

**INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL EN EL CENTRO INTERNACIONAL
DE LENGUAS Y CULTURAS EXTRANJERAS DE LA USTA, SECCIONAL
VILLAVICENCIO**



JULIAN DAVID OLAYA PRIETO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2023

**INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL EN EL CENTRO INTERNACIONAL
DE LENGUAS Y CULTURAS EXTRANJERAS DE LA USTA, SECCIONAL
VILLAVICENCIO**

JULIAN DAVID OLAYA PRIETO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

Mg. DIANA LORENA GUTIERREZ DIAZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2023

Autoridades Académicas

Fray José Gabriel MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLES GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

Fray Rodrigo GARCIA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Seccional Villavicencio

Mg. ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNÁNDEZ

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimiento

Quiero agradecer primeramente a Dios y a mi familia quienes han sido mi motivación, apoyo y ejemplo a seguir; me han permitido muchas oportunidades las cuales me han ayudado a forjar mi personalidad.

Contenido

	Pág.
Glosario.....	10
Resumen.....	12
Abstract	13
Introducción	14
1. Justificación	15
2. Objetivos	16
2.1 Objetivo general	16
2.2 2.2 Objetivos específicos.....	16
3. Perfil de la Empresa	17
3.1 Historia de la Empresa	17
3.2 Ubicación geográfica de la empresa:	18
3.3 Misión.....	18
3.4 Visión	19
3.5 Organigrama Empresarial.	19
3.6 Dirección de Relaciones Internacionales (DRI).....	20
3.6.1 Misión de la DRI.....	20
3.6.2 Visión de la DRI	20
3.6.3 Estructura Organizacional de CILCE	21
3.6.4 Funciones de la DRI.....	21
3.6.5 Servicios de la DRI	22
3.6.6 Modalidades de Movilidad Estudiantil	22
4. Funciones del Pasante	24
4.1 Funciones Administrativas	24
4.1.1 Solicitud de Becas académicas 2023-II	24
4.1.2 Control y manejo de canales de comunicación institucionales.....	25
4.1.3 Actualización de Archivo.	25
4.1.4 Acompañamiento estudiantil	26

4.1.5	Promoción de Movilidad Académica.....	26
4.1.6	Promoción de servicios	26
4.1.7	Actualización de documentos institucionales	26
4.2	Funciones Logísticas	27
4.2.1	Gestión documentaria para eventos	27
4.2.2	Planeación Briefing de Internacionalización	27
5.	Plan de Mejora	28
6.	Impactos y limitaciones	31
7.	Conclusiones.....	32
8.	.Referencias.....	33
9.	Anexos	34

Lista de Tablas**Pág.**

Tabla 1. <i>Relación de Oferta Internacional, programa de becas en Latinoamérica 2023-II</i>	25
Tabla 2. <i>Plan de mejora</i>	29

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Ubicación geográfica de la Universidad Santo Tomás, Seccional Villavicencio</i>	18
Figura 2. <i>Organigrama Universidad Santo Tomas, Seccional Villavicencio.</i>	19
Figura 3. <i>Organigrama CILCE y DRI.</i>	21
Figura 4. <i>Ubicación geográfica de las Instituciones participantes del programa de becas 2023-II.</i>	24
Figura 5. <i>Análisis DOFA de CILCE.</i>	28
Figura 6. <i>Cronograma de actividades para el plan de mejora.</i>	30

Lista de Anexos

Anexo 1. <i>Logo de CILCE.</i>	34
Anexo 2. <i>Banner de CILCE.</i>	35
Anexo 3. <i>Redes Sociales de la DRI (Facebook).</i>	36
Anexo 4. <i>Bienvenida de Estudiantes Extranjeros.</i>	37
Anexo 5. <i>DRI-MOVIL 2023.</i>	38
Anexo 6. <i>International EXPO 2023</i>	39
Anexo 7. <i>Charla de Internacionalización.</i>	40
Anexo 8. <i>Funciones del Pasante.</i>	41

Glosario

BECA DE COBERTURA AMPLIA: Apoyo que se les otorga a los estudiantes que realizan una movilidad internacional, con el cual se cubren los costos de matrícula en la universidad de destino, alojamiento y alimentación. Estas becas se manejan de forma recíproca; es decir, que la USTA recibe un estudiante bajo las mismas condiciones.

BECA DE COBERTURA PARCIAL: Este apoyo se les otorga a los estudiantes que realizan una movilidad internacional y que por medio de los diferentes convenios que tiene la USTA, quedan eximidos de costos de matrícula en la Universidad de destino.

CARTA DE ACEPTACIÓN: Documento oficio dirigido a los estudiantes admitidos que realizarán movilidad internacional con la USTA, Seccional Villavicencio.

CARTA DE POSTULACIÓN: Documento oficio para la presentación y postulación de estudiantes tomasinos que realizarán una movilidad nacional o internacional. Esta es presentada a la Universidad de destino en conjunto con los documentos requeridos.

CILCE: Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras, es la unidad encargada de coordinar todos los procesos de internacionalización de la USTA, Seccional Villavicencio.

DRI: Dirección de Relaciones Internacionales, dependencia de CILCE encargada de los procesos de internacionalización y de realizar el respectivo acompañamiento a los estudiantes, las facultades y dependencias de la Universidad Santo Tomas.

MOVILIDAD: Actividades que se realizan en el marco de la movilidad e incurren directamente con el curriculum y la cooperación académica.

MOVILIDAD ENTRANTE: Es la movilidad de estudiantes de pregrado, posgrado y docentes que realizan en la USTA, Seccional Villavicencio una estancia investigativa corta, un

semestre académico, una ponencia, una pasantía, un módulo académico, en el marco de un convenio de cooperación o a través de un programa de movilidad o intercambio.

MOVILIDAD SALIENTE: Es la movilidad de estudiantes de pregrado, posgrado y docentes de la USTA, Seccional Villavicencio que realizan a nivel nacional o en el exterior una estancia investigativa corta, un semestre académico, una ponencia, una pasantía, un módulo académico, en el marco de un convenio de cooperación o a través de un programa de movilidad o intercambio.

Resumen

La Universidad Santo Tomas en su búsqueda por la Acreditación Institucional Internacional ha coordinado un sistema de interacción que le permite tener una comunicación bien articulada con diferentes instituciones a nivel internacional, estas interacciones han sido realizadas bajo la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) que ha jugado un papel fundamental en los procesos de internacionalización de la USTA pues es la dependencia encargada de establecer, promover y gestionar espacios de cooperación interinstitucional.

El Profesional de Apoyo de Movilidad cuenta con las habilidades necesarias para cumplir funciones administrativas que competen con la movilidad académica internacional para la comunidad tomasina capacitado para realizar acompañamiento a estudiantes y docentes relacionados con los procesos de internacionalización, así como proponer acciones de mejora que fortalecen los procesos académicos y administrativos de la institución que permiten hacer notoria la labor desempeñada en fortalecer las relaciones interculturales con el mundo.

Palabras claves: DRI, Movilidad, Internacionalización, USTA, Profesional de Apoyo, Relaciones Internacionales.

Abstract

The Santo Tomas University in its search for International Institutional Accreditation has coordinated an interaction system that allows it to have a well-articulated communication with different institutions at the international level, these interactions have been carried out under the Directorate of International Relations (DRI) that has played a fundamental role in the internationalization processes of the USTA as it is the agency in charge of establishing, Promote and manage spaces for inter-institutional cooperation.

The Mobility Support Professional has the necessary skills to fulfill administrative functions that compete with international academic mobility for the Tomasina community, trained to accompany students and teachers related to internationalization processes.

Keywords: *DRI, Mobility, Internationalization, USTA, Support Professional, nternational Relations.*

Introducción

En el presente informe de práctica profesional adelantada en la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás, Seccional Villavicencio dentro del Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras (CILCE,) que tiene como función la comunicación y establecimiento de relaciones académicas basadas en el compromiso de la Universidad a proporcionar tanto formación profesional como formación cultural. En este informe se presenta de manera detallada las funciones realizadas por un pasante de los negocios internacionales que se encarga de visibilizar el trabajo adelantado desde la división al interior de la institución y de la región de la Orinoquía al mundo académico e industrial.

Por lo tanto, usted encontrará un recorrido del pasante y su acople a los convenios y procesos administrativos gestados en la institución que permiten generar intercambio de saberes haciendo uso de las relaciones diplomáticas e interinstitucionales que mantiene la Universidad. Es menester del practicante detallar las fortalezas y debilidades que se encuentran en los procesos, por ello dentro de la ejecución de la práctica se plantean unas recomendaciones a la alta dirección que fortalecen los procesos. Teniendo en cuenta la misión institucional del libre intercambio de culturas, aprendizajes y experiencias.

El desarrollo de las actividades socioculturales que se ejecutan con la movilidad entrante y saliente se ve reflejado el éxito de las diferentes Movilidades Académicas de los estudiantes, quienes en su misión de adquirir nuevos conocimiento y experiencias proporcionan y divulgan sus aventuras con la comunidad Tomasina, influyendo a las personas que los rodean a encaminarse en estos procesos.

1. Justificación

La Universidad Santo Tomás, Seccional Villavicencio, ubicada en el departamento del Meta; es la institución de educación superior con mayor número de relaciones establecidas entre diferentes entidades, instituciones y empresas de la región de la Orinoquia; qué gracias a la calificación multicampus, le permite ofrecer a la comunidad Tomasina una amplia variedad de recursos los cuales, a nivel nacional e internacional, permiten que la USTA sea una de las mejores y más reconocidas Universidades.

La Dirección de Relaciones Internacionales, es la dependencia que permite que estas relaciones se mantengan y se expandan. Actualmente la DRI tiene un gran protagonismo gracias a la necesidad y objetivo que la Seccional Villavicencio establece con el fin de promover la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores; así como los procesos de acreditación de cada programa, pues es con apoyo de la dependencia que se logran estos objetivos.

En el presente documento se trazan las funciones del pasante sus aportes para cumplir los objetivos propuestos por la unidad, como lo son el promover los procesos y actividades de internacionalización como lo fueron las muestras culturales en compañía de los estudiantes de movilidad, mejorar las relaciones y establecer mejores vías de comunicación son las diferentes instituciones de educación superior, así como evaluar posibles acciones de mejora en el marco de los procesos dentro de la unidad. Se encuentran consolidados los aportes que brindo la empresa al pasante en su proceso de formación académica que lo lograron incluir en el mundo laboral.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Conocer los procesos de relaciones interinstitucionales a nivel nacional e internacional de la USTA, Seccional Villavicencio, para brindar acompañamiento a los estudiantes, docentes y administrativos vinculados al proceso de Movilidad Académica, en el periodo académico 2023-1.

2.2 2.2 Objetivos específicos

- Gestionar procesos de movilidad académica interinstitucionales a nivel nacional e internacional, divulgando información con la comunidad Tomasina e Instituciones relacionadas por medio de convenios preexistentes y redes sociales.
- Establecer relaciones diplomáticas con instituciones de educación superior que posibiliten el libre intercambio de conocimientos.
- Desarrollar actividades socioculturales que promuevan el intercambio de experiencias de movilidad entrante en la USTA.

3. Perfil de la Empresa

3.1 Historia de la Empresa

La Universidad Santo Tomas, es el Primer Claustro Universitario de Colombia fundada en 1580 por la Orden de Predicadores. En 1608 se fundó el Colegio Santo Tomas con el que posteriormente se fusiona para convertirse en el Colegio-Universidad Santo Tomas.

Durante casi tres siglos la universidad formo incontable cantidad de profesionales entre los que resaltan Francisco José de Caldas, Francisco de Paula Santander o Atanasio Girardot. A partir de 1973, y con el fin de continuar con la misión institucional; la Universidad Santo Tomas empieza a establecerse en diferentes ciudades de Colombia, es así como nace la Seccional Bucaramanga.

En 2007, la Universidad Santo Tomas empieza a ofrecer programas educativos profesionales en Villavicencio. Actualmente y durante 16 años, la universidad ha formado un incontable número de profesionales, aportando al crecimiento y apoyo a la comunidad de la ciudad.

3.4 Visión

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común. (USTA, 2023).

3.5 Organigrama Empresarial.

Figura 2. Organigrama Universidad Santo Tomas, Seccional Villavicencio.



La USTA, Seccional Villavicencio se encuentra encabezada por la **Rectoría** a cargo del **P. José Antonio Balaguera Cepeda, O. P.**, seguido en la cadena de mando se encuentra la **Vicerrectoría Académica** a cargo del **Fray Rodrigo García Jara O. P.** y **Vicerrectoría Administrativa y Financiera** a cargo del **P. Kimmel Noarli Cardenal Casas, O. P.**

Como coordinadora del Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras (CILCE) y la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) se encuentra Antonella Pizzi.

3.6 Dirección de Relaciones Internacionales (DRI).

La Dirección de Relaciones Internacionales es una instancia de la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio; que se encarga del apoyo a las facultades o unidades académicas con los procesos de internacionalización basados en las políticas institucionales que respaldan las relaciones internacionales que a través del asesoramiento integral a la comunidad estudiantil docente y administrativa promueve los diferentes convenios de cooperación en el ámbito académico, cultural e investigativo de los que forma parte la Universidad.

3.6.1 Misión de la DRI

El proceso de internacionalización de la Universidad Santo Tomás incorpora la dimensión global e intercultural en el desarrollo de sus tres funciones sustantivas y en la gestión misma de la institución, con el fin de apoyar la formación integral del estudiante y la incorporación de la USTA Colombia en redes académicas y científicas globales. (USTA, 2023).

3.6.2 Visión de la DRI

En el año 2023 el proceso de internacionalización en la Universidad Santo Tomás se encontrará articulado a las actividades académicas, científicas y de proyección social, contribuyendo de forma determinante a la calidad de sus programas académicos y a la excelencia de sus egresados. (USTA, 2023).

3.6.3 Estructura Organizacional de CILCE

Figura 3. Organigrama Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras (CILCE) y Dirección de Relaciones Internacionales (DRI).



El **Centro Internacional de Lenguas y Culturas Extranjeras (CILCE)** y la **Dirección de Relaciones Internacionales (DRI)** se encuentran bajo la coordinación de **Antonella Pizzi** con el apoyo de la **Profesional Soporte Valentina Plazas**.

3.6.4 Funciones de la DRI

- Fomentar y propiciar la cultura de la internacionalización en la USTA.
- Coordinar las relaciones internacionales con instituciones extranjeras.
- Asesorar a los programas académicos en la construcción de una política de internacionalización para cada Facultad, de acuerdo con las políticas fijadas por el Consejo Superior y la Rectoría General.
- Colaborar con las Facultades en la elaboración de las propuestas académicas que sirvan de base para los convenios específicos con universidades extranjeras.
- Gestionar las propuestas académicas y proyectos de convenios internacionales.

- Coordinar actividades con entidades y organismos Internacionales, para integrar la comunidad Universitaria en el entorno Internacional.
- Conocer las diferentes oportunidades de estudios fuera de Colombia y participación en convocatorias de becas otorgadas por gobiernos extranjeros a Colombia.

3.6.5 Servicios de la DRI

- Acompañamiento a facultades en la gestión de internacionalización de su programa académico.
- Acompañamiento a estudiantes de movilidad saliente y entrante.
- Promoción y divulgación de convocatorias destinadas a la internacionalización (semestre de intercambio, clases espejo, COIL, etc.).
- Asesoría y atención a usuarios como estudiantes, docentes y egresados sobre los procedimientos desarrollados en la unidad.
- Orientación y gestión de pasantías internacionales, para estudiantes de último año de su carrera.
- Divulgación de convocatorias de becas para programas de movilidad y cooperación, concursos, etc., dirigidos a los diferentes estamentos de la Universidad, incluidos egresados y docentes.
- Socialización de información internacional recibida por parte de diferentes organismos promotores de programas educativos en el exterior.
- Planeación de eventos destinados a la promoción de actividades de internacionalización.

3.6.6 Modalidades de Movilidad Estudiantil

Desde la DRI, se realizan diferentes procesos de internacionalización, procesos en los que el profesional de apoyo tiene gran presencia; pues es el encargado del acompañamiento, gestión y seguimiento de estos procesos.

3.6.6.1 Semestre de Intercambio. Proceso en el cual los estudiantes y docentes pueden realizar un semestre académico en otras Instituciones de Educación Superior.

3.6.6.1.1 Internacional. La comunidad Tomasina, tiene la oportunidad de realizar un semestre de intercambio en IES en el extranjero, tiempo que permite el intercambio cultural y la presencia internacional de la USTA.

3.6.6.1.2 Nacional. La comunidad Tomasina, tiene la oportunidad de realizar un semestre de intercambio en IES en el dentro del territorio nacional, cuestión que permite que la USTA cuente con mejores relaciones interinstitucionales.

3.6.6.1.3 Sígueme Tomasino. Programa de movilidad académica intra-institucional que permite que estudiantes puedan realizar un semestre de intercambio en cualquiera de las sedes y seccionales de la USTA a nivel nacional.

3.6.6.2 Misiones Lingüísticas. En los periodos inter-semestrales (durante 4 a 8 semanas), podrás realizar una inmersión lingüística en un contexto internacional, con opción de homologación de niveles de idioma extranjero en la USTA.

3.6.6.3 Pasantías internacionales. Proceso de movilidad que los estudiantes en su último semestre podrán realizar como su opción de grado sus prácticas empresariales en instituciones de educación superior, entidades gubernamentales o empresas en el extranjero.

3.6.6.4 Misiones Internacionales. Eventos que se organizan dependiendo de las necesidades de cada facultad y que permite que los estudiantes tengan un acercamiento a culturas internacionales y enfoques diferentes acerca de su carrera.

3.6.6.5 Ponencias Internacionales. El estudiante expone públicamente el resultado de un trabajo académico, científico, artístico, deportivo o cultural debidamente inscrito y aceptado en un evento internacional ante un jurado.

3.6.6.6 Campamento de verano en EE.UU. Mediante la movilidad saliente puedes embarcarte en una nueva aventura, conocer nuevos lugares y vivir nuevas experiencias, tanto académicas como culturales.

4. Funciones del Pasante

4.1 Funciones Administrativas

4.1.1 *Solicitud de Becas académicas 2023-II*

En el marco de las relaciones con las que cuenta la universidad y la cooperación interinstitucional se realiza contacto con diferentes instituciones en Latinoamérica, con el fin de recopilar plazas amplias (becas que proporcionan hospedaje y alimentación); para que estudiantes de la Universidad Santo Tomas realicen movilidad académica internacional para el periodo 2023-II. Dichas plazas fueron ofertadas en convocatoria, con el fin de realizar la respectiva postulación ante las respectivas instituciones de educación superior.

Figura 4.

Ubicación geográfica de las instituciones participantes del programa de becas 2023-II.



Destinos en Latinoamérica donde se encuentran las universidades con las que se abrieron el programa de becas 2023-II.

Tabla 1. *Relación de Oferta Internacional, programa de becas en Latinoamérica 2023-II*

Oferta Internacional		
Universidades Destino	País de Destino	Plazas
Universidad Nacional de Córdoba (UNC)	Argentina	1
Universidad Nacional del Sur (UNS)	Argentina	1
Universidad Tecnológica de Santa Cruz (UTEPSA)	Bolivia	1
Universidad Federal de Pelotas (UFPEL)	Brasil	2
Instituto Tecnológico de Celaya	México	1
Instituto Tecnológico de Colima	México	1
Instituto Tecnológico de Querétaro	México	1

Nota. En esta tabla se relacionan los diferentes países y la cantidad de plazas que se establecieron y con las que se dieron apertura a la **“Convocatoria de Movilidad 2023-II”**.

4.1.2 Control y manejo de canales de comunicación institucionales.

De las funciones como practicante se me asignó un correo electrónico institucional, por medio del cual todas las actividades que se realizan en la oficina (solicitudes, comunicaciones, contacto interinstitucional), están registradas y supervisadas bajo esta dirección email.

Así mismo, CILCE cuenta con un contacto de WhatsApp destinado únicamente para la escuela de idiomas, dicho contacto es manejado por el practicante y supervisado por el jefe directo.

4.1.3 Actualización de Archivo.

Con el fin de tener una ruta de acceso clara al archivo físico y digital, el practicante realiza una actualización y organización de los documentos del archivo de la oficina, así mismo, estuvo

encargado de la revisión y de ser necesario la depuración de archivos que se encontraban de manera física y/o digital.

4.1.4 *Acompañamiento estudiantil*

Con el fin de que los estudiantes que realizan una movilidad académica cuenten con el apoyo que necesiten, el practicante se encarga de brindar información, dar acompañamiento y dar solución a problemas que los estudiantes presenten con respecto a los procesos de movilidad (registro o cancelación de materias).

4.1.5 *Promoción de Movilidad Académica*

Con el propósito de motivar a la comunidad Tomasina a realizar procesos de internacionalización, CILCE sugiere y aprueba retomar el “DRI-MOVIL”, una actividad que permite entrar en contacto directo con los estudiantes y dar a conocer las diferentes oportunidades a las que la comunidad puede acceder. (Anexo 4).

Así mismo, la unidad realiza la “Charla General de Movilidad Académica 2023-II” encuentro en el que se invita a la comunidad tomasina a conocer acerca de las actividades de la unidad, así como la motivación a integrarse de estas actividades y programas. (Anexo 5).

4.1.6 *Promoción de servicios*

Por medio de los diferentes canales de comunicación se brinda información a las personas interesadas en los servicios que ofrece la escuela de idiomas y a su vez CILCE.

4.1.7 *Actualización de documentos institucionales*

Se realiza la revisión de documentos institucionales “*Guías de Movilidad*” destinados a ser compartidos a los estudiantes de movilidad académica saliente y entrante, con el fin de servir como fuente de información y guía en cualquiera de los casos. Así mismo, se identificaron elementos específicos que requieren ser actualizados, de igual manera se realiza el consolidado de

las actualizaciones y mediante la aprobación de la jefa directa se realiza a respectiva solicitud a comunicaciones.

4.2 Funciones Logísticas

4.2.1 *Gestión documentaria para eventos*

El practicante realiza el contacto y solicitud en caso de requerir implementos necesarios para llevar a cabo eventos que promuevan la internacionalización de la institución.

4.2.2 *Planeación Briefing de Internacionalización*

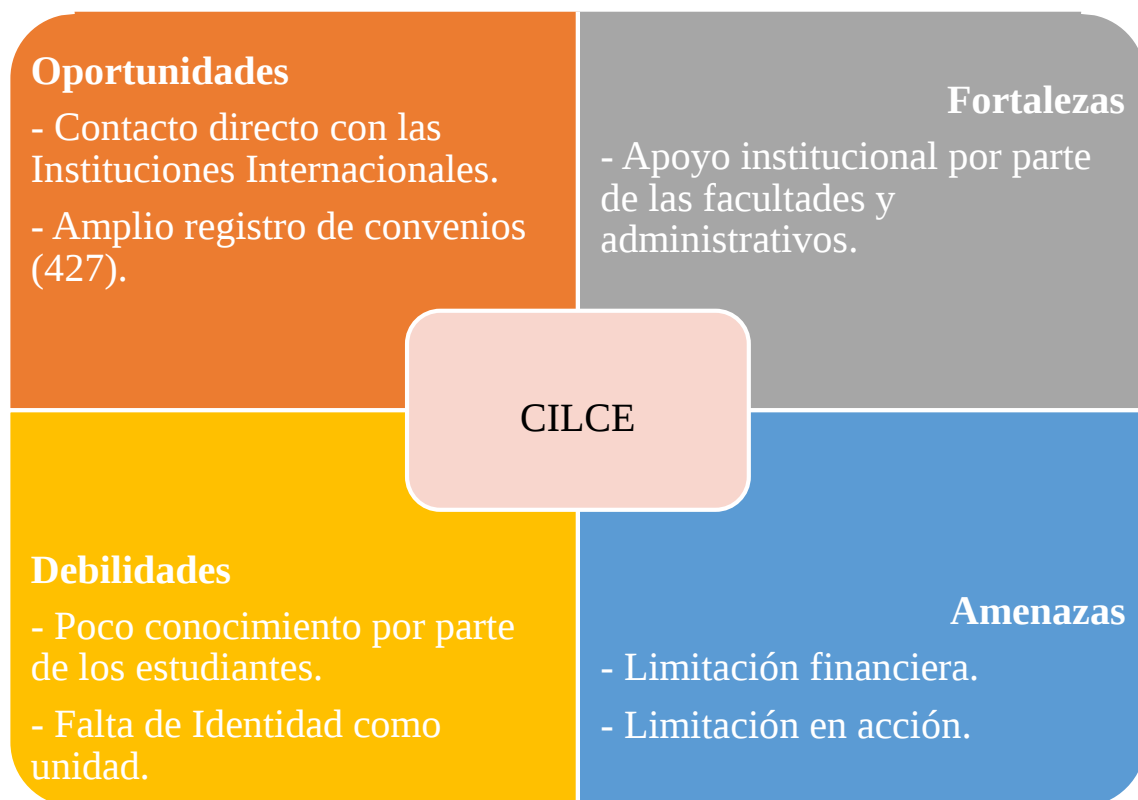
Con el fin de tener un canal de comunicación articulado entre los estudiantes, los docentes y la unidad, cada facultad designa a un docente líder de internacionalización, con el cual mantendremos comunicación directa. Con el objetivo de mantener en sincronía la información y responsabilidades que cada uno tiene, se programan sesiones de Briefing con los docentes líderes.

5. Plan de Mejora

El plan de mejora se realiza en base del análisis de las diferentes actividades que se llevan a cabo dentro de la dependencia que requieran algún tipo de mejora o proponer ideas que permitan implementarse a mediano plazo.

Figura 5.

Análisis DOFA de la USTA seccional Villavicencio.



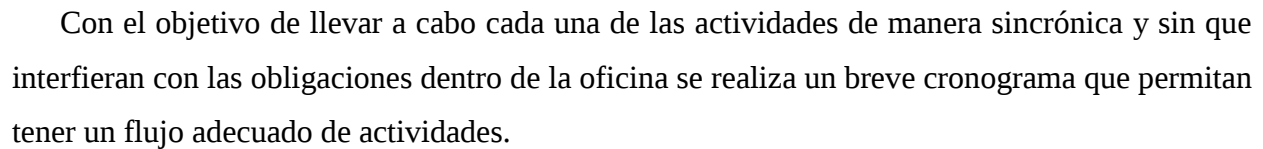
Con base en los diferentes objetivos mencionados en el análisis DOFA de la unidad, se encuentran puntos a mejorar y algunas observaciones para ser planteadas a largo plazo.

Tabla 2.*Plan de Mejora.*

Aspectos a Mejorar	Metas	Acciones	Indicador	Hacer / Verificar	Responsable
Imagen de la Unidad	- Crear una imagen más presente en la comunidad Tomasina. - Firmar piezas publicitarias con el distintivo de la unidad.	- Plantear un (1) posible logo para CILCE. - Plantear un (1) posible Banner para CILCE.	100%	- Un logo (1) para CILCE (Anexo 1). - Un banner (1) para CILCE (Anexo 2).	Olaya Julián
Creación y actualización de Redes Sociales	- Crear redes sociales de la DRI. - Publicar y actualizar contenido de la DRI	- Crear las redes sociales de la unidad con el fin de tener mayor alcance de comunicación con la comunidad Tomasina. - Apoyarse en docentes de internacionalización para la divulgación de información en las redes de sus facultades.	100%	- Generar tráfico de redes sociales por medio de diferentes publicaciones. (Anexo 2)	Olaya Julián
Planeación y acompañamiento en eventos	- Acompañamiento en evento Bienvenida a Estudiantes Extranjeros. - Planeación stand informativo DRI-MOVIL	- Apoyar a la DRI con el desarrollo logístico de la actividad de bienvenida a los estudiantes internacionales. - Planeación Stand informativo para la comunidad Tomasina DRI-Móvil	100%	- Bienvenida Estudiantes Extranjeros. (Anexo 3) - DRI-MÓVIL (29/03/2023). (Anexo 4)	Olaya Julián
Producción de material audiovisual	- Producción de piezas para publicación en redes. - Producción de elementos audiovisuales destinados a publicación en redes.	- Plasmar y publicar diferentes piezas que permitan el tráfico de redes. - Producir cortometrajes publicitarios (reels, historias, videos promocionales), que llamen la atención de la comunidad Tomasina.	100%	- Productos audiovisuales. (Anexo 5)	Olaya Julián

Nota. En esta tabla se relacionan las actividades propuestas para el Plan de Mejora.

Cronograma de actividades para el plan de mejora.



6. Impactos y limitaciones

La unidad al ser una dependencia directa de rectoría, depende en gran medida en la toma de decisiones por medio de la aprobación de las directivas de la universidad por tal motivo la dependencia se ve limitada en imagen institucional.

Al hacer las pasantías en CILCE, comprendí el esfuerzo de las dependencias por ofrecernos diferentes recursos a los estudiantes y la cantidad de contratiempos que pueden generarse para poder llevar a cabo estos proyectos. Una de las limitaciones que más se destacaba es el limitado presupuesto que la unidad puede utilizar pues usualmente, los proyectos debían ser reevaluados con el fin de que fueran aprobados.

Aunque en la unidad se percibía esta limitación, en realidad todas las unidades y dependencias de la institución tenían en mayor o menor medida este tipo de problemas pues la crisis de la pandemia dejó fuertes impactos en la economía de la región y hasta el momento, las directivas se encuentran aplicando estrategias que les permitan mejorar en los diferentes aspectos.

7. Conclusiones

Como estudiante de la Facultad de Negocios Internacionales el poder ejercer el oficio de profesional de apoyo en la dirección de relaciones internacionales es gratamente enriquecedor pues me ha permitido conocer de primera mano el intercambio de culturas y la cooperación internacional por parte de las Instituciones de Educación Superior; suceso que le proporciona a la Universidad Santo Tomas renombre a nivel nacional e internacional. Así mismo, el poder participar de fondo en los procesos de movilidad académica me han permitido interactuar con cada una de las actividades que se llegan a presentar en este modelo de cooperación internacional.

Hasta el momento, las diferentes modalidades de internacionalización tienen una presencia media en cada uno de los programas académicos índice que se puede incrementar, realizando mayor difusión, por medio de los canales de comunicación de la universidad; las ofertas y de las posibilidades que los estudiantes, docentes e investigadores pueden tener al participar de las actividades de movilidad.

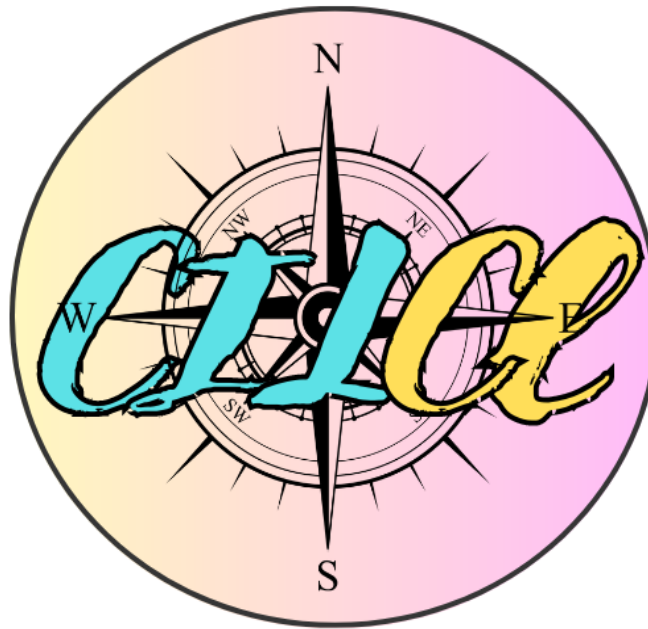
8. Referencias

- Universidad Santo Tomas. (2023). *Presentación*. Obtenido de <https://ustavillavicencio.edu.co/index.php/universidad/usta/presentacion>
- Universidad Santo Tomas. (2023). *Misión y Visión*. Obtenido de <https://ustavillavicencio.edu.co/universidad/usta/mision-y-vision>
- Universidad Santo Tomas. (2023). *Nosotros*. Dirección de Relaciones Internacionales Obtenido de <https://ustavillavicencio.edu.co/index.php/dependencias/dependencias-academicas/oficina-de-relaciones-internacionales-e-interinstitucionales-orii>
- Dirección de Relaciones Internacionales – DRI. (2021). *Reglamento Programa Institucional de Movilidad Académica Estudiantil USTA*. (Capítulo 1, pp. 4 – 7). Universidad Santo Tomás.

9. Anexos

Anexo 1.

Logo de CILCE



Se propuso un logo con el fin de que la dependencia creara imagen de marca, sin embargo y por medio de consulta por el jefe inmediato no se aprobó debido a interferencias propuestas por rectoría. (observación).

Anexo 2.*Banner de CILCE*

Continuando con el objetivo de mejorar la imagen de la unidad, también se propuso un Banner que pueda acompañar el logo en las páginas de Facebook y website de la unidades.

Anexo 3.

Redes Sociales de la DRI (Facebook).



Se ha mantenido actualizada la página de Facebook de la dependencia con el fin de tener flujo de redes. Así mismo, se propone la creación de la página de Instagram, pues el tráfico de usuarios en esa plataforma es más constante que en Facebook. Esta propuesta queda pendiente por aprobación del jefe directo.

Anexo 4.*Bienvenida de Estudiantes Extranjeros*

Actividad que se desarrolló con el fin de darles la bienvenida a los estudiantes extranjeros que se encuentran realizando su semestre de intercambio.

Anexo 5.*DRI-MOVIL 2023*

Actividad realizada con el fin de motivar a la comunidad Tomasina a integrarse a los procesos de internacionalización en los que participa la USTA. Se llevó a cabo en colaboración con los estudiantes de movilidad que proporcionaron sus experiencias como idea para captar la atención de la comunidad Tomasina.

Anexo 6.*International EXPO 2023*

Actividad que se llevó a cabo en colaboración con los estudiantes internacionales que nos acompañaron en el semestre académico 2023-I. Stand diseñado con el fin de realizar una muestra cultural de cada uno de los países.

Anexo 7.*Charla de Internacionalización.*

Con el fin de promover la movilidad académica entre la comunidad tomasina, se coordinó un encuentro con los estudiantes de segundo semestre de Negocios Internacionales, bajo la supervisión y acompañamiento de la docente Carol Sosa, con el propósito de motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades para que les permitan participar de los procesos de internacionalización que la USTA, tiene para ellos.

Anexo 8.*Funciones del pasante.*

Como parte del plan de mejora, se propuso realizar un breve manual de las funciones que debe realizar el profesional de apoyo a la movilidad, actividades fundamentales en su oficio.