

Anexo A. Formato entrevista docentes o directivos



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

ENTREVISTADO: _____

— NOMBRE: _____

EDAD: _____ GRADO: _____

PREGUNTA INTRODUCTORIA

1. Para usted, ¿qué se puede considerar como un conflicto y cuáles serían sus características?

1. CATEGORÍA: CONVIVENCIA Y PAZ

A. DIMENSIÓN COGNITIVA

2. ¿Qué opinión tiene usted de la forma como los docentes resuelven los conflictos entre los estudiantes?

C. DIMENSIÓN COMUNICATIVA:

3. ¿Qué estrategias de diálogo genera usted para resolver los conflictos entre sus estudiantes? (Comunicativa – Saber escuchar – Convivencia).

4. ¿Qué hace usted para lograr que sus estudiantes justifiquen sus acciones en una situación de conflicto? (Comunicativa – Argumentación – Convivencia).

2. CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA

A. DIMENSIÓN COGNITIVA

5. ¿Cómo motiva usted la participación democrática de sus estudiantes en el aula y en los procesos democráticos institucionales?

6. ¿Cómo ha beneficiado los procesos de participación democrática a la institución? (Cognitiva – Pensamiento Crítico – Responsabilidad democrática).

B. DIMENSIÓN EMOCIONAL:

7. ¿Cuál es su rol habitual en los procesos democráticos de los estudiantes?).

C. DIMENSIÓN COMUNICATIVA:

8. ¿Cómo promueve usted en sus estudiantes la escucha de argumentos que les permitan tomar decisiones frente a un proceso democrático? (Comunicativa – Saber escuchar – Responsabilidad Democrática).

2. CATEGORÍA: PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS

A. DIMENSIÓN COGNITIVA

9. ¿Qué entiende por pluralidad en el ámbito educativo?

10. ¿Qué entiende por identidad en el ámbito educativo?

11. ¿Qué entiende por valoración de las diferencias en el ámbito educativo? (Cognitiva – Toma de Perspectiva - Pluralidad).

12. ¿Cómo actúa usted frente a situaciones de discriminación y exclusión en la institución? (Cognitiva – Interpretación de la intencionalidad- Pensamiento crítico Pluralidad).

13. ¿Qué opina de las situaciones de discriminación y exclusión social? (Cognitiva – Interpretación de la intencionalidad- Pensamiento crítico). ¿Puede describir alguna situación de discriminación que haya presenciado en la institución?

14. ¿Qué consecuencias generan las situaciones de discriminación y exclusión en la institución? (Cognitiva – consideración de consecuencias).

B. DIMENSIÓN EMOCIONAL:

15. ¿Cómo actúa cuando presencia situaciones de discriminación y exclusión social en la institución? (Emocional – Identificación de emociones).

C. DIMENSIÓN COMUNICATIVA:

16. ¿Qué espacios genera usted para promover el dialogo en sus estudiantes frente a la discriminación y exclusión? (Comunicativa – Saber escuchar).

Anexo B. Formato entrevista estudiantes.



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

ENTREVISTADO: _____

NOMBRE: _____

EDAD: _____ GRADO: _____

1. CATEGORÍA: CONVIVENCIA Y PAZ

A. DIMENSIÓN COGNITIVA

2. Cuando se encuentra en medio de una situación conflictiva, ¿cómo actúa usted?
(Cognitiva – Generación de opciones – Convivencia).

3. ¿Qué opinión tiene usted de la forma como los docentes resuelven los conflictos entre los estudiantes? ¿Puede describirme alguna situación que haya ocurrido al respecto?

B. DIMENSIÓN EMOCIONAL:

4. ¿Cómo actúa Ud. cuando observa conflictos entre sus compañeros? (Emocional – Empatía – Convivencia)

C. DIMENSIÓN COMUNICATIVA:

5. ¿Escucha usted los problemas que le comentan otras personas? (Comunicativa – Saber escuchar – Convivencia).

2. CATEGORÍA: PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA

A. DIMENSIÓN COGNITIVA

6. ¿Por qué cree que es importante la participación democrática en la institución?
(Cognitiva – Consideración de consecuencias – Responsabilidad democrática).

7. ¿Qué consecuencias negativas cree usted que puede tener la participación democrática en la institución? (Cognitiva – Pensamiento Crítico – Responsabilidad democrática).

B. DIMENSIÓN EMOCIONAL:

8. Describa alguna situación donde haya participado en un acto democrático en la institución? Que papel desempeñó en esa situación?

C. DIMENSIÓN COMUNICATIVA:

9. ¿Invita a sus compañeros para que participen en los procesos democráticos de la institución? ¿De que forma lo hace?

3. CATEGORÍA: PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS

A. DIMENSIÓN COGNITIVA

10. ¿Qué entiende por identidad desde su vivencia en el colegio?

11. ¿Qué entiende por pluralidad desde su vivencia en el colegio?

12. ¿Qué entiende por valoración de las diferencias desde su vivencia en el colegio?
(Cognitiva – Toma de Perspectiva).

13. ¿Qué opina de las situaciones de discriminación entre sus compañeros? (Cognitiva – Interpretación de la intencionalidad- Pensamiento crítico).

14. ¿Cómo actúa o como actuaría usted ante una situación de discriminación o exclusión? (Cognitiva – Generación de opciones).

15. ¿Qué consecuencias cree usted que generan las situaciones de discriminación y exclusión social? (Cognitiva – consideración de consecuencias).

B. DIMENSIÓN EMOCIONAL:

16. ¿Puede describir alguna situación de discriminación que haya presenciado en la institución? ¿Cómo se sintió en esa situación?

Anexoc... Cronograma de actividades

Anexo C Aspectos observados al docente

- El profesor al llegar a la clase saluda?
- El profesor antes de iniciar organiza el aula?
- El profesor presenta las indicaciones y el contenido a desarrollar?
- Se observa que el profesor prepara y planea su clase?
- El profesor se preocupa por la actitud de los estudiantes?
- El profesor realiza alguna actividad de motivación?
- El profesor indaga los conocimientos previos
- Si al llegar al salón, el profesor se encuentra con un conflicto, lo soluciona?
- El profesor utiliza material didáctico para el desarrollo de la clase?
- El docente maneja un lenguaje que propicie el buen trato?
- El tema a desarrollar es acorde al área?
- La explicación del profesor es entendible?
- El docente facilita la participación e integración de los alumnos?
- El docente desarrolla diversas actividades en clase? Cuáles?
- El docente relaciona el tema con situaciones del contexto; Como?
- El docente escucha al estudiante?
- El docente indaga sobre la situación personal del estudiante?
- El profesor permite alguna forma de discriminación?
- El profesor trata a todos por igual en la clase?
- Se sienten bien los alumnos frente a la clase con ese profesor?
- En el desarrollo de la clase existe respeto entre todos?
- El profesor es ético y está comprometido?
- El profesor promueve el trabajo en equipo, cómo?
- El profesor demuestra dominio del área?
- El profesor lidera proyectos?
- El profesor escucha los reclamos, de qué forma?
- El profesor con sus actuaciones es ejemplo?
- El profesor participa activamente en las actividades del colegio?
- El profesor realiza varias formas de evaluación, cuáles?
- La evaluación es acorde al tema desarrollado
- El profesor es justo en las evaluaciones?
- El profesor informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?

Anexo D. Matriz categoría - subcategoría - enunciado

Tabla 10.

Matriz Convivencia Y Paz Enunciados Cognitiva (Estudiante)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia y paz	Cognitiva	El conflicto es pelearse por alguna cosa o por algo que le haya quitado un compañero o un amigo.
		Golpear a una persona, dejarla con heridas física.
		Por algo que yo le haya hecho a él, por una grosería, por haberlo tratado mal o haberle hecho una cosa grave que puede tener consecuencias.
		Pues yo no pelearía porque lo que me diga a mí me resbala, me da igual.
		Yo trato de intervenir para que no haya pelea, para que los dos se arreglen y no haya conflicto y pase a mayores.
		Está bien porque no nos juzgan, no nos tratan mal, ellos nos hablan, se acercan y nos dicen en que estamos fallando.
		Llamarlos y llamarles la atención, preguntarles porque se habían peleado y los llevaron a donde la psicóloga para que hicieran una cartelera y entendieran las consecuencias de los hicieron.
		Si aporta a la solución de conflictos acciones de prevención, diálogos, sanciones y consecuencias.
	Emocional	Pues me sentiría con temor de que me pueda suceder algo o a la otra persona.
		Que yo golpee a mi compañero, puede que lo deje muerto o herido y eso haría que fuera expulsado del colegio.
		Yo trato de intervenir, hablar con los dos para que solucionen las cosas entre los dos, para que no peleen por una bobada o por algo que le hayan hecho los compañeros.
		Yo actuó normal, pero trato de hablar con ellos para que no se formen cosas más grandes o pasen a peores.
		Toda situación genera problemas de índole personal, social, de familia y policial.

Tabla 11.

Matriz participación y responsabilidad democrática. Cognitiva – Emocional - comunicativa (Estudiante .)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Participación y responsabilidad democrática	Cognitiva	Participando en los eventos de la institución, en actos culturales, actos de futbol
		Votar elegir.
		Que sea buen alumno, que sea responsable, que sea respetuoso, que sepa llevar y manejar el grupo.
		Las opciones ser personero.
		Es importante porque mejora el colegio.
	Emocional	He participado eligiendo el representante.
		Elegir y escuchara las propuestas.
		Para saber cuáles son las propuestas y votar por ellos.
		Invito a mis compañeros que participen Y tengamos una mejor convivencia.
		Que participemos todos para mejorar.
	Comunicativa	Escuchar al personero y los candidatos para saber que proponen.
		Hablamos por quien hay que votar quien nos cae bien quien tiene perfil.

Tabla 12.

Matriz. Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (estudiante.)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, Identidad y valoración de las diferencias	Cognitiva	Que haya una mejor identidad, una mejor categoría en el colegio como en las ICFES. Es representarse uno mismo o el colegio.
		Pluralidad somos todos.
		Las diferencias en cada uno y de los demás, valorar las diferencias de otros y de uno mismo.
		No me gusta eso, porque antes de discriminar a alguien tiene que mirarse a uno mismo.
		Discriminación verbal, de piel, de sexo, por las cosas que tiene y el otro no.
		Lo que hago, yo les digo que uno tiene que mirarse primero a uno mismo antes de discriminar a la otra persona.

Continuación de la tabla 12.

Matriz. Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (estudiante.)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Cognitiva	Consecuencia que si discriminan a una persona va a ser que se sienta mal o por culpa de eso se arme un pleito.
		Fomento la pluralidad puedo hacer carteleras sobre la raza, el color, el sexo
	Emocional	Ante la discriminación uno se siente mal y las personas mayores en su lenguaje.
		Uno no denuncia los profesores siempre ganan.
		Uno sabe que lo están discriminando por el color o por ser homosexual.
	Comunicativa	Uno debe escuchar al que discriminan para ayudarlo.

Tabla 13.

Matriz participación y responsabilidad democrática enunciados (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Participación y responsabilidad democrática	Cognitiva	Oportunidad a los estudiantes para que ellos participen activamente en la toma de decisiones de la institución.
		Hay un principio de autonomía pues debemos aplicarlo por eso hoy en día se habla de manuales de convivencia concertados con los estudiantes y pues saber a qué se está comprometiendo el padre de familia y los docentes y hay ay un mejor convivir
		Es la capacidad de yo tengo para poder democráticamente elegir lo que a mí me conviene.
		Uno no debe elegir por interés personales, sino porque le sale de adentro porque tengo que mirar que me está ofreciendo es persona que me sirva para mi provecho personal y para la de los demás y no por apasionamientos
		Elegimos a un gobierno escolar participativo pero que es inoperante porque vemos que los estudiantes salen porque le dice el docente pero no porque haya una iniciativa propia, un gobierno escolar es que sea participativo que se interese por los intereses de la institución que se prepare para tomar decisiones pero muchas veces es como por cumplir una normatividad nada más, tener un personero, un representante pero nada mas
		hay que preparar a la gente hay que mirar primero la capacidad de liderazgo que tengas las personas y segundo el conocimiento que tenga del tema y muchos aspiran sin saber qué es lo tienen que hacer entonces falta más de preparación para las personas que van a mejorar el gobierno escolar

Continuación de la tabla 13.

Matriz participación y responsabilidad democrática enunciados cognitiva (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Participación Y responsabilidad democrática	Cognitiva	Yo considero que no porque le estamos dando la responsabilidad a un solo docente, de pronto al profesor de sociales porque es el que maneja sociales y él es que tiene la capacidad para hacerlo entonces yo considero que todos los docentes estamos en la capacidad de formar estudiantes en lo que realmente quiere el gobierno o sea el gobierno quiere que hayan jóvenes participativos, pluralistas que tengan conocimiento y que aprendan a manejar la práctica democrática como debe ser.
	Emocional	Yo soy de lo que gusta incentivar a los estudiantes para que tomen decisiones correctas, decirles que les conviene y que no les conviene y en el sentido en que toda institución debe haber un gobierno escolar participativo que se interese por las cosas de la institución sean académicas sean disciplinarias o cualquier otro tipo de actividad que tenga que ver con el bienestar de los jóvenes.
		Yo manejo un proyecto de cultura ciudadana y casi todo va a esto al servicio, a la participación, a la elección democrática a la toma de decisiones y soy convencido de que cuando uno aprende a tomar decisiones las cosas salen bien
		A través de diálogos, cuando ingreso al salón de clase yo siempre hablo sobre la capacidad que tiene las personas para ser líderes para ser participativos en todos los programas y proyectos que se elaboren tanto dentro como fuera de la institución incentivándolos a mejorar su calidad de vida a través de un trabajo participativo

Tabla 14.

Matriz Convivencia Y Paz Enunciados Cognitiva (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia Y Paz	Cognitiva	El conflicto donde se involucran dos o más personas pueden ser por algunos comentarios indeseados o por las mismas acciones de las personas que participan en este conflicto
		Una características es el cambio de actitud de las personas, también cuando ocurre un comentario, y esos comentarios cambian la dirección que debe tener un comentario entonces cuando estos comentarios no son reales o se aumenta el contenido se presenta el conflicto o cuando una persona le cae bien otra pues crea una situación en las cuales involucra más personas
		Una característica es la mala comunicación, otra podría ser por la parte de la de la envidia, el chisme son factores que influyen para que se cree un conflicto, también el liderazgo malentendido, la sobre autoridad
	Emocional	En el momento en que una persona me dice es que fulano me dijo algo, y el otro dice no es que yo no he dicho eso entonces por ahí empiezan los enredos o cuando alguien se siente ofendido por algún motivo entonces esa persona en vez de llamar al dialogo crea un conflicto
		Cuando cambia la conducta en cada uno de ellos así se sabe que hay un conflicto, cuando una persona se siente discriminada o alejada o de pronto uno ve que la persona no se relaciona correctamente con otra persona es por ahí un conflicto o cuando trae comentarios que no vienen al caso o cuando una persona se siente lastimada por que otra ha hablado de ella entonces ahí se van creando los conflictos o por superioridad cuando una persona quiere mandar por encima de la otra entonces las personas se sienten en desventaja y eso crea un conflicto

Continuación de la tabla 14.

Matriz convivencia y paz enunciados cognitiva (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia paz	Emocional	Hay docentes que manejan un conflicto bien, hablan con cada una de las partes y luego clarifican el contenido del conflicto. Pero hay otros docentes que en vez de resolverlo lo agrandan crean situaciones que no vienen al caso si no que tratan de incentivar más el conflicto
		Un 80% de los docentes sabemos manejar el conflicto, tratamos de resolverlo oyendo a la otra persona, haciendo terapia de grupo. Pero hay un 20% que en vez de solucionarlo lo agrandan de pronto no saben dirigirse a otras personas entonces crean otro conflicto
		Cuando una persona sienta las partes y llama a cada parte del conflicto y habla con cada una de ellas y luego sienta las dos partes para llegar a una solución, yo considero que hay se está resolviendo un conflicto. Pero yo no puedo enfrentar a las dos partes para resolver un conflicto por que me voy a embaucar dentro del mismo conflicto entonces lo ideal es llamar a una persona oírlo, luego llamo a la segunda persona involucrada y la oigo, saco conclusiones y los reúno a los dos y hay puedo resolver un conflicto son tomar represarías ni nada de eso, el problema es cuando tomo represarías y luego quiero resolver el conflicto pues no se puede
		Yo considero que al manual hay que hacerle una reestructuración en ese sentido porque yo he visto que hay instituciones educativas donde hay planes para la solución de estos conflictos o sea hay comités de conflicto y eso no altera el manual al contrario esa es la herramienta para aplicarla en el manual debe quedar establecida para la resolución de conflictos en la cual estén involucrados los docentes que sean neutrales , estudiantes , padres de familia y yo creo que hay se crea el comité para la resolución de conflictos
		No, si hay cosas que están escritas pero no están reglamentadas hoy en día todo hay que reglamentarlos, como el protocolo, el manual de convivencia debe tener su protocolo en la resolución de conflictos, y para esta resolución debe tener una comisión para conflictos en el cual se involucren toda la comunidad educativa.

Tabla 15.

Matriz convivencia y paz enunciados Emocional (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia paz	Emocional	Nosotros hablamos del nuevo comité de convivencia escolar y mire quien formamos parte de este comité entonces hay que armar la ruta sobre eso antes que llegue a instancia de la parte disciplinaria, agotado el comité que no puede resolver hay si se pasa a la siguiente instancia que es el manual de convivencia por lo tanto yo considero que es inoperante esta parte
		Por lo general me gusta hablar con las partes, yo soy de las persona que necesita saber que está pasando para poder actuar, porque cuando yo actuó a la ligera también me estoy involucrando en el conflicto.
		En el caso de los chicos que consumen sustancias psicoactivas hay personas que no saben manejar esto y otra cosa es observar, oír sacar conclusiones, yo he resulto problemas de drogas así sin tanto problema sin que el resto de la comunidad se entere que eso es lo importante porque cuando uno no sabe manejar este tipo de situaciones crea un conflicto con los padres de familia.
		Casualmente hoy estaban resolviendo un caso de un chico que es drogadicto y la familia no sabe y hay un cambio de conducta y yo le decía a la mama primero hay que analizar póngale atención y hay nos damos cuenta si es real o no en el cambio de conducta de su hijo

Tabla 16 .

Matriz convivencia y paz (Coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia y paz	Comunicativa	Los escucho y trato de hablar con ellos para que mejoren la situación.
		Hablando con ellos y diciendo que si el cometió el error, que no debemos pelear por eso.
		Señalar que no hay que hacerlo porque está mal.
		Si una persona tiene ideas diferentes yo les digo que no hay que maltratarla, se debe respetar. Que no es correcto.
		Cuando tengo diferencias hablo con ellos y evito el problema, que no pase nada, me callo, no discuto.
		Por lo general dialogo mucho con los estudiantes, me gano la confianza de ellos que es lo importante, cuando uno es amigo del estudiante y da confianza pues el estudiante habla y es de si está haciendo las cosas bien o mal lo importante es el silencio de uno como docente porque lo que a uno le consultan uno debe estar ahí para ayudar. Para mí la comunicación
		yo siempre les he dicho que lo problemas se resuelvan dialogando, buscando la verdad yendo a la fuente averiguar qué es lo que está pasando me dice es que mire fulano está diciendo esto de usted y yo llamo a esa persona para ver qué está pasando y no me voy a poner a hablar de esa persona para crear más conflicto y eso es lo que es digo a los estudiantes usted antes de actuar, me informo de los que está pasando y dependiendo de esto yo llamo a la otra persona y le digo a mi me contaron esto y esto pero yo quiero que usted me los diga de su boca son ningún problema y no irnos a las parte violenta

Tabla 17.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, Identidad Y Valoración De Las Diferencias	Cognitiva	Lo que tiene que ver con pluralidad yo lo entiendo como el que todos somos diferentes todos no pensamos lo mismo, no tenemos las misma religión, no todos somos iguales no todos cumplimos con lo que nos a enseñado la sociedad de lo que es bello no es bello de que todos tenemos que en el mismo sentido tenemos que respetarnos, entonces el día que nos podamos respetar como seres humanos todos y cada uno creo que todo va a funcionar mejor
		Aquí hay situaciones que se presentan, y es algo muy bonito y es ir a misa los primeros viernes de cada mes. Pero ir a misa implica que hay niños que no hacen parte de La religión católica y so hace parte de la pluralidad, entonces es mirar que se hace con ellos, lo que no quieren ir se quedan en la institución y hay una persona que los orienta ó algunos van a la misa por respeto, es un acto cultural para ellos y pues se sientan y escuchan la palabra igual es el mismo Dios y pienso que esa también es una forma de enseñarle a los niños que todos somos diferentes.
		La identidad es reconocer como lo que realmente somos, aquí en la institución y en el contexto es importante saber quiénes somos, creo que hace parte de la identidad.
		Este año se han hecho algunas cositas procurando que los muchachos tenga identidad por ejemplo: misión y visión que se han publicado en cada uno de las aulas, identidad de ahí para abajo nadie la va a tener, si el rector le pide a los coordinadores lo mismo ellos tiene que tener identidad y sentido de pertenencia a la institución, si lo coordinadores no lo hacen los docentes tampoco porque si el coordinador no maneja esa cuestión pues nosotros tampoco; entonces como decía antes eso es como una castada donde tenemos que empezar a reconocer que somos, que queremos y para donde vamos; teniendo en cuenta obviamente el contexto de lo que ya hizo.
		Y creo que las personas podemos aprender de los demás, yo pienso que cuando las personas son diferentes uno tiene que aprender de esas diferencias y a crecer en esas diferencia.

		Yo pienso que si pues no como uno quisiera pero si cuando nosotros tenemos por ejemplo en la institución niñas que tienen síndrome de dau y trabajamos nosotros y el trabajo con ellos es diferente no es igual que con los otros niños se hacen horarios cortos porque el tiempo de atención de esos niños es diferente que un niño normal se lleva a psicoorientación se trata dentro de las limitaciones de la institución se trata de colaborarle a esas personas.
--	--	--

Continuación de la tabla 17.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Emocional	Eso depende yo generalmente cuando conozco de situaciones de discriminación o exclusión las manejo dentro de la institución como las personas involucradas es algo delicado porque digamos que al discriminar a alguien se le baja la autoestima y eso lo que más he tratado de llevar a los docentes de manejar de igual forma a todos los estudiante
		Si en las situaciones que se han presentado si, cuando hay reincidencia llamamos a los padres de familia, para que el padre de familia conozca el caso. Por ejemplo hace una semana hubo una situación con una niña que la estaban discriminando en la jornada de la tarde entonces llamamos a los muchachos vinieron los padres de familia de la niña únicamente y los muchachos estuvieron consientes de los que había hecho y que estaba mal y al final de la reunión se levantaron le dieron la mano a la niña y le pidieron disculpas tanto a la niña como a el padre de familia y obviamente el padre de familia los disculpo con la condición que n volviera a suceder.
		Son situaciones que desafortunadamente se presentan, nuestro país está pasando por situaciones de violencia a nivel de drogadicción, cosas que hacen que los jóvenes se vean discriminados por diferentes situaciones, hoy en día también por un equipo de futbol hay discriminación, entonces es como empezar a crear una cultura de que no podemos discriminar a nadie por ningún motivo.
		Dentro de los que yo he visto pues lo que le comentaba por un equipo de futbol discriminan a alguien, por ser hincha de otro equipo. Aquí por color de piel no he visto ninguna situación de discriminación, de pronto por pertenecer a un

		grupo, por ser un niño juicioso que hace trabajos ellos discriminadamente le dicen nerd lo discriminan por eso, o porque de pronto el niño quiere que las cosas salga bien le comentan al docente entonces los otros lo empiezan a tratar como el chismoso son situaciones que se han presentado
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Emocional	El problema de la discriminación es que el estudiante empieza a tener baja autoestima generalmente se siente solos o deprimidos... uno ve en la hora de descanso que un niño está por allá solitario entonces uno empieza a pensar a este niño le está sufriendo algún caso de discriminación y esta solito, entonces generalmente la soledad es una de las cosa que más nota uno cuando hay discriminación
		Pues casos graves yo creo que no ha habido y lo que han existido se han manejado para tratar de solucionarlo .los problemas de discriminación que por lo general la secretaria de educación nos pregunta que paso con este caso que de pronto la rectoría no conoce entonces son situaciones es que los papitos conozcan las conductas pero casos que uno considere graves no
		Los casos que me han llegado no han sido por observación mía, me han llegado por qué me han informado. Pero en un caso de discriminación hay que actuar directamente, voy a poner un ejemplo hace unos tres meses venia para reunión con los docentes venia pasando por un colegio y habían unos niños golpeando a otro, más o menos cinco niños golpeando a otro que tenía un problema mental era de una institución que se llama la ciudadela del niño pues yo me orille, me acerque e intervine gracias a Dios con otro señor que se bajó también y llevamos.
		Generalmente uno se acerca a los muchachos y ellos hablan, es raro o por lo menos no se ha presentado el que ningún niños que no quieren hablar, uno trata de hacerse amigo de ellos y preguntarle sobre lo que está pasando de pronto invitarlo una gaseosita o comerse un dulce o le trae una pipita y le pregunta que hace por ahí solo como a tratar de charlar e indagar que está sucediendo y de pronto ver si es esa situación o que en el momento puede ser que no que esta solo porque quería estar solo, los muchachos los adolescentes a veces necesitan un momentico para estar solitos entonces uno se acerca a ellos para ver que está sucediendo sobre todo porque aquí hay muchas situaciones no solo de discriminación, un muchacho puede estar solo porque está siendo abusado por ejemplo porque tiene problemas en la casa entones es buenos acercarse a ellos para indagar a ver que está sucediendo

Continuación de la tabla 17.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, Identidad Y Valoración De Las Diferencias	Comunicativa	Lo que le digo a mi me queda muy complicado como rector acudir a todas las aulas a veces yo salgo hablo con uno con otro, les comento les digo en las reuniones de padres de familia yo les digo que me gustan los papas canciones que vienen y preguntan por sus hijos, a los niños les digo cuando tengo la oportunidad que cualquier situación que se presente hablen con los profesores, hablen con la persona que tengan más confianza, si le tienen confianza al portero pues céntele al portero, si le tienen confianza a la profesora o al rector o al profesor X coméntele a esa persona pero no se queden callados porque no hablan.
		Nosotros tenemos actividades pero que fomenten específicamente el dialogo no puedo decir que si, que se haya hecho una actividad específica para eso pero si esto en momentos especiales que están reunidos se les informar de que nos colaboren informándole de las situaciones que se puedan presentar
		A mí me agrada mucho cuando llegan bastantes a hablar conmigo a veces por el tiempo, y me quitan bastante tiempo en esa situación pero me agrada por que entran y me preguntan se nos presentó tal cosa o tenemos tal inconveniente yo creo que por semana dos alumnos vienen a hablar conmigo de alguna situación, algunos vienen a saludar y uno tiene la oportunidad de indagar como ven el colegio que les ha gustado o que no porque se supone que ellos vienen a formarse pero también tienen que sentirse agrado de donde están entonces creo que es muy importante que ellos vengam a hablar conmigo.
		Eso es delicado decirlos así de una vez sí o no hay que hacer un análisis, ha habido quejas de discriminación pero como estudiantes que dicen no es que la profesora me la tiene montada pero uno también entiende que a veces cuando a un niño le va mal pues esa puede ser una de las salidas que de pronto el profesor tiene algo en mi contra, entonces son cositas que tiene un que analizar. Generalmente cuando hay estas situaciones le dicen a uno que puede hacer de pronto una situación de estas entonces se hace lo que le comentaba anteriormente se va al aula se habla con los muchachos que está pasando con el profe, que opinan habla uno con el profesor, yo trato en la medida de no enfrentarlos no decir

Continuación de la tabla 17.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (coordinador)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, Identidad Y Valoración De Las Diferencias	Comunicativa	Vamos profesor hasta el salón y hablamos con los muchachos y que usted está ahí, yo hablo parte con el docente y aparte con los muchachos, mire los muchachos están preocupados por esto y esto entonces que me de sus razones igualmente que ellos estén más atentos a situaciones. Pues que yo tenga conocimiento de exclusión no, de pronto si hay algunos docentes que se sienten no sé si es excluidos o que por decir algo; hay un profesor que no vino hace tres días y entonces los profesores dicen no es que él tiene corona o el rector le tiene cierta consideración que se le dieron los tres permisos entonces por qué ese problema de porque el sí y yo no, luego o que no les puedo hacer el decirles el por qué; me hago entender, una profesora me dice por ejemplo profesor mañana me van a hacer una bióxida porque tengo cáncer entonces yo no le voy a decir a los compañeros no es que la profesora se fue tres días porque se fue para Bogotá porque de pronto tiene cáncer, es algo personal de la profesora. Entonces hay algunos permisos porque son situaciones muy personales
		Los estudiantes yo considero que ellos son más asequibles a las diferencias como dicen no le ponen tanta tiza al asunto que se presentan tiene que ser una situación muy notable en un niño que de pronto se metan con ellos, por ejemplo el año pasado un niño de la jornada de la tarde que era del llano y le gustaba remangarse los pantalones y los muchachos no lo veían como algo extraño es más lo veían con algo que le gustaba, ósea ellos no le ponen tanto problema a que ellos sean diferentes en lo que yo he visto porque puedo estar equivocado entonces es importante crear un mecanismo para tener claro eso yo pienso que uno tiene que formar ciudadanos, creo que la importancia de las competencias son sociales más que una área específica como matemáticas lo más importante es formar personas y las competencias ciudadanas no puede ayudar a hacer eso que el muchacho sepa cómo tiene que comportarse socialmente, yo creo que debido a que no saben cómo comportarse hay tantos hechos de violencia que se presentan entonces yo creo que las competencia es total.

Tabla 18.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Cognitiva	Yo entiendo que la pluralidad es que todos no somos iguales o sea que no hay discriminación o lineamientos no, todos somos iguales y tenemos las mismas responsabilidades, deberes y derechos.
		Es el reconocimiento de uno hacia las cosas, yo me siento identificado con mi institución porque la quiero por que la ayudo, porque la cuido. Conozco mi identidad porque se quién soy yo, que lo que estoy haciendo está sirviendo, y la identidad de los jóvenes porque sé que cada uno tiene su futuro y hay que modificar las cosas y que empiecen a trabajar por lo que les conviene y por la identificación de su comunidad
		Hay muy pocos cuando uno le pregunta a los estudiantes cuál es su identidad ellos no saben, dicen yo me llamo fulano de tal y mi numero tal pero manejar la identidad de la identidad muy pocos.
		Porque los estudiantes no les trabajamos terminología, muchas veces hablamos en forma general, pero no nos metemos realmente en lo termino que le debe utilizar, por ejemplo que es responsabilidad? Ser responsable profesor. Pero realmente ellos no conocen la terminología, yo creo que si educamos más en la terminología avanzamos más que en dictar una clase
		yo creo que no podemos discriminar pues todo somos iguales, entonces no tenemos que buscar diferencias. El hombre puede cumplir tanto el papel del hombre con de la mujer. Entonces en la institución no debe haber diferencias, yo considero que no deben haber diferencias y que todos tiene las mismas capacidades y que todos deben cumplir los mismos roles.
		Pero como hace usted valorar esas diferencias? en el trabajo de comunidad se muestran que todo pueden hacer lo mismo y que todos pueden tener los mismo roles
	Emocional	De eso si soy enemigo, mi misión es que todos somos iguales yo no consigo que una persona diga que porque es de color no puede trabajar con ella no al contrario esa persona tiene las mismas capacidades que todos. Que porque es mujer y no puede hacer eso no al contrario tiene que hacerlo también. Todos somos iguales yo estoy en contra de la discriminación.

Continuación de la tabla 18.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Emocional	Llamar a las personas, dialogar con ellas que todos somos iguales y que las personas entiendan que todos somos iguales y que tenemos los mismos derechos y los mismos deberes.
		Pues yo miro que si una persona está pasando por esta situación a mí me duele porque persona necesita de apoyo. De por si yo le he hecho en la institución que tengo en las noches y yo les digo a mis estudiantes hay que ayudarlos porque son iguales que nosotros el único problema que tiene es una discapacidad.
		A los niños que vienen de inclusión o de desplazamiento, en el caso de desmovilizados, en el caso de niños con problemas de salud en todo la institución que hablan de esas personas que dicen que no hacen nada, pero no saben el problema que tiene las personas y que tienen una dificultad y por lo tanto esas personan viene a formarse y a resocializar en la institución por eso es importante que los niños se sientan incluidos, ahorita hay un diplomado de inclusión para los niños con problemas de desplazamiento, de violencia por ellos muchas veces no tiene la oportunidad de seguir estudiando.
	Comunicativa	En ellos también por lo que los mismos jóvenes cuando se enteran de algo ellos se encargan de discriminar a los compañeros de hablar mal de ellos o hacer comentarios que los lastimen su comportamiento.
		Pues cuando yo tengo la oportunidad de hablar que todos somos iguales, es más yo por ejemplo tengo un programa de desmovilizados y los tengo insertados en la institución que es privada pero los tengo ahí, conozco los hijos de ellos que están en el institución en el bachillerato que son desmovilizados y están ahí y yo cuando hablo con ellos trato de decirles que ellos son iguales por lo tanto si hay una persona que no está identificado en el colegio es necesario que los decentes sepan la forma en que deben tratar a los estudiantes para que el maestro se ponga en los zapatos del estudiante
		En ellos también por lo que los mismos jóvenes cuando se enteran de algo ellos se encargan de discriminar a los compañeros de hablar mal de ellos o hacer comentarios que los lastimen su comportamiento.

Continuación de la tabla 18.

Matriz pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Comunicativa	Yo considero que si porque hay docentes que trabajan estos temas, inclusive aquí hay un programa de la afrocolombianidad donde se resalta esa importancia de nuestros orígenes entonces si hay personas que están trabajando por esto

Tabla 19.

Matriz convivencia y paz enunciados (Rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia y paz	Cognitiva	Un conflicto es una acción que se presenta entre dos o más personas que no se pueden colocar de acuerdo en ciertas circunstancias.
		Los conflictos se pueden generar por ejemplo por: una mala palabra, puede ser por un mal entendido puede suceder en caso de los jóvenes por ejemplo: por un joven que tuvo una novia y ahora la tiene otro entonces se crea un conflicto lo mismo las niñas por todas esas situaciones se puede presentar un conflicto dentro de la institución.
	Emocional	Generalmente los muchachos cuando tiene un conflicto lo dicen, al menos aquí lo dicen a mí se me acercan a comentarme que hubo una pelea o algún docente se me acerca a decirme que hay inconveniente entre dos muchachos algún inconveniente dentro del aula de clase o entre curso y curso es muy común por ejemplo que un séptimo con otro séptimo por ser diferentes cursos tengan conflictos entonces generalmente a uno se le acercan para solicitar orientación respecto a los conflictos, es difícil determinarlo uno mismo, generalmente es porque a uno le informan.
		Es eso pero nosotros contamos con cámaras, las cámaras también nos ayudan a identificar un conflicto dentro de la institución esa sería otra forma
		Considero que actualmente no hay un protocolo claro sobre cómo resolver los conflictos, estamos en el proceso de creación del comité de convivencia que está conformado pero hay que operarlo, actualmente los conflictos debe responderlo la persona que está a cargo en el aula el docente.

Continuación de la tabla 19.

Matriz convivencia y paz enunciados cognitiva (Rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia y paz	Emocional	Ese es el proceso para resolver un conflicto, pero ahí que
		La mayoría de docente inmediatamente van al observador del estudiante, eso hace que de pronto los estudiante vean el observador como algo que no tiene mucho sentido porque cualquier situación que se presenta va directamente al observador y por lo general se maneja de esa forma, se presenta una situación en el salón el docente lo llamo y lo apunta en el observador del estudiante eso es lo que hacen inicialmente
		La situación cuando hace eso generalmente se vuelve a presentar ahí si uno empieza a utilizar el proceso, entonces se presentó el conflicto...vuelve y se repite van a coordinación y ahí empiezan a tomar medidas por ejemplo: se pide a los muchachos que hagan los descargo descritos o si vemos que es un conflicto que es delicado pues se hace citación a padres de familia y se pide el apoyo de la psicoorientadora.
		No estamos en ese proceso, la encuesta se está tabulando y estamos haciendo el análisis de los resultados esa encuesta diagnostica que se hizo.
		El manual de convivencia en esencia hay que modificarlo, lo modificamos el año pasado y este ya toca volver a modificarlo. Algo bueno que se hizo en el manual de convivencia que considero que hay que hacer y es eliminar las suspensiones eso no resuelve nada sino que se premia por una situación que se hay presentado, actualmente están haciendo acciones trabajadoras, si se presenta un conflicto se hace que el muchacho venga trabaje si es necesario que haga unas carteleras, que haga una exposición que explique un que fallo y lo exponga a los compañeros eso creo que hace uno más que en una suspensión que al final de cuantas no se gana nada. El manual de convivencia yo considero que si funciona, si el funcional pero actualmente debido a la normalidad hay que modificarlo, ya por lo menos no podemos tener faltas leves y graves, hay que tipificar las faltas de acuerdo al tipo de falta, si es falta tipo uno, tipo dos o tres, hay que hacer un estudio de las faltas que generalmente se presenta en la institución y finalmente tipificarlas, para saber la ruta a seguir categorizarlo también según la nueva norma

Continuación de la tabla 19.

Matriz convivencia y paz enunciados cognitiva (Rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Convivencia y paz	Emocional	Generalmente son robos, que son pérdidas de cosas yo digo pérdidas por que por desordenadas y las han dejado por ahí entonces es parte y parte. La otra son situaciones incluso externas de mal trato de jóvenes que de pronto tratan mal a otro, que de pronto le tiraron una piedra que de pronto le dijo una mala palabra dentro de la institución son generalmente lo que más sucede
	Comunicativa	Actualmente yo he hablado con los coordinadores para que si el colegio se caracteriza por algo sea por eso por atender bien a la gente y por hablar con los muchachos, obviamente hay casos que ya se nos salen de las manos pero por lo general uno trata de que el muchacho pueda hablar con el titular ó el docente encargado. El problema de este colegio es que como el colegio es tan grande a veces la información que se hace en castada no llega, es muy importante que los docentes tengan en cuenta que esa es una de las orientaciones que mandamos desde rectoría entonces estamos tratando incluso tenemos en cuenta el proyecto de calidad para que eso que queremos llegue a todos por eso buscamos medio de comunicación que lo permitan.
		Actualmente hay una labor de unos docentes de sociales que están trabajando en competencias ciudadanas en parte de resolución de conflictos creo que algo importante que empezamos a hacer es la construcción y apropiación del comité de convivencia para resolución de conflictos, hasta ahora estamos empezando pero actualmente en una etapa de planeación que vamos a empezar a enfrentar
		Algo que yo siempre les pido a los muchachos es que me entreguen las cosas por escrito, cuando uno escribe de pronto ordena más las ideas y la cabeza, porque uno puede llegar a pelear y gritar y cuando uno o doce verbalmente puede pasar como un chisme entonces yo les digo que sí tienen un conflicto o una situación dénmela por escrito empezando porque puedo iniciar un proceso, entonces trato en lo posible que ellos me den ahí un momento en el que ellos no desean, pero se les solicita y por lo general ellos escriben con la condición que sea algo discreto

Tabla 20.

Matriz participación y responsabilidad democrática (rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Participación Y Responsabilidad Democrática.	Cognitiva	Cuando iniciamos el año escolar lo primero que hacemos es la elección del gobierno escolar ese es el primer paso para que ellos sepan que es la participación democrática y que todos tienen los mismo derechos, que todos estamos en igualdad de condiciones y que el voto de cada uno de ellos es igual de importante que cualquier otro. Que ellos sepan que de pronto en una situación que se presenten ellos puede dar su opinión es algo que uno le interesa que ellos hagan que participen y que digan que piensan muchas veces hay situación que se presentan y que si ellos hablan uno las puede solucionar; entonces lo importante es no quedarse callado, que expresen lo que sienten, pero que lo sepan expresar.
		Por lo general yo doy orientaciones desde rectoría hacia los coordinadores para que hablen con los muchachos pues igual tenemos cinco sedes y 4.600 estudiantes entonces es difícil llegar a todos de mi parte entonces la ayuda de los representantes y docentes que a ellos les llega la información que es importante que cualquier situación que se presenten la comuniquen; generalmente se maneja de esa forma.
		Responsabilidad democrática es asumir como ciudadano las situaciones que se presenten, que si yo sé que en mi salón hubo un robo quien lo está cometiendo pues que yo pueda ir a mirar considero que este niño está haciendo esto mal y cómo podemos colaborarle creo que eso es responsabilidad democrática que tenemos todos dentro de la institución eso es como para dar un caso, la responsabilidad también intervienen es que la institución es mi casa y que la ciudad es mi casa; que debo tenerla organizado que debo tenerla bien, que no tengo que ensuciarla que no debo alterar el orden de los compañeros ; saber hasta dónde llega mi libertad.

Continuación de la tabla 20.

Matriz participación y responsabilidad democrática. (rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Participación Y Responsabilidad Democrática.	Cognitiva	Actualmente se está haciendo o se están programando algunos proyectos algunas actividades en los que ellos puedan participar que se motiven a eso, en el proyecto de ambientes escolares se quiere hacer eso, que los muchachos participen en el ambiente escolar, que tengan sentido de pertenencia con la institución, si logramos que los muchachos tengan sentido de pertenencia con la institución, que la quieran pues uno puede hacer algo con eso.
		Procesos democráticos le elección del personero, es un proceso democrático que hacemos en todas las sedes, básicamente todo lo que tiene que ver con gobierno escolar Son procesos democráticos como la elección de los profesores, de representantes de padres de familia, el consejo estudiantil al interior de cada grado, el consejo de padres.
		Generalmente eso se hace a principio de año a nivel de coordinación se hace un plan del coordinador dentro de cada sede le lleva información a los docentes y ellos a los estudiantes y lo papitos para que participen dentro de todos los procesos que hay en institución, es complicado sobre todo por el tiempo por lo que ellos manejan un corto tiempo o casi nada para participar en las cosas de la institución. Por ejemplo el día viernes tenemos una sustentación de todas las cosas a nivel de gestión aquí en la institución porque es una situación que nos puede mostrar hasta donde están dispuestos a participar en la institución.
		Yo creo que en la institución algo que tenía anteriormente y que se perdió mucho fue la participación de los padres, entonces creo que esos procesos ahí que mejorarlos para crear en el padre de familia cierto amor hacia la institución, traerlos a la institución para que ellos se den cuenta de la cosas que se hacen y como pueden colaborar en el mejoramiento de la calidad de vida de ellos y de sus hijos.

Continuación de la tabla 20.

Matriz participación y responsabilidad democrática. (rector)

Categoría	Subcategoría	Enunciados
Participación Y Responsabilidad Democrática.	Cognitiva	La participación democrática hace que el colegio en todos los ámbitos, porque nosotros somos un triple con los docentes, los padres de familia y los estudiantes, entonces si nosotros logramos que todos participen que busquemos un mismo objetivo pues la institución va a mejorar. En todos los campos de gestión, cualquier situación por decir algo si tenemos un festival como estrellas de belén, si logramos que los papás participen y se apropien de este festival pues dentro del mismo podemos hacer que mejore entre ellos.
	Emocional	Nosotros somos orientadores generalmente yo trato de que los estudiantes sean ellos mismos lo que se organicen, nosotros damos el punta pie inicial, nosotros organizamos hacernos el proceso de elección y les explicamos en que consiste los procesos y de ahí para allá ellos arrancan solo para que ellos manejen, obviamente hacemos seguimiento pero al interior de ellos, ellos son los que manejan sus procesos La toma de decisiones es algo que es personal, ellos son los que deciden si escriben si no escriben, y pienso que la autonomía depende también mucho de los valores de casa, hay niños que en casa de pronto no los dejan hablar mucho muy estrictos, hay otros por el contrario muy liberados entonces de eso también depende mucho las situaciones que se presenten; lo que tenemos que hacer aquí en el aula es motivarlo a que el hable, a que él se exprese, a que él diga lo que piense y esa es una labor de todo los docentes.
	Comunicativa	Yo les estaba comentando hace rato que yo siempre les pido que escriban, el escribir es importante es más una cosa que se ha perdido mucho y cuando ellos escriben ahí que decirles eso mire si usted me dice que le profesor lo está tratando mal aquí que decir por qué y que sean cosas que sean reales, verdaderas para uno poder tomar algunas decisiones creo que hay es donde ellos empiezan a argumentar

EAnexo D. Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 1	Docente	Enunciado
¿Qué se puede considerar como un conflicto y cuáles serían sus características?	D1	Cuando no hay un punto de encuentro entre dos posiciones distintas. Que haya más de dos actores. La falta de diálogo, falta de comunicación, comprensión. El camino para solucionar un conflicto es el diálogo
	D2	Ideas diferentes encontradas, opuestas. Puede ser de la misma persona
	D3	La vulneración de un derecho de hablar de expresar. Cuando se le quita la oportunidad de expresar o hablar o algo que le corresponde por justicia. Son posiciones distintas. Características: Puede ser político, económico, social. El conflicto personal entre el yo y el super yo. No se reconoce a usted como es, lo tienen por debajo. El diálogo no es una característica del conflicto. En un conflicto siempre hay diálogo. Falta comprensión, falta de comunicación, falta de tolerancia.
	D4	Es una interrupción de vida social Características: le quitan un derecho, pasan por encima de uno.
	D5	Los conflictos no son buenos ni son malos simplemente es un desacuerdo entre dos personas pero se llega a la solución mediante el dialogo. Características: falta de diálogo, hay desacuerdos, no se tienen en cuenta los valores, no hay respeto. Porque cuando hay estas situaciones como no escuchar al otro, falta de respeto, paso por encima de los derechos del otro
	D6	No hay acuerdos
Pregunta 2	Docente	Enunciado
¿De qué manera identifica usted una situación conflictiva entre estudiantes?	D1	Por el trato, el conflicto ya lo traen
	D2	El irrespeto, la ofensa
	D3	Nuestros estudiantes no tienen conflictos, tienen malos comportamientos, traen los conflictos de afuera, el muchacho que viene con un conflicto de desplazado, lo esconde para que nadie se entere. El conflicto viene de afuera por que el estudiante ya tiene el conflicto interno pero entre los muchachos no.
	D4	Comportamientos, actitudes, palabras. El comportamiento, que puede ser negativo se vuelva introvertido o positivo se vuelva violento, aptitudes palabras, agresión de sentimientos. El pobrecito los tiene jodidos, toca ayudarlos, los seguimos manteniendo en el conflicto, hay que perdonarles todo, despertarle las ganas, la cultura de superarse.
	D5	Si lo hay en la forma que se compartan porque tiene un conflicto, casos de niños como se comportan, es porque tienen un conflicto.
	D6	La ausencia de dialogo la imposición de un punto de vista, no escuchar el planteamiento del otro. El no reconocimiento de la situación o responsabilidad.

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo focal docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 3	Docente	Enunciado
¿Cómo cree que aporta el manual de convivencia a la resolución de conflictos?	D1	El manual se llama ahora pacto
	D2	El manual señala las faltas y las consecuencias de los actos.
	D3	El nuestro no aporta porque el de nosotros esta en vía de mejoramiento porque es muy normativo, estamos actualizando, mirando como el manual no sea castigo, sino formativo, reparador. El manual dejo de ser manual ahora se llama pacto, que se va a convertir en anarquía social, que cada uno haga lo que se da la gana, Porque ahora solo se habla de que cada uno tiene derecho a la libre personalidad, pero no nos dejan formarla.
	D4	En cuatro años los compañeros van a vivir en el salón de clase, hombre con hombre entrepiernados y que se le pueden decir? nada, Ya no se puede tener manual normativo, porque cada día hay un antivalor que debe agregarse como valor nuevo para la juventud.
	D5	Lo que pasa con el manual es que al principio era de faltas leves, graves, gravísimas para todo era sanciones, pero ahora con la ley 1620 que hay que incluirla, se tuvo en cuenta la convivencia escolar, tuvo que hacerse una reforma, por ello está en transformación por los cambios de la educación. Pero el manual de hoy día, que está en reforma, no aporta mucho, porque no se puede observar casos de conflictos que se hayan presentado, de qué manera se deben llevan procesos, cual es el conducto regular para encontrar soluciones al conflicto. A partir de la ley 1620, que se debe incluir en el manual, se debe trabajar con el comité general, con el rector, con profesores representantes, con la sicóloga, las entidades gubernamentales que aportan para ayudar que los conflictos se vayan a mejorar. Por ello en televisión y los medios de comunicación, ya se habla de la paz de las competencias, del respeto por el otro, porque todo esto lleva a solucionar los conflictos de los que se está hablando. Dónde empieza? Empieza en los colegios donde está la formación.
	D6	El manual solo indica cómo llevar los procesos, la Institución educativa debe apoyar que se resuelva el conflicto de otra forma, quizás después sí.

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 4	Docente	Enunciado
¿Cómo actúa frente a un conflicto entre sus estudiantes? ¿Puede describirme alguna situación que haya ocurrido al respecto? ¿Cómo se sintió?	D1	Dependiendo de qué punto llega el conflicto, porque si el conflicto llego a golpes, es una falta muy grave, se actúa de acuerdo al pacto de convivencia y se actúa según lo que mencione, lo primero es llevarlos al psicólogo pero igual hay una sanción establecida por el pacto. Pero si es una diferencia entre dos pues se intermedia entre ellos para que lleguen a un punto de acuerdo dependiendo del tipo de conflicto de acuerdo a sus condiciones lo maneja, a veces se sale de las manos, y solo queda llevarlo a la psicóloga. Por ejemplo hace unos años encontré en el patio, dos chicos pintados como mujeres tal cual, y otras niñas y chicos de 6 alrededor, para mí era un conflicto, yo me escandalice, no supe darle manejo, porque les pregunte porque estaban pintados, y les dije que se quitaran la pintura, ellos me contestaron porque nos la tenemos que quitar y ellas no, porque habían unas niñas, entonces les dije ni las niñas ni ustedes, les dije vamos a la psicóloga. Esto era un conflicto para mí, no había agresión física, había agresión de principios. Porque no sabía qué imagen le estaba dando a los niños de sexto. Era una situación incómoda.
	D2	Lo primero es identificar el conflicto
	D3	Se dialoga primero separado por las partes, escriben cada uno por separado la situación, se compara se llama a los testigos. Se cita a los padres si la situación lo amerita. Si es falta grave se procede con la aplicación de la ruta obligada
	D4	Lo que se nos avecina es tremendo, debemos reconocer antivalores como valores.
	D5	Yo cuando identifico un conflicto, soy fiel al dialogo, escuchar las dos partes, cada cual tiene su versión, no vamos al castigo, escuchar argumentos de cada uno, se trata de que lleguemos siempre a unos acuerdos, sin tantas medidas de sanción, que se solucione el conflicto de la mejor manera posible, que sea más formativa, educativa, diálogo, acuerdos y reglas creadas por ellos, que tratan de respetar lo mejor posible. Educando con el ejemplo entre ellos
	D6	Se activa el debido proceso.

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 5	Docente	Enunciado
¿Cómo orienta a sus estudiantes para solucionar los conflictos?	D1	Depende de la situación, Cuando uno detecta una diferencia entre dos estudiantes que se puede manejar la situación en la institución, pero si es un conflicto familiar, una separación en sus casas, ellos están viviendo ese conflicto, aquí en el colegio solo vemos las consecuencias y los resultados de ese conflicto familiar, pero en otra situación se les escucha, llegan al diálogo y se llega a la posibles normas, pautas o acuerdos para la solución del conflicto.
	D2	Existe una prevención sobre las acciones, la forma como se soluciona un conflicto dialogando argumentativamente, el reconocer que todo conflicto se relaciona con los derechos humanos.
	D3	Los conflictos se orientan dependiendo de los roles que se tenga, bajar la cabeza. El primer conflicto es la relación entre estudiante y profesor. Buscar la manera de ser amigo. Yo no soy profesor, vengo a acompañar a los estudiantes, Cuando yo veo que podemos entrar en una sintonía sin que el otro note que yo mando, y lo mande, ese día comienzo a solucionar los conflictos, hay que bajarse, que los dos somos iguales. Yo practico estas actitudes con los estudiantes el 100%.
	D4	La manera de orientación primero es evitar la agresión, pedir disculpas tener principios y aceptar las faltas para ir mejorando. Las normas, permiso, gracias. Esto ayuda a que el estudiante cree su concepto de cómo aprender a convivir con el otro, como tolerar al otro y orientarse para evitar conflictos, no agresión, porque Si un estudiante se volteó y tropieza y afecta a un niño el estudiante actúa con violencia.
	D5	La prevención y la manera de evitar el conflicto
	D6	Yo pienso que de la mejor manera, conocer el caso, algunos niños traen los conflictos de afuera y lo reflejan en su comportamiento, haciendo un acompañamiento y hoy día la ayuda de la psicóloga, que es primordial y pues uno conoce muchos casos de niños y niñas que necesitan, que tienen problemas, que uno como docente o en el papel de docente no se pone en calidad humana en conocer a fondo la situación de ellos.

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 5	Docente	Enunciado
¿Qué entiende por participación democrática en el ámbito escolar?	D1	Cuando se tiene en cuenta a los estudiantes y docentes en la toma de decisiones.
	D2	Cuando se tiene en cuenta la propuesta de los estudiantes
	D3	Cuando las propuestas benefician el horizonte institucional
	D4	Cuando se escucha la propuesta y se tiene en cuenta.
	D5	Cuando se da cumplimiento a la propuesta
	D6	Cuando se respetan los derechos humanos.
Pregunta 6	Docente	Enunciado
Qué entiende por responsabilidad democrática en el ámbito escolar?	D1	Aquí hay un gran problema para algunas actividades de supuesta democracia, hay falta de responsabilidad democrática, cuando se busca a alguien que represente en algo de la institución, solo, se busca alguien que colabore, porque nunca hay una lista, toca casi que a dedo, es quien quiere participar, por falta de importancia. No hay participación de los padres de familia, que nos haga el favor y participe.
	D2	Ejercer responsablemente los deberes y derechos.
	D3	La responsabilidad democrática es nula, es fundamento de la cultura de los adultos, a quien elegimos al presidente? Al que me da de comer a mí. Por eso en el colegio se elige por recocha, al que menos haga, el que es buen alumno se retira, se esconde.
	D4	La responsabilidad democrática es el cumplimiento de los deberes de parte del alumno y no del docente
	D5	La responsabilidad democrática es cumplir lo que se manda.
	D6	La que debe cumplirse por todos en cuanto los derechos, la libertad de expresión y la participación democrática

Continuación de la tabla 21

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 8	Docente	Enunciado
¿Cómo promueve usted en sus estudiantes la escucha de argumentos que les permitan tomar decisiones frente a un proceso democrático?	D1	Uno les pide que planteen varias sugerencias para escoger, para algo que se les pida y siempre participan los mismos, falta de responsabilidad, falta de interés, podemos decir que la participación es casi nula. El evento más importante es la elección del personero, pero no hay una participación democrática, no hay lluvia de ideas, solo votan por el de su misma sede porque no hay el espacio para que se den a conocer. No hay tiempo.
	D2	A algunos no les gusta exponer ni salir a izar bandera
	D3	Yo los pongo a hablar para que opinen y busquen soluciones. No se dejan los espacios para que los muchachos participen. Les coloco problemas sencillos para que le busquen solución. Le tienen miedo a pasar al frente. No se motiva a la participación, se interponen motivos personales
	D4	Una forma de promover es decirles que se debe escuchar a cada una de las personas y las propuestas en elección de personero, representante, monitor, y decirles que ellos voten por la persona que más les parezca y que no se dejen llevar por los demás, estar de acuerdo con las propuestas, tener claridad de la escucha lo que dicen las personas, siempre elija por decisión. Tome su propia decisión.
	D5	Sufren de pánico, si vamos a tomar una decisión y siempre son los mismos dos o tres
	D6	Permitiendo la expresión de pensamiento y corrigiendo el argumento que se da. Aportar nuevas visiones desde el conocimiento y aplicarlas en casos concretos.
Pregunta 9	Docente	Enunciado
¿Qué entiende por pluralidad en el ámbito educativo?	D1	Existen estudiantes con diferente comportamiento, diferentes pensamientos, provienen de diferentes lugares, pluralidad es diversidad
	D2	Son las diferencias
	D3	Ahí está la grandeza del Maestro, que el maestro es capaz de unir la pluralidad, tantos estudiantes con tantas problemas, con tantas cosas, con tantas diferencias para hacer algo heterogéneo. Muchos grupos muchas culturas, muchos problemas, de pronto personas con diferentes conflictos y nosotros tenemos que tomar una sola línea.
	D4	La diversidad y la diferencia.
	D5	La diferencia de expresión y de pensar.
	D6	Estar en desacuerdo pensar diferente

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 10	Docente	Enunciado
¿Qué entiende por identidad en el ámbito educativo	D1	A nivel local es algo que nos identifica o marca la diferencia de los demás, en mi opinión nosotros aquí no marcamos ninguna diferencia ante otras instituciones educativas
	D2	Lo que marca la diferencia, no hay autonomía
	D3	Que es lo propio? Que lo que identifica al colegio nuestra señora de belén?, sin perder identidad, tengamos identidad en la institución. Se estaba viendo tema sobre la identidad cucuteña, que nos identifica a nosotros en la casa en el barrio. No tenemos identidad educativa, ni en la familia, el barrio. La identidad va de acuerdo al gobernante que llegue, cada uno desarrolla un proyecto. No tenemos ningún afán, por eso no somos únicos.
	D4	La identidad hace referencia a que cada persona es única, cada uno tiene su personalidad, su forma de ser, sus gustos, sus características y eso nos hace diferente a los demás, somos únicos, ejemplo la tarjeta de identidad, nos dan un número y nadie más lo tiene.
	D5	Que nos identifica en lo colectivo o como en lo individual me identifico con elementos generales.
	D6	La identidad se da si todos nos basamos en la libertad de expresión, la libertad de pensamiento, el cumplimiento de los derechos humanos
Pregunta 11	Docente	Enunciado
¿Qué entiende por valoración de las diferencias en el ámbito educativo?	D1	Con el SENA para desarrollar una guía de aprendizaje, hay una lluvia de ideas, cada uno de los participantes y sin tener conocimiento previo de la misma cada uno opina, para dar sus ideas y se le valora a cada uno sus argumentos, así piense diferente, se trata de hacer un término común, manteniendo parte de lo que cada uno aportó. Es decirle aunque sea diferente, también es importante para nosotros, todos contamos, todos hacemos parte.
	D2	Es encontrar lo positivo de las personas y hacer que sea bueno para los demás
	D3	Es un grave problema. Nos meten muchachos y tenemos que valorarlos desde todo punto de vista. Si llega un ciego tengo que darle clase, yo no soy profesor para ciegos, se llama Inclusión. Tengo que aceptar esa discapacidad, valorar y hacer que los muchachos valoren esa diferencia, pero Fracasamos cuando nos toca valorizar porque no es lo mismo estar con todas las personas buenas a estar con una persona con incapacidad o algo así. Se trata de valorar las diferencias. Hay que estar preparado para lo que nos llegue, de otra clase, gay o lo que sea. Tengo que valorar esa diferencia. Quitarle el debo, para que no sea norma, me obliga, para que no haya conflicto, que haya autonomía

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 11	Docente	Enunciado
¿Qué entiende por valoración de las diferencias en el ámbito educativo?	D4	Y se debe aceptar las diferencias, en las Instituciones educativas se debe aceptar que el estudiante es desplazado, homosexual, es cristiano, católico, tiene ciertos gustos. Aprender a valorar y entender que todos somos diferentes todos somos seres humanos y debemos vivir en comunidad. Aceptar el otro
	D5	La esencia de la democracia
	D6	Aceptar la diversidad, lo opuesto, lo que rompe lo normal, lo homogéneo.
Pregunta 12	Docente	Enunciado
¿Qué estrategias utiliza para identificar el sentir de un estudiante discriminado y excluido?	D1	El inconveniente hoy día es la cantidad de estudiantes, es difícil identificar, sobre todo en materias con muy pocas horas y una gran cantidad de estudiantes, pero a veces se identifica situaciones, claro que muy poco se identifica, solo se discrimina por lo bueno o malo, no hay una clara visión de ellos.
	D2	Por la forma como se comportan, cambian, muy callado o aislado y lo llevo a psicorientación o llamo al padre de familia, o trato de hablar con el niño. Puede ser agresivo. Los cambios.
	D3	Yo trabajo en ética, con temas como todos somos iguales, la mujer se respeta, se valora, la mujer es lo máximo. Soy de las personas convencidas que somos seres perfectos, que me gusta vivir en la imperfección. Pero me han hablado de imperfección de los humanos. Aquí casi no se ve discriminación, lo aceptan con su problema (ejemplo del niño de 6D). Yo veo una discriminación marcada en nosotros los profesores porque discriminamos a los buenos y a los malos estudiantes, o el que hace y el que no hace, el chino que se pegó en la frente, para olvidarlo es difícil. En la hora de descanso yo hablo con los muchachos, se descubre muchas cosas, que se pueden trabajar después.
	D4	En la hora de descanso se observan algunos niños están solos, aislados
	D5	Algunos niños que son discriminados cambia a veces es con agresividad y se envía a psicorientación En la forma de hablar uno puede darse cuenta. En las niñas, se ve como le dicen a una niña gordita, que es acomodada, le dicen la sapa gorda.
	D6	Promover la diferencia, aceptar el error, organizar el pensar

Continuación de la tabla 21.

Matriz - Grupo Focal Docente – Pregunta 1 -13

Pregunta 13	Docente	Enunciado
¿Cómo promueve entre sus estudiantes el respeto por las diferencias?	D1	Educando con el ejemplo
	D2	Dirigiéndose con respeto a ellos y así se aprende con el ejemplo
	D3	Valorar los saludos de ellos porque es significativo, sin quitarle lo que ellos son. Hablar con ellos y hacerles ver los valores y principios. Inculcar ejemplo. El respeto es fundamental. El ejemplo que coloco es el deporte, la posición de los jugadores.
	D4	Aprendan a aceptar al otro tal cual es
	D5	Primero que todo hablar con ellos, hacerles ver los principios y valores, que ellos tengan en cuenta el respeto por cada persona, sea como sea.
	D6	Estudios de casos y promoviendo el error y facilitando la libertad de expresión

Anexo E. Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Tabla 22.

Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Pregunta1	Estudiante	Enunciado
Según su opinión, ¿qué se puede considerar como un conflicto y cuáles serían sus características?	E1	Pueden ir presos, ir a la reclusión de menores por una lesión grave
	E2	Cuando pelean, características: con morados
	E3	Peleas, que pueden causar daño o muerte.
	E4	Desigualdad de opinión, alguien que tiene un problema, lo molestan no lo aceptan.
	E5	Pelea o discusión, las características son conflictos graves que alguien pueda salir herido o muerto
	E6	Pelea o discusión, se causa por religión - equipos
	E7	pelea, enfrentamientos
	E8	discusión, pelea, golpes
Pregunta2	Estudiante	Enunciado
¿Con qué intención cree que un compañero o busca entrar en conflicto con usted?	E1	Por envidia, por si tiene algo y yo no lo tengo
	E2	Por las novias, cuando se pierde algo, por un computador, cuando se roban un chito
	E3	Para molestarlo, para lastimarlo, ofenderlo
	E4	Hay personas que lo hacen porque se sienten bien molestando a otros, por rumores, por andar de sapos de metidos
	E5	Por odio, rencor o fastidio, de que no sean del mismo equipo
	E6	Para molestarme
	E7	Por situaciones del pasado, para desquitarse
	E8	Porque no aprendido a respetar
Pregunta3	Estudiante	Enunciado
¿Cómo aporta el manual de convivencia a la resolución de los conflictos entre los estudiantes?	E1	Si hay un tipo de problema, el manual de convivencia dice que es una falta grave y lo van a suspender por 3 días
	E2	El procedimiento para solucionar el conflicto.
	E3	Según el manual, se aplica las suspensiones o el castigo, cuando se porta mal.
	E4	No lo conocemos bien
	E5	Nos dice cómo debemos comportarnos
	E7	Para saber si se suspende y cuantos días
	E8	Para aprender la importancia de las normas y su relación con los derechos

Continuación de la tabla 22.

Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Pregunta 4	Estudiante	Enunciado
¿Cuando se encuentra frente a una situación conflictiva	E1	Si él quiere tener un conflicto, yo no. Yo hago de forma pacífica
	E2	No hago nada
	E3	A no dejarse, o sea si usted me hizo algo yo le tiro más fuerte
	E4	Con ira, responderle a cualquiera
	E5	a la defensiva, con rabia
	E6	Agresivo, se meten con uno, uno les contesta mas
	E7	lo acepto y me voy para no tener problemas
	E8	Escucho y doy mi argumento.
Pregunta5	Estudiante	Enunciado
¿Cómo expresa sus ideas sin crear conflicto con los demás?	E1	De manera amable.
	E2	No digo nada
	E3	De una manera respetuosa, sin ofender a la otra persona, respetando su punto de viste
	E4	De una manera responsable, no tratar mal a la otra persona.
	E5	Es difícil hablar sin tener problemas con alguien, siempre hay uno que no está de acuerdo con lo que se dice.
	E6	De manera precisa
	E7	Reconociendo el error
	E8	Escuchando y argumentando.
Pregunta6	Estudiante	Enunciado
¿Qué entiende por participación democrática en la escuela, colegio?	E1	Poder participar en eventos democráticos del colegio, poder elegir al representante del salón o de cualquier otra cosa.
	E2	No vender el voto
	E3	No sé qué es
	E4	Participar en la elección del personero
	E5	Participar en lo político o algo así, del colegio como el gobierno estudiantil, los votos del personero, que el voto sea de uno y no que se lo tengan que imponer
	E6	Que todos voten, el voto por el personero.
	E7	Que todos pueden participar
	E8	Pensar, expresar y participar

Continuación de la tabla 22.

Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Pregunta 7	Estudiante	Enunciado
¿Qué tiene en cuenta al elegir a un líder entre un grupo o en la institución?	E1	La personalidad, porque si es una persona que quiere ser elegido, porque si quiere ser elegido no es para hacer daño al salón, sino bien
	E2	Que no moleste
	E3	Pues se elige al más popular.
	E4	Que de ejemplo, que sea buen estudiante, solidario, respetuoso con los demás compañeros, que sea capaz de mantener la disciplina en un salón. En broma a veces se elige al más cansón
	E5	Que quiera tener ese puesto y que lo agarre con responsabilidad y respeto
	E6	Que no sea peleen, que participe en clase
	E7	La responsabilidad, que sea buen líder
	E8	Saber las cosas que va a hacer para el colegio
Pregunta 8	Estudiante	Enunciado
¿Qué opciones de participación democrática considera que se dan en su colegio?	E1	Si el rector lleva bastante tiempo en el colegio, poder recibir a otro amablemente
	E2	Elegir al encargado de la puerta, elegir el lambón que borra el tablero
	E3	Elegir al sapo del salón, o sea al representante
	E4	Elegir al monitor, representante, personero estudiantil.
	E5	El gobierno estudiantil, el encargado de clase. Personas que colaboran en la Institución, del aseo, secretarios.
	E6	Elegir el que ayuda al profesor en el colegio
	E7	Elegir por ejemplo al encargado del aseo
	E8	Al más colaborador, representante de padres de familia

Continuación de la tabla 22.

Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Pregunta 9	Estudiante	Enunciado
¿Qué piensa usted acerca de escuchar a sus compañeros antes de tomar decisiones democráticas?	E1	Es importante que nosotros sepamos que esa persona nos va a cumplir, por ejemplo haciendo bancas de material reciclable que nos van a servir
	E2	Yo creo que es mejor escuchar, saber que se va a hacer, para poderse colocar de acuerdo en una opinión, es importante saber que todos están de acuerdo en esa opinión.
	E3	Necesita saber que piensa y que va a hacer para ser un líder.
	E4	Escuchar las propuestas para saber lo que va a hacer.
	E5	Es lo más racional.
	E6	Importante para resolver el conflicto
	E7	Necesario si es con argumentos.
	E8	Valorar la forma de argumentar y decir las cosas

Pregunta 10	Estudiante	Enunciado
¿Qué entiende por pluralidad desde su vivencia en el colegio?	E1	Que se identifican los grupos o nosotros somos un grupo de personas, uno es uno, como los deberes, si son buenos alumnos los identifican los profesores por buenos alumnos
	E2	Se hacen grupos para jugar
	E3	Diferentes amigos.
	E4	No se
	E5	Todos los compañeros del salón de clase.
	E6	Un grupo de personas para hacer talleres
	E7	Varias personas en conjunto
	E8	Hay veces que hacen pandillas

Continuación de la tabla 22.

Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Pregunta 11	Estudiante	Enunciado
¿Cómo fomenta entre sus compañeros el respeto por las diferencias?	E1	entenderemos mejor con exposiciones con carteleras de cosas de información, hablando
	E2	hablando con respeto
	E3	No siendo grosero
	E4	Hablando con ellos, dando ejemplo a los demás compañeros
	E5	Por ejemplo si yo tengo una diferencia, hablarla con el
	E6	Respetando a los compañeros
	E7	Dialogar no pelear
	E8	Respetando las ideas, denunciando los atropellos
Pregunta 12	Estudiante	Enunciado
Cómo identifica la discriminación entre sus pares?	E1	Eso es el llamado famoso bulling o matoneo, si un profesor lo discrimina por color, raza o sexo, o entre los compañeros yo no lo puedo discriminar, debo mirarme a mí mismo.
	E2	si es feo o bonito
	E3	Si me aíslan del juego.
	E4	Muchas veces hasta por donde se vive, si se tiene novio, o el tipo de celular o si es del otro sexo.
	E5	Cuando se colocan apodos, cuando molestan a una persona por su color, por su religión.
	E6	Porque no me incluyen en los equipos
	E7	Matoneo, los lambones que siguen a los profesores
	E8	Por los gestos, la forma de dirigirse al otro, los comentarios que se hacen.

Continuación de la tabla 22.

Matriz - Grupo Focal estudiante – Pregunta 1 -15

Pregunta 13	Estudiante	Enunciado
¿ ¿Por qué cree usted que se debe escuchar a una persona cuando es discriminada o excluida de un grupo?	E1	Debemos escuchar, hablar con la persona que está haciendo eso, decirle que como se sentiría, si le hicieran eso, que se pusiera en sus zapatos. En la institución nos debemos sentir bien, agradados con compañeros y profesores que es un bien para nosotros.
	E2	Que el colegio es como el segundo hogar.
	E3	Saber lo que la persona siente al hacerla a un lado, al excluirla, es bueno escucharlo y tomar conciencia a que no debemos discriminarla. Nosotros pasamos prácticamente mediodía aquí, esto es como una pequeña ciudad.
	E4	yo creo que es mejor escuchar, para saber lo que siente
	E5	Para entenderlo y ayudarlo
	E6	Para saber lo que siente, el colegio es el segundo hogar
	E7	Escuchar es darle realidad a la situación y denunciar
	E8	Se tiene el derecho de denunciar si se observa un hecho