

Mensajes predeterminados en canales digitales Distribuciones Max repuestos

1. Recepción

 Cliente: “*Hola, ¿tienen disponible [producto]?*”

 Respuesta:

- ¡Hola! 🙌 Gracias por comunicarte con **Max Repuestos**. Claro, permíteme un momento para validar la disponibilidad de **[producto]** en nuestro inventario.
- Hola, buen día 🙌. Te comunicas con **Distribuciones Max Repuestos**. Mi nombre es **[Nombre del asesor/a]** y seré tu asesor/a durante el día de hoy. ¿En qué puedo ayudarte?

2. Validación

 Respuesta (si hay disponibilidad):

- Sí, tenemos disponible el repuesto **[nombre del producto]** y su valor es de **[\$[precio]]**. Si lo deseas, podemos enviarte una foto del repuesto para confirmar que corresponde exactamente a la pieza que necesitas.

 Respuesta (si no hay disponibilidad):

- En este momento no tenemos disponible **[producto]** en bodega. Sin embargo, puedo verificar con nuestro proveedor para traértelo por encargo. ¿Deseas que te confirme la disponibilidad y el tiempo estimado de entrega?

Proveedores: DEPO, OKLA, Autofaros, Indufaros, Mundial de repuestos, la casita del stop, Dinalpartes, Super Korea, Impormotor

🙌 Hola [Nombre del cliente], me confirma nuestro proveedor que **[nombre del repuesto]** está disponible para envío.

El tiempo estimado de entrega es de **[X días según proveedor]**.

Para proceder con el pedido requerimos un abono del **40% del valor total** del repuesto. Una vez recibamos el abono, realizaremos la orden con el proveedor y te mantendremos informado(a) del estado de tu pedido. 🚚🔧

Tiempos de entrega:

- Mismo día: Autofaros, la casita del stop, Dinalpartes, Super Korea
- 2-3 días hábiles: DEPO, OKLA, Indufaros, Impormotor
- 8 días hábiles: Mundial de repuestos

- **Respuesta cuando NO hay disponibilidad (proveedor)**

El proveedor nos confirma que actualmente no cuenta con el repuesto **[nombre del repuesto]**.

Sin embargo, estamos atentos a cualquier otra solicitud que tengas y con gusto te ayudaremos a encontrar alternativas o verificar disponibilidad más adelante.

3. Cotización

 Respuesta:

El valor de **[producto]** es \$XXX.

Métodos de pago disponibles:

 Transferencia bancaria

 Pago contra entrega (únicamente para el área metropolitana)

 Envíos a nivel nacional (transportadora aliada).

¿Te interesa que te coticemos con envío incluido?

En caso de que se llegue a requerir una cotización de varias partes para un vehículo determinado o el cliente requiera una cotización un poco más formal se le realiza en el siguiente formato, el cual fue establecido durante el tiempo de practica y el archivo se encuentra en los computadores de la empresa

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
Distribuciones max repuestos																	5-sep						
																	Cotización						
Cliente										CC							Ciudad						
ROBERTO GOMEZ																	BUCARAMANGA						
Dirección																							
Referencia		Descripción								Cantidad			Valor unitario				Valor Total						
		EXPLORADORA CH AVEO SDN - GT								1			\$ 45.000				\$ 45.000						
		LH															\$ -						
																	\$ -						

 Transportadora: [nombre]

 Número de guía: [código]

Cualquier novedad, escríbenos por este medio. ¡Gracias por confiar en nosotros! 

- Hola [Nombre del cliente], queremos asegurarnos de que hayas recibido tu pedido correctamente.
Si tienes alguna inquietud sobre el producto o necesitas otro repuesto, estamos atentos para ayudarte. ¡Gracias por elegir **Max Repuestos**!