



Código:

Fecha Actualización

CARGO: GERENTE GENERAL

Propósito del cargo:

Dirigir PRINTUPACK estratégica y operativamente, asegurando crecimiento rentable, cumplir requisitos y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Indicador	Qué mide
Cumplimiento de objetivos estratégicos	Avance de metas definidas en planeación
Crecimiento de ingresos	Resultados financieros frente al plan
Satisfacción del cliente global	Nivel de satisfacción consolidado
Eficacia del SGC	Resultado auditorías, no conformidades
Cumplimiento revisión por la dirección	Ejecución y cierre de decisiones

CARGO: COORDINADOR / LÍDER DE PRODUCCIÓN

Propósito del cargo:

Asegurar que la producción se realice conforme a requisitos técnicos, de calidad y tiempos al cliente.

Indicador	Qué mide
Cumplimiento del programa de producción	Órdenes entregadas a tiempo
Retrabajos	% de reprocesos en producción
Desperdicio de material	Pérdida de insumos
Cumplimiento de estándares de calidad	Productos conformes
Incidentes por cambios no controlados	Cambios sin aprobación aplicados

CARGO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Propósito del cargo:

Garantizar que PRINTUPACK cuente con personal competente y consciente del rol

Indicador	Qué mide
-----------	----------

Cumplimiento plan de capacitación	Capacitaciones realizadas vs plan
Evaluación de competencias	Personal competente por cargo
Rotación de personal	Estabilidad del equipo
Toma de conciencia del SGC	Resultados de evaluaciones internas
Integración de personal nuevo	Inducciones realizadas

	Versión 01



CARGO: RESPONSABLE DEL

umplimiento de

Proy
Garantizar la conformidad, mantenimier

Frecuencia
Trimestral
Trimestral
Semestral
Anual
Anual

Indicador
No conformidades del SGC
Cierre oportuno de acciones correct
Cumplimiento del programa de aud
Actualización documental
Efectividad de cambios gestionados



CARGO: DI

acordados con el

Proy
Desarrollar diseños gráficos conformes

Frecuencia
Diario / Mensual
Mensual
Mensual
Mensual
Trimestral

Indicador
Reprocesos por diseño
Cumplimiento aprobación del client
Tiempos de entrega de diseños
Solicitudes de cambio post-aprobac
Conformidad técnica del diseño



SGC.

Frecuencia

Semestral
Anual
Anual
Anual
Mensual

Manual de cargos

	Pa
--	----

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Objetivo del cargo:
Mantenimiento y mejora continua del SGC conforme a ISO 9001.

Qué mide	Frecuencia
Total y tipo de no conformidades	Mensual
% acciones cerradas en plazo	Mensual
Auditorías ejecutadas vs planificadas	Semestral
% documentos vigentes	Trimestral
Cambios cerrados sin impactos negativos	Trimestral

DISEÑADOR GRÁFICO

Objetivo del cargo:
Diseñar y preparar los planos de acuerdo a los requisitos del cliente y listos para producción.

Qué mide	Frecuencia
Cambios por errores técnicos	Mensual
Diseños aprobados sin correcciones	Mensual
Cumplimiento plazos acordados	Mensual
Cambios evitables	Trimestral
Errores detectados en producción	Mensual

CARGO: OPERARIO DE PRODUCCIÓN

Propósito del cargo:
Ejecutar las actividades productivas asegurando calidad, orden y cumplimiento de instrucciones.

Indicador	Qué mide	Frecuencia
Productos conformes	Trabajos sin defectos	Diario
Cumplimiento de instrucciones	Uso correcto de procesos y eq	Mensual
Reporte oportuno de anomalías	Incidentes reportados a tiempo	Mensual
Desperdicio generado	Uso eficiente de materiales	Mensual
Cumplimiento de normas de seguridad	Incidentes o desviaciones	Mensual

CARGO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Propósito del cargo:
Administrar eficientemente los recursos financieros y administrativos de la empresa.

Indicador	Qué mide	Frecuencia
Control de costos	Desviación presupuestal	Mensual
Puntualidad en pagos	Pagos realizados según plan	Mensual
Rentabilidad operativa	Margen por proyecto / cliente	Trimestral
Costo por reproceso	Impacto financiero de fallas	Trimestral