

Fecha: 20 de ene. de 2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. JUAN DAVID POSSO GALLEGO | identificado con C.C. 1128404214 |
| 2. | identificado con C.C. |
| 3. | identificado con C.C. |

del programa: **MAESTRIA EN INTELIGENCIA DE NEGOCIO**

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

IDENTIFICACIÓN DE TÉCNICAS EMERGENTES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTIÓN DE FRICCIONES EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN LOS CANALES DIGITALES DEL SECTOR BANCARIO COLOMBIANO

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Nombre: Eduardo Nicolas Cueto Fuentes

Cargo: Decano

Programa: Negocios Internacionales