

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de
madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Anyela Rocío Forero Garzón

Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez

Paola Andrea Pulido Ramírez

Macro proyecto Historias y Narrativas Familiares en Diversidad de Contextos

Diana Laverde Gallego

Directora

Universidad Santo Tomas

División de Ciencias de la Salud

Facultad del Psicología

Maestría de Psicología Clínica y de la familia

Bogotá

26 10, 2017

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Agradecimientos

Agradecemos a la principal fuente de inspiración que nos conllevó al tema elegido, nuestras madres creadoras de vida y promotoras de esperanza quienes en compañía de nuestros padres nos han dado el privilegio de narrarnos como familia.

Agradecemos a nuestros consortes, quienes con paciencia y amor nos acompañaron emocionalmente.

Agradecemos a la organización de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, por abrirnos sus puertas y permitirnos construir aprendizajes significativos.

Agradecemos a cada persona que en su transcurrir por este camino aportó con su cariño, sonrisa, ánimo, exhortación, sugerencias y más para lograrlo.

... a nuestras mascotas, quienes con su travesura nos sacaron cada sonrisa en las noches de largo trabajo.

... a nuestras coeamigas, quienes sin el amor fraterno este proyecto no tendría la esencia de narrarnos como parte de otro tipo de familia.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Tabla De Contenido

	Pág.
Presentación	14
Introducción	17
Planteamiento del Problema de investigación/ intervención	19
Fenómeno de investigación/ Intervención	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	22
Hipótesis	22
Estados del arte	23
Estado del Arte Documental	25
Modelos de intervención directa que tienen como integrantes a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulneración	26
Modos de ser familia	36
Matricentralidad: símbolo del cuidado y nuevas posibilidades	47
Postura del Investigador interventor en el trabajo con modelos familiares para adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad	51
Una mirada ecológica al marco social, político y organizacional	55
<i>Código de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006</i>	56
<i>Postura institucional del ICBF</i>	57
<i>Postura organizacional Aldeas Infantiles SOS</i>	59

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

<i>Estado del arte testimonial</i>	63
Una mirada institucional - ICBF	65
<i>Contexto / Participantes.</i>	66
<i>Comprensiones emergentes del ICBF.</i>	77
Escenario Conversacional Aldeas Infantiles SOS	79
<i>Contexto / Participantes.</i>	79
<i>Comprensiones Emergentes Aldeas Infantiles SOS</i>	100
Conclusiones Del Estado Del Arte Documental y Testimonial	103
Sistema teórico	105
Paradigma de la Complejidad	106
Perspectiva epistemológica	116
Historias y Narrativas en Contextos Investigativos- Interventivos	119
Narrativas, performance y experimentos mentales: construyendo y deconstruyendo sentido y significado	129
Performance	129
Método	133
Modelización sistémica adoptada por la investigación/intervención	135
Principios Operadores	142
La contextualidad y el lenguaje	143
Procesos conversacionales	143
Autorreferencia y reflexividad	144
Categoría de Análisis	146

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Construcción de Familia de Acogida	147
Figura de Madre de Acogida	147
Coevolución	148
Historia	148
Memoria	148
Relatos Alternos.	149
Técnicas	149
Contexto y actores de Investigación intervención	152
Participantes	153
<i>Descripción de los Participantes</i>	154
Pre-diseño	156
Diseños	157
Descripción de los Escenarios Conversacionales	159
Neo-diseño	160
Análisis de contenido	161
Resultados	164
Historia Construcción de Familia	165
Metaobservación: Historia Construcción de Familia	169
Memoria Construcción de Familia	171
Metaobservación: Memoria Construcción de Familia	176
Relatos Alternos Construcción de Familia	178
Metaobservación: Relatos Alternos Construcción de Familia	183

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Historia Figura de Madre	185
Metaobservación: Historia Figura de Madre	182
Memoria Figura de Madre	194
Metaobservación: Memoria Figura de Madre	199
Relatos Alternos Figura de Madre	201
Metaobservación: Relatos Alternos Figura de Madre	204
Coevolución	206
Discusión	208
Del Texto al Contexto	209
Del Contexto al Texto	210
Desde el Foco de la Creatividad	215
Un Nuevo Narrar	216
Conclusiones	224
El ADN Narrativo	225
Autorreferencia desde los investigadores interventores	230
Investigadora Interventora Liza	231
Investigadora Interventora Anyela	232
Investigadora Interventora Paola	233
Recomendaciones	234
Referencias	235

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de resumen del estado del arte documental y testimonial</i>	24
--	----

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Tabla 2. <i>Matriz de análisis de las categorías</i>	162
--	-----

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Escenarios y contextos del Estado del Arte Testimonial</i>	64
Figura 2. <i>Imagen abstracta de los investigadores- interventores 2016.</i>	135
Figura 3. <i>Triangulo de los ejes temáticos iniciales</i>	136
Figura 4. <i>Bucle del proceso de investigación inicial.</i>	138
Figura 5. <i>Triangulo de ejes temáticos.</i>	139
Figura 6. <i>Polifonía.</i>	141
Figura 7. <i>Síntesis del proceso de Modelización Sistémica</i>	142
Figura 8. <i>Autorreferencia y reflexividad.</i>	146
Figura 9. <i>Convenciones de actores participantes del proceso investigativo interventivo.</i>	153
Figura 10. <i>Línea del tiempo de permanencia en la Aldea de las Madres SOS</i>	154
Figura 11. <i>Línea de tiempo de la permanencia de AJ en la Aldea</i>	155
Figura 12. <i>Línea de tiempo de la permanencia de los profesionales del equipo pedagógico en la Aldea</i>	155
Figura 13. <i>Escenarios conversacionales reflexivos.</i>	158
Figura 14. <i>Convenciones de los escenarios conversacionales reflexivos</i>	159
Figura 15. <i>Relación de conceptos</i>	163
Figura 16. <i>Imágenes Escenarios conversacionales 1,2 y 3.</i>	165
Figura 17. <i>Imágenes Escenario conversacional 4</i>	185
Figura 18. <i>Imágenes Escenario conversacional 5</i>	205

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Lista de Apéndices

Apéndice 1.

Transcripción escenario conversacional ICBF – Estado del Arte Testimonial

Apéndice 2.

Matriz escenario conversacional ICBF – Estado del Arte Testimonial

Apéndice 3.

Transcripción escenario conversacional Aldeas SOS – Estado del Arte Testimonial

Apéndice 4.

Matriz escenario conversacional Aldeas SOS – Estado del Arte Testimonial

Apéndice 5.

Descripción de los escenarios conversacionales

Apéndice 6.

Transcripciones escenarios conversacionales: *El laberinto del recuerdo* con equipo pedagógico.

Apéndice 7.

Matriz de análisis de categorías de equipo pedagógico

Apéndice 8.

Transcripciones escenarios conversacionales: *El laberinto del recuerdo* con madres de acogida

Apéndice 9.

Matriz de análisis de categoría de madres de acogida

Apéndice 10.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Transcripciones escenarios conversacionales: *El laberinto del recuerdo* con jóvenes participantes.

Apéndice 11.

Matriz de análisis de categorías de jóvenes

Apéndice 12.

Transcripción escenario conversacional escenarios “Lo esencial es invisible a los ojos”

Apéndice 13.

Matriz de análisis categorial del Escenario conversacional “Lo esencial es invisible a los ojos”

Apéndice 14.

Transcripción escenario conversacional escenarios “El Camino del Boyero”

Apéndice 15.

Matriz de análisis categorial del Escenario conversacional “El Camino del Boyero”

Apéndice 16.

Matriz de análisis categorial del performance de AJ, Equipo pedagógico y madres de acogida

Apéndice 17.

Consentimiento informado

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Resumen

En Colombia, se han venido presentando transformaciones del concepto de familia, lo cual se relaciona con diversas situaciones políticas, económicas y sociales que movilizan a la familia a reajustar sus roles y en ocasiones, implica la presencia de figuras externas como referentes de apoyo, protección, seguridad y afecto. En Aldeas Infantiles (contexto donde se realiza el estudio), muchas veces la familia conformada por lazos consanguíneos falla en el brindar nutrición emocional y de cuidado, configurándose en un entorno que vulnera los derechos de los adolescentes y jóvenes los cuales, por un marco legal y político deben ser retirados en pro de su protección y beneficio psicosocial.

El presente trabajo investigativo/interventivo desarrollado dentro del macro proyecto de *Historias y Narrativas familiares en diversidad de contextos* de la Maestría en Psicología Clínica y de la Familia de la Universidad Santo Tomás, busca comprender y movilizar la construcción narrativa de familia en los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS Bogotá (5 adolescentes y jóvenes, 3 madres de acogida, 3 profesionales del equipo pedagógico y 2 administrativos) y los investigadores interventores para favorecer procesos coevolutivos, por medio de escenarios investigativos e interventivos desde una psicología clínica sistémica-compleja.

Los resultados dan cuenta de una movilización, la cual se logra mediante la comprensión narrativa desde una investigación cualitativa, desarrollada a partir de escenarios conversacionales usando como técnicas el performance y los experimentos mentales. A través de acciones creativas, se reconoce la construcción de mundos posibles

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

que al ser narrados otorgan un sentido y significado en el reposicionamiento de otras formas de ser familia, así como vislumbrar las situaciones de crisis como fuente de aprendizaje adaptativo en el entorno vital.

Palabras clave: Narrativas, madre de acogida, familia, coevolución, performance y experimentos mentales.

Abstract

In Colombia, there have been changes in the family's concept, which is related with various political, economic and social situation that mobilize the family to readjust their roles and occasionally implies the presence of external figures as references of support, protection, security and affection. From the reality of Aldeas Infantiles, many times the family formed by consanguineous ties fails in the nutritional and emotional support of care, configuring in an environment that violates the rights of adolescents and young people who, due to a legal and political framework, should be remove in favor of their protection and psychosocial benefit.

From there this present investigative / intervention work developed within the macro project of *Family Histories and Narratives in diverse contexts* of the Master in Clinical Psychology and of the Family of the Santo Tomas University, it seeks to understand and mobilize the narrative construction of family in the social actors of SOS Bogotá Children's Villages (5 adolescents and young people, 3 foster mothers, 3 professionals of the

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

pedagogical team and 2 administrative) and intervening researchers to favor co-evolutionary processes, through investigative and interventional scenarios from a systemic-complex clinical psychology.

This mobilization was achieved through narrative understanding from a qualitative research, developed from conversational scenarios whose techniques used as performance and mental experiments, running creative actions that allow to recognize the construction of possible worlds through of being narrated giving a sense and meaning in the repositioning of other ways of being family, as well as glimpsing crisis situations like a source of adaptive learning in the vital environment.

Keywords: Narratives, host mother, family, coevolution, performance and mental experiments.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Presentación

El presente trabajo titulado “Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá” se construye en el marco de la Maestría de Psicología Clínica y de Familia de la Universidad Santo Tomás y se inscribe en la Línea de Investigación “Psicología, sistemas humanos y salud mental” desde el Macro proyecto de *Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*.

Este trabajo se desarrolla con el apoyo de la organización Aldeas Infantiles SOS Bogotá, una institución enfocada en el cuidado y protección de los niños niñas adolescentes y jóvenes, que se encuentran en situación de vulneración, teniendo como interés comprender las narrativas de las madres de acogida, adolescentes y jóvenes (AJ), equipo psicosocial y administrativo e investigadores interventores, en relación al modelo familiar y los cambios vivenciados según los lineamientos políticos, institucionales y las nuevas construcciones de significado en los actores involucrados.

La pertinencia de este trabajo investigativo - interventivo dentro del campo de la psicología clínica, se enmarca en reconocer otro modo de configuración familiar que trasciende los lazos de consanguinidad e irrumpe con los prototipos de familia tradicional, siendo estos configurados a partir de las situaciones sociales de vulnerabilidad en los adolescentes y jóvenes, posicionando la figura de madre de acogida como un referente de esa construcción familiar.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Desde esta óptica, el presente estudio genera lecturas desde la psicología constructivista, construccionista compleja, enfatizando en la co-construcción narrativa entre todos los actores del proceso con el fin de favorecer procesos coevolutivos en los sistemas.

El desarrollo del trabajo se realiza a través de diferentes capítulos. Inicialmente se encuentra el capítulo de “Introducción”, el cual contiene un texto argumentativo de nuestro interés especificando el problema y el fenómeno de estudio. Asimismo, se expone la apuesta interventiva relacionada con la construcción de diferentes escenarios conversacionales reflexivos, por medio de herramientas de intervención creativas como el performans y los experimentos mentales que favorecen movilizaciones de las narrativas de los actores sociales.

Posteriormente en el capítulo “Estados del arte”, se presentan los estados del arte documental y testimonial de las diferentes comprensiones de cuidado alternativo para niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración, convocando referentes investigativos y la visión profesional de los actores que intervienen en este campo desde un ejercicio político y social.

En el capítulo del Sistema Teórico se busca presentar referentes epistemológicos, paradigmáticos y teóricos, en coherencia con el macro proyecto de *Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*, en donde se prioriza el lenguaje como constructor de relaciones, realidades y emergencias narrativas posibilitadoras de procesos coevolutivos entre los diferentes subsistemas.

En el capítulo del Sistema Metodológico se describen los modos de recorrer el camino enfocado en acciones y procesos que, desde el equipo investigativo interventivo se

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

construyen para conocer y reconocer a los actores sociales de Aldeas Infantiles, acudiendo a tecnologías narrativas entre ellas el performance y los experimentos mentales siendo utilizados como evocadores de narrativas atravesadas por categorías de análisis y conceptos metodológicos que dan cuenta del macro proyecto, así como de las comprensiones realizadas por los investigadores interventores desde las cuales, se permita el desarrollo de procesos coevolutivos.

En el capítulo de Resultados se destaca lo observado en la observación y al observador que observa a la luz de categorías de análisis las cuales son: Construcción de Familia de Acogida, Figura de Madre de acogida y Coevolución, junto con los conceptos metodológicos del macro proyecto, permitiendo la comprensión del fenómeno de estudio desde la voz de los actores participantes, dando cuenta de las comprensiones narrativas del sentido y significado que moviliza su labor en relación al proyecto personal, las acciones de convivencia en un modelo familiar de acogimiento, así como de aquellas del desarrollo de estrategias para las posibilidades interaccionales que se conforman.

En el capítulo de Discusión de resultados, se permite la articulación del sistema teórico con las comprensiones elaboradas en los resultados, destacando un hilo que relaciona la construcción narrativa enriquecida con relatos alternos, posibilitando hacer contraste de los puntos de partida de la investigación misma y las comprensiones que se desprenden de estas, con la realidad de un contexto de acogimiento familiar, que es particular, delimitado por un tiempo y espacio específico. Igualmente permite comprender como las movilizaciones elaboradas por los actores sociales y los investigadores interventores posibilitan procesos novedades adaptativas.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por último, en el capítulo de Conclusiones, se desarrolla una lectura argumentativa y reflexiva a la luz de los objetivos del trabajo de investigación – intervención, en relación a las comprensiones y movilizaciones construidas por los diferentes actores sociales e investigadores interventores, generando aportes desde los hallazgos y novedades que propone el proyecto de investigación al fenómeno de estudio, al contexto de Aldeas Infantiles SOS, a la psicología clínica, a la maestría en psicología clínica y de la familia, al Macro - proyecto de Historias y Narrativas en Diversidad de Contextos, y a los investigadores – interventores.

Introducción

El interés como investigadoras/interventoras en el desarrollo del presente proyecto, se enfoca en la comprensión de las narrativas que emergen a partir de las situaciones que se presentan dentro de lo que es conocido en Aldeas Infantiles SOS Bogotá como “familias de acogida”. Dichas construcciones narrativas se ven permeadas por cambios políticos (marco legal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) que afecta la dinámica organizacional y por ende el modelo de acogimiento, así como aquellas configuraciones personales que generan cambios dentro de las dinámicas de estas familias las cuales, se encargan del cuidado y protección de los adolescentes y jóvenes (AJ) que han perdido por alguna infortunada situación el cuidado de sus padres naturales encontrándose en una medida de vulneración o adoptabilidad.

Este es un modelo construido por esta organización en particular, como un intento de resolver las situaciones de vulneración presentadas entre estos adolescentes y jóvenes, que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

por diferentes situaciones han perdido el cuidado parental y han sido acogidos por el Estado, en donde las madres SOS, poseen un rol instaurado por la organización como rol clave para la construcción de una familia que pueda ser protectora y brindarles lazos afectivos que posibiliten el desarrollo del proyecto de vida de cada uno de los AJ.

En este sentido, interesa para el proyecto aquellas narrativas que los actores sociales han construido a lo largo de su experiencia dentro de Aldeas Infantiles desde la cual, se configuran diversos significados sobre el desarrollo del modelo familiar, los cambios coyunturales dados a nivel contextual y la desvirtuación de la figura de madre generando otros significados conllevando a comprender y movilizar desde las acciones de intervención, así como reconocer el interés de cada uno de los investigadores/ interventores desde su misma autorreferencia en torno a lo que comprenden y narran como familia, acentuando la propuesta de familia dada por la organización.

Por último, se resalta que dentro de este proceso investigativo interventivo, se pretende conversar, comprender, co-construir e igualmente intervenir con los actores sociales de Aldeas, a través de una metodología poco convencional como lo es el performance y los experimentos mentales, por medio de los cuales se permitan visibilizar las narrativas que den cuenta de los procesos coevolutivos dados en esa construcción de familia dentro del sistema organizacional.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Planteamiento del problema de investigación / intervención

El presente escrito pretende comprender y visibilizar las narrativas de los sujetos que trabajan en pro del desarrollo y crecimiento de los adolescentes y jóvenes (AJ) que se encuentran bajo medida de protección en Aldeas Infantiles SOS Bogotá, auditado por agentes externos (ICBF y código de Infancia y Adolescencia Ley 1098 de 2006). En este sentido, se ha privilegiado el trabajo y funciones que realiza la Madre SOS, dado que es ella quien ha estado en el acompañamiento permanente ejerciendo la crianza con niños, niñas, adolescentes y jóvenes que por diferentes situaciones de vulneración no cuentan con su familia de origen o extensa, siendo ellas quienes han ejercido la labor de ser acogedoras y afectuosas por medio del cuidado y al servicio de forjar un crecimiento integral que permita un futuro acorde a los parámetros de una sociedad.

Es importante resaltar la esencia de esta organización, quien desde sus inicios, han llevado a cabo el modelo familiar proporcionando la vinculación y la permanencia de los NNAJ a procesos de autonomía y de toma de decisiones posibilitando la emancipación y desarrollo de su individuación en edad adulta, a partir de la construcción de lazos afectivos con referentes organizacionales en los cuales, pueden confiar, así como generar una red de apoyo para la construcción de su proyecto de vida (Aldeas Infantiles SOS [AIS], 2004).

En este transcurrir con la implementación de la ley 1098 de 2006 en el artículo 11, en el primer párrafo cita lo siguiente “el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, mantendrá todas las funciones que hoy tiene (Ley 75/68 y Ley 7/79) definirá los lineamientos técnicos que las entidades deben cumplir para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para asegurar su

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

restablecimiento” p.2. Deja claro que todas las entidades u operadores que trabajen al servicio de los NNAJ, deben sujetarse a los lineamientos que el Bienestar Familiar asigne a fin de que no solo se proteja, sino que también se restituya derechos y deberes a los NNAJ que han sido vulnerados en su etapa evolutiva de infancia y adolescencia. En este sentido, los lineamientos si bien se han pensado frente a la restitución de derechos, la percepción de algunos de los actores sociales de Aldeas, connotan que su modelo ha cambiado en la manera como es entendida la construcción de familia de acogida y por ende el desarrollo de su ejercicio, ya que ha generado transformaciones internas a nivel relacional y vincular, permitiendo un sentido diferente de ser en la conformación de familia (Comunicación personal con un miembro del equipo pedagógico de Aldeas Infantiles SOS).

Por otro lado, estos cambios vistos en Aldeas Infantiles SOS Bogotá, se entienden como una forma de adoptar nuevas posturas, a partir de la cual se re- encuadran sus espacios de crecimiento familiar, a través de la posible generación de acuerdos y nuevas adaptaciones que permitan una sana convivencia como a su vez una enseñanza garante de posibilidades de desarrollo. Posiblemente este cambio, ha generado en las madres SOS el adoptar otro relacionar, transformando el estilo de vida familiar, así como el sentido y significado de su rol, cumpliendo con parámetros que la sociedad colombiana ha esperado en la familia.

Para visibilizar estos cambios se hace vital conocer y comprender las narrativas de quienes hacen parte de Aldeas Infantiles SOS Bogotá (madres SOS, adolescentes y jóvenes, equipo pedagógico y equipo administrativo), frente a las situaciones de crisis visibilizadas y su acción frente a estas, teniendo en cuenta el modelo de acogida construido de manera

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

organizacional, dando cuenta de las acciones de ajuste y adaptación generados desde sus procesos coevolutivos en pro de movilizar las dinámicas familiares.

Estas dinámicas familiares configuradas desde lo narrativo con la intencionalidad de construcción de familia, favorecedora de novedades adaptativas frente a la vulneración vivida por parte de los AJ y el proyecto de vida de las madres de acogida, que desde los aprendizajes en ese conversar co-construyen sentidos y significados comprendiendo que la crisis puede ser un adyacente posible en la coevolución del sistema.

Teniendo en cuenta lo anterior la pregunta de investigación-intervención que orienta este trabajo es ¿Cómo se construye y moviliza narrativamente el modelo familiar en los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS y los investigadores/ interventores, para favorecer procesos coevolutivos?

Fenómeno de investigación intervención

Construcción narrativa de familia a partir de la figura de madre de acogida, en Aldeas Infantiles SOS.

Objetivo general

Comprender y movilizar la construcción de familia de forma narrativa en los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS Bogotá y los investigadores interventores para favorecer procesos coevolutivos, por medio de escenarios investigativos e interventivos desde una psicología clínica sistémica-compleja.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Objetivos específicos.

- Comprender la construcción narrativa en los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS Bogotá e investigadores interventores en ser familia, privilegiando la figura de madre de acogida.
- Diseñar escenarios de investigación intervención que por medio de experimentos mentales y el performance faciliten la comprensión y movilización en torno al modelo familiar
- Facilitar los procesos coevolutivos en las madres, adolescentes y jóvenes, equipo pedagógico e investigadores/ interventores del modelo familiar de Aldeas Infantiles SOS.

Hipótesis

A nivel investigativo se considera la posibilidad de la configuración de narrativas rígidas y cristalizadas por parte de los actores sociales en torno a la forma de comprender a la familia de Aldeas SOS. Esto se puede relacionar con los cambios políticos que emergen a partir de la inmersión de la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006 y por ende de la voz de ICBF como ente regulador de lo que se comprende como acciones de cuidado y protección. Dichos ajustes en los marcos políticos e institucionales, alteran las dinámicas relacionales que se han configurado en torno a la figura de madre de acogida, generando cuestionamientos en los sentidos y significados construidos alrededor de los roles de los actores sociales frente al modelo familiar de la organización, dando lugar a narrativas saturadas de malestar por parte de las madres, adolescentes y jóvenes, y equipo pedagógico,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

en lo que connotan como “desvirtuación” de la figura de la madre de acogida y las dinámicas familiares que giran en torno a esta construcción familiar.

La movilización de dichas narrativas a través de dispositivos metodológicos como performance y experimentos mentales, quizá permitan posibilitar la construcción de nuevas realidades y relatos alternos, a través de la narrativa conversacional, siendo estas movilizadoras de los discursos de los actores sociales y de los investigadores interventores, en la comprensión del modelo familiar, construido por la organización, así como de las acciones y situaciones presentadas dentro del mismo proceso de investigación/ intervención para facilitar la coevolución en los sistemas.

Estados del Arte

Este capítulo presenta el estado del arte que se construye a través de dos acciones investigativas. La primera, un estado del arte documental, que da cuenta de comprensiones emergentes en los últimos 11 años sobre diversos modelos de cuidado alternativo que se dan para adolescentes y jóvenes que están bajo una medida de protección. La segunda, un estado del arte testimonial, a través del cual se realizaron encuentros con 3 representantes de Aldeas Infantiles como una representante de ICBF, quienes desde su experiencia dan cuenta de las acciones y procesos desarrollados frente al cuidado y protección de los NNAJ en estado de vulneración.

A continuación, se describe de manera general las fuentes y contextos de elaboración y los diferentes elementos que contribuyen al estado del arte documental y testimonial:

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Tabla 1. *Matriz de resumen del estado del arte documental y testimonial*

Escenarios	Cantidad	Descripción	Contexto
Documental	51	Artículos Científicos	Argentina
		Tesis	Venezuela
		Proyectos de grado	Canadá
		Programas de intervención	Chile
		Manuales	Colombia
		Código de infancia y adolescencia	Ecuador
			EEUU
			España
			Brasil
			México
Testimonial	Una	Escenarios conversacionales con	ICBF
			Aldeas SOS
	funcionari	actores sociales de instituciones	Bogotá
	a de ICBF,	pertinentes al interés investigativo	
	una madre	Investigadores – interventores	USTA
	de		
	acogida,		
	una		
	trabajador		

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

	a social y una coordinad oray 4 Investigad ores interventor es.		
--	--	--	--

Estado del arte documental

Para el siguiente estado del arte documental, se realizó una búsqueda de investigaciones, tesis y artículos relacionados a los conceptos de interés para nuestro estudio, la revisión realizada permite hacer una distinción frente a lo que se connota como un modelo de construcción familiar, basado en la figura de la madre de acogida, y los diversos modelos de protección que tienen implícito o no en sus interacciones y narrativas, la construcción de vínculos familiares, tomando como referente cincuenta documentos de países como: Argentina, Venezuela, Canadá, Chile, Ecuador, EEUU, España, Brasil, México y Colombia.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Para ello se analiza en un primer momento dentro de este estado del arte documental dos categorías y una subcategoría que permiten la organización de la información, así como dar luces frente a la orientación de énfasis del proceso de investigación intervención: Programas y modelos de intervención dirigidos a niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) y modos de construcción de familia como categorías; Matricentralidad: símbolo del cuidado y nuevas posibilidades como subcategoría de Modos de construcción de familia. Estos ejes son elegidos para la organización de información, teniendo en cuenta aquellos aportes que se pueden encontrar frente a la comprensión de lo que es la figura de madre de acogida en la construcción de familia, los modelos interventivos contemplando la figura o asociaciones de la misma, así como la postura del investigador en el proceso de comprender una construcción familiar que dista de los lazos consanguíneos y por ende de la conformación de familia tradicional.

Modelos de intervención directa que tienen como integrantes a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulneración

Se hace interesante retomar visiones frente a la construcción de modelos de cuidado que nos permitan tener una comprensión amplia del manejo de las diferentes organizaciones en la intervención directa con familias que tienen como integrantes a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulneración a partir de las cuales, se evidencien las formas de intervención e interacción desde su contexto.

Inicialmente encontramos que en España se han realizado investigaciones relacionadas con los modelos de acogida; estudios como el desarrollado por Del Valle, Bravo y López

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

(2009) muestra un proceso autorreferente de los modelos de acogida de España, teniendo en cuenta los modelos implementados por otros países (metarreferentes) los cuales incluyen el término “modelo de acogida”, teniendo relevancia la inclusión de figura paterna y la materna, así como familiares o personas cercanas que permitan el desarrollo de vínculos. Los autores, definen el acogimiento familiar parafraseando la ley española del 21 del 11 de noviembre de 1987 como:

“Aquella situación en la que el menor de edad obtiene la plena participación en la vida de la familia acogedora, teniendo esta las obligaciones de velar por él, tenerlo en su compañía, alimentarlo, educarlo y procurarle una formación integral (obligaciones coincidentes con algunos deberes inherentes al ejercicio de la patria potestad)” (Valle, Bravo y López, 2009, p.33).

Este estudio aporta a la investigación en la medida que permite reconocer la importancia de las redes de apoyo que son o pueden ser aportes para los NNAJ, y darles oportunidades que posiblemente la familia de origen no pudo ofrecerles. Por otra parte, visibiliza la figura de madre, sin desconocer la del padre como una figura importante en la construcción de ese concepto que se puede formar de lo que se entiende como familia, desde las acciones y comprensiones del otro y de las dinámicas de interacción dentro de los miembros de esta.

Lo anterior lo conectamos con el estudio desarrollado en la ciudad de Medellín-Colombia por Pino (2014) el cual, permite conocer como los investigadores, los contextos, sus diferencias y semejanzas respecto al contexto propio (Bogotá D.C.), resaltan las dinámicas relacionales de estas familias. El carácter de análisis descriptivo, resalta dentro

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

de la construcción de grupos focales, la comprensión de la familia como unidad generadora desde la cual, se argumenta que la construcción de las familias denominadas “sustitutas” son necesarias en el crecimiento de los niños y niñas, pero que es importante tener en cuenta la implicación que tiene no dar roles y empoderamiento en las figuras familiares por parte de los profesionales, pues puede permitir o no que el proceso de construcción de las familias logre ser efectivo.

Por ello es reconocido dentro de nuestro proceso investigativo, dando cuenta de cómo otros entes diferentes a los de la familia sustituta, están atravesadas por aquellas acciones de asignación de rol, así como de comprensión de la importancia de generar un vínculo de reconocimiento como autoridades y ser posibilitadoras de continuación del proceso de formación de los niños y niñas; procesos de construcción de familia desde la orientación de un grupo de profesionales que trascienden un rol de autoridad, posibilitan la construcción de relaciones que se movilizan desde el afecto, sentimiento que es fundamental dentro de los cuidados para un proceso de autonomía y generación de proyecto de vida.

De ahí que, dentro de la búsqueda se reconoció el estudio de GonCalves Wernersbach & Quintes (2014) el cual, permite ver la implementación del proyecto Foster care en Brasil, conociendo el funcionamiento de las dinámicas en la cultura, con modalidades como albergues o residencias, donde las más frecuentes son las casas de transición, casas compartidas y hospitales. Esta investigación es referente importante del modelo de cuidado que tienen en dicho país, pues otorga un significado importante a los familiares o personas cercanas los cuales, son vistos como grupos de apoyo para superar las situaciones temporales o permanentes de los niños. Se resalta, la norma y la cultura organizacional que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

manejan estas empresas interpretando el modelo de acogida y de allí, como los sistemas familiares se relacionan, puesto que al ser lugares en donde se les brinda apoyo de paso o permanente se entra a cuestionar la calidad o el nivel de vinculación en las relaciones.

Este estudio permitió descubrir como los modelos organizacionales construidos que brindan ese apoyo de acogida, resaltan la importancia de reconocerse y comprenderse, para identificar su papel en ese fortalecimiento de las familias de origen de los NNAJ en situación de vulneración o por el contrario, el tener en cuenta la conformación de ese tipo de familia a partir del cuidado y seguridad de los mismos para promover los recursos que a nuestro entender serian generativos para la formación de esos NNAJ para su desarrollo personal.

Un ejemplo de lo anterior se puede vislumbrar en el estudio de Meko, Koch y Remondet (2014) el cual, permite corroborar el uso extendido del modelo médico tradicional en cuanto a la rotulación de trastornos en similitud con el modelo “Foster care”, basado en el establecimiento de vínculos como propiciador de la disminución de la interacción patológica. En esta medida el modelo “Foster care” comienza a ser una opción para la construcción de vínculos que pueden ser posibilitadores, desde la generación de hábitos de cuidado, que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de los NNAJ que estuvieron en situación de vulneración.

Por otra parte, se encuentra el documento elaborado por ACNUR (2012) el cual, es una producción colectiva de los equipos técnicos y de las directoras de las cinco Casas de Acogida del Ecuador. El texto da cuenta de las construcciones de la realidad hecha por las diferentes casas de acogida en el Ecuador en las cuales, no solo acogen a mujeres, sino

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

también a los hijos de estas. Este es un modelo de acogida diferente al Foster care, permitiendo dilucidar la importancia de la pluralidad de modelos de acogida no sólo en niños sino también en un sistema ya existente materno-filial, buscando no generar una ruptura entre el vínculo madre e hijo y resaltando más el papel de protección a la mujer.

Cabe aclarar que los anteriores estudios permitieron resaltar la importancia del modelo Foster Care, así como aquellas acciones que son importantes para la construcción de vínculos de cuidado que permitan el mejoramiento de las posibilidades de los NNAJ, lo que es significativo, teniendo en cuenta aquellas acciones que pueden o no ser una posibilidad de ayuda para el cuidado y la conformación de familias y que se ha de tener en cuenta un proceso interventivo sin desconocer el rol, las emociones y sentimientos que se construyen dentro de los modelos de protección.

Así mismo, la sociedad Child Welfare Information Gateway (2016), permite conocer la implementación de “out-of-home” en Estados Unidos y su funcionamiento, introduciendo el termino foster care. Aquí se centra en los hogares conformados por niños acogidos y sus cuidadores (Parents care) que, suelen ser miembros de la familia extensa quienes, por diversas circunstancias, los padres biológicos no se pueden hacer cargo de sus hijos, siendo necesario buscar el apoyo en su familia extensa con el fin de brindar la protección y el cuidado del mismo.

Igualmente, en el estudio desarrollado por López, Del Valle y Bravo (2010) se muestran los diferentes programas de acogimiento familiar basados en el modelo Foster care, el cual determina los factores que son necesarios para la construcción o implementación de un programa de acogimiento familiar. Esto lo relacionamos con el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

artículo escrito por Price, Chamberlain, Landsverk y Reid (2009) pues, muestra un modelo de intervención en relación al manejo comportamental de los niños y jóvenes que entran a hacer parte de una casa de acogida, que dada su historia y los antecedentes familiares se hallan inmersos en problemas emocionales.

Estos estudios explican algunas estrategias para el manejo y adaptación de los niños y jóvenes que, por situaciones de vulneración, entran a un sistema de protección en donde las familias pueden probar acciones de orientación y acompañamiento para el logro de una mejor adaptación, lo cual, permitiría tener una mejor comprensión del impacto en los vínculos afectivos que se conforman.

En coherencia con esto, el estudio sobre jóvenes en Sistema de protección social realizado en Girona, España por Araujo y Montserrat (2014), expone la situación vivida por jóvenes que pasaron por centros residenciales de la provincia, permitiendo entender que hacer parte de estos centros favoreció al progreso individual y relacional por las oportunidades que allí brindan, discrepando del entorno nuclear familiar, ya que por diferentes circunstancias limitaban la oportunidad de un crecimiento y desarrollo sano, en especial para la vida adulta; así este estudio nutre el estado del arte en la medida que invita a reconocer la importancia de crear redes de apoyo, vínculos y pautas relacionales las cuales, permiten al niño y adolescente tener un buen desarrollo en su vida adulta, puesto que allí han encontrado otro tipo de situaciones favorecedoras que difieren a las vividas en un entorno biológico familiar, lo que dentro de nuestro proceso investigativo, permite dilucidar aquellas acciones que pueden ser favorecedoras de otro tipo de familia construido desde esa necesidad de protección.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Con relación a esas acciones, se encuentra la investigación de López, Santos, Bravo y Del Valle (2013), quienes destacan la importancia de realizar un acompañamiento a jóvenes que presentan precarias habilidades sociales, que al cumplir la mayoría de edad comienzan a experimentar cambios en los roles que deben asumir en relación con su edad y el entorno social. Esta investigación llama la atención ante la propuesta de inserción del adolescente a los sistemas abiertos como lo es la educación, el mundo laboral, la salud física, mental y la relevancia de la activación de las redes de apoyo en diversos ámbitos sociales que les favorezcan al asumir los retos adyacentes a la reorganización como mayores de edad y su salida de la familia de acogida.

Conectando este estudio con la investigación, se puede evidenciar desde su descripción, el cómo los cuidadores o encargados, son necesarios dentro de ese proceso de construcción y orientación personal siendo fundamentales para el apoyo de los niños, niñas y adolescentes en pro de favorecer procesos de autonomía en su desarrollo vital.

Cabe aclarar que estos procesos de vinculación no están exentos de estar asociados a los mismos procesos y acciones de acogimiento, Lee y Lynch (1998) muestran como al mirar los fenómenos que intervienen en el proceso de acogimiento, se hace necesario tener en cuenta los aspectos individuales, relacionales y contextuales que interceden en la generación de un proceso de adaptación adecuado. Es por ello que se analizan las situaciones por las que los niños son reubicados en otra familia, teniendo en cuenta las características de éstas para el mejoramiento de sus procesos y que los niños puedan retornar a su hogar. Por ello, tiene presente las entidades del estado, agencias que trabajan con familias de acogida y familias biológicas, lo que busca favorecer procesos integrales.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Dentro de estos procesos de acogimiento, se hace necesario tener en cuenta la visión y percepción que poseen los mismos NNAJ de las acciones de acogida. Frente a esto, la investigación desarrollada por Mitchell, Kuczynski, Tubbs, y Ross (2010), resalta la importancia de analizar las expectativas frente a la separación de la familia biológica y su ingreso a un hogar de acogida, el tiempo de ejecución de esta acción de traslado y la información dada a ellos en el proceso al igual, que el compromiso que hay de parte y parte a fin de construir una relación de confianza. Igualmente se destacan los procesos de atención frente a la transición, para mejorar la percepción ante esta experiencia, como a su vez, el lograr generar acciones de orientación ante la toma de decisiones frente al proceso de acogimiento.

Esta investigación deja como precedente el hacer visible las voces de todos los actores sociales, en torno al proceso de acogimiento, pues si bien los profesionales dan cuenta de cómo debe ser el proceso y las orientaciones más apropiadas para el desarrollo adecuado del mismo, es importante resaltar la percepción y opinión de cada uno de los que viven este proceso. Dicha experiencia nos invita a convocar a diversos actores en el proceso dando cuenta de cómo narran la vinculación y las diferentes formas de intervenir en una organización de protección.

Es aquí donde se comienza a enfatizar en los modelos de intervención que se pueden encontrar en la construcción de familias de acogida, en donde se destaca en la investigación desarrollada por Delucchi, Quinteros, Muzzio y Santelices (2009) la cual, es una propuesta desde el enfoque sistémico que pretende actuar en las interacciones poli-sintomatológicas parento- filiales o cuidador- niño que conforman el sistema familiar presentando “crisis

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

recurrentes, desorganización estructural y comunicativa, tendencia al abandono de sus funciones parentales y aislamiento social” (p.204). Con el fin de enseñar a los padres o cuidadores a reconocer las necesidades de los infantes y tener mayor disfrute en la interacción. Sumado a esto, la investigación tiene en cuenta el sistema amplio en el cual involucra a la familia, no solo en el microsistema, sino que le apuesta a la activación de redes multimodales en el macrosistema vinculando a la familia en los sistemas legales, educativos y de salud lo cual, es afín con nuestra mirada; un modelo que le apuesta a las interacciones afectivas tempranas entre cuidador e infante, coadyuvando en el desarrollo biopsicosocial humano en etapas del desarrollo del ciclo vital como lo es la niñez y la adolescencia.

Cabe aclarar que si bien esta es una propuesta que se ha de tener en cuenta, las narrativas no giran en torno al proceso de acogida dentro de la familia y al contexto social que es de interés dentro de la investigación. Pese a esto, permite tener una base en aquellas orientaciones para la construcción del vínculo dentro de las familias de acogida, teniendo en cuenta que la mayoría de NNAJ que llegan a la organización de Aldeas, son adolescentes, pero que no están exentos a la construcción de vínculos afectivos, valorando su experiencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, cobra relevancia la forma como se movilizan desde la teoría del apego, Gómez, Muñoz y Santelices (2008), vivenciando la ruptura de relaciones en niños y niñas que han sido vulnerados, enfatizando en esta teoría como eje central en la estimulación, la protección y a la sensación de cuidado, necesarios para la construcción de lazos afectivos entre los infantes y su cuidador o cuidadores primarios, una vez que han

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

ingresado a programas de familia de acogida, siendo necesario promover la sensibilidad parental en los cuidadores transponiendo su rol de cuidador a un rol que genere mayor impacto en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Así mismo la intervención está dirigida a niños y niñas en condición de vulnerabilidad, iniciada con su familia nuclear como fuente primaria de vulneración de sus derechos, dándose la situación en la medida que van creciendo, comienzan a desarrollar una necesidad compulsiva de sentir control sobre lo que les rodea. Comprendiendo que las dinámicas de los adolescentes se complejizan con la edad y la etapa del ciclo vital que atraviesan, entendiendo que las normas en una edad temprana fueron flexibles y no tienen permanencia para su vida cotidiana.

Así mismo, Rodríguez y Morell (2012), plantearon una investigación en España, sobre niños que por diversas razones tienen que salir de sus familias nucleares debido a situaciones de desprotección y deben pasar a programas de protección donde posterior son adoptados por familias nuevas que les pueden brindar un mejor entorno de crecimiento y desarrollo. Se plantea, como logros ejecutados, cambios en la legislación a fin de lograr detectar casos de maltrato infantil. Se destaca el papel que adquirieron los servicios sociales de las comunidades autónomas; se establecieron equipos multidisciplinarios, se realizaron estudios de caso y de procedimientos para su valoración. También se prioriza la evaluación de los contextos familiares para el diagnóstico y puesta en práctica de los programas preventivos dirigidos a las familias en riesgo para evitar la salida de los menores del hogar, así como el interés por parte de la administración pública por favorecer la reincorporación a la familia de origen en los casos de una salida temporal del niño.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por otro lado, Bento (2008) plantea una reflexión sobre los tiempos que tiene un niño en el proceso de adopción y/o reubicación en una familia adoptiva. Durante el transcurso de tiempo del proceso psicoterapéutico, se hace de carácter prioritario para la adaptación de los cambios, así mismo se construye una relación cercana con la “madre estatal”, dicha relación permite este proceso de adaptación, por ende se le reconoce su labor en la protección y guía, además de brindarle un acogimiento emocional siendo un facilitador, tanto para la familia de adopción como para el niño antes que esta familia adopte características que para él, van a ser importantes en su desarrollo.

Esta investigación permite evidenciar los pasos que requiere el niño para la inserción a una nueva familia, pasos que se acompañan con tiempo y comprensión en la transición, aspecto que permite de forma apta una adaptación y un posible ajuste a las nuevas condiciones. Los equipos de profesionales son quienes deben establecer las prioridades y las transiciones, a fin de que se genere un cierre de un proceso de acogida y la entrada a un nuevo contexto, lo que hace importante que haga lecturas comprensivas acerca de quienes trabaja teniendo presente las necesidades y demandas que implican los cambios.

Modos de ser familia

Para esta categoría se tienen en cuenta aquellos estudios en los cuales se mencionan las posturas de la familia que hace parte del proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, frente a su situación de vulneración e igualmente como son vistos los vínculos que se construyen en este proceso.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Para comenzar esta categoría, es importante darle apertura con la investigación de Viloria y Guinea (2012), ya que hace una revisión interesante del concepto de familia, tipologías familiares, modelos familiares, como también la atención y características de las actividades que realizan las familias en atención temprana, es decir familias que tienen hijos de los 0 a los 6 años. Los autores retoman a Minuchin (como se citó en Viloria y Guinea, 2012), quien afirma que el concepto de familia ha tenido variaciones de acuerdo con los cambios que la sociedad ha presentado y en este sentido ha tenido que ir adoptando nuevas formas de comprensión en la organización familiar. Resaltan en este sentido, que las familias cumplen con dos objetivos fundamentales: a nivel interno desde una perspectiva de protección de sus miembros y otro externo en la acomodación en la sociedad y cultura cambiante. Se hace importante que la definición de familia debe incluir aspectos del orden social, cultural, biológico y psicológico, lo que la hace diferente a una simple institución social más. En las tipologías familiares destacan familias nucleares, extensas, monoparentales, reconstituidas demostrando que cumplen y se adaptan a los cambios que el día a día les ofrece generando un impacto importante en la protección y nutrición relacional a sus miembros.

Así entendemos que en estos cambios sociales o acomodaciones se ven inmersos los AJ, que en ocasiones cuentan con contextos que han vulnerado sus derechos como individuos, a partir de esto los estados, naciones o países crean programas que igualmente responden a estas realidades y generan leyes que permitan cumplir con las características del sistema social denominado “familia”, cumpliendo las dos funciones mencionadas y posibilitando la creación de vínculos.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por lo anteriormente mencionado, retomamos la investigación de Rodríguez (2010) desarrollada en la ciudad de Bogotá, la cual busca describir la calidad del cuidado que los hogares sustitutos brindan a los niños y jóvenes en situación de vulneración, mientras les es definida la medida legal que los acogerá, para el cumplimiento de su garantía de derechos. Cabe aclarar que, desde esta investigación se tiene en cuenta el término de “calidad de cuidado” explicando que tiene que ver con la capacidad de la familia sustituta de brindar recursos materiales como emocionales, para suplir las necesidades del niño. Se resaltan términos como el apego, empatía, los modelos de crianza, disponibilidad múltiple, accesibilidad, perspicacia, así como la capacidad de conformar y utilizar redes sociales.

Dentro de esta investigación se señala lo que es un hogar sustituto en la conformación de una familia nueva, por lo general diferente a la familia biológica o extensa del niño, niña o adolescente, que está en situación de vulneración. Los cuales pueden tener una característica de temporalidad en su ejecución de función, dependiendo de la satisfacción que tengan en el ejercicio de sus acciones y como es recibido por los mismos.

Para nuestra investigación es interesante como el escrito deja ver aquellas situaciones de satisfacción por el desarrollo de la labor de ser madre o familia sustituta, más allá de acciones económicas, brindando un acompañamiento en pro de la construcción de un proceso vincular de estas familias con los menores en situación de vulneración, pues es desde aquí que se necesitaría profundizar para observar el cómo la relación entre ellos permite realmente un cuidado de calidad, al igual que el fortalecimiento de las habilidades del menor, así como de la misma familia, unas dinámicas que pueden ser provechosas para

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

la formación de un ser humano integral, por una parte y por la otra como el vínculo entre la madre y las organizaciones.

Por otro lado, pero continuando con la misma línea de cuidado, Schofield, Beek, Ward, y Biggart (2013), plasman las acciones de funcionalidad, así como emociones que las personas que trabajan como cuidadoras comienzan a experimentar, especialmente cuando el cuidado es a largo plazo, dado que los roles y límites no están divididos. En esta medida se logra observar como los estados de ánimo positivos, energía y habilidad de transferencia entre las funciones (Schofield et al., 2013), influyen en la ejecución de acciones que se desarrolla entre el adulto con el niño que será acogido, dando cuenta del ejercicio de su compromiso en el proceso. El sentimiento de satisfacción que evidencie esta persona en esa acción de crianza permite percibir un sentido de interiorización y responsabilidad de ejecución no solo por su deber como funcionario sintiéndose eficaz en lo que hace, sino como persona, logrando vínculos significativos.

Este estudio nos permite comprender como en ocasiones el cuidador necesita de cuidados dentro de su propia rutina diaria, para poder desarrollar un proceso de acogimiento exitoso en los AJ, el cual requiere de una continua observación de su quehacer en relación con sus procesos autorreferenciales y las situaciones que trascienden múltiples contextos en ese momento de su vida, que le permita igualmente responder a su proyecto de vida laboral y personal.

Se reconoce en esta instancia el estudio desarrollado por Remedios, et al. (2015) el cual evaluó la eficacia de los efectos físicos y psicológicos en cuidadores del sistema de “auto-of-home” establecido bajo las construcciones de Foster care y Parents care, permitiendo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

conocer las dinámicas de las familias de acogida en Estados Unidos. Este estudio da cuenta de familias que están sometidas a situaciones de cambio y crisis, permitiendo por si mismas ser generadoras de situaciones de acomodación.

En la investigación de Bravo y Fernández (2003) se resalta como la estructura y funcionalidad que tiene el trabajo en red contribuye al modelo de protección con el menor, enfatizando en los diferentes sistemas sociales con los que cuenta como apoyo para los niños, niñas y adolescentes acogidos por su situación de vulneración en una entidad de protección.

Como se menciona en el estudio, en relación al plano afectivo, las familias que se construyen en las residencias de protección, logran que la construcción de relaciones sean posibilitadoras de acompañamiento significativo, haciéndose manifiesto como en el momento del acogimiento cobra relevancia el trabajo de todas y cada una de las personas que tiene el contexto, desarrollando movimientos en lo que denomina el autor como trabajo en red, partiendo de la historia de vida del (AJ) y la vulneración específica que vivió esa persona.

Posteriormente ante la acción investigativa de los autores Herce, Ahucarro, Gorostiaga, Torres y Balluerka (2003), frente al tema de la integración del menor en la familia de acogida, y factores que facilitan este proceso, los autores refieren cuáles son los factores que intervienen en el proceso de acogida exitoso los cuales, no solo dependen del niño acogido, sino de la misma familia que los acogerá. En este sentido se especifican aspectos a considerar como lo son los lazos afectivos que estos niños tengan con su familia de origen, como fue el proceso de acogimiento, la edad y género que posea el sujeto que será acogido,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

a fin de establecer un vínculo de apego con ese nuevo sistema del que entrara a hacer parte. Igualmente se destacan aspectos como lo son el sentimiento de seguridad y protección, así como el proceso de permanencia que tenga dentro del proceso de acogimiento. Este proceso de familia de acogida tiene un tiempo específico que termina cuando el menor se reintegra a su familia biológica.

Lo anterior llama la atención sobre las interacciones relevantes para el manejo del proceso de acogimiento y su satisfactorio mantenimiento a lo largo del tiempo, destacando las interacciones del sistema de acogimiento con los miembros que conviven en el momento de este, la relación y actitud establecida con la familia de origen del niño, la intención con que esta familia se inmersa en las acciones de protección y el acogimiento propiamente dicho en un momento del ciclo vital. Igualmente se presume que los vínculos afectivos se pueden fundamentar desde el apego que los sujetos pueden construir, especificando que la edad es una variable ya que, entre menos edad, esos vínculos pueden ser mucho más fuertes con la familia de acogida, pues al ser mayores en edad, los lazos de lealtad son más fuertes con su familia de origen, lo que probablemente impida esa formación de vínculos con la familia de acogida.

Por otra parte, se reconoce como el autoconcepto y autoestima, orientado a una concepción de sí mismo positivo, permite una vinculación más efectiva con la familia de acogida, pues da cuenta del “bienestar psicológico y adaptación a la realidad” (Herce et al, 2003, p.175).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Ante lo anterior es importante reflexionar sobre las maneras en que el sistema de acogimiento familiar puede observar y manejar aquellas características que permiten un bienestar en y durante el acogimiento.

En la investigación desarrollada por Salas, Fuentes, Bernedo, García y Camacho (2009), se reivindica la necesidad de conocer los vínculos, relaciones y situaciones referidas al acogimiento de los niños dentro de familias ajenas con la posibilidad de tener visitas de la familia biológica. El proceso de acogimiento es referido por Salas et al. (2009), como “el emplazamiento más aconsejable para los niños y niñas que han tenido que ser separados de sus familias” (p.36) donde se considera que ser acogidos dentro de una familia es una forma de evitar que sean remitidos a una institución.

En cuanto a los vínculos conformados en esta dinámica, indica que el desarrollo de las visitas por parte de la familia biológica logra que el proceso de acogimiento pueda ser satisfactorio, siempre y cuando esta se comprometa a la conformación de procesos de comunicación e interacción constante con los niños dentro del tiempo que el niño se encuentre acogido.

Asimismo, la investigación desarrollada por Brown (2008) continúa resaltando los elementos que son posibilitadores para el proceso de acogida, enfatizando dentro de un campo práctico, las necesidades de los padres de crianza para lograr un proceso de acogida exitoso el cual, especifica la necesidad de una relación adecuada entre los padres de acogida y los estamentos de protección.

Lo anterior permite establecer los límites de las acciones y funciones de las familias de acogida e igualmente el apoyo en términos de acompañamiento de los profesionales en el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

proceso, involucrando a los padres de crianza en el conocimiento de la historia del niño que será acogido, los procesos a los que ha sido expuesto, a fin de recibir orientación de cómo cuidarlos y criarlos, reconociendo las habilidades propias para su adecuado manejo.

Adicional a las habilidades de función de cuidado de otros, también se tiene en cuenta el autocuidado de estos.

Por ende, se reconoce la importancia de desarrollar procesos de seguimiento profesional individual y el apoyo que se pueda ofrecer por parte de la comunidad y de las familias que estén involucradas por parte de las familias de los integrantes de la familia de acogida, en donde se tiene en cuenta la posibilidad de involucrar a la familia biológica del niño que se encuentra acogido.

Por otra parte, desde el trabajo de investigación de Suarez (2004), se busca conocer aquellos imaginarios que tienen los niños y jóvenes que han estado involucrados en el conflicto armado y que, por medio del proceso de colocación familiar, tienen una madre tutora la cual, en algunos casos es una opción transicional para favorecer el “desarrollo armonioso, fortalecer destrezas y habilidades de interacción social” (p.9). Con el fin de restablecer sus derechos dentro de una familia, siendo este en su mayoría de casos el primer sistema social de las personas, haciendo notoria la necesidad de tener presente esos imaginarios para el establecimiento de una intercomunicación entre la madre tutora y el niño o joven, para resignificar su historia personal, construir factores protectores y lograr adaptarse socialmente.

Posteriormente en la investigación de Valgañón (2014), se resalta el acogimiento familiar como una articulación que se construye para lograr una herramienta de garantía de

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

derechos para los niños y jóvenes en situación de vulneración, diferente a la institucionalización, con el fin de restituir sus derechos y el poder generar recursos para su desarrollo funcional, a partir de los ajustes en sus interacciones necesarios y permanentes, destacando “procesos funcionales básicos de las familias: integración, cohesión, adaptabilidad, y evolución” (p.158).

Dentro de este texto se menciona como en el proceso de investigación el interés prima al describir el funcionamiento de las familias de acogida, así como el autoconcepto de los niños en situación de vulneración, para lograr conductas adaptativas para su convivencia y crianza. En esta medida se destacan las concepciones que tienen estos niños frente a su propio cuerpo, el sentimiento de bienestar, el sentimiento de ser capaz de afrontar las situaciones, conductas de adaptación entre otras que dependen de cómo se posiciona la familia ante las acciones de integración del niño a la familia, el acompañamiento brindado en el momento de la adaptación, el sentido de pertenencia y permeabilidad a los cambios que se presenten.

El trabajo de grado desarrollado en Aldeas Infantiles SOS Bogotá por Castelblanco, et al. (2012) trata de una investigación-intervención con un enfoque cualitativo, que por medio de escenarios conversacionales basados en equipos reflexivos convocaron a una madre sustituta, una tía social, nueve niños, el equipo psicosocial y director de Aldeas Infantiles SOS (ONG) Bogotá-Colombia con el objeto de comprender la construcción narrativa de los vínculos de las familias sustitutas pertenecientes a la ONG, en relación con los sentidos de identidad familiar, pertenencia, permanencia y proceso organizacional como facilitadores de procesos de autonomía y bienestar. En este sentido, lograron redefinir el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

concepto de familia desde la misma experiencia llevada en las Aldeas SOS, construyendo otro sentido de vinculación y posibilitando la emergencia desde sus mismas narrativas. Se resalta dentro de la investigación-intervención el trabajo que ejerce las Aldeas Infantiles SOS, donde proporciona a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes un entorno familiar que posibilite la seguridad y protección, además de construcción de vínculos afectivos, también la posibilidad de la seguridad emocional y sentido de pertenencia como parte de la restitución de derechos y en su formación de desarrollo integral.

Huerta y Berumen (2014), en su artículo hacen alusión a lo anteriormente mencionado Castelblanco, et al. (2012), enfatizando en el rol que tiene la comunidad y las redes sociales, refiriéndose a estas como parte del crecimiento personal y relacional de un ser humano atado a una serie de aspectos como las redes sociales, que permita adquirir la capacidad de establecer expectativas altas de progreso y proyección logrando sostenerse en el tiempo. Por lo tanto, se considera importante el establecimiento de canales de comunicación familiar que conlleve a que las expectativas de progreso que se fijen permitan que se cumplan y sean un aspecto factico en la realización al logro de una meta propuesta. Un aspecto que resalta es las funciones de parentalidad para el fortalecimiento del ser humano favoreciendo a la recuperación emocional en medio de un proceso de “emancipación” de su familia de base y logre cumplir con sus proyecciones dentro de otros contextos sociales con unas bases establecidas dadas en su familia nuclear y las establecidas dentro de un ordenamiento social. Así como también, el papel importante que desarrolla la cultura en la adquisición de proyección y expectativa ligado no a un ejercicio

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

individual sino a un acto de interacción de relaciones sociales que posibiliten el progreso en diferentes áreas personales.

Por último, la investigación desarrollada por Villarreal (2007) devela una familia de bajos recursos económicos que acuden al apoyo de un orientador familiar por una circunstancia de comportamiento de uno de sus miembros. El proceso terapéutico llevado a cabo con esta familia permitió generar avances dentro de la organización y estructura de la misma conllevando a mejorar las interacciones tanto en su interior como en el exterior, además de lograr deconstruir y redefinir un concepto de uno de sus miembros. Se hace vital pensar que las familias están atravesadas por diferentes instituciones que aportan desde un punto de vista nutricional, pero también pueden descalificar y criticar sus esfuerzos como familia dentro del ordenamiento interno y función que se han establecido como tal.

Para cerrar este apartado es importante visibilizar nuestra reflexión como equipo investigador interventor frente al tema de familia, y modelos de acogida que se permiten la construcción de formas de interacción familiar, entendiendo que estas dinámicas son posibilitadoras para que los (AJ) puedan afrontar la realidad en la que estaban inmersos y que les causo algún tipo de vulneración, permitiéndoles adaptarse puesto se movilizan desde la comprensión de sí mismos como parte de un grupo social que los respalda, cuyo apoyo se desarrolla por medio de la construcción de la relación en los vínculos familiares, que así mismo trabaja en red con un grupo de profesionales que tienen disponibilidad para atenderlos y sistemas amplios ajenos a las instituciones a las que pertenecen estas familias.

Esto como parte de las diferentes formas de restitución de derechos que se maneja tradicionalmente en la mayoría de países de habla anglosajona y española, puesto que el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

acogimiento familiar está basado en la construcción de vínculos, mientras que la gran mayoría se preocupan por los cuidados de primera necesidad mientras el NNAJ es devuelto a casa o adoptado. Y vale la pena pensar mencionar que en los modelos que no buscan los procesos de vinculación igual ocurren, tan solo que es más posibilitador un modelo que narrativamente maneje su discurso desde el vínculo.

Matricentralidad: símbolo del cuidado y nuevas posibilidades

A partir de los textos analizados se construye la subcategoría de matricentralidad, cuya finalidad es comprender el papel de la madre en la construcción de familia. Muchos de los textos consultados refieren que la figura de la familia de acogida se centra en el papel de la madre sustituta o en otros contextos llamados de acogida, privilegiando su rol para el desarrollo de acciones de protección y cuidado en el niño, niña, adolescente o joven en situación de vulneración, dándole a ella un papel importante en la conformación de vínculos significativos.

Para iniciar, encontramos que la Política de Igualdad de Género de Aldeas Infantiles SOS (2014) desarrollada en Buga-Colombia, presenta una interesante definición sobre la maternidad a partir de los roles socioculturales, económicos, así como un recorrido histórico sobre las mujeres y su género específico que, cumple demandas sociales en su cotidiano y en ocasiones se relaciona con un proyecto de vida orientado al cuidado y bienestar de los hijos. Igualmente se tiene en cuenta la situación de ser madre soltera, en donde si bien no está ese recurso del apoyo en el cuidado, se evidencian acciones de autonomía que permiten tener el poder frente a la crianza de los hijos.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por lo anterior se logra comprender como la identidad construida dentro del rol de ser madre soltera es una decisión que toma la mujer, teniendo en cuenta esas implicaciones sociales, culturales e históricas que se construyen y conforman desde su género, haciendo parte de las decisiones que toman como parte de su proyecto de vida. Desde esta perspectiva se reconoce como el construir familia desde esta figura de madre, se basa en el cuidado, pero también desde el sentido de vida.

Contraponiendo esta visión los investigadores Martínez y Sinclair (2006) buscaron diseñar planes terapéuticos para el abordaje del abuso sexual, que luego de evaluar cada caso se establece detectar el potencial protector de la madre en lugar de culparla a priori. Así este trabajo aporta un ingrediente interesante a nuestro interés investigativo, en relación al papel que desempeña la figura de madre en la familia de niños que fueron vulnerados sexualmente, entendiendo que la forma como se construye la relación con el menor es posibilitadora o no, de apoyo para el menor, puesto que las circunstancias del hecho que vulnera al menor, es ajeno a la responsabilidad de la madre.

En relación a lo anterior, la investigación realizada por Albarrán y Pérez (2008), desarrollada en tal contexto, llama nuestra atención en la importancia del desarrollo de las relaciones materno-afectivas, bien sea por madres biológicas como madres que acogen o que adoptan en pro de construir nexos que se crean por medio del contacto diario y permanente entre ambas partes favoreciendo los vínculos materno-afectivos. Las funcionarias mujer – madre y madre – hijo reconocen que la forma de lograr brindarle un desarrollo importante a los niños es a través de la figura de la matricentralidad sustituta

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

como factor fundamental para la creación de lazos afectivos representados por los vínculos que emergen desde lo femenino.

En las investigaciones revisadas de acogimiento infantil, se logran evidenciar términos como el de madre sustituta, que en el trabajo de tesis de Ortiz (2004), el cual se orienta al “establecer las relaciones vinculares existentes entre la madre sustituta y los niños declarados en situación de abandono” los cuales, están vinculados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del Huila, en donde se trata de generar un proceso de investigación intervención, frente a los vínculos conformados entre estas madres sustitutas y los niños a quienes cuidan desde el cual, términos como son los patrones de crianza, creencias, acogimiento, afecto y seguridad, se convierten en aspectos que replantean o reconstruyen para que aporte de manera significativa al desarrollo integral de los NNAJ e igualmente su vinculación real a esta madre sustituta.

En esta medida, se busca reconfigurar y transformar la manera de vinculación de las madres sustitutas y los niños, teniendo en cuenta aquellas vivencias e imaginarios mantenidos, en donde el ejercicio de cuidar al otro se basa en la obtención de un reconocimiento social por realizar una labor de solidaridad, pero que en la práctica se observa desde la intención de obtener un reconocimiento monetario, en donde el NNAJ no es reconocido dentro de la familia biológica de la madre sustituta, ni por ella misma como alguien que realmente haga parte de su sistema o por el contrario para cubrir un vacío personal en donde se tiene la preconcepción de que es algo que se desea ejecutar más por sí misma, que por la búsqueda de la estabilidad o el suplir las necesidades del otro.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Desde esta perspectiva Ortiz (2004) comienza a enfatizar en como “la creencia se afirma y consolida en la experiencia y parte de una realidad que le da firmeza y solidez” (p.26). Igualmente, estas creencias se basan y construyen desde las representaciones culturales construidas, que condicionan la manera como son construidos los vínculos existentes en la actualidad. Es por esta razón que a partir la generación de escenarios reflexivos se pretendió identificar y reconocer aquellos factores que están inmersos en la formación y desarrollo de los vínculos de los niños y las madres sustitutas.

Es aquí donde nuestro interés surge, queriendo comprender cómo se ve esa figura de madre diferente a la biológica, que en teoría debe garantizar los derechos y adicionalmente debe brindar apoyo y afecto para la formación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y cómo esto se contrasta con la realidad, teniendo en cuenta lo que ellas creen y piensan, pues es así como se movilizan para la realización de su labor. Esto se añade al valor que los mismos niños en situación de vulneración, pueden sentir y que les permite no solo el adaptarse a ese nuevo contexto, sino el cómo es evidenciado y visibilizado.

En la investigación de Boada (2006), el autor establece un estudio descriptivo sobre los niños acogidos, los acogedores y un equipo de profesionales al servicio de la atención a la infancia y la adolescencia, a fin de evidenciar el impacto de los acogimientos de la familia extensa dentro de la modalidad de protección infantil en Barcelona-España. Este estudio resalta características principales de los acogedores como también evalúan la calidad de vida, se analizan las percepciones, evaluaciones y satisfacción expresada, por parte de los acogedores, los niños, niñas y adolescentes de los 0 a los 17 años acogidos y los profesionales de los equipos de atención a la infancia y adolescencia que se encargan del

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

estudio y seguimiento de estos acogimientos. Resalta el papel de las familias monoparentales lideradas por mujeres, con edad avanzada, sin compromisos familiares o vinculación conyugal al servicio de la niñez y la adolescencia en situación de desprotección. También hay participación en menor nivel de abuelos maternos en su mayoría y demás familia extensa que hace parte del grupo de acogedores que busca mejorar el entorno y calidad de vida de quienes tienen a su cargo.

Dicha investigación presenta resultados importantes en la participación de la mujer con características específicas y muy parecidas a las madres de acogida de Aldeas Infantiles SOS, quienes cumplen con un perfil que se ajusta al cuidado y protección de quienes se encuentran en situación de vulneración dada por sus familias nucleares. Se resalta el papel de la mujer en el compromiso, responsabilidad y deseo por brindar una estabilidad a aquel que requiere de un entorno adecuado que se ajuste para un sano desarrollo y crecimiento.

Postura del investigador interventor en el trabajo con modelos familiares para (AJ) en situación de vulnerabilidad.

Se destaca que esta categoría se construye teniendo en cuenta la importancia que le damos como investigadores a no ser simples observadores, reconociendo que en el mismo proceso de investigación se comienza a intervenir, a partir de los propios contruídos en la vida que como investigadores se deben tener presentes a la hora de la intervención como un recurso para el cambio conjunto.

A partir de lo anterior, encontramos el trabajo elaborado por Gómez y Haz (2008), investigación exploratoria realizada de corte cualitativo que estudia la forma de intervenir

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

desde las teorías subjetivas por parte de 12 profesionales: 6 son psicólogos y los otros 6 trabajadores sociales que laboran en 6 programas de intervención familiar en situación de vulnerabilidad en Chile. Parte de la discusión se centra en la mirada tradicional que tienen los profesionales ya que centran su intervención desde el déficit resaltando las carencias de las personas y de la comunidad. Entonces se preguntan: ¿cómo se integra en la práctica un enfoque de empoderamiento y resiliencia, cuando los profesionales se ven inundados por las carencias del usuario y su entorno? Gómez (2008) afirma:

“El punto, entonces, está en garantizar los espacios de coordinación, articulando una intervención integral en la que cada servicio de la red potencie las acciones de los otros; esta tarea no es solo responsabilidad de los profesionales sino, principalmente de los diseñadores y administradores de programas sociales” (p.63).

Se comprendería que desde este punto se invita dentro de esta investigación a tener en cuenta la postura del investigador y el uso de *los lentes* a través de los cuales observa su investigación y realiza intervención. Una invitación a pensarse en su dimensión subjetiva, en su sistema de creencias, en la comprensión de sí con base a la forma en la cual realiza su observación y el cómo observa lo que observa teniendo en cuenta sus propias epistemes empíricas y de la profesión.

Sousa y Rodríguez (2012) se centran en fortalecer a los profesionales en la construcción de una relación de confianza con las familias, buscando la flexibilidad e informalidad, proporcionando apoyo instrumental, resaltando la promoción y el refuerzo de los pequeños logros familiares durante el curso de la intervención. La propuesta plantea un

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

reto para los profesionales ofreciendo acciones y conocimientos, que permita mejorar sus comprensiones y desempeños en el acercamiento con las familias.

Esta investigación proporcione dar cuenta que muchos de los profesionales que trabajan con familias en condición de vulneración se sentían frustrados por no obtener resultados esperados y no lograr los indicadores establecidos. Asimismo, pone de relieve que en el trabajo con las familias no solo se trata de centrarse en sus necesidades y demandas sino también en lo que afronta el profesional desde su percepción personal y profesional por lo cual, se implementó un programa que permitiera al profesional flexibilizarse dentro de su trabajo reconociendo lo que hacen y destacando el servicio y esfuerzo de su labor.

Este desarrollo teórico se hace interesante frente al trabajo del profesional en relación a la intervención que deben de realizar a las familias en situación de vulneración. Ello permite, dar cuenta de la otra postura y de la que usualmente no es tomada en cuenta en las investigaciones, donde se comprende como el observador se involucra dentro de lo observado y a la vez es influido por lo que acontece dentro de lo que observa. La investigación permite tener presente algunas acciones para que el profesional las ejecute, sin invalidar su postura y lo que le haya generado. Se sugiere el modo de interactuar con población específica permitiendo visualizar alternativas y a la vez comprensiones de lo que ocurre dentro de las dinámicas familiares, partiendo que no somos salvadores, pero si contingencias de las vidas de las personas a quienes se les deja una huella y a quienes se le busca las soluciones posibles en la intención de un bienestar familiar y personal.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Así, se concluye que el *estado del arte documental* ha brindado información, permitiendo dar cuenta que en los multi-contextos del mundo se han aplicado diferentes formas de acoger a niños, niñas y adolescentes desde el cual, se prioriza el modelo Foster Care, así como las acciones de acogida, en donde se reconoce y reivindica la necesidad de construir vínculos afectivos, en pro de la construcción de acciones que permitan el desarrollo de los NNAJ y plantear una construcción de familia.

Familias de diferentes tipos: familias acogedoras, familias adoptivas, cuidadores y madres (sustitutas y de acogida) cumpliendo la función del apoyo, de crianza, de formación, de acompañamiento y de afectividad, buscando el bienestar y desarrollo de cada uno de los actores que participan en medio de procesos de acogida.

Es de resaltar que las investigaciones, artículos y programas de acogida encontradas, dan cuenta que no existe una sola forma de construir familia, hay diversidad en ello, posibilitando valores y elementos que dan cuenta de la importancia que hay sobre aquellos niños, niñas y adolescentes buscando el avance desde diferentes estadios personales.

Un avance que propende a ser generativo desde la matricentralidad, siendo convocada aquí como un eje que ha permitido el entendimiento de la construcción de una figura de autoridad que logra sostener el mantenimiento familiar el cual, no necesariamente tiene que ser consanguíneo, así como la construcción de vínculos afectivos que posibiliten los procesos de autonomía como individuación.

El posicionamiento de la madre desde los diferentes modelos propuestos da cuenta que ella ha generado no solo un posicionamiento sino también posibilita la construcción de una familia dada desde una figura que permite rescatar valores, afectos y vivencias nuevas a

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

niños, niñas y adolescentes que ha experimentado situaciones difíciles y que les han generado riesgo para sus vidas. El investigador/interventor en su participación desde un segundo orden de observación, denota estar impregnado de historias personales, pero a la vez por su formación profesional posibilita ofrecer otras miradas que permite trascender en las nuevas relaciones que se establecen entre las madres y niños, niñas y adolescentes al conformarse una nueva relación familiar. Llama la atención que las figuras de cuidadores y de madres que han surgido en los diferentes modelos nacen a partir de la vulneración de los niños, niñas y adolescentes y paradójicamente, para que se mantengan los roles debe haber niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración.

Una mirada ecológica al marco social, político y organizacional

Para comprender de manera más amplia la situación presentada frente a la construcción de Familia dentro de Aldeas Infantiles, así como los cambios del modelo a continuación, se presenta los desarrollos institucionales desde referentes y lineamientos a partir del código de Infancia y Adolescencia, ICBF y los desarrollados desde Aldeas Infantiles

Comprendemos la relevancia que tienen el modelo organizacional de Aldeas Infantiles SOS e ICBF como entes que han dado cuenta sobre la forma de intervenir con población vulnerable y sus cuidadores, reflejando formas diversas de trabajo y acciones que permiten el desarrollo y crecimiento de quienes participan inmersos en el contexto.

Es de resaltar que las dos instituciones que se nombran en principio en este apartado, no hacen parte de las investigaciones, artículos y tesis entre otros del estado del arte documental, pero sí alimentan desde su construcción, información que nutre la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

comprensión de las investigaciones a partir de instituciones como las nombradas, desde diferentes órdenes e intereses investigativos, aclarando que en cada contexto donde se desarrollan investigaciones, cuentan con instituciones que marcan una forma de relacionarse, intervenir e influyen en la forma de comprender los procesos adaptativos y progresivos de quienes participan en el mismo.

Los modelos son: Foster Care y el basado en madres sustitutas que, si bien cuentan con una figura que representa autoridad, norma y cercanía con el menor, están delimitadas en cuanto a su temporalidad, haciendo énfasis constante en la adoptabilidad del menor o su regreso al núcleo familiar, ello implícito y en ocasiones explícito por medio de las narrativas construidas en torno a las relaciones y roles que se establecen en el día a día.

Código de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006

La ley 1098 del código de infancia y adolescencia (2006) tiene como finalidad, en el artículo 1 “garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”.

En este sentido, establece las normas para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes con el fin de garantizar sus derechos, deberes y libertades. Tanto el I.C.B.F. como las políticas públicas favorecen y a la vez se responsabilizan de la consecución del establecimiento del mismo, permitiendo que tanto las familias como la niñez colombiana se encuentren beneficiadas en el pleno desarrollo de un entorno que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

posibilite y a la vez brinde la movilización de sus miembros y de las situaciones que los rodean. En este sentido, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es el ente regulador y principal responsable de direccionar las pautas interventivas tanto con las familias como con la niñez colombiana, preservando los derechos y deberes que se deben cumplir dentro del orden establecido.

Para esta investigación es importante conocer y comprender esta particularidad política, ya que es a partir de esta que se generan diferentes cambios frente a lo que se entiende como el proceso de cuidado y protección de los NNAJ y la manera en que las instituciones y organizaciones involucradas, pueden ejecutar sus acciones, teniendo en cuenta el cuidado y protección de los NNAJ que han estado en situación de vulneración.

Postura institucional del ICBF

El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, La Organización Internacional para las Migraciones y SINAPSIS (I.C.B.F.; O.I.M. y SINAPSIS, 2009), proponen un modelo de intervención con familias llamado *Lineamientos Técnicos para la inclusión y atención de Familias*, con el propósito de apoyar a las familias en el fortalecimiento de la protección y garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Desde esta postura, el I.C.B.F. (2009) es enfático que dentro del trabajo con familias se deben activar procesos de colaboración y corresponsabilidad, ya que esto permitiría que los individuos logren dentro de este contexto generar vínculos significativos, además de favorecer la socialización y la estimulación del desarrollo de las personas dentro de una comunidad y del país.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

En este sentido, este texto busca reposicionar a la familia en relación al Estado y con la sociedad, estableciendo como primera instancia, ubicar a la familia en relación a las políticas sociales, la dinámica del I.C.B.F y del Sistema Nacional del Bienestar Familia y el medio sociocultural que lo rodea. - Como segunda instancia, los Lineamientos aspiran a fundamentar paradigmática y teóricamente las generalidades sobre familia e intervención de la familia en el contexto social. - Como tercera instancia, proponen indicaciones generales para direccionar los procesos de evaluación e intervención con familias. - Y como cuarta instancia sugerir a las instituciones y equipos técnicos hacer viable la ejecución y evaluación del Modelo Solidario de Inclusión y Atención de Familias. (I.C.B.F.; O.I.M. y SINAPSIS, 2009).

Este documento favorece el posicionamiento de la familia reconociendo sus acciones desde una mirada amplia, convocando a diferentes entes que tergiversan las dinámicas de la familia y de lo que se espera de ello. A su vez busca el situarse como capital social que participa como unidad dinámica y activa de conservación en la construcción de la sociedad.

Es así como el I.C.B.F., O.I.M. y SINAPSIS (2009), se fundamentan a partir de la atención transdisciplinaria, trans-sectorial y ecosistémica de la familia, en la construcción de una metodología basada en la modelización sistémica y en la investigación contextual reflexiva.

Esta modelización es una estrategia de modelo de acción compleja para la atención a la familia que sirve para el medio institucional como para el medio social más amplio, donde conjugan la postura de “expertos científicos” como expertos en la acción y la postura de operadores y usuarios como expertos en el conocimiento de su propio contexto. En esta

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

medida el conjugar las dos posturas permite la construcción de soluciones viables ante los problemas humanos que trascienden a los problemas de un país.

El propósito de involucrar a las familias en los procesos de evaluación y mejoramiento en las dimensiones de vulnerabilidad y generatividad, busca que las familias desde una postura de colaboración y de confianza asuman un cambio potencial y continuamente se encuentren observando los efectos de sus acciones, dando cuenta de su propia particularidad y de la pertinencia que tiene el lineamiento sobre sus situaciones en específico. (I.C.B.F., O.I.M. y SINAPSIS, 2009).

La lectura que se construye, a partir de este documento, amplía la mirada de intervención y de estrategia para llegarle a las familias que se encuentran atravesando situaciones complejas dadas en la dinámica relacional del mismo. Resaltan el papel que cumple la familia dentro de una sociedad, donde la posicionan y a la vez es atravesada por diferentes disciplinas, saberes e instituciones que le aportan, pero también la afectan en su organización interna como externa. Este modelo así mismo contribuye a la particularidad, a proponer, a evaluar y conducir respuestas que se ajusten a cada familia teniendo en cuenta sus cualidades, debilidades y los recursos por los cuales se puede sujetar para movilizarla.

Postura organizacional Aldeas Infantiles SOS

En el reconocer las acciones a desarrollar dentro de este proceso de investigación intervención, es importante comprender las construcciones entorno a la relación del modelo de intervención que realiza Aldeas Infantiles SOS a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulneración, dado que es desde aquí, que como investigadores se

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

entrara a conocer y comprender el cómo perciben, interpretan y dan cuenta de las acciones que ejecutan para la garantía de los derechos de estos NNAJ.

Para comenzar se retoma el texto *Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS (2004)*, a partir del cual se comienza a explicitar el enfoque dado directamente a los procesos de intervención ofrecidos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulneración, destacado en su misión como “creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades” (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004, parr4).

Su visión “cada niña y cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.” (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004, parr2) resalta los valores institucionales de la organización ALDEAS entre ellos la audacia, el compromiso, la confianza y la responsabilidad, para la formación de una modalidad de intervención familiar en la cual, se empoderan a todos los colaboradores en la ejecución de acciones que permita la garantía de derechos de los menores en situación de vulneración.

A partir de estos ideales organizacionales, se comprende la construcción de un modelo de atención familiar, que busca desarrollar el potencial de los NNAJ en relación a sus propias habilidades y aquellas que puede formar desde su interacción social, teniendo en cuenta los límites y reglas conformadas en la realidad social en la que vive.

Para el desarrollo de este modelo familiar se cuenta con una planta de colaboradores que permiten la garantía de derechos de los NNAJ, en donde la madre SOS, rol laboral que construyen desde esa perspectiva del fundador de Aldeas Infantiles SOS Herman Gmeiner, sobre una figura de autoridad que son la base para la construcción de familia, en donde esa

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

figura es la cabeza que dirige cuida y crea un vínculo con los infantes y jóvenes a su cargo los cuales, requieren una atención y acogimiento a largo plazo; una familia que le permita lograr sus metas y objetivos personales durante su crecimiento, hasta su formación de una vida independiente y productiva.

Todo sujeto que hace parte de Aldeas Infantiles y que trabaja en pro de la construcción de la seguridad, protección y construcción de un ciudadano, se le es llamado dentro de la organización colaboradores, quienes deben comprender las realidades de donde provienen los NNAJ, para la formación de estrategias que permitan la construcción de relaciones o vínculos afectivos duraderos, respetando la individualidad de todos los integrantes que hacen parte de este sistema familiar de acogida. Todo este modelo se conforma por unos principios orientadores en los que se destacan el papel de la madre SOS, quien es la figura creada dentro de la organización, para ser la motivadora de construcción de familia, resaltando sus habilidades, al igual que el proceso de formación profesional dado por la Aldea, con el fin de brindar seguridad, confianza, afecto, pero sobre todo respeto a aquellos NNAJ que tienen una historia logrando sentirse acogidos en su diferencia, para ser parte de una nueva familia, que le permita desarrollar sus potencialidades (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004).

Como parte de las características que permitan un mejor acogimiento, se prima el bienestar de los NNAJ cuando tienen hermanos o hermanas biológicos, para ser ubicados en una misma familia o en el caso de no tener, dentro de la construcción familiar se forme la idea de que aquellos menores o jóvenes que están dentro de casa, son hermanos de acogida con quienes formaran un nuevo hogar, “con su propio sentir familiar, con su ritmo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

y su rutina... disfrutando de un verdadero sentido de seguridad y pertenencia” (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004, parr. 6).

Es así como la base de la construcción de este modelo familiar, radica en el “vínculo permanente y estable entre la madre SOS y los niños y niñas, que le han sido confiados para su atención y cuidado” (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004), primando el ideal de compartir su cotidianidad, así como emociones y sentimientos los cuales, pueden ser una acción efectiva para el proceso de resiliencia de los NNAJ.

Adjunto a la conformación de familia, se encuentra la comunidad desde la cual, se pretende crear un entorno de apoyo y ayuda, ante las situaciones que se presentan al interior de la familia, así como una forma de motivar a los NNAJ a participar en la construcción de sí mismos y la comunidad proyectando esta participación activa en su formación como ciudadanos.

Enfatizamos en que este modelo promociona no solo la vinculación de los NNAJ en la familia de acogida, sino su permanencia aun posterior a su proceso de independización, en donde los jóvenes tengan en cuenta que tienen una familia en la que se pueden apoyar para sus acciones de desarrollo autónomo, un referente afectivo en el que pueden confiar con vínculos duraderos, así como el tener un sentido de pertenencia a una comunidad que puede ser una red de apoyo continua para el proceso de independización. El modelo familiar busca el desarrollar sus potencialidades por medio del brindar oportunidades de aprendizaje y crecimiento de sus habilidades para “asumir la responsabilidad de construir su propio futuro y de llegar a ser adultos exitosos capaces de contribuir activamente al desarrollo de la sociedad” (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004, parr 3).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Cabe aclarar que todas estas acciones mencionadas para la construcción de familia de acogida, así como del desarrollo de potenciales de los NNAJ, no excluye la participación de la familia biológica de estos, pues se reconoce que es un recurso presente y futuro para la formación de redes que permitan el desarrollo integral de los NNAJ. Por otra, parte está el programa de fortalecimiento familiar, el cual busca el desarrollo de las habilidades y potencialidades de las familias biológicas, con el fin de garantizar la permanencia de los NNAJ dentro de su familia teniendo en cuenta los vínculos ya conformados, así como el cumplimiento de sus derechos.

Por último, la intención de retomar esta información se basa en la necesidad de entender y comprender el contexto dentro del cual se realizará este proceso investigativo, teniendo en cuenta un pensamiento, filosofía y manera de contribuir a la protección de los NNAJ con una intencionalidad específica, como en este caso es el construir familia con ellos y los colaboradores, destacando la figura de madre de acogida.

Estado del Arte Testimonial

El realizar un estado del arte testimonial por medio de escenarios conversacionales reflexivos, permite configurar comprensiones contextuales a través de las bondades de la lingüística que, favorece al reconocimiento de las diversas narrativas que amplían el panorama frente al fenómeno de estudio en las voces de los actores participantes en esta investigación/intervención.

Las voces que sonaran en este encuentro de experiencias vivenciadas se encuentran en un funcionario del ICBF, un colaborador de Aldeas Infantiles SOS Bogotá de la parte

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

administrativa, un actor del equipo pedagógico, una madre llamada por la institución “de acogida” y cuatro personas que son miembros del equipo investigador – interventor.

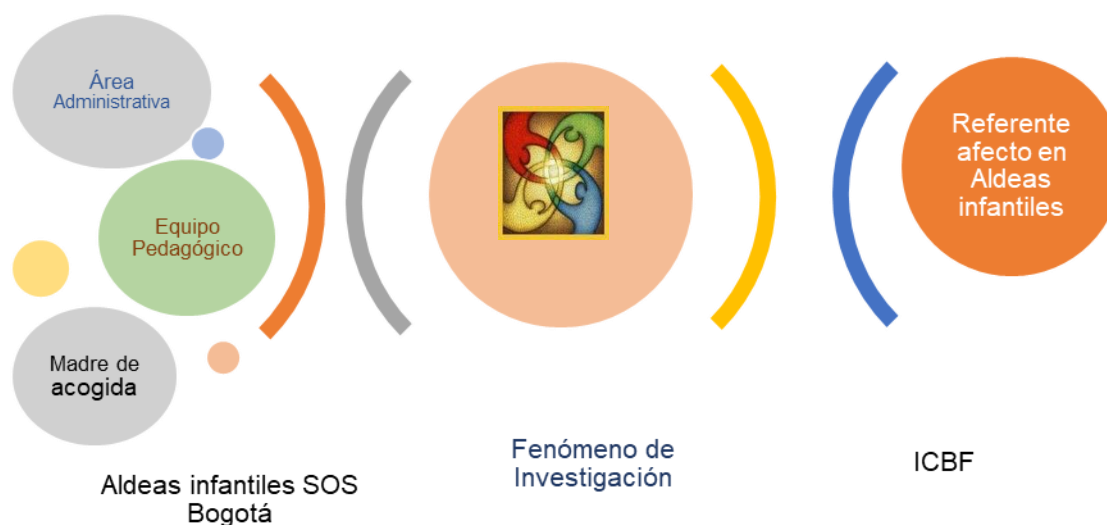


Figura 1. Escenarios y contextos del Estado del Arte Testimonial.

Para este ejercicio se retoma a Estupiñán, González y Serna (2006), quienes permiten comprender aquellos procesos y estrategias conversacionales encaminados a la construcción de escenarios que promueven la generación de narrativas que den cuenta o quizá no del bienestar y desarrollo familiar aportando la construcción de aproximaciones conceptuales y metodológicas, desde perspectiva sistémico-construccionista de la narrativa, para la comprensión y el diseño de contextos y procesos intra, transdisciplinares e interinstitucionales de transformación de las problemáticas retomadas.

Para ello, se realizaron dos escenarios conversacionales bajo el marco ético de consentimiento de informado y aprobación para grabar con el fin de llevar a cabo el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

proceso de transcripción logrando así, recoger relatos cargados de pensamientos, percepciones y emociones que han sido importantes e impactantes en medio de las vivencias en su cotidianidad.

Seguido a estos se organizó la información en matrices de análisis, extrayendo relatos que expresan por medio de instrumentos metodológicos implementados en los escenarios conversacionales reflexivos contruidos con los actores participantes, dando cuenta de sus vivencias con respecto a la figura de madre SOS y el modelo familiar; conocimiento acerca de la misión de la organización, los cambios que han vivido a partir de la participación de instituciones nacionales y la legitimización del discurso en pro de buscar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

Las dos categorías bajo las cuales se hicieron comprensiones respecto al fenómeno de investigación son la Figura de Madre de Acogida y Construcción de Familia.

Una mirada institucional - ICBF

El interés de esta investigación no es solo el retomar las comprensiones teóricas vistas dentro del sistema de protección en su forma relacional entre los colaboradores de las organizaciones, en especial las que ejercen como figura de madres y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), sino el cómo estas relaciones son atravesadas en una organización, que en este caso es Aldeas Infantiles SOS, por la institucionalidad que propende a la vinculación de la organización al Sistema Nacional del Bienestar Nacional, para velar por los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

situación de vulneración, dada la poca o nula garantía de sus derechos por su exposición a situaciones de riesgo constante, convirtiéndose en un ente regulador de las acciones, evaluando el cumplimiento de la garantía de derechos y su inter-relación para el logro de su objetivo en común.

Es por ello que, dentro del proceso de construcción del estado del arte testimonial, se retoman actores sociales de estos dos contextos específicos, para comprender cuál es el manejo que ellos tienen de sus funciones y cómo es percibida la relación con el otro sistema, enfocada al cumplimiento de la garantía de derechos de los AJ.

Contexto/participantes.

Dentro de los actores que se convocaron para el estado del arte testimonial, se encuentra una psicóloga representante del I.C.B.F de la Regional Bogotá, quien se desempeña bajo el cargo de Referente Afectivo y cuya labor es realizar seguimiento a las Aldeas Infantiles SOS ubicada en la ciudad de Bogotá-Colombia. La psicóloga hizo la solicitud de mantener su identidad en privado por lo tanto se referirá a ella como la funcionaria de ICBF o L.A.

El proceso conversacional estuvo guiado por algunas preguntas construidas previamente desde la revisión documental relacionada a Aldeas Infantiles SOS, inquietudes acerca del grupo investigador-interventor y documentos de ejecución por el I.C.B.F. Así, movilizados desde la curiosidad frente a los diferentes elementos con los que cuenta los procesos de protección que tiene el I.C.B.F y la forma de construcción de relaciones familiares en el cotidiano o rutina de estos grupos sociales, enfatizando en las diferencias y

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

similitudes que tienen las formas de protección y restitución de derechos al menor que están dirigidas por las madres sustitutas, madres fami, madres comunitarias frente a la madre de acogida, figura representativa del modelo de construcción de familia de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, haciendo comprensiones de los déficits y recursos distintos con los que cuenta cada modelo.

A continuación, se realiza la mención de los relatos que fueron más representativos de la conversación bajo las categorías de figura de madre de acogida y construcción de familia, permitiéndonos generar comprensiones de segundo orden frente a los múltiples procesos de protección del menor en Colombia y su restitución de derechos ante alguna forma de vulneración, así como las dinámicas inmersas en las relaciones que se desarrollan en el cotidiano con estos grupos sociales que construyen familia.

Los relatos de la funcionaria dan cuenta de sus procesos auto y heterorreferenciales como parte del ICBF, y se movilizan desde las acciones ejecutadas por su cargo o las de su equipo de intervención frente al proceso de evaluación a las organizaciones o instituciones de protección e igualmente incorporando el sentir de los niños, niñas y adolescentes (NNA) por medio de sus voces, encontrando una comunicación restringida entre las áreas que ejecutan estas acciones.

Si bien denota un posible canal de comunicación desde la acción del equipo de defensoría, donde connotan positivo y negativo la ausencia o permanencia de ciertos elementos materiales que, por reglamento deben estar en la institución, en comparación con artículos de primera necesidad para los NNAJ, no se demuestran acciones conjuntas de

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

acuerdo al contexto en el que viven estos para su mejoramiento y no se presenten situaciones de traslados reiterados.

En este sentido, la funcionaria especifica su labor como referente afectivo en el seguimiento y como tal otro ámbito del ICBF en la supervisión de la ejecución del contrato, dejando ver el interés en relación a que exista garantía de cumplimiento de restitución de derechos.

A su vez la falta de reconocimiento desde lo que hace la organización, por medio de la búsqueda de falencias, para la generación de acciones de mejoramiento, pero no se reconocen las que se han realizado de manera adecuada y se deben mantener.

Refiere la funcionaria (L.A.): “nosotros como referentes afectivos, hacemos el seguimiento a cada uno de los chicos cuando implica aplicar lo de la ley...lo del artículo 105 que está en el código de la infancia...verificar que cada uno de los derechos no sean vulnerados... o sea que se dé el cumplimiento en cada uno de esos aspectos...” (Categoría de Construcción de familia; Escenario ICBF. ET1; Código T1).

En esta parte se logra ver cómo la organización y el ICBF, logran generar acciones conjuntas para el cumplimiento de los derechos de los NNAJ, dependiendo de la voluntad de los jóvenes para permitir esto, pero se percibe que estas acciones no son conversadas entre la organización y los representantes del ICBF, sino que se van dando en el proceso no trabajando de manera conjunta en la obtención de una solución satisfactoria en la que, se

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

logre involucrar al mismo NNAJ, para asumir la responsabilidad de lo que le corresponde en esta acción de garantizar sus derechos.

Dentro de las comprensiones realizadas por parte de la funcionaria, denota a nivel personal un interés mantenido por el modelo de acogimiento familiar de Aldeas, dadas las oportunidades que se brindan desde un seguimiento personalizado, que no es visible en otras instituciones, resaltando los testimonios de los propios NNAJ que han estado dentro de Aldeas y que por diferentes circunstancias salieron, (deseando regresar) o ese voz a voz entre estos NNAJ, frente a lo que puede ofrecer Aldeas en términos de comodidad, e implícitamente por la formación de vínculos afectivos.

La funcionaria refiere: “lo defensora de familia el modelo familiar que hablaba Don Guillermo, lo que ustedes (Aldeas) buscan es...que a mí me parece lo que ustedes (Aldeas) están haciendo, está la madre...cómo es que ustedes (Aldeas) le llaman?...la madre de acogida a nosotros nos gusta, por ejemplo en particular, o sea muy subjetiva a mí me gusta, porque está la señora supervisando, o sea es como si fuera el hijo que no hay un papá que no hay una autoridad...pero hay una mamá que hace todo...representa toda la autoridad de una familia monoparental, aquí la tenemos y ella está pendiente de la supervisión del chico que ella solo tiene 4???, muy diferente si uno compara con otras instituciones tenemos 50 tenemos 100 chicos y no es personalizada como tal...y la formación que muy seguramente tiene un chico de una institución amplia a esta, porque todos los niños dicen que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

quieren irse para Aldeas...porque allá es chévere, me siento como en una casa, tengo a mi mami que me cuida y me protege, tengo a mis hermanos que están ahí...mientras que otras instituciones no ustedes (Aldeas) si lo tienen...” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario ICBF. ET1; Código T2).

Sin embargo, la funcionaria varía en diferentes momentos su “buena” percepción con respecto a las Aldeas, dejando visible el desconocimiento personal de muchas acciones y procesos que se realizan a nivel organizacional en cuanto al manejo de NNAJ, ya que, si bien se destaca un proceso por parte de Aldeas, conociendo su visión y de cómo manejan los procesos, no se tienen claro por parte de la funcionaria, cuando se conversa acerca del cómo evalúa al operador como tal. La funcionaria menciona lo siguiente:

“...De acuerdo a lo que hemos encontrado pienso que no se puede evaluar con un cinco,...porque estamos encontrando en nuestros niños problemas de consumo...entonces se está disparando el consumo en mi institución como tal... y ustedes (Aldeas) tienen muchísima libertad...pero dentro de eso...eso es a favor porque ellos tienen la libertad del mundo simplemente es cumplir con unos reglamentos y ya... o sea esa parte que ustedes manejan está muy bien porque tienen la libertad...no sé, porque habría que mirar el reglamento de las madres en cuanto a autoridad, en cuanto respeto, en cuanto a convivencia...no sé cómo lo hacen...” (Categoría Construcción de familia; Escenario ICBF. ET1; Código T3).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

De acuerdo a lo expresado por la funcionaria, puede ser que reconozca un trabajo por Aldeas, pero a la vez muestra una necesidad de mirar que hay otros aspectos que deba mejorar. Esta autorreferencia posiblemente se moviliza desde el desconocimiento de las realidades y las formas que trabaja cada operador, y de la desarticulación de los intereses, las formas y focos de trabajo en ICBF como organización.

En relación a la manera como es comprendida la figura de madre sustituta frente a la figura de madre de acogida, la funcionaria refiere lo siguiente:

“Para la madre sustituta hay una reglamentación por los lineamientos, pero en Aldeas cambia, porque la madre sustituta es aquella que presta su casa, es su hogar es su familia, o sea está conformado con su hogar con su familia, esta con su esposo, están sus hijos, esta ella y deben cumplir con unos lineamientos para con nosotros... y aquí le pagamos directamente somos nosotros, mientras en Aldeas Infantiles es diferente porque ya hay un convenio que ellos licitan y esa parte si no sé cómo la manejan... ...Por ejemplo la madre de acogida, ella está allá, ustedes (refiriéndose a los investigadores / interventores como Aldeas, por la labor de la investigadora miembro del equipo en Aldeas)) le pagan pero a nosotros no nos compete la contratación que hagan...porque es diferente, Aldeas se encarga de contratar su personal...y nosotros no interrumpimos, no revisamos...ustedes (Aldeas) deben cumplir unas responsabilidades para con nosotros, las madres

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

sustitutas no, por ejemplo las madres sustitutas deben cumplir con un uso de parámetros, se le aplica unas pruebas...son nuestras...y les pagamos a ellas...aquí es reestablecer esos derechos que fueron vulnerados de esos niño tanto ustedes como nosotros... (ICBF. ET1; Código T4).

Desde aspectos generales, aunque las madres se conceptualizan de manera diferente, se tiene la concepción de buscar un mismo objetivo, se hace necesario tener en cuenta desde donde se habla, pues ambos son conceptos establecidos a nivel institucional y organizacional, con fines y acciones que aunque aparentemente son iguales, la manera en que lo ejecutan y reconocen su acción laboral es diferente, no solo por el cumplimiento de los lineamientos para cada una de las organizaciones, sino desde que escenario espacial se posicionan para los mismos en el sentido de apropiación de este, teniendo en cuenta el cómo los NNAJ harán parte de él, desde su edad cronológica, historia y situación física como cognitiva. La funcionaria continúa con su relato:

“...En cuanto al manejo (entre madre sustituta y madre de acogida) yo no le veo ninguna diferencia porque es la responsabilidad, de cuidar, de proteger a cada uno de estos niños indistintamente de la edad...o sea yo no le veo la diferencia...porque la madre sustituta tiene que levantarse temprano, tiene que llevar el niño a la ruta, tiene que ir al colegio, tiene que ir a verificar sus notas, ustedes (Aldeas) como la madre eso no lo hace, la madre verifica las notas, la madre revisa los cuadernos y pasa un informe... a la coordinadora...no sé cómo lo manejan allá internamente...pero si

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

informan... (Categoría Figura de madre de acogida; Escenario ICBF. ET1; Código T4).

Cabe aclarar que se perciben diferencias entre como son entendidas las funciones de las madres, en cuanto a la apropiación de su accionar frente a los niños, niñas y adolescentes, que puede deberse al desconocimiento de la ejecución de las funciones de las mismas en el día a día, y la forma como piensan que deben desarrollar su labor. Pero se hace importante que desde ICBF quienes hacen seguimiento de las labores de las madres deban tener especificado las diferencias que establece cada uno partiendo del reconocimiento de la historia que en este caso Aldeas SOS posee.

Por otro lado, se reconoce la necesidad de cambiar la concepción e idea de lo que es entendido por familia a nivel general, pues en la actualidad hay muchos tipos de familia que se deben reconocer en relación al cumplimiento de sus deberes de formación de los NNAJ. Es así como la funcionaria de ICBF, recalca en su discurso

“...Yo pienso que el concepto de familia hay que cambiarlo, porque familia no es papá y mamá...porque dentro de la ley eso es lo que es una familia...mamá, papá e hijos...si no hay hijos entonces es una semi-familia según nuestra ley...familia puede ser la mamá y el niño...” (Categoría Construcción de familia; Escenario ICBF. ET1; Código T5).

En este caso, hay un reconocimiento de los cambios que ha vivido el concepto de familia desde el ICBF y cómo a partir de ello logran generar espacios y entornos adecuados

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

para los NNAJ. Por otro lado, en el discurso dado por la funcionaria ante el trabajo que se debería desarrollar por todo el equipo profesional de ICBF, se comprende un reconocimiento del conocimiento especializado que puede llegar a generar miradas más amplias de los problemas que surgen en las diferentes instituciones, mencionando lo siguiente:

“Acá no se hace una intervención, porque acá no hay eso, las instituciones tienen su psicólogo, tienen su trabajador social pero la parte de la evaluación, de la intervención no la saben... no están preparados para la intervención...la propuesta que hay acá que nos hubiera gustado mucho a nosotros ...es hacerla desde un nivel de especialización y de maestría que hay más conocimiento...” (Categoría Coevolución; Escenario ICBF. ET1; Código T6).

Lo anterior, es un ejercicio de comprensión que ha elaborado la funcionaria de reconocimiento de los recursos que los profesionales de ICBF pueden adquirir por medio del conocimiento de herramientas y técnicas interventivas.

En relación a la construcción de vínculos afectivos, se destaca la importancia de generarlos, pero no pueden verse desde el apego porque en muchos casos son dados en adopción y por ello es la idea de cambio constante de los NNAJ, pues se percibe que a ICBF comprende la generación de vínculos con las cuidadoras (madres sustitutas o de acogida) como imposibilitadoras para el proceso de adopción, y/o retorno al hogar

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

biológico, así como generar expectativas de permanencia. Pero desde esta área de ICBF, se percibe que cabe la posibilidad de reactivar esas redes o mantenerlas con los hogares sustitutos, ya que pueden ser un recurso a futuro, si son de difícil adaptabilidad. De acuerdo a lo anterior la funcionaria refería lo siguiente:

“...Se debe generar un vínculo afectivo pero que no sea un apego porque ahí es donde está el problema grande...por ejemplo a nuestras madres nos toca prepararlas mucho porque a esos niños nosotros los damos en adopción...y aquí hay madres que han entrado en crisis, porque han querido muchísimo a ese niño...nos ha tocado cambiarlo de institución ...y ese niño depende de esa madre...porque la madre le ha generado un manejo...pero ese niño como no ha tenido una mamá y con esta mamá ha encontrado cariño...y eso es lo que queremos nosotros que le de cariño, lo respete, le enseñe, lo forme en valores y en principios, al encontrar el chico en esta mamá genera un vínculo y a veces es muy fuerte...sobre todo en los niños con discapacidad... ..por eso a estos niños no se les puede decir...por ejemplo a estas mamás que nos colaboran...ustedes no pueden decirle que son su mamá...hacerle creer al niño que son su mamá...por eso se les dice que son la tía, la madrina, la nona...pero la de aquí no es la mami es la señora que lo ha cuidado... (Categoría Construcción de familia; Escenario ICBF. ET1; Código T7).

La funcionaria da cuenta de lo que atraviesa un niño, niña o adolescente en términos de vinculación, reconoce el trabajo de las madres y lo que cada una tiene que dar para mejorar

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

las condiciones de aquel que se encuentra en situación de vulneración. Sin embargo, llama la atención la constante rotación que realizan estos niños en los operadores de ICBF, entendiendo que si bien la ley está fundamentada en que esto es un periodo transicional, de una etapa que el NNAJ pertenece a su familia biológica, terminando en una familia adoptiva, este proceso puede durar años, incluso toda la infancia y adolescencia del menor sin llegar a realizarse, así cabe mencionar las implicaciones que a futuro podría tener en términos de crecimiento afectivo y emocional estas personas, que no se les priorizo vínculos perdurables en el tiempo.

Cuando se conversa del trabajo de las madres de acogida de Aldeas con respecto a términos de vinculación, la funcionaria refiere lo siguiente:

“...Nosotros en ningún momento hemos llamado a las mamás, ustedes tienen a las tías SOS jamás hemos hablado con una de ellas, y no sabemos cómo están generando un vínculo, porque los chicos están rotando uno cada dos años...ni ese chico ha dicho que le interese que esa señora sea su mami o lo represente...no lo he visto como sea en Aldeas...no lo he visto...”

(Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario ICBF. ET1; Código T8).

En la anterior narrativa hay desconocimiento del ICBF de la labor desarrollada por las Aldeas SOS, ni el proceso de vinculación que ejercen quienes están al cuidado de los niños, niñas y adolescentes, quedándose tan solo en la restitución de los derechos, sin tener un trasfondo de las emociones que surgen a raíz de la llegada y salida de un niño.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Comprensiones emergentes del ICBF

Por medio del proceso conversacional con la funcionaria de ICBF, se construyen comprensiones emergentes enfocadas en la necesidad de desarrollar un trabajo conjunto con las organizaciones u operadores de protección, pues si bien cada uno trata de desarrollar su trabajo para la garantía de los derechos de los NNAJ, no se logra visualizar acciones que permitan que las intervenciones con la población sean eficaces y satisfactorias para el desarrollo de su proyecto de vida, teniendo en cuenta los riesgos a los que se enfrentan dada su realidad social.

Llama la atención desde lo conversado con la funcionaria, que las normatividades establecidas por el ICBF parecieran ambiguas en torno a la ejecución de los programas dados por el mismo, debido a que, si bien cada operador y en este caso Aldeas Infantiles SOS tiene su propio reglamento interno, también tiene que obedecer a un reglamento estipulado por lineamientos y estándares que son dados por el ICBF. La supervisión que realizan se enfoca en el cumplimiento que ICBF exige, más que al reglamento interno que establece el operador, lo cual, en términos de autonomía queda sujeto a cuestionar la libertad de actuar el operador en pro de garantizar y restituir los derechos. Se es claro, que al pertenecer al ICBF, se deben de acatar unas responsabilidades, pero también debe ser una responsabilidad del ICBF tener presente las formas como Aldeas realiza sus intervenciones, reconocer sus progresos, avances y la garantía de aquellos NNAJ que son de difícil adoptabilidad.

Adjunto a esto, se justifican situaciones en las que ICBF por su condición de búsqueda de un hogar para estos NNAJ, no tienen en cuenta los vínculos que estos han formado con

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

las personas que han hecho parte de su cuidado y formación, por temor a que se generen acciones de apego que a futuro puedan generar un conflicto en la nueva asignación de familia, la cual se presupone que es en la que los NNAJ pueden encontrar estabilidad, pese a sus condiciones de edad y situaciones comportamentales que hacen que sea de difícil adoptabilidad, por lo que áreas como Referentes Afectivos se crea para generar redes o reactivar redes que les permita un desarrollo adecuado.

Dentro de las acciones y evaluaciones de ICBF no se reconoce una diferencia clara en el actuar entre madre de acogida y madre sustituta, pues su comprensión independiente del nombre que se le dé, se enfoca en la búsqueda de estabilidad, protección y formación de los NNAJ, por lo que se da una atribución al termino desde cómo es manejado por las organizaciones o institución, más que por su actuar, pues independientemente de este debe dar cuenta de unos resultados que son requeridos por ICBF dentro de sus acciones de supervisión.

Desde estas comprensiones, se hace visible la necesidad de que ICBF como las organizaciones de protección, construyan espacios para el conocimiento de sus acciones y comprensiones de lo que es la formación integral de los NNAJ, para así generar acciones conjuntas y acordadas, vistas desde otra manera transdisciplinarias, que tengan un impacto significativo en los NNAJ, logrando prevenir las situaciones de riesgo a las que se pueden enfrentar socialmente, así como el logro del objetivo y meta personal de estos NNAJ.

De igual forma, la funcionaria reconoce como el enfoque organizacional de Aldeas Infantiles SOS en comparación con la mayoría de organizaciones de protección con quienes tiene contacto ICBF, hace un planteamiento diferente de acogimiento el cual, puede ser

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

positivo en la formación de los NNAJ, dado su carácter “personalizado” e igualmente por la opción de que estos NNAJ estén en contacto con la sociedad, de la cual hacen parte, promocionando su participación en actividades que desarrolla una familia ordinaria de lo cual, carecen muchos de los casos que se encuentran en ICBF.

Escenario conversacional Aldeas Infantiles SOS

En el reconocer las acciones a desarrollar dentro de este proceso de investigación intervención, es importante comprender las construcciones entorno a la relación del modelo interventivo que realiza Aldeas Infantiles SOS a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulneración, dado que es desde aquí, que como investigadores se entra a conocer y comprender el cómo perciben, interpretan y dan cuenta de las acciones que ejecutan para la garantía de los derechos de estos NNAJ.

Contexto/participantes.

Para este segundo escenario conversacional, se contó con la participación de 3 colaboradoras de la organización Aldeas Infantiles SOS de cada una de las áreas que intervienen en el desarrollo y manejo de las situaciones presentadas con los NNAJ.

A continuación, se describirá el perfil de los actores participantes reservando sus nombres y otorgándoles unas siglas de identificación.

Del área administrativa como coordinadora de gestión de calidad se encuentra la Lic. en Ciencias Sociales MM; del equipo pedagógico esta la trabajadora social IP quien es

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

facilitadora de desarrollo de jóvenes y una madre de acogida FA, quien es licenciada en Filosofía.

Todas las representantes mencionadas para el escenario conversacional tienen un nivel diferente de intervención con los NNAJ, es por ello que la intención de convocarlas es el poder comprender desde los diferentes escenarios que se manejan dentro de Aldeas, cómo se entiende el objetivo de acompañamiento y formación integral de estos NNAJ, así como las acciones que se desarrollan frente a la intervención mantenidas con ICBF.

Teniendo como focos de conversación: el modelo de construcción familia de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, la figura de madre SOS como fuente de procesos de acogimiento y vínculos posibilitadores de recursos adaptativos en los NNAJ; los tiempos grupales e individuales de cada uno de los participantes en estas familias, roles, jerarquía y organización de las dinámicas. Explorando lo que es la organización Aldeas Infantiles SOS desde la experiencia de los participantes y colaboradores:

“Es una organización que trabaja por el bienestar de la niñez y de la juventud, y nosotros que trabajamos acá pues es muy gratificante hacer parte de la organización, pues vemos que hay resultados, que hay jóvenes que han logrado unos proyectos de vida que sin ayuda de Aldeas no hubiera sido fácil” (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T1).

Esta narrativa comprendida desde la postura de ser madre de acogida permite evidenciar una concepción de oportunidad brindada a los NNAJ desde la cual se les permite potenciar esas habilidades, capacidades y aptitudes que pese a su situación de vulneración

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

logran dar cuenta de una apropiación, no solo del modelo, sino de su sentido de pertenencia.

Adicional a esto, se logra observar dentro del discurso como el sentido de apropiación no solo va desde el ejercicio de lo laboral, sino desde el concepto de construcción del sí mismo y de aquello que le rodea, en especial después de “30 años” como empleada:

“Aldeas para mí ha sido como mi hogar, donde he conocido muchas personas, donde he podido ayudar a muchas personas, donde también a veces he podido tocar la miseria humana, el ver lastimados, seres muy lastimados, su alma muy fracturada y lograr que estas personas un día su vida coja un rumbo positivo” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T2).

Esta afirmación da cuenta de la experiencia que tiene esta madre de acogida a partir del relacionarse y vincularse con este entorno específico de protección, permitiéndole una identificación no solo como parte de una organización, sino resaltando el valor social que le atribuye, desde la misión y visión organizacional, fundamentada en su propio quehacer.

Dentro de la acción conversacional, se permiten destacar por parte de las otras dos participantes, facilitadora (IP) y coordinadora (MM) acciones que esta madre de acogida en particular a logrado con aquellos NNAJ que han hecho parte de su casa, dando cuenta de la durabilidad y perdurabilidad de una de las madres de acogida no solo se basa en el deseo de ayudar, sino que hace parte de su proyecto de vida:

“Ante esto la madre de acogida afirma: yo no tuve hijos, ni me casé, ni tuve una pareja, ni tener una familia. Esta fue mi familia, y pues no me siento

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

frustrada como mujer, me desarrolle como mujer, como ama de casa, como amiga, en muchos aspectos de mi vida; no siento que esté triste por eso, tal vez estoy cansada, pero por el trajín de la vida, pero no me siento una mujer amargada ni frustrada... hijos tengo hartísimos, tengo nietos, cuando tenía como 32 años, el primer día que vino uno y me dijo abuela” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T3).

Esta aseveración da cuenta de cómo un estilo de vida adquiere sentido al integrarse como parte del cumplimiento del proyecto de vida y significándolo como un logro del ser mujer socialmente reconocida, permitiendo destacar el sentimiento de satisfacción que deja el ejercicio de su labor a nivel personal. Por otra parte, se da cuenta de una emergencia frente a como la perdurabilidad del vínculo permite la visibilización de roles, que comienzan a dar significado a nuevas formas de relacionarse y vincularse dentro del sistema organizacional especialmente dentro de su construcción de sistema familiar.

Dentro de la dinámica conversacional se generan acciones de curiosidad en el conocer ese sentir personal ante procesos que han sido egresados de la familia de acogida, y por ende de la organización

“Me siento feliz al momento que llegan y me presentan como abuela, pero en algunos casos no tanto, porque no nacen en buenas condiciones. En la mayoría de los casos me he sentido muy bien y me alegra que estos niños formen un proyecto y ser buenos seres humanos, no todos son profesionales

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

pero lo importante es que sean buenas personas (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T4).

Es aquí en donde se logra evidenciar las creencias personales respecto de lo que se espera lograr desde las acciones desarrolladas con los jóvenes de Aldeas tras su egreso, en donde hay una meta fijada en la profesionalización, que infortunadamente en el ejercicio práctico se evidencia como no todos llegan a lograrlo.

Al reconocer estas metas encaminadas en los procesos desarrollados dentro de Aldeas, se comienza a entrelazar los pensamientos y percepciones mantenidas por aquellas personas que no trabajan desde un rol de 24 horas dentro de casa, pero que están presentes ante las situaciones de conflicto y búsqueda de soluciones que sea efectiva para el proceso de los NNAJ, en donde se destaca la comprensión de Aldeas como:

“Para mi Aldeas Infantiles es una oportunidad, una oportunidad de vida para quienes formamos parte de los colaboradores, porque es una opción que tomamos de formar parte de la familia más grande del mundo, decimos... pero también es una opción de vida para los chicos que llegan, es una alternativa, es una organización que más que velar por los derechos de niños, niñas y adolescentes, es la oportunidad para que muchos de estos chicos logren, como dice Fanny muy bien, un proyecto de vida mucho más consolidado, porque encuentran una mano que los ayuda en términos psicológicos, en términos de acompañamiento psicosocial y encuentran una red de apoyo, el grupo de colaboradores ha entregado su vida acá, el grupo de colaboradores en Aldeas Infantiles Bogotá el equipo de madres y tías son

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

personas de mucho tiempo ligadas laboralmente a la organización. Para ellos ha sido un proyecto de vida, ha sido entregar su vida a esta propuesta que se hace de acompañamiento familiar a estos chicos que eso es lo que han mantenido, entorno familiar protector”. (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T5).

Desde esta perspectiva el ser parte de Aldeas Infantiles no solo es reconocido como una forma de trabajo, sino de una entrega de la propia persona para lograr que estos NNAJ logren tener una red de apoyo desde el acompañamiento, así como la formación de vínculos afectivos fuertes y visibles, develando narrativas de un sentido especial de pertenencia que aporta un aprendizaje a nivel autorreferencial de cómo se puede llegar a entender el objetivo organizacional.

Es aquí en donde el rol de los profesionales, no se ve como una experticia de las situaciones, sino como un acompañamiento para el desenvolvimiento de las situaciones presentadas, dentro de aquellas familias que acompañan:

“Creo que es una oportunidad para el equipo, es una oportunidad de aportarles su saber y su praxis; poder aportarle a estos jóvenes y a estas mamás para que los procesos salgan de una manera mucho más tranquila, que den resultados acertados en alguno de sus casos, y para la parte digamos de la coordinación y del equipo directivo, como ustedes dicen, simplemente es el gerente y la coordinadora... es la oportunidad de dinamizar la propuesta internacional que tiene Aldeas en Colombia y de nuestros quehaceres de cada uno aportar a esa apuesta que le hicimos de ser un

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

espacio protector, de ser un espacio acogedor, de desmitificar la institucionalización como la única propuesta al nivel de acogimiento para estos chicos (Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T5).

Se denota como la propuesta organizacional es vista como una alternativa diferente a aquellas percepciones mantenidas frente a otras propuestas brindadas a nivel Colombia en relación al tema de protección, y del quehacer profesional cuya postura que acompaña y promueve este tipo de acción enfocada en el dar la oportunidad al otro de desarrollar sus potencialidades.

Por otra parte, en la interacción y conversación con los actores protagonistas se logra evidenciar el cómo es percibido el desarrollo de su ejercicio, desde la obtención de experiencias que no solo están dentro de las dinámicas familiares, sino que comienzan a ser novedosas en términos de conocimiento y aprendizaje para su propio proceso de crecimiento:

“Claro, es que en Aldeas uno aprende todos los días algo nuevo, es que uno llega con una experiencia de otros escenarios, de otros ambientes laborales, y aquí conoce una oportunidad diferente de pensarse la vida de uno, todos los días piensa uno si de verdad es el líder que quiere ser en Aldeas en cuidado y protección. Pero también es tu oportunidad para crecer para aprender, para conocer...para mí ha sido un aprendizaje, todos los días hay una cosa nueva, todos los días hay un reto nuevo, todos los días hay una cosa por solucionar, y todos los días tú tienes que buscar como apoyar lo que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

tienes que hacer, entonces aquí no hay protocolo que podamos decir funciona así para todos los casos que sería muy chévere, existen unas rutas y trabajamos sobre estas, pero a veces la situación de los muchachos hace que esa ruta cambie y ese no sea el camino y nos toque pensarnos otro, entonces es un proceso diario de aprendizaje, que a veces frustra claro, pero el trabajo logran que los muchachos aprovechen, pero cada uno toma lo que quiere tomar, y a veces eso es lo que quieren tomar. (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T6).

Con lo anterior se denota un proceso de construcción profesional considerado como una oportunidad laboral de aprendizaje, no solo a nivel profesional sino personal, en especial en el desarrollo de estrategias en situaciones conflictivas teniendo en cuenta aquellas comprensiones que se interrelacionan con la postura de ser ciudadano.

Este tipo de percepciones deja abierta la puerta frente a la necesidad de comprender por qué se utilizan el lema organizacional:

“La familia más grande del mundo”, y el cómo es comprendida por estos mismos profesionales que la utilizan para que este sea implementado dentro de su quehacer, “Si es un lema organizacional, somos la familia más grande del mundo, cada persona que llega acá, llega a formar parte de esa nueva familia, porque si con los chicos ven que es familia donde uno llega, pues también el espacio de los colaboradores debe ser tomado de esa manera, por eso no nos llamamos empleados, somos colaboradores, porque acá colaboramos desde nuestro saber y nuestra experticia para que esos

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

proyectos y esa misión, visión que tiene Aldeas se cumpla (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T7).

Aquí se da a entender como desde la óptica y discurso que se maneje dentro de un quehacer profesional, permite no solo la apropiación de esas funciones a desarrollar por contrato, sino que se da un acogimiento no solo a la figura del NNAJ en situación de protección, sino de los mismos profesionales, con el fin de dar cuenta de ese proceso de hacer parte de algo que sea significativo dentro de su vida.

Desde otra visión profesional, se integran aspectos relacionados al cuestionamiento constante por la generación de acciones creativas para el desarrollo laboral el cual, permite dar cuenta de las potencialidades no solo de los NNAJ, sino del mismo profesional que entra a interactuar dentro de este sistema:

“Desde mi cargo yo soy facilitadora de jóvenes, mi trabajo va específicamente en los jóvenes que salen ya, que están en un proceso de independización, donde ya han pasado por una familia SOS, donde ya han tenido unas alternativas y unas oportunidades de fortalecer sus habilidades de estructurar un proyecto de vida, y garantizamos de que esas acciones, o no garantizamos tratamos de que esas acciones que ellos han emprendido sean las más adecuadas, para que su vida sea lo más llevadera o lo más adecuada posible, que tengan una calidad de vida” (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T8).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Desde esta narración, las acciones de autorreferencia que se hacen presentes en el desarrollo cotidiano del trabajo desarrollado con los NNAJ, en donde las acciones y expectativas no solo responden al deseo de cómo quiere enfocarlo el profesional, sino realmente la voluntad de estos NNAJ, para lograr desarrollar potencialidades efectivas para un desenvolvimiento social, y personal adecuado.

Un ejercicio profesional y de manejo organizacional, que cuestiona situaciones y acciones desarrolladas frente al manejo de aquellos NNAJ que están en ese proceso de “independización” y el cómo se genera un vínculo que sea duradero y que dé cuenta de esos lazos afectivos que se buscan desde el modelo de familia de Aldeas:

“Digamos que lo llamamos una preparación para la vida autónoma, o una preparación para la independización, entonces ya donde la mamá si juega un papel importante, y su familia juega un papel importante, porque está siempre ha sido y será su casa, últimamente los jóvenes de los últimos tres años, hemos recibido jóvenes ya muy grandes, universitarios mayores de dieciocho años, donde un concepto de familia, no ha sido claro, por ejemplo, partiendo desde ahí que nuestro modelo es familiar, partiendo desde ahí para ellos es totalmente distorsionado, o están en otro concepto, empezar a construir ese imaginario en ellos, empezar a mostrarles una alternativa diferente, de que mire que aquí se brinda apoyo, y te ofrecemos esto, aparte de ofrecerte un estudio, un techo, una alimentación, te ofrecemos la posibilidad de generar un vínculo con una persona, con una red de apoyo. Es muy difícil, pero se han logrados muchas cosas, esto es como les comento

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

han generado un vínculo, se identifican con Aldeas Infantiles a pesar de que han estado mucho tiempo en otra institución, han generado sus redes y sus vínculos en este lugar donde han estado, pero al llegar acá generan ese reconocimiento y se identifican con lo que es Aldeas Infantiles, con la tía, con la madre, con los chicos de la Aldea, con el mismo equipo” (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T9).

En esta narración el concepto de familia que es ofrecido por la organización, no es el mismo que buscan los NNAJ o que por su historia de vida, no lo comprenden de la misma manera; es aquí en donde se evidencia el reto no solo de las madres, sino de los profesionales y la misma organización para deconstruir esos conceptos ya preestablecidos en los NNAJ, y lograr desde la participación del otro, el construir un concepto que sea conjunto o por lo menos una aproximación, desde la que se logren establecer redes de apoyo para el cumplimiento del proyecto de vida del NNAJ.

Cabe resaltar que, en ese ejercicio de construir redes o familia, a la fecha se reconoce la importancia del papel de la madre de acogida, para la formación de un vínculo que sea duradero, pues se reconoce que “el joven casi siempre llega primero a la casa” (Categoría Construcción de familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2) “más de lo que podamos ayudarles como Aldeas, vienen es por FA (madre de acogida), vienen en por el vínculo que tienen con ella” (Categoría Figura de madre de acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T10).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Ante el proceso de comprensión de cómo se logran conformar esos vínculos, desde el proceso de deconstrucción y construcción del concepto de familia y en especial de ser madre, se narra el sentir del logro:

“Siendo mamá, así de sencillo empieza a uno a ser como una mamá, como cualquier mamá; preocuparse por sus necesidades, hablar con ellos cuando están tristes, acompañarlos al médico, con algunos se logra, ósea uno empieza a conocer la historia, eso es lo primero, pues esa necesidad del niño de jóvenes de tener una familia una mamá, porque viene con sus derechos vulnerados, vienen a veces de otra institución donde hay mil personas, hay uno empieza a hacer su labor , hay una familia y hay un chicos que le tienen a uno confianza y le dicen a uno mamá, que también hay vinculo, empiezan a ver en uno esa figura... ser mamá, es diferente a ser cuidador, no es ser cuidador, ser mamá es entregar la ternura de criar y esa capacidad amorosa que tiene toda mujer, entregársela a tu niño vulnerable (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T11).

La conceptualización de ser madre, se ve atravesada por la disposición que se tiene dentro de este rol, a dar más que el cuidado y la protección (como parte de sus funciones contractuales) habla de un involucrarse, un llegar más allá con sus emociones y preocupaciones del bienestar del otro, y como este otro puede ser parte del sí mismo, en su propio proyecto de vida.

La demostración de los vínculos, se expresa fuera del condicionamiento del tiempo, se da directamente dentro de la relación establecida y el cómo es percibida la otra persona

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

desde su actuar y desde el rol que quiere ejercer con el otro “¿cuándo te llegan a decir mamá?”

“A veces amaneció uno un día y te dice mamá, pues a veces nunca lo dicen. Le dicen tía, o le dicen por el nombre, eso es como en la casa de uno, a veces el papá y la mamá no se la pasan a uno abrazándolo, con uno alzado; pero uno siente que lo aman, es ser uno sincero en la relación que establece con el pelado, no hacerlo por lo menos por dinero, ni por un compromiso que tiene con la institución, incluso hacerlo de corazón, pendiente de la necesidad del niño, cuando te empiezan a decir, te digo mamá porque usted es una buena mujer, ellos también tienen detalles, ellos también se ganan el corazón de uno, es también creer en el niño, no creer que es un niño malo, un niño que tiene necesidades, no me indispongo con el pelado que llega (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T12).

Es importante recalcar que no solo es la intencionalidad cómo se desarrolla la labor dentro de la organización, incluye la forma cómo se comunica con el otro, cómo se le reconoce a este y cómo se le da a entender el que hace parte de la vida de esa persona que no solo lo cuida, sino que entrega parte de sí en la emocionalidad vivida.

Cabe resaltar, que hay percepciones de madres que logran generar un vínculo con los NNAJ, como hay otras que solo son vistas a manera de cuidadoras.

“... Aquí hay como todos los casos hay mamás muy afectuosas, mamás más alcahuetas, mamás un poco más rígidas, como te digo es esa actitud que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

tenga esa persona, no estoy acá porque me pagan, sino realmente esto es lo que quiero para mi vida, y es mi proyecto de vida en un tiempo, y logran hacer vínculo, cada una a su manera, hay unas que son más de apapachar, de dar besitos, otras son como más distantes. Pero igual hay un afecto, el afecto acá no se mide por el número de abrazos o besos que les dan, sino en la confianza que logran con ellos, como todo, y si vemos que hay una situación que hay que reforzarles a las mamás se trabaja con ellas, entonces se le dice mire hay que ser más consecuente con la norma, con el límite. (Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T13).

Entonces se infiere que la construcción relacional depende de la expectativa, posición, actitud y motivación que tengan los miembros de la familia, al igual que quien entra a ser acogido, y por ende de la madre de acogida, para generar un vínculo que sea productivo para el desarrollo de dinámicas que permitan el mantenimiento de una calidad de vida, no solo física, sino también emocional.

Es aquí en donde nuevamente se retoma frente a como se realiza a nivel organizacional y de experiencia la diferencia entre madre sustituta y madre de acogida, desde el cual se explicita.

“No es esta persona, como dice Fanny que se dedica a mirar si tiene ropa, si come, si se levanta, sino se mete en su vida, y entra a apoyar su vida... las madres sustitutas están en otros escenarios, pues tienen a sus hijos biológicos y a sus esposos, entonces tienen una mirada diferente, en muchos

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

de esos casos, esas madres sustitutas tienen un vínculo muy fuerte y crean una red de apoyo, porque muchos de esos chicos cuando llegan esa madre sustituta sigue siendo su referente, entonces ellos van las visitan los fines de semana... pero hay otras madres sustitutas que no logran hacer ese vínculo, simplemente yo te tengo acá, te doy lo necesario y ya, entonces depende mucho del perfil de la madre sustituta, yo no creo que cuando se pensó la madre sustituta, no se pensó como una persona que se hiciera responsable de las necesidades de los niños, sino se pensó justamente en eso, en que ese chiquito llegara a un entorno familiar que no traía” (Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T14).

La diferencia respecto a las madres sustitutas versa en el cómo estas se relacionan y se vinculan; formas en que se ofrece ese cuidado y protección a los NNAJ propiciando una igualdad de condiciones, en términos de que estos NNAJ hace parte de esa construcción de familia, y no desde el tener que adaptarse a la familia por obligatoriedad cuyos vínculos emocionales ya están constituidos.

Estos estos conceptos generan el cuestionamiento ante el cómo se asume el modelo de Aldeas, frente a la inmersión del ICBF en sus dinámicas, a partir de la ley de infancia y adolescencia:

“Aldeas infantiles entra a chocar con eso de hecho, para las madres fue una cosa... totalmente brutal, porque ellas vienen acá a construir una familia, yo construyo mi familia y yo le brindo muchas oportunidades desde mi ser como mujer y le brindo oportunidades a un grupo de chicos y chicas,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

y con este grupo formo mi propia familia, eso con ICBF es permitir que ellas permitan el ingreso de un extraño a su familia, que venga y le cambie normas a su familia. Para mí el choque más fuerte ha sido con las familias SOS, pues desde la parte técnica si hemos tenido bastantes cambios, nosotros veníamos trabajando de una manera completamente diferente, teníamos una atención mucho más directa con los muchachos, estábamos un poco más en las casas, ahorita con ICBF se ha perdido un poco eso, por la demanda que hay de informes y cosas por las que hay que responder, y es como mucho más minuciosa la revisión de cosas que nos permiten como organizar y darle como mamá de calidad, y más organización a la atención que tenía, que se le venía dando sin la atención de ICBF” (Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T15).

Este tipo de dinámica relacional dada a partir de la ley, evidencia conflictos en la forma de comprender y entender un modelo desde el cual, no se hacen visibles o comprensibles los manejos de las dinámicas familiares, el desarrollo de la autonomía de su formación e igualmente no se evidencia una importancia a los vínculos afectivos, pues se percibe como un sistema que pide resultados desde lo técnico, más que por el proceso de los NNAJ.

Estas comprensiones se adhieren a las creencias e imaginarios contruidos socialmente por el manejo que ICBF da a los procesos de adaptación y cuidado a los NNAJ, “ICBF venía teniendo todos sus chicos institucionalizados, con una mirada interna, por ejemplo:

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

veinticinco en un cuarto, lo importante es que le den comida, tenga sus cosas y ya”

(Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T16).

Estas creencias van muy de la mano a las comprensiones que realicen los actores sociales de las dinámicas que se van desarrollando dentro de la organización, buscando un respaldo de su quehacer, apoyados en el concepto que se ha manejado desde el inicio de la construcción de Aldeas, por lo que muchas acciones se encaminan a la comprensión y manejo de aquellos imaginarios que no solo afecta la visión que tiene la madre desde su quehacer como “colaboradora”, sino posiblemente en cómo se posicione ante aquellos NNAJ que serán acogidos:

“Nosotros no queremos como organización que las madres se sientan como cuidadoras, porque personalmente cuando lleguemos a eso se pierde el vínculo, y la fortaleza que tiene el modelo familiar es el vínculo de los niños con las madres, y si nosotros pasamos al otro lado... Nosotros negociamos ciertas cosas, pero otras son innegociables, no negociamos ciertas cosas del entorno familiar, no negociamos que los chicos marquen la ropa, ciertas cosas de estándares, que ellas anden con tapaboca, gorro, y delantal en la cocina, ciertas cosas hemos logrado a medida... Seguramente ellas se han sentido, vigiladas, evaluadas, cuestionadas, porque no lo venían haciendo de esa manera” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T17).

Desde la comprensión de la postura de la madre de acogida se afirma:

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

“Nosotros estábamos acostumbradas a ser personas muy valoradas, nos tenían en cuenta, y con la entrada de ICBF fueron cambiando cosas, como que la familia ya no era familia, a veces los funcionarios son muy duros entraban a la casa, hemos ido ganando respeto, lo veían a uno como una cuidadora o una cuidadora la respetan más, le hacían a uno comentarios feos, ya ellos se fueron llevando otra imagen de nosotros, nosotros como mamás en Aldeas Infantiles somos personas muy reconocidas, estábamos acostumbradas a ser personas muy valoradas, nos tenían en cuenta, y con la entrada de ICBF, con los tales defensores, uno sintió que fue perdiendo esta relevancia, y la familia ya no era familia, sino que empezó a ser más institución, ya nos estamos acomodando y acostumbrando pero de todos modos cuando dicen que llega ICBF uno se asusta” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T18).

Se logra evidenciar como a pesar de los cambios percibidos y las implicaciones en sus dinámicas laborales, se generan acciones de contención y negociación, no solo con las madres de acogida, sino con el mismo ICBF, a fin de que no sea desdibujado su modelo familiar, así como la visión de construcción de vínculo.

Dentro de las acciones de contención se logra visualizar como los diferentes estamentos de la organización Aldeas tratan de generar un impacto más allá de lo propio, para hacerlo social, y que al mismo tiempo sea reconocido y legitimado su modelo y accionar con los NNAJ. “La postura de la Oficina Nacional de Aldeas de Colombia, desde la política trata de modificar, hemos logrados que nos escuchen nuestra propuesta, y que se piense en una

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

forma de acogimiento desde lo familiar" (Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T19).

A pesar de esta visión de pérdida de un modelo en que se valida un trabajo específico en la construcción de familia, se evidencian narrativas que validan el mejoramiento de las acciones de la misma organización, con el involucramiento de ICBF:

“Y había cosas que también era positivo, que haya control es positivo porque nosotros trabajamos con un dinero, y hay muchas cosas que son positivas pero tal vez nosotras no las entendíamos, lo veíamos como una invasión irrespetuosa, pero ya en este momento me siento más tranquila” (Categoría Construcción de Familia de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T20).

Depende de la percepción y las condiciones en que se genere una relación específica, puede tener inconvenientes en su comprensión el desarrollo de su labor, pero es por medio de ese comprender el contexto que se puede resaltar los puntos de convergencia de los objetivos y metas planteados por las partes, que se puede mejorar la dinámica relacional entre las partes involucradas.

Se destaca en el momento aquellas acciones que se desarrollan para poder cumplir con la ley, sin afectar el proceso de implementación de modelo familiar.

“... Cuando se iniciaron los convenios, Aldeas empezó a funcionar como hogares sustitutos, que era en teoría lo que más se asemejaba a lo que es Aldeas Infantiles, entonces comenzó como con esa modalidad de hogar sustituto, pero cuando venían a hacer las visitas de estándares de hogares sustitutos, se encontraban que muchas cosas no eran adecuadas para el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

estándar, habían cosas que se salían, por la licencia de funcionamiento que tenemos por la secretaria de salud, entonces apuntábamos era a otra cosa, entonces mirando eso ICBF no tiene muchas opciones, muchas modalidades de atención, entonces lo que más se asemejo fue casa hogar de protección, y ahí los estándares trataron de asemejarse un poco a lo que Aldeas Infantiles ofrecía, partiendo de ahí empezamos a negociar ciertas cosas” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T21).

Se evidencia dentro del discurso que si bien se han presentado situaciones y momentos de cambio que han generado caos dentro del sistema, el accionar de manera propositiva, ha sido un recurso que le permite el tener opciones, y poder mantener el modelo de la organización como una alternativa viable, que puede ser reconocida y valorada por su particularidad.

Este tipo de situación de acomodación y cambio, es lo que viven los NNAJ cuando llegan al sistema de protección y es aquí, en donde esas cualidades de negociación y acuerdo entran a ser fundamentales para el desarrollo de sus funciones y procesos de acompañamiento, así como de construcción familiar, pues en el caso de los NNAJ “es mostrarles un mundo diferente y de ahí ellos parten en conciencia de que me pueden ofrecer y yo que puedo también dar, y hasta donde quiero vincularme, y ya el resto del trabajo lo hacen las mamás” (Categoría Figura de Madre de Acogida; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T22).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por último, se comienza a indagar frente una figura que se ve desdibujada dentro del modelo familiar de Aldeas, como es la de padre en la cual se afirma:

“La figura del papá a veces lo ven en diferentes personas o a veces no lo tienen, es como más imaginario, es complicado, de pronto si les hace falta, lo curioso es que nunca ha sido alguien de bienestar que ellos lo vean así... De hecho, antiguamente en el modelo en sus inicios de Aldeas Infantiles, el director era esa figura paterna, le decían papá y él asumía el rol de papá, y llegaba a la casa y entraba, y un día vamos a cenar acá, y se sentaban todos en el comedor, el director, la mamá, los chicos, y entonces la mamá le contaba al director, este se portó mal, este no hizo, este sí hizo, entonces el director llegaba y los regañaba y les decía. Eso se desmonto mucho por los mismos cambios, por la misma entrada de nuevas políticas, entonces eso se fue desvirtuando esa figura, cambios internos que responden a cambios externos” (Categoría Construcción de Familia; Escenario Aldeas Infantiles SOS. ET2; Código T23).

Dentro de estas narrativas se denota como la figura de padre, aunque no es una figura que se haya establecido dentro de la dinámica de Aldeas, es algo que constantemente se busca, como un apoyo a esos procesos de construcción familiar, especialmente de los vínculos, que permiten un acompañamiento y orientación a las acciones y construcción de proyecto de vida de los NNAJ.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Comprensiones emergentes Aldeas Infantiles SOS

Se comprende durante el transcurso de la conversación, a Aldeas como una propuesta diferente a lo que generalmente se ha propuesto desde las instituciones, puesto que se percibe como un espacio protector, acogedor, que permite y promueve la relación con otros sistemas, encontrando un lugar muy parecido a lo que es una familia, pues se parte desde el respeto y la autonomía de sus decisiones, en la búsqueda constante de fomentar un proyecto de vida que les permita a los NNAJ visualizarse a futuro.

Se reconoce que el trabajo desempeñado por Aldeas infantiles se basa en la protección y bienestar de los NNAJ, en miras de la construcción de una familia SOS, la cual se ha transformado teniendo en cuenta las implicaciones de la inmersión del ICBF en su actuar de acogimiento, pues ya no se reciben solo niños pequeños con los cuales se construye una historia desde su infancia, sino que se reciben a adolescentes y jóvenes que ya tienen una historia, en muchas ocasiones han tenido procesos de institucionalización reiterados, lo que transforma las dinámicas relacionales dentro de la familia, y el cómo construir los lazos afectivos dentro de esta, en colaboración y participación constante de los NNAJ.

También se comprende que las madres de acogida son figuras a las cuales no se les permite tener hijos biológicos, ni esposos, pero que dentro de las dinámicas y en sus narrativas dominantes estas madres afirman que se encuentran muy complacidas con sus hijos de acogida, siendo esta otra figura dentro de la organización, y viéndose como la familia más grande del mundo, dando una perspectiva de acogimiento, protección y hogar para los NNAJ; emergiendo dentro de las narrativas que estas madres no siguen un guion dentro de su tareas diarias, sino que se van acomodando a su dinámica familiar.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Dentro de las narrativas se evidencia el cómo al escuchar a los NNAJ, se interpreta el estar encerrados en otro tipo de institución, y como al llegar a la Aldea, es el compartir un escenario diferente, en donde pueden expresarse con libertad, y que pueden tener una opción para formar vínculos afectivos, respetando su deseo de formar su proyecto de vida desde la autonomía.

Llama la atención que al momento de ingresar a Aldeas SOS, estos son vistos desde la potencialidad, y no desde el déficit, teniendo una perspectiva posibilitadora de las actitudes y capacidades de los niños que ingresan allí; se producen dinámicas de auto - organización dentro de las familias que acogen a estos NNAJ, puesto que dicha familia tenía su forma de relacionarse, a través de mitos, ritos y epistemes, con diferentes toma de decisiones, con procesos de autoridad, afecto, y resolución de conflictos, en el que este nuevo sujeto produce un cambio en la dinámica relacional del sistema, permitiendo observar la forma como el sistema resignifica esa nueva realidad a la que se enfrenta con la nueva acogida dentro de las familia SOS.

Adjunto a esto se evidencia la terminología de cómo entender a quienes trabajan en ese desarrollo de los NNAJ, no desde una figura de cumplimiento, sino de apropiación de colaborar al otro a su formación integral. Es por ello que la figura de madre SOS o de acogida es significativa, pues emerge como una forma de dar a entender de que no se suple o reemplaza a alguien, sino que acompaña el proceso, con miras a la formación de vínculos afectivos fuertes y permanentes, siendo redes de apoyo a futuro, para el logro de su proyecto de vida.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Esta visión posibilitadora intenta permear al niño y vincularlo a una familia, manejándose desde las realidades particulares de las familias en las cuales ingresa, teniendo en cuenta como éste es acogido y se acoge dentro del sistema, logrando en muchas ocasiones su vinculación con todos o algunos miembros del sistema, brindándole los espacios, las condiciones económicas y el desarrollo social para una vida adulta satisfactoria.

Para este proceso de independencia y vida autónoma, se reconoce la acción de formación de familia, enfocado en el desarrollo de una cotidianidad, a partir de reglas y normas, el conocer la historia, las necesidades y de generar un vínculo afectivo, desde el cual se construya una confianza para el proceso de acompañamiento y de formación.

Asimismo, se reconoce como en el cambio del ciclo vital de los niños y adolescentes, se vinculan a procesos de independización, en donde se desarrollan procesos pertinentes para sus etapas según su ciclo vital, permitiendo la permanencia en el vínculo con la madre, retornando a Aldeas SOS en muchas ocasiones por dicho vínculo, incorporando a su madre en sus vidas e incluso en la vida de sus hijos como figura de abuela.

Dentro de las narrativas emerge la percepción de que ICBF no tiene aún claro cuál es el modelo de Aldeas Infantiles SOS, desde la búsqueda de construcción de una familia con los NNAJ, dado su interés de cumplimiento de requisitos de la garantía de derechos físicos y materiales, más que emocionales, en esta construcción de familia, dejando de lado los procesos de cada NNAJ. Desde esta perspectiva de supervisión por parte de la institución a la organización, propicia incomodidad la injerencia del ICBF, al sentirse obligados de reconstruir el concepto de familia de acogida, permeada por una autoridad que afecta la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

dinámica de la casa, sin tener en cuenta el proceso formado con los NNAJ dentro del sistema familiar.

Por último, se reconoce la oportunidad de promover la participación de los NNAJ, en el proceso de construcción de las relaciones que se generaran dentro de las familias de acogida, en donde esta participación es esencial para el reconocimiento de ellos y de los mismos colaboradores, que buscan la garantía de sus derechos, destacando la parte afectiva como el motor de acompañamiento y base para el logro de su proyecto de vida.

Conclusiones del Estado del Arte Documental y Testimonial

El estado del arte documental y testimonial, permitió en este trabajo dar cuenta del reconocimiento de una figura que ha influido en la construcción de familia. Bajo este precepto, aumenta el interés de los investigadores/interventores que a partir del estado del arte testimonial permite visibilizar una figura que marca el comienzo y mantenimiento de un sistema que se mantiene bajo la participación de diferentes actores que hacen posible que se brinde un espacio de afectividad y crecimiento personal.

A partir de la conversación con una persona que ha brindado la mayor parte de su vida al cuidado, protección y crecimiento de los NNAJ, tiene una visión de acoger y querer transformar además de proponer otras formas de construir familia, generando inquietud por quienes investigan e intervienen sobre la vocación que inspiran su labor. Es de ahí, que viene el interés sobre el sentido y significado que tiene para las madres de acogida la construcción de familia, viviendo paso a paso el acompañar a cada NNAJ en su

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

crecimiento, brindando de cada una entrega, afecto, interés y un vínculo que posibilita un desarrollo integral, del cual terminan beneficiándose todos los que participan en ello.

Aldeas Infantiles, denota una lucha por mantener un modelo familiar que posibilita que sus NNAJ no sean vistos como un usuario más del ICBF, sino por el contrario sean parte de una familia, del cual tienen el respaldo de una madre y un equipo profesional que facilita con herramientas el mantenimiento dentro de un grupo familiar. Se hace importante resaltar, que Aldeas Infantiles es innovador el mantener una figura que no es vista dentro de las organizaciones de ICBF, el cual tiene claro lo que quiere con sus NNAJ y con las proyecciones de cada uno de ellos brindando lo mejor para la formación adecuada y apta de quienes conforman la familia de acogida.

Para finalizar, no se puede invisibilizar que los modelos de restitución de derechos que tienen implícito la construcción de vínculos y relaciones duraderas en el tiempo, son mayormente posibilitadores de recursos para los NNAJ, permitiéndoles afrontar las situaciones y duelos personales que fueron connotados como un hecho de vulneración, mientras que los modelos que no son posibilitadores de la construcción de estos vínculos no permiten que los NNAJ tengan estos recursos.

Entendiendo por lo conversado en el estado de arte testimonial que las instituciones del estado Colombiano se movilizan desde las leyes establecidas en el mismo, que tienen como finalidad el proceso de adopción, teniendo el modelo de acogida de estos niños como un proceso temporal y transicional en la vida de estos NNAJ, e igualmente en la vida de estas madres sustitutas, por ello ven como posibilitador el proceso de construcción del vínculo con la nueva madre de adopción, e imposibilitador el vínculo con la madre sustituta, a pesar

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

de esto es importante resaltar que los procesos de acogida y protección duran mucho más tiempo que el esperado, pasando a ser NNAJ de difícil adoptabilidad, comprendiendo que no alcancen el proceso de adopción, y que si sería posibilitador la construcción de un nuevo vínculo maternofilial.

Esto en relación al modelo de Aldeas no significa que uno sea más importante que otro, sino que se manejan desde lógicas distintas, buscando Aldeas Infantiles la construcción de familias de acogida, y el ICBF la construcción de familias de adopción, a pesar de esto se comprende el desconocimiento de la realidad particular que se desarrolla en la Aldea de Bogotá por parte de ICBF, ya que, si se reconociera esta oportunidad de resaltar otras formas de ser familia, estos niños contarían con más familias con las que construir nuevos recursos y vínculos con los que podrían afrontar su realidad y realizar un proyecto de vida.

Sistema Teórico

El siguiente apartado, tiene como base autores, teorías y conceptos que orientan y definen un curso comprensivo con una postura de construcción que se media entre los sistemas humanos, ampliando la perspectiva de entendimiento frente a los dilemas que ocurren en el día a día del entramado social colombiano. Es por esto, que se parte por la siguiente organización: postulados paradigmáticos trabajados desde la complejidad, epistemológicos sustentado desde el enfoque socio-construccionista, seguido del macro proyecto Historias y Narrativas en la diversidad de contextos y por último conceptualización de performans y experimentos mentales.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Paradigma de la Complejidad

En la trayectoria investigativa e interventiva, se parte del postulado paradigmático que propone Thomas Kuhn (1971), quien hace un proceso transicional del paradigma científico al paradigma social, conceptualizándolo como una serie de valores, expresiones, conocimientos y acciones compartidas por una comunidad, que conforman y comparten un particular enfoque de la realidad que, a su vez, es la base del modo en que esta misma comunidad se organiza. Es entonces, que dicho paradigma se convierte en un pilar para comprender no solo desde la investigación sino desde la intervención el ejercicio de incluir formas de relación partiendo desde el entramado social, con sus imaginarios compartidos, la posibilidad de ampliar el conocimiento desde la interacción y la construcción que se teje con el otro.

Este paradigma permite configurar una nueva percepción de la realidad que devela el problema de manera global, “se trata de problemas sistémicos, lo que significa que están interconectados y son interdependientes” (Capra, 1996, p.25). Comprendiendo la interconexión e interdependencia de la vida en sus niveles de sistemas vivientes: organismos, sistemas sociales y ecosistemas, reconociendo el valor intrínseco de todos los seres vivos y al ser humano como una “hebra de la trama de la vida” (Capra 1996, p.29). Se propone, en este sentido, romper esquemas, ampliar las miradas y construir redes que faciliten alimentar procesos coevolutivos. Keeney (1987) citando a Bateson (1979). En este sentido, puntualiza que, a lo largo del tiempo, en los contextos de acción los individuos presentan reacciones ante las reacciones de otros individuos, concluyendo que las acciones

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

no son islas y que en ese aspecto las interacciones terminan organizándose con un sentido y un fin específico.

Cada acción ejecutada comienza a cobrar una reacción en cadena de consecuencias que afecta mucho más de lo que en un principio se pensaba, a partir del cual se requiere una nueva forma de comprender, de pensar y percibir lo que nos rodea, para actuar y valorar la vida de manera diferente.

Kuhn (1971), (como se citó en Capra 1996), permitió identificar la necesidad de generar transformaciones, las cuales se pueden lograr a nivel cultural y social, partiendo del concepto de “paradigma social” que se relaciona con ese cambio construido desde la intersubjetividad en búsqueda de una manera de ver la vida y como la comunidad se organiza, resaltando aquellas ideas y valores específicos que se tejen entre ellos.

En consecuencia, de ello surge la visión holística, en el que se ve al mundo como más que la suma de sus partes, un “todo integrado, (...). Ecológico (...) “que reconoce la interdependencia fundamental entre todos los fenómenos y el hecho de que, como individuos y como sociedad, estamos todos inmersos en (y finalmente dependientes de) los procesos cíclicos de la naturaleza” (Capra, 2009, p.25).

La apuesta del autor se orienta directamente por la ecología profunda, la cual no solo se especifica en el ser humano, sino también el entorno en el cual está inmerso, teniendo en cuenta la red de fenómenos que están interconectados y son interdependientes. De ahí la importancia de comenzar a escuchar, y no simplemente ser una parte, sino la parte de ese todo conectado, afirmando que somos lo que somos, no solo por el hecho de nacer, sino porque hacemos parte de algo más grande que nosotros, de la cual aprendemos y desde la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

cual tomamos decisiones para ser parte de la misma. Un ejemplo de ello lo propone Keeney (1987) afirma “sistemas colocados dentro de sistemas colocados...Todas estas cajas pueden concebirse como plegadas sobre sí mismas, vale decir, como constituyendo una totalidad única, o bien extendidas de modo tal que puedan discernirse diferentes puntos nodales, niveles, estratos u órdenes” (p.63). En este sentido, se evidencia una gran diferencia entre las explicaciones basadas en las partes, y las explicaciones fundadas en el todo, que en el caso de las partes son denotadas como mecanicista, reduccionista o atomista, mientras que las del todo son holísticas, organicistas o ecológicas, cuyo proceso fue dando lugar a lo que conocemos hoy día como pensamiento sistémico. (Capra,1996).

En esta misma línea de pensamiento, Kant (citado por Capra, 1996) se interesó por ampliar la naturaleza de los organismos, no aceptándolos como maquinas sino como autorreproductores y autoorganizadores, el cual las partes existen para y por medio de las otras. Surgiendo de esta manera, el pensamiento organicista, quien explora el concepto de *organización* configurándolo como un acto sistémico, determinando que la organización es asignada a los organismos vivos y sociales, colocándolos en contexto, con el fin de establecer la naturaleza de sus acciones, es decir las acciones relacionales.

De igual manera, Capra (1996), hace énfasis en la física cuántica, la cual se presenta como un mundo de posibilidades a través del estudio de las partículas subatómicas, las cuales cobran sentido cuando se da la interconexión y carecen de significado cuando se toman como entidades aisladas, ya que la naturaleza no se muestra como componentes aislados. En una línea similar se encuentra la psicología Gestalt enmarcando que el todo más que la suma de sus partes, y los organismos se perciben como “patrones perceptuales

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

integrados, conjuntos organizados dotados de significado, que exhiben cualidades ausentes de sus partes” (p.51), teniendo en cuenta, las experiencias significativas e integradoras entre ellas.

Estas escuelas organicistas de la biología del siglo XIX inspiraron a la ecología a enfocarse en las comunidades y las relaciones que los vinculan, especialmente las nutricionales las cuales actúan como una unidad, dando cuenta de “la ciencias de las relaciones entre organismos y el mundo exterior que le rodea” (Capra, 1996, p.52) con una visión de redes para la vida comprendida desde la propuesta del ecólogo británico Tansley quien acuña el termino Ecosistema definida en Capra (2006) como “una comunidad de organismos y su entorno físico, interactuando como una unidad ecológica” (p.53). Siendo comprendida desde el significante de redes y las interacciones que se dan entre los sistemas. Es así como sostiene Keeney (1987), que las acciones y las secuencias de las acciones hacen parte de un sistema ecológico más abarcador; determinando en este aspecto la organización que se teje entre los individuos, desde una mirada dependiente y vinculante en su integración.

El pensamiento sistémico, destaca que las propiedades de un sistema viviente emergen de las interacciones y relaciones de los sistemas integrados en conjunto, (Capra, 1996), entendiendo que el sistema es un todo que incluye la comunicación y la interdependencia de sus partes, siendo interactiva y en expansión. (Hernández, 1997), se trata entonces de un pensamiento en redes que cuestiona la metáfora del conocimiento a modo de bases, cimientos, leyes fundamentales o componentes básicos para dar su atención a la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

interconexión de conceptos y modelos interconectados en red, en el cual no hay partes más fundamentales que otras, sino que todas son indispensables.

Es así como, el pensamiento sistémico trata de comprender la conectividad, las relaciones y el contexto, teniendo en cuenta como los sistemas según lo referido por Capra (1996). Como “totalidades integradas” (p.37). Las cuales emergen de las relaciones organizadoras entre las partes, con un patrón de redes relacionales, siendo el universo una red “dinámica de acontecimientos interrelacionados” (p.59). Cabe aclarar que desde este pensamiento se destaca que el método para conocer no da cuenta de la naturaleza en sí, sino de cómo la comprendemos desde el contexto en el que estamos inmersos, observando esa red interconectada de relaciones a partir de los patrones, los cuales son entendidos a partir de la manera como lo conozcamos y de quien lo observe; de ahí que no se hable de una verdad absoluta, sino de aproximaciones a la realidad.

Dada esta perspectiva, el concepto de Tektología de Bogdanov explicando el proceso de organización como “totalidad de conexiones entre elementos sistémicos (...) divididos en tres clases de sistemas complejos organizados, donde el todo es mayor que la suma de sus partes; complejos desorganizados, en el que el todo es menor que la suma de sus partes, y complejos neutros, siendo las actividades organizadoras y desorganizadoras se cancelan mutuamente” (p.64). Deja en claro que los sistemas son abiertos, los cuales operan distante de lo que puede determinarse como equilibrio, dejando abierta la posibilidad de que los subsistemas se organicen en niveles de complejidad creciente en el que está contenido uno en el otro y así sucesivamente (Hernández, 1997).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Posteriormente Bertalanffy (1976) desde la Teoría General de los Sistemas afirma que el pensamiento de la totalidad, el cual tiene en cuenta la segunda ley de la termodinámica (disipación de la energía, con tendencia del orden al desorden), y la entropía (medida de desorden), permitieron la comprensión de los sistemas abiertos que necesitan del flujo contante de materia y energía de su entorno, el cual se encuentra en un equilibrio dinámico capaz de autorregularse.

A partir de estos postulados la cibernética según Wiener es “la ciencia del control y comunicación en el animal y en la maquina” (Capra, 1996, p.70), concepto que permitió la comprensión de retroalimentación, autorregulación y autoorganización, los cuales se implicaban dentro de los procesos relacionales dados desde un contexto social y cultural, lo que reconocía el descubrimiento del patrón que conecta estos procesos. Es así como Keeney (1987) puntualiza, en este mismo orden a la cibernética como aquel que estudia los procesos de cambio que determinan diversos órdenes de estabilidad o de control. Llevando lo anterior, a un contexto interaccional y clínico, el terapeuta debe tener la capacidad de distinguir no sólo la retroalimentación simple (el problema presentado por el consultante) sino también la retroalimentación de orden superior, que es el que mantiene esos procesos de orden inferior. Es decir, el terapeuta debe ser quien activa el orden de los procesos de retroalimentación que permita a la ecología alterada autocorregirse.

La retroalimentación desde este pensamiento se entiende como ese proceso circular en el que los elementos, se influyen mutuamente, logrando tener efecto sobre el siguiente elemento, para que el primer elemento sea retroalimentado por el último, en ese proceso desarrollado de acción, en pro de la generación de un cambio, o en otras palabras “retorno

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

de la información a su punto de origen a través del desarrollo de un proceso o actividad” (Capra, 1996, p.75). Este proceso permite la autorregulación del sistema en pro de que se mantenga en un estado de equilibrio dinámico (homeostasis) que necesita para el logro de su meta u objetivo.

Estos procesos se denominan en bucle, el cual es un patrón abstracto de relación, en el que se reafirma como los elementos pueden influenciarse. Desde esta perspectiva se comienza a hablar de la Teoría de la Información la cual tiene sus inicios en la definición y medición de la información transmitida a través de líneas telegráficas y telefónicas, entendiéndose como recepción de un mensaje, y se codifica como señal a través de un canal ruidoso (Capra, 1996).

Gracias a este estudio los sistemas vivos, dejan de ser contemplados solo como máquinas, en que prima la razón (procesamiento de la información) sino también por lo emocional, las sensaciones y procesos corporales, así como la experiencia la cual es presentada a partir del mundo de las ideas construidas por la mente humana y las relaciones establecidas dentro del ordenamiento social.

Es de resaltar que desde el pensamiento sistémico se puede comprender el patrón desde la forma de red la cual es no-lineal, enmarcados en aquellos bucles que le permiten al sistema retroalimentarse en pro de regularse a sí mismo. Dentro de esta autoorganización, aparecen patrones ordenados, se generan nuevas estructuras y modelos de comportamiento, el cual se activa cuando el sistema se aleja del equilibrio a partir de la conectividad no-lineal, basada en la retroalimentación.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Las estructuras disipativas mencionadas desde este tema de autoorganización por Prigogine, es una fuente de orden, el cual está lejos del equilibrio e igualmente puede evolucionar. Es así como para Capra (1996) la autoorganización es “el estado de alejamiento del equilibrio del sistema, el desarrollo de procesos de amplificación mediante bucles de retroalimentación positiva y la aparición de inestabilidades que conducen a la creación de nuevas formas de organización” (p.112). La autopoiesis se entendería desde aquí como el patrón organizador en el que cada uno de los elementos o componentes del sistema ayuda a producir y transformarlos otros elementos manteniendo la circularidad de la red, dando cuenta así de la “creación de sí mismo” (Capra, 1996, p.115).

Teniendo en cuenta cada uno de estos elementos, Capra (1996) señala la teoría de Gaia, desde la cual los sistemas componen la tierra, asemejando una “compleja red de bucles de retroalimentación” (p.121), desde la cual la tierra misma desde la relación con los sistemas vivos y no vivos crea acciones y condiciones que permiten su adaptación.

Es de esta manera que se le apuesta desde la investigación-intervención a la amplificación de las relaciones, las comunidades de seres vivos interactúan y se integran en la construcción de un bien común, exaltando sus cualidades para el progreso y avance en la permanencia sobre la vida. Capra (1996), ofrece en este sentido, un ejemplo que permite comprender como las redes conllevan a emerger procesos coevolutivos, resaltando que hay especies que han construido comunidades estrechas tejiendo un multicelular organismo “abejas y hormigas, por ejemplo, son incapaces de sobrevivir aisladamente, pero en masa, actúan como si las células de un complejo organismo dotado de inteligencia colectiva y capacidad de adaptación muy superior a las de sus miembros individuales”. (p.53). Es en

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

este aspecto, que la coevolución empiece a ser protagonista en la manera como los sujetos empiezan a depender uno de otros, aunque de manera autónoma, pero con objetivos equiparados permitiéndose los cambios direccionados hacia un mismo fin, sin discriminar sus diferencias. Logrando de esta manera la autoorganización de los sistemas vivientes entendiéndose como el patrón, que permite la configuración de las relaciones de un sistema desde el cual se puede comprender la vida, dada la emergencia de las interacciones ordenadas como sistemas los cuales se cartografían (Capra, 1996).

En los procesos de las familias como sistemas se resalta a la coevolución como posibilitadora de nuevas formas de acomodación, así los sistemas a través de la interacción a lo largo de su historia de vida ejercen influencias en sus distintos componentes individuales y de otros sistemas (Vara, I y Cuellar, M. 2013).

Gell – Mann (2003) menciona que este proceso de coevolución lo relaciona como un continuo, que permite realizar cambios dinámicos, entre procesos internos con procesos externos, en la medida que se van ajustando a las transformaciones en los que se van exponiendo los sistemas humanos con relación a los sistemas sociales más amplios. Dado lo anterior, el proceso en que está expuesto el ser humano dentro de un entramado social, se ve naturalizados cambios que va desarrollando en la medida en que interactúa con un sistema social, sin embargo alcanza emerger la crisis cuando no se ajustan parámetros personales con los socialmente contruidos, lo cual la coevolución permite, en este sentido, reconocer una nueva acomodación, ajuste entre los acuerdos internos que se van desarrollando entre el ser humano y la sociedad a la que pertenece.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por ello los sistemas que coevolucionan se adaptan a las dinámicas del ecosistema donde estos están sujetos, puesto que son generativos a la incorporación de interacciones distintas a las establecidas en la relación. Es difícil desdibujar todas y cada uno de los procesos coevolutivos que tiene un sistema social, tampoco se deben reducir a un tiempo específico de su historia, puesto que éste sería invisibilizar su historia y particularidad como sistema (Curtis, Barnes, Schnek y Flores, 2006).

Por esto afirmar que Aldeas Infantiles SOS ha tenido un solo evento que posibilitó procesos de coevolución en su ecosistema, sería negar la complejidad de la organización como sistema interconectado y sujeto a la interacción con otros sistemas sociales.

Lo anterior da cuenta que Aldeas Infantiles como cualquier sistema humano sufre procesos de coevolución, tanto las familias en sí como la institución misma, con acontecimientos específicos que responden a tiempos particulares, que han posibilitado formas de relacionarse en continuo cambio como sistema y con relación a otros sistemas sociales.

Los procesos coevolutivos responden a procesos de ciclo vital de los individuos como sistemas, ello tiene una implicación relacional al posibilitar en conjunto ser movilizados de dinámicas generativas. Por ello cada una de las interacciones que posibilitan movilización en el proceso de ciclo vital, como sistema en interacción y de cada uno de los sujetos que la conforman, al adaptarse a la nueva relación, se considera como procesos coevolutivos (Hernández, 2010).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Perspectiva epistemológica

El marco epistemológico de esta investigación/intervención, parte de la cibernética de segundo orden, privilegiando al observador participando de lo observado, posibilitando cambios y ampliando comprensiones, en la movilización de todos sus participantes. A su vez se ha postulado al enfoque construccionista social, centrándose en el lenguaje como eje movilizador en el significado que le otorga a las interacciones en las que se encuentra inmerso el sujeto y a las diferentes realidades sociales por los que le atraviesa (González, 2005). Es de esta manera, la investigación/intervención empieza a cobrar un impacto no solo en aquel que participa de la investigación/intervención, sino que también cobra sentido para el que está investigando/interviniendo, dado que el lenguaje se convierte en un facilitador de transformaciones en las relaciones y en el comprender de las situaciones que rodea a cada uno de sus participantes.

El socioconstruccionismo bajo los postulados de Kenneth Gergen, privilegia una epistemología que se enfrenta a un mundo real atravesado por fenómenos sociales, por historias que contar y por una cultura que comprender. El lugar del conocimiento ya no es la mente individual sino más bien las pautas de relación social, porque en vez de preguntarse cómo funcionan las “palabras” en la mente individual, para Gergen, en este caso, sería más oportuno preguntarse por la función del lenguaje en el quehacer cotidiano en tanto éste ocurra en el intercambio social. (Bravo, 2002).

En similar forma, se quiere destacar una visión crítica y generadora de ideas, con impacto en las acciones que se emprenden, con compromiso social, priorizando las historias vividas, buscando el sentido a las acciones humanas y guiándolas la transformación y

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

resignificación de actos y hechos sociales. (Gergen. citado por Cañón, Peláez y Noreña. 2005). Desde esta postura, cada momento en que se interviene, se quiere lograr un impacto movilizador acompañado en algunas ocasiones por crisis, pero en especial marcado por las transformaciones que posibilite miradas amplias y enriquecedoras para todos aquellos sujetos que se ven inmersos en medio de las relaciones que forjan en su diario vivir. El ser sujetos de relaciones impregnadas de historias y narrativas, facilita el impacto que generamos con el otro al construir otras miradas y otras formas de interactuar bajo un marco garante de derechos, de deberes y de comprensiones en el tramado al que se hace parte.

De esta manera, Álvaro y Garrido (2003) afirman que el socioconstruccionismo privilegia al conocimiento que se produce por medio del lenguaje, como un acto de construcción de realidades, siendo además, el elemento que posibilita darle sentido en sus diferentes formas de expresión posibilitando otras realidades e invitando a privilegiar voces acalladas como a su vez a construir otras relaciones en medio del diario vivir de todos, buscando el impacto y la discusión en medio de sus interacciones sociales.

Desde esta postura, se busca privilegiar la importancia del significado y de su interpretación, así mismo rescatar el estudio de la vida cotidiana como ámbito de construcción de mundos de sentido a cada interacción y construcción que se realice en medio de nuestro quehacer diario.

Gergen (1996), por su parte desarrolla unos supuestos sobre y para el construccionismo social, en los cuales realiza una convergencia en el entramado social y la importancia del lenguaje, para la construcción de nuevas relaciones; como a su vez comprende el impacto

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

que genera en las etapas de cada momento de la vida, privilegiando lo generativo de cada momento en la construcción de realidades que se hace a partir del lenguaje.

El primer supuesto señala lo siguiente: “Los términos y las formas por medio de las que conseguimos la comprensión del mundo y de nosotros mismos son artefactos sociales, productos de intercambio situados histórica y culturalmente y que se dan entre personas” (Gergen, 1996, p. 45) de acuerdo con lo anterior, los socio construccionistas no se basan en generar explicaciones y descripciones de ensayo-error, sino que comprenden el mundo de las relaciones humanas por medio del significado que se imprime al lenguaje, es decir, son el resultado de las acciones en conjunto y de la tradición cultural que facilita que las palabras aparezcan fundamentadas, que con el pasar del tiempo va adoptando nuevas formas de interacción de acuerdo al contexto y momento histórico en el que nos encontremos durante el desarrollo de nuestra vida.

Un segundo supuesto indica lo siguiente, “la significación del lenguaje en los asuntos humanos se deriva del modo como funciona dentro de pautas de relación” (Gergen, 1996, p. 48) Es ente sentido, las relaciones existentes entre las personas cada palabra expresada adquiere un significado especial que se revela a partir de los sentidos, y de la función específica en el conjunto de reglas circunscritas dentro de un contexto relacional específico, imprimiendo códigos y sellos personales que entran en juego en la medida en que se van tejiendo las interacciones.

En este aspecto, Gergen (1996) afirma que, para el construccionista, las muestras de lenguaje son integrantes de pautas de relación; son producto de modos de vida específicos, de rituales de intercambio, de relaciones de control y de dominación. Es un enfoque

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

semántico que está incorporado dentro de un marco social; la semántica pasa de este modo a ser un derivador de la pragmática social.

Esta postura epistemológica implica que el lenguaje, es entendido como aquel que construye relaciones y realidades. Desde la investigación-intervención se ha planteado y apostado a movilizar y amplificar aquellas narrativas de cada actor, como un vehículo para favorecer procesos coevolutivos. Es así como cada participante está inmerso en un sistema, del cual se nutre y nutre a los demás desde la manera como se relaciona, determinando roles que facilita organizaciones y configuraciones que posibilita consolidar sistemas vitales que se mantienen y se perpetúan desde el lenguaje.

Historias y Narrativas en Contextos Investigativos- Interventivos

Parte del interés de este trabajo de investigación/intervención de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, el macro proyecto de Historias y Narrativas Familiares en diversos contextos de la Maestría en Psicología Clínica y de la Familia de la Universidad Santo Tomás, dado que sus objetivos interventivos como los componentes propios del macro proyecto permiten hacer una profundización sobre la comprensión de fenómenos sociales que se ligan con nuestro trabajo diario. Se hace importante resaltar y contextualizar que, en el momento de desarrollar el estado del arte testimonial, se encontraron voces que aparentemente no han tenido impacto ni han sido amplificadas, estas voces ricas en acontecimientos, experiencias e historias nos invitan a conocer las narrativas y configuraciones relacionales desde un contexto poco estudiado brindando maneras diferentes de interacción y de construcción de vínculos.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Bajo esta perspectiva, se retoman elementos que sustentan el abordaje desde las narrativas, que de acuerdo a Estupiñán, González y Serna (2006), resalta la perspectiva paradigmática, el cual parte de que el conocimiento que se construye en las conversaciones que se tejen entre los observadores y los observados, se rescata el diario vivir de cada uno de ellos, donde la experiencia reflexiva, el conexionismo y la coordinación de significados, los procesos conversacionales, el co-aprendizaje y creatividad, la contextualidad de los procesos, se destacan como principios orientadores en la comprensión y metodología en este macro proyecto. Siendo congruente con las experiencias vivenciadas en medio de lo que ha surgido en la construcción de esta investigación/intervención.

A continuación, se ampliará cada uno de los principios orientadores que, desde las narrativas, permite ampliar la comprensión para su estudio, es así como se toma de base lo estipulado en el macro proyecto de las narrativas por Estupiñán, González y Serna (2006), lo siguiente:

a) La experiencia reflexiva: hace alusión a que somos observadores participantes, siendo la autorreferencia el facilitador de comprensión ante las nuevas explicaciones de los fenómenos que nos rodean y rodean a los de más. El acto de comunicarnos nos permite no solo reconocernos, sino que nos posibilita reinventarnos posibilitando la reflexividad en medio del diálogo transformador entre quienes conversan permitiendo el cambio.

b) El conexionismo y la coordinación de significados: se tiene como base la red, como sistema complejo, permitiendo realizar conexiones entre los dominios narrativos, emocionales, valorativos y lingüísticos entre quienes participan de escenarios contextualizados.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

c) Los procesos conversacionales: se enfoca en la capacidad recursiva del lenguaje en tanto que guía en sí mismo y permite la re-significación. Siendo el lenguaje el generador y creador del sujeto mismo con relación al contexto en el que está inmerso, ya que en la conversación se establece la creación de la transformación de los modos de ser humano.

d) El co-aprendizaje y creatividad: parte de que el aprendizaje se compone de diferentes formas que permite la adaptación, posibilitando modos de coevolución en la construcción de mundos posibles en el vivir de las familias en general. El arte permite llegar y facilitar el comprender y el exponer el diario vivir del entramado social.

e) La contextualidad de los procesos: el comunicativo tiene como base un contexto y de los elementos que hablan de la acción humana. Cada acontecimiento dado en el contexto familiar o en contexto de terapia o en contexto investigativo aporta información sobre su historia, su pauta relacional y sentido construido en la interacción continua de sus actores.

Los principios orientadores permiten guiar la comprensión ante la línea de acción que tiene esta investigación/intervención. Todo lo anterior permite introducir los conceptos básicos al cual debemos tener presente cuando se habla de narrativas sino también permite focalizar los conceptos metodológicos para el análisis del proceso del acto narrativo y conversacional que se dividen en historias, memorias y relatos alternos. En este sentido, el ejercicio de investigar e intervenir a partir de contextos demarcados y encuadrados se pretende construir conocimiento, para ello se deja claro conceptualmente desde diferentes autores información y conocimiento que permite ampliar el foco de trabajo y de atención en la realización de esta investigación/intervención.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Se hace importante resaltar el contenido y la importancia que tiene las narrativas en la construcción de relaciones y en la movilización de eventos en los sistemas humanos. Es así que se cita a Schlippe y Schweitzer (1996), el cual priorizan, a la narrativa como una forma de comprensión de los sistemas sociales humanos, que por medio del lenguaje trasmite los “modelos de significado”, los cuales construyen la realidad por medio de relatos, en un continuo intercambio entre el narrador y el oyente.

Para Freeman J, Epsom D y Lobovits D. (1997), la narrativa se contempla como aquellas acciones de contar y escuchar las historias de las personas, sus familias y los problemas contruidos en ellas. El contar y recontar los relatos es una forma de reorganizar y reconstruir las realidades, en el que los significados asignados a las situaciones son cruciales para la generación de procesos curativos por medio del lenguaje. Relatos que los sujetos utilizan para organizar, anunciar y comprender la complejidad de las experiencias de la vida puestas en contexto.

Por otra parte, Bruner (1998), destaca como las narraciones son importantes para comprender los actos y experiencias asociados a la intencionalidad de los mismos, los cuales son vistos por medio de los sistemas simbólicos contruidos por la cultura para lograr su interpretación. En esta medida que el significado de las experiencias y acontecimientos si bien es atribuido por una persona, este significado también acoge una postura pública y comunitaria. Es así como la cultura permea y moldea la vida y la mente humana, y la que le atribuye significado a la acción, situando sus estados intencionales en el principio organizativo de la narración.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Desde la concepción de psicología popular que Bruner maneja, se reconoce como la sociedad construye una realidad que generaliza a aquellos que la conforman, a partir de los significados culturales, los cuales guían y controlan las acciones de las personas en su individualidad, así como son parte de la construcción de creencias, deseos y premisas que están presentes en las narraciones de estos sujetos sobre su vida.

En la construcción de significados, el sujeto posee ese conocimiento del contexto y cultura que le rodea, para acoger unas creencias determinadas, en donde las narraciones se caracterizan por su orden secuencial de sucesos, acontecimientos y estados mentales, cargados de significado, el cual está dado el lugar que configura esa secuencia, su contenido o trama. (Bruner, 1998)

Para Bruner con relación a las narrativas, se debe tener en cuenta la característica de ser real o imaginaria, la cual se evidencia desde el “sentido y referencia” que el relato tiene y su configuración global, para entender su significado.

Con relación al proceso terapéutico, es preciso tener en cuenta desde donde se configuran estas narraciones, no solo desde lo personal, sino desde el contexto social en el que se desenvuelve la persona, para tener en cuenta sus creencias, pensamientos, conocimientos y a nivel personal los sentimientos relacionados, a partir de los cuales se busca que la narración se signifique de manera diferente, en pro del proceso de mejoramiento del sujeto.

Bruner (como se citó en Zlachevsky, 2003) propone que la modalidad narrativa se centra en las particularidades y no tiene la exigencia de la verificabilidad; se centra en las acciones e intenciones humanas y de los acontecimientos que ocurren en el transcurso de la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

vida, situando los sucesos y las experiencias en el tiempo y en el espacio. La narrativa se ocupa de las relaciones sociales y de cómo las personas se viven la vida, generando una versión de un mundo compartido, del intercambio social y de las vicisitudes de las situaciones. Reflejan relatos familiares, relatos de cuentos infantiles, relatos de un amigo, relatos populares, relatos cotidianos, sucesos de una mañana cualquiera. Son los medios por los cuales el ser humano se hace evidente hacia él mismo y hacia los otros, generando de esta manera hechos sociales y establecen expectativas para los acontecimientos futuros, (Bravo, 2002).

De igual forma, Bruner (1991) argumenta que al utilizar la narrativa se genera un sentido de coherencia y de direccionalidad en cada una de la vida de los sujetos; adquiriendo significado, y lo que sucede a su alrededor es revestido de significación. Siendo de esta manera, que determinadas formas de narración son ampliamente compartidas dentro de la cultura, constantemente usadas, fácilmente identificadas y altamente funcionales, en un sentido, constituyen un abanico de posibles yoes.

En este sentido, la narración que se construye a partir de la experiencia genera en las personas un sentido de significación en relación con sus vidas, dado que se apoyan en ella para organizar la cotidianeidad e interpretar las futuras experiencias, ya que, todos los relatos tienen un inicio o historia, un medio o presente y un fin o futuro, y en la interpretación de las situaciones actuales está fundada por el pasado como moldeada por el futuro. (White y Epston, 1993).

El objetivo de la narración no tiene que ser estrictamente cognitiva, emocional o pragmática, sino debe entenderse como un acto público, un pensar público y un sentir

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

público (Ramos, 2001), una acción que versa sobre los acontecimientos en relación con el otro, con su contexto relacional, social y cultural. En el cual se determinan un pliegue de situaciones, que dan cuenta de las tensiones, desequilibrios o simples acontecimientos que despliegan diferentes miradas de comprensión y acción sobre lo que sucede. Así, una de las finalidades que propicia la narración, es narrar de otra forma, conformar la narración de otra manera (Ramos, 2001), co-construyendo junto con el otro un recurso de posibilidad de cambio o transformación en las situaciones que se tergiversan en el diario vivir.

De acuerdo con enfoque narrativo de White (como se citó en Lax 1997), sostiene que los problemas y la forma cómo las personas experimentan y resuelven éstos, se encuentran fuertemente influenciados por una cultura dominante. Estas narrativas tienen efectos específicos sobre los sujetos e influyen sobre la forma en que direccionan sus vidas. Esto, no quiere decir necesariamente que haya narrativas buenas y malas, esenciales y normalizadas; no obstante, para algunas personas las historias culturales dominantes son bastante influyentes y restrictivas sobre sus vidas y sus interacciones. Según esto, los problemas emergen y se solucionan, a partir del lenguaje y de las interacciones sociales. Sin embargo, se han construido unos imaginarios propios de las culturas a las que pertenecen los sujetos, determinando diferentes formas de relacionarse, de accionar, de pensar, de ver la vida, además de visibilizar maneras de narrarse y de comprenderse entre quienes se relacionan. Pero la intención es ir más allá de solo narrarse, es re-narrar, ya que de esta forma reorganiza la experiencia de los sujetos como protagonistas y público de su contexto relacional, social y cultural.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

La vida de las personas está llena de relatos que se expresan en determinados momentos, relatos que cuentan la experiencia vivida de quien lo narra y explican las diferentes relaciones e interacciones que se da entre quienes hacen parte del contexto relacional; parte de estos relatos, quedan fuera del relato dominante, pues se convierten en una fuente de riqueza para narrar de forma sorprendente los acontecimientos de los sujetos. (White y Epston, 1993).

Se hace vital, tener presente en medio de la intervención, cómo volver a contar lo que no se contó y cómo volver a contar lo que sucedió, en este sentido permite traer aspectos que nutren y movilizan las situaciones de malestar, en el cual la narración empieza a enriquecerse, de forma importante y evidencia la posibilidad de estabilidad y de develar una forma de resolver los acontecimientos

White y Epston (1993) sostienen que estos nuevos relatos están siempre presentes, pues incluyen una gama de sucesos como sentimientos, intenciones, pensamientos, acciones, entre otros, que se ubican en el pasado, presente o futuro, y que el relato dominante no puede incorporar. La identificación de estos acontecimientos se refleja mediante la externalización de la descripción dominante, que por lo general se encuentra cargada de problemas de la vida y de las relaciones de una persona. La externalización del relato dominante es externalizar el problema, lo que después conlleva a revisar la influencia que tiene ese problema, en la vida y en las relaciones del sujeto. Cuando la persona logra separar el relato dominante, es decir, el que se encuentra cargado de problemas, las personas empiezan a sentir un estado de conmoción lo cual permite identificar los acontecimientos extraordinarios o en otras palabras sorprendentes de la vida de estas

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

personas. Así mismo los autores manifiestan lo siguiente “cuando las personas se separan de sus relatos, pueden experimentar un sentimiento de agencia personal; y a medida que se apartan de la representación de sus relatos, se sienten capaces de intervenir en sus vidas y en sus relaciones.” (p. 33). En este sentido, las personas generan sentimientos de emancipación frente a un discurso que continuamente está cargado de relatos alienados a las ataduras y enredos que complejizan las relaciones y la vida en sí de las personas.

Los autores añaden que los acontecimientos extraordinarios pueden ir acompañados de significados, pero para que se logre esto, estos acontecimientos deben organizarse en un relato alternativo, lo cual le da sentido y matices diferentes a la experiencia vivida. (White y Epston, 1993).

Turner (como se citó en White y Epston, 1993) comenta que para que haya nuevas significaciones de los acontecimientos se pueden introducir diversas preguntas para que ayuden a las personas a recontar sus vidas y sus relaciones. Las preguntas pueden estar encaminadas a incitar a las personas a explicar los sucesos, a re-describirse a sí mismas y a re-describir a los otros y a sus relaciones con ellos, de acuerdo con lo que se refleja en los acontecimientos extraordinarios o llevar a las personas a reflexionar sobre algunas de las nuevas posibilidades que abren los acontecimientos extraordinarios. Por lo tanto, los significados que surgen de estos posibilitan al sujeto y a su contexto relacional a recontar el cuento y darle un matiz distinto a ese paisaje que parecía sobrio y escalofriante.

Uno de los objetivos de las narrativas alternas, es que las personas lleven a la representación aquellos sucesos que contienen un problema, con el fin de que se conviertan en espectadores de su propio acontecimiento, y a partir de ello reescriban el suceso,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

resaltando aquellas expresiones que no eran visibles anteriormente y revisar el efecto de estas expresiones sobre su propia vida y sobre su contexto relacional. De igual forma, dentro de lo que conversan las personas, hay todo un contenido de narraciones dominantes, centradas en el poder, un poder constitutivo o determinante de las vidas de los sujetos.

Durante mucho tiempo, se ha mantenido la idea de que el poder tiene efectos negativos y represivos, lo que dificulta pensar en un poder cuyos efectos son positivos y que conduce a una teoría sobre la construcción de las vidas de las personas. (White y Epston, 1993.) Es en este sentido, donde se hace importante detectar aquellos elementos narrativos que tienen un contenido de poder, que sabiéndose escuchar, direccionar e interpretar, se puede invitar a la posibilidad de narrarse de una forma alterna, sin que este discurso de poder siga siendo el timón de una forma de vida, que imposibilita un posible cambio ante un momento de malestar y efervescencia.

Como sujetos de este poder, Foucault menciona (1980, p. 94 citado por White y Epston, 1993. p. 36) que somos "...juzgados, condenados, clasificados, determinados en nuestras decisiones, destinadas a un cierto modo de vivir y de morir, en función de los verdaderos discursos que son los efectos específicos del poder. Por lo tanto, las narraciones que no incorporan suficientemente las experiencias vividas de una persona o entran en contradicción con aspectos trascendentales de esa experiencia, están significativamente influidas por los discursos de "verdad", es decir, por los conocimientos unitarios. Los sujetos están incitados a realizar acciones, a través del poder, que afectan directamente a sus vidas y a sus relaciones, pues son sometidos y someten a otros a esta condición, a partir de estos discursos "de verdad". (White y Epston, 1993). Lo que impide directamente que no

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

se generen discursos alternos o afecten directamente el surgimiento de nuevas narraciones que direccionen de forma alterna la vida de las personas. Esto nos permite empezar a detectar, la importancia de evaluar otras formas de narrarse, con un sentido de cambio, de ver lo que está oculto y resaltar aquello que permita motivar y movilizar. Siempre vamos a estar sujetos a encontrarnos con argumentos de poder, cargados de “objetividad” y de verdad, y es la maniobra del terapeuta preguntar de forma efectiva el cómo se puede narrar su historia desde un contenido interno, profundo, sensible y personal que ayude a de construir narraciones que hacen daño y generar narraciones que permitan un cambio.

Narrativas, performance y experimentos mentales: construyendo y deconstruyendo sentido y significado

Las narrativas permiten introducir otras formas de ser evocadas, que no solo se puntúan en la conversación directa y tradicional, sino que puede traerse por medios artísticos como el performance, a partir del cual los sujetos se relacionan de manera diferente, incluyendo en las narrativas emociones y sentimientos, que posibiliten una intervención polisémica de relatos alternos que dimensionen el desarrollo integral del sujeto y permita la emergencia de mundos posibles.

Performance

Una de las herramientas que nos permite comprender los sentidos y significados de las narrativas es el Performance, puesto como lo afirma Turner en (1987), el hombre se encuentra constantemente representando papeles, y afirma que las fiestas, carnavales,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

teatro, mascaradas, danzas, conciertos, mítines expresan principios, valores, realidades, fines y significados (Turner, 1987).

Así el performance es un acto de dramatización donde los participantes representan lo establecido en un guion, pero también consiste en una transformación, un desplazamiento en el que se reelabora recrea e interpreta lo relatado o escrito (Turner, 1987).

En estas actuaciones los participantes desarrollan procesos de reflexión, revelando creencias, tramas conceptuales, técnicas corporales, formas de vida convenciones y expectativas culturales; constituyendo el Performance un acto de introspección creativo durante el cual los eventos y parte de la experiencia vivida es resignificada (Turner, 1987).

Turner afirma que mediante el performance los grupos re-experimentan los códigos identitarios en dos niveles de reflexión: 1) como actores conociéndose mejor, 2) se comprenden así mismos, a partir de la observación (Turner, 1987). Se busca que, por medio de los escenarios conversacionales, el utilizar el performans como un medio de exteriorización de su sentir y significar las experiencias y los acontecimientos vividos en el proceso de construir familia. Entre ellos mismos, se da la opción de que al volcarse internamente dan cuenta de sentires y emociones que los conectan con historias vividas, logrando reconocerse entre los contextos que departen y dando cuenta del avance interno que surge a nivel individual, que posterior empieza a tener impacto sobre las relaciones que imparte en sus contextos interaccionales y de construcción de familia.

Siguiendo esta tendencia performativa se construye de forma fragmentada, desconcentrada, más acorde con la visión de sujeto postmoderno al que se refiere Gergen (1992). Así, una conexión clave con el performance no solo como práctica artística, es con

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

el proceso de escritura de la historia, es decir, la conexión de la palabra vinculada al poder, al género, la raza, la sexualidad, la clase... lo que se traduciría como “la escritura performativa” de la que habla Della Pollock y que se traduce en la preocupación por el texto, la escritura, el testimonio, la corporización del sujeto que narra, y la implicación de los lectores, auditores o público en la experiencia fenomenológica de configuración de significado, en el escenario performativo de documentación (Hernández, Pérez y Gómez, 2006).

En relación al sujeto postmoderno posibilita una perspectiva diferente y a la vez comprensiva de los procesos de investigación/intervención que se articula a los procesos del arte y su manifestación en el *performance* como forma de comunicación de los diferentes sujetos de la investigación, queriendo desarrollar comprensiones del sentido y significado de la construcción de familia desde la figura de la madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá en sus procesos coevolutivos, posibilitando espacios de narración desde la estimulación del arte como constructor de nuevos relatos, dando cuenta en el relato de las historias y memorias en la construcción de la identidad como sujetos pertenecientes a una familia.

En la misma línea de evocación narrativa por medio de la expresión contemporánea, se encuentran los experimentos mentales, que se utilizan como una herramienta que permite amplificar la experiencia humana por medio de ejercicios que facilita exteriorizar aquello que hace parte de la vivencia desde lo personal y se liga con las construcciones interaccionales del contexto al que se haga parte. Uno de los pioneros del termino es Hans Christian Ørsted, quien acuñó el término Gedankenexperiment que traduce “experimentos

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

conducidos en los pensamientos” refiriéndose a ello, como una fuente de conocimiento. De esta manera se considera que los experimentos mentales son escenarios hipotéticos que se construyen para representar circunstancias que emergen de respuestas creadas por los sujetos, a partir de suposiciones que responden a intencionalidades, así surge el experimento mental como una forma de acción de pensamiento en el que emerge la experiencia conservada por el recuerdo por medio del lenguaje, creando o imaginando mundos posibles Ørsted (como se cita en Aguilar y Romero, 2008). En este sentido, posibilita utilizar otras formas de invitar a la conversación por medio de acciones/ejercicios que llevan a reflexionar y a pensar sobre su quehacer diario relacional. Se hace entonces, a una nueva apuesta que posibilita movilizar versiones de historias dominantes hacia relatos alternos, ante los eventos complejos que vivencian los diferentes actores participantes en esta investigación/intervención.

En esta medida los Experimentos Mentales, al igual que el performans, permiten desafiar los modos tradicionales del arte del conversar promoviendo las emergencias de la memoria y los procesos abductivos inspirados en el camino de la creatividad. Utilizando fotos, música, videos, cortos de películas, metáforas, cartas, entre otros, que amplifican y enriquecen otras maneras de relacionarse, de resignificar y de coevolucionar en pro de objetivos en el crecimiento personal y relacional de quienes se narran en la experiencia vivida.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Método

Partimos de la investigación-intervención apoyados en los supuestos teóricos de la investigación cualitativa que tiene como objeto el conocimiento del significado de una acción para el sujeto. Así como lo refiere Varela y Maturana (1980) “Emergemos, somos traídos al mundo por las prácticas lingüísticas y no lingüísticas que constituyen a diario nuestra vida de hombres” (p. 125). Un significado que sólo es comprensible a partir de la relación entre sujetos dentro de un contexto social enmarcado, cuya interacción social es recíproca ya que, va del todo social al sujeto y de éste al contexto social.

Dilthey (como se citó en Mejía 2002) definió cinco aspectos esenciales a la acción humana dentro del contexto social, emocional y cognitivo que impera sobre la interacción entre sujetos: 1. conocer la vida del sujeto y sus proyecciones; 2. los conocimientos y valores que disponen los sujetos para realizar acciones; 3. la situación concreta donde actúa el sujeto y la organización social a la que hace parte; 4. la elección de los recursos que tiene a su disposición para alcanzar los objetivos propuestos apoyándose al contexto y los valores propios establecidos; 5. los resultados que genera la acción, que no siempre coinciden con los fines propuestos y establecidos.

En este último aspecto la investigación cualitativa deja ver que es un proceso de constante producción de conocimiento, donde su fin es incierto y sus resultados se permean con nuevos interrogantes generando un abanico de oportunidades a la creación del nuevo conocimiento.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

En este sentido, los resultados que va arrojando la investigación conllevan a un camino infinito de relaciones y procesos que confluyen para lo cual, el problema inicial brinda diferentes posibilidades de continuidad de la investigación, las cuales cambian frente al contexto y la historia que caracteriza el desarrollo del sujeto (González, 2000).

Un desarrollo que brinda la posibilidad de un continuo a la construcción de conocimiento, otorgándole un valor significativo a la interacción entre los sujetos (investigador-investigado), basado en la bidireccionalidad del aprendizaje, como movilizaciones frente aquello que se comprende y disponiendo de un sin fin de alternativas que enriquecen las relaciones, desde las experiencias relacionales y los contextos en los que se desarrollan los mismos.

Es así, como la investigación definida por Martínez (2006), da cuenta sobre “el estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es” (p. 128), posibilita información recolectada de forma coherente y lógica, para ser categorizada e interpretada, en pro del desarrollo del objetivo propuesto.

Para Serbia (2007), el investigador se sitúa en un orden social, en el que intenta entender a los sujetos involucrados, la incidencia en lo social y lo histórico, en la forma como significa al mundo, como se construye en y con los otros; información obtenida que cobra importancia para la acción del sujeto al darle un significado al entramado complejo de interacciones de aquello que lo rodea, comprendiendo así la acción y motivo del sujeto de ejecución de un acto determinado, colocado dentro de un contexto y de los acontecimientos propios de la vida.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Modelización sistémica adoptada para la investigación/intervención



Figura 2. *Imagen abstracta de los investigadores- interventores 2016.*

Como parte de este proceso de modelización sistémica se hace necesario contar la génesis de este proyecto, que emerge desde la curiosidad presente en cada uno de los investigadores/interventores al pensar en la existencia de una madre de acogida siendo un término novedoso para cada uno (a excepción de la investigadora /interventora que labora con formalidad en Aldeas SOS Bogotá): ¿tendrá familia? ¿será feliz en su rol? ¿logra realmente ser una madre? ¿tendrá esposo? Y mientras una torrencial lluvia de preguntas caía sobre nuestras cabezas inundando el mundo de lo imaginario, de lo posible... de la curiosidad de aquel que quiere aprender... Surge la construcción de un dialogo autorreferencial de la relación construida con la propia progenitora: ¿Cómo es la dinámica relacional con nuestra propia madre... fluye como los ríos o se paraliza como los charcos? ¿es nuestra madre alguien que nos promueve o nos estanca? ¿cuán importante es para la vida? ... Y este pensar sobre lo que se piensa, nos llevó a pensarnos en el deseo o no de ser madres (en el caso del integrante hombre, tiene claridad en su deseo de ser padre).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Con ese abanico de sentidos y significados auto y heterorreferenciales se inicia un camino a transitar en los semestres y seminarios vistos en la maestría, posibilitando que la investigación/intervención tenga transformaciones, modificaciones y cambios de fondo ajustada a las expectativas de los investigadores/interventores.

De acuerdo con ello, se estableció un campo de acción, pero a la vez una serie de interrogantes y necesidades con relación a los intereses del equipo y a los cambios contextuales presentes al momento de iniciar el proceso investigativo/interventivo. Es así, que en el camino de los caminantes la investigación/intervención inicia con el título: *Modelos de Intervención en Familias de Aldeas SOS desde la perspectiva vincular* estableciendo tres contextos que se interrelacionan: contexto (Aldeas SOS), población (Familia) y fenómeno (Modelo de intervención).



Figura 3. Triangulo de los ejes temáticos iniciales.

Con este interés, se inicia un proceso en el estado del arte testimonial y documental con unos puntos de partida en los cuales se establecieron tres grandes categorías de consulta:

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

1. Modelos de intervención que incluía: modelo familiar de Aldeas SOS, Modelo Solidario, programas que se hayan instaurado en otros países y otros modelos de acción como también marcos legales teniendo en cuenta la población incluyente: niños, niñas y adolescentes (NNA).

2. Construcción familiar: incluía la figura maternal, la matricentralidad y la familia.

3. Postura autorreferencial del investigador/interventor.

Estas categorías se nutrieron de diferentes artículos científicos e investigaciones de países como Argentina, Ecuador, Venezuela, Canadá, Chile, México, Estados Unidos, España, Brasil y por supuesto Colombia, entrelazando las voces leídas con las voces oídas de los escenarios conversacionales contruidos para el estado del arte testimonial, cuyos participantes fueron:

a. Representantes de Aldeas SOS

b. Representante ICBF

c. Equipo de investigadores/ interventores. En este momento de la investigación, el interés inicial de nuestro trabajo se basaba en la inmersión de agentes externos a las Aldeas SOS, dado que este último tiene instaurado un modelo familiar que se interrumpe y desajusta por los lineamientos rígidos que el ICBF impone a partir de un marco legal por la ley 1098 de Infancia y adolescencia. Ante esta crisis organizacional en la cual, se resalta el cuidado remendado reflejado en aspectos administrativos y locativos que sobreponen a los asuntos vinculares y afectivos del modelo familiar de Aldeas, quisimos realizar un modelo interventivo como una propuesta emergente a esta dificultad.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá



Figura 4. *Bucle del proceso de investigación inicial.*

Para el segundo semestre, empieza una transformación en el momento que los investigadores/interventores, tienen un acercamiento intelectual a los macro proyectos de la Universidad, encontrando una pasión, afinidad o de manera más sencilla, un gusto a la propuesta teórica de las narrativas dando un viraje al rumbo del proyecto inicial.

Todo ello parte, a raíz del estado del arte testimonial que se lleva a cabo con una llamada “madre de acogida” de las Aldeas Infantiles SOS Bogotá, quien a partir de su narrativa enriquece el trabajo llamando de manera especial nuestra atención ya, que sus experiencias, los cambios que ha tenido que vivir en el medio laboral, personal, sus

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

proyecciones de vida y como persona- mujer por medio de su rol de “madre de acogida” vienen a tomar sentido y significado para los investigadores / interventores.

Por lo tanto, decidimos abandonar algunas posturas e internarnos en otros ámbitos de la investigación/intervención. Sumado a lo mencionado anteriormente, se sumó la dificultad para convocar a algún representante del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con esto, se hacen suficientes los motivos para generar un cambio de foco investigativo. Vale la pena resaltar que, aunque el ICBF pasó a ser un foco periférico, su participación está presente en el ejercicio de investigación/intervención dado al impacto que ha generado en los significados y sentidos del constructo del *ser* madres de acogida como en la organización misma de la dinámica familiar para mantenerse como familia.

De acuerdo con ello se propone otra mirada, en el que ahora nosotros como investigadores/ interventores estamos inmersos en la construcción y comprensión de lo que estamos realizando:



Figura 5. Triangulo de ejes temáticos.

Es así como se plantea la segunda propuesta del título: *Identificar los sentidos construidos por las familias SOS en torno a ser familia, a partir de la perspectiva de*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Madre de Acogida estando muy interesados en el reconocer el cómo se construyen los sentidos y los significados de la familia no biológica, sino por medio de la co-construcción del lenguaje en los diferentes participantes de la investigación.

En este caminar, nos encontramos con una postura teórica bastante interesante para todos y cada uno de los involucrados en esta apuesta investigativa/interventiva, la cual nos conlleva al siguiente título de la investigación *Coevolución: relatos experienciales de sentidos y significados en torno a la figura de madre de acogida*. Esto nos permitió construir las rutas en las que queremos trabajar e igualmente aquellos conceptos a tener en cuenta para su desarrollo, así como la apuesta de métodos versados en la creatividad para el manejo del proceso de investigación intervención.

Es entonces cuando el sistema teórico adoptó una serie de elementos que permite seguir construyendo la investigación/intervención, en el que se parte del macro proyecto de narrativas, teniendo presente el marco epistemológico y paradigmático, además se incluyen categorías como construcción de familia de acogida, figura de madre de acogida, dinámicas relacionales, Coevolución y Autorreferencia. Lo anterior permitió ampliar e incluso generar otros intereses de atención el cual, prioriza la construcción de una nueva familia y el posicionamiento de sus integrantes con relación a esa construcción y mantenimiento familiar, ya que si bien, la postura de los agentes externos es importante, pierde interés por las acciones que la familia SOS, tiene para mantenerse como familia y sus esfuerzos para no perderse y conservar sus bases.

Así en el avanzar del ejercicio académico y caminar paso a paso en este proceso, han permitido establecer un diseño metodológico que busca dar cuenta de los objetivos

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

propuestos, en el que los escenarios conversacionales tienen un matiz de performans, el cual surge en un deseo de explorar a través del arte los sentidos subjetivos, los significados y las narrativas de los actores protagonistas como un medio creativo que permite producir experiencias por medio de las sensaciones, de las emociones y de las percepciones en las voces de los sujetos que lo construyen, aprovechando el abanico de estrategias que nos facilita la investigación cualitativa.



Figura 6. Polifonía.

En la actualidad y gracias a las co-contrucciones realizadas con los diferentes actores quienes son y somos los protagonistas de este proyecto, el título de nuestra apuesta es *Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida* que incluye la apuesta narrativa cuya metodología versa en el performance y los experimentos mentales atravesados por una mirada desde las ciencias de la complejidad.

A continuación, se presenta de manera gráfica la síntesis del proceso llevado a cabo en la Modelización Sistémica, siguiendo una línea del tiempo que ha tomado el trabajo investigativo develando los cambios que ha sufrido la investigación / intervención asimismo sus integrantes durante el proceso.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá



Figura 7. Síntesis del proceso de Modelización Sistémica.

Principios Operadores

Para la investigación se tendrán en cuenta los principios operadores que parten del macroproyecto de Historias y Narrativas en diversidad de contextos (Estupiñán, González y Serna, 2006). Por medio de estos, se desarrollan escenarios de reflexividad en pro de posibilitar a los actores sociales una participación y construcción activa de realidades posibles.

Así desde las distintas narrativas en interacción que realizan los sujetos relacionales construyen realidades particulares que son compartidas por diversos grupos de personas, menciona Gergen (1992), citado por Bravo (2002), que el lugar del conocimiento ya no es la mente individual, sino que se construye a partir de la relación e interacción social, proporcionándole un rol fundamental al construccionismo social para comprender los sistemas en interacción y a los sujetos relacionales.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Si bien reconocemos la importancia de todos y cada uno de estos principios operadores, desde el desarrollo de este proceso de investigación/intervención resaltamos los siguientes:

La contextualidad y lenguaje.

Definitivamente el hombre no es sin su contexto siendo el encargado de otorgar significado a sus prácticas. Así el aroma que expide las múltiples interacciones en un espacio humano, académico, diverso y contextual es atravesado por el lenguaje el cual, trae consigo una importante carga de experiencia, realidades y formas de manifestar el mundo que le rodea, es “El significado de cualquier experiencia o interacción solo puede provenir de su posicionamiento relativo a sus contextos de sentido, entendidos en el proyecto tanto como las construcciones discursivas de la experiencia (relatos)” (Estupiñán, González y Serna, 2006).(p.48). Reconociendo la importancia de comprender las narrativas de los actores participantes en su carácter contextual que emergen en los contextos específicos, y que adquiere sentido solo en el contexto donde surge, en este caso, en Aldeas Infantiles SOS Bogotá para cuyos actores sociales, estos relatos solo son entendidos en su interacción.

Procesos conversacionales.

En el comprender la forma particular que tienen los miembros de Aldeas Infantiles en la construcción de familia privilegiando la figura de la madre de acogida, y como estas formas específicas de construir familia son narrados desde un sentido y significado que da cuenta del tipo de relaciones establecidas respondiendo a su historia como sistema. Un

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

pensarse desde la lógica construccionista de realidades particulares, que versa en aquello que se conoce por aquello que se co-construye, dando cuenta de las multiformas interacciones relacionales por medio del discurso de los participantes.

Reconociendo que el proceso narrativo es la puerta de entrada, salida y retorno para cada uno de los participantes; una puerta que se cierra o se abre para curiosear alrededor del significado otorgado al ser madre SOS e hijo de Aldeas, teniendo en cuenta el proceso de sus discursos y como estos se transforman en el acontecer de sus experiencias, encontrando así que la construcción de los relatos que se organizan con sentido e inteligibilidad las experiencias, los acontecimientos y acciones propias y de los otros, posibilitan procesos dialógicos y polifónicos conllevándolo a la apertura de construcciones narrativas, deconstruyéndolas, resignificándolas, articulándolas hacia nuevos argumentos, que a través de ellos, amplían el rango de visiones, experiencias, recursos y patrones de acción e interacción que definen y sustentan los problemas familiares y sus soluciones (Estupiñán, González y Serna, 2006), un sustentar problemáticas o soluciones que ha modo de metáfora es como una danza conversacional que requiere bailar de acuerdo al ritmo del interlocutor y en momentos, proponer el ritmo con el ánimo de movilizar al cambio e irrumpir con la estática dialógica cristalizada para dar paso a procesos de coevolución.

Autorreferencia y reflexividad.

Es nuestra tarea como investigadores/interventores realizar un proceso de observación participante, recursiva, que posibilite el empoderamiento como sujetos observantes y a la vez sujetos observados y auto-referentes, ya que en la medida que se habla de un otro, esa

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

observación de manera implícita habla del sí mismo y de la forma en la cual se responde a una actitud de búsqueda, a través de un horizonte de comprensión, por lo cual también se adjudica la responsabilidad de dicha observación “implica asumir la postura de reconocer las propias narrativas, creencias, valores, prejuicios, ideas, emociones y acciones que construyen la realidad de la familia vivida y narrada” (Estupiñán, González y Serna, 2006, p. 49), sintiendo y teniendo en cuenta nuestras propias experiencias frente a lo que se converse con el sistema, y como esto nos permite hacer comprensiones desde la reflexividad de nuestro propio pensar, de nuestras historias de vida, los contextos en los que nos desenvolvemos a diario y las experiencias que tenemos.

Ser conocedores de nuestro sentir frente a lo conversado con los actores participantes y usar como recursos y/o herramientas de intervención, nuestras historias, memorias y relatos alternos en el proceso conversacional en pro de generar apertura a nuevos relatos potenciadores para facilitar procesos de cambio facilitando la evocación, deconstrucción y articulación de nuevos argumentos (Estupiñán y González, 2015) y de nuevos elementos discursivos que permitan la generación de estrategias interventivas dentro de ese proceso investigativo.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

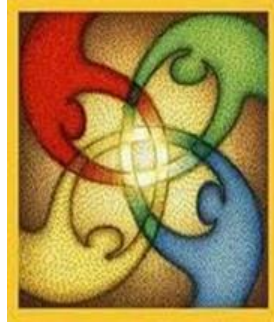


Figura 8. *Autorreferencia y reflexividad.*

Categorías de análisis

Las categorías se construyen a partir del análisis de los estados del arte, marco teórico, así como de la línea de investigación de narrativas de la universidad Santo Tomas. Dentro de esta última se tiene en cuenta los conceptos metodológicos a partir del cual, se tiene el análisis del acto narrativo y reflexivo que señalan el cambio dentro del proceso de intervención.

Estos conceptos metodológicos, como se menciona en el marco teórico son *historia, memoria, relato alternativo y proceso conversacional*. Es a partir de ellos, que se ha de identificar las versiones dominantes, así como las experiencias y acontecimientos que pueden llegar a posibilitar la generación de cambios, teniendo en cuenta la amplificación que se puede realizar dentro del contexto y escenarios que permitan su evocación por parte de los participantes.

En estos conceptos, como se mencionó anteriormente, se realiza la construcción de las categorías que son seleccionadas para el desarrollo de este ejercicio investigativo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

interventivo y la misma construcción de los escenarios conversacionales, por ende, se identificará cada una de las siguientes categorías de análisis:

- a) Construcción de familia
- b) Figura de la madre de acogida.
- c) Coevolución.

Estas categorías son vistas a la luz de la construcción narrativa de la versión de los participantes frente al modelo familiar de Aldeas infantiles SOS Bogotá, y desde su experiencia teniendo en cuenta el tiempo y permanencia dentro de la organización.

Construcción de familia de acogida

Es la construcción narrativa de la versión de los participantes de Aldeas Infantiles SOS Bogotá e investigadores interventores frente al modelo familiar que versa desde sus experiencias teniendo en cuenta la significación del concepto siendo atravesado por el tiempo y permanencia de los participantes dentro de la organización, reconociendo en medio de esa construcción de familia la historia problemática, los relatos subdominantes y los relatos alternos frente a la situación cargada de queja y malestar.

Figura de madre de acogida

Comprender la construcción narrativa en los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS Bogotá e investigadores interventores sobre la figura de madre de acogida, el significado otorgado a su rol en la construcción de familia para las mujeres que ejercen el rol y los adolescentes y jóvenes en la organización develando la historia que dificulta reconocer esta

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

figura de manera a modo interaccional y representativo (madres SOS - adolescentes y jóvenes), las memorias y los relatos alternos frente al rol.

Coevolución

Comprensión de las situaciones de crisis, ajuste y adaptación, que den cuenta de las movilizaciones desarrolladas por parte de los participantes de Aldeas Infantiles SOS Bogotá y los investigadores interventores, con relación a la construcción de familia, a partir de la figura de madre de acogida como un mundo posible.

Teniendo en cuenta los conceptos empleados por el macroproyecto *Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos* los cuales cruzan con esta puesta investigativa interventiva son:

Historia

Comprensión de la (s) versión (es) discursiva dominante cargada de significado y sentido problemático o dilemático de los participantes de Aldeas Infantiles SOS Bogotá e investigadores interventores, frente a la construcción de familias de acogida y figura de madre.

Memoria

Comprensión de la (s) versión (es) subdominantes o periféricas de los participantes de Aldeas Infantiles SOS e investigadores e interventores, en el sentido y significado la construcción de familias de acogida y figura de madre de acogida.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Relatos alternos

Identificación y movilizaciones realizadas a partir de las emergencias dadas ante las situaciones significadas como problemas, para reescribir la versión de la situación por parte de los participantes de Aldeas Infantiles SOS Bogotá e investigadores interventores, dando cuenta de los procesos coevolutivos.

Técnicas

Las técnicas metodológicas utilizadas, dentro de la investigación son en un primer momento escenarios conversacionales reflexivos que permiten la interacción y participación de actores o protagonistas quienes, por medio del lenguaje permiten construir transacciones, objetivos y pautas de interacción, con el propósito de co-construir nuevas significaciones que se tejen dentro de la conversación.

Se hace necesario que para que esos espacios o escenarios conversacionales posibiliten nuevas significaciones, en un ir y venir conversacional o a modo metafórico una danza tal como lo plantea, Echeverría “es la danza que tiene lugar entre el hablar y el escuchar, y entre el escuchar y el hablar” (Echeverría, 2002, p.229). Las conversaciones se convierten en componentes efectivos para dar a lugar a las interacciones lingüísticas y por lo tanto a la construcción de relaciones y emergencia de espacios dinámicos en la resignificación de lo que puede ser connotado como limitador en medio de las interacciones.

Una danza o acto conversacional como el dominio principal de las prácticas interaccionales y lingüísticas, de movilizaciones, transformaciones y creación de nuevas realidades a través del lenguaje; actos conversacionales que se configuran como uno de los

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

elementos primordiales de la acción terapéutica e investigativa del comportamiento humano, siendo el lenguaje el que se asume como el medio para conocer el mundo además de ser el generador de las realidades de los sujetos que se estudian diariamente.

En ese sentido, los escenarios conversacionales se basan en un intercambio narrativo desarrollado en un tiempo y un espacio con estructuras propias de la trama de la experiencia humana en el cual, las historias y narrativas son relatadas, creadas y recreadas en este contexto del encuentro de manera autorreferencial, en el que todos los protagonistas hacen presentes sus interpretaciones no con el sentido de aprobarla, sino de coordinar sus significados en la búsqueda de construir mundos posibles.

Y para esos mundos posibles, del multiverso narrativo inherente al escenario conversacional reflexivo, se desarrollan acciones enfocadas en el *performans* entendido como una forma de comunicar por medio del arte; un dispositivo facilitador de manifestaciones polisémicas de narrativas dominantes y emergentes en relación a los procesos coevolutivos de estas familias, posibilitando la visión del sujeto posmoderno enunciado por Gergen (1992) entrelazando las multiformes de comunicación de los diferentes sujetos de la investigación con el fin de generar un diálogo más dinámico y controversial en el abordaje del tema.

Este dispositivo performativo se construye de forma fragmentada, desconcentrada, más acorde con la visión de sujeto postmoderno al que se refiere Gergen (1992). Así, una conexión clave con la performance no solo como práctica artística, es con el proceso de escritura de la historia, es decir, la conexión de la palabra vinculada al poder, al género, la raza, la sexualidad, la clase... lo que se traduciría como “la escritura performativa” de la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

que habla Della Pollock y que se traduce en la preocupación por el texto, la escritura, el testimonio, la corporización del sujeto que narra, y la implicación de los lectores, auditores o público en la experiencia fenomenológica de configuración de significado, en el escenario performativo de documentación (Hernández, Pérez y Gómez, 2006).

Se parte de un sujeto postmoderno que posibilita una perspectiva diferente y a la vez comprensiva de los procesos de investigación/intervención que se articula a los procesos del arte y su manifestación en el *performance* como forma de comunicación de los diferentes sujetos de la investigación, queriendo desarrollar comprensiones del sentido y significado de la construcción de familia desde la figura de la madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá en sus procesos coevolutivos, posibilitando espacios de narración desde la estimulación del arte como constructor de nuevos relatos, dando cuenta en el relato de las historias y memorias en la construcción de la identidad como sujetos pertenecientes a un contexto determinado.

En esta misma línea hemos decidido utilizar como estrategia metodológica otros dispositivos evocadores de narrativas que, al igual que el *performance* desafían los modos tradicionales del conversar promoviendo las emergencias de la memoria y propiciando procesos abductivos inspirados en el camino de la creatividad, esto es a través de los Experimentos Mentales mencionados por Hans Christian Ørsted en 1948, Aguilar y Romero (2011) como una forma de construcción de un escenario hipotético donde se representan circunstancias o eventos que emergen de la interacción creada por los sujetos participantes, ello respondiendo a intencionalidades, teniendo una estrecha relación con los procesos narrativos conversacionales por la posibilidad de expresión de lenguaje

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

comprendido por historias, memorias y relatos alternos, creando particularidades contextuales en la diversidad de posibilidades inherentes a la vida misma.

Contexto de la investigación / intervención

Este proyecto de investigación intervención se desarrolla en el contexto de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, quienes desde sus inicios en la ciudad de Bogotá han trabajado bajo el modelo familiar que parte de la premisa que todo sujeto que hace parte de Aldeas Infantiles necesita contribuir a la construcción de la seguridad, protección y construcción de un ciudadano, comprendiendo las realidades de donde provienen los AJ, para la formación de estrategias que permitan la construcción de relaciones o vínculos afectivos duraderos, respetando la individualidad de todos los integrantes que hacen parte de este sistema familiar de acogida.

Todo este modelo se conforma por unos principios orientadores en los que se destacan el papel de la madre SOS, quien es la figura creada dentro de la organización, para ser la motivadora de construcción de familia, resaltando sus habilidades, al igual que el proceso de formación profesional dado por la Aldea, con el fin de brindar seguridad, confianza, afecto, pero sobre todo respeto a aquellos AJ que tienen una historia logrando sentirse acogidos en su diferencia, para ser parte de una nueva familia, que le permita desarrollar sus potencialidades. (Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS, 2004).

Una figura materna que propicia la vinculación y la permanencia de los AJ a procesos de autonomía y de toma de decisiones, posibilita la emancipación y desarrollo de su

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

individuación en su edad adulta, a partir de la construcción de lazos afectivos con referentes organizacionales en los cuales, pueden confiar, así como generar una red de apoyo para la construcción de su proyecto de vida (Aldeas Infantiles SOS [AIS], 2004).

Participantes

La investigación intervención al desarrollarse en el contexto de Aldeas Infantiles SOS acude a los colaboradores del programa de acogimiento familiar, estableciendo un criterio de elección relacionado al tiempo cronológico de permanencia dentro de la Aldea la cual se encuentra descrita en párrafos posteriores.

Por otra parte, dado que nuestra apuesta incluye lo simbólico hemos otorgado una convención que da cuenta a modo representativo del rol general de los participantes dentro de la investigación.



Figura 9. Convenciones de actores participantes del proceso investigativo interventivo

Asimismo, en pro de salvaguardar la confidencialidad de los participantes se han colocado a lo largo del texto las siguientes siglas: AF, PA, LM son alusivas a los

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

investigadores interventores quienes, participaron en los escenarios conversacionales de acuerdo a sus autorreferencias, conllevándolos a realizar observaciones de primer, segundo y tercer nivel; para las Madres de Acogida las convenciones son F, S, GLA de igual forma para los 5 jóvenes que participaron con A, JD, C, M, GJ; en cuanto al equipo pedagógico PE trabajadora social, C terapeuta ocupacional, J psicóloga, SC coordinadora de la Aldea y GL directora.

Descripción de los participantes

Tres Madres de acogida: son las madres que a la fecha tienen un recorrido laboral con criterios de temporalidad dentro de la Aldea y que, gracias a ello logran realizar una diferenciación de lo que es la construcción de familia de acogida en un antes y un después de la participación activa y jerárquica del ICBF en Aldeas Infantiles SOS Bogotá.



Figura 10. Línea del tiempo de permanencia en la Aldea de las Madres SOS

Cinco Adolescentes y jóvenes internos o egresados del programa: son adolescentes y jóvenes que actualmente hacen parte del programa de Aldeas Infantiles Bogotá, pertenecientes al área de acogimiento y formación de habilidades para la independización.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

También son participantes que han vivido en Aldeas Infantiles cada uno en periodos distintos de tiempo: antes, durante y después de la llegada de ICBF a Aldeas.

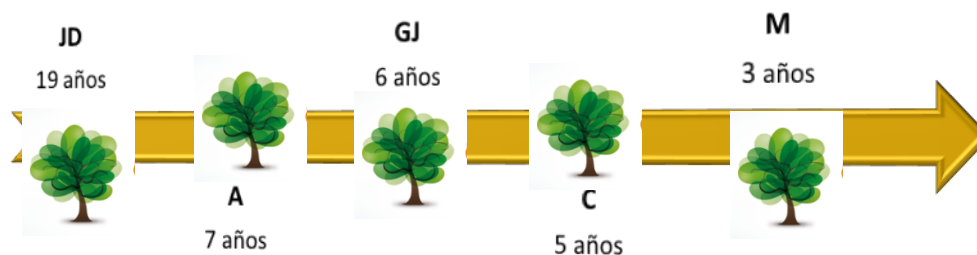


Figura 11. Línea de tiempo de la permanencia de AJ en la Aldea

Cinco Profesionales que hacen parte del equipo pedagógico: son profesionales del área de psicología, trabajo social, terapia ocupacional, coordinadora y directora quienes hacen parte del equipo técnico de Aldeas Bogotá, y realizan el proceso de seguimiento y acompañamiento de las familias de acogida, en pro de posibilitar acciones y estrategias para la construcción de las familias de acogida logrando cumplir con el cuidado y protección de los AJ. Se realiza la elección por los periodos de trabajo mantenidos dentro de la Aldea solo para los 3 primeros profesionales ya que a los dos últimos fueron convidados de manera estratégica para el último escenario.



Figura 12. Línea de tiempo de la permanencia de los profesionales del equipo pedagógico en la Aldea

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Tres investigadores interventores, estudiantes en formación de la maestría de psicología clínica y de la familia de la universidad Santo Tomas quienes, desde una postura curiosa y autorreferencial construyen escenarios conversacionales con los otros actores participantes frente al fenómeno.

Pre-diseño.

La investigación intervención se desarrolla en las instalaciones de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, con previa autorización de las autoridades de la organización y el proceso adecuado de firma de los consentimientos informado. Este primer ejercicio permitió un acercamiento inicial de la experiencia de los participantes frente a los ejes temáticos de la investigación de familias de acogida, sus conceptos y el cómo se comprende narrativamente el rol de madres de acogida, las construcciones experienciales generadas en sus procesos de crisis, ajuste y adaptación en la organización.

Por otra parte, la participación de los actores es tenida en cuenta de acuerdo con cada rol asumido dentro de la organización: un escenario con las Madres SOS y equipo de investigación / intervención; un escenario con el equipo pedagógico y el equipo de investigación / intervención y un escenario con los AJ y el equipo de investigación / intervención. Es de resaltar que en cada uno de los escenarios hay diferentes niveles de observación de acuerdo con los propios procesos autorreferenciales de los consultores.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Diseños.

En el diseño de cada uno de los escenarios conversacionales reflexivos se desarrolla la propuesta metodológica descrita anteriormente para la obtención de información en pro de orientar la (s) narrativa (s) hacia los objetivos del proceso investigativo/interventivo, así como de las emergencias en el proceso conversacional.

A partir de las características poblacionales en relación con el tiempo de permanecía dentro de la Aldea se contempla desde el más antiguo al más nuevo de los participantes dentro del proceso de investigación/intervención.

En el diseño se amplían los escenarios conversacionales reflexivos, pasando de 3 a 5 intervenciones siendo los tres primeros, pensados en conocer el contexto, comprender sus narrativas y curiosear entorno al fenómeno de investigación. Ya en el cuarto y el quinto escenario de la investigación / intervención se encamina en movilizar procesos auto y heterorreferenciales de los actores involucrados, una co-construcción de mundos posibles encaminados a las comprensiones del fenómeno; un entretejer con los actores frente a lo que se construyó en los espacios anteriores, así como el reconocimiento de los nuevos significados desde la identificación del otro, el cómo entienden y viven sus procesos de construcción de familia de acogida, teniendo en cuenta las categorías de análisis.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

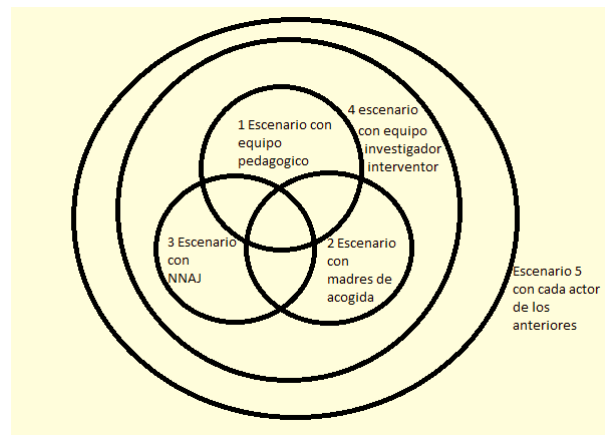


Figura 13. *Escenarios conversacionales reflexivos.*

Adicionalmente para cada uno de los escenarios están presentes los objetivos del proceso investigativo en torno al concepto de familia, a partir de las categorías de análisis y como intervienen en el proceso de construcción de este sistema teniendo en cuenta el qué, el cómo, el por qué y para qué, desde el objetivo de la configuración de los principios operadores que permiten la construcción de acciones de acompañamiento a las familias.

Teniendo en cuenta los actores a participar dentro del proceso de los escenarios conversacionales, se toma la decisión por parte del equipo, que la investigadora interventora quien tiene un vínculo laboral con Aldeas, realice una observación de tercer nivel en los tres primeros escenarios, una observación de segundo nivel en el cuarto escenario y una observación de primer nivel en el 5 escenario.

En el desarrollo de estos escenarios, cada uno de los investigadores interventores por elección, realiza un nivel de intervención movido por sus procesos autorreferenciales los cuales, les permitían acercarse o en otros distanciarse. A continuación, se resume los niveles de intervención y los participantes en cada uno de los escenarios:

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

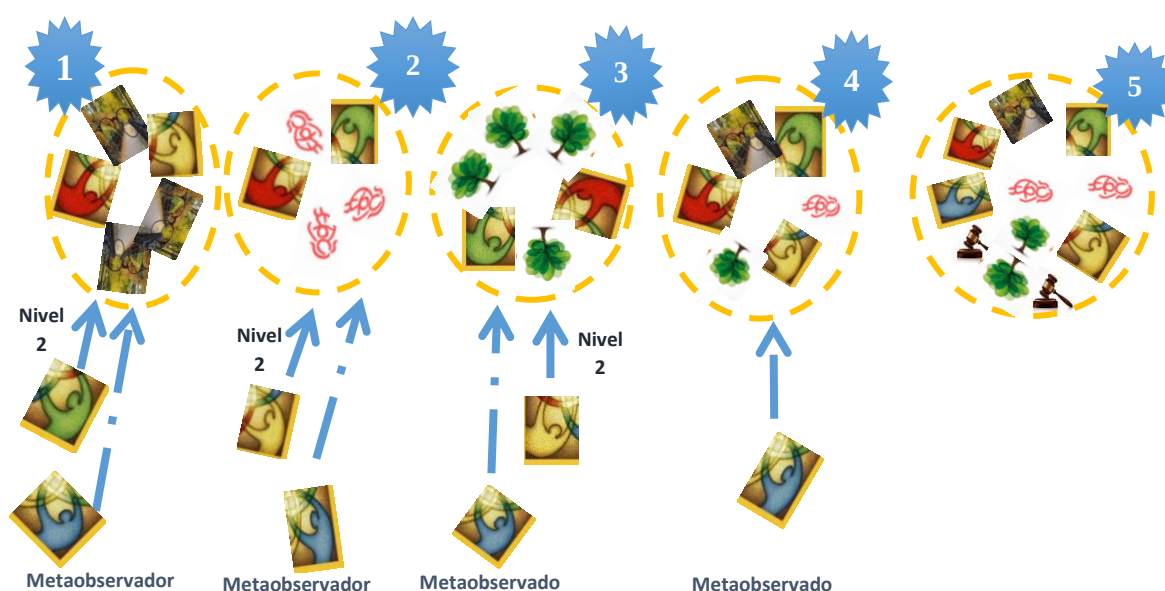


Figura 14. *Convenciones de los escenarios conversacionales reflexivos*

Descripción de los Escenarios Conversacionales.

La elaboración de los escenarios se desarrolla tanto en su planeación como en la ejecución en un periodo de tiempo del 2015 al 2017 estando sujetos a los tiempos de los participantes de Aldeas SOS Bogotá, así como de los procesos reflexivos en torno a la investigación por parte de los investigadores interventores.

Se destaca que en la planeación de los tres primeros escenarios se construyen teniendo los mismos estímulos con la intencionalidad de observar las diferencias en los 3 primeros grupos de participantes convocados, es decir, el grupo del equipo pedagógico, de las madres y de los AJ. Con estos últimos participantes se añadió un cadáver exquisito buscando potenciar la voz de los chicos sumando otro dispositivo evocador de narrativas.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Cada uno de estos escenarios tuvieron una planeación y organización plasmadas en matrices en las cuales, se organizó la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos planteados en el proceso.

En total hay escenarios conversacionales descritos con su respectivo objetivo, actividad a desarrollar, actores y guion de preguntas a desarrollar. Cabe aclarar que las preguntas se construyeron de manera tal que pudiesen dar cuenta de una forma de iniciar la conversación y poder generar los procesos de comprensión establecidos dentro de este trabajo de investigación intervención. (Ver apéndice 5)

Neo- Diseño

En este fragmento se describe lo que el equipo investigador interventor considera como neo diseño en los diferentes escenarios conversacionales:

En el diseño inicial de la construcción del laberinto del recuerdo, se habían planteado 6 estaciones. En el momento de ejecutar lo planeado emerge la idea de la elaboración de una séptima estación en la cual diseñamos un rompecabezas con el rostro de un niño. No solo fue novedoso el planteamiento de este, sino la movilización presentada en el equipo pedagógico con relación a la sensibilidad del desarrollo de su ejercicio laboral.

Dentro del primer escenario conversacional, en su diseño, estaba planeada la participación de un representante del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar los cuales, ante las dificultades de tipo restrictivas (temor de participar por temas legales, solicitud de

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

anonimato entre otros) y pese a lo extensiva que fue la convocatoria a diferentes funcionarios el equipo de investigadores/ interventores no logró convocar.

En el tercer escenario conversacional se tenía planteado convocar a tan solo 3 jóvenes con el mismo criterio de los otros actores. Sin embargo, se adhirió por voluntad propia una cuarta participante con discapacidad cognitiva.

En el cuarto escenario las preguntas permiten la reflexibilidad en los actores cuestionando su rol viéndose a sí mismos frente a los cambios que tienen que asumir en el ciclo vital; se construye diálogos que les permite verse y sentirse fuera de un espacio y rol de madre, para empezar a pertenecer a otro nuevo lugar, y a movilizarse frente a otro rol, pero bajo el mismo sentir de servir y sentirse grato por ello

Análisis de la información

Para el análisis de la información retomada dentro de las diferentes acciones metodológicas a desarrollar y utilizar para esta investigación, se utiliza la técnica de análisis de contenido, una estrategia de recolección de información basado desde la observación, producción de datos e interpretación, con el “objeto de elaborar y procesar” Piñuel (2002, p. 2), estos datos conseguidos, descubriendo el contenido de interpretación a utilizar para la construcción de un nuevo conocimiento, teniendo en cuenta de la interacción comunicacional en el que se cruzar la información recolectada por medio de las técnicas utilizadas.

Para este análisis del contenido se utiliza la generación de estrategias desde el *performance*, basadas en aquella información, fuentes, relato o vivencia, proyección de sí

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

mismo, asociado a las relaciones entre estos criterios establecidos, como categorías de análisis, entrelazadas con el marco conceptual, desarrollados por medio del programa de Atlas Ti.

Este instrumento informático permite el tomar las transcripciones de las narraciones de los participantes del proceso investigativo, con el fin de facilitar el análisis e interpretación de los datos obtenidos a partir de las técnicas utilizadas en el trabajo investigativo, dados a partir de las técnicas generadas, en este caso, de los escenarios conversacionales reflexivos realizados.

Para este análisis se tienen en cuenta las asociaciones entre las categorías, los conceptos metodológicos y los actores sociales de Aldeas Infantiles, los cuales se podrán ubicar dentro de una matriz categorial de la siguiente manera:

Tabla 2. *Matriz de análisis de las categorías*

				CONCEPTOS METODOLOGICOS			Eje de análisis
CATEGORIA DE ANALISIS	Código	narrativa del escenario	Descripción	historia	Memoria	relatos alternos	Coevolución
(Ejes de análisis)							
construcción de familia							

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Figura de							
madre de							
acogida							

Cabe aclarar que dentro de este análisis categorial se tienen en cuenta los principios operadores de la línea de investigación de Narrativas, junto con las categorías de análisis.

Dentro del mismo programa, se interpretan las asociaciones generadas, en pro de tener una mayor comprensión de los datos obtenidos a la luz de la teoría a tener en cuenta.

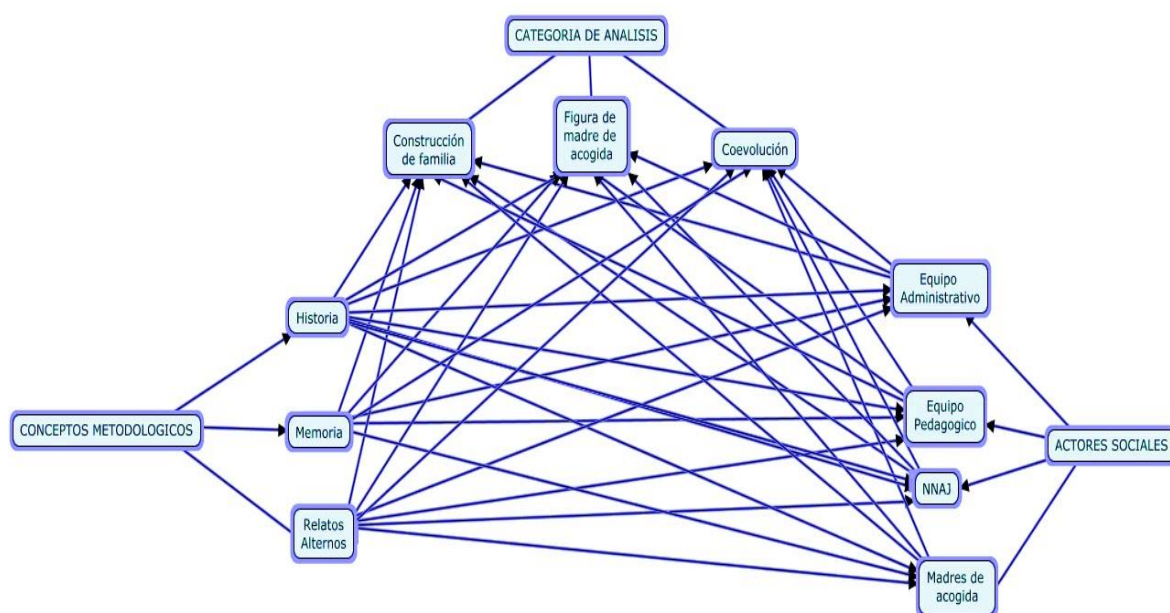


Figura 15. Relación de conceptos.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

5. Resultados

El presente capítulo da cuenta del análisis de contenido en el cual, están presentes los resultados del proceso de investigación / intervención en el contexto de Aldeas Infantiles SOS. Un camino co-construido por medio de procesos auto y heterorreferenciales a la luz de los conceptos metodológicos de Historia, Memoria y Relatos alternos, cuyas categorías de análisis versan en la construcción de familia y el significado de figura de madre otorgado por los participantes del proceso investigativo interventivo (equipo de trabajo), equipo pedagógico, madres SOS, adolescentes/jóvenes y equipo administrativo quienes, en este participar visibilizan su identidad narrativa por medio de tecnologías evocadoras de discursos, permitiendo en cada uno de los escenarios conversacionales reflexivos significar y resignificar sus experiencias vividas en torno a mundos posibles, dando cuenta narrativamente de procesos coevolutivos en su entorno vital.

En el siguiente apartado se sintetiza elementos de análisis, organizado en matrices de resultados, las cuales se pueden observar en los apéndices, que puntúan lo dicho por los actores seguido de un párrafo que consolida lo relevante del discurso a la luz de las categorías abordadas: Historias, Memorias y Relatos Alternos, en las voces de todos los participantes del proceso investigativo interventivo.

A continuación, se pueden observar unas imágenes de los escenarios conversacionales tomadas en el desarrollo del ejercicio realizado en el proceso de investigación intervención

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá



Figura 16. *Imágenes Escenarios conversacionales 1,2 y 3.*

Historia en la Construcción de Familia

Los discursos dominantes retomados a continuación son significados por los participantes de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, madres, AJ, equipo pedagógico y equipo administrativo, así como los investigadores interventores. Estos se significan con una carga emocional, expresiones de afecto, las cuales son visibilizadas dentro de la familia de acogida y de las experiencias connotándose como parte o no de una familia.

En la organización hay un referente principal, “la madre de acogida”, la cual es narrada como figura de estabilidad y referente de apoyo emocional para la perpetuación del concepto de que Aldeas infantiles es *“la familia más grande del mundo”* (T#5S119). *“Somos la opción de vida de muchos NNAJ, ofrecemos todo lo que los NNAJ necesitan”* (M#1TP). *“Nacen los sueños, unión familiar, tradiciones, espontaneidad – felicidad, historia, unión, afecto, creatividad”* (M#1TP).

En coherencia con lo anterior, las narrativas en torno a la familia de acogida, según el equipo de profesionales de Aldeas, dan cuenta de relatos en torno al rol de protección de la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

misma para el desarrollo de los adolescentes y jóvenes privilegiando como Historia la construcción de relaciones afectivas enfocadas en el conocer al otro, con el fin de brindar las posibilidades de obtener espacios y disposiciones en atención y cuidado que en otras instituciones no han vivido. *“pienso que hay una mirada y es la protección ¿sí?, Es el favorecer esos espacios y ese tratar de tener a esos niños, a esas niñas, a esos adolescentes en unos ambientes agradables, en unos entornos favorables para su desarrollo y que aquí se tiene todo lo que es el modelo familiar”* (T#2PE008).

Desde el concepto de los jóvenes, la familia se logra observar como algo “inestable”, en especial la biológica, teniendo en cuenta el dolor asociado al abandono, la desprotección, lo que ha generado dificultad en la forma de significarse como familia de Aldeas, ya que se narran situaciones en donde esos sentimiento pueden volver a vivirse *“Primero los cambios, (...) segundo, el ver como en una foto se puede representar muchas cosas, pero saber que (...) más a trasfondo, están pasando cosas totalmente diferentes; ver que esas fotos, así como en la Aldea, siempre han querido vender ese plan de familia”* (T#3JD035). Es así como las situaciones vivenciadas como cambio, se exponen dentro de su narrativa como una situación que no les permite apropiarse aquello que se ha expuesto desde el modelo familiar, y por ende cuestionarlo desde las situaciones presentadas desde los cambios experimentados.

Ahora bien, las madres conectan el concepto de familia con los significados que a modo autoreferencial tienen sobre sus familias de origen. *“Es como pues no sé, es como la alegría porque siempre yo le decía; “es que yo estoy aquí”, yo de pronto en el momento no pensaba irme porque lo que yo les decía ósea, sentarme y ver que ya estaba formando*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

algo, además que yo desde que acogí mi grupo, quise hacer una sola familia, una sola familia entre mi familia biológica y mi familia SOS y de alguna manera se ha logrado ¿sí?, el que compartan con mi familia biológica.” (T#1S207). Esto muestra, en las madres que en su relato acogen de la misma forma a la familia biológica que la familia SOS, por tanto, se significan los lazos familiares más desde la relación que el parentesco biológico.

Para el equipo de investigación intervención hay una similitud en la comprensión del “ser familia” según el modelo de Aldeas SOS, encarnado en las narrativas de las madres y el equipo pedagógico, que predomina en sus narrativas, destacando a la figura de madre como eje fundamental en esta construcción, dando cuenta de la importancia de esta figura dentro del concepto personal, dada la representación de protección que se resalta dentro de lo que es familia. *“Y mira que llevando un poco como esto al plano de esta figura que tienen acá, de este modelo familiar que tienen acá, que hay una madre, una madre de acogida porque pues tiene una distinción importante y es que su apellido es de acoger, de proteger, de enseñar, de guiar, de apoyar” (T#2PA042).*

Las Historias dominantes de los adolescentes se encuentran cargadas de una experiencia previa del desprendimiento de su familia de origen y la inestabilidad frente a no encontrar acogida, comprensión, protección y afecto entre otros. *“Pues cuando uno I uno era chiquitico uno no tenía ese amor de papá, ni de mamá, sino lloraba y lloraba, entonces, de chiquita me paso lo mismo, no tuve ese amor de los dos y pues a veces lloraba y eso” (T#3M054).* Esto da cuenta de las experiencias anteriores de los jóvenes, las cuales comienzan a ser parte de su narrativa en lo que se considera parte de las dinámicas de relación familiar.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por tanto, las Historias dominantes de los jóvenes están cargadas de experiencias satisfactorias e insatisfactorias en lo emocional y relacional y dentro de esa construcción se significa no solo a la madre sino también a los hermanos como miembros que integran o dispersan el sentir de familia. *“Cuando vivía con mis papás, cuando no tenía amor y tenía tristeza con ellos” (M#1TP). “miedo” (M#1TP). “Mi familia (Mamá, papá y hermanos) son uno de mis motivos para luchar y alcanzar mis sueños, mi mayor deseo ayudarlos” (M#1TP).*

Por otro lado, las madres narran la afectación que perciben en relación a la autonomía y del estilo de vida de sus miembros por agentes externos a la Aldea en la construcción de una familia espontánea, que toma sus propias decisiones, sintiendo que son coartada las dinámicas en la cotidianidad *“Sí, porque ellos también son resistentes a que les revisen sus cosas, a que, de pronto le levanten el cubre lecho y le miren si tiene sabana y sobre sabana si como que I y ellos también dicen: “se supone que somos familia” y en una familia pues no llegan a hacer eso entonces como que” (T#1G096).*

Por tanto, las narrativas connotan la rigidez en los estándares impuestos por agentes externos que obstaculizan la construcción de vínculos. *“...anteriormente uno era libre cumpliendo con los requerimientos con una alimentación balanceada con esto, nosotros teníamos claro, pero éramos libres de preparar lo que quisiéramos; por ejemplo: ¿que un fin de semana arroquito con pollo, que un ajiaquito... y ellos eran felices; ahoritica, por cuestión de alimentación ellos viven aburridos en desacuerdo y también hacen sus comentarios” (T#1G087).* Estas son situaciones que se ven obstaculizadas desde el cotidiano, y que son narradas como parte de la incomodidad percibida al sentirse ajena en la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

toma de decisiones que definen la forma de interactuar en espacios que son importantes, como lo es la alimentación. A partir de esto se permite narra “la injerencia de agentes externos” a la organización, la cual se percibe como amenaza, en ese sentido de construcción familiar, en cuanto a la toma de decisión y el lugar esperado dentro de Aldeas *“Lo que pasa es que, o sea es que el proceso ha sido difícil, porque realmente Aldeas infantiles cuando el ICBF no estaba, era un plan de niños y era usted es la mamá, ustedes mis hermanos, todos nos apoyamos, todos somos uno, todos en la cama o todos en el piso, ¿Por qué? Porque se tenían las condiciones económicas, porque había mucha gente que apoyaba Aldeas Infantiles”* (T#3JD248).

Metaobservación: Historia Construcción de Familia

Por medio de dispositivos evocadores de narrativas se comprende la versión privilegiada frente a la construcción familiar de Aldeas Infantiles SOS quienes, desde sus distintos roles: madres SOS, NNAJ, el equipo pedagógico y el área administrativa, mantienen una narrativa privilegiada sobre el compromiso que sienten con los AJ, respecto a su cuidado y la corresponsabilidad en la construcción conjunta del proyecto de vida desde la perspectiva de protección. En este conversar es de resaltar que privilegian el cómo era vivir en Aldeas antes de que el código de infancia y adolescencia entrará a regir por medio de los lineamientos planteados por el ICBF sobre el modelo familiar el cual, hay narrativas que de forma reiterativa dan cuenta de la afectación en la autonomía de la construcción familiar vista a través de diversas circunstancias como salidas recreativas, el compartir

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

momentos que se dan desde la espontaneidad: decidir qué comer juntos y permisos otorgados entre otros.

En este sentido, las narrativas asociadas a problema o malestar se relacionan con aquella comprensión preconcebida sobre el estilo de vida de Aldeas Infantiles, tiende a convertirse en una fachada o imagen que han tratado de mantener desde la versión organizacional siendo la madre de acogida y los hermanos, integrantes fundamentales en la construcción de familia. Sin embargo, parte de los cambios coloca de forma ambigua el rol de la madre SOS en esa construcción familiar, que termina siendo afectada no logrando sostenerse en el tiempo aumentando la insatisfacción frente a los cambios propuestos.

Por otra parte, las narrativas de los adolescentes expresan un malestar asociado a la llegada de jóvenes y adolescentes posterior a que el ICBF ingresara; estos AJ se muestran irreverentes tanto con las madres como con los otros adolescentes y niños que se encontraban ya en esos espacios (en su mayoría infantes y pre púberes) como a su vez el ingreso de entes legales (defensores y comisarios de familia) disponiendo otro orden de *ser* en la continuidad y construcción de familia que estaba en el momento, generando un sentido a la construcción de familia que se ha dado en los pilares de Aldeas Infantiles.

Desde el equipo de investigación intervención, se identifica la postura de cada uno de acuerdo a las experiencias personales en relación a los discursos de madres de acogida y equipo pedagógico, en esa lucha por mantener el modelo familiar tradicional de la organización de Aldeas, privilegiando la figura de madre de acogida, y generando una postura de rechazo a aquellos entes externos que se perciben como opositores a la misma con sus lineamientos que afectan la autonomía de estilo de vida familiar.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Igualmente se resaltan las diferentes formas de construir familia, teniendo en cuenta la composición y concepto que cada uno de los investigadores interventores posee de lo que es su familia en la experiencia, resaltando o no la importancia de los hermanos, la priorización de la figura de padre, o las posibilidades de construir familia desde la omisión de determinados roles y posicionándolos desde otras figuras representativas.

Memoria en la Construcción de Familia

Emergen narrativas que dan cuenta que para las madres de acogida la construcción de vínculos permite afianzar el significado de ser familia, siendo un posibilitador de formación y crecimiento a todos sus integrantes, expresado a partir del cariño y la confianza que se construye de manera mutua. *“Claro y es que esos niños como llegan, en las condiciones en que llegan cada uno vulnerados digamos, maltratados de todo, y como dice uno... ahí si digo: ¡que, con amor de verdad, estos niños cambian! En esos niños consigue uno muchas cosas, el cambio de esos niños cuando llegan, a los 15 días ya usted nota el cambio, prácticamente a los 15 días, en la forma de... cuando uno los organiza, que empieza uno el buen trato, darles ese cariño que de pronto la familia, o de pronto no, sabemos que vienen de una familia que han sido maltratantes ... abusadas..., bueno con una historia demasiado dura para ellos, entonces uno acá ... con ese amor que uno los acoge que uno los entrega, esos niños cambian, y de verdad son otros, entonces por eso hablo de Aldeas (T#1G060). “Mi familia en donde nosotros compartirnos la mamá y los chicos y nos divertimos mucho” (M#1TP).*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Igualmente se permiten comprender que parte de la escritura performativa da cuenta de narraciones subdominantes de los adolescentes y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS, contemplando un sentido y significado posibilitando de las experiencias tenidas con sus familias biológicas, frente a las experiencias tenidas con las familias de acogida. *“Siento que me separo de una familia, pero consigo otra”* (M#1TP). *“Pienso en un hogar en lo que se puede lograr cuando se establecen vínculos”* (M#1TP).

Así mismo, la familia de acogida se visibiliza como un referente positivo, de fortalecimiento que favorecen la prospectiva vital, a través de la construcción de relaciones familiares significativas, que además de esto brinda una base material y económica posibilitando la consolidación de su proyecto de vida a nivel académico. *“Apoyo incondicional para la formación para la vida”* (M#1TP). *“Alegría con conocer personas, hermanos y colaborarles en todo lo que ellos necesitan”* (M#1TP).

Pese a las narrativas sobre la “rigidez que hay en los lineamientos de los agentes externos a la organización la negociación de normas, surge como una narrativa subdominante, siendo relevante para el desarrollo de la familia y la adaptación de todos los miembros que hacen parte de esa construcción del sistema. Dicha narrativa se relaciona con lo que versa en las voces de las madres de acogida, adolescentes, jóvenes, equipo pedagógico *“Y a veces también es que Bienestar Familiar es normativo ... pues nosotros estamos acostumbrados a ... una familia como con una mamá, o sea funcionamos así sin tantos estándares, sin tanta normatividad y pues, los niños eran felices, nosotras nos sentíamos mamás, ... a veces uno no es tan perfecto porque somos sencillamente familias, así, ...que nos ha dificultado adaptarnos, pero no quiere decir que los cambios no sean*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

positivos, y que también no nos podamos adaptar, pues sí nos estamos adaptando y llegara un momento en que esto va a ser sin complicaciones” (T#1F075).

El acto de reconocimiento de familia desde a la postura de las madres, permite la permanencia de los miembros que hacen parte de esta construcción, independientemente de que los adolescentes y jóvenes ya no estén dentro de la Aldea, pues esos vínculos permanecen de manera generacional. *“A mí me dicen abuelita, y ellos vienen el día de la madre y me traen la serenata lo que hacen con sus nietos y lo que hacen sus hijos con sus mamás, lo que hacen los niños, los que yo digo que son mis hijos, porque los de ahorita son sobrinos [risas]” (T#1G144).*

Por otra parte, en el equipo de investigación intervención se percibe a la Aldea como una familia que acompaña, quiere y aporta en el crecimiento. También posibilita las bases para que los adolescente asuman responsabilidades desde la autonomía y la individuación, reflejando de este modo que hay un sentido de emancipación, acompañado de unos valores y proyecciones que favorecen el crecimiento en las relaciones que construyeron con otros ante aspirar a cambios y forjar momentos diferentes relacionados con familia *“Apoyo incondicional para la formación para la vida, aprovechar al máximo lo que me brindan, como el estudio, hogar, hermanos” (T#3PAP151).*

Dando cuenta de la consolidación de un apego que se construye entre los miembros de la familia a lo largo del tiempo en medio de las interacciones que tienen bajo un modelo familiar, es narrado como un elemento posibilitador para legitimar el vínculo afectivo entre sus miembros. Se resalta la relación con la madre de acogida, así como los fraternos, los cuales fortalecen el significado de ser narrados como familia, trascendiendo los cambios

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

que se presentan, referenciado en las madres como *“Yo digo que sí, y acá suena muy chistoso muchas cosas porque yo digo:: que ahorita :: con los cambios que están como existiendo, o que hay o que siguen”* (T#4GLA092).

En medio de los relatos subdominantes por parte de las madres, perciben la situación problemática como una nueva forma de relacionarse ya no desde el sufrimiento de la separación ante la independización de un AJ o el retiro laboral de una de las madres, encontrando que es más fácil dicho proceso de independización con adolescentes y jóvenes a diferencia de sujetos en etapa de primera infancia *“sino sé cómo decirlo o sea es como más fácil para.... digamos para la independización mía también, ¿sí?, aunque a uno le da duro pero va a ser como más fácil de asimilar de acuerdo los cambios que se están dando, porque ya los jóvenes que llegan ya son de 22,21, 23 años, entonces he:: aunque halla afectividad y halla cierto apego con ciertas personas como la :: ¡va a ser más fácil!, va a ser más fácil porque no va a ser tan fuerte, como los que he tenido con los que tengo ahorita”* (T#4GLA092).

Asimismo, los recursos individuales de las madres, los AJ y el equipo pedagógico puestos en la co-construcción de familia, enriqueciéndose con múltiples aprendizajes, que emergen a través de la reciprocidad de los diferentes integrantes, independientemente si son mayores o menores de edad, reconociendo que estos necesitan amor y protección por igual. Algo que emerge frente al cambio de recibir solo adolescentes siendo connotado como problema ahora es visto como una oportunidad de brindar el mismo cuidado y amor. *“Y es que es ver por ejemplo ahorita hablo, de mi caso personal, llegaron varios chicos nuevos, y todos oscilan en las edades: el más pequeño que tengo es de 16 años, hasta 24 años y ya*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

chicos que llegan grandes por ese tema de la apertura, pero se logra porque es el mismo ambiente también, porque cuando ellos vienen de una institución donde todos duermen en unos ¿Cómo se llaman esos?” (T#4PE204).

A pesar de las situaciones de cambio propiciadas por agentes externos a la organización, el modelo familiar logra mantenerse desde la construcción narrativa que hace visible la reiteración del sentido de pertenencia y de apoyo que de manera constante se contempla en los fundamentos de formación en las versiones de los AJ, de las madres, del equipo pedagógico, del área administrativa y el equipo de investigación intervención.

En medio de las interacciones entre los diferentes miembros de la organización se presentan diversas dificultades, las cuales, puestas en el escenario de la interacción generan altercados, siendo estos superados por medio de relatos cuyo contenido da cuenta de una mirada generativa que propone una gama de opciones que les permiten mejorar la situación. *“Pues son muchos aprendizajes, aprender la diferencia, de tratar con personas diferentes, a ser tolerante, también aprender que no siempre tengo la razón, aprender que de los vulnerables que pueden ser las personas, y como uno puede estar ahí para ayudarlas, también lo vulnerable que puede ser uno frente a las situaciones, frente a problemas de otras personas como uno también se puede manejar y sentir que no da más, pero también aprende uno a fortalecerse, y a ver el futuro como con más verraquera, salir uno fortalecido, y pues... también aprender que puedo dejar una buena huella” (T#5F023).*

Por otro lado, es de resaltar que las madres de acogida tejen redes, entre los adolescentes y jóvenes y sus propias familias biológicas, es decir, las familias de las madres, favoreciendo la construcción de sentimientos de pertenencia, acogimiento,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

aceptación de otros roles que posibilitan la construcción de familia. *“Eh I de pronto, por ser grandes pero por ejemplo, si los ven como la familia; yo tengo una sobrina que tiene 12 años, pero ella empezó a venir a Aldeas, cuando tenía 3 años; en algún momento ella vio que yo los llevaba a la casa, y cuando iba sola me decía “¿tía, y tus niños?”, ¿sí? y entonces ella también los pregunta: ¿y cómo están?, ya los llama de pronto por el nombre, pero ya digamos que con todos se relación bien; y el solo hecho de tener la tranquilidad de que pido permiso y me los llevo, o por ejemplo mi familia viene acá a la Aldea, no necesariamente de pronto a mitad de año cuando son las olimpiadas que es cuando de pronto comparten, porque yo me traigo a todos mis sobrinos; entonces es como eso, como no estar como I dividida, y creo que pues para mí es como una” (T#1S213).*

Metaobservación: Memoria Construcción de Familia

La Aldea es para los actores participantes un medio u oportunidad de construir y sentirse en una familia gracias a los vínculos que logran construir con personas significativas como la madre SOS, los hermanos (otros NNAJ) y el equipo pedagógico. Una co-construcción que posibilita una redefinición de las experiencias tenidas con sus familias biológicas, frente a las experiencias construidas con las familias de acogida, a pesar de las situaciones de cambio propiciadas por agentes externos a la organización, el modelo familiar logra mantenerse desde la construcción narrativa que hace visible la reiteración del sentido de pertenencia y de apoyo que de manera constante se contempla en los fundamentos de formación de los AJ, como desde el ideal de las madres, del equipo pedagógico y del área administrativa.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Asimismo en medio de los escenarios conversacionales emergen narrativas subdominantes dando cuenta que pese a la rigidez que hay en los lineamientos asignados por parte de los agentes externos a la organización, la negociación de normas al interior de las casas, favorece el desarrollo de la familia y la adaptación de todos los miembros que hacen parte de esa construcción del sistema, coadyuvando no solo a la permanencia en la Aldea de los miembros que hacen parte de esta construcción, sino permitiéndoles trascender de manera generacional en el caso de los adolescentes y jóvenes, quienes una vez vivido el proceso de independización de la Aldea regresan a la misma buscando a la madre y nombrándola abuela o tíos a los hermanos cuando los AJ son padres o madres.

Un vínculo que se construye entre los miembros de la familia a lo largo del tiempo en medio de las interacciones que tienen bajo un modelo familiar el cual, invita a la comprensión del cuidado y amor sin importar la edad. Es decir, si pertenecen a la primera o segunda infancia o si son adolescentes o jóvenes, siendo un posibilitador para legitimar el vínculo afectivo entre sus miembros, resaltando los vínculos con la madre de acogida, así como los fraternos, ayudan al significado de ser narrados como familia, trascendiendo los cambios que se presentan.

Para el equipo de investigación intervención se reconoce como el afecto comienza a ser un factor para la reacomodación del sistema frente a las demandas externas, dilucidando un proceso de ajuste como precursor del cambio.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Relatos alternos en Construcción de familia

A través del proceso realizado las madres logran re - significar su propio rol desde lo que representa el acoger en la co-construcción de familia superando la ambivalencia generada por los cambios que del exterior han llegado a la organización *“Bueno, yo pienso que si de alguna manera tenemos, o estamos en este momento acá, es como, no dejar de lado que hacen parte de nuestro proyecto de vida, pero que, tenemos proyectos de vida en nuestras manos, y luchamos porque estos proyectos de vida no son los de ellos, sino también son los de nosotros, “el proyecto de vida de cada niño o niña sea el proyecto de cada una de nosotras”; entonces es como ese compromiso y esa responsabilidad de que, a pesar de que hay dificultades buscamos las soluciones para continuar, y para seguir siendo una madre SOS, una madre de acogida; así el ICBF vea que somos cuidadoras y que los niños, niñas o adolescentes que tenemos en nuestras familias son hijos del estado, entonces es como, ver que sus proyectos de vida, son nuestros proyectos también”* (T#1S256).

Como se observa en el anterior relato, la identificación de la madre de acogida, ante la vocación de ser constructora de familia pese a las dificultades presentadas emergen relatos de amor, el cual es connotado como ese canal que les permite a los miembros sentirse en familia *“bueno, yo creo que yo no puedo dejar de hablar de la promesa porque... reafirmar eso, y seguir trabajando con todas las dificultades que se presentan, ... y tiene que mirar como las resuelve dentro de la familia, con el apoyo pues de la vida, porque pues realmente nuestro trabajo es en la casa, en la parte pedagógica, en la parte de acompañamiento, en la parte que, aunque nosotros ganamos un sueldo no quiere decir que nos paguen por dar amor y cariño pues a los niños que tenemos acogidos, ...”* (T#1S245).

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Por su parte, los adolescentes logran reconocer que a pesar de que han vivenciado tropiezos en medio de la vivencia familiar, expresan con cierta reiteración la palabra “oportunidad”, como un concepto que se ancla desde la construcción de familia. Si bien para algunos de los adolescentes no les ha sido fácil visibilizar este concepto en sus estilos de vida, para otros si se tornan desde ahí, el cual privilegian a la familia de Aldeas en específico que es una oportunidad de cambio y crecimiento personal, que les brinda valores y forja personas con compromiso y responsabilidad. *“...cada uno tiene un pensamiento de querer progresar y de saber que los... van a salir muy buenas mujeres y muy buenos hombres si realmente se dan la oportunidad con Aldeas, y que no puede llegar a ser una persona muy completa mientras no estén en un contexto social, de trabajo, obviamente esto lo da el tiempo, porque pues uno tiene que ganar aprendizaje, pero yo sé que vamos a ser una grandes personas si sabemos aprovechar las oportunidades que Dios nos puso, yo ya entendí el por qué estoy en la Aldea, y es eso mismo que uno puede llegar a hacer muchos cambios, porque hay mucha gente que lo tiene fácil pero no logran tener ese sentido de pertenencia en cuanto a ellos mismos, entonces esa es la ventaja que nosotros tenemos”* (T#3JD385).

A pesar de las dificultades y conflictos permeados por emociones de enojo y malestar en las interacciones dentro de esta construcción familiar, en la versión de las madres, permanece el sentimiento de afecto llegando a trascender a la organización, lo cual está sujeto a la disposición de la madre de acogida como de los AJ. *“Nunca he dejado ni voy a dejar de ser mamá, porque la mamá siempre lo tengo acá; a pesar de acá van a ver muchos cambios y todo eso lo hemos discutido, porque el rol digamos de digamos del*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

nombre va a cambiar, pero lo que yo tengo acá no” (T#4GLA071). “yo como siempre le he dicho mire yo voy a cambiar digamos de domicilio, hay muchas redes, y uno se está comunicando constantemente con ellas, está el WhatsApp, está el Face, esta mucha cosa y uno está muy pendiente de eso, entonces uno está por intermedio de eso, no van a estar solos porque voy a estar yo” (T#4GLA154).

Con relación a como se han transformados las dinámicas familiares frente a los cambios constantes que son narrados por el equipo administrativo de Aldeas Infantiles SOS Bogotá, se menciona por parte de estos, que en su trabajo esta continuar brindándoles a los AJ un ambiente de relaciones familiares que, si bien tiende a desaparecer a la figura de madre de acogida desde el nombre, se reconozca a sí misma y desde los otros como un referente de amor y de autoridad. *“Yo sí creo que se puede mantener el modelo desde allí de momentos de conversación, escucha y empatía donde uno sabe listo hay situaciones que cambian, pero el sentido de pertenencia y el sentido que uno tiene frente al modelo que uno que está haciendo la huella que uno está dejando y el corazón eso está ahí” (T#5SC081).*

Desde el equipo administrativo los cambios externos han realizado modificaciones a nivel interno en cuanto las dinámicas propias de la organización y el modelo familiar, encontrando relatos que tienden más allá de ser conflictivos, pasan a ser narrados como una situación de "reto" desde la cual, es aprovechada como un modo de fortalecerse a nivel personal con el ánimo de lograr desarrollar habilidades en las situaciones de interacción constantes. *“Pienso que lo que ha dejado aldeas en mi proyecto de vida es ... más flexibilidad en algunos aspectos que de pronto era más radical..., y esto también me repercute en la parte relacional porque se generan otros retos personales que le hacen*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

cambiar dinámicas a uno ¿sí? Y lo digo porque lo comparo con que muchos chicos me conocen de otros... organizaciones y cuando yo llegué a Aldeas dijeron ¡Uy! Ella es furiosa, no se que... tenaz, porque... mi postura en otros procesos de acompañamiento en otras organizaciones tenía otros componentes y otras necesidades y otros aprendizajes; entonces creo que eso afecta digamos en el tema de mi proyecto de vida desde ese punto de vista” (T#5GL103).

Para el equipo investigativo interventivo las narraciones frente a como los cambios que no logran transformarse en lo deseado, puede generar sentimientos de "culpa", comienzan a ser trascendido desde el reconocimiento de las posibilidades existentes para la visibilización de oportunidades frente a lo vivido en el presente y lo que puede sobrevenir a futuro.

Por otro lado, para el equipo administrativo la visión de Aldeas, desde esa construcción familiar, se resaltan los aprendizajes desarrollados en ese proceso de acogida, en donde los cambios son una puesta en escena que podría potencializar las habilidades adquiridas, así como de construir opciones desde los cuales, puede desarrollar el proyecto de vida, dando cuenta de todas las posibilidades de crecimiento personal y social. *“Heee... Enfrentar los miedos, He..., pues porque digamos que los cambios que se presentan especialmente en Aldeas Infantiles, suele a veces sentir que son una constante, que estar en un punto estable donde no hay como tantos cambios, como fisuras de las situaciones, pero, ha, digamos que la organización, ... a uno ponerse a uno prueba a uno mismo, ponerse a prueba de su capacidad de adaptación, su capacidad de respuesta, respuestas inmediatas, respuestas a*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

futuro que uno sabe que van a llegar, finalmente he aprendido aquí en Aldeas... es saber uno poner a prueba y enfrentar temores” (T#5SC025).

Desde la propuesta de los investigadores interventores, discursos distintos frente a los cambios que han generado crisis, pero que al mismo tiempo desde el comenzar narrar de manera distinta las situaciones, enfocadas en la solución y no en el problema, posibilita la visibilización de soluciones desde el conversar y dar apertura a canales de comunicación, reconociendo la postura de cada uno desde lo deseado como de las acciones a construir para caminar juntos en ese aprender. “... *el escucharlos también, me llena también de, voy a llamarlo así, nuevas esperanzas en términos de, a veces uno es muy resistente a esos cambios porque no nos sentimos parte de lo que somos y de lo que queremos, pero que de una u otra manera continuamos..., sino que seguimos adelante y es algo que a mí me ha dejado este espacio, de que la intención como tal es poder dejar de aldeas otra opción de mirada desde cada uno de nosotros. ... Entonces pues también la invitación es que cada uno de desde lo que escuchamos, lo que sentimos, lo que comprendimos comencemos a generar ese cambio” (T#5LM122).*

Lo importante de reconocer los cambios y estos como pueden ser una opción, en el que si bien son inevitables, se destaca la observación de cómo estos pueden ser un recurso en las dinámicas constituidas hasta el momento desde el cual, se toman opciones como el asumirse o el dejarse de lado. “*Que puedo aprender, esa pregunta me parece tan tenaz, indiscutiblemente siempre hay cambios, los cambios no nos producen muchas sensaciones, desestabilizan, siento que atándolo al aprender y al vivir es esa incertidumbre, de no saber*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

muchas cosas, pero también es el hecho de trabajar, en equipo, de reorganizar muchas cosas en el trabajo, y ya” (T#5SC036).

Igualmente se comprende el cambio de cómo es connotado al ICBF, puesto que se narra desde la ayuda económica que puede articular junto con Aldeas para los AJ, encontrando así sentido de pertenencia a dicha institución “Para mí, me ayudó muchísimo, de hecho, siempre he venido..., de hecho, yo soy parte de ICBF, yo llegué y el ICBF estaba acá en la Aldea” (T#3M258). Por medio de visibilizar estas voces (memorias) y ampliarlas, fue narrado de otra forma en el texto performativo “*entidad del gobierno que presta servicios a niños más adolescentes en su construcción del proceso vital*” (M#1TP). “*ICBF Instituto de Bienestar Familiar (una gran oportunidad)*” (M#1TP). “*ICBF una de las alas para aprender y poder volar, mi apoyo económico*” (M#1TP). Entendiendo a ICBF como un recurso importante para su proyecto de vida y no como una amenaza a lo previamente establecido.

Metaobservación: Relatos Alternos Construcción de Familia

En el camino de los diferentes escenarios conversacionales se encuentra que las madres de acogida, mujeres cuya vocación versa en el ser co-constructora de familia e integradora de lazos fraternales que se forjan desde acciones narrativas que emergen en el amor el cual, es connotado como ese canal que les permite a los miembros sentirse en familia y a la vez movilizarse en acciones que superan la dificultades de las historias privilegiadas movilizándose para proteger a los AJ que llegan a Aldeas.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Unos lazos afectivamente amorosos que se convierten en el vehículo para el fortalecimiento de los vínculos, posibilitando la permanencia en el tiempo, desde el reconocimiento de la madre de acogida en su ejecución laboral y personal, así como del significado que se le atribuye desde el sentido de lo que es ser madre, abuela, manteniendo esa figura de cuidado y protección maternal, que trasciende los límites organizacionales. En esa medida, se reconocen acciones dirigidas al acogimiento, la disposición, el ideal de ser familia, permitiendo la exteriorización de narrativas que posibilitan interacciones adecuadas y permanentes, otorgándose y aceptando el aprendizaje bidireccional, basado en las experiencias y soluciones a desarrollar para las diversas situaciones incluyendo la disonancia que se presentan en su diario vivir como familia.

Una familia que se entreteje por medio de relatos que distinguen el modelo de Aldeas como una construcción vincular que no es convocada por la biología, sino connotada como una construcción social en la cual, cada integrante entre ellos los adolescentes, logran reconocer que a pesar de que han vivenciado tropiezos en medio de la vivencia familiar, expresan con cierta reiteración la palabra “oportunidad”, como un concepto que se ancla desde la construcción de familia. Si bien para algunos de los adolescentes no les ha sido fácil visibilizar este concepto en sus estilos de vida, para otros si se tornan desde ahí, el cual privilegian a la familia de Aldeas en específico que es una oportunidad de cambio y crecimiento personal, que les brinda valores y forja personas con compromiso y responsabilidad.

Esto sumado a los relatos alternos que hablan de los beneficios que acompaña la inmersión de los agentes externos en cuanto a lo económico, el sentido de protección sin

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

importar la edad y el facilitar los procesos de independización cuando el adolescente o el joven, o por lo contrario la madre necesita retirarse de la organización.

El tener la posibilidad de comprender las narrativas de los actores sociales de Aldeas, permitió a los investigadores interventores distinguir la divergencia de los relatos frente a los cambios que han generado crisis, que al resignificar los acontecimientos, permite la emergencia de adyacentes posibles enfocados en la solución, dando apertura a canales de comunicación, comprensión hacia la postura del otro; favoreciendo a la co-construcción de un aprendizaje conjunto a la reafirmación de un sentido de pertenencia e identidad a la familia de acogida, dando cuenta de sus procesos de ajuste y adaptación, como una posibilidad de vivir.



Figura 17. *Escenario conversacional 4.*

Historia sobre la Figura de madre

Las madres reconocen su rol como constructoras de los vínculos familiares en las casas, desde sus acciones e igualmente como figura de amor, confort, de apoyo y autoridad dentro de la misma, pero que se pierde desde lo que se percibe como su reconocimiento.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

“Digamos por ejemplo acá, aunque el rol pueda ser diferente, pero uno sigue haciendo las mismas acciones entonces el tratar de construir el tratar de fortalecer que, aunque a veces uno dice, en lo personal el cuento que a mí me hicieron creer en aldeas la filosofía, la mamá, la familia uno ve que se puede estar perdiendo, ¿sí?” (T#5S076).

Desde estas mismas narrativas se reconoce la legitimación de la figura del padre representada por el equipo pedagógico, reconociendo que son un apoyo para los adolescentes y jóvenes; facilitan procesos de formación para las familias y brindan soporte para las madres de acogida con normas y límites claros. *“Tú me haces recordar una pregunta que tenía ahorita y es: ¿Cómo favorece el equipo pedagógico a esa construcción de familia? ustedes, ¿Cómo los ven?” (T#2F246).* *“Unas normas porque no es “No mijito llegue a la hora que usted quiera” ¡No! a mí me gusta eso de las mamás y de las tías, que dicen horas fijas, ¿ellos ya es que a veces es como la etapa de ellos, que ya cambia de (???) Llegan tarde y cosas así, entonces eso es como todo” (T#3C210).*

Se denota un sentido de pertenencia y disposición que tienen estas mujeres a asumir su rol como madres, muy dispuestas a ofrecer desde sus recursos personales y organizacionales todo lo necesario, tanto material como afectivo, para satisfacer las necesidades de los AJ, aun conllevándoles la disminución del tiempo para sí mismas. *“Nunca he dejado ni voy a dejar de ser mamá, porque la mamá siempre lo tengo acá; a pesar de acá van a ver muchos cambios y todo eso lo hemos discutido, porque el rol digamos de digamos del nombre va a cambiar, pero lo que yo tengo acá no” (T#4GLA071).*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Las narrativas dan cuenta de las interacciones entre madres, adolescentes y jóvenes que permiten la generación de confianza, que desde la significación de los AJ puede o no ser aceptada, repercutiendo en el desarrollo de un vínculo pensado en una convivencia adecuada al interior de las familias de acogida, narrado por las madres como *“O sea por el hecho de que llegan grandes, a veces hay mucha dificultad, porque ellos también están muy prevenidos, porque ellos tienen miedo de establecer vínculos, y que uno se valla, por todos esos miedos tan normales que se sienten; pues ellos, de pronto lo ven a una como tía, pues a uno le gustaría que ellos lo vieran como una mama, o sea I por el hecho de que I para ellos también sería más fácil la vida, tener confianza en alguien, y, sentir que no están solos y que hay alguien que está participando en su proceso, como una mama”* (T#1F201).

Por lo anterior, los vínculos de afecto narrados por las madres tienen un bi-significado desde el ser madre o tía, a partir de la historia en particular de los jóvenes y las dinámicas establecidas con cada una de las madres de acogida *“Yo digo eso, pero por ejemplo el caso de ahorita yo tengo un vínculo con una niña, una niña no, una joven ya, yo decía: ¡ah, es mi sobrina! Yo la veo como mi sobrina, pero cuando la acerco, cuando se va al trabajo que nos abrazamos que hecha la bendición le doy la bendición... “mamita Dios la bendiga, que le vaya muy bien besitos, chao tía”, porque ahorita los que uno coge ya no le dicen a uno mama, ellos le dicen a uno tía ¿sí? Pero como les decía yo antes, esto va acá, ¿hum?, esto va acá, y no es fácil como decir I o sea ese es mi decir, pero lo que siento es otra cosa.”* (T#1G169).

Las madres puntúan incomodidad y malestar relacionada a la injerencia de autoridades delegadas por parte del Estado como un eje transversal de las dinámicas relacionales que se

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

presentan en la cotidianidad de las madres de acogida con sus hijos (adolescentes y jóvenes), afectando la autoridad delegada por la Organización de Aldeas SOS, desde su rol como madres limitándolas su espontaneidad. En este sentido las madres de acogida narran a la organización de Aldeas como un apoyo distante en relación a la postura que asumen ante la injerencia de los lineamientos que el agente externo exige, sintiendo disonancia en el reconocimiento de ser una familia a partir del rol y lo estipulado en el modelo familiar. “... yo cuando vi el logo de Aldeas, los significados sociales de Aldeas, yo decía nosotros como Organización y por nuestro modelo familiar nosotros somos la mejor opción para cada niño o niña adolescente que llega a Aldeas, ¿porque? Porque nosotros a pesar de que de pronto puedan llegar grandes nosotros tratamos de ofrecer lo que ellos necesitan, sin embargo, pues lo que yo pienso de ICBF es que ellos no nos ven, ni nos reconocen como familia ni como organización sino nos ven como Institución ..., para Aldeas somos las “mamas” y eso es algo que nosotros de pronto venimos como peleando, ... porque nos dicen que somos familias si hay un ente que no nos ve como lo que ofrecemos en Aldeas ¿sí? Entonces es como eso, el cambio de ser solo Aldeas, ... hay los chicos llegando grandes pues uno alcanza digamos a hacer el vínculo y con algunos se puede” (T#1S072).

Por otro lado, para los jóvenes la inmersión de ICBF y el código de infancia y adolescencia dentro de Aldeas, genera cambios en lo que ellos han querido significar madre de acogida, dado que la labor de madre y en específico de acogida algunos adolescentes la significan como un trabajo, del cual deben cumplir un horario, sujetarse a una reglamentación, desvirtuando lo que ellos en algún sentido han construido en sus imaginarios lo que puede ser una madre de acogida, que en algunos casos alcanzaron a

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

vivenciar la experiencia cuando hablaban de un antes de Aldeas *“imagínate una persona que viene en plan familia a sacar como “usted no es nadie acá” o sea, “cocine”, ¿si me entiendes?, y yo me acuerdo que ella se apoyaba mucho en mí porque era una tía que yo conocí cuando yo me fui, ella me lloraba a mí y me decía “JD, ¿Qué hago?”, y yo le decía “no, tía vea haga esto y esto” y yo siempre fui como el apoyo ahí debajo de cuerda, pero que pasa, que yo me acuerdo que ese momento...- y pum la pelea, porque ya somos jóvenes de que “que pasa usted no me va a decir nada a mí y más con el proceso que tengo” entonces es más como esa dinámica de la diferencia, el convivir con otra persona, comentar diariamente, el dormir, o sea, hay cosas que no...”* (T#3JD250).

De parte del equipo pedagógico las narrativas con respecto a la madre de acogida, se destacó el bajo posicionamiento que han adquirido estas dentro la organización, ya que los lineamientos de las instituciones externas generan impacto sobre la definición de la figura de madre de acogida, ubicándolas en un rol distante al familiar, como de cuidadoras, formadoras o educadoras, afectando el modelo familiar y los significados que se han construido en torno a la familia de acogida. De igual manera, el que las madres se han ubicadas con otros roles ha implicado un manejo diferente con los adolescentes y jóvenes, perdiendo autoridad y el empoderamiento desde el posicionamiento de rol de madre en la construcción de familia. *“algunas decían es que aquí ya no soy mamá, yo soy cuidadora, soy... ¿Qué otro termino es el que usan? reeducadora, aquí tienen es que contratar reeducadoras, aquí las mamás no servimos porque los perfiles no sé qué...”* (T#2J046).

Desde el texto performativo se logra identificar un temor por la pérdida de la significación de la madre de acogida por las mujeres que asumen este rol de madres, como

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

de los jóvenes que han construido un vínculo con ellas, desde discursos como *“Siento mucho miedo de que la persona que me ha cuidado, aconsejado se vaya de mi lado porque ya a ella la considero mi madre”* (M#1TP).

Asimismo, se refleja temor en el discurso de las madres la afectación del ingreso de los adolescentes y jóvenes de edades avanzadas, ya que por su etapa de ciclo vital les cuesta narrarlas como madres a estas mujeres desvirtuando la figura de *madre* para dar lugar a ser narradas desde un sentido del rol como tía o cuidadora. *“O sea por el hecho de que llegan grandes, a veces hay mucha dificultad, porque ellos también están muy prevenidos, porque ellos tienen miedo de establecer vínculos, y que uno se valla, por todos esos miedos tan normales que se sienten; pues ellos, de pronto lo ven a una como tía, pues a uno le gustaría que ellos lo vieran como una mamá, o sea I por el hecho de que I para ellos también sería más fácil la vida, tener confianza en alguien, y, sentir que no están solos y que hay alguien que está participando en su proceso, como una mama”* (T#2F201).

Las madres de acogida perciben resistencia por parte de algunos adolescentes y jóvenes en la construcción y aceptación de su rol de madres, es explicada a su historia de maltrato como de continuos cambios institucionales que reflejan inestabilidad de una figura de amor, protección y cuidado. *“Y a los 27, fui mama de siete [risa]; empecé, digamos que ese rol, de mama, de ese grupo había una chica que me decía como había tenido muchas mamás, cambio de mamás, creo que había tenido como 8 conmigo 9; y ella siempre como que, reclamaba eso de I – “porque mama, si la mama a uno no se la cambian, la mama siempre es permanente”; ¿s?, y entonces como que I en algún momento me decía como es que: “nosotros somos su trabajo” ¿sí?, y pues obviamente eso dolía porque uno decía, le estoy*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

metiendo así como dicen ¡alma, vida y corazón!, y como que recibir como eso, era muy fuerte...” (T#2S205).

Ante esa predisposición en el ejercicio de la crianza con adolescentes y jóvenes que no han crecido bajo el ideal del “modelo familiar” de Aldeas, convirtiéndose en un reto para crear el sentido de pertenencia e identidad hacia la familia y por ende en el reconocimiento de la figura de madre de acogida. Ante dichas situaciones el equipo pedagógico, es quien genera estrategias que facilita la crianza en ese sentido permitir la adaptación entre sus miembros, narrado como *“las mamás tienen un rol muy importante, pero es en conjunto ¿sí?, porque finalmente ellas pueden tener toda la disposición de hacerlo, pero si de pronto a veces tampoco tienen como esa capacitación, o esa asesoría, o ese acompañamiento, pues va a ser muy difícil porque de pronto lo que para ellas sí es, para otros no, ¿cierto? Entonces pienso que desde ese sentido se les apoya en ese rol” (T#1J043).*

Para el equipo pedagógico el rol de madre de acogida se convirtió en el proyecto de vida de las mujeres que se han apropiado de este rol, como a su vez, se ha convertido en un eje fundamental para la construcción de familia de acogida, siendo legitimado como “si no hay madre no hay familia”. Así mismo, la madre se ha connotado como un facilitador para la construcción de vínculos afectivos entre los adolescentes y jóvenes, creando entre sus miembros el sentido de pertenencia e identidad familiar.

El equipo de investigación intervención narra destacando la labor del ser madre de acogida, lo cual lleva implícita la decisión de ser parte de una organización que, al trabajar con AJ en situación de vulneración, enfrentan un reto gigantesco dada las diferentes dificultades en la construcción de familia, logrando superarlo a partir de la nutrición

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

emocional y vocacional puesta en escena. *“Yo dentro de esa escucha, que hice por medio del grupo, yo me decía: “bueno hasta qué punto, desde el sentimiento como de amor” ¿sí?, ¡porque es un sentimiento muy grande de amor que brota de ellas! ¿sí?, es como un río que va brotando el agua ¿sí? ese sentimiento brota de ellas, es natural, yo digo pues, yo no pondría apellidos, eso de acogida, lógica, para mi ellas son madres ¿sí? porque son ese “sentido” de ser madres, lo hacen en el día a día, con sus hijos, y yo siento que a pesar de todos los acontecimientos que pasaron, pues ellas siguen siendo madres, ¡aquí, adentro!; también tratan de serlo a pesar de toda la normatividad que hay. También conoto unas madres muy recursivas ¿sí? Unas madres que se apoyan, en lo que tienen, en lo que hay, y en lo que no hay pues lo buscan; también noto eso, que son madres que, a partir de lo que tienen y lo que pueden encontrar, hacen familia, y están con sus hijos y los apoyan, eso también me parece “muy” importante de resaltar en ellas” (T#2A262).*

Metaobservación: Historia Figura de Madre

A partir de las narrativas dominantes construidas por los actores sociales, y evocadas con los diferentes dispositivos desarrollados en los escenarios, se logra comprender como los discursos legitimados del sentido y significado de ser la madre de acogida, se basan en esa figura representativa de construir una familia de acogida siendo un ente de unión, afecto y vinculación de los adolescentes y jóvenes que ingresan a Aldeas, lo cual es validado desde ese discurso organizacional que crea un significado de la importancia del reconocimiento de las familias, basado en esa apuesta de las madres de acogida, así como el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

posibilitar vínculos que sean promotores de la construcción de su proyecto de vida, y que ha sido otorgado por los diferentes colaboradores de la Aldea, desde sus discursos a acciones del día a día e igualmente como las madres se han destacado desde su vocación al lograr acoger a adolescentes y jóvenes con situaciones complejas, siendo perseverantes, tolerantes y brindando desde el afecto y el amor el involucramiento en la familia y afianzando vínculos relacionales.

Cabe aclarar que esto comienza a ser cuestionado desde las narrativas de los actores sociales, dados los cambios externos como internos generados, desde los que se construyen discursos problemáticos en ese reconocimiento que reciben las madres, denotándose descalificadas e invisibilizadas en su rol, por parte de los adolescentes y jóvenes, como de la misma organización, ya que en la actualidad no logran reconocer este apoyo organizacional hacia su rol de figuras representativas en ese ejercicio de construcción familiar ante externos, así como para mantener el modelo.

Igualmente su discurso dominante relacionado al temor de estos cambios se evidencian en el tipo de población recibida, ya que en su mayoría son adolescente y jóvenes, quienes desde sus historias de vida de constante institucionalización, así como del motivo por el que fueron ingresados al sistema de protección, desarrollan actitudes y conductas que desde su narrativa no facilitan la construcción de esa vinculación o una percepción de familia que permita una referencia de la autoridad que se encamine a ese cuidado y protección, como constructoras de vínculos afectivos, desde los cuales las madres de acogida deben iniciar a generar cambios que no son fáciles teniendo en cuenta su propia historia de vida.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Se reconoce por parte de los actores sociales y el equipo de investigación intervención, a las mujeres que poseen este rol de madres de acogidas, como dispuestas a desarrollar su labor desde ese sentido de pertenencia construido, aunque dependiendo de su misma experiencia puede o no lograr ser consolidado un vínculo, dadas esas situaciones de reconocimiento percibido con los cambios presentados y por ende el actuar establecido por ellas ante estos, ya que en algunos casos las denotan con pérdidas de autoridad, justificados por esas descalificaciones dadas por externos, y por ende falta de compromiso con los adolescentes y jóvenes, generando que ellas mismas ejecuten acciones en donde otros la reconozcan desde una labor de cuidadora, mas no de persona vinculante.

Memoria en la Figura de la Madre

A través de los encuentros, los adolescentes y jóvenes resaltan a la madre de acogida como cuidadora, empática y afectiva, que les permite sentirse a ellos como adolescentes acogidos y pertenecientes a una familia. *“No entiendo el significado de mamá, en direccionarlo vivencial, para mí, como una mamá que me ayuda y me da consejos, para no dejarme caer y seguir adelante con lo que yo tengo, y pues, he, ella es como si fuera mi “súper mamá”. Madre, es la que me recibe, me acoge, me recibió, me acogió, y me brindo su amor: como madre, me vio llorar y reír y ella estuvo ahí en todo momento, que es esa madre. Mama SOS, figura que muestra autoridad y ejemplo, puede condicionar, una mano amiga, ¡mi mama! Entonces pues, entramos en el tema de la madre”*. (T#3C188).

Esto se conecta con la visión que tienen las madres de acogida, quienes tienen como fundamental criterio su vocación, la narren o no como una madre en Aldeas Infantiles,

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

movilizándose desde su rol como posibilitador y sostén de la familia que ha construido con sus hijos. Y repensando su rol frente a los cambios, desde su sentir de cuidar, acoger proteger y amar. *“Digamos por ejemplo acá, aunque el rol pueda ser diferente, pero uno sigue haciendo las mismas acciones entonces el tratar de construir el tratar de fortalecer ... uno dice, en lo personal el cuento que a mí me hicieron creer en aldeas la filosofía, la mamá, la familia uno ve que se puede estar perdiendo, ¿sí? Pero entonces si uno lo mira dentro de todo lo que uno hace pues digamos que el problema cambia que igual seguimos viviendo en una casa, vivimos cumpliendo el rol de mamás, seguimos fortaleciendo muchas cosas y de acuerdo a todo esto uno ve que las cosas verdaderamente tienen algo fuerte”* (T#5S076). De aquí que en las narrativas se da cuenta del reconocimiento de como el modelo familiar comienza a tener cambios, los cuales, si bien son difíciles de aceptar, está en la voluntad de cada uno de sus miembros el poderlo asimilar desde un ejercicio personal.

Dentro de las narrativas de las madres de acogida y el equipo pedagógico resaltan la maternidad como una vocación que, si bien no todas las veces es significado desde la figura de madre, sino también por la de tía, se reconoce que es la manera en que se valida un sentimiento, partiendo de la significación y comprensión de cada una de sus interacciones. *“Si el amor, yo digo que todo, yo colocaba en un esto que, “con amor uno logra muchas cosas”, con amor, con afecto y cariño uno logra muchas cosas, y yo ahoritica, y estoy hablando de un joven, de no hace mucho de los que uno dice ¡era reacio!, digo era, porque afortunadamente por eso le digo a usted ¡yo soy tía! ... Pero lo que uno siente es otra cosa, [risas] y ahoritica ese muchacho, cuando me ve: ¡madre!, y cuando la primera vez que me decía madre yo: ¡hay vean a este, me está mamando gallo!, ¿Y por qué le da risa? Disque*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

usted diciéndome madre, y dice pues que culpa, sin en este momento la veo así, la veo como mi madre” (T#1G195). Es por ello que la labor de madre de acogida se ha convertido en un pilar para su proyecto de vida, como a su vez han instaurado la perdurabilidad del vínculo dentro de la formación y prospectiva vital de los adolescentes y jóvenes que estuvieron bajo la crianza de estas madres. *“También que en esa nueva entrada pues no dejen de ser pues lo que son ellas, porque es que, hay muchos chicos que ya no están acá y tú te los encuentras y muchos les dicen “mamá” y “esa era mi casa”, “es llegar a mi hogar” ¿sí? hay eso, ese sentimiento ahí” (T#2PE051).*

Las madres de acogida, en su narrativa subdominante, también se hacen llamar madres sociales, destacando su vocación y el interés que han despertado por el otro, el cual, acentúan que sus acciones sobrepasan límites de cuidado y protección, resaltando que el amor y el afecto es un valor agregado para el ejercicio que imparten con su contexto relacional, de ahí la siguiente narrativa: *“pero hoy entiendo que, este rol de ser madres sociales es una forma de hacer algo por un alguien, que ese alguien, “replica en otro”, bien sea porque terminan siendo padres, o porque sirven de apoyo para otros niños o niñas que están desamparados y sienten ese orgullo de decir : ¡yo tengo una mamá! No es mi mamá biológica, pero ¡yo tengo una mamá!” (T#1A261).*

En la narrativa de las madres se identifica el vínculo que se configura en la diada, no necesariamente tiene que ser basado en un lazo consanguíneo, sino desde las acciones que enmarcan un afecto por el otro, las cuales se realizan de manera constante siendo posibilitador de confianza. *“...yo digo que de pronto en mi caso todo empezó cuando yo recibí un niño de 14 meses; (???) comenzó como esa angustia esa preocupación de verlo*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

enfermo, como me lo trajeron, ir a amanecer con él en el hospital, como que hago II y empieza como el corazón a hacerle a uno así, y cuando ya este niño empieza a hablar, es el primer niño que me dice mamá, ese niño me llega a decir mamá y (???) inexplicable para mi yo decía II mamá” (T#1GL126).

Marca la diferencia la disposición de quien asume el rol de madre, pues pese a los cambios, ellas mismas se narran internamente como "madres de corazón", sin desvirtuar ese ideal de relación con los AJ, y de construcción del concepto de familia, debido al sentimiento que poseen desde el ejercicio de su labor. El lenguaje es importante para el reconocimiento, pero el accionar es el que sobresale. *“Yo pienso que si porque si dicen que van o vamos a ser cuidadoras, un ejemplo, eso cambia mucho el lenguaje... “A mí, aunque me cambien el nombre a mí no me van a cambiar lo que yo estoy sintiendo acá” (T#4GLA077).*

Si bien es importante la estabilidad familiar, también lo es el estado emocional de cada uno de sus miembros resaltando el de la madre de acogida, dado que es quien puede dar la pauta de ejecutar acciones que permitan fortalecer el vínculo al interior del sistema. *“Yo reconozco que me preocupo por mí, por estar bien, por estar bien como persona, o sea estar bien tanto física como emocionalmente porque antes en otros años yo daba mucho por los demás alguna ve por los demás hacia mucho y por mí no hacía nada algo así, entonces pues últimamente pensé a pensar en mí y esto genera en el grupo familiar mejoría porque estando yo bien el grupo puede estar bien, estar bien de salud y pues siento que eso me genera mucha preocupación o sea el estar yo bien” (T#5SC083).*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Se demarca la necesidad de construir estrategias que permitan el reconocimiento de la labor de la madre de acogida, desarrollada por el equipo pedagógico, con relación a la ejecución de su labor como de las situaciones que se presentan en el día a día, en pro de que sean reconocidas desde figuras externas e internas a la organización. *“De qué manera como que trato de que ellas que se vuelvan a sentir bien con lo que hacen?”* (T#2J046).

Los adolescentes y jóvenes expresan por medio de sus narrativas un malestar ante el maltrato percibido hacia la figura de madre de acogida por parte de algunos AJ que llegan a la Aldea actualmente, connotándola como una empleada que está a su servicio y no como una figura que ha trascendido los límites del cuidado y la protección, brindando cariño, afecto e interés por su desarrollo. *“Pues yo digo que estoy de acuerdo con Juan porque ahora mismo no hay el respeto a las tías, estoy de acuerdo con él en esa parte, en las madres, llegan los niños y ya es como a tratarlas mal, y no ven como toda la dedicación que dan las madres en todo el tiempo, digamos pensionarse acá, como 32 años estuvo dando toda su vida aquí, a sus familias, es muy duro y ver que llegan los niños y es a tratarlas mal, o sea como la grosería, ya no se ve el respeto”* (T#3C326).

Se reconoce por parte del equipo de investigación intervención como el escenario conversacional es un espacio de reconocimiento de su labor, de interacción, de identificación y de sentir pertenencia con sus compañeras, ya que su labor es de 24 horas entregadas al rol de madre, en función de los adolescentes y jóvenes, destacando su afecto y entusiasmo por lo que hacen, aun así, desplazando lo que así mismas quieren desde sus proyecciones personales. *“Digamos que, me gusta la posición que yo tenía en esta dinámica porque de una u otra manera me permitió, ver, la situación desde otro ángulo; el*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

hecho de que ustedes en este momento sean las voces que curiosean, me permitió también ampliar mucho de lo que nosotros aquí dentro de la Aldea no hemos conversado. Algo importante, y creo que fue la esencia para que, en el momento en el que estábamos pensando, bueno ¿Cuál va a ser como el, tema de trabajo? Es porque, esta es una dinámica que no se ve, en todos los sitios, es una dinámica de construir una familia que ¡es difícil! hasta una familia biológica es difícil de construir, pero, que no es imposible, teniendo en cuenta ese corazón que se le mete a la situación y a las cosas.” (T#1LM263).

Metaobservación: Memoria Figura de Madre

Desde los discursos subdominantes de los actores sociales se reconoce que el cambiar o que deje de ser nombrado el concepto de madre de acogida, no es fácil para aquellas mujeres que lo han ejercido y significado dado el reconocimiento otorgado desde los inicios del modelo familiar, por lo que sus acciones a desarrollar, se encaminan a la acomodación y la re- significación del concepto que precede el título, manteniendo las acciones asignadas a ese rol de madre.

A pesar de que se percibe ese concepto de tía como una enunciación de un rol de cuidado diferente al de madre de acogida, se reafirma que el sentimiento de madre permanece, desde la búsqueda de bienestar y felicidad para los AJ. De ahí la importancia de ir más allá de la ejecución de las labores asignadas para el cuidado de los AJ, en cuanto a la comprensión de las acciones a desarrollar, ya que las madres de acogida han utilizado sus propios recursos personales como el afecto, el amor, el interés entre otros, para la construcción de vínculos y de lazos que permitan dinámicas relacionales efectivas en el

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

contexto donde se desarrollan. De ahí que la “vocación” es significativa en el desarrollo de su labor como de la construcción de vínculos con los adolescentes y jóvenes.

En esta misma línea se destaca como el rol de ser madre de acogida se puede resignificar como “madres sociales”, resaltando los vínculos emocionales construidos y que permanecen fuera de la organización, dando fuerza al discurso de la misma figura de “madres de corazón”.

Igualmente, en las narrativas permiten el reconocimiento de tener en cuenta los cambios y no ser resistente a los mismos, ya que, si bien pueden existir inconformidades y es necesario expresarlas, debe tenerse en cuenta el cómo hacerlas, y el continuar con la ejecución de la labor desde el reconocimiento de las diferentes percepciones frente al cambio y como continuar cumpliendo con su ejercicio laboral.

Por otro lado, desde el equipo de investigación intervención se reconoce como las madres de acogida son un ente de estabilidad en la construcción de familia y por ende de vínculos afectivos, en el cual su estabilidad física y emocional, comienza a visibilizarse como un tema de importancia, ya que tanto el equipo pedagógico, como los otros colaboradores deben tener en la cuenta, en pro de comprender la manera en que desarrolla su ejercicio y el cómo generar estrategias para colaborar en este proceso. A estas situaciones emocionales a tener en cuenta, los mismos adolescentes y jóvenes reconocen la indisposición con que algunos de sus compañeros tienen para aceptar esa construcción de vínculo, en el cual destacan esa figura de madre de acogida como una acción laboral mas no de proyección de referente de apoyo, lo que genera una situación de afectación al

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

desempeño del rol de la madre de acogida, así como su disposición afectiva en la construcción de sus relaciones con los adolescentes y jóvenes.

Relatos alternos sobre la figura de madre

En el desarrollo de los escenarios conversacionales las madres destacan dentro de sus narrativas el afecto como un potente vinculator en la relación entre madres e hijos, posibilitando interacciones que unen, siendo facilitadores de resolución de conflictos, compartiendo experiencias de amor, cariño, responsabilidad, crianza, cuidado y la protección como una forma de brindar todo lo que un adolescente o joven pueda necesitar, desde el suplir toda carencia física y emocional por medio de una maternidad social que busca el bienestar de estos adolescentes y jóvenes, denotando el amor como un factor de cambio. *“Le pido por las niñas, le pido fortaleza, le pido que las ayude, a veces hay niñas que están muy rebeldes y si yo me pongo a pelear con ellas, no va a dar resultado entonces pues yo siempre oro, y a veces “las chinas se arreglan así”; y también pide uno ayuda a la viña a las personas que están ahí, también pues ser uno abierto a los cambios, o sea no resistirse a los cambios porque eso es inútil... o sea no quedarse callado frente a cosas con las que uno no esté de acuerdo; pero siempre con respeto, pues tratar de decir las cosas y hablar lo que uno siente; y de todos modos también, ponerse uno en el papel de estos pelados, que vienen con tantas necesidades y también pues que nos necesitan, y mirar que uno está ahí ¿sí?, y pues mientras uno este, o sea tiene que hacer el pale que está haciendo y hacerlo lo mejor posible” (T#1F254).*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

El significado de madre permanece pese a los cambios generados de manera interna o externa, logrando visibilizar la búsqueda de opciones que permitan ese reconocimiento afectivo, en pro de la convivencia, así como de las experiencias construidas y formadas con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, indiscriminado del nombre que se dé. *“Yo pienso que querer es poder y disposición, o sea si yo quiero, amo y quiero lo que hago, pues todo esto es para ... digamos por el bienestar del niño, niña o adolescente pues, hay que asumirlo, y hay que ... aceptar, y para eso yo tengo que tener disposición, creerlo yo misma”* (T#1G249). *“No, si [risas], ¡si yo acepto, acepto, yo ... sigo siendo mama!, si, la verdad sigo siendo mamá, por eso como decía ahora ratico, uno no es fácil decir I esto, sino que todo va adentro”* (T#1G197). Por tanto, la autonomía se ve reflejada en como las madres pueden generar estrategias para desempeñar su rol, a pesar de los obstáculos que perciben por los lineamientos a los que se rigen, así como de las diferencias generacionales, por la edad en que son acogidos los AJ, llevándolas a ser creativas en la manera de vincularse con ellos, pero sin generar dependencias o apegos que no les permitan el desarrollo de sus proyectos o cumplir con sus expectativas de ciclo vital.

Desde el equipo pedagógico el cómo de manera paulatina las madres de acogida han adoptado y comprendido los lineamientos y parámetros de los agentes externos en pro del mantenimiento del cuidado y la protección que requieren los adolescentes y jóvenes, en el cual su propia vocación y disposición ante la ejecución de su rol como madres de acogida les permite ir más allá del cuidado y de la protección siendo el afecto, el amor y el cariño el facilitador para construir relaciones vinculantes para la formación de una familia. *“digamos que acá pues el lineamiento dice que hay que cumplir una minuta ¡Sí!, pero igual digamos*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

las mamás también tratan de darles gusto a ellos” (T#2J082). “Entonces digamos que la idea era como a rescatar esos momentos y dejar de lado el lineamiento, que me hizo este, que me hizo el otro y disfruta de esos pequeños momentos y de lo que tú puedes hacer por esa vida que te está llegando a tu casa a tu hogar” (T#2J044).

Lo anterior permite entender que, a pesar de las situaciones de crisis, el equipo pedagógico destaca estrategias de interacción en el que reconocen momentos de "felicidad" dentro del ejercicio y labor de la madre de acogida, como un recurso que fortalece las relaciones vinculantes, así como la emergencia de acciones que reposiciona significados en la construcción y mantenimiento de la familia. *“Ese valor y ese sentido, entonces les ponía yo eso, es rescatar esos pequeños momentos que les regala la vida y esas vidas que llegan y disfrutárselos porque... hacíamos la memoria y les decía: bueno en ese modelo desde hace 50 años cuando de pronto había más plata, cuando menos lineamientos había ustedes eran felices, ustedes hablan de una felicidad verdadera que puede seguir siendo” (T#2J048).*

Los jóvenes construyen vínculos a partir del relato de querer seguir siendo participe de esa familia que han construido, refiriendo el querer vivir con las madres de acogida posterior de que terminen su proceso de protección, denotando la empatía construida para acercarse a ellos. *“Me gustaría como comprender a la mamá (???) y pues si Dios lo permite, cuando yo salga, cuando cumpla los 18 me voy a vivir con ella” (T#3C198).*

Desde la postura de madre se encuentran discursos de oportunidad, enfocados en el reconocimiento de los procesos de aprendizaje en cuanto a sus fortalezas como vulnerabilidades personales, dentro de las interacciones con los AJ como los otros actores

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

de Aldeas, y el cómo pueden llegar a posicionarse para dejar una "huella" en el otro, y en las decisiones que tome en su proyecto de vida. *“Yo diría que hay que tener en cuenta dos palabras la empatía y la escucha ..., pero realmente cuando se da en esos espacios de conversación ... se construye una relación de confianza y dos como que yo siempre en esas conversaciones trato de sostener el sentido de pertenencia que tengo con la filosofía, (...)... lo invitan a uno a cambiar cierto chip o del esquema ahorita que se trabaja con jóvenes pero realmente está en la imprenta la huella que uno le pone a su trabajo y a sus cosas (...) no necesariamente todos me van a llamar mamá, pero yo sé que con lo que yo estoy haciendo estoy permitiendo construir algo que va más allá (...), entonces yo sí creo que se puede mantener el modelo desde allí de momentos de conversación, escucha y empatía donde uno sabe listo hay situaciones que cambian pero el sentido de pertenencia y el sentido que uno tiene frente al modelo que uno que está haciendo la huella que uno está dejando y el corazón eso está ahí” (T#5SC081).*

Por último, se reconoce a partir del texto performativo como un suceso de transformación en el sentir de una situación de rechazo afectivo para dar pasó a la creación de nuevas experiencias de aceptación, que emergen en el re significación en relación a la figura de madre de acogida. *“Cuando nadie me escuchaba, cuando todos me odiaban, pero ahora ya me quiere y me escucha mi mamá SOS” (M#1TP).*

Metaobservación: Relatos Alternos Figura de Madrea

Las narraciones dominantes de dificultad comienzan a ser resignificadas no solo por la añoranza del pasado, sino en la forma en la cual se asume el presente, sacando a relucir los

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

recursos que existen para el mantenimiento del rol, como son los vínculos contruidos y las acciones de autonomía que se visibilizan desde las posibilidades de su interacción a pesar de los lineamientos externos, permitiendo ese empoderamiento más allá del nombre o título asignado, destacando su accionar y participación en el proceso de formación de los jóvenes.

Es aquí en el que se comienzan a asumir que los cambios a nivel contextual como personal, son situaciones desde las que los recursos basados en el reconocimiento del afecto permiten el manejo y el poder posicionarse desde el cumplimiento de sus funciones más que, del nombre de madre de acogida, pasando del concepto a la importancia de la significación del actuar, a pesar de la crisis percibida, se están desarrollando estrategias de adaptación que destaquen ese vínculo más allá de la misma organización.

Se hace importante destacar el sentido de pertenencia que establecen los adolescentes con las madres de acogida, dándose la oportunidad de conocer y de permitirse guiar desde el afecto, el vínculo y la orientación. Esto brinda un fortalecimiento en la relación siendo la base para desarrollar la autonomía en la construcción de proyectos y el progreso para su formación personal, destacando aquellas interacciones que les permitieron tener momentos de “felicidad” y que alimentan los lazos familiares.



Figura 18. *Imagen Escenario conversacional 5.*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Coevolución

A partir del desarrollo de los diferentes escenarios se logra reconocer como los discursos dominantes comienzan a presentar cambios dentro de los actores sociales, ampliando no solo las situaciones de dificultad, sino las narraciones frente a las posibilidades dentro de lo que consideran construcción de familia a partir de figura de madre de acogida.

Estos procesos coevolutivos se destacan por medio de la continua adaptación que han generado los actores sociales dentro de su interacción, teniendo en cuenta las crisis presentadas con los continuos cambios contextuales de la llegada de ICBF como supervisor del cumplimiento de la ley ante el cuidado y protección de los adolescentes y jóvenes, así como de las acciones de cambio de la misma organización ante la asignación de nuevos roles desde las políticas organizacionales.

En cuanto a esas transiciones se han generado cuestionamientos relacionados con el qué va a pasar después en Aldeas, frente a su modelo familiar y como se va a posicionar esa figura de madre en la construcción de vínculos afectivos, ya que a pesar de las dificultades se mantiene un discurso en el brindar proyección y consolidación de estilos de vida, partiendo desde la autonomía, las decisiones asertivas, la emancipación y el seguir forjando personas con capacidades y habilidades que se dieron la oportunidad de crecer y progresar.

Esto se logra a partir de ese vínculo construido con la madre de acogida, resaltándola como esa base para la oportunidad y el cambio, quien, a pesar de las dificultades percibidas, han logrado reconocer esas transiciones que se han ajustado desde los escenarios, como

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

una oportunidad de continuar siendo fieles a un sentido de pertenencia, estabilidad, respeto y reconocimiento como una guía de los AJ en esa construcción del proyecto de vida.

A pesar de que su relación no es consanguínea, el vínculo se mantiene firme en la continuidad de la familia y sentirse con una vinculación fuerte de mutuo reconocimiento, e igualmente este sistema construido frente a eventos, situaciones particulares y otros sistemas sociales, permite desarrollar un ajuste entre los acuerdos internos y externos que se desarrollaron en esa interacción.

Siendo parte de este sistema el equipo pedagógico desde sus narrativas, denota la generación de un proceso evolutivo de las situaciones de los adolescentes y jóvenes que han sido vulnerados en sus derechos al reconocimiento de acciones que los benefician en su crecimiento y desarrollo, actuando así en el beneficio, apoyo, protección y cuidado, como un facilitador para que la madre de acogida logre efectuar su labor con herramientas y estrategias en el momento en que presentan situaciones de crisis en su labor de crianza.

Se resaltan proceso coevolutivos, en la intervención del equipo pedagógico hacia las madres de acogida cuando llega un nuevo miembro a la familia, narran que las dinámicas familiares son facilitadoras de procesos de adaptación en los adolescentes y jóvenes, con el cual logran construirse y formar estrategias de acogimiento para mantener permanencia e identificación entre todos sus miembros, en pro de la construcción de familia de acogida promovida desde el modelo familiar de Aldeas. Esta es una forma de desarrollar acciones y estrategias por parte del equipo pedagógico junto con las madres de acogida, posibilita la construcción de herramientas que puedan ser de ayuda para la solución de situaciones conflictivas.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Esto permitió que esos cambios connotados como difíciles, sean resignificados en búsqueda de que el modelo familiar se mantenga, y que hacen la diferencia en las interacciones que se desarrollan en otras instituciones, dando cuenta de cómo los AJ, las madres de acogida, equipo pedagógico y administrativo, identifican como desde las dinámicas relacionales, se construyen opciones de solución a las crisis que se presentan en el día a día, a partir del acompañamiento y apoyo mutuo, generando acciones que favorecen un desarrollo continuo y satisfactorio.

Por ende se destacan las situaciones de cambio, no solo desde los procesos de inmersión de agentes externos en las acciones de la organización, sino los cambios en las dinámicas relacionales con las diferentes generaciones de adolescentes y jóvenes que se han formado dentro de la Aldea SOS, los cuales en la actualidad difieren desde la experiencia de interacción con las madres de acogida, que por esas mismas vivencias de su labor, poseen herramientas que les han servido como base para desarrollar roles parentales y configuración de vínculos con las generaciones venideras de adolescentes y jóvenes. No obstante, a pesar de ello, se perciben temores en la manera de cómo enfrentar estos cambios, siendo la oportunidad de destacar el recurso personal de sus miembros, ante los procesos de interacción con el equipo pedagógico, permitiendo un accionar progresivo para esa construcción de familia.

Discusión

En el camino para la construcción del presente capítulo, se retoman nuestras experiencias dentro de lo acontecido en los escenarios conversacionales reflexivos de investigación e

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

intervención, a partir de las cuales se entretajan los resultados obtenidos desde el análisis desarrollado con las categorías para la construcción de este proceso auto y hetero referencial desde el cual, se destacan comprensiones construidas a partir de los cambios narrativos por parte de los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS y equipo de investigación intervención.

Del Texto al Contexto

De los referentes teóricos tenidos en cuenta dentro de este proceso de investigación e intervención, la ecología profunda (Capra, 1996), tiene un reconocimiento especial en este proyecto, encontrando una meta mirada que contempla a los hombres en sus contextos interconectados e interdependientes, logrando tener en cuenta el lenguaje como constructor de realidades y relaciones (Gergen, 1996), partiendo de los aprendizajes obtenidos en esa toma de decisiones dadas en situaciones específicas, invitando a privilegiar voces acalladas en pro de ampliar fronteras y construir otras formas de relación en medio de su cotidianidad, propiciando un impacto en medio de sus interacciones en la construcción de acciones para un cambio.

Los resultados obtenidos permiten comprender a los hombres como sujetos en relación, siendo estos no reductibles a acontecimientos, situaciones o particularidades biológicas, concibiendo a las personas que viven y se relacionan dentro de Aldeas Infantiles SOS como una red compleja de bucles en retroalimentación (Capra, 1996), que establecen relaciones contextuales entendidas desde la interacción de las madres de acogidas con los AJ y el equipo de profesionales de la organización, entrelazando acontecimientos particulares que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

surgen en lo que se construye como familia, así como en su participación en los cambios que se generan dentro de la organización, buscando acciones y condiciones que permitan su proceso de adaptación.

Estos sistemas complejos en su narrativa privilegiada evocan diferentes relatos enmarcados en los cambios; los cuales son connotados a través de las transformaciones externas y como estas afectan las dinámicas interaccionales de los actores sociales. Dichas narrativas cobran sentido en la medida que se enmarcan en su historia y las situaciones de crisis vividas, en las que el lenguaje se denota como ese eje movilizador en el significado otorgado a las interacciones en las que se encuentran inmersos los sujetos en sus diferentes realidades sociales que los atraviesa (Gonzales, 2005).

Del Contexto al Texto

Desde la experiencia tenida en los escenarios conversacionales se reconoce como los actores sociales dentro del contexto han tenido que movilizarse, a partir de la redefinición de las narrativas dadas de sus roles laborales y proyecto de vida; en la resignificación en torno a la forma de construir familia, la cual versa del ideal planteado a partir del modelo familiar construido desde la conformación de la organización.

En Aldeas la realidad construida a través del lenguaje comienza a establecerse de aquellos discursos dominantes, cuyas narrativas resaltan la injerencia institucional de agentes externos siendo percibidos como amenaza frente al sentido de construcción familiar, a través de la implementación de lineamientos rígidos, lo cual es entendido desde

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

los actores de la organización como la pérdida de autonomía. Emergen entonces relatos relacionados con:

- El rol de ser madre de acogida desde el poco reconocimiento y descalificación de su labor de manera externa como interna, encontrando narrativas privilegiadas de sentimientos que tienden a la impotencia en la interacción de las madres de acogida con la organización, percibiendo el poco reconocimiento y el respaldo esperado frente al ejercicio de su labor de manera comunitaria, en donde no solamente sienten que el significado de Madre de Acogida va perdiendo fuerza sufriendo transformación en el modo de ser nombradas aunado con la sensación de: invisibilización de su ejercicio, así como su autoridad, lo cual, es reafirmado por los otros miembros de la comunidad, no solo desde los cambios dados, sino desde el posicionamiento que las mismas madres comienzan a tener, auto descalificándose en su accionar y forma de narrar.
- Rigidez en la construcción de vínculos entre madres y AJ, permeado por la ausencia de acogimiento de infantes.
- La pugna entre las dinámicas institucionales y las organizacionales. Cabe aclarar que desde lo comprendido en el contexto de Aldeas existen diferencias en lo que es entendido como institución y organización; el primero es aquel sistema que se enfoca en el individuo y el cumplimiento de estándares establecidos de protección, mientras que la segunda se enfoca en la participación de ese sujeto en la construcción de su proyecto de vida y el ser parte de las acciones de protección, en

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

el que no solo se involucra a sí mismo sino a otro(s) quienes contribuyen a dicho fin.

- Historias ancladas en las dinámicas relacionales del pasado, generando continuas comparaciones y manteniendo malestar en su presente.

A partir de lo anterior se puede comprender que las narrativas que se construyen dentro del contexto comienzan a ser dominantes dada su carga histórica, relatos saturado por el problema, enmarcando los cambios dados como situaciones de crisis entendidos por la comunidad a partir de las situaciones, acciones, sentimientos y pensamientos que se ubican en el pasado y van definiendo la manera como se relacionan con otros. De ahí que se demarca lo dicho por Álvaro y Garrido (2003) afirmando como el conocimiento que se produce por medio del lenguaje es un acto de construcción de realidades, que van configurando una identidad relacional construida a partir de lo narrado.

Lo anterior conecta con uno de los planteamientos de Bruner (1998), quien destaca que esas narraciones permiten comprender los actos y experiencias asociados a la intencionalidad de los mismos, un ejemplo de ello es la demarcación de las madres ante la descalificación de su rol por parte de otros, teniendo en cuenta ese modelo de familia a partir del cual construyeron sus expectativas de vida, y el cómo perciben esa desvirtuación, dando cuenta de los referentes simbólicos construidos en la comunidad para lograr su interpretación a partir del cual, ellas interpretan y dan a conocer esto por medio de su actuar así como de las interacciones construidas, tanto con los AJ como con el equipo pedagógico

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

y administrativo, y por ende el cómo estas relaciones afectan el posicionamiento de cada uno ante lo que narran del modelo familiar.

En contraste con el estado del arte se evidencian diferentes maneras de construir una relación de protección y cuidado por parte de una figura de autoridad hacia los AJ, enmarcados desde las instituciones como cuidadoras, sustitución materna, reeducadora, entre otras, en el que se despersonaliza al AJ como parte de ese sistema, ya que se convierte como un añadido, mas no como un sujeto que hace parte de y contribuye a su fortalecimiento vincular.

En las instituciones los AJ pierden la oportunidad de ser significados como hijos, para ser reconocidos como un cupo institucional, una carpeta legal, un número de estadística y como parte de un presupuesto destinado para cubrir las necesidades básicas del sujeto por parte del Estado.

En este caso, en el modelo de Aldeas se prioriza un sistema en el que se busca construir familia con la participación de ese niño, niña, adolescente o joven que entra a ser parte de la organización, siendo narrados como hijos que tienen una figura de madre, quien ejerce esas mismas funciones de cuidado y protección de los roles anteriormente mencionados, pero con el complemento de co-construir un ambiente de relación afectiva, que enmarca la importancia que tiene esta en la formación del proyecto de vida de los AJ.

Adicionalmente Aldeas brinda la oportunidad de reconocer el rol de hermano que no se denota como importante dentro de los estilos institucionales, dado que su objetivo es priorizar al individuo y no las relaciones, las cuales vistas de manera sistémica son propiciadoras de un entorno adaptativo, cuyo rol fraterno es un punto importante en aquello

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

que se considera como familia en la organización de Aldeas favoreciendo relaciones que son vitales en la interacción social, tanto en el microcontexto de Aldeas, como en el macrocontexto ciudadano.

Otro punto que destacar en Aldeas, en comparación con la información del estado del arte, en las instituciones se tiene en cuenta a niños, niñas y adolescentes, dejando de lado aquel apoyo a dar hacia los jóvenes para la consolidación de su proyecto de vida, permitiendo priorizar la importancia de un acompañamiento en esa consolidación del objetivo desarrollado a lo largo del proceso de cuidado y protección recibido desde el momento del acogimiento.

Es así como el pensamiento sistémico cobra un sentido de ser, a partir del rol desempeñado como investigadores interventores, siendo relevante la comprensión del desarrollo del contexto, teniendo en cuenta la ilación de pensamientos, situaciones y sentimientos presentes en esa red interconectada de relaciones, desde la cual, cada quien basados en su experiencia con la organización como de su propia historia de vida, van tomando un posicionamiento ante esa comprensión de las diferentes narrativas, visibilizando aquello que es desde su perspectiva válido del pensamiento de los actores sociales de Aldeas, sin desconocer el cómo estos discursos son dominantes dentro de la comunidad, y pueden llegar a ser un obstáculo para la identificación de opciones de cambio.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Desde el Foco de la Creatividad

De ahí la apuesta del proyecto al comenzar a visibilizar en la narrativa situaciones, emociones, pensamientos entre otros, que posibilitaron un cambio en las narrativas dominantes por medio de la puesta en marcha de las estrategias de investigación intervención como lo es el performans y los experimentos mentales los cuales, desde un intento de acciones creativas permitieron exteriorizar esos sentidos y significados de lo vivido por cada actor social, en una apuesta por visibilizar aquello que lograrse ser posibilitador.

Desde un acto metafórico, el performans y los experimentos mentales, evocaron narrativas que son esa luz tenue en medio de un camino sombrío, desafiando los modos tradicionales de conversación, promoviendo las memorias y procesos abductivos (Turner, 1987), que enciendan la luz a mundos posibles siendo artesanos co-construcctores de realidades desde el resignificar la historia privilegiada.

Así pues, no hay que dejar de lado como la utilización del performance y los experimentos mentales, fueron una apuesta para comprender esta realidad, y el permitir la generación de una observación diferente de como narran los actores sociales sus interacciones, facilitando esa metaobservación de su comprender el mundo por medio del lenguaje, e igualmente el como nosotros, como investigadores interventores, desde nuestras realidades abrimos más y más nuestras experiencias y comprensiones sobre lo que significa familia, y el cómo se permite la construcción de escenarios que dan cuenta de narraciones generativas que posibilitan una puesta profesional de interacción en los escenarios clínicos y familiares.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Un Nuevo Narrar

Quizá la invisibilización de las voces de las madres y de los AJ sea un quiebre conversacional que genera crisis en relación a acontecimientos externos como internos, configurando resistencias en el sistema frente a la posibilidad de llevar a cabo procesos de coevolución como refiere Gell – Mann (2003), los sistemas generan este proceso desde su adaptación a las dinámicas del ecosistema donde estos están sujetos, puesto que son generativos a la incorporación de interacciones distintas a las establecidas en la relación, teniendo en cuenta el reconocimiento de sus narrativas a partir de la participación de los sujetos en los procesos de cambio.

Asimismo lo afirma Ramos (2001) el narrar se entiende como un acto, un pensar y un sentir colectivo enmarcado en el contexto de Aldeas en el cual, los acuerdos intersubjetivos se legitiman, posicionándose como un discurso dominante, restringiendo el experimentar sentimientos de emancipación frente a la rigidez de aquellos lineamientos que no pueden cambiar, siendo necesario resignificar desde su experiencia vivida por medio de narrativas alternas que les permitan procesos generativos que surjan desde el quehacer cotidiano en tanto este ocurra en el intercambio social (Bravo, 2002).

El narrar y re narrar las situaciones presentadas dentro de esa interacción con el modelo familiar el cual, le apuesta al cuidado, protección y vínculo, dilucidando un significado asociado a sentirse en familia permitiendo un reconocimiento de las experiencias del antes (familias biológicas o instituciones) y ahora (familia de acogida) por parte de los actores sociales, afirmando un sentido de pertenencia, que le favorece a la construcción de una identidad, no solo de manera individual sino colectiva y generacional, trascendiendo las

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

diferentes etapas del ciclo vital, en lo cual la madre de acogida tiene un reconocimiento como madre y así mismo como abuela.

De ahí que la vocación de ser madre es significativa para la construcción de vínculos, teniendo en cuenta los sentimientos que se generan dentro de su rol, encontrando el afecto como ese ente principal, que emerge connotándose a sí mismas como “madre de corazón”, por encima de la etiqueta con la que han sido y probablemente serán nombradas (tías, cuidadoras, educadoras o profes), dando relevancia a las funciones que cumple dentro de ese construir familia.

En esta medida, a pesar de los límites rígidos presentados en los agentes externos, a través de los escenarios investigativos e interventivos se lograron internamente hacer negociaciones que ayudan a la flexibilización de sus dinámicas interaccionales, favoreciendo procesos de acomodación dentro de las familias, en el que el acto de la comunicación es un puente a ese reconocimiento, posibilitando la reflexividad en medio del diálogo transformador entre quienes conversan favoreciendo el cambio.

Un cambio que se da a partir de la amplificación de las narrativas subdominantes, permitieron una apertura a discusiones movilizadoras por medio del performance empleado en esta apuesta investigativa interventiva, permitiendo que las madres al conectarse desde el “amor” logran superar la descalificación a su rol, y construir vínculos fuertes en la interacción con los AJ dentro del hogar.

Adicionalmente el exaltar de manera autorreferencial los recursos de las madres sus habilidades y capacidades puestas a prueba en medio de una situación de crisis, logramos resignificar la situación problemática en pro de narrarse como una familia, un mundo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

posible para la co-creación de recursos adaptativos por parte de los miembros que conforman el sistema desarrollado en el intercambio de narrativas que se transforman del ser privilegiadas a dar paso a relatos cuyo carácter se tornan novedosos en su contenido que no ha sido anteriormente incorporado en dicha construcción, en relación a la acomodación de estos Curtis et al. (2006) afirma, que los sistemas que coevolucionan se adaptan a las dinámicas del sistema, puesto que son generativos a la incorporación de interacciones distintas a las establecidas en la relación.

En el transcurso de los escenarios emergieron relatos alternos en los actores sociales los cuales, visibilizaron otro comprender a las situaciones difíciles, posicionándose como espectadores de sus propios acontecimientos, dando cuenta de procesos de observación de segundo orden que descentraron su mirada de los agentes externos posicionándose como agentes de su propio cambio reescribiendo las comprensiones de eventos y situaciones de su historia de vida en búsqueda de aquello que no era visible y el cómo afecta el desenvolvimiento dentro de la organización, la ejecución de su labor, así como la búsqueda de una estabilidad y por ende calidad de vida.

Es por medio de los relatos alternos que se dilucidan los procesos de coevolución dados desde la disposición del sistema, así como de las comprensiones de cada uno de sus miembros para hacer frente a las situaciones de crisis logrando procesos de ajuste y adaptación a desarrollar en conjunto.

Comprendimos que, si bien los actores que conforman los sistemas sociales dentro de sus dinámicas posibilitan procesos de coevolución, en muchas ocasiones generan resistencias a las dinámicas que emergen dentro de un contexto particular, de ahí la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

necesidad de construir acciones que viabilicen esa construcción de narrativas alternas. En relación a esto Gell – Mann (2003) menciona que alcanza a emerger crisis cuando no se ajustan parámetros personales con los socialmente contruidos como es el caso de las narrativas de la madre de acogida frente a su rol, y de algunos AJ frente a la desaparición progresiva de lo que ellos entenderían dentro de la organización como sistema familiar, que por ejemplo en el papel del equipo pedagógico en relación al desarrollo de su ejercicio y como a partir de este logran canalizar y construir con las madres y los AJ acciones que les posibiliten ese ajuste a las situaciones de crisis contextual, para el desarrollo de sus procesos coevolutivos.

A través de las narrativas se van dando cuenta de acontecimientos y acomodaciones frente a situaciones en la historia de Aldeas Infantiles SOS, en el que dichos acontecimientos no solo eran significativos para la organización, sino para todos y cada uno de los sujetos que estuvieron inmersos en dicha interacción, dando cuenta desde el logro del proyecto de vida profesional de los AJ y de las madres (profesionalización y pensión), los cuales trascienden las expectativas que se generan desde la población que se encuentra en situación de vulneración, comprendiendo este fenómeno como coevolución, desde lo planteado por Gell – man (2003) como un continuo, que permiten cambios dinámicos entre procesos internos con procesos externos, que involucra a los sistemas humanos en relación a sistemas sociales más amplios.

Freeman., Epsom y Lobovits (1997), con relación a esto mencionan que la narrativa se contempla como aquellas acciones de contar y escuchar las historias de las personas, sus familias y los problemas contruidos en ellas, como la utilización de sus recursos

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

personales, en este caso como la perseverancia desde su postura de madre de acogida de Aldeas, le permite la formación de reconocimiento de su rol y la construcción de un lazo emocional con los AJ y viceversa. El contar y recontar los relatos es una forma de reconfigurar y reconstruir las realidades, en el que los significados atribuidos tanto a las situaciones como a las opciones son cruciales para la generación de procesos curativos por medio del lenguaje.

En esta medida “el amor”, se ha significado como esa fuente de unión de las interacciones familiares, desde el cual se da reconocimiento al rol, así como validación de los AJ y sus posibilidades de construir su proyecto de vida, teniendo en cuenta esa red de apoyo construida a partir de la relación e interacción que mantienen con la madre de acogida, y por ende con los hermanos de casa. Esto se reconoce en el discurso a partir de aquellos actos reflexivos, siendo la autorreferencia que le permite reconocerse y reinventarse en medio de esa transformación del dialogo que se establece con los otros, permitiendo el cambio en su pensar y en su actuar, el cual desde la madre de acogida se permitió el reconocimiento de aquellas acciones de acogimiento y conocimiento desde la particularidad de cada uno de los AJ, con el fin de poder comprenderlos, apoyarlos y darles ese “amor”, como parte no solo de sus funciones, sino de ese sentido de protección y cuidado a tener por ellos.

Es así como las connotaciones y temores que existen dentro de los actores sociales enfocadas en esa transformación que conlleva el renombrar a las madres como cuidadoras, se retroalimenta desde el lenguaje, posibilitando ver otras opciones recursivas en el desarrollo de sus acciones, como habilidades de autonomía y relación social, denotando los

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

modos de interacción más allá de un nombre, y resaltando la importancia de las acciones, las cuales son resignificadas y por ende generan cambios en sus dinámicas, desde ese reconocimiento de cómo estas acciones mantienen el sistema familiar. De ahí que el narrarse desde el amor, posibilita que los actores sociales se posicionen en su interactuar más allá de la organización y como fuente de esa construcción de redes de apoyo y afecto presentes y futuras.

Los procesos coevolutivos irrumpen narraciones cristalizadas dando lugar a la construcción de adyacentes posibles, caminos en los que se dan y al mismo tiempo se construyen narraciones posibilitadoras que permitan transformar las relaciones desde la significación dada en el contexto la cual, se potencializa a partir de los aprendizajes generados de la manera en que narran su experiencia los actores sociales, pensado en situaciones de adaptación y construcción de un sentido de pertenencia, que facilitan esos modos de coevolución en la construcción de mundos posibles en el vivir de las familias, comprendiendo ese diario vivir de todos y cada uno de los actores sociales, de tal manera se reconozcan los cambios no como una dificultad, sino como una oportunidad.

Según lo planteado por Capra (1996, p.25) puntúa el “paradigma social” como el generador de narraciones intersubjetivas, constructoras de cambio en la manera de reconocer aquellos puntos invisibilizados dentro de las dinámicas relacionales en la organización y de sus propios principios de desenvolvimiento desde un parámetro del afecto, permitiendo aquellos cambios dinámicos, ante esas situaciones presentadas de manera interna como externa, ajustando al sistema a procesos coevolutivos.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

La transformación de las familias dentro de Aldeas Infantiles es constante debido al impacto de los acontecimientos que irrumpen con la estabilidad del sistema generando caos para movilizarlos a la reacomodación del sistema en pro de propiciar procesos de coevolución desde una perspectiva de autopoiesis (Capra, 1996) en la cual cada uno de estos actores sociales tienen su patrón organizador que influye en la manera como contribuyen a transformarse mutuamente y por ende logrando la “creación de sí mismo”.

Este proceso narrativo conversacional, ha posibilitado la construcción de nuevas formas de narrarnos y pensarnos desde el ejercicio comprensivo e interaccional que se llevó a cabo en Aldeas Infantiles SOS, promoviendo movilizaciones auto y hetero referenciales permitiéndonos cuestionar los cambios que sean tejido en el sentir y significar de lo que es familia y de quienes la componen; nuestras creencias, ideas, pensamientos, emociones, juicios, acciones entre otros, se han mostrado como un facilitador para olfatear situaciones que en muchas ocasiones van más allá de lo socialmente construido, privilegiando y resaltando maneras tan diferentes de vivir y relacionar, ratificando que el lenguaje nos permite ser creadores de mundos posibles y de formas de interactuar trascendiendo lo biológico en humano y otorgando en ese gran valor a quienes por vocación se han sabido destacar, pensando siempre en el bien común y en lo que realmente necesitamos como sociedad, reafirmando de esta manera y como lo resalta Echeverría (1994) “los humanos se crean a sí mismos en el lenguaje y a través del él”.

A partir de aquí se podría entender aquello que es significado como familia dentro de este contexto en particular, hiendo más allá de los lazos consanguíneos y reivindicando las posibilidades existentes de interacción de lo que se conoce como familia, construida no solo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

desde un ámbito de pareja, sino desde una intencionalidad, la cual es el cuidado, protección y afecto a entregar dentro de un grupo específico de miembros que han pasado por situaciones de vulneración, y que desde sus mismas narraciones legitiman lo que entienden y comprenden desde ese diario vivir e interacciones dentro la organización, logrando construir lo que se entendería como familia, y fortaleciéndola desde su realidad como un referente en esa construcción como parte de un grupo familiar y por ende de una sociedad.

El significado de cualquier experiencia de los actores, proviene de los contextos que han cobrado sentido en sus vidas (Estupiñán, González y Serna, 2006) experiencias que han dejado huellas y que en muchas ocasiones anclan en un pasado que dista de un presente cargado de conglomeradas formas de relación y de vivir la vida, es en este sentido, que el modelo familiar de Aldeas Infantiles, cobra relevancia en la manera como se construyó y la perdurabilidad del mismo, siendo un modelo que se ha pensado en el porvenir y en la generatividad de aquellos que están cobijados por el mismo, pero con los continuos cambios desde los diferentes ordenes sociales se empieza a desarraigar en sus objetivos conllevándolo a una desactualización, fomentando el conflicto y el cuestionamiento a la hora del cómo debo relacionarme ante la manera de concebir el pasado con el presente, para el futuro.

Lo anterior, se convierte en un cuestionamiento que deja diferentes sabores y que permite trascender en la consolidación de una coevolución permeando la ampliación de los recursos personales y siendo este una manera más de dilucidar las formas como se acomodan los sistemas ante la diversidad de cambios. Curtis, Barnes, Schnek y Flores, (2006), proponen ante ello no desdibujar los procesos coevolutivos que ha tenido este

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

sistema social desde su pasado, ya que ello conlleva a la invisibilidad de su propia historia, pero como parte de ese crecer y continuo desarrollo es empezar a incluir aquellos elementos que conllevan a un continuo de mejora que se logra a partir de la crisis, ajuste y adaptación que como sistemas vivientes debemos vivir, posibilitando nuevas formas de organización.

Comprendimos que nuestro rol fue el de movilizadores, que entramos en el momento específico de la historia de estos sistemas sociales, y posibilitamos la construcción de relatos alternos que mediaron el sufrimiento y la queja de los actores sociales inmersos en ellos, posibilitando canales de comunicación constantes en la búsqueda del bien común de acoger, proteger, cuidar y posibilitar el proyecto de vida de los A J. Entendiendo que la coevolución del sistema social Aldeas Infantiles SOS en relación a sus sistemas amplios, y el sistema de investigadores / interventores, aportando soluciones co – construidas para responder a las necesidades particulares del contexto e individuales, desarrollando el proceso de crisis, ajuste y adaptación.

Conclusiones

El siguiente capítulo de conclusiones se construye con el fin de dar cuenta de los procesos de comprensión narrativa desarrollados dentro del presente proyecto de investigación intervención, resaltando las subcategorías como construcción de familia y de madre de acogida atravesadas por una mirada que amplifica la incidencia del arte como el performans y los experimentos mentales, como medios evocadores de narrativas posibilitadoras de procesos coevolutivos en el contexto de Aldeas Infantiles SOS Bogotá.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

El ADN Narrativo

En Aldeas Infantiles SOS, se reconoce que la forma de significar familia no es determinante desde el punto de vista biológico, sino que a partir de su narrativa dan cuenta del vínculo construido por medio del significado otorgado en el relato como otro modo de ser familia trascendiendo la consanguinidad e irrumpiendo con el modelo familiar tradicional.

En medio de la elaboración del presente capítulo, emerge el ADN como una metáfora cuyo significado otorgado por el equipo de investigación intervención toma parte desde la definición de lo biológico para dar una definición propia desde la escritura performativa enmarcada desde este proyecto. Así el significado otorgado de ADN, es comprendido como aquel que tiene datos genéticos sociales que se transmite de una persona a otra en un espacio relacional contextual; único, entendiendo como el espacio de Aldeas Infantiles SOS a diferencia de otros lugres o centros de protección que tienen AJ, este se caracteriza por un modelo familiar en torno a una figura de madre SOS, que no se ocupa del cuidado remendado materno filial, sino que se preocupa en la co-construcción de vínculos de nutrición emocional posibilitadora de procesos adaptativos en un entorno que simula el sentirse y reconocerse en un contexto familiar tradicional.

En este sentido la construcción del estado del arte, permite curiosear sobre los diferentes tipos de familias existentes, partiendo de esa necesidad de protección que tienen los niños, niñas y adolescentes que se han encontrado en una situación de riesgo por las dinámicas o circunstancias en las que viven, de ahí la construcción de organizaciones, familias sustitutas, entre otras, que buscan el mejorar sus condiciones, pero que muy pocas

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

se enfocan en esa posibilidad de construir otro tipo de familia, desde el cual se incluye a los jóvenes como sujetos en formación de sus habilidades para la emancipación, e igualmente posibilita ese retorno a la organización desde un sentimiento de afecto familiar, situación que se ve reflejada dentro de la organización Aldeas Infantiles, y motivando al equipo investigador interventor a la construcción de nuevos conocimientos sobre lo que se entiende como familia.

El equipo investigador interventor en medio de la revisión del estado del arte documental encontró un modelo familiar que posiciona la figura femenina como una madre y los pares como hermanos, el equipo pedagógico como una red de apoyo a la familia configurando un símil de familia tradicional, cuyo objetivo organizacional es brindar sentido de pertenencia, protección e identidad entre sus miembros; priorizando el acogimiento en todo aspecto de los AJ que han sido vulnerados, acompañarlos en sus diferentes etapas de ciclo vital y empoderarlos para el desarrollo de procesos de individuación, por ello llama la atención que no es una organización con intención transitoria del vínculo, ni sostener niños para luego darlos en adopción, sino por el contrario busca fomentar un sentido de pertenencia desde el afecto fraternal y maternal.

En el modelo familiar la figura de madre SOS, es quien está al servicio de los AJ desde el cuidado y la protección, no obstante, los mismos actores han resignificado este concepto de madre SOS al de madre de acogida, siendo un acto narrativo emergente que da cuenta del cuidado y protección, con acciones enfocadas a brindar afecto, amor y la co-creación de un vínculo duradero esa construcción de familia.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

De acuerdo con lo anterior, el sistema se ha visto amenazado por la injerencia de los agentes externos que han irrumpido con sus dinámicas interaccionales cotidianas promoviendo narrativas saturadas por el problema, la queja y la demanda en las voces de los diferentes miembros, en especial en las madres de acogida. Esto cobra relevancia en la construcción de un sentido familiar ya que las madres son una figura que favorece a la conformación de familia “sin hijos no habría madre, sin madre no habría hijos”, por ello se comprende a la familia como un espacio relacional que favorece procesos adaptativos.

Ante tal necesidad desde el campo de la psicología clínica, se utilizó la consultoría como un sistema de ayuda para movilizar los recursos personales y relacionales en pro de ayudarle a los miembros a resignificar lo que han connotado como problema. Es así como desde la perspectiva narrativa los procesos conversacionales permiten desde la utilización de tecnologías performativas y experimentos mentales la resignificación y adaptación de otras formas de relacionarse con lo connotado como problema siendo ellos mismos protagonistas de su propio cambio.

Dentro de las narrativas dominantes puestas en el escenario de intervención en las voces del equipo pedagógico, los AJ y las madres de acogida se perciben estar entrampados en relatos saturados limitando las posibilidades de respuesta y de movilización, repercutiendo en las relaciones entre los mismos miembros significándose desde el déficit y sostenido desde la homeostasis. En la amplificación de las narrativas periféricas se vislumbra una disposición afectiva dando continuidad al modelo familiar desde el dominio emocional en la construcción de familia y en el reposicionamiento de sus miembros, logrando movilizar sus narrativas cristalizadas para dar paso a relatos alternos permitiendo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

resignificar el “cómo asumir aquello que no puedo cambiar” desde un dominio cognitivo, emocional, siendo la narrativa aquella que configura las relaciones sociales y el cómo las personas viven la vida, generando una versión posibilitadora de novedades adaptativas a un mundo compartido, en cual el intercambio social sea favorable ante las vicisitudes de la experiencia vivida.

En este sentido, la inclusión de la complejidad en el marco teórico, otorga nuevas comprensiones partir de una experiencia correlacional que ve al mundo como más que la suma de sus partes, que reconoce la interdependencia en los diferentes sistemas desde la lógica relacional, conectada con la ecología profunda, quien posiciona al ser humano en su entorno, teniendo en cuenta la red de fenómenos que están interconectados y son interdependientes; allí el contexto investigativo e interventivo, necesita de una disposición interaccional, que requiere de ese otro para la conformación de familia propia del modelo de Aldeas Infantiles SOS.

Los resultados permiten comprender que la vida de las personas está llena de relatos que dan cuenta de un sin número de acontecimientos, cargados de experiencias vividas del hablante, narrativas que explican las diferentes relaciones e interacciones que se dan entre quienes hacen parte del contexto vital; posibilitando en los actores un sentido y significado privilegiando modos de vida específicos, desde una mirada dependiente y vinculante en su integración.

Así reconocemos en el campo clínico la importancia del narrar y re-narrar las experiencias de vida como una forma de movilización que evoca al observador a ser observador de su propio proceso por medio de tecnologías evocadoras como los

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

experimentos mentales y el performans cuya conexión versa en la palabra vinculada tanto a la escritura performativa como a la corporización del sujeto que narra, los cuales permiten la emergencia de procesos adaptativos, posibilitando la construcción de mundos posibles en el vivir de las familias en Aldeas Infantiles SOS, reconociendo la coevolución en la interacción entre sus miembros.

Por ello desde la propuesta de investigación intervención el utilizar el performans y los experimentos mentales aporta creatividad e innovación al macro proyecto *Historias y Narrativas familiares en diversidad de contextos*, configurándose en un medio evocador de experiencias vividas, narradas, que dan cuenta de manera espontánea de los conceptos metodológicos de las narrativas, siendo además una herramienta para la generación de escenarios conversacionales reflexivos, que desde la creatividad, el conversar desde el cuerpo, la emoción y la intersubjetividad, promueve otros modos de construir conocimiento e interacción con el otro, ampliando las alternativas a las problemáticas observadas y resaltando la autoobservación frente a la posición que cada actor social posee para destacar lo generativo o no de las situaciones presentadas.

De esta manera el co-aprendizaje por medio del arte facilita la manifestación de la libertad de expresión, la espontaneidad en los escenarios conversacionales (laberinto del recuerdo, cadáver exquisito, las metáforas del principito y el camino del boyero), la emergencia de procesos abductivos, entrelazados con el acto narrativo como una fuente de verdad para aquel que lo narra, y que al re-narrarlo en un acto público favorece la manifestación de la cohesión social en el sistema consultante.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

De ahí que el aporte de este trabajo a la psicología se enfoca en otras formas de relacionarse y construirse narrativamente como un modelo de familia no tradicional, cuyo sentido y significado permite la novedad de emergencias adaptativas, desde contextos institucionales y organizacionales, que no brindan solamente un cuidado remendado, sino que promueven la co-creación de vínculos afectivos, en el que el psicólogo requiere versatilidad en la comprensión de esos sistemas que se construyen según las historias de vida de los sujetos, como de los cambios temporales y contextuales en pro de la movilización de relatos alternos.

Para finalizar, la coevolución como un proceso que se da en un momento de crisis, una crisis promovida por los agentes externos impactando al sentido y significado construido en el modelo familiar de la organización, configurando narrativas privilegiadas de descalificación, pérdida de autonomía y desvirtuación del rol, lo cual viene a ser resignificado por medio del acto narrativo en el cual tienen un papel protagónico la creatividad como un adyacente posible logrando novedades adaptativas al entorno y a quienes lo habitan, por ello la coevolución no es un continuo sino que se da en un momento específico de crisis.

Autorreferencia desde los investigadores interventores

Lo descrito a continuación es el resultado de los equipos reflexivos llevados a cabo como equipo de investigadores interventores en los diferentes momentos de este caminar. Para poderlo plasmar nos pareció bien darle un sello personal descrito por cada consultor.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Investigadora Interventora Liza

En el desarrollo de esta investigación intervención, la intención de mi posición de permanecer en los 4 primeros escenarios desde un proceso de metaobservación, me permitió comprender las narrativas de cada uno de los actores sociales en relación a las dinámicas de Aldeas Infantiles, no desde una posición de profesional del equipo pedagógico, sino desde un curiosoar cada una de las vivencias del día a día, no desde una respuesta y solución inmediatista, sino encaminada al entender los relatos y como estos nos entran en el cotidiano, visibilizando lo negativo, y generando reclamos ante la inacción o el error de otros, mas no el propio en ese ejercicio. De ahí que este proceso me permitió el aprender nuevamente escuchar, identificar la demanda y el poder generar acciones de co-construcción en el que todos somos parte y responsables del poder coevolucionar.

El observar a mis compañeros en ese ejercicio de preguntar, de conocer, me permitió darme cuenta de aquello que, con el tiempo, las obligaciones y requerimientos se comienza a construir como un punto ciego, que no permite el reconocimiento de las necesidades y posibilidades propias como del otro, y de ese construir juntos la meta que desde nuestro ejercicio laboral nos convoca, pero que desde ese deseo personal de apoyo y colaboración nos hizo partes y pertenecientes de Aldeas Infantiles.

Es inquietante el comprender como todo interviene desde una ecología de las relaciones, destacando aquello que es importante para construir una familia, en donde los cambios más allá de la interpretación que pueda ser positivos o negativos, se enmarcan en las posibilidades de cómo cada uno de los miembros está dispuesto a actuar en momentos de dificultad, el no rendirse ante las negativas, el ser apoyo, un sostén, una fuente de

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

protección y confianza destacan lo que es familia, lo que en particular es mi experiencia de lo que comprendo como el ser madre, más allá de un vínculo biológico, el cual lo supera y prima, dadas las posibilidades de mantenerse en la vida del otro, como parte de su formación como persona. De ahí, que la creatividad y el buscar diferentes maneras de cómo comunicarse, desde la escucha y el cómo expresar lo que se desea, se convierte en una prioridad para no ser estáticos en la manera de entender y comprender lo que sucede, sino el ser parte de la solución y no un obstáculo más en ese ejercicio de ser y coevolucionar con el otro.

Investigadora Interventora Anyela

En la medida que tránsito por el sendero de la consultoría sistémica, me encuentro con focos multidimensionales los cuales, me develan una amplia gama de situaciones, escenarios, pensamientos, sentimientos y acciones que movilizan a familia de Aldeas SOS Bogotá; me observo a mí misma y a mi familia en una gama de recuerdos tanto pasados como presentes. Como frente a un espejo me observo y observo lo que significa cartografiar mi propia existencia enlazada con la existencia de una dinámica familiar emergente, nacida desde la crisis para configurar narrativamente lazos constructores que brinden sostén frente al mundo... en un tiempo bucle [...] diferentes historias, reminiscencias, celebraciones, rituales y algunas tristezas que enajenan el alma tanto por pérdidas reales como simbólicas.

Que interesante es, cuando pude observar sobre lo que observo; intentar acercarme a una comprensión que diera luz o mostrar el camino para identificar como comprendía esta familia desde los lentes de consultora... Y luego en otro escenario, ya con lentes de mi - yo

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

- encontré que al realizar mi propia red algunos campos están señalados o demarcados por significantes y otros permanecían en blanco, lo cual me ha generado diversos interrogantes respecto a mi rol disciplinar, a mi autorreferencia de la maternidad (social) y la preeminencia del amor como movilizador de mundos posibles y novedades adaptativas en medio de aquello que no se puede cambiar.

Investigadora Interventora Paola

En el transcurrir de la investigación intervención me ha permitido ampliar diferentes focos y miradas con relación a la crisis, el ajuste y la adaptación que tenemos como seres humanos en los diferentes contextos que nos movilizamos. El tener la oportunidad de acercarse a una organización que ha trascendido en la manera de pensarse desde el vínculo, la afectividad y la vocación me ha conllevado a ampliar mi comprensión, aunque me cuestiona y me deja un sin número de sabores lejos de lo amargo o ácido que pueda ser connotado y por el contrario admiro la labor que hacen algunas personas en pro de otras, y cómo ésta labor, a su vez se convierte en su sentido de vida y de ser para el crecimiento y desarrollo personal y social. Admiro a las mujeres que han emprendido en el rol de ser madres, madres con un sentido de ser que trasciende cualquier lazo biológico, relacionándose con el sabor dulce que acoge y alegra a ese otro que se ha sentido desprovisto de su red filial y familiar. Admiro que estas mujeres se complacen así mismas con lo que hacen, destacando sus propios recursos para lograr acercarse e ingeniárselas para “domar” a ese otro, que quizás ha vivenciado el desprecio y rechazo de otros. Como también admiro, a los adolescentes y jóvenes que a pesar de las situaciones tan difíciles que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

les ha tocado vivir en tan corta edad, no han permitido desfallecer, otorgando credibilidad en aquellos que sienten su sentir, posibilitando el crecer con todas sus implicaciones, pero que a su vez esas implicaciones se convierten en el pan diario de pensarse y de cuestionarse de manera permanente como mejorar, como cambiar, como avanzar, como crecer, como aprender, de una manera cooperativa, enlazada entre quienes están en el día a día con ellos. Admiro como se construyen relaciones cuando quien las une es un sentir llamado “amor”, la necesidad que tenemos todos de reconocernos y de generar un sentido de pertenencia, ubicados en un contexto y de apegarnos a personas que, aunque no las conocemos de pequeños nos brindan confianza y seguridad para seguir, permitiendo que maduremos afectivamente y conllevándonos a seguir soñando, con la plena seguridad de que ese sueño se convertirá en algo tangible y realizable.

Recomendaciones

La psicología clínica enfrenta un enorme reto en el abordar las problemáticas y dilemas humanos en medio de un siglo en el cual, los sentidos están altamente involucrados a diferentes fenómenos que se configuran como una forma de interrelacionarse.

Dado lo anterior, la praxis psicoterapéutica a lo largo de la historia está encaminada en lo fundante del construir y deconstruir desde la narrativa las realidades humanas. Entonces, conectando lo que implica la praxis psicoterapéutica en pleno siglo XXI invita a contemplar una gama de posibilidades de los abordajes de los fenómenos humanos por medio de tecnologías evocadoras de narrativas, que posibilitan no solo vislumbrar lo que se cristaliza

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

en los relatos, sino significar y resignificar en pro de la co- construcción de adyacentes posibles en la realidad del sujeto.

Estas tecnologías permiten lógicas abductivas desde la espontaneidad y la creatividad facilitando la emergencia de relatos alternos favorecedores de la transformación del sufrimiento humano.

Por ello, vale la pena apostarle a nuevas formas de intervención desde la psicología clínica, cuyos principios no cambian, es decir se requiere el discurso del sujeto, tan solo que si permite la utilización de nuevos caminos en la forma de investigar e intervenir los dilemas humanos.

Por último, y a modo de recomendación dentro de este proceso de investigación intervención se logra dar cuenta de la importancia de la construcción de cada uno de los pasos y procesos a desarrollar en conjunto, en el que cada uno de los profesionales no solo este de acuerdo con lo que se realizara, sino que sea responsable con cada uno de los análisis y propuestas a desarrollar, ya que esto puede generar una sobrecarga en el equipo y por ende incoherencias en la construcción del documento, en cuanto a la comprensión de la situación problema, como en la puesta en escena de las acciones a transformar.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

POSTSCRIPTUM

En el camino para la construcción del presente documento, se retoma a las narrativas como principal constructor de relaciones y de resignificación ante experiencias que han marcado a un grupo de actores sociales de Aldeas Infantiles SOS como al equipo de investigación intervención.

Se parte entonces de resaltar los sentidos y significados contruidos alrededor de los roles de los actores sociales frente al modelo familiar de la organización, bajo esta perspectiva se quiere exaltar la diversidad en la construcción de relaciones que permiten significarse como familia, otorgando un comprender al contexto que actualmente define Aldeas Infantiles SOS, reconociendo la propuesta organizacional ante la construcción de relaciones no consanguíneas, retando a las interacciones tradicionalistas y socialmente contruidas en lo que respecta al concepto de familia. En este sentido, sus integrantes: adolescentes y jóvenes bajo medida de protección y madres de acogida, logran apostarle a la construcción de relaciones que son mediadas por el afecto y el amor, significando este entramado relacional como familia, por las experiencias y narraciones que son semejantes a la de una familia tradicional, bajo una perspectiva no consanguínea, pero si vinculante por la emergencia interaccional que moviliza a sus integrantes hacia establecer por medio de sus narrativas relaciones que permite construir vínculos fortalecidos y permanentes en el tiempo desde la nominación que implica los roles que se establecen al interior de ella.

Es de esta manera que, el posicionarnos desde el socio construccionismo permite la emergencia de relaciones nutricias y permanente en el tiempo bajo el lenguaje constituido

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

como el eje movilizador que va más allá de la instrumentalización, logrando definir las formas de relación que tiene sentido en una realidad compartida y consensuada desde los límites organizacionales por parte de los actores sociales promoviendo movilizaciones auto y hetero referenciales permitiéndonos cuestionar los cambios que sean tejido en el sentir y significar de lo que es familia y de quienes la componen. Es así que nuestras creencias, ideas, pensamientos, emociones, juicios, acciones entre otros, se han mostrado como un facilitador para olfatear situaciones que en muchas ocasiones van más allá de lo socialmente construido, privilegiando y resaltando maneras tan diferentes de vivir y relacionar, ratificando que el lenguaje nos permite ser creadores de mundos posibles y de formas de interactuar trascendiendo lo biológico en humano y otorgando valor a la familia y a sus integrantes en pro de construir y mantener vínculos que a su vez son un vehículo para favorecer procesos coevolutivos, teniendo como pilar el cuidado, la protección, el amor y afecto para la permanencia en su interacción.

Se trata entonces que a partir de la comprensión de la experiencia narrada de los actores sociales de Aldeas Infantiles SOS, se apertura otros conceptos que aparentemente son invisibles para su nominación y comprensión, pero que acá se proponen otorgando amplitud a su significación, se trata de la matricentralidad, como un eje que ha permitido la construcción de una figura de autoridad que logra sostener el mantenimiento familiar el cual, no necesariamente tiene que ser consanguíneo, así como la construcción de vínculos afectivos que posibiliten los procesos de autonomía como individuación, representado por la simbología femenina y maternal en la construcción de familia, invitando la emergencia de procesos coevolutivos, que bajo esta perspectiva, cada uno de los miembros que la

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

componen dependen los unos con los otros de manera autónoma direccionados por un mismo fin permitiendo la autorganización y facilitando nuevas formas de acomodación a partir de cambios internos como externos que son mediados por la crisis, pero que permite a su vez la adaptación, por eso afirmar que Aldeas Infantiles SOS ha tenido un solo evento que posibilita procesos de coevolución en su ecosistema, sería negar la complejidad de la organización como sistema interconectado y sujeto a la interacción de otros sistemas. Asimismo, la coevolución responde a procesos de ciclo evolutivo tanto de los sujetos como de los sistemas posibilitando dinámicas generativas, que retan continuamente los parámetros y normatividad de lineamientos políticos, sociales y culturales que rigen una “manera tradicionalista” de vinculación, por tal motivo la puesta que se hace es que desde la manera como se narran los vínculos entre los actores sociales emergen otras maneras de acomodación logrando integrar esos parámetros políticos, sociales y culturales, pero desde una postura emergente ante la nueva construcción de relaciones fundamentadas desde el lenguaje en el quehacer cotidiano permitiendo el intercambio social y fomentando vínculos que posicionan interacciones de sentido de pertenencia, identidad y protección entre los actores sociales.

En este intercambio social la concepción conversacional narrativa se integran otros actores como es el equipo pedagógico de Aldeas Infantiles SOS, como constructores de experiencias y fortalecimiento de los vínculos, posicionando a la figura de madre y por ende a la familia, afianzando procesos de autonomía y vinculación en pro de que esas relaciones se mantengan en el tiempo y den continuidad generacionalmente. En su actuar

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

ayudan a organizar la experiencia de las madres, adolescentes y jóvenes en relatos que sean posibilitadores de crecimiento y cohesión relacional; el equipo de investigación intervención entra a fortalecer estos procesos como a su vez los conlleva a que re-narren de manera amplia sus experiencias con contenido crítico a fin de que logren la movilización deseada en aras de mantener el vínculo familiar construido. Este proceso se facilita y cobra más valor en la reflexión autorreferencial en el momento en que al hacer las observaciones de segundo nivel emerge un pensar y relacionar diferente ya que una de las integrantes del grupo de investigación intervención hace parte del equipo profesional de Aldeas Infantiles SOS, lo cual permitió hacer comprensiones que conllevo a amplificar con una mirada reflexiva en la interacción con los diferentes contextos en que está inmersa, emergiendo pensares y relatos alternos como posibilitador de cambio y de resignificación involucrando las voces de los diversos actores a experiencias generativas y movilizantes en su diario vivir.

En compensación con lo anterior, el acto narrativo se conjugo con otros dispositivos que son evocadores de narraciones: el performans y los experimentos mentales, que desde un acto discursivo y relacional jugaron un papel trascendental, ya que se posicionaron como un posibilitador polisémico de relatos alternos permitiendo el desarrollo integral del sujeto y la emergencia de mundos posibles desde el narrar y volver a narrar. Siendo el arte otro eje que conlleva a comprender los sentidos y los significados de las narrativas en la interacción de los sujetos desafiando los modos tradicionales del arte del conversar promoviendo la emergencia de procesos abductivos, emergentes inspirados en el camino de la creatividad, siendo este un vehículo de fortalecimiento de las relaciones y de nuevas interacciones que

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

para la organización de Aldeas Infantiles son familia; es así como las construcciones y resignificaciones de los sentidos y significados vislumbrados por todos los actores sociales, conllevan a apostarle a esta sociedad otros modos de configuración relacional que permite el crecimiento intergeneracional desde el vínculo enmarcado por el lenguaje, posicionando a los sistemas vivientes que se han tejido bajo una organización, como una red interconectada que facilita procesos coevolutivos para sus integrantes y para los sistemas más amplios que la rodean.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Referencias

- Aguilar, Y., Romero. (2011). A propósito de los experimentos mentales: una tentativa para la construcción de explicaciones en ciencias. *Revista científica*, 1(13), 169-174.
Recuperado de <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/revcie/article/view/613>
- Aldeas Infantiles SOS Internacional. (2014). *Política de Equidad de Género de Aldeas Infantiles SOS Iguales pero diferentes, transformación de las disparidades de género en el cuidado*. Recuperado de <http://www.aldeasinfantiles.org.ec/getmedia/9852643d-a4aa-437d-8351-f4b871632303/POLITICA-DE-IGUALDAD-DE-GENERO>
- Aldeas Infantiles SOS Internacional. (2009). *La política de programa de aldeas infantiles SOS, los niños primero*. Recuperado de <https://www.sos-childrensvillages.org/getmedia/5731b567-aac6-42f2-9872-a4c3c4964279/Programme-Policy-es-small.pdf>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2012). *manual del ACNUR para la protección de mujeres y niñas* (primera edición) Recuperado de http://www.acnur.es/PDF/7137_20120508133744.pdf
- Albarrán, A., y Pérez. M. (2008). Discriminación Hacia los niños/as adoptables y con discapacidad en Venezuela y el Rol Del Estado. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 18(2), 229-248. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36426153004>

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Álvaro, J. y Garrido, A. (2003). *Psicología Social: Perspectivas Psicológicas y Sociológicas*. España, Madrid: McGraw Hill.

Araújo. L., y Montserrat, C., (2014). Jóvenes que estuvieron en el sistema de protección social a la infancia. Reflexiones a partir de una investigación realizada en Girona, España. *Psicologia: Reflexao e Critica*. 27(1), 198-206. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/prc/v27n1/22.pdf>

Barnes, S., Curtis, H., Flores, G y Schnek, A. (2006). *Invitacion a la biología*. Bogotá, Colombia: Editorial Médica Panamericana.

Bento, R. (2008). Família substituta: uma proposta de intervenção clínica na adoção tardia. *Psicologia: Teoria e Prática*, 10(2), 202-214. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ptp/v10n2/v10n2a16.pdf>

Bertalanffy V. (1976) *Teoría General de los Sistemas*. México. Editorial Fondo de Cultura Económica.

Boada, C. (2006). Acogimiento en familia extensa: un estudio desde la perspectiva de los acogedores, de los niños y niñas acogidos y de los profesionales que intervienen. *Psychosocial Intervention / Intervencion Psicosocial*, 15(2), 203-221. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/102109.pdf>

Bravo, A., Fernández, J. (2003). Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa. *Psicothema*. 15(1), 136-142. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/1035.pdf>

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Bravo, C. (2002). Hacia una comprensión del construccionismo Social de Kenneth Gergen.

Material utilizado en el seminario de Psicología Social de la escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana, Santiago, Chile. Recuperado de
<http://members.fortunecity.es/matiasasun/gergen1construcc.html-88k> .

Bravo, C. (2002). *Hacia una comprensión del construccionismo social de Kenneth Gergen*

Briones, G. (1996). *Epistemología de las ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: CORCAS Editores Ltda.

Brown, J. (2008). Foster Parents' Perceptions of Factors Needed for Successful Foster

Placements. *Journal Of Child & Family Studies*, 17(4), 538-554. Recuperado de
<http://bdatos.usantotomas.edu.co:2111/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=e9ac89bf-63d5-4618-afcb-aa76f0091281%40sessionmgr4003&hid=4112>

Castelblanco, C., Moreno, J., Moreno, L., Sánchez, S., Garzón, D. y Duque, R. (2012).

Construcción narrativa de los vínculos de familias sustitutas permanentes del programa Aldeas Infantiles SOS Bogotá (tesis de maestría). Universidad Santo Tomas, Bogotá, Colombia.

Cañón, O., Peláez, M. y Noreña, N. (2005). *Documento del campo de Relaciones, Redes y Narrativas*; Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.

Capra, F. (2015), *La trama de la vida, Una perspectiva de los sistemas vivos*, Barcelona, España: Anagrama.

Catrillón, M. (2012). Entre la minoridad y la ciudadanía. Sensibilidades legales sobre la normatividad de protección de la niñez y la adolescencia en Colombia. *Universitas*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Humanistica [serial online], 41(73) 87-106. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=91353671&lang=es&site=ehost-live>

Child Welfare Information Gateway. (2016), *Kinship caregivers and the child welfare system*. Recuperado de <https://www.childwelfare.gov/pubs/f-kinshi/>

Consulta con las Asociaciones Nacionales, la Secretaría General y la Academia Hermann Gmeiner de Aldeas Infantiles SOS. (2004). *Manual para la organización Aldeas Infantiles SOS*, SOS Kinderdorf internacional.

Delucchi1, N., Muñoz, M., Gómez, E., Santelices, M., (2009) *Terapia de Interacción Guiada: Una Nueva Modalidad de Intervención con Familias Multiproblemáticas y en Riesgo Social*, *Terapia Psicológica*, 27(2), 203-213. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v27n2/art06.pdf>

Echeverría, R. (2002). *Ontología del Lenguaje*. Caracas, Venezuela: Dolmen Ediciones.

Estupiñan, J y González, O. (2015). *Narrativa Conversacional, relato de vida y tramas humanos*. Colombia, Bogotá: Universidad Santo Tomás Editorial.

Estupiñan, J., Hernández, A. y Bravo, F. (2006). *Dossier No. 1 vínculos ecología y redes*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás.

Estupiñan, J., González, O., Serna, A. (2006). *Dossier No. 2 Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Santo Tomás.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Estupiñan, J., Hernández, A., Barragán, M., Rodríguez, D., Garzón, D., Polo, M.,

Rodríguez, L., González, M., Morales, L. y Sandoval, H. (2003). *Construcciones en Psicología Compleja: Aportes y Dilemas*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás.

Florenzano, R., Valdés, M., Cáceres, E., Casassus, M., Sandoval, A., Santander, S.,

Calderón, S. (2009). Percepción de la Relación Parental entre Adolescentes Mayores y Menores de 15 Años. *Revista Chilena de Pediatría*, 80(6), 520-527.

Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/rcp/v80n6/art04.pdf>

Garciandía, J.A. (2005). *Pensar sistémico. Una introducción al pensamiento sistémico*.

Colombia, Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Gell Mann, M. (2003). *El Quark y el Jaguar, aventuras de lo simple y lo complejo*.

Barcelona, España: Tusquest.

Gergen, K. (1996). *Realidades y Relaciones*. Barcelona, España: Editorial Paidós.

Glaser B.G. y Strauss A.L., (1967), "*The discovery of grounded theory*". Chicago, U.S.A.: Aldine.

González, F. (2000). *Investigación Cualitativa en Psicología: Rumbos y Desafíos*. Ciudad de México, México: international Thompson Editores, S.A. de C.V.

González, L. (2005). Aportes de la teoría literaria estructuralista en la distinción de los conceptos de relato, narración y discurso, y sus consecuencias para el enfoque construccionista social, *Revista Diversitas*, 2 (1), 11-19. Recuperado de <http://ref.scielo.org/k9wby9>

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

- Gómez, E., y Muñoz, M, y Santelices, M. (2008). Efectividad de las intervenciones en apego con infancia en riesgo social: un desafío prioritario en Chile. *Terapia Psicológica*, 26(2), 241-251. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-8082008000200010
- Gómez, E., y Haz, A. (2008). Intervención Familiar Preventiva en Programas Colaboradores del SENAME: La Perspectiva del Profesional. *Psyke*, 17(2), 53-65. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282008000200005
- Gonçalves, M. (2014). Los Adolescentes Como Agentes de Cambio Social: Algunas Reflexiones Para los Psicólogos Sociales Comunitarios. *Psyke*, 13(2), 131-142. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200010
- GonCalves, S., Wernersbach, L., y Quintes, J., (2014), Nationwide Study On Children And Adolescents In Foster Care In Brazil, *Pediatrics Today*, 10(2), 135-146. doi: 10.5457/p2005-114.99
- Herce, C., Achúcarro, C., Gorostiaga, A., Torres, B., y Balluerka, N. (2003). La integración del menor en la familia de acogida: factores facilitadores. *Universidad del País Vasco*, 12(2), 163-177. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=26305759&lang=es&site=ehost-live>
- Hernández, A. (1997) *Familia, Ciclo vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Bogotá: El Búho

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Hernández, A. (2010). *Vínculos individuación y ecología humana. hacia una psicología clínica compleja*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomas.

Hernández, F. Pérez, H. Gómez, M. (2006). *Bases para un debate sobre investigación artística*. Barcelona, España: Omagraf.

Huerta, J., Berumen, A. (2014). El rol de la comunicación familiar y las redes sociales en la movilidad ascendente. *Estudios Sobre las Culturas Contemporáneas*, 20(39), 69-99.

Recuperado de

[http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true
&db=zbh&AN=96779400&lang=es&site=ehost-live](http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=96779400&lang=es&site=ehost-live)

Keeney, B. (1987) *Estética del Cambio*. Buenos Aires, Argentina: Paidós

Kuhn, T. (1971) *La estructura de las revoluciones científica*. México: Fondo de Cultura Económica

Kriebel, D. K., Wigfield, A., Reilly, D., Krebs, M., y Marklin, J. (2002). Preparing for Change: Results from a Therapeutic Intervention with Foster Children in the Midst of Permanency Planning. *Adoption Quarterly*, 6(2), 59-65. Recuperado de

[http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true
&db=sih&AN=10710394&lang=es&site=ehost-live](http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=10710394&lang=es&site=ehost-live)

Lax, W. (1996). El pensamiento Posmoderno en una práctica clínica. En S. Mcnamee., y K. Gergen. (4), *La terapia como construcción social* (pp. 69-86). Barcelona, España: Paidós. Biblioteca USTA

Lee, R. E., y Lynch, M. T. (1998). Combating foster care drift: An ecosystemic treatment model for neglect cases. *Contemporary Family Therapy: An International*

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Journal, 20(3), 351-370. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=11605301&lang=es&site=ehost-live>

Lenette, A. (2013). Serving highly vulnerable families in home-visitation programs. *Infant*

Mental Health Journal, 34(5), 376-390. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=90080712&lang=es&site=ehost-live>

López, M., Santos, I., Bravo, A., y del Valle, J. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. *Anales de*

psicología, 29(1), 187-196. Recuperado de

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000100022

López, M., Del Valle, J.F. y Bravo (2010). Strategies for recruiting foster families. *Papeles del Psicólogo*, 31(3), 289-295. Recuperado de

http://www.academia.edu/339276/Strategies_for_recruiting_foster_families

María, D., Martínez, S., Rebollo, J., Bernedo, M., García, M., y Camacho, S. (2009).

Acogimiento en Familia Ajena y Visitas de los Menores con sus padres biológicos.

Escritos de Psicología, 2(2), 35-42. Recuperado de

<http://bdatos.usantotomas.edu.co:2111/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=e9ac89bf-63d5-4618-afcb-aa76f0091281%40sessionmgr4003&hid=4112>

Martínez, M., (2006). La investigación cualitativa: síntesis conceptual. *Investig. Psicol.*

(Online), 9(1), 123-146. Recuperado de

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4033/3213>

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

- Mejía, J. (2002). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 8(13). 277-299. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.p/BibVirtualData/publicaciones/inv_sociales/N13_2004/a15.pdf
- MekoEmail, C., KochJacqueline S (2014). Youth with Oppositional Defiant Disorder at Entry into Home-Based Treatment, Foster Care, and Residential Treatment, *Journal of Child and Family Studies*. *Journal Of Child & Family Studies*, 23(5), 895–906. doi: 10.1007/s10826-013-9745-y
- Mitchell, M. B., Kuczynski, L., Tubbs, C. Y., and Ross, C. (2010). We care about care: Advice by children in care for children in care, foster parents and child welfare workers about the transition into foster care. *Child & Family Social Work*, 15(2), 176-185. doi:10.1111/j.1365-2206.2009.00657.x
- Ortiz, C. (2004), *La madre sustituta: una posibilidad para la vida de los niños en abandono* (Tesis de especialización) Pontificia universidad Javeriana, Neiva, Huila. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis01.pdf>
- Pakman, M. (1996). *Construcción de la experiencia humana, I*. Barcelona, España: Gedisa Editorial.
- Pakman, M. (1997). *Construcciones de la Experiencia Humana, II*. Barcelona, España: Gedisa Editorial.
- Pino, J. (2014), La dinámica interna de las familias de las niñas y los niños beneficiarios de hogares sustitutos: el caso de la corporación pan de la ciudad de Medellín. *Entramado*, 10(5), 224–237. Recuperado de

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

http://www.unilibrecali.edu.co/images2/revista-entramado/pdf/pdf_articulos/volumen10_2/Entramado_19003803_Julio-Diciembre_2014_224-237A.pdf

Piñuel, J., (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido.

Estudios de Sociolingüística, 3(1), 1-42. Recuperado de

<http://web.jet.es/pinuel.raigada/A.Contenido.pdf>

Pradilla, S. (2011), Aplicación del principio de interés superior del niño (a) como mecanismo para proteger el derecho de los niños y niñas a no tener una familia y a no ser separados de ella. *Revista Estudios Socio-Jurídicos*, 13(1) 329-348.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/733/73318918011.pdf>

Price, J. M., Chamberlain, P., Landsverk, J., and Reid, J. (2009). KEEP foster-parent training intervention: Model description and effectiveness. *Child & Family Social Work*, 14(2), 233-242. doi: 10.1111/j.1365-2206.2009.00627.x. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=37266825&lang=es&site=ehost-live>

Remedios, C., Willenberg, L., Zordan, R., Murphy, A., Hessel, G., y Philip, J., (2015). A pre-test and post-test study of the physical and psychological effects of out-of-home respite care on caregivers of children with life-threatening conditions. *Palliat Med*, 29(3): 223–230. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=pbh&AN=101042603&lang=es&site=ehost-live>

Ricoeur, P. (2000). Narratividad, fenomenología y hermenéutica, *Análisis*, (25), 189-207.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Rodríguez, A. (2010), *Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos* (tesis de maestría) Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/2569/1/458546.2010.pdf>

Rodríguez, M., Morell, J. (2012). Introducción: Acogimiento y Adopción: Retos e implicaciones para el futuro. *Clínica y Salud*, 23(3), 199-204. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=84855887&lang=es&site=ehost-live>

Salas, M., Fuentes, J., Bernedo, I., García, M., y Camacho, S. (2009). Acogimiento en familia ajena y visitas de los menores con sus padres biológicos. *Escritos de Psicología*, 2(2), 35-42. Recuperado de http://www.escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol2_2/escritospsicologia_v2_2_5salas.pdf

Sandoval C. (1996) *Investigación cualitativa*, Colombia: ARFO, ICFES.

Serbia, J. M. (2007). Diseño, Muestreo y Análisis en la Investigación Cualitativa. *Hologramática*, 4(7), 123-146. Recuperado de http://www.cienciar.com.ar/ra/usr/3/206/n7_vol3pp123_146.pdf

Schofield, G., Beek, M., Ward, E., y Biggart, L. (2013). Professional foster carer and committed parent: role conflict and role enrichment at the interface between work and family in long-term foster care. *Child & Family Social Work*, 18(1), 46-56. doi: 10.1111/cfs.12034. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=psych&AN=2013-00209-006&lang=es&site=ehost-live>

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Shotter, J. (2001). *Realidades conversacionales: la construcción de la vida a través del lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.

Sinclair, C., y Martínez, J. (2006). Culpa o Responsabilidad: Terapia con Madres de Niñas y Niños que han Sufrido Abuso Sexual. *Psykhé*, 15(2), 25-35. doi: 0718-2228.

Recuperado de <http://ref.scielo.org/nzzjm7>

SOS Kinderdorf International. (2008). *Unidos/as en la lucha contra el VIH y el SIDA*,

Política sobre el VIH/SIDA 16 de octubre del 2008. Recuperado de

<https://www.sos-childrevsvillages.org/getmedia/a3db9d5e-75fd-4b0a-af80-d66c050fa01c/HIV-Aids-Policy-Nov08-sp.pdf>

SOS Kinderdorf International. (2008). *Política de protección infantil, la seguridad de los*

niños y las niñas nos concierne a todos. Recuperado de [https://www.sos-](https://www.sos-childrevsvillages.org/getmedia/839bc105-8a51-4e10-9cb6-282a83a062aa/ChildProtection-Policy-span.pdf)

[childrevsvillages.org/getmedia/839bc105-8a51-4e10-9cb6-282a83a062aa/ChildProtection-Policy-span.pdf](https://www.sos-childrevsvillages.org/getmedia/839bc105-8a51-4e10-9cb6-282a83a062aa/ChildProtection-Policy-span.pdf)

SOS Kinderdorf International. (2008). *Aprendiendo para la vida, política sobre educación*

formal 27 de octubre de 2008. Recuperado de [https://www.sos-](https://www.sos-childrevsvillages.org/getmedia/423210f1-fdfc-4735-8bb5-9ae27a9d7841/Education-Policy-Oct08-span.pdf)

[childrevsvillages.org/getmedia/423210f1-fdfc-4735-8bb5-9ae27a9d7841/Education-Policy-Oct08-span.pdf](https://www.sos-childrevsvillages.org/getmedia/423210f1-fdfc-4735-8bb5-9ae27a9d7841/Education-Policy-Oct08-span.pdf)

SOS Kinderdorf International. (2008). *Valorando la diversidad – valorando las habilidades*

diferentes, política sobre la inclusión de niños y niñas con discapacidad, noviembre

2008. Recuperado de <https://www.aldeasinfantiles.org.ar/getmedia/da94df7f-3099-495b-b24b-097282ec2fd7/politica-inclusion.pdf>

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

- Sousa, L., y Rodríguez, S. (2012). The collaborative profesional towards empowering vulnerable families. *Journal Of Social Work Practice*, 26(4), 411-425.
doi:10.1080/02650533.2012.668878. Recuperado de
[http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true
&db=a9h&AN=84139784&lang=es&site=ehost-live](http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=84139784&lang=es&site=ehost-live)
- Suarez, H. (2004), *Imaginarios de jóvenes desvinculados del conflicto armado colombiano y madres tutoras en hogar tutor de ICBF*, (Tesis de especialización). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis10.pdf>
- Suárez, N., Muñoz, M., Gómez, E., y Santelices, M. (2009).Terapia de Interacción Guiada: Una Nueva Modalidad de Intervención con Familias Multiproblemáticas y en Riesgo Social. *Terapia Psicológica*, 27(2), 203-213 doi: 10.4067/S0718-48082009000200006. Recuperado de <http://ref.scielo.org/2s6fvp>
- Turner, V. (1987). *The Anthropology of Performance*. New York, U.S.A.: PAJ Publications.
- Tusón, A. (1995). *Análisis de la conversación*. Barcelona, España: Planeta.
- Valgañon, M. (2014), Estilo de funcionamiento de las familias de acogida y conducta adaptativa. *Salud & Sociedad*, 5(2), 156-169. Recuperado de
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4945411>
- Valles, M., (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid, España: Síntesis S.A.

Coevolución: Relatos experienciales de construcción de familia en torno a la figura de madre de acogida en Aldeas Infantiles SOS Bogotá

Vara, I y Cuellar, M. (2013). Biodiversidad cultivada: una cuestión de coevolucion y transdisciplinariedad. *Revista Ecosistemas*, 2(1), 5-9. doi: 10.7818/ECOS.2013.22-1.02. Recuperado de

<https://www.revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/view/758>

Villarreal, C. (2007). La orientación familiar: una experiencia de intervención. *Educación*, 31(2), 79-94. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=34433564&lang=es&site=ehost-live>

Viloria, C., y Guinea C. (2012). La atención a la familia en atención temprana: Retos actuales. *Psicología Educativa*, 18(2), 123-133. Recuperado de

<http://search.ebscohost.com.bdatos.usantotomas.edu.co:2048/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=84917355&lang=es&site=ehost-live>