sobre la planificación, la organización del plan de estudios y, además, describe la visión, los principios, y las directrices a nivel institucional, local, regional y nacional con respecto a la educación (Pasmanik & Winkler, 2009).

Ahora bien, es oportuno mencionar que el plan de acción propuesto para el Colegio San Alberto Magno, tanto por principios como por su misma misión y visión, parte de un trabajo considerable en *el cultivo de la virtud*, como lo indica Santo Tomás, adoptando una postura

teológica-pedagógica, siguiendo los cánones de la escolástica, buscando armonizar la teología natural y la relevada y aplicándola al proceso pedagógico, tratando de implementar la «pedagogía perenne» a la que hacía alusión Santo Tomás, es decir una pedagogía arraigada en el ser y en la naturaleza inmutable del hombre, que permita propiciar entornos educativos favorables tanto en el aula como dentro de la familia.

De igual manera el plan de acción propuesto está influenciado por las ideas de Paulo Freire en cuanto propende por una educación liberadora que promueva la autonomía, la esperanza, convertida en un instrumento para hacer posibles los sueños y dirigida especialmente a los menos favorecidos que, por eso mismo, tienen muchas menos posibilidades de hacer frente a un sistema social-económico inmisericorde en el que está sumergidos sin quererlo; en esta medida se podría pensar en la educación como un «quehacer político» como lo señala Freire (1978). Además, en este orden de ideas el presente plan de acción coincide con los derroteros de este autor pues por una parte pretende que la educación sea una herramienta para la transformación social mejorando las condiciones de vida de la comunidad educativa, por otra concibe la convivencia escolar como basada en una educación dialógica, en el cual la palabra es acción-reflexión y es promulgadora de la concienciación y de una práctica transformadora y, finalmente, libera al estudiante de una educación bancaria⁷ y trabajar a favor de una pedagogía para la libertad.

Sin más preámbulos, a continuación, se detallan las especificaciones y características del plan propuesto a implementar.

4.3 Diseño de plan de acción

Fundamentación: Como se mencionó previamente se toma como base fundamental para el diseño del plan de acción lo preceptuado por Santo Tomas de Aquino con respecto a las dimensiones humanas de la formación, estas dimensiones son lo racional, lo espiritual y lo moral, pero no tomadas como entidades separadas, sino ligadas en lo que Tomás entendió por ser humano: La primera toca sus cualidades intelectivas, la forma y la manera en la que el hombre conoce y afronta la realidad, la segunda educa el aspecto humano de la trascendencia teniendo en cuenta la pregunta en la constitución humana que indaga por Dios, pero ello no lleva a que el hombre se

⁷ Educación bancaria es la que compara al educando con una cuenta de banco sin fondos en la cual el docente “deposita” saber. Desde esta metáfora, se asume que el educador es conocedor y está por encima del educando, que no es más que un ignorante (...). La educación de Freire, que es la educación para la libertad, derriba los muros que separan al educador y al educando por medio de un proceso dialógico en el cual ambos se educan simultáneamente (Bell, 2017, p. 41).

relacione con la verdadera deidad, enseñar qué es el Dios Cristiano, la deidad verdadera, fue algo que Tomás trató de hacer a lo largo de su vasta obra y con precisión cuando afronta la existencia de Dios (Aquino, 1265), por último, la moral de Tomás de Aquino se esfuerza en conocer profundamente al hombre y la conducta que éste debe tener en relación con Dios. Si se dice que Dios es justo, el hombre análogamente debe buscar la justicia, la felicidad, la misericordia, el bien, al ser concebido a su imagen y semejanza; no obstante, el hombre nunca lo podrá hacer perfectamente ya que este atributo sólo es aplicable a Dios, de ahí que Tomás recurra a la analogía para formular su pensamiento, de estas tres dimensiones derivan tres aspectos a ser formados en el hombre, a saber: la sensibilidad, la inteligencia y la razón.

Por lo anterior se debe tener en cuenta, además del desarrollo de las competencias genéricas y específicas, los siguientes aspectos:

- a. Formación de la sensibilidad: La sensibilidad se refiere a los sentidos, que son de tan vital importancia que en el pensamiento de Tomás de Aquino fundan su teoría del conocimiento, comúnmente llamado realismo.
- b. Formación de la inteligencia: La inteligencia para Tomás debe adecuarse a las cosas, a la realidad pues es así que se llega a la verdad, diciendo lo que las cosas son y no lo que pueden ser desde el sujeto. Esta última es la posición del idealismo platónico, mientras que la primera es la del realismo Tomista-aristotélico.
- c. Formación de la razón: La razón debe buscar la verdad, pero yendo más allá de las cosas sensibles. El hombre debe acceder al sentido profundo de la realidad diciendo cómo funciona su íntima conexión interna y además respondiendo por aquello que hace que todo lo que hay, sea. A esta posición se llama metafísica y es la búsqueda de los primeros principios y las primeras causas.

Siguiendo esta lógica resulta claro que la educación debe velar por promover en el hombre hábitos que redunden en bienestar de su naturaleza y, en el caso de la virtud el hábito de obrar bien, entendido una segunda naturaleza:

Dado que la virtud perfecciona la naturaleza puede ser llamada, con razón, una «segunda naturaleza». En efecto, por la forma sustancial se es hombre, y por la virtud se llega a ser un hombre bueno, justo, prudente (...). La educación, cuyo fin hemos visto que es la virtud, puede ser entonces calificada como una «segunda generación». Dice por ello Santo Tomás, cuando habla del hijo que está bajo el cuidado de los padres, que se halla como contenido

en un «útero espiritual». De ahí que, prolongándose la procreación en la crianza y educación de la prole, afirme Tomás: «como el padre te engendró corporalmente, así el maestro te engendró espiritualmente» (Martínez, 2004, p, 82).

Para la tradición dominicana es claro que existe en el hombre un deseo de saber extensivo que se dirime en el tiempo, en efecto, en la temporalidad el hombre puede ordenar su vida al conocimiento de la verdad y para ello la educación es un medio esencial que debe ser cultivado, tanto por los maestros como por los hombres que se ponen en marcha al conocer. A lo largo del discurrir de esta marcha la enseñanza debe cultivar en el hombre el deseo por la verdad, el gozo de alcanzar el conocimiento verdadero, no obstante, al que desea conocer la verdad, es decir, a todo hombre y en este caso a los estudiantes, les es necesario una virtud previa: la estudiosidad (*studiosita*), ya comentada en detalle en el Marco de referencia.

Como virtud la estudiosidad se opone a la curiosidad, esto es, a la actitud de conocer algo de manera superficial, de entregarse a lo verosímil, a lo inmediato, a lo irreflexivo, en suma, a complacerse en atender algo como verdadero sin que lo sea y en no remontarse a las preguntas que conducen al descubrimiento de los primeros principios y las primeras causas, como lo indicaba de manera preclara Santo Tomás. De tal modo, la educación dominicana comprende su labor como un medio que realiza y pone en marcha – en acto – la realización del ser humano en el tiempo para acercarse a la plenitud eterna. No en vano advierte Martínez (2003) que: «El educador que pretenda dirigir a su discípulo por las sendas de la ciencia y la sabiduría deberá, por consiguiente, acondicionar el camino haciendo del educando alguien estudioso, esto es, deseoso, dócil y atento a la verdad» (p. 37-38).

Teniendo en cuenta lo mencionado se pretende conseguir que los estudiantes que se encuentran matriculados en la IE puedan llegar a ese ideal de perfil del estudiante Albertino. Para describir las características ideales del estudiante del Colegio San Alberto Magno se deben tener en cuenta aquellas cualidades que están en coherencia con la filosofía (misión-visión) del colegio, el perfil que se busca y los objetivos educativos. El colegio se aproxima al perfil ideal cuando el estudiante reúne las siguientes características o cualidades, logradas durante su proceso de formación:

- Es intelectual
- Es observador, respeta, comprende, analiza, aplica, concluye y trasciende.
- Es deliberante-participativo.

- Es crítico-creativo.
- Es capaz de aceptar su propia realidad.
- Es capaz de evaluar las diferentes situaciones.
- Es capaz de fijarse metas y realizarlas.
- Es inquieto por la investigación.
- Tiene capacidad de proyección hacia el futuro.
- Valora más el ser que el tener.
- Siente respeto por sí mismo, por la vida y por los demás.
- Entiende la justicia y la participación.
- Defiende la verdad.
- Participa con sus propios argumentos.
- Es sensible a los acontecimientos.
- Es organizado y disciplinado en toda su vida.
- Es responsable de sus actos.
- Es seguro de sí mismo.
- Es comunicador, alegre y optimista.

En este orden de ideas en el currículo del colegio San Alberto Magno se deben fortalecer las siguientes dimensiones para el mejoramiento del desempeño académico:

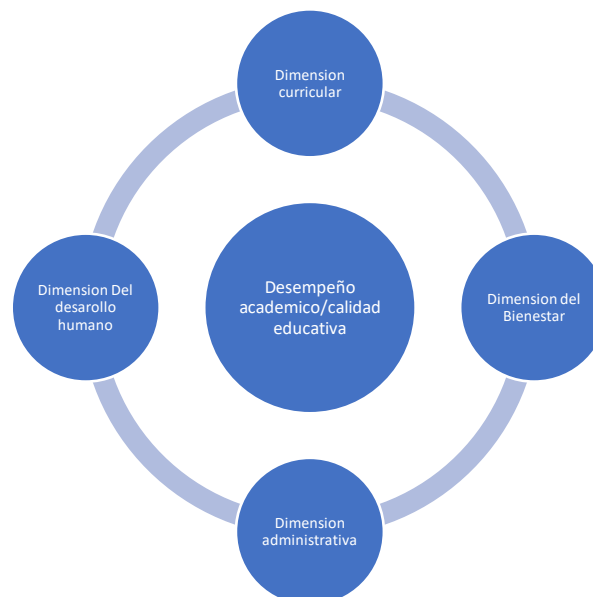


Figura 3. Dimensiones que afectan al desempeño académico. Fuente: Elaboración propia.

1. **La dimensión curricular**, a través de:

- a. Ajuste del PEI: En lo atinente al fortalecimiento del modelo pedagógico institucional, por lo cual se tendría que realizar una resignificación curricular tomando como base, el desarrollo del pensamiento en los estudiantes, “enseñarles a pensar” desde el conocimiento mismo de sus habilidades cerebrales/emocionales que les permita desarrollar las competencias.
- b. Política de formación permanente: A los profesores(as), sobre el Modelo pedagógico institucional, sobre la diversificación de didácticas, así como la utilización de las TAC.

2. **La dimensión del desarrollo humano**, a través del:

- a. Manual para la convivencia: Es menester robustecer las rutas de atención y, sobre todo, el plan de gestión para la convivencia escolar, que permita identificar, así como respetar los rasgos propios culturales de la región, como de la zona específica de impacto de la IE. Por otro lado, generar proyectos que permita formar para el desarrollo de la inteligencia emocional o en la virtud de todos los miembros de la comunidad educativa.
- b. Fortalecimiento de escuela de padres: Si se observa en el campo de trabajo realizado, uno de los factores más influyentes en la calidad educativa es el contexto, el cual puede ser de la zona, pero principalmente devine de la familia, por ello se debe trabajar en un acompañamiento de las familias Albertina, no solo mediante los casos concretos a través del departamento de orientación escolar sino mediante formación permanente y realización de convivencias.

3. **La dimensión del bienestar**, a través de:

- a. Responsabilidad social con el medio: Vincular el servicio social obligatorio, con las necesidades de la comunidad: alfabetización, agentes ecológicos, etc. Para ello, deberá realizarse un diagnóstico de las necesidades del barrio para identificar el aporte que la IE le podría realizar en términos de servicio comunitario. Lo anterior, también ayudaría a sensibilizar a la comunidad estudiantil.
- b. Infraestructura, por medio de:
 - Adecuación de la nueva biblioteca, Fray Domingo Lozano, como apoyo para el proceso de lectura y consulta de nuestra comunidad educativa e instituciones aledañas.

- Convenio interinstitucional con el Banco de la Republica, el Museo del Oro y la Biblioteca Luis Ángel Arango, lo que garantizará el préstamo de los libros que los estudiantes soliciten.
- Adecuación de los techos de biblioteca, sala de informática, coordinación de disciplina y psico orientación, lo que involucra una inversión de más de 70 millones de pesos.
- Dotación de aires acondicionados en la sala de informática, biblioteca, sala de profesores, psico orientación y secretaría.
- Dotación de aire acondicionado industrial al área de preescolar.
- Mantenimiento general y pintura profesional de los salones de clases, cancha y demás áreas del colegio.
- Actualmente, se encuentra en ejecución la implementación del laboratorio de inglés donde se encontraba la sala de audiovisuales.

4. **La dimensión administrativa**, a través de:

- a. Programas de Bienestar para el mejoramiento del clima organizacional.
- b. Abordaje de temas administrativos de apoyo a la gestión académica, como lo son:
 - Adquisición de más cámaras de seguridad para otros sectores donde no había, tales como: parroquia y Casa.
 - Adecuación de un gimnasio al aire libre para el colegio, dotado de máquinas para ejercicio físico.
 - Mejoramiento del sonido del colegio.
 - Legalización del predio que estaba a nombre de la Arquidiócesis, el cual pasó a nombre de la Provincia San Luis Bertrán.
 - Implementación del programa de seguridad ocupacional.
 - Compra de un nuevo vehículo para el colegio.
 - Adquisición de nuevos equipos de cómputo para la sala de sistemas.
 - Continuidad con el software de calificaciones y cartera Geico web con el propósito de ofrecer mejores herramientas tecnológicas a nuestra comunidad, para mantener informados del estado académico de los estudiantes.
 - Pólizas de seguros a terceros y diversos que hace que todas las personas que ingresen al colegio estén aseguradas, no exclusivamente los estudiantes, sino todos los visitantes, esto tanto a la parroquia como en la casa de los religiosos.

Ahora bien, para la implementación del plan se deben tomar en cuenta las acciones emprendidas hasta el momento por parte de las directivas del colegio, con apoyo de todo el personal involucrado en el proceso educativo. Estas son:

Desde la dimensión curricular:

- Cursos de preparación en el ICFES con la empresa Helmer para 10° y 11°. Años 2014-2015-2016-2017.
- Curso pre-ICFES COLSAM con los estudiantes de 10° y de 11° en jornada complementaria. Años 2015-2016-2017.
- Diplomados de lectoescritura una vez al año para 10° y 11° en convenio con la Universidad Santo Tomas y el departamento de lenguas. Años 2016-2017.
- Cursos vacacionales de refuerzo en las áreas de las ciencias básicas, años 2015-2016-2017.
- Curso intensivo vacacional de nivelación y afianzamiento de conocimientos en matemática y estadística para el grado 11°, año 2016.
- Pruebas diagnósticas y de afianzamiento cada bimestre con la empresa tres editores. Años 2016-2017.
- Curso vacacional de inglés. Año 2016.
- Inclusión de las asignaturas de Estadística y Filosofía, entre otras en el pensum académico desde los grados 1° a 11°.
- Diversas capacitaciones a los profesores y observaciones a otros colegios para implementar ayudas.

Desde la dimensión del desarrollo humano:

- Capacitación en virtudes en Santo Tomas de Aquino por parte de Fray Wilson Mendoza, prior del convento de santo Domingo de Bogotá.
- Capacitaciones de modos de abordar los estudiantes en el aula y de inteligencias múltiples y sus modos de tratar a cargo de Fray Javier Moreno, O.P.

4.3.1 Incidencia del plan de acción. En términos generales la comunidad educativa Albertina goza de un excelente ambiente laboral y hay evidentes logros en la vivencia de las virtudes, en lo académico, en lo económico y en lo anímico y mental representado por la felicidad de la que pueden disfrutar las niñas y los niños en su colegio, baste con decir que la mayor dificultad de algunos padres no es que los niños vengan al colegio, sino que en cambio se salgan

del mismo; en general se vive un ambiente de amabilidad y respeto que hace que el estudiante se sienta seguro y tranquilo de manera que pueda permanecer el tiempo que desee en la institución, los padres de familia reconocen esta realidad y valoran mucho que en ocasiones el colegio sea su «segundo hogar», un lugar preciado por sus hijos para estar.

El Colegio San Alberto Magno ha seguido mejorando en calidad académica y disciplinaria, innovando en otras estrategias o dando continuidad e intensificando las ya existentes, como se puede evidenciar en las diferentes evaluaciones que realiza el gobierno nacional, con relación a la clasificación de planteles que establece el ICFES. En los últimos 4 años el colegio San Alberto Magno quedó ubicado de la siguiente manera:

Tabla 5

Clasificación de planteles según el ICFES

Año	Categoría
2014	B. (Bajo)
2015	B. (Alto)
2016	A. (Bajo)
2017	A. (Alto)

Fuente: ICFES, (2017).

Lo anterior también ha favorecido a varios de nuestros estudiantes del grado 11° de los años 2014, 2015, 2016 y 2017, quienes han sido beneficiados por el programa de becas “Ser Pilo Paga” del Gobierno Nacional, actualmente ellos se encuentran cursando carreras de pregrado en diferentes universidades a nivel nacional.

4.3.1.1 Índice sintético de calidad educativa (ISCE). Evaluar la calidad educativa en los colegios, como se ha mencionado insistentemente en la presente investigación, no debería centrarse únicamente en el desempeño académico de sus estudiantes, es por esto que el índice toma como referencia los resultados de las Pruebas Saber y tiene en cuenta cuatro componentes: desempeño, progreso, eficiencia y ambiente, que al sumarlos arrojan como resultado el puntaje total del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) (Ministerio de Educación Nacional, 2018; Colombia aprende, 2018).

Como consecuencia del mejoramiento en los resultados de las pruebas Saber de 3°, 5°, 9° y 11°, los resultados del ISCE también han ido progresando y, por ende, mejorando la calidad académica del colegio San Alberto Magno. A los estudiantes de 3°, 5°, 7° y 9° se les está brindando

la preparación necesaria para la presentación de las pruebas Saber los días sábado en la institución, son los mismos docentes de la institución los encargados de brindar a los estudiantes clases dirigidas acerca de los diferentes componentes y competencias por las que serán evaluados, para lo cual se enfatiza en el desarrollo de las habilidades del pensamiento como requisito para responder con asertividad y obtener un desempeño destacado en la prueba.

Con estos proyectos de fortalecimiento y preparación cognitiva de los estudiantes se busca que los resultados en la prueba sean indicadores de su capacidad para generar aprendizajes durante toda la vida y que puedan aplicarlos en distintas situaciones, dentro y fuera del contexto escolar, de acuerdo con los lineamientos por los cuales propende la institución.

Tabla 6

Resultados ISCE para básica primaria del colegio San Alberto Magno

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente	ISCE	MMA ⁸
2018						7.62
2017	2.74	1.54	0.99	0.77	6.05	7.23
2016	2.85	2.25	1.00	0.70	6.80	1.74
2015		0.00	0.97	0.73	1.70	

Fuente: Mineducación (2019).

Tabla 7

Resultados ISCE para básica secundaria del colegio San Alberto Magno

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente	ISCE	MMA
2018						8.15
2017	2.82	3.03	0.99	0.75	7.59	7.84
2016	2.77	3.00	1.00	0.73	7.50	4.76
2015	2.93	0.00	0.98	0.77	4.68	

Fuente: Mineducación (2019).

⁸ MMA: Siglas de Mejoramiento Mínimo Anual.

Tabla 8

Resultados ISCE media

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	ISCE	MMA
2018					7.77
2017	2.66	3.00	2.00	7.66	7.67
2016	2.61	3.07	2.00	7.68	7.60
2015	2.54	3.07	1.96	7.57	

Fuente: Mineducación (2019).

4.3.1.2 Análisis de la convivencia escolar. En el año lectivo 2017 se realizaron algunos ajustes y correcciones al Manual de Convivencia, los cuales se hicieron teniendo en cuenta las nuevas directrices y políticas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional y satisfaciendo la necesidad de bienestar de la comunidad educativa; luego de ser socializadas y aprobadas por el Consejo Directivo, se ordenó la impresión de nuevos ejemplares.

4.3.1.3 Proyecto educativo institucional. Aunque este documento no ha tenido mayores actualizaciones y revisiones en los últimos años, se inició un trabajo mancomunado por parte de los integrantes de la comunidad en general que concluyó que era necesaria la revisión y restructuración del mismo en aras del mejoramiento continuo, teniendo en cuenta que éste se convierte en la carta de navegación de la institución, en donde se debe establecer el horizonte institucional a través de los fines, metas, objetivos, misión, valores y otros factores que normalizan la ley de la educación. Así mismo, se organizaron acciones administrativas de planeación, técnico-pedagógicas, capacitaciones de docentes en normatividad pedagógica, pedagogía y otras, para resolver necesidades formativas y psicosociales de la comunidad educativa enmarcadas en las políticas y disposiciones legales nacionales y regionales, en donde se formalizan los deseos y objetivos a corto y largo plazo de la institución, contando con la participación democrática de los diferentes estamentos integrantes de la comunidad educativa, teniendo en cuenta el principio del compromiso de todos para darle cumplimiento a las metas y objetivos planteados por la institución. Actualmente se tiene definido el horizonte institucional y el modelo pedagógico de trabajo socio-crítico.

En una segunda etapa de restructuración del PEI se trabajará con diferentes integrantes de la comunidad educativa dirigida bajo la supervisión de un experto en fundamentos pedagógicos institucionales, en el mes de enero del 2018.

Para finalizar este apartado, de acuerdo con lo planteado y con los lineamientos de Delors (1996) ante la UNESCO descritos previamente, se aprecia que se viene trabajando en el “aprender a conocer” y “aprender a hacer” sin embargo, hace falta fortalecer los componentes que tienen que ver con el “aprender a ser” y “aprender a convivir”; se observa la importancia de trabajar en las recomendaciones que el MEN genera a partir de los resultados académicos, y el mejoramiento de los resultados del ISCE, pero no se logra integrar el componente humano que permitiría trabajar el sujeto educable y por consiguiente su visión como persona y como ser ciudadano, de allí la relevancia de la presente investigación, toda vez que se quiere integrar estos aprendizajes que dan correspondencia con la visión Tomasina del “ser educable pluridimensional”.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Al finalizar el proceso descrito a través de la elaboración de este trabajo de grado se logró identificar las características que enmarcan a la comunidad educativa del colegio San Alberto Magno en el proceso de formación de sus estudiantes, lo que permitió articular, contextualizar y comprender el discurso de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de dicha institución, permitiendo analizar los factores que afectan la convivencia escolar en el colegio San Alberto Magno, los cuales dan razón a la elaboración de este estudio.

De acuerdo con lo planteado en esta investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es palpable la importancia que cobra el fortalecimiento de la convivencia para la formación integral de los estudiantes pertenecientes a los colegios de los frailes Dominicos, particularmente para el Colegio San Alberto Magno, rodeado por un contexto sociocultural difícil, es por esto mismo que las estrategias aplicadas para mejorar la convivencia influyen en el crecimiento integral de los estudiantes, así como de docentes y padres, tanto el volitivo como el espiritual y académico, aportando al desarrollo personal, social y a la construcción del conocimiento.

Las instituciones educativas son espacios interpersonales donde a los estudiantes se les debe estimular la convivencia pacífica y la resolución de conflictos para su propio desarrollo integral, lo que a corto, mediano y largo plazo redundará en la mejora del rendimiento académico del estudiantado; estos hechos corroboran lo planteado en el documento de Delors (1996) al proponer que para lograr un desarrollo integral del individuo se le debe ayudar a desarrollar los cuatro pilares fundamentales de la educación del siglo XXI, propiciando un buen rendimiento tanto académico como en las demás categorías que conforman el mundo escolar.

Así pues, en el Colegio San Alberto Magno, a través del diseño e implementación del plan de acción propuesto se logró controlar los brotes de indisciplina, incrementar la percepción y compromiso con la convivencia y mejorar los resultados académicos, lo cual es demostrable en el reporte del Ministerio de Educación Nacional (2019), donde se muestra que el colegio repuntó notoriamente en el ámbito nacional en las Pruebas Saber 5°, 9° y 11°. Pero no solamente las pruebas de Estado dan cuenta de la mejoría, sino que entre el personal que conforma la comunidad académica más del 60% está de acuerdo en que son evidentes los progresos, desde ligera hasta drásticamente, y menos del 15% no tiene una opinión al respecto u opina lo contrario, de acuerdo con lo evidenciado en las encuestas realizadas.

Ahora bien, en lo referido a las condiciones actuales, alrededor del 85% de la comunidad considera que es bastante buena la convivencia en la institución, siendo un porcentaje muy bajo los que opinan lo contrario, estos datos se traducen en que tanto los padres de familia, la mayoría de ellos egresados de la propia institución, como los docentes y los estudiantes, consideran que la convivencia del colegio ha mejorado, siendo bastante buena actualmente, no obstante aún quedan cosas por trabajar para que la integralidad de la formación sea plenamente palpable, y tras esta pista va el plan de acción propuesto.

De esta manera a partir del análisis concienzudo y meticoloso de los resultados obtenidos con la presente investigación es posible evaluar la incidencia del plan de acción corroborando que, cuando a los estudiantes se les hace un seguimiento y un acompañamiento concienzudo en todos sus procesos, la consecuencia en la mayoría de casos resulta ser la mejoría en las distintas áreas, tanto académicas como personales, como lo demuestran los datos del Colegio San Alberto Magno.

A pesar de que toda la población encuestada, es decir estudiantes, padres de familia y profesores, dieron a conocer su opinión en cuanto a la pregunta que se tomó como base para la encuesta: “Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?” y los resultados fueron los esperados, cada uno dio a conocer lo que mejor le parecía, aportando al desarrollo y mejora oportuna de estos, articulando, contextualizando y dando a comprender, aportes que permiten corroborar el desarrollo que ha tenido el colegio en los dos últimos años sea significativo.

Ahora bien, en cuando tiene que ver con los objetivos propiamente académicos es importante hacer notar cómo los resultados de la encuesta están divididos entre aquellos que consideran que el rendimiento académico está caracterizado principalmente por habilidades prácticas, tales como plantear, analizar y desarrollar problemas o aplicar competencias comunicativas, y aquellos que consideran que, por el contrario, está caracterizado por la aplicación de habilidades de corte más teórico, como lo son entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos o interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico, esta división en la opinión da cuenta del equilibrio que está empleando la institución entre las prácticas de una formación integral y la importancia de un buen rendimiento intelectual.

Estos resultados académicos, sin embargo, no dependen netamente de los procesos adelantados dentro de la institución, pues como quedó claro, más del 80% de la muestra encuestada considera que la carencia de apoyo por parte de los padres de familia es el principal obstáculo para

el desarrollo de su formación integral y un 10% atribuye la responsabilidad de los tropiezos en este ámbito a limitaciones en los recursos económicos; así pues estas consideraciones demuestran cómo el trabajo sobre la convivencia escolar debe ser reforzado no únicamente dentro del plantel, sino en un trabajo mancomunado con los padres de familia, quienes forman parte fundamental del mundo del estudiante de la IE, y quienes pueden fomentar una convivencia familiar extensible al ámbito lectivo.

Por medio de la investigación realizada se resalta la importancia de desarrollar e implementar la convivencia escolar de manera transversal a todos los ámbitos de la vida de los estudiantes del colegio San Alberto Magno, a través de un abordaje al currículo y syllabus de la institución, con propuestas como las planteadas en el presente plan de acción, lo cual tiene incidencia en todos los niveles de su desempeño académico y, convertido en hábito, puede extrapolarse a su vida entera actual y a futuro.

Finalmente, se pudo hacer una caracterización de la población estableciendo su percepción sobre la convivencia y poder llegar a la construcción e implementación del “Diseño de la propuesta de convivencia” que tuviera en cuenta los cuatro pilares del aprendizaje señalados por Delors (1996): saber conocer, saber hacer, saber ser, saber convivir; la presente estrategia tuvo como eje central el desarrollo humano desde la concepción de Santo Tomás de Aquino como desde la de Paulo Freire, e identificó al sujeto educable como un estudiante pluridimensional, en razón de lo cual no sólo hay que trabajar en un currículo academicista que privilegie los contenidos cognitivos, sino en desarrollar otras habilidades que posibiliten la potenciación de su ser como persona: con valores, emociones y un sentido preminente de la alteridad, de la otredad, abandonando el pensamiento netamente individualista y dando lugar a la conciencia acerca del prójimo.

La presente propuesta tuvo unos resultados preliminares, los cuales se vieron reflejados en los datos estadísticos que se presentaron, sin embargo y en línea con el pensamiento tomista, que guía la institución y a los frailes Dominicos, cuando se habla del desarrollo del “ser que habita” en cada uno de los sujetos educables, el rango de medición se amplía porque se tendría que mirar también el impacto en los egresados, lo cual daría a otra fase de investigación, propuesta que queda abierta para futuros estudios; en este primer momento la propuesta fue el mejoramiento de los resultados académicos los cuales se evidenciaron en los resultados del ISCE en los últimos periodos.

5.2 Recomendaciones

Para futuras investigaciones acerca del tema de convivencia es importante que se pueda tener en cuenta la fenomenología del acto educativo, es decir, tener muy presente que no se trata de un currículo centrado en contenidos cognitivos, sino entender que lo educativo tiene que ver con el sujeto y su complejidad, por ello un currículo tanto para su elaboración como para su modificación debe considerar los contenidos cognitivos, los valores y el desarrollo de la inteligencia emocional.

Lo anterior señala hacia una mirada que avizore desde la complejidad del humano y del tejido interno que subyace en la especie y no solo instrumentalizar la educación como un acto que lleve al educando a conocer sobre ciertos saberes que sólo le permitan vincularse a un rol productivo, sino más bien desde la esencia de su humanidad, permitiéndole enaltecer su esencia y desplegar su mismidad.

El proceso de conceptualización, diseño y elaboración del plan de acción para el Colegio San Alberto magno permitió reconocer las capacidades de los estudiantes con respecto a los procesos de convivencia, razón por la cual se sugiere implementar el plan de acción propuesto, encaminando el currículo hacia la transversalización de la convivencia escolar para el mejoramiento en su desempeño lectivo.

Igualmente se sugiere involucrar a los padres en programa de convivencia ya que son ellos en el hogar el factor fundamental en la promoción de valores; esto se puede realizar a través de talleres, bien sea presenciales, o mediante un acercamiento a ellos a través de medios digitales / virtuales en caso de que no puedan acudir personalmente.

Por último, a nivel regional, distrital y nacional se debe procurar resignificar la calidad educativa, no solamente como el mejoramiento de unos resultados en unos indicadores sino como la mejora en las relaciones humanas y con el entorno.

Referencias

- Abad, M., & Espinosa, M. (2018). La integración de la escuela, la familia y la comunidad en la educación en valores. *Atlante*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/04/escuela-familia-comunidad.html>
- Alsina, G. (10 de abril de 2018). *La disciplina escolar y el enfoque preventivo*. Obtenido de Magisterio: <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-disciplina-escolar-y-el-enfoque-preventivo>
- Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011 (Trabajo de grado Maestría en Gerencia Administrativa)*. Quito: Universidad Antina Simón Bolívar. Área de Educación.
- Aquino, T. (1265). *Summa theologiae*. Madrid: BAC - Biblioteca de autores cristianos.
- Araya, F. (2002). *Oculto intimidad. Ensayo sobre la filosofía de Santo Tomás de Aquino*. San José de Costa Rica: EUNED.
- Armstrong, T. (2006). *Inteligencias múltiples en el aula. Guía práctica para educadores*. Barcelona: Paidós.
- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos. claves para la convivencia escolar*. Santiago de Chile: Agencia de Calidad de la Educación.
- Arrieta, D., Díaz, A., Flórez, Z., & Sierra, N. (2017). *Estrategia didáctica para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes en la institución educativa Policarpa Salavarrieta (Trabajo de grado Magíster en Didáctica)*. Sincelejo: Universidad Santo Tomás. Maestría en Educación.
- Asamblea Constituyente. (6 de julio de 1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social (...): <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Avelar, D. (2015). *El desarrollo para la convivencia como eje central del diseño curricular para generar climas armónicos de aprendizaje en las aulas de educación secundaria del D.F. (Tesis Maestría en Educación Básica)*. México, D.F.: Universidad Pedagógica Nacional. Secretaría de Educación Pública.
- Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *Estud. pedagóg.*, 40(1), 25-39.

- Barrios, M., & Frías, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Rev. colomb. psicol.*, 25(1), 63-82.
- Bell, A. (2017). Educación para la transformación social: la propuesta pedagógica de Paulo Freire y el contexto universitario. *Posgrado y sociedad*, 15(2), 37-48.
- Bernal, B., Díaz, Y., & Meza, I. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. *Hexágono pedagógico*, 9(1), 29-49.
- Boff, L. (1980). *La fe en la periferia del mundo: el caminar de la iglesia con los oprimidos*. Santander: Sal Terrae.
- Cahuana, G. (2019). *Taller de convivencia escolar en las conductas agresivas en estudiantes de educación primaria (Tesis Doctora en Educación)*. Lima: Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado.
- Caicedo, J. (2019). *Estrategias docentes en la solución de conflictos en el ámbito escolar de la Unidad Educativa Hortensia Vásquez Salvador, año lectivo 2018-2019 (Trabajo de grado Licenciatura en docencia y gestión de educación básica)*. Santo Domingo, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Escuela de ciencias de la educación.
- Cano, L., Pulido, A., & Giraldo, J. (2015). Una mirada a la caracterización de la primera infancia: contextos y métodos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 279-293.
- Cañada, J. (21 de julio de 2019). *Más studiositas y menos curiositas*. Obtenido de Terremoto.net: <http://www.terremoto.net/blog-es/mas-studiositas-y-menos-curiositas>
- Carvajal, A. (2006). *Elementos de investigación social aplicada*. Cartagena: Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo.
- Castro, A., Marrugo, G., Gutiérrez, J., & Camacho, Y. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *Panorama económico. Universidad de Cartagena*, 22, 169-190.
- Castro, M., & Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1-32.
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., & Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance according to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Propósitos y representaciones*, 6(1), 247-300. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/en_a06v6n1.pdf

- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación: cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá, D. C.: Magisterio.
- Cerda, J. (6 de octubre de 2010). *El Tomismo*. Obtenido de Noticias: <http://www.puertoplatadigital.com/verNoticia.aspx?Id=3916>
- Chona, G., Arteta, J., Martínez, S., Ibáñez, X., Pedraza, M., & Fonseca, G. (2006). ¿Qué competencias científicas promovemos en el aula? *TED*, 1(20), 62-79.
- Colegio San Alberto Magno. (2016). *Proyecto educativo*. Obtenido de Presentación: <https://docplayer.es/63113312-I-presentacion-colegio-san-alberto-magno-frailes-dominicos-barranquilla-colombia.html>
- Colegio San Alberto Magno. (2019). *Facebook*. Obtenido de Información - Comunidad: <https://www.facebook.com/ColegioSanAlbertoMagno>
- Colegio San Alberto Magno. (2020). *Nuestra institución - Quiénes somos*. Obtenido de Institucional: <https://colsam.com.co/institucional/nuestra-institucion-quienes-somos/>
- Colegio Santo Tomás de Aquino. (2015). *Manual de convivencia*. Obtenido de Documentos: https://issuu.com/santotomasdeaquino/docs/2015-01-23_manual_de_convivencia
- Coll, C. (2006). Cada vez que ha habido cambio curricular, ha sido como resultado de un debate ideológico y no del análisis de las evaluaciones. *Docencia*(29), 30-39.
- Colombia aprende. (2018). *ISCE (Índice Sintético de Calidad Educativa)*. Obtenido de ¿Cómo entender el Índice Sintético de Calidad Educativa?: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siemprediae/86402>
- Colsam. (2020a). *Orden de predicadores*. Obtenido de Institucional: <https://colsam.com.co/institucional/orden-de-predicadores/>
- Colsam. (2020b). *Proceso educativo*. Obtenido de colsam.com.co: <https://colsam.com.co/proceso-educativo/proceso-educativo/>
- Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013). *Ley 1620. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Recuperado el 26 de marzo de 2018, de Alcaldía de Bogotá - Normatividad: <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322721.html>

- Congreso de Colombia. (01 de septiembre de 2014). *Ley 1732. Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país*. Obtenido de SUIN-Juriscol: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1687408>
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994). *Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá, D. C.: MEN. Recuperado el 03 de junio de 2016, de www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf
- Contreras, A. (2003). Los estudios del conflicto: una necesidad en la era post moderna. *Política y estrategia*, 1(91), 9-34.
- DANE. (2019). *COLOMBIA - Censo Nacional de Población y Vivienda - CNPV - 2018*. Obtenido de Archivo Nacional de Datos: <http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/643>
- De Pedro, K., Gilreath, T., & Berkowitz, R. (2016). A latent class analysis of school climate among middle and high school students in California public schools. *Children and youth services review*, 63, 10-15.
- Del Carpio, S. (2015). *Pensar el espacio de aprendizaje: análisis de la función y uso del espacio de un aula*. Barcelona: Universitat autònoma de Barcelona.
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas psychologica*, 16(1), 1-12.
- Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación, para el siglo XXI*. Madrid, España: UNESCO.
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). *El campo de la investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Díaz, F. (2005). Desarrollo del currículo e innovación: Modelos e investigación en los noventa. *Perfiles educativos*, 27(107), 57-84.
- Díaz, M., & Ijaji, J. (2018). *Relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico de los estudiantes de grado décimo de la institución educativa Riomanso (Trabajo de grado Magister en Educación)*. Ibagué: Universidad del Tolima. Facultad de ciencias de la educación.
- Domínguez, A. (2017). *Capital cultural de los padres de familia y rendimiento académico de los estudiantes de la IED El Pueblo*. Bogotá, D.C.: Milla Ltda.
- Duque, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración*, 1(121), 121-134.

- Estévez, L. (2005). *“Violencia Escolar”*. *Guía didáctica de psicología del desarrollo I*. Quito: UTPL.
- Fanon, F. (1961). *Los condenados de la tierra*. Paris: Poulos.
- Felip, N. (2013). *La convivència escolar a Primària. Anàlisi de les dificultats de convivència i identificació de les iniciatives de millora als centres escolars de primària de Catalunya (Tesis inédita de doctorado)*. Girona: Universidad de Girona.
- Fernández, C. (1979). *Boecio: Sobre la persona y las dos naturalezas*. Madrid: BAC.
- Ferrel, F., Vélez, J., & Ferrel, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Encuentros*(2), 35-47.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. El Salvador: Editorial Universitaria.
- Flecha, R., & Puigverg, L. (1998). Aportaciones de Paulo Freire a la educación y las ciencias sociales. *Rev. Interuniv. Form. Profr.*, 33, 21-28.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Freire, P. (20 de mayo de 1978). La educación es siempre un quehacer político. (K. Marín, Entrevistador) Obtenido de https://elpais.com/diario/1978/05/20/sociedad/264463223_850215.html
- Freire, P. (1994 [2005]). *Cartas a quien pretende enseñar* (10ª ed.). México: Siglo XXI editores S. A.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la Autonomía*. Madrid: Siglo veintiuno editores.
- Freire, P. (2008). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- Freire, P. (2012 [1970]). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Freire, P. (2015a). *Pedagogía liberadora*. Madrid: Los libros de la catarata.
- Freire, P. (2015b). *Pedagogía de los sueños posibles*. Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Gallego, L., Acosta, J., Villalobos, Y., López, A., & Giraldo, A. (2016). Violencia del docente en el aula de clase. *Revista de Investigaciones UCM*, 16(28), 116-125.
- Gamba, D., & Buitrago, C. (2018). *Aprender a trabajar en equipo para mejorar la convivencia escolar en los niños del Instituto Tecnico Industrial Francisco José de Caldas sede B*

- jornada mañana curso 402 (Trabajo de grado Licenciatura en educación)*. Bogotá, D.C.: Universidad Libre de Colombia. Facultad de Ciencias de la Educación.
- Garalgordobil, M. (2014). Cyberbullying. screening de acoso entre iguales: descripción y datos psicométricos. *Revista INFAD de psicología*, 4(1), 311-318.
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista cubana de educación superior*, 37(2), 206-216.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá, D.C.: Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Garzón, J., & Martínez, J. (2014). Actitudes y estrategias cognitivas sociales y el desempeño académico. *Plumilla educativa*(13), 250-269.
- Gonzalo, N. (14 de marzo de 2017). *La relación escuela-familia y su influencia en el niño y la niña*. Obtenido de El diario de la educación: <https://eldiariodelaeducacion.com/2017/03/14/la-relacion-escuela-familia-y-su-influencia-en-el-nino-y-la-nina/>
- Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 1(20), 79-91.
- Harnecker, M. (1969 [1976]). *Los conceptos elementales del materialismo histórico* (36ª ed.). Madrid: Siglo veintiuno editores S. A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México, D. F.: McGraw-Hill.
- Hopson, L., & Lee, E. (2011). Mitigating the effect of family poverty on academic and behavioral outcomes: the role of school climate in middle and high school. *Children and youth services review*, 33, 2221-2229.
- ICFES. (2017). *Clasificación de planteles*. Obtenido de Icfes interactivo: <https://www2.icfesinteractivo.gov.co/resultados-saber2016-web/pages/publicacionResultados/agregados/saber11/clasificacionPlanteles.jsf#No-back-button>
- ICFES. (marzo de 2020). *Estudios*. Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/estudio-internacional-de-tendencias-en-matematicas-y-ciencias-timss>
- Irizar, L. (2017). *La sabiduría en Tomás de Aquino. Inspiración y reflexión: perspectivas filosóficas y teológicas*. Bogotá, D.C.: Universidad Sergio Arboleda.

- Jaúregui, S. (2018). La transversalidad curricular: algunas consideraciones teóricas para su implementación. *Redipe*, 7(11), 65-81.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y sociedad*, 1(24), 21- 48.
- Juan Pablo II. (1993). *Carta encíclica "Veritatis splendor"*. Bogotá, D.C.: Paulinas.
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.
- Lawshe, C. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel psychology*, 28(4), 563-575.
- Lidueña, C., & Sandoval, M. (2018). *Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso ateneo Juan Eudes (Trabajo de grado Maestría)*. Bogotá, D.C.: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Maestría en innovaciones sociales en educación.
- López, V., Díaz, H., & Carrasco, C. (2015). *!Nosotros sí podemos! Aprendiendo a mejorar la convivencia escolar*. Valparaíso: Centro de investigación avanzada en educación. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Luna, N. (2018). *La mediación escolar como estrategia para la convivencia en la escuela (Trabajo de grado Maestría en Educación)*. Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Maritain, J. (1969). *Por una filosofía de la educación*. París: Fayard.
- Martínez, E. (2003). Educar en la virtud. Principios pedagógicos de la virtud. *E-Aquinas*, 1(1), 27-72.
- Martínez, E. (2004). *Ser y educar: fundamentos de pedagogía tomista*. Bogotá, D.C.: Universidad Santo Tomás.
- Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y humanismo*, 20(35), 127-142.
- Mata, J. (2015). Repensando la educación en el marco de las transformaciones sociales. *Investigación y postgrado*, 30(1), 87-102.

- MinEducación. (enero-febrero de 2004). *Planes de mejoramiento institucional*. Obtenido de Altablero: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87254.html>
- Mineducación. (2016). *Competencias ciudadanas*. Obtenido de Proyectos de calidad: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html?_noredirect=1
- Mineducación. (2019). *Conozca los mejores resultados en el ISCE por departamentos, capitales y municipios, en los tres niveles*. Obtenido de Mineducación.gov.co: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-360590.html?_noredirect=1
- Mineducación. (29 de noviembre de 2019). *Pruebas Pisa Mayo-2018: Un reto por la calidad*. Obtenido de Sala de prensa: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-391050.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional. (16 de abril de 2009). *Decreto 1290. Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media*. Obtenido de Artículos: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Política educativa para la formación escolar en la convivencia*. Obtenido de Artículos: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (18 de mayo de 2018). *Resolución 665. Por la cual se establece el cronograma del Índice Sintético de Calidad de la Educación (ISCE) para el año 2017 y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de Alcaldía Santiago de Cali: <https://www.cali.gov.co/educacion/publicaciones/141127/conozca-que-es-el-indice-sintetico-de-calidad-educativa-y-como-contribuye-a-la-excelencia-en-tu-institucion/>
- Minogue, K. (1988). *La teoría pura de la ideología*. Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano.
- Mockus, A. (2003). *Por qué competencias ciudadanas en la escuela*. Obtenido de Altablero: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>
- Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Ochoa, A., & Díez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Ensaio: aval.pol.públ.Educ.*, 21(81), 667-684.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Idea*, 18(9), 50-54.

- Pachas, Y. (2018). *Clima escolar y rendimiento académico en el área de ciencias sociales en estudiantes del 1° de secundaria de la I.E. Manuel Gonzáles Prada, Huaycán, 2018 (Tesis Maestría en psicología educativa)*. Haycán: Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado.
- Pacheco, F., & Angulo, Á. (2018). *Análisis de la convivencia escolar en el grado octavo de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús del corregimiento Carrillo, Córdoba, Colombia para el diseño de una estrategia que permita su mejoramiento (Trabajo de grado)*. Panamá: Universidad Metoprolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- Palos, J. (2000). Estrategias para el desarrollo de los temas transversales del currículum, Barcelona, Horsori. *Cuadernos de Educación*(31).
- Paredes, L. (31 de octubre de 2016). *Convivencia escolar y su relación con el aprendizaje*. Obtenido de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/convivencia-escolar-y-su-relacion-con-el-aprendizaje>
- Pasmanik, D., & Winkler, M. (2009). Buscando orientaciones: pautas para la enseñanza de la ética profesional en Psicología en un contexto con impronta postmoderna. *Psykhé*, 18(2), 37-49.
- Peinado, Y., & Serna, V. (2019). *Relación ambiente escolar, disciplina en el aula y desempeño académico: un análisis descriptivo (Trabajo de Grado Maestría Educación)*. Santa Marta: Corporación Universidad de la Costa .
- Pérez, Á. (01 de abril de 2019). *¿Por qué la calidad de la educación en Colombia no es buena?* Obtenido de Revista Dinero - Opinión: <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/por-que-la-calidad-de-la-educacion-en-colombia-no-es-buena-por-angel-perez-martinez/268998>
- Pérez, D., & Cassiani, A. (2019). *Análisis descriptivo de la convivencia y clima escolar en una institución educativa oficial (Trabajo de Grado Maestría en Educación)*. Barranquilla: Universidad de la Costa. Facultad de Humanidades.
- Pérez, M., Álvarez, J., Molero, M., Gázquez, J., & López, M. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health*, 1(2), 71-84.

- Pineda, J., & García, F. (2014). Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades. *Scripta Nova*, XVIII(496), 1-21.
- Pozo, M., Álvarez, J., Luengo, J., & Otero, E. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Presidencia de la República de Colombia. (25 de mayo de 2015). *Decreto 1038. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz*. Obtenido de Gestor normativo: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61735>
- Presidencia de la República de Colombia. (29 de agosto de 2017). *Decreto 1421. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Obtenido de Normativa: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>
- Quesada, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43(1), 1-19. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>
- Ramírez, I. (2015). Platón: una paideia para la areté y la polis. *Actas del 3º Congreso Latinoamericano de la Filosofía de la Educación*, 3. Obtenido de ALFE: <http://filosofiaeducacion.org/actas/index.php/act/article/view/108/90>
- Ramírez, T. (2014). La metodología tomista. *Quaestiones disputatae: Temas en debate*, 5(10), 53-70.
- Ríos, F., & Rodríguez, L. (2018). *Convivencia escolar y rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de secundaria, Manatay - Pucallpa, 2018 (Tesis Maestro en psicología educativa)*. Lima: Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado.
- Sáenz, A. (2006). *Siete virtudes olvidadas*. Madrid: Gladius.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última década*(41), 153-178.
- Saraiba, A., & Trapani, C. (2009). *¿Cómo diseñar un reglamento disciplinario escolar?* Caracas: El Papagayo, Cecodap.
- Secretaría de Educación del Distrito. (8 de febrero de 2019). *Convivencia escolar*. Obtenido de Gestión educativa: https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/descripcion-convivencia-escolar

- Silva, S. (2009). La teología de la liberación. *Teología y vida*, 50(1-2), 93-116.
- Sternberg, R., & Williams, W. (2009). *Educational psychology* (2ª ed.). Oakland: Pearson.
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173-198.
- Tobón, R. (2018). *Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 1002 del colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia, en el segundo periodo académico del año 2017 (Trabajo de grado Especialización Pedagogía)*. Bucaramanga: UNAD - ECEDU.
- Toscano, D., Peña, G., & Lucas, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista metropolitana de ciencias aplicadas*, 2(2), 62-68.
- Tristán, A. (2008). Modificación al modelo de lawshe para el dictamen cuantitativo de la validez de contenido de un instrumento objetivo. *Avances en medición*, 6, 37-48.
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago de Chile: UNICEF - CEPAL.
- Tulic, M. (Agosto de 1998). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Obtenido de Documentos Banco Mundial: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/458241468769298475/pdf/multi-page.pdf>
- UNESCO. (2019). *La educación transforma vidas*. Obtenido de Temas: <https://es.unesco.org/themes/education>
- Vargas, H. (22 de abril de 2014). *Iglesia y educación*. Obtenido de Iglesia.cl: <http://www.iglesia.cl/4284-iglesia-y-educacion.htm>
- Verdeja, M. (2015). *Aportaciones de la pedagogía de Paulo Freire a la educación intercultural. Posibilidades de aplicación al sistema educativo en Asturias (Tesis doctoral)*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Vielma, E., & Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3(9), 30-37. Recuperado el 26 de marzo de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>
- Vygotsky, L. (1988). *Pensamiento y lenguaje*. México, D. F.: Quinto Sol.

- Wang, M., & Holcombe, R. (2010). Adolescents' perceptions of school environment, engagement and academic achievement in middle school. *American educational research journal*, 47, 633-662.
- Zhinin, L. (2018). *Causas que inciden en los problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la escuela de educación básica Julio María Matovelle, en el año lectivo 2017-2018 (Trabajo de grado Licenciada en Ciencias de la Educación)*. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana. Carrera de pedagogía.

Anexos

	Pág.
Anexo A. Encuesta a estudiantes	185
Anexo B. Encuesta a Padres de familia	194
Anexo B. Encuesta a Padres de familia	197
Anexo C. Encuesta a profesores	203
Anexo C. Encuesta a profesores	206
Anexo D. Reporte de excelencia Colegio San Alberto Magno	212
Anexo E. Progreso básica primaria	213
Anexo F. Progreso básica secundaria	214
Anexo G. Progreso media	215

Anexo A. Encuesta a estudiantes**Encuesta tipo 1**

COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO

MODALIDAD EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES

Dominicos – Barranquilla

**Cordial saludo****Fecha:****Estudiante.**

La dirección del Colegio San Alberto Magno necesita conocer su opinión sobre los factores que afectan el rendimiento académico Institucional, con el propósito de identificar las debilidades y trabajar en equipo para mejorarlas.

El cuestionario es anónimo y confidencial y sólo se usará con fines investigativos.

Encierre con un círculo la opción que considere correcta.

- 1. ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de Rendimiento académico?**
 - a) Valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas
 - b) Obtener buenas calificaciones
 - c) Ganar evaluaciones
 - d) Altos niveles en ICFES

- 2. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico?**
 - a) Falta de responsabilidad
 - b) Falta de concentración
 - c) Bajo compromiso con las tareas
 - d) Presión por desarrollar competencias

- 3. ¿Considera que los resultados académicos se relacionan directamente con?**

- a) Violencia intrafamiliar
- b) Carencia de apoyo por parte de los padres de familia
- c) Nivel educativo de los padres
- d) Limitación de recursos económicos

4. ¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico?

- a) Internet
- b) Biblioteca
- c) Tecnologías de la información y la comunicación
- d) Establecer conversaciones con familiares, amigos y maestros que propicien el saber

5. ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?

- a) Ambiente estudiantil
- b) Relación estudiante–profesor
- c) Pruebas de final de periodo
- d) Condiciones de las aulas y el entorno

6. ¿Elige el área que consideres presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje?

- a) Ciencias naturales y Educación ambiental
- b) Ciencias sociales, Historia, Geografía, Constitución política y Democracia
- c) Matemáticas
- d) Humanidades, Lengua castellana e Idiomas extranjeros

7. Las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso, enseñanza aprendizaje son:

- a) Claras

- b) Flexibles
- c) Dinámicas
- d) Significativas

8. Para usted, la evaluación es el proceso con el cual se puede:

- a) Identificar cuánto sabe
- b) Retroalimentar lo aprendido
- c) Demostrar los logros alcanzados
- d) Calificar

9. ¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico?

- a) Entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos
- b) Interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico
- c) Plantear, analizar y desarrollar problemas
- d) Aplicar competencias comunicativas

10. ¿Consideras que la aplicación efectiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influye en el rendimiento académico? ¿Por qué?

- a) Facilitan el acceso a la información
- b) Favorecen el aprendizaje de conceptos
- c) Desarrollan destrezas intelectuales
- d) Motivan y estimulan actitudes que favorecen el desarrollo de la ciencia

Rediseñado a partir de Cely 2009

GRACIAS

Anexo A. Encuesta a estudiantes

Encuesta Tipo 2**COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO****MODALIDAD EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES**

Dominicos – Barranquilla

**Cordial saludo****Fecha:****Profesor.**

La dirección del Colegio San Alberto Magno necesita conocer su opinión sobre la forma en que se desarrolla el proceso de Convivencia escolar con el objetivo de identificar las debilidades y trabajar en equipo para mejorarlas.

El cuestionario es anónimo y confidencial y sólo se usará para tal fin

Conteste con una X la respuesta con la que esté más desacuerdo.

1. ¿Considera que la convivencia en el colegio San Alberto magno es?

Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	

2. ¿En su opinión, la convivencia en el Colegio en los últimos tres años ha sido?

Igual que ahora	
Ha mejorado ligeramente	
Ha mejorado drásticamente	
Ha empeorado ligeramente	
Ha empeorado drásticamente	

3. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Desobedece y no respeta al profesor				
No cumple con las normas de comportamiento en clase				
Interrumpe, molesta y no deja dar clase al profesor				
Obedece y respeta al profesor				
Se niega hacer las tareas encomendadas				
Llega tarde a clase				
Entra y sale de clase sin permiso				
Provoca e insulta a los profesores				
Respeto el horario				

4. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Profesores que tratan correctamente a los alumnos				
Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres				
Trabajo en equipo entre el profesorado				
Trabajo en equipo entre los padres				
Trabajo en equipo entre padres y profesores				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores				

5. Respecto al cuidado de los materiales, salones, ayudas audiovisuales del colegio, suele suceder que:	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Se rompen materiales de la clase y del centro				
Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.				
Se roban materiales				
Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas				
Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno				
Se tira basura al suelo en el aula de clases, patios y otros				
Se clasifica la basura de acuerdo a las indicaciones de reciclaje				

6. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
Poner apodos o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				

7. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de trabajo				
Poner apodos o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				
Preferencias por algunos alumnos				
Mantener relaciones de noviazgo entre compañeros de trabajo				
Mantener relaciones de noviazgo entre empleados y padres de familia				

8. Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?	Nada adecuada	Poco adecuada	Adecuada	Muy adecuada
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro				
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno				

Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				
Aplicar sanciones estrictas				
Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje				
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, defensor del estudiante, etc.)				

9. Para mantener la disciplina en mi aula:	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase				
El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas				
Soy puntual para comenzar mis clases				
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente				
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase				
Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados				
Me siento impotente para mantener el orden en clase				

Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis alumnos				
---	--	--	--	--

10. Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos:	no hace nada	no hago nada nunca	Haciend o algo a	Nunca hace nada
Dialogando para intentar llegar a acuerdos				
Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.)				
Con sanciones (expulsión temporal del centro)				
Sermoneando				
Dando consejos a los alumnos				
Tratando el conflicto entre todos (orientador, director, profesores de área, coordinadores y alumnos)				
Tratando el conflicto en la hora de clase				
Enviando al alumno/os al director o con el coordinador				
Llamando a los padres				
No dándole importancia y dejándolo pasar				
Otras				

Rediseñado a partir de Cely 2009

GRACIAS

Anexo B. Encuesta a Padres de familia**Encuesta tipo 1****COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO****MODALIDAD EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES****Dominicos – Barranquilla****Cordial saludo****Fecha:****Padre de familia.**

La dirección del Colegio San Alberto Magno necesita conocer su opinión sobre los factores que afectan el rendimiento académico Institucional con el propósito de identificar las debilidades y trabajar en equipo para mejorarlas.

El cuestionario es anónimo y confidencial y sólo se usará con fines investigativos.

Encierre con un círculo la opción que considere correcta.

- 1. ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de Rendimiento académico?**
 - a) Valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas
 - b) Obtener buenas calificaciones
 - c) Ganar evaluaciones
 - d) Altos niveles en ICFES

- 2. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico?**
 - a) Falta de responsabilidad
 - b) Falta de concentración
 - c) Bajo compromiso con las tareas
 - d) Presión por desarrollar competencias.

- 3. ¿Considera que los resultados académicos se relacionan directamente con?**

- a) Violencia intrafamiliar
- b) Carencia de apoyo por parte de los padres de familia
- c) Nivel educativo de los padres
- d) Limitación de recursos económicos

4. ¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico?

- a) Internet
- b) Biblioteca
- c) Tecnologías de la información y la comunicación
- d) Establecer conversaciones con familiares, amigos y maestros que propicien el saber

5. ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?

- a) Ambiente estudiantil
- b) Relación estudiante–profesor
- c) Pruebas de final de periodo
- d) Condiciones de las aulas y el entorno

6. Elige el área que consideres presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje.

- a) Ciencias naturales y Educación ambiental
- b) Ciencias sociales, Historia, Geografía, Constitución política y Democracia
- c) Matemáticas
- d) Humanidades, Lengua castellana e Idiomas extranjeros

7. Las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso, enseñanza aprendizaje son:

- a) Claras
- b) Flexibles

- c) Dinámicas
- d) Significativas

8. Para usted, la evaluación es el proceso con el cual se puede:

- a) Identificar cuánto sabe
- b) Retroalimentar lo aprendido
- c) Demostrar los logros alcanzados
- d) Calificar

9. ¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico?

- a) Entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos
- b) Interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico
- c) Plantear, analizar y desarrollar problemas
- d) Aplicar competencias comunicativas

10. ¿Consideras que la aplicación efectiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influye en el rendimiento académico? ¿Por qué?

- a) Facilitan el acceso a la información
- b) Favorecen el aprendizaje de conceptos
- c) Desarrollan destrezas intelectuales
- d) Motivan y estimulan actitudes que favorecen el desarrollo de la ciencia

Rediseñado a partir de Cely 2009

GRACIAS

Anexo B. Encuesta a Padres de familia**Encuesta tipo 2**

COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO

MODALIDAD EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES

Dominicos – Barranquilla

**Cordial saludo****Fecha:****Padre de familia.**

La dirección del Colegio San Alberto Magno necesita conocer su opinión sobre la forma en que se desarrolla el proceso de Convivencia escolar, con el objetivo de identificar las debilidades y trabajar en equipo para mejorarlas.

El cuestionario es anónimo y confidencial y sólo se usará para tal fin.

Conteste con una X la respuesta con la que esté más desacuerdo.

1. Considera que la convivencia en el colegio San Alberto magno es:

Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	

2. En su opinión, la convivencia en el Colegio en los últimos tres años ha sido:

Igual que ahora	
Ha mejorado ligeramente	
Ha mejorado drásticamente	
Ha empeorado ligeramente	
Ha empeorado drásticamente.	

3. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desobedece y no respeta al profesor				
No cumple con las normas de comportamiento en clase				
Interrumpe, molesta y no deja dar clase al profesor				
Obedece y respeta al profesor				
Se niega hacer las tareas encomendadas				
Llega tarde a clase				
Entra y sale de clase sin permiso				
Provoca e insulta a los profesores				
Respeto el horario.				

4. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Profesores que tratan correctamente a los alumnos				
Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres				
Trabajo en equipo entre el profesorado				
Trabajo en equipo entre los padres				
Trabajo en equipo entre padres y profesores				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores				

5. Respecto al cuidado de los materiales, salones, ayudas audiovisuales del colegio, suele suceder:	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Se rompen materiales de la clase y del centro				
Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.				
Se roban materiales				
Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas				
Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno				
Se tira basura al suelo en el aula de clases, patios y otros				
Se clasifica la basura de acuerdo a las indicaciones de reciclaje				

6. Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
Poner apodos o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				

7. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de trabajo				
Poner apodos o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				
Preferencias por algunos alumnos				
Mantener relaciones de noviazgo entre compañeros de trabajo				
Mantener relaciones de noviazgo entre empleados y padres de familia				

8. Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?	Nada adecuada	Poco adecuada	Adecuada	Muy adecuada
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro				

Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno				
Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				
Aplicar sanciones estrictas				
Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje				
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, defensor del estudiante, etc.)				

9. Para mantener la disciplina en mi aula:	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase				
El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas				
Soy puntual para comenzar mis clases				
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente				
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase				

Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados				
Me siento impotente para mantener el orden en clase				
Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis alumnos				

10. Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos:	no hace nada	no hago nada nunca	Haciendo algo a menudo	Nunca hace nada
Dialogando para intentar llegar a acuerdos				
Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.)				
Con sanciones (expulsión temporal del centro)				
Sermoneando				
Dando consejos a los alumnos				
Tratando el conflicto entre todos (orientador, director, profesores de área, coordinadores y alumnos)				
Tratando el conflicto en la hora de clase				
Enviando al alumno/os al director o con el coordinador				
Llamando a los padres				
No dándole importancia y dejándolo pasar				
Otras				

Rediseñado a partir de Cely 2009

GRACIAS

Anexo C. Encuesta a profesores**Encuesta tipo 1**

COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO

MODALIDAD EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES

Dominicos – Barranquilla

**Cordial saludo****Fecha:****Profesor.**

La dirección del Colegio San Alberto Magno necesita conocer su opinión sobre los factores que afectan el rendimiento académico Institucional, con el propósito de identificar las debilidades y trabajar en equipo para mejorarlas.

El cuestionario es anónimo y confidencial y sólo se usará con fines investigativos

Encierre con un círculo la opción que considere correcta.

1. ¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde al concepto que usted tiene de Rendimiento académico?

- a) Valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas
- b) Obtener buenas calificaciones
- c) Ganar evaluaciones
- d) Altos niveles en ICFES

2. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es causal de un bajo rendimiento académico?

- a) Falta de responsabilidad
- b) Falta de concentración
- c) Bajo compromiso con las tareas
- d) Presión por desarrollar competencias

3. Considera que los resultados académicos se relacionan directamente con:

- a) Violencia intrafamiliar
- b) Carencia de apoyo por parte de los padres de familia
- c) Nivel educativo de los padres
- d) Limitación de recursos económicos

4. ¿A qué recursos didácticos accederías para cualificar el rendimiento académico?

- a) Internet
- b) Biblioteca
- c) Tecnologías de la información y la comunicación
- d) Establecer conversaciones con familiares, amigos y maestros que propicien el saber.

5. ¿Cuál de las siguientes características institucionales afectan el rendimiento académico?

- a) Ambiente estudiantil
- b) Relación estudiante–profesor
- c) Pruebas de final de periodo
- d) Condiciones de las aulas y el entorno

6. Elige el área que consideres presenta mayor complejidad para el proceso de aprendizaje:

- a) Ciencias naturales y Educación ambiental
- b) Ciencias sociales, Historia, Geografía, Constitución política y Democracia
- c) Matemáticas
- d) Humanidades, Lengua castellana e Idiomas extranjeros

7. Las estrategias utilizadas por los maestros en el proceso, enseñanza aprendizaje son:

- a) Claras

- b) Flexibles
- c) Dinámicas
- d) Significativas

8. Para usted, la evaluación es el proceso con el cual se puede:

- a) Identificar cuánto sabe
- b) Retroalimentar lo aprendido
- c) Demostrar los logros alcanzados
- d) Calificar

9. ¿Cuál de las siguientes características consideras son fundamentales para el rendimiento académico?

- a) Entender las relaciones entre ideas, pensamientos y conceptos
- b) Interpretar correctamente proposiciones de razonamiento lógico
- c) Plantear, analizar y desarrollar problemas
- d) Aplicar competencias comunicativas

10. ¿Consideras que la aplicación efectiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) influye en el rendimiento académico? ¿Por qué?

- a) Facilitan el acceso a la información
- b) Favorecen el aprendizaje de conceptos
- c) Desarrollan destrezas intelectuales
- d) Motivan y estimulan actitudes que favorecen el desarrollo de la ciencia

Rediseñado a partir de Cely 2009

GRACIAS

Anexo C. Encuesta a profesores**Encuesta tipo 2**

COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO

MODALIDAD EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES

Dominicos – Barranquilla

**Cordial saludo****Fecha:****Profesor.**

La dirección del Colegio San Alberto Magno necesita conocer su opinión sobre la forma en que se desarrolla el proceso de Convivencia escolar con el objetivo de identificar las debilidades y trabajar en equipo para mejorarlas.

El cuestionario es anónimo y confidencial y sólo se usará para tal fin

Conteste con una X la respuesta con la que esté más desacuerdo.

1. ¿Considera que la convivencia en el colegio San Alberto magno es?

Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	

2. ¿En su opinión, la convivencia en el Colegio en los últimos tres años ha sido?

Igual que ahora	
Ha mejorado ligeramente	
Ha mejorado drásticamente	
Ha empeorado ligeramente	
Ha empeorado drásticamente	

3. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su clase?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Desobedece y no respeta al profesor				
No cumple con las normas de comportamiento en clase				
Interrumpe, molesta y no deja dar clase al profesor				
Obedece y respeta al profesor				
Se niega hacer las tareas encomendadas				
Llega tarde a clase				
Entra y sale de clase sin permiso				
Provoca e insulta a los profesores				
Respeto el horario				

4. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el colegio?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Profesores que tratan correctamente a los alumnos				
Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres				
Trabajo en equipo entre el profesorado				
Trabajo en equipo entre los padres				
Trabajo en equipo entre padres y profesores				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores				

5. Respecto al cuidado de los materiales, salones, ayudas audiovisuales del colegio, suele suceder que:	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Se rompen materiales de la clase y del centro				
Se pinta en las mesas, las paredes, los servicios, etc.				
Se roban materiales				
Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas				
Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno				
Se tira basura al suelo en el aula de clases, patios y otros				
Se clasifica la basura de acuerdo a las indicaciones de reciclaje				

6. Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
Poner apodos o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				

7. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los profesores, personal administrativo y de apoyo de su centro?	Nunca	A veces	A menudo	Muy a
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de trabajo				
Poner apodos o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				
Preferencias por algunos alumnos				
Mantener relaciones de noviazgo entre compañeros de trabajo				
Mantener relaciones de noviazgo entre empleados y padres de familia				

8. Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en el centro?	Nada adecuada	Poco adecuada	Adecuada	Muy adecuada
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro				
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno				

Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				
Aplicar sanciones estrictas				
Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje				
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, defensor del estudiante, etc.)				

9. Para mantener la disciplina en mi aula:	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desde el primer día establezco las normas que se deben seguir en mi clase				
El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas				
Soy puntual para comenzar mis clases				
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente				
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase				
Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados				
Me siento impotente para mantener el orden en clase				

Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis alumnos				
---	--	--	--	--

10. Cuando hay conflictos de convivencia en el colegio/aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos:	no hace nada	no hago nada nunca	Haciend o algo a	Nunca hace nada
Dialogando para intentar llegar a acuerdos				
Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.)				
Con sanciones (expulsión temporal del centro)				
Sermoneando				
Dando consejos a los alumnos				
Tratando el conflicto entre todos (orientador, director, profesores de área, coordinadores y alumnos)				
Tratando el conflicto en la hora de clase				
Enviando al alumno/os al director o con el coordinador				
Llamando a los padres				
No dándole importancia y dejándolo pasar				
Otras				

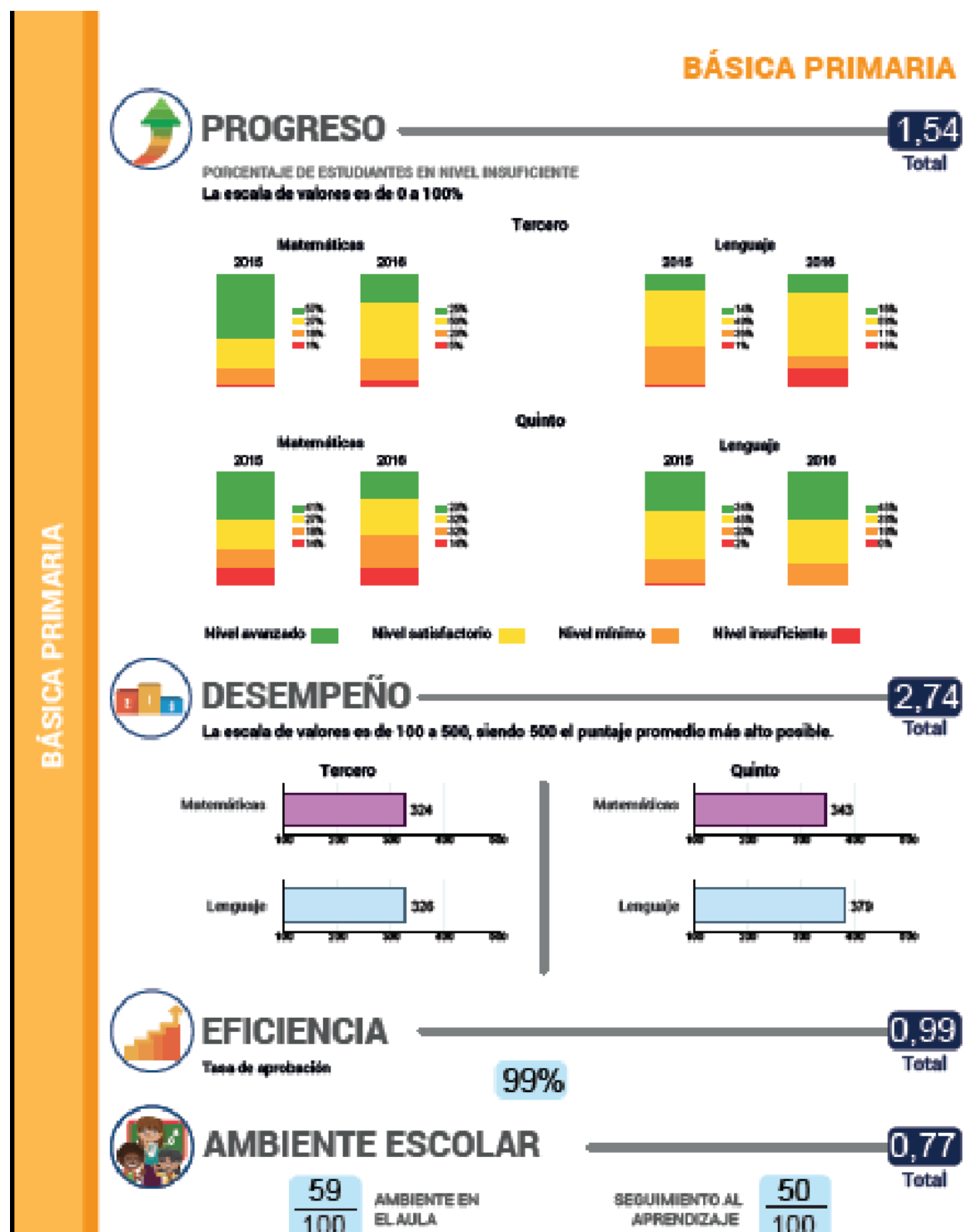
Rediseñado a partir de Cely 2009

GRACIAS

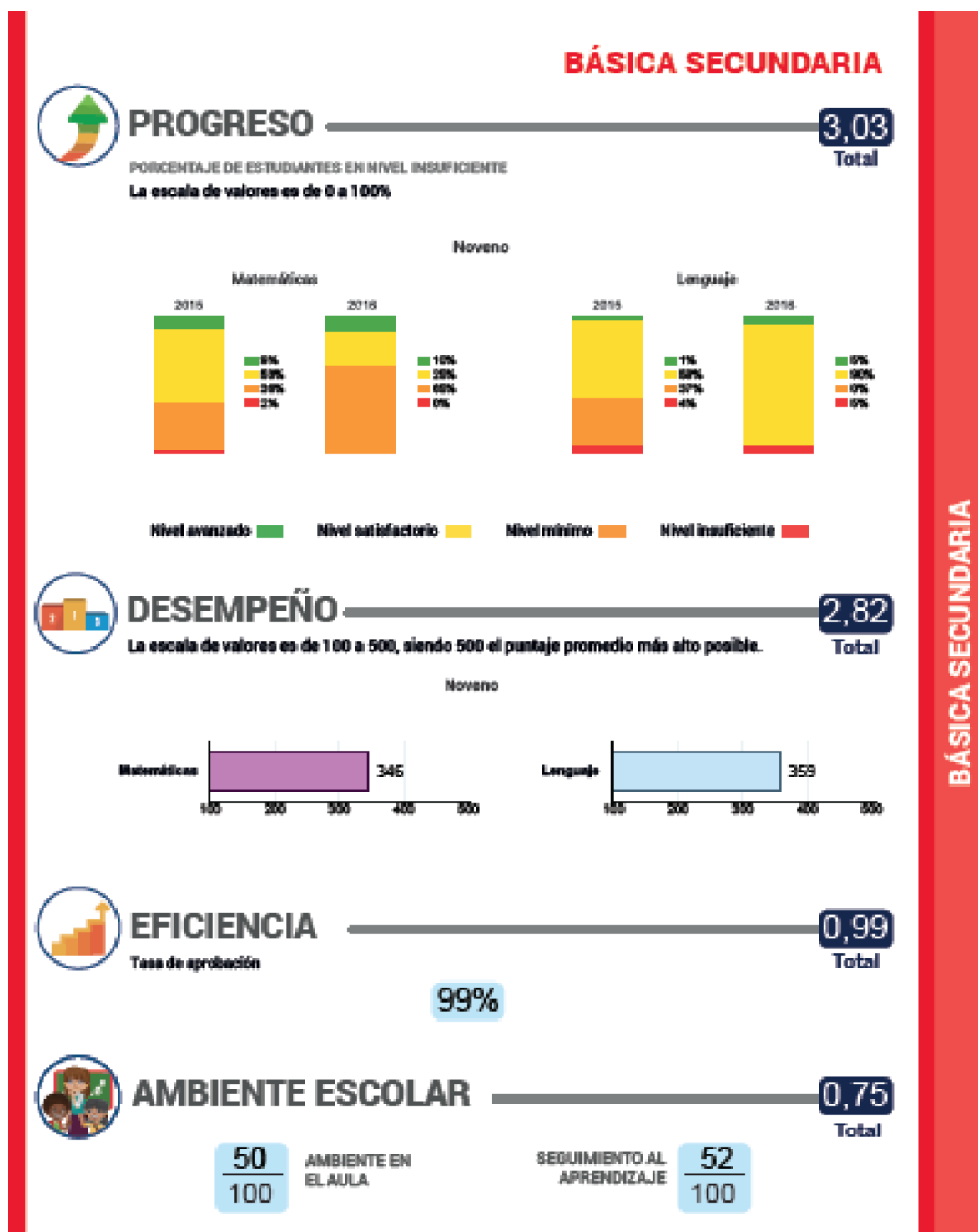
Anexo D. Reporte de excelencia Colegio San Alberto Magno



Anexo E. Progreso básica primaria



Anexo F. Progreso básica secundaria



Anexo G. Progreso media

