

Anexo B, entrevista factores externos.

Entrevista a Jaime Gutiérrez Bermúdez, administrador y dueño de la empresa

Districarnes La Avenida.

Fecha: 06-09-2020.

Ubicación: Restrepo -Meta.

Medio: Virtual.

Con el fin de empapar del tema, se le da una breve introducción al entrevistado.

Hecho lo anterior, se procede a la entrevista.

1. ¿Es usted profesional o se encuentra capacitado para este ámbito comercial?

Respuesta: no, de hecho, soy tecnólogo en ingeniería electrónica.

- 2 ¿Tenía usted algún tipo de conocimiento previo a la hora de emprender en este sector comercial?

Respuesta: No, realmente no tenía ningún conocimiento del tema, pero comencé con un trabajador (cortador) que contaba con más de 8 años de experiencia en este oficio.

- 3 ¿Maneja algún sistema contable de ingresos y egresos de la empresa?

Respuesta: No, manejo un Excel en el cual yo llevo mis cuentas, pero algo informal.

- 4 ¿Tiene algún software o sistema donde lleve un registro y control de sus cuentas?

Respuesta: Algo así, cuento con una caja registradora, ella me dice que se vende en el día.

5 ¿Maneja algún tipo de estrategia de fidelización y captación de clientes?

Respuesta: Se maneja la misma estrategia de cuando se inició en este ámbito, buen servicio, buena higiene.

6 ¿Se ha visto afectado por la crisis sanitaria actual? ¿Si, no y por qué?

Respuesta: evidentemente sí, las bajas en el turismo nos han afectado de manera directa e indirecta también, porque la compañía cuenta con bastantes contratos con tiendas, colegios, restaurantes y minimercados, de los cuales algunos se han visto en la lastimosa situación de cerrar sus puertas.

7 ¿Le ha dejado algo positivo la pandemia a su organización?

Respuesta: De alguna manera, sí se empezaron a mover más las ventas en el área de los domicilios, servicio que anteriormente solo prestábamos a contratos grandes, además, la voz a voz de nuestra calidad nos ha abierto las puertas a nuevos clientes (nuevos nichos de mercado).

8 ¿Ha impactado en su empresa la subida de impuestos, intereses y entre otros?

Respuesta: Si, a mí y a mis proveedores.

Ejemplo: la compra del ganado en dólar, producto de la exportación, la subida de los alimentos de los pollos, la monopolización de la comercialización Porcicola.

Matriz MMGO empresa Districarnes La Avenida

<https://onedrive.live.com/edit.aspx?resid=EC0D4017C0A0BE12!4120&app=Excel&wdnd=1&wdPreviousSession=5fa48907%2D22d0%2D4c39%2D9d8c%2D399941c8ede6>

