

Ana María Castañeda Lugo

Cargo: Reclutadora

Área: HR

Tiempo en TCS: 2 años y 8 meses



¿Cómo llegaste a TCS? ¿Conocías la empresa antes de ingresar?

Sí, ya conocía a TCS. Ingresé a través de una modalidad parecida a práctica profesional. En ese momento trabajaba como “analista de reclutamiento” y desde ahí tuve la oportunidad de vincularme. Aunque conocía la empresa, llegar a los proyectos como tal fue duro. Son operativos y exigentes, y adaptarme a esa dinámica fue un reto.

¿Qué oportunidades de aprendizaje has tenido en TCS?

Muchas, especialmente en el ámbito profesional. He podido adquirir más experiencia en los roles, como en la venta de perfiles, y también en entender mejor los procesos y sistemas de liderazgo. En TCS uno aprende sobre la gestión completa de un proceso.

¿Qué habilidades o competencias has desarrollado desde que ingresaste?

He desarrollado tolerancia a la frustración, atención al detalle, manejo de conflictos, liderazgo y comunicación asertiva. Son habilidades que antes no tenía tan consolidadas y que hoy uso todos los días.

¿Siempre has estado en el mismo cargo? ¿Cómo ha aportado este rol a tu crecimiento?

Sí, siempre he sido reclutadora. Aun así, el rol me ha llevado al límite en varios momentos, empujándome a asumir responsabilidades más allá de lo esperado. Me ha exigido adoptar una posición de liderazgo, no solo ejecutando tareas, sino también tomando decisiones y acompañando procesos.

¿Cuál ha sido el mayor reto que has enfrentado en TCS y cómo lo manejaste?

Sin duda, enfrentar un proceso disciplinario por el envío erróneo de un correo con información sensible. Fue un momento muy difícil para mí, porque nunca antes había tenido una situación así. Aprendí a ser mucho más consciente de las normas y protocolos de la empresa, y a tener más cuidado con cada acción que realizo.

¿Cómo ha apoyado HR tu crecimiento en la compañía?

HR ha estado presente, acompañándome desde mi líder hasta mis compañeros. Han sido una guía constante, especialmente en los momentos difíciles. He sentido su respaldo y eso me ha permitido aprender sin miedo.

¿Qué cualidades debe tener un buen líder, especialmente en TCS?

Para mí, un buen líder es alguien que acompaña, que escucha, que respalda al equipo frente a los proyectos y que se exige también a sí mismo. Además, debe abrir espacios para que los demás puedan asumir nuevas responsabilidades y crecer.

¿Tienes un rol aspiracional en este momento dentro de TCS?

Me gustaría explorar otras áreas dentro de la empresa, como desarrollo o alguna posición más especializada. Siento que es el momento de conocer otros enfoques y seguir aprendiendo.

¿Qué mensaje le darías a alguien que acaba de ingresar a TCS?

TCS es una empresa exigente, muy estructurada, pero eso mismo hace que crezcas profesionalmente. Te reta, te forma y te ayuda a desarrollar muchas habilidades.

Artículo

Ana María llegó a TCS hace casi tres años, en una modalidad parecida a práctica profesional. En ese momento trabajaba como analista de reclutamiento, y aunque ya conocía la compañía, enfrentarse de lleno a los proyectos fue un desafío inesperado: “Son operativos, exigentes... adaptarme fue una experiencia única”, recuerda.

Desde entonces, ha ocupado el mismo cargo: reclutadora. Pero eso no significa que su experiencia haya sido estática. Todo lo contrario. Su día a día la ha llevado al límite, empujándola a asumir tareas que superan la ejecución técnica y que implican acompañamiento, toma de decisiones y liderazgo. “Este rol me ha exigido ir más allá, y me ha hecho crecer”, afirma con sinceridad.

Ana ha aprendido a sostenerse en medio de la presión. Hoy, habla con seguridad de las habilidades que ha fortalecido: tolerancia a la frustración, atención al detalle, manejo de conflictos, liderazgo y comunicación asertiva. “Son cosas que antes no tenía tan consolidadas. Ahora son parte de mí, las uso todos los días”.

Una experiencia que marcó su camino fue haber enfrentado un proceso disciplinario por el envío de un correo con información sensible. Lejos de desanimarse, ese episodio se convirtió en una lección profunda: “Fue muy duro. Nunca había tenido una situación así, pero aprendí a ser más cuidadosa, a tener presente cada norma y protocolo”.

A lo largo de su proceso, Ana ha sentido el acompañamiento constante del equipo de HR: “Desde mi líder hasta mis compañeros, siempre han estado ahí. Me han respaldado incluso en los momentos difíciles, y eso me ha permitido aprender sin miedo”.

Cuando se le pregunta por las cualidades de un buen líder, no duda: “Debe acompañar, escuchar, respaldar al equipo frente a los proyectos, exigirse a sí mismo y, sobre todo, abrir oportunidades para que otros también crezcan”.

Aunque se siente orgullosa del camino que ha recorrido, Ana María no se detiene. Su meta es seguir aprendiendo y explorar nuevas áreas dentro de la compañía, como desarrollo o un cargo más especializado.

Su mensaje para quienes llegan a TCS es directo y honesto:

“TCS es una empresa exigente, muy estructurada, pero eso te hace crecer. Te reta, te forma y te transforma”.