

PLAN DE MEJORA EMPRESARIAL – PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA
EL DESARROLLO (PNUD) META



PAULA CATALINA ACOSTA RODAS



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2024

PLAN DE MEJORA EMPRESARIAL – PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA
EL DESARROLLO (PNUD) META

PAULA CATALINA ACOSTA RODAS

Informe de prácticas presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Tutor:

Mg. DIANA LORENA GUTIÉRREZ DIAZ
Magíster en Gobierno y Políticas Públicas

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2024

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O. P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGUO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Fray Rodrigo GARCÍA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. Javier Humberto TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimientos

A Dios.

Agradezco a mis padres y hermano por la labor constante de ser mis grandes animadores, por su incondicional apoyo durante mi formación profesional, por cultivar en mi valores y aptitudes que me han llevado por el camino del éxito.

A la Universidad Santo Tomás por ser mi casa durante cuatro años y brindarme espacios para aprender, crecer y conocer grandes personas y amistades para formar recuerdos que llevaré conmigo durante toda la vida. A los docentes y directivos de la facultad de Negocios Internacionales por asumir con responsabilidad, competencia y amor su labor de enseñanza.

Al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD y al equipo territorial del Meta por otorgarme la oportunidad para aprender y fortalecer tanto mis habilidades personales como mis competencias profesionales y motivarme a seguir por esta línea profesional.

Contenido

	Pág.
Resumen	9
Abstract.....	10
Glosario.....	11
1. Introducción.....	12
2. Objetivos	13
2.1. Objetivo general.....	13
2.2. Objetivos específicos	13
3. Perfil de la empresa	14
3.1. Organización de las Naciones Unidas.....	14
3.2. Programa de las Naciones Unidad para el Desarrollo – PNUD.....	14
3.2.1. Estructura organizacional.....	15
3.3. Proyecto Corredores de Paz	17
3.3.1. Corredores de Paz – Meta	18
4. Plan de trabajo	19
4.1. Funciones del practicante para el cargo de “Pasante de apoyo a la gestión territorial” PNUD Meta.....	19
4.2. Descripción detallada de las prácticas	19
5. Plan de mejora	25
5.1. Objetivos	25
5.1.1. Objetivo general.....	25
5.1.2. Objetivos específicos	25
5.2. Justificación	25
5.3. Análisis de la empresa	26
5.3.1. Matriz DOFA	26
5.3.2. Análisis matriz DOFA	26
5.3.3. Matriz PESTEL.....	28
5.3.4. Análisis matriz PESTEL	29
5.4. Identificación de la problemática y planteamiento de la solución	31

5.5. Impactos y limitaciones	34
6. Conclusiones	36
Referencias	37
Anexos	39

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Elementos Plan Estratégico PNUD	15
Figura 2 Organigrama PNUD	16
Figura 3 Logo 50 años PNUD Colombia.....	17
Figura 4 Taller presencial masterclass.....	20
Figura 5 Actividad de cierre entrega de certificados	21
Figura 6 Actividad jornada de planeación 2024	21
Figura 7 Equipo PNUD.....	22
Figura 8 Convocatoria encuentro participativo	23
Figura 9 Matriz Excel indicadores ODS 2023.....	24
Figura 10 Matriz DOFA PNUD Meta	26
Figura 11 Matriz PESTEL PNUD Meta	28
Figura 12 Formato relatorías.....	32
Figura 13 Relatorías carpeta “Reuniones”	33
Figura 14 Corredores de Paz – Meta carpetas One Drive.....	33

Lista de Anexos

Pág.

Anexo 1 Esquema plan de mejora	39
---	----

Resumen

Este informe detalla cómo se llevaron a cabo las actividades y funciones realizadas durante el proceso de prácticas profesionales en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); como apoyo a la gestión territorial en el proyecto de cooperación para el desarrollo Suecia – Colombia “Corredores de Paz” implementado en el departamento del Meta. Inicia con la contextualización general del PNUD, se presenta la agencia, su historia, objetivos y labores en el territorio nacional y departamental haciendo énfasis en las actividades que se ejecutan en el marco Corredores de Paz - Meta y su equipo territorial. Se presentan las funciones establecidas por la empresa durante el proceso de la pasantía junto con fotografías y evidencias de otros procesos y escenarios de participación complementarios; como parte del proceso de aprendizaje y retroalimentación, se expone un análisis y planteamiento de plan de mejora empresarial, desde el punto de vista de la estudiante, basado en los conocimientos adquiridos durante la carrera, para mejorar y potencializar elementos, funciones, procesos y actividades estratégicas en el equipo territorial Meta presentado como resultado de la labor en el proceso de pasantía en los cuales se identificaron falencias respecto a la gestión de la información y la gestión documental.

Palabras Clave: Cooperación internacional, asistencia técnica, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Corredores de Paz, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Departamento del Meta, desarrollo económico.

Abstract

This document details the activities and functions carried out during the professional internship process at the United Nations Development Program (UNDP); as support to the territorial management in the development cooperation project Sweden - Colombia “Corredores de Paz” implemented in the department of Meta. It begins with a general contextualization of UNDP, presenting the agency, their history, objectives and efforts in the national and departmental territory, with emphasis on the activities carried out in the framework of Corredores de Paz - Meta and the territorial team. The functions established by the company during the internship process are presented along with photographs and evidence of other processes and complementary participation spaces; as part of the learning and feedback process, an analysis and business improvement plan is presented, from the student's point of view, based on the knowledge obtained during the career, to improve and maximize elements, functions, processes and strategic activities in the Meta territorial team presented as a result of the work in the internship process in which shortcomings were identified regarding information management and document management.

Key Words: International cooperation, technical assistance, United Nations Development Program, Sustainable Development Goals, department of Meta, economic development.

Glosario

- **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible:** Es la representación del consenso multilateral entre las naciones del mundo, los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y la academia con relación a la reducción de las desigualdades, el crecimiento económico, las ciudades sostenibles, el cambio climático, la expansión del comercio y la prevención de conflictos mediante una alianza mundial (CEPAL, 2015).
- **Bienes públicos:** “Los bienes públicos son los que están disponibles para todos (es decir, “no excluyentes”) y que pueden ser utilizados una y otra vez por cualquier persona sin que se reduzcan los beneficios que ofrecen a otros (“no rivales”). Los bienes públicos pueden tener alcance local, nacional o mundial” (Chin, 2021, p. 62)
- **Cooperación internacional:** La cooperación internacional corresponde al conjunto de acciones de ayuda y colaboración que promueven el desarrollo por medio de la transferencia de recursos técnicos, financieros y en especie que otorgan diversos actores del sistema internacional (Cancillería, 2021).
- **Enfoque diferencial:** El principio reconoce y permite obtener, difundir y analizar información sobre grupos poblacionales específicos por su edad, género, etnia, orientación sexual, situación discapacidad, nivel de exposición al riesgo, entre otras características (adaptado del artículo 13 de la Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas).
- **Inclusión:** Son medidas o políticas que buscan generar espacios y garantías para la participación y goce efectivo de los derechos en igualdad de condiciones y oportunidades para las personas sin discriminación alguna (Minsalud, 2019).
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** Comprende el conjunto 17 objetivos, 169 metas y 231 indicadores universales, transformadores y civilizatorios proyectados al 2030 que sirven de herramienta de planificación y seguimiento a los países en la construcción del desarrollo sostenible e inclusivo en relación con el medio ambiente (CEPAL, 2023).
- **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD:** También conocido por sus siglas en inglés UNDP, es una agencia de cooperación internacional adscrita al sistema de Naciones Unidas con sedes y operaciones en 170 países (ONU, 2024c).

1. Introducción

La cooperación internacional es una de las principales herramientas de desarrollo y fortalecimiento de las relaciones internacionales, en Colombia existen diversos programas y agencias que hacen presencia en el territorio nacional y que trabajan de forma articulada con los gobiernos municipales, departamentales, la academia y el sector privado en la implementación de estrategias que fortalecen y fomentan los Derechos Humanos, el bienestar social, el desarrollo y el cumplimiento de los objetivos planteados en la Agenda 2030.

Como complemento en la formación profesional de los estudiantes, la Universidad Santo Tomás y el programa de Negocios Internacionales ofrecen diferentes alternativas para optar por el título de profesional en Negocios Internacionales mediante opciones de grado; en articulación con la academia y la cooperación, fue posible realizar el proceso de pasantía (prácticas empresariales nacionales) en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), agencia internacional adscrita al Sistema de Naciones Unidas, como parte del equipo territorial del departamento del Meta.

La labor como estudiantes dentro de las organizaciones consiste en brindar nuestras habilidades y conocimientos adquiridos durante la carrera en favor del ejercicio que se realiza, aprovechando la oportunidad para potenciar capacidades y competencias; durante el proceso de prácticas profesionales se realizó un análisis de las dinámicas del equipo y la organización, evaluando puntos débiles y proponiendo acciones de mejora las cuales se presentan en este informe mediante un plan de mejora empresarial en un apartado específico al final del informe.

A continuación, se presenta al PNUD en términos generales, haciendo énfasis en su plan estratégico y en el proyecto Corredores de Paz que se implementa en el departamento, se explican las funciones, tareas y dinámicas del equipo y de la pasante, teniendo en cuenta la articulación departamental y nacional para la ejecución, puesta en marcha y entrega de resultados de las actividades mediante el enlace territorial.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Apoyar al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en calidad de pasante de apoyo en la gestión territorial en el departamento del Meta durante la ejecución del proyecto de cooperación internacional Corredores de Paz como parte del proceso de fortalecimiento del territorio en gobernanza y cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2.2. Objetivos específicos

- I. Conocer el funcionamiento y los procesos de gestión e implementación de estrategias del PNUD a nivel territorial.
- II. Cumplir las funciones establecidas como pasante de apoyo en la gestión territorial.
- III. Llevar a cabo acciones que permitan el fortalecimiento de la sociedad civil en temas de gobernanza y capacidad de incidencia en las decisiones gubernamentales.
- IV. Identificar debilidades y proponer acciones de mejora en pro de la eficacia del desarrollo de actividades y procesos del equipo territorial PNUD.
- V. Presentar e implementar las acciones de mejora que puedan ser replicadas en los demás equipos territoriales y áreas del PNUD.
- VI. Complementar mi proceso de formación de pregrado mediante las prácticas empresariales para optar por el título de profesional en negocios internacionales.

3. Perfil de la empresa

3.1. Organización de las Naciones Unidas

Las Naciones Unidas son una organización internacional producto de la firma, ratificación y entrada en vigor de La Carta de las Naciones Unidas en 1945 por los representantes de China, Francia, la Unión Soviética, Reino Unido y Estados Unidos, quienes posteriormente se establecieron como miembros permanentes del Consejo de Seguridad, junto con otras 45 naciones del mundo, como respuesta definitiva a las múltiples intenciones de colaboración internacional para mantener la paz y la seguridad mundial y fue la organización sucesora de la Sociedad de las Naciones creada en 1919 en virtud del Tratado de Versalles. Los hitos continuaron en 1946, dando lugar a las primeras sesiones de la Asamblea General, el Consejo de Seguridad, la entrega de la primera resolución que establece los usos pacíficos de las armas de destrucción masiva y la elección del primer secretario general de nacionalidad noruega, el General Trygve Lie (ONU, 2020).

3.2. Programa de las Naciones Unidad para el Desarrollo – PNUD

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) hace parte de los fondos y programas del sistema de la Naciones Unidas, se estableció en 1965 como resultado de la fusión del Programa Ampliado de Asistencia Técnica de las Naciones Unidas y el Fondo Especial de las Naciones Unidas, es dirigido por la Asamblea General y por el Consejo Económico Social (ECOSOC) (ONU, 2024c).

Está presente en 170 países y se enfoca en el desarrollo sostenible, la gobernanza democrática, la consolidación de la paz y la resiliencia climática fortaleciendo habilidades sociales para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, teniendo en cuenta la pluralidad de temas y contextos establece alianzas y trabaja de la mano con diferentes socios como los gobiernos, el sistema de Naciones Unidas, las instituciones financieras internacionales, el sector privado, las fundaciones, las organizaciones de la sociedad civil y los embajadores de buena voluntad (ONU, 2024c). El Plan Estratégico del PNUD tiene tres direcciones de cambio, seis

soluciones emblemáticas y 3 catalizadores que permiten generar soluciones de desarrollo integradas según las prioridades de cada país (ONU, 2021b).

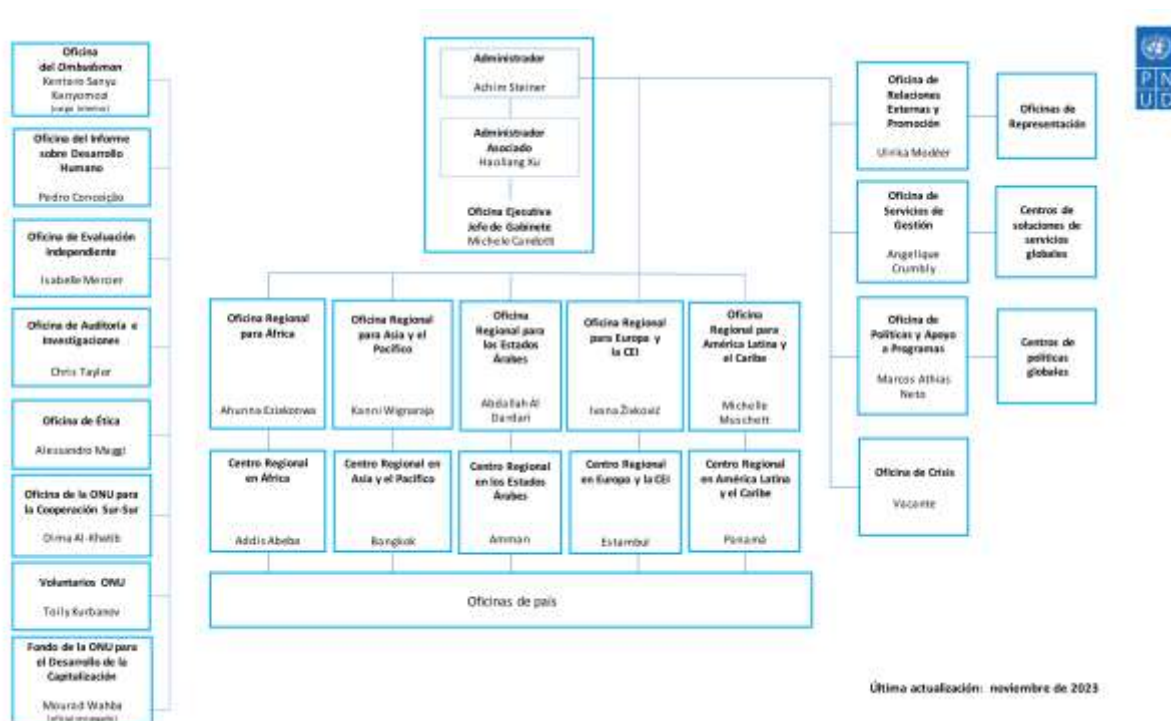
Figura 1 Elementos Plan Estratégico PNUD



Nota: Imagen tomada de Plan Estratégico 2022-2025 (p.4) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, por Organización de las Naciones Unidas, 2021b <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2021-09/UNDP-Strategic-Plan-2022-2025-SP.pdf>

3.2.1. Estructura organizacional

La representación internacional y administración del PNUD está a cargo de Achim Steiner, quien desempeña su segundo mandato desde el año 2021; es él vicepresidente del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (GNUDS) y destaca por su liderazgo mundial en materia de desarrollo sostenible, cooperación internacional, crecimiento económico e igualdad y ODS (ONU, 2024b)

Figura 2 Organigrama PNUD

Nota: Imagen tomada de Organigrama 2023, por Organización de las Naciones Unidas - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2023 <https://www.undp.org/es/liderazgo/organigrama>

La llega del PNUD a Colombia se dio en 1974 tras la firma de un acuerdo básico en el que se solicitaba asistencia en beneficio de la población colombiana y para mejora de su nivel de vida, fortaleciendo la cooperación y complementando los esfuerzos nacionales para dar solución a las problemáticas de desarrollo económico y el fomento del progreso social; las labores que se han llevado a cabo se enmarcan dentro de los Planes de Desarrollo, la gestión de las instituciones estatales y la pertinencia de las acciones plasmadas en el “**Plan de Acción del Programa de País**” (ONU, 2020). Hoy día Sara Ferrer Olivella funge como representante residente y Alejandro Pacheco como coordinador residente adjunto; PNUD Colombia está compuesta por cuatro áreas: 1) Paz, Justicia y Reconciliación bajo la gerencia de Jairo Matallana y Juliana Correa; 2) Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible a cargo de Jimena Puyana; 3) Gobernabilidad democrática dirigida por Blanca Cardona y 4) Inclusión productiva y protección social liderada por Joel Narváez y Alejandro Corchuelo, quienes se encargan de ejecutar proyectos e iniciativas transversales, junto con diversos actores de la sociedad, en diferentes lugares del país (ONU, 2024b).

Figura 3 Logo 50 años PNUD Colombia

Nota: Imagen tomada de Convocatoria: Diseño imagen 50 años del PNUD en Colombia, por Organización de las Naciones Unidas, 2024 <https://www.undp.org/es/colombia/50-anos-pnud>

3.3. Proyecto Corredores de Paz

El proyecto Corredores de Paz es un proyecto de Cooperación ejecutado por el PNUD en articulación con el gobierno de Colombia y la embajada de Suecia; surge como un programa que busca fortalecer las debilidades que se presentan a nivel nacional con relación al desarrollo humano sostenible y las dinámicas territoriales posteriores al acuerdo de paz, con énfasis en el “diálogo abierto e informado” y la “implementación de acciones estratégicas y catalíticas que permitan el alcance de la Paz” (PNUD, 2019 p. 1). Corredores de Paz genera instrumentos orientadores como el Informe sobre Desarrollo Humano que busca incidir en la política pública a nivel nacional y local (departamentos y municipios) y trabaja en favor de la transformación territorial en tres subregiones de especial interés, así: 1) Uribe, Mesetas (Meta); 2) San Vicente del Caguán (Caquetá), La Macarena (Meta) y 3) Buenos Aires, Suárez, Caldon, Santander de Quilichao (Cauca), su propósito se centra en formular acciones estratégicas de incidencia mediante propuestas, intervenciones y soluciones integrales con enfoque diferencial que logren un alcance de resultados teniendo en cuenta la inclusión jurídica, socioeconómica, política y ambiental sostenible fomentando la participación de la sociedad civil y las instituciones locales (ONU, 2021a).

3.3.1. Corredores de Paz – Meta

Las acciones de este corredor se ejecutan de forma transversal en articulación con las diferentes áreas del PNUD Colombia desde la oficina central de Bogotá, junto con los colegas que llevan a cabo sus funciones en territorio, Corredores de Paz – Meta, se desarrolla en la subregión Mesetas- Uribe, donde se ejecutan tres iniciativas y alrededor de 15 proyectos, con base en la inclusión política, jurídica, ambientalmente sostenible y socioeconómica. En primer lugar se encuentra, “Sistemas productivos sostenibles que aportan a la reconciliación” enfocado el turismo de naturaleza y paz, donde se trabaja con comunidades de acogida, firmantes de paz y víctimas del conflicto; en segundo lugar, “Institucionalidad para la reconciliación” cuyo propósito es fortalecer las capacidades de institucionales y gubernamentales de las Juntas de Acción Comunal (JAC), los resguardos indígenas, los gobiernos locales y el gobierno nacional y en tercer lugar, la “Participación local y comunitaria para la reconciliación” que busca fortalecer la capacidad de liderazgo local y la mitigación de riesgos que limitan la participación mediante acciones lideradas por organizaciones comunitarias, jóvenes y mujeres (ONU, 2019).

4. Plan de trabajo

4.1. Funciones del practicante para el cargo de “Pasante de apoyo a la gestión territorial” PNUD Meta

Atendiendo lo expuesto en la Carta de asignación que refiere al modelo de contratación con el cual PNUD vinculo a la practicante y de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (2023) especificado en la página web UNDP Jobs se relaciona lo incorporado en el documento:

- I) Brindar apoyo a los procesos asociados a la implementación operativa y programática de los proyectos y acciones del PNUD en el territorio asignado.
- II) Contribuir a facilitar los procesos asociados a la gestión de la información para el seguimiento y monitoreo de los proyectos de PNUD en el territorio asignado, con especial énfasis en Corredores de Paz.
- III) Brindar apoyo técnico y operativo al Enlace Territorial y el equipo territorial, que contribuye con la alineación, complementariedad y articulación de la presencia territorial del PNUD.

4.2. Descripción detallada de las prácticas

El 17 de octubre de 2023 inició la pasantía con el PNUD, la función principal fue contribuir a las acciones del enlace y equipo territorial del departamento del Meta mediante la gestión de información y el apoyo en las actividades de participación y articulación con las instituciones gubernamentales.

Durante los primeros meses, se dio el proceso de empalme dentro del equipo territorial y se realizaron todos los cursos mandatorios de la organización, estos cursos tienen la finalidad de conocer un poco más la misión y objetivos de las Naciones Unidas y el PNUD, así como las medidas de seguridad, los planes de acción, las responsabilidades y las obligaciones de los funcionarios durante el ejercicio de sus actividades y la permanencia en la organización.

Como parte de las actividades de articulación del PNUD con el sector privado y la academia, se participó en la organización y desarrollo del “Masterclass en Innovación, reportes de

sostenibilidad y ODS” donde se convocaron a empresas del Meta y con operaciones en la región como Italcol, Cotelco, Llanogas, Ecológica, entre otras. El taller se realizó de forma presencial en la Universidad Santo Tomás seccional Villavicencio durante los días 4,5,6,11,12 de diciembre y finalizó con una cena de clausura y entrega de certificados el 13 de diciembre. El grupo de los conferencistas estaba conformado por expertos del PNUD, KPMG, GRI y docentes de la facultad de ingeniería industrial. Esta actividad se desarrolló con la finalidad de identificar a los actores estratégicos de la cadena de valor de las empresas participantes y generar un reporte de sostenibilidad y cumplimiento de los ODS por parte de las empresas del sector privado en el departamento del Meta.

Figura 4 *Taller presencial masterclass*



Nota: Imagen del archivo fotográfico pasantía PNUD, 2023.

Figura 5 *Actividad de cierre entrega de certificados*

Nota: Imagen del archivo fotográfico pasantía PNUD, 2023.

En febrero, se llevó a cabo la jornada de planeación 2024 de Corredores de Paz Meta y Cauca en la oficina principal de Bogotá, la jornada se desarrolló durante 2 días y se compartieron los avances y resultados con relación a las iniciativas de cada corredor, así como de las subregiones de especial interés.

Figura 6 *Actividad jornada de planeación 2024*

Nota: Imagen del archivo fotográfico pasantía PNUD, 2024.

Figura 7 *Equipo PNUD*

Nota: Imagen del archivo fotográfico pasantía PNUD, 2024.

Otra de las actividades destacadas consistió en la asistencia técnica para construcción e implementación de la metodología para la jornada de participación del Plan de Desarrollo Municipal, que se realizó junto con el enlace territorial y el equipo de planeación de la alcaldía de Villavicencio.

Figura 8 *Convocatoria encuentro participativo*

Nota: Pieza publicitaria redes sociales, por Alcaldía de Villavicencio – Secretaría de Planeación, 2024

<https://www.facebook.com/share/p/sa99WcgpMSd41uHS/?mibextid=oFDknk>

La jornada tuvo lugar los días 17 y 18 de febrero en el Colegio Departamental de la Esperanza, se destinó el primer día para la participación de las comunas y el segundo para los corregimientos, la actividad inició con una plenaria donde se compartió la información relevante para consolidar las 23 submesas correspondientes: la mesa social con enfoque diferencial (13 submesas); la mesa de seguridad y gobernanza (2 submesas); la mesa ambiental y sostenible (1 submesa); la mesa de ciudad y territorio (2 submesas) y la mesa económica (4 submesas); la jornada finalizó nuevamente con una plenaria donde se realizó una breve relatoría del desarrollo de cada mesa. Así mismo, se realizó el acompañamiento en la adaptación y presentación de la metodología y actividades para el “Encuentro participativo Plan de Desarrollo Juventudes” correspondiente a la mesa de infancia, adolescencia y juventud; el evento se desarrolló con algunos de los estudiantes de los grados sexto a once de bachillerato de la institución educativa Antonio Ricaurte CASD, junto otros miembros del equipo PNUD, la secretaria de Planeación Municipal, la secretaria de Gestión Social y Participación Ciudadana y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

Se siguieron cumpliendo funciones apoyando labores técnicas en reuniones y eventos del equipo territorial, y actividades relacionadas con la implementación de plan de mejora y la gestión de la información en la actualización de las cifras de los indicadores de los ODS que aplican para el departamento del Meta.

Figura 9 Matriz Excel indicadores ODS 2023

ODS-Meta	ID	Indicador	Unidad	LB Colombia	Meta país	LB Meta	Fuente
1.1	1.1.2.C	Incidencia de la pobreza moderada extrema	Porcentaje	13.3% (2022)	4.0%	8.3% (2022)	DANE - Resultados pobreza moderada departamentos 2022
1.2	1.2.1.F	Incidencia de la pobreza moderada	Porcentaje	36.8% (2022)	16.7%	28.3% (2022)	DANE - Resultados pobreza moderada departamentos 2022
1.2	1.2.2.F	Índice de pobreza multidimensional	Porcentaje	13.3% (2022)	6.4%	11.3% (2022)	DANE - Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV)
1.2	1.2.1.C	Porcentaje de población afiliada al sistema de seguridad social en salud	Porcentaje	99.3% (2021)	99.60%	99.3% (2021)	ADRES - Base de Datos Unica de Afiliados (BDUA)
1.2	1.2.2.C	Porcentaje de población sujeta al pago de contribuciones al sistema de pensiones	Porcentaje	97%	48.0%	34.2% (2021)	DANE - Cuentas Integradas de Pagos (CIEP)
1.2	1.2.2.C	Porcentaje de población sujeta al pago de contribuciones al sistema de pensiones	Porcentaje	96.3%	42.1%	34.6% (2021)	DANE - Cuentas Integradas de Pagos (CIEP)
2.2	2.2.3.C	Tasa de mortalidad por asfiksación en menores de 5	Por 100,000	9.8 (2020)	3	11.72 (2021)	DANE - Estadísticas Vitales (ECV)

Nota: Captura de pantalla. Archivo fotográfico pasantía PNUD, 2024.

5. Plan de mejora

5.1. Objetivos

5.1.1. *Objetivo general*

Fortalecer los procesos de gestión de la información del equipo territorial PNUD Meta mediante el uso de herramientas y estrategias ofimáticas que mejoren la comunicación y la coordinación de actividades territoriales.

5.1.2. *Objetivos específicos*

- I) Establecer un sistema de gestión de información centralizado que permita almacenar, organizar y compartir la información de manera eficiente.
- II) Emplear de forma eficiente las TIC y herramientas digitales que ofrece PNUD para mejorar la participación y el intercambio de información entre las áreas y el enlace territorial.
- III) Lograr la apropiación del sistema de gestión de información por parte del equipo territorial para mejorar la eficiencia de los procesos de gestión documental.

5.2. Justificación

Las actividades administrativas y ofimáticas son importantes para la correcta ejecución de los procesos complementarios en el marco del Plan Estratégico del PNUD, especialmente en el departamento del Meta. La mejora continua de los procesos permitirá alcanzar niveles más altos de eficiencia y eficacia dentro de la organización y el quipo territorial en el desarrollo de cada una de las actividades contempladas dentro del proyecto Corredores de Paz y la recolección de datos para el respectivo cierre del proyecto. Como parte del ejercicio académico se recomienda implementar estas estrategias para acelerar el proceso de gestión de la información y de

conocimiento, reconociendo que en la agencia no es factible el acogimiento de las sugerencias a nivel nacional, dado que hay procesos internacionales establecidos por PNUD.

5.3. Análisis de la empresa

5.3.1. Matriz DOFA

Figura 10 Matriz DOFA PNUD Meta



5.3.2. Análisis matriz DOFA

Nivel interno, en el equipo de PNUD Meta se pueden identificar cinco debilidades relacionadas en su mayoría con las gestiones que se realizan desde la oficina principal de Bogotá, ya que requieren autorizaciones previas para algunos procesos; no obstante, se identificó que la cantidad de personas que residen en el departamento del meta y que se presentan a las

convocatorias laborales de PNUD para el departamento son muy pocas. Por otro lado, al conocer la gestión y conocer las actividades a nivel departamental, se evidenció que la articulación y el estado de actualización de las actividades del equipo territorial puede mejorar, ya que, aunque existe una buena articulación nacional entre las áreas y los funcionarios, cuando se desarrollan las actividades en territorio, la comunicación con el enlace territorial muchas veces no es oportuna, generando conflictos de agenda y disponibilidad de funcionarios para asistir o apoyar en otras actividades transversales que se ejecutan en el departamento.

En cuanto a las fortalezas, el carácter oportuno y eficiente de las labores que se realizan en el departamento del Meta ha permitido un fuerte posicionamiento, generando así un alto nivel de reconocimiento municipal y departamental por parte de la sociedad civil y las instituciones, otorgando una buena acogida y acciones de respuesta ante el apoyo, la participación, la articulación en los programas y proyectos. Esto ha conllevado a que a lo largo del tiempo se hayan generado fuertes alianzas estratégicas entre los actores públicos, privados y la cooperación internacional. PNUD Colombia cuenta con el respaldo nacional e internacional para la formulación y ejecución de proyectos, lo que conlleva a que a nivel territorial PNUD Meta, pueda acceder a los mismos beneficios.

A nivel externo, se analizaron las oportunidades y amenazas a las que puede acceder o enfrentarse la organización, en primer lugar, la jornada electoral generó un espacio de incidencia para PNUD Meta, así como como la oportunidad de acceder a nuevos escenarios de participación mediante la articulación con las diferentes Secretarías de la Gobernación del Meta para apoyar el desarrollo y ejecución de acciones estratégicas. El interés general y la preocupación de la sociedad ante el cambio climático y el desarrollo sostenible permite un mayor nivel de participación y acogida de las iniciativas para dar cumplimiento a la Agenda 2030. Teniendo en cuenta la trayectoria de PNUD en el mundo y en el país, siempre se puede aportar a nivel social, en diferentes contextos y áreas de conocimiento creando herramientas y documentos de planeación, monitoreo, evaluación y gestión documental que sirvan de modelo y fuente de información confiable.

En consecuencia, PNUD Meta se enfrenta a la posibilidad y riesgo continuo de la duplicidad de acciones de otros programas y agencias de cooperación que tienen presencia en el departamento del Meta, por lo general, esto se presenta por la falta de información y de articulación entre las organizaciones y los funcionarios presentes en el territorio, por otro lado, los intereses y el contexto internacional puede dar lugar a la desviación de recursos para otras causas, generando

falta de recursos de cooperación para el desarrollo y continuidad de proyectos. A nivel territorial, el aumento de la inseguridad, el conflicto armado y los eventos climáticos en los lugares donde se realizan actividades ocasiona la suspensión temporal o cese de las actividades debido a que se reducen las labores y la presencia de los funcionarios ante el riesgo latente, perjudicando a los principales beneficiados de estas iniciativas lo que puede conllevar a un cambio en la percepción y confianza hacia las organizaciones de cooperación internacional.

5.3.3. Matriz PESTEL

Figura 11 Matriz PESTEL PNUD Meta

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - Meta										
Aspectos		IP	Implicancia e importancia:				O	A	p(x)	Impacto
Tipo	Descripción		t	T	I	Ir				
Políticos										
1	Gobernabilidad: Estabilidad del gobierno departamental	2	MP	+	>	1	X		0,6	0,9
2	Incidencia de la política exterior en el departamento: Relaciones diplomáticas	1	LP	+	<	1	X		0,3	0,3
3	Políticas de gobierno en materia de cooperación	2	MP	-	>	3	X		0,9	2,25
4	Intereses nacionales para el departamento	2	MP	-	<	2		X	0,3	0,6
5	Acuerdo de Paz	3	LP	+	>	4	X		1	3,5
Económico										
1	Disminución de la inflación	1	CP	+	>	1	X		0,3	0,3
2	Limitación del presupuesto/recursos financieros	3	MP	-	>	4		X	1	3,5
3	Nivel de pobreza y desigualdad	2	MP	-	<	2		X	0,6	1,2
4	Asignación de los recursos financieros en las áreas	2	MP	+	<	3		X	0,9	2,25
5	Estabilidad de la moneda (COP)	2	MP	+	>	1	X		0,6	0,9
Social										
1	Cálculo del Índice de Desarrollo Humano: Nivel de desarrollo del país	3	LP	+	>	3	X		0,6	1,8
2	Articulación con programas sociales gubernamentales	3	MP	+	>	4	X		1	3,5
3	Bajo nivel educativo de las poblaciones beneficiarias de los proyectos	2	MP	-	>	2		X	0,6	1,2
4	Percepción de la seguridad	1	CP	-	<	1		X	0,3	0,3
5	Inclusión social	2	MP	+	>	3	X		0,9	2,25
Tecnológicos										
1	Poca cobertura y acceso a internet en algunos territorios	3	LP	-	<	3		X	0,9	2,7
2	Aumento de la investigación y desarrollo	3	MP	+	>	4	X		1	3,5
3	Bajo nivel de formación e incorporación de las TIC	2	MP	+	<	2	X		0,6	1,2
4	Riesgo de ciberseguridad	2	CP	-	>	1		X	0,3	0,45
Ecológico										
1	Cumplimiento de la Agenda 2030	3	LP	+	>	4	X		0,9	3,15
2	Cambio climático	1	LP	-	>	1		X	0,3	0,3
3	Implementación de sistemas productivos sostenibles	2	CP	+	>	3	X		0,6	1,5
4	Reducción de la huella de carbono	3	MP	+	<	2	X		1	2,5
Legal										
1	Incorporación de la agencia en la planeación de las normas locales (políticas públicas)	2	CP	+	>	4	X		1	3
2	Cambios en la normatividad de los acuerdos de cooperación	1	LP	-	=	1		X	0,3	0,3
3	Responsabilidad legal de las agencias y programas de cooperación	3	MP	-	>	2		X	0,6	1,5
4	Promoción de las políticas de igualdad de género	2	MP	+	>	3	X		0,9	2,25

Nota: Adaptado de Administración estratégica análisis PEST (pp. 9,10,11), por Alvarado, 2015.

Abreviaciones y valores de referencia: IP=Impacto Potencial, 0: Desconocido, 1=Bajo, 2=Medio, 3=Alto; t=Marco temporal; T=tipo, +Positivo, -Negativo, 0 Desconocido; I=Impacto, > Mayor, =sin cambios, <Disminuyendo; Ir=Importancia Relativa, 0: desconocido, 1: sin importancia, 2: medianamente importante,

3: importante, 4: crítico; O=Oportunidad; A=Amenaza; $p(x)$ =probabilidad de ocurrencia, si se acerca a 0 baja probabilidad, si se acerca a 1, alta probabilidad; Impacto para la empresa= $[(IP+ Ir)/2]*p(x)$ (Alvarado, 2015).

5.3.4. Análisis matriz PESTEL

A continuación, se hace el respectivo análisis que abarca los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que pueden llegar a afectar las operaciones del PNUD en el departamento del Meta.

En el ámbito político, se identificó que el factor de mayor impacto corresponde al Acuerdo de Paz, ya que la mayor parte de las actividades que se realizan en los territorios giran en torno a la asistencia técnica brindada para la consecución de las metas y el cumplimiento de los estándares que propone el acuerdo; así como la incidencia y el papel que desempeñan los actores de la cooperación internacional para lograr la vinculación de los firmantes, las víctimas del conflicto, la sociedad civil y el gobierno. De igual forma, las políticas del gobierno local en materia de cooperación, se consideran una oportunidad para el PNUD ya que establecen una hoja de ruta preliminar en cuanto a los escenarios de participación e incidencia dispuestos para la cooperación.

En el escenario económico, la disponibilidad de recursos financieros y su asignación se categorizaron como los aspectos más relevantes en el mediano plazo y de mayor impacto, debido a que esta disponibilidad es crucial para la ejecución de las iniciativas y proyectos; la limitación del presupuesto afecta directamente el desarrollo de las actividades y la movilización insumos o equipos necesarios y puede generar la priorización, modificación o eliminación de los proyectos, lo que ocasiona afectaciones a los diferentes grupos poblacionales y territorios e interfiere con la misión del PNUD.

Por otro lado, la articulación del PNUD con los programas sociales gubernamentales como la Agencia Nacional de Tierras, el Ejército Nacional, el ICBF, la Unidad para las Víctimas, los Ministerios, entre otros; es indispensable para el desarrollo de sus funciones, pues mediante la articulación se logra un mayor alcance e impacto social en las comunidades. Se determinó que la inclusión social es el segundo factor de mayor impacto, pues brinda herramientas para identificar talentos y habilidades, se crean comunidades más resilientes, valoradas y con responsabilidad compartida, que promueven el bienestar individual, la justicia social y fomentan la participación

social en escenarios de liderazgo en pro de la reducción de las desigualdades, hechos que en el largo plazo influyen en el nivel de desarrollo del país y que corresponden a las metas del Plan Estratégico 2022-2025. En cuanto al cálculo del IDH, el PNUD contribuye con metodologías, expertos y analistas técnicos que estudian e interpretan la información para generar un instrumento público guía para la toma de decisiones y formulación de políticas públicas que fomenten el desarrollo humano, social y productivo sostenible considerando las necesidades y oportunidades local y nacional.

La oferta de desarrollo de la agencia hace énfasis en la importancia de la implementación de la tecnología para lograr un mayor alcance de las iniciativas mediante la interconexión y el uso de las herramientas de tecnológicas, por lo tanto, el aumento de la investigación y desarrollo ha sido la motivación para crear e implementar estrategias eficientes proyectadas el mediano plazo, en caso del PNUD, se cuenta con más de 20 laboratorios de aceleración que centran su propósito en la innovación social, la solución de problemáticas, el cierre de las brechas y la identificación de nuevas oportunidades. Sin embargo, existe un reto ante la poca cobertura del internet, el bajo nivel de formación e incorporación de las TIC y la deficiencia en los servicios de telecomunicaciones que ralentizan la puesta en práctica de las acciones.

Finalmente, encontramos que el cumplimiento de la Agenda 2030 y la incorporación de la agencia en la planeación de las normas locales son oportunidades de alto impacto en largo y corto plazo respectivamente en los componentes ecológico y legal. Destacan aspectos como la reducción de la huella de carbono que ha propiciado la formulación de estrategias para medir en la oficina la contribución de funcionarios y socios y la implementación de sistemas productivos sostenibles que se contemplan en el marco del proyecto “Corredores de Paz” en el departamento del Meta. Así mismo, se demuestra que, a nivel legal, la promoción de las políticas de igualdad de género es una oportunidad y se puede lograr en el mediano plazo, sin embargo, la claridad ante las responsabilidades legales de las agencias y programas de cooperación es altamente relevante, ya que delimita y establece las obligaciones y mecanismos de las organizaciones para respaldar y/o proteger sus acciones en Colombia y establece cómo se alinea la normatividad internacional y nacional

5.4. Identificación de la problemática y planteamiento de la solución

- **Identificación de la problemática: Gestión de la información en el equipó territorial
Meta de Corredores de Paz**

Durante el proceso de la pasantía, se identificaron deficiencias respecto a la coordinación de actividades y participación en los eventos locales, las dinámicas de corredores de paz, como se mencionó anteriormente en el perfil de la empresa funcionan de forma transversal con las otras áreas del PNUD, ya que las iniciativas que se trabajan están coordinadas principalmente por algunas áreas específicas, por lo tanto, los colegas de las respectivas áreas notificaban de sus actividades al jefe o coordinador del área, sin embargo, la información no era replicada al enlace territorial, quien es la persona encargada de coordinar las actividades que se están llevando a cabo en el territorio en el marco de las funciones del PNUD y el proyecto Corredores de Paz. En algunas ocasiones se presentaba el hecho de que tenían lugar eventos locales que involucraban la participación de los colegas, sin embargo, era difícil organizar la asistencia ante la falta de coordinación en las agendas y de información respecto a la disponibilidad del equipo territorial, lo que conllevaba a que en algunos eventos no fuese posible la asistencia de algún funcionario del PNUD. Por otro lado, aunque ya existían las reuniones quincenales para la actualización de la información, no se contaba con una herramienta donde se pudiese condensar la información y replicar al equipo para estar al tanto de las actividades y verificar la disponibilidad y oportunidades de participación.

Durante la jornada de planeación 2024, se hizo énfasis en la importancia de construir una estrategia que permitiese recopilar/documentar la información y material audiovisual de las iniciativas, acciones y subvenciones que se están llevando a cabo a nivel territorial, con el fin de tener en un solo lugar una base de datos con la información necesaria para realizar la correcta gestión documental y establecer los documentos más importantes de Corredores de Paz Meta, que posteriormente serán clasificados para establecer cuáles de ellos corresponden a herramientas replicables de carácter técnico, metodológico, de planeación o de gestión del conocimiento.

- **Planteamiento de la solución:**

Una de las estrategias implementadas fue mejorar la metodología de las reuniones quincenales mediante el diligenciamiento de un acta de reunión o relatoría donde se consolidaba toda la información de la reunión respecto a los participantes, las fechas a tener en cuenta, los detalles generales de las actividades ejecutadas, las próximas acciones a realizar y los resultados y compromisos; este documento era compartido con el enlace territorial para revisión y posteriormente se compartía con el equipo. A continuación, se presenta el formato utilizado.

Figura 12 *Formato relatorías*

Formato relatorías1

Search for tools, help, and more (Alt + Q)

Home Insert Layout References Review View Help DocuSign

Comments Catch up Editing Share

Corbel Bold 11 A⁺ A⁻ B I U Color Background Color Font Color Normal

Reunión equipo territorial Corredores de Paz

Fecha:
Hora:
Modalidad:

Participantes:
Ausentes:

Desarrollo de la reunión

Fechas para tener en cuenta:
Actualización de actividades:

- Desarrollo sostenible
- Política Pública
- Paz, justicia y reconciliación
- JAC y jóvenes
- Sector privado

Resultados y compromisos:

19%
See AI Editor suggestions

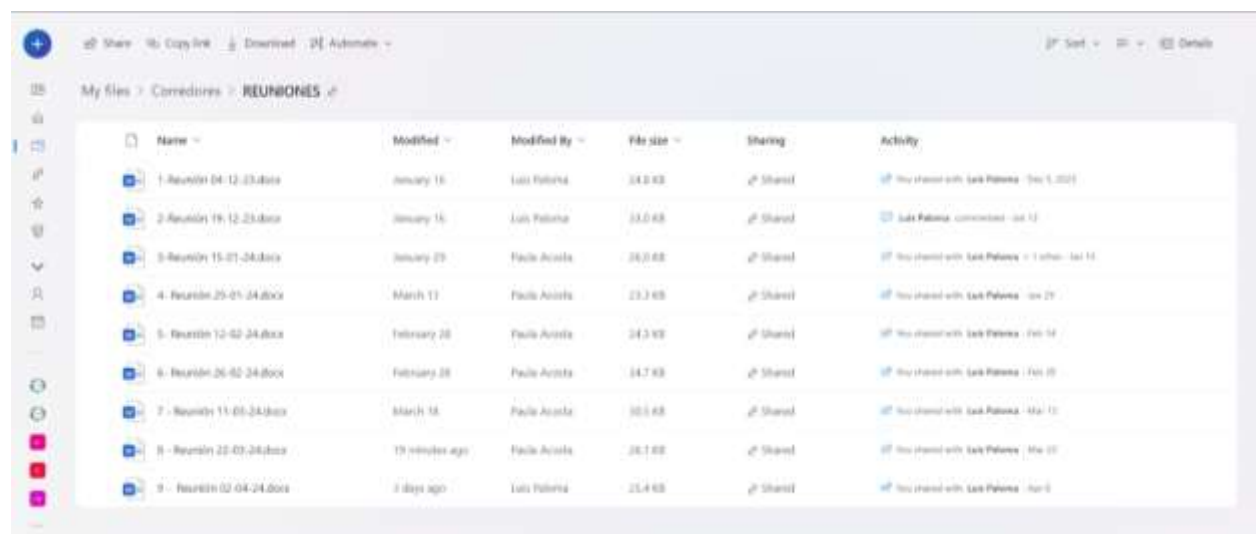
Nota. Captura de pantalla. Archivo fotográfico PNUD, 2024.

Como segunda estrategia, se propuso la creación de una base de datos para la recopilación de la información, esta base de datos se creó en el espacio compartido de One Drive – SharePoint; consiste en una carpeta mayor denominada “Corredores de Paz” que agrupa las subcarpetas correspondientes a los componentes estratégicos del proyecto y los insumos generales (formatos, plantillas, material audiovisual). Se consolidó la carpeta con una matriz interactiva en formato Excel para el registro y control de la información agregada, 5 carpetas correspondientes a “Sistemas productivos sostenibles que aportan a la reconciliación”; “Institucionalidad para la reconciliación”; “Participación local y comunitaria para la reconciliación”; “Formatos listado

asistencia”; “Planeación 2024” y “Reuniones”. En la carpeta de reuniones se agruparon las relatorías correspondientes a los espacios de reunión del equipo territorial.

Posteriormente, se hizo la socialización de la estrategia mediante correo electrónico y luego se agendaron reuniones vía Teams con cada miembro del equipo territorial de Corredores de Paz para dar instrucciones personalizadas, resolver preguntas y recibir sugerencias.

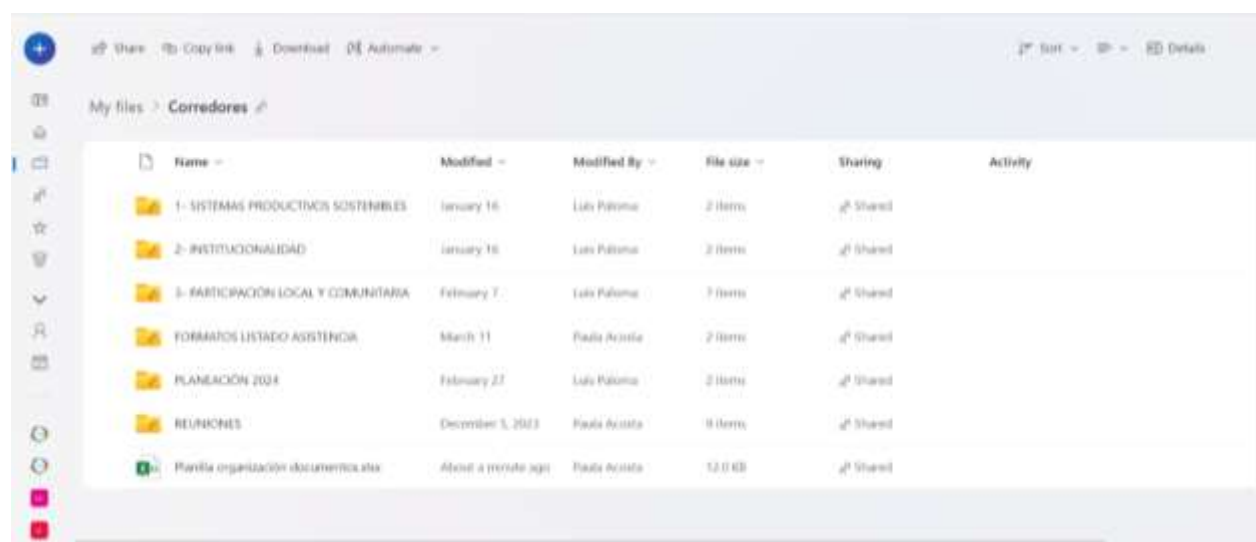
Figura 13 Relatorías carpeta “Reuniones”



Name	Modified	Modified By	File size	Sharing	Activity
1-Reunión 04-12-23.docx	January 16	Luis Paloma	34.2 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Dec 1, 2023
2-Reunión 16-12-23.docx	January 16	Luis Paloma	33.0 KB	Shared	Luis Paloma connected - Jan 12
3-Reunión 15-01-24.docx	January 29	Paula Acosta	35.0 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - 1 other - Jan 14
4-Reunión 25-01-24.docx	March 11	Paula Acosta	23.3 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Jan 29
5-Reunión 12-02-24.docx	February 28	Paula Acosta	24.3 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Feb 14
6-Reunión 26-02-24.docx	February 28	Paula Acosta	34.7 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Feb 10
7-Reunión 11-03-24.docx	March 15	Paula Acosta	30.5 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Mar 12
8-Reunión 22-03-24.docx	19 minutes ago	Paula Acosta	26.1 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Mar 10
9-Reunión 02-04-24.docx	3 days ago	Luis Paloma	25.4 KB	Shared	You shared with Luis Paloma - Mar 5

Nota: Captura de pantalla. Archivo fotográfico PNUD, 2024.

Figura 14 Corredores de Paz – Meta carpetas One Drive



Name	Modified	Modified By	File size	Sharing	Activity
1- SISTEMAS PRODUCTIVOS SOSTENIBLES	January 16	Luis Paloma	2 items	Shared	
2- INSTITUCIONALIDAD	January 16	Luis Paloma	2 items	Shared	
3- PARTICIPACIÓN LOCAL Y COMUNITARIA	February 7	Luis Paloma	7 items	Shared	
FORMAROS LISTADO ASISTENCIA	March 11	Paula Acosta	2 items	Shared	
PLANEACIÓN 2024	February 27	Luis Paloma	2 items	Shared	
REUNIONES	December 5, 2023	Paula Acosta	9 items	Shared	
Planilla organización documentacion.docx	About a minute ago	Paula Acosta	12.0 KB	Shared	

Nota: Captura de pantalla. Archivo fotográfico PNUD, 2024.

5.5. Impactos y limitaciones

La pasantía en PNUD fue una gran oportunidad para conocer de forma práctica el ejercicio de la cooperación internacional y el sistema de las Naciones Unidas en Colombia, así como los diferentes campos de acción e incidencia de cada una de las agencias y programas, fue una experiencia enriquecedora que aportó gran valor a nivel personal y profesional al contar con la posibilidad de conocer de forma más real cómo funciona la cooperación a nivel práctico. De tal forma, que para la estudiante fue posible identificar que esta es la ruta que le gustaría continuar para el desarrollo y complemento como profesional, en el escenario laboral.

Durante el ejercicio de las prácticas se fortalecieron en gran medida las habilidades comunicativas y escritas, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, el aumento de la productividad, la correcta ejecución de los tiempos, la planeación eficaz, por otro lado, se contó con espacios de aprendizaje presencial y sincrónico para adquirir herramientas que permitan identificar oportunamente los conflictos y fomentar la resolución de estos mediante soluciones oportunas con base en la correcta identificación de las capacidades de la persona y de su equipo de trabajo. El PNUD tiene un amplio portafolio de educación y formación complementaria para todos sus funcionarios, al igual que diversas herramientas tecnológicas para la potencialización de diversas habilidades.

Se presentaron algunos contratiempos durante el proceso de la convocatoria laboral debido a que no existía una correcta sincronía entre los tiempos de la universidad y los tiempos del PNUD generando limitaciones en el proceso de contratación, del mismo modo, fue evidente la falta de una oficina principal en la ciudad con el fin de tener una participación mucho más activa, ya que gran parte de las tareas se cumplieron de forma virtual o sincrónica. En la ejecución de las funciones, la estudiante se sintió altamente competente para el cumplimiento de sus obligaciones, validando las competencias adquiridas en el programa de negocios internacionales, especialmente en la profundización de relaciones internacionales; en las ocasiones en las necesitó apoyo, sintió el respaldo por parte del enlace territorial y sus colegas del PNUD de forma oportuna, muy completa y competente, resalta mucho la capacidad y experiencia de su equipo de trabajo, así como el ambiente laboral.

Por otro lado, se sugiere a la universidad y al programa complementar los espacios académicos con metodologías de investigación, formulación y gestión de proyectos con énfasis en

cooperación. El PNUD está interesado en los próximos profesionales de la región y comparte la importancia de involucrar a la academia en la preparación de los estudiantes que se enfrentan al escenario global cambiante, los nuevos desafíos y las nuevas oportunidades para el departamento del Meta.

6. Conclusiones

- El proceso de la práctica profesional finalizó satisfactoriamente, se cumplieron a cabalidad las tareas asignadas y las funciones correspondientes para el cargo de pasante de apoyo a la gestión territorial para el departamento del Meta.
- Las acciones del PNUD en Colombia y del sistema de Naciones Unidas, en especial en el departamento del Meta son fundamentales para potenciar el desarrollo económico, así como las capacidades de liderazgo y gobernanza de la región.
- El proyecto “Corredores de Paz” para la región del Meta, tiene como finalidad potenciar los sistemas productivos sostenibles mediante la inclusión política, jurídica, ambientalmente sostenible y socioeconómica de la subregión Mesetas- Uribe.
- La articulación del PNUD, la academia y el sector privado es una de las alianzas estratégicas más importantes ya que permite generar nuevas estrategias para identificar y potenciar escenarios para el crecimiento y desarrollo económico de la región y el cumplimiento de las metas de los ODS.
- La ética, el respeto y la responsabilidad social son valores fundamentales al desarrollar labores dentro del PNUD para generar impactos positivos en las comunidades y la sociedad civil.
- El proceso de pasantía con el PNUD permitió el desarrollo profesional integral al brindar los espacios para adquirir nuevas competencias, identificar oportunidades para el crecimiento personal, comprender desde diferentes perspectivas los desafíos regionales, nacionales y globales y generar nuevas redes profesionales para la vida laboral.

Referencias

- Alvarado, O. (2015). Administración estratégica análisis PEST. scribd.com. <https://es.scribd.com/document/403254209/Analisis-de-La-Situacion-Externa-Pest>
- Cancillería | Ministerio de Relaciones Exteriores. (2021). *Cooperación internacional*. <https://www.cancilleria.gov.co/cooperacion-internacional#:~:text=La%20cooperaci%C3%B3n%20internacional%20comprende%20todas,diversos%20actores%20del%20sistema%20internacional>.
- Chin, M. (2021, Diciembre). ¿Qué son los bienes públicos mundiales? *Finanzas Y Desarrollo*, 62–63. Fondo Monetario Internacional. <https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/Fandd/Article/2021/December/ES/chin.ashx#:~:text=Los%20bienes%20p%C3%ABlicos%20mundiales%20son,cotidianos%20como%20el%20sistema%20m%C3%A9trico>.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2015). *Acerca de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. [cepal.org. https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/acerca-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible#:~:text=La%20Agenda%202030%20representa%20entonces,y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20conflictos](https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/acerca-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible#:~:text=La%20Agenda%202030%20representa%20entonces,y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20conflictos).
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*. [cepal.org. https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods](https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods)
- Congreso de la República de Colombia. (10, julio de 2011). Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 48.096. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1448_2011.html#:~:text=ART%C3%8DCULO%2013.,sexual%20y%20situaci%C3%B3n%20de%20discapacidad.
- Ministerio de Salud y Protección Social (Minsalud). (2019). *Estrategia Colombia Inclusiva*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/colombia-inclusiva.aspx#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Estrategia%20Colombia,de%20Discapacidad%20e%20Inclusi%C3%B3n%20Social>.

- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2016). *Guía taller elaboración planes de mejora*. Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). https://lac.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/anexo-plan_de_mejora.pdf
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2019). *Documento de proyecto - COLOMBIA - Corredores De Paz*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). <https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/COL/00139182%2024112021%20PRODOC%20Corredores%20De%20Paz.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2020). *Historia de las Naciones Unidas*. United Nations; United Nations. <https://www.un.org/es/about-us/history-of-the-un>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2020). *Marco legal*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/es/colombia/marco-legal>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2021a). *La Embajada de Suecia en Colombia y el PNUD firman nuevo acuerdo de cooperación por la transformación territorial, la construcción de paz y el desarrollo sostenible*. Naciones Unidas Colombia. <https://colombia.un.org/es/161237-la-embajada-de-suecia-en-colombia-y-el-pnud-firman-nuevo-acuerdo-de-cooperaci%C3%B3n-por-la>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2021b). *Plan Estratégico 2022-2025* (p. 4). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2021-09/UNDP-Strategic-Plan-2022-2025-SP.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Organigrama*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/es/liderazgo/organigrama>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *UNDP Jobs - 113741- Pasante de Apoyo a la gestión territorial*. Jobs.undp.org; Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). https://jobs.undp.org/cj_view_job.cfm?cur_job_id=113741
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2024a). *Convocatoria: Diseño imagen 50 años del PNUD en Colombia*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/es/colombia/50-anos-pnud>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2024b). *Nuestro equipo*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/es/colombia/nuestro-equipo>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2024c). *Sobre nosotros*. Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/es/sobre-nosotros>

Anexos

Anexo 1 Esquema plan de mejora

Plan de Mejora										
Nombre estudiante	Paula Catalina Acosta Rodas									
Nombre de la empresa	Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo PNUD									
Área	Corredores de Paz - Meta									
Cargo	Pasante de apoyo a la Gestión Territorial									
Problemática identificada	Estándar	Criterio	Acciones Inmediatas		Responsable implementación	Plazo implementación (fecha)	Estado (Planeación, en curso, terminado)	Responsable seguimiento/ evaluación	Medios de verificación	Necesidad técnica
			Nombre de la actividad propuesta	Descripción acciones de mejora						
Gestión de la información en el equipo territorial Meta de Corredores de Paz	Actas de reuniones	9 documentos en total, 1 documento por sesión.	"Relatoria - Reunión equipo territorial Corredores de Paz"	Elaborar una relatoria por cada reunión de equipo donde se establezca: - Participantes - Fechas a tener en cuenta - Detalles generales de la actividades ejecutadas - Proximas acciones a realizar - Resultados y compromisos La relatoria tiene la finalidad de hacer un seguimiento y control así como servir de guía para los colegas fomentando la comunicación efectiva, la participación y el compromiso del equipo.	Paula Acosta	04-12-2023 19-12-2023 15-01-2024 29-01-2024 12-02-2024 26-02-2024 11-03-2024 22-03-2024 08-04-2024	Terminado	Luis Palomá	Correo electrónico. Carpeta compartida en SharePoint con los documentos cargados.	No aplica
	Base de datos	1 carpeta compartida en SharePoint con las subcarpetas correspondientes a las líneas del proyecto y los insumos generales.	Base de datos Corredores de Paz - Meta	- Reuniones virtuales personalizadas para resolver dudas sobre la estrategia e identificar los productos. - 1 matriz interactiva de registro y control. - 5 subcarpetas compartidas ("Sistemas productivos sostenibles que aportan a la reconciliación"; "Institucionalidad para la reconciliación"; "Participación local y comunitaria para la reconciliación"; "Formatos listado asistencia"; "Planeación 2024" y "Reuniones")	Equipo Corredores de Paz - Meta	16/01/2024 - 01/06/2024	En curso	Luis Palomá	Matriz Excel "Planilla organización documentos" actualizada. Carpeta compartida en SharePoint con los documentos cargados.	No aplica

Nota: Adaptado de Guía taller elaboración planes de mejora, Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA, 2016.