

Working paper	
Nombre del estudiante:	Nohemí Calderín López
Espacio académico:	Diplomado en razonamiento crítico interdisciplinar: Filosofía para Niños
Objetivos: Analizar el impacto de la comunicación asertiva en la mejora de la interacción social a través de una revisión documental.	
Tesis o hipótesis: g) Hipótesis: La comunicación asertiva estimula la construcción de esquemas cognitivos en niños, lo que a su vez se refleja en un mejor desarrollo del lenguaje y, en consecuencia, mejora su interacción social.	
Sustentación: La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en el desarrollo cognitivo y social de los niños. Esta idea se apoya en la teoría de Piaget y Vygotsky quienes sugieren que la comunicación asertiva puede estimular la construcción de esquemas cognitivos más avanzados en la mente de los niños. Según la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, los niños construyen su comprensión del mundo a través de la asimilación y la acomodación de la información. La comunicación asertiva proporciona a los niños la oportunidad de asimilar nueva información y acomodarla en sus esquemas cognitivos existentes, ya que fomenta el diálogo y la expresión de ideas. (Raynaudo,G., 2017) La teoría socioconstructivista de Vygotsky argumenta que el desarrollo cognitivo se enriquece a través de la interacción social y el aprendizaje colaborativo. La comunicación asertiva, al promover la interacción positiva y efectiva, puede facilitar la construcción de conocimiento y la internalización de conceptos cognitivos más avanzados a medida que los niños interactúan con otros de manera respetuosa. (Carrera, B., & Mazarella, C. 2001) Además, la comunicación asertiva fomenta la expresión clara de pensamientos y sentimientos. Cuando los niños participan en interacciones comunicativas asertivas, se ven obligados a articular sus ideas de manera coherente y lógica. Esto fomenta la reflexión y la organización de la información en sus mentes, lo que contribuye al desarrollo de esquemas cognitivos más elaborados. Un aspecto clave de esta relación es el desarrollo del lenguaje. La comunicación asertiva implica la comunicación efectiva y respetuosa. A medida que los niños practican la comunicación asertiva, desarrollan habilidades lingüísticas más avanzadas, como el vocabulario amplio, la estructura gramatical y la capacidad de argumentar y justificar sus puntos de vista. Estos avances en el lenguaje están estrechamente relacionados con la construcción de esquemas cognitivos más sofisticados. Adicionalmente, la comunicación asertiva también influye en el empoderamiento y el autoconcepto de los niños. Cuando los niños pueden expresar sus pensamientos y necesidades de manera efectiva, se sienten más seguros de sí mismos y de sus habilidades. Esto puede motivarlos a participar activamente en la construcción de esquemas cognitivos más complejos y a establecer relaciones sociales más saludables. En resumen, la comunicación asertiva desempeña un papel crucial en el desarrollo cognitivo y social de los niños. Al estimular la construcción de esquemas cognitivos, promover el desarrollo del lenguaje y fortalecer la autoconfianza, la comunicación asertiva sienta las bases para una interacción social más enriquecedora y un crecimiento cognitivo más sólido en la infancia.	
Conceptos claves:	
Aprendizaje colaborativo: es un enfoque educativo que se basa en la interacción y colaboración activa entre estudiantes para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes. En lugar de un enfoque tradicional centrado en	

el maestro como fuente principal de conocimiento, el aprendizaje colaborativo fomenta que los estudiantes trabajen juntos de manera dinámica y participen en la construcción conjunta de su comprensión y conocimiento.

Comunicación asertiva: es un enfoque de comunicación efectivo que puede mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, reducir conflictos y ayudar a las personas a expresarse de manera auténtica sin dañar la relación con los demás. Se considera una habilidad importante tanto en contextos personales como profesionales.

Esquemas cognitivos: son estructuras mentales organizadas y preexistentes que representan el conocimiento y la comprensión que una persona tiene sobre un concepto, categoría, situación o experiencia particular. Estos esquemas actúan como marcos de referencia que ayudan a organizar, interpretar y procesar la información que se recibe del entorno.

Metodología: La investigación se llevará a cabo a través de la investigación cualitativa de tipo descriptiva. Para lo cual se observará a la población objeto, y aplicará una encuesta a los estudiantes o un diagnóstico educativo que permita valorar y recopilar sus principales aspectos sociales. Así también, se registrará toda la información en un diario de campo y se harán observaciones in situ para su posterior análisis teniendo en cuenta lo recopilado en fichas de lectura que permite analizar las lecturas.

Discusión: El presente trabajo pretende analizar el impacto de la comunicación asertiva en la mejora de la interacción social de los niños teniendo como eje el análisis documental que desde el aspecto teórico dará las directrices para la investigación de campo de tipo propositivo puesto que su fin es proporcionar información para la construcción de estrategias de comunicación asertiva como herramientas educativas, convirtiéndose en uno de los principales retos o dificultades para el desarrollo de este proyecto al considerar que no tengo ningún tipo de conexión con algún plantel educativo o institución que posee niños como objetos de estudio.

Algunas de las investigaciones similares son:

La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. La investigación de Caballero Velázquez, Cruz Palacio y Otero Góngora (2018) reflexiona sobre el papel que cumple el diálogo docente con el desarrollo de la personalidad y la exploración de habilidades por parte de los estudiantes. Lo cual es muy acertado al considerar que al igual que la familia, la escuela funciona como agente integrador del niño en la sociedad. Por lo que allí comienza a desarrollar sus habilidades comunicativas y a formarse de acuerdo a la interacción con sus pares.

El desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de Morales Pupo, Caballero Velázquez, y Marrero Aballe. (2018) invita al cuerpo docente a ser la primera inspiración de sus estudiantes. Esto es un llamado a la consecuencia entre lo que se predica y lo que se práctica. Lo cual me resulta interesante porque creo que este proyecto también debe incluir al cuerpo docente, puesto que en el aula son los que influyen o tienen el contacto directo con los niños, entonces si estos centran su discurso desde la asertividad serán el punto de referencia de los estudiantes. Por lo cual, después de analizarlo considero importante crear una ficha por docente y hacerles un cuestionario de asertividad ya que desde su oficio promocionan el trabajo colaborativo, la ampliación del vocabulario, la expresión de ideas y conceptos de forma clara, concisa y argumentada que es a su vez uno de los objetivos de la comunicación asertiva.

Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en adolescentes de Garcia y Badillo (2018) Esta investigación hace hincapié en la comprensión del ser para la aceptación y regulación del hacer, lo cual se trata desde la aplicación de un diagnóstico a los niños implementando los siguientes instrumentos: cuestionario de asertividad, ficha biográfica y cuestionario de estilos de comportamiento. Los cuales sin duda, deben ser agregados al proyecto de investigación aquí tratado puesto que es vital para la planeación de estrategias efectivas para fortalecer la comunicación asertiva.

El poder del lenguaje positivo; salva y cambia vidas, en el aula de clase de Mendoza Carrasco (2020) sostiene que el proceso comunicativo debe ser voluntario y consciente puesto que las palabras se almacenan en el subconsciente y terminan afectando la conducta de las personas. Es entonces, un arma de doble filo porque además de implantar pensamientos asertivos también permite reconstruir creencias, pensamientos anclados a las personas que inhiben su desarrollo holístico.

Entonces la comunicación asertiva no solo es una tarea que concierne a los niños, también es pertinente señalar que el cuerpo docente debe ser un vivo ejemplo de la práctica continua de un proceso dialógico centrado en la asertividad, flexibilidad y la gestión emocional constante.

Recursos asociados:

<https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/html/>

<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/953>

<https://zaguan.unizar.es/record/62964/files/136.pdf>

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2232>

<https://terapia-cognitiva.mx/wp-content/uploads/2015/11/Teoria-Del-Desarrollo-Cognitivo-de-Piaget.pdf>

Conclusiones:

- La importancia de la comunicación asertiva: la presente investigación documental busca resaltar la importancia de la comunicación asertiva como una herramienta fundamental en la interacción humana con el fin de comprobar que fomenta relaciones más saludables y eficaces, tanto en el ámbito personal como en el profesional.
- Mejora en la resolución de conflictos: se espera valorar a la comunicación asertiva como una estrategia efectiva para la resolución de conflictos al permitir que las personas expresen sus necesidades y opiniones de manera respetuosa reduciendo la generación de conflictos.
- Desarrollo de habilidades sociales: se espera corroborar que la comunicación asertiva no solo mejora la comunicación verbal, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades sociales más amplias, como la empatía, la escucha activa y la autoafirmación.
- Aplicación en entornos educativos: se busca reconocer a la comunicación asertiva como una herramienta educativa valiosa que puede mejorar el ambiente de aprendizaje y facilitar la colaboración entre estudiantes y profesores.
- Beneficios para la salud mental: se busca analizar la práctica de la comunicación asertiva con su relación con una mejor salud mental. Puesto que ayuda a reducir el estrés, la ansiedad y la depresión al promover una expresión abierta de pensamientos y sentimientos.

Bibliografía:

Arteaga, I. H. (2017). *Cultura de Paz: una construcción educativa Aporte teórico*.

<https://www.redalyc.org/journal/869/86952068009/html/>

Caballero-Velazquez, E. (2018). *La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico*. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/html/>

Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. Educere, 5(13), 41-44.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>

Chaves-Salas, A. L., (2001). *Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky*. Revista Educación, 25(2), 59-65. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>

Franco-López, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 64, 151-179. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>

Prieto-López, Y., & Lóor-Ávila, B. (2021). Acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad Ecotec. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6-1), 549-562. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.910>

Rodríguez-Arocho, W. C., (1999). *El legado de Vygotski y de Piaget a la educación*. Revista Latinoamericana de Psicología, 31(3), 477-489. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>

Raynaudo, G., & Peralta, O. (2017). *Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky*. Liberabit, 23(1), 110-122.

Rico-Gómez, M. L. (2022). *El docente del siglo XXI: perspectivas según el rol formativo y profesional*. <https://www.redalyc.org/journal/140/14070424004/html/>

Salas, S. V. (2002). *Consideraciones sobre el desarrollo de la personalidad desde un marco funcional-contextual*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=409675>

Saldarriaga-Zambrano, P., Bravo-Cedeño G., & Lóor-Rivadeneira M. (2016) *La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea*. Dominio de las ciencias. Dialnet-LaTeoriaConstructivistaDeJeanPiagetYSuSignificacio-5802932.pdf

Otros recursos asociados a la escritura

Acerca del uso del español: Diccionario panhispánico de dudas: <https://www.rae.es/dpd/>
Ortografía y conjugación verbal: Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/>
Diccionario de sinónimos y antónimos: <https://www.wordreference.com/sinonimos/asertividad>
Investigación científica: https://virtual.uptc.edu.co/ova/cursos/introInv/Unidad_2/pdf.pdf
Mario Alonso Puig - Oficial. (2023, 6 enero). *La diferencia entre “Hablar” y “Comunicar” | LA COMUNICACIÓN ASERTIVA | Mario Alonso Puig* [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=kLPmJbeLAE8>

Datos bibliográficos: (APA)

Recurso asociado:

Caballero-Velázquez, E., Cruz-Palacios, Y., & Otero-Góngora, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz*, 17(4), 15-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003>

García-Guzman, Y., & Badillo-Guzman, J. (2018) Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en adolescentes.IV Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2017). <https://zaguan.unizar.es/record/62964/files/136.pdf>

Mendoza Carrasco, M. V. (2020). El poder del lenguaje positivo; salva y cambia vidas, en el aula de clase. *Educación*, 26(2), 189–194. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2232>

Morales-Pupo, B., Caballero-Velázquez, E., & Marrero-Aballe, Y. Y. (2018). El desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria. *LUZ*, 18(1), 48-58.
<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/953>