

La informática y sus aportes en la calidad de vida. Estudio de caso

Christian Camilo Gómez Erazo

Universidad Santo Tomas

Facultad de Educación

Programa Maestría en Educación

San Juan de Pasto

2020

La informática y sus aportes en la calidad de vida. Estudio de caso

Christian Camilo Gómez Erazo

Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de:

Magister en Educación

Asesor(a)

Marcela Carolina Báez Peñuela

Universidad Santo Tomas

Facultad de Educación

Programa Maestría en Educación

San Juan de Pasto

2020

AGRADECIMIENTOS

Este es un logro más, que se lo dedico principalmente a Dios quien a guiado mi camino y me ha sostenido en cada dificultad, mi familia, a las directivas, y profesionales de la universidad Santo Tomas muchas gracias por todo.

San Juan de Pasto, 03 de abril de 2020

A quien interese

CHRISTIAN CAMILO GOMEZ ERAZO con CC. 1085317716 de PASTO, autor(es) del trabajo de grado titulado “LA INFORMÁTICA Y SUS APORTES EN LA CALIDAD DE VIDA. ESTUDIO DE CASO” presentado y aprobado en el 2020 como requisito para optar al título de Magister en Educación, declaro(amos) que conozco(cemos) el Reglamento de Posgrados, particularmente el Art. 28 “Pérdida de espacio académico”, No. 4 “En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la USTA” y el Art. 36 “Aprobación de trabajos de grado o tesis”, No. 4 “REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no merezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado”; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas respecto a los derechos de autor y propiedad intelectual.

Por tanto, declaro(amos) que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certifico(amos) que el presente escrito es de mi(nuestra) completa autoría. Soy (Somos) consciente(s) de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrear investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmo(mamos),

Firma:



Nombre y Apellidos: Christian Camilo Gómez Erazo

Documento identificación: 1085317716

Tabla de contenido

Contenido

Introducción	4
Capítulo I: Problema de investigación	7
1. Contextualización del problema	7
2. Planteamiento del problema	13
1. Objetivos	21
1.2. Objetivo general.	21
1.3. Objetivos específicos.....	21
Capítulo II: Marco Teórico	22
2.2. Fundamentación conceptual	22
Capítulo III: Metodología	38
3.1. Paradigma.....	38
3.2. Enfoque	38
3.3. Tipo de investigación	39
3.4. Participantes	40
3.5. Técnicas de Recolección de Información	41
3.5.1. Revisión Documental.	41
3.5.2. Entrevista a Profundidad.....	42
3.5.3. Registro anecdótico.	44
3.6. Técnicas de análisis de la información	46
Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados	48
4.1. Área física	48
4.2. Área cognitiva	50
4.3. Área psicosocial	51
Conclusiones	54
Recomendaciones	55
Lista de Referencias	56
ANEXOS	60

RAE	
Tipo de documento	Estudio de caso.
Tipo de impresión	Digital
Nivel de circulación	General
Título del documento	La informática y sus aportes en la calidad de vida. Estudio de caso
Tema	Educación
Autores	Christian Camilo Gómez Erazo
Asesores del trabajo de grado	Marcela Carolina Baez Peñuela
Lugar de la investigación	San Juan de Pasto
Palabras clave	Informática, calidad de vida, educación, pedagogía, pedagogía conceptual, aprendizaje, enseñanza.
Pregunta orientadora	¿Cuáles son los aportes de la informática en la calidad de la adulta mayor Gloria Mery Onofre Raza?
Metodología	<p>La presente investigación se circunscribe al paradigma cualitativo, por cuanto está ligado a las perspectivas estructural y dialéctica, centra su atención en comprender los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales. Para ello se utiliza esencialmente técnicas basadas en el análisis del lenguaje, como lo fueron la entrevista profundidad, el registro anecdótico y la observación directa. Dicho de otra forma, desde este paradigma se intenta comprender la cómo la subjetividad de las personas (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) explican su comportamiento en la realidad. También se presta atención tanto estructural como dialécticamente para la comprensión de los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales, intentando comprender la subjetividad de las personas (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) y cómo esto explica su comportamiento en la realidad.</p>

<p>Resumen</p>	<p>Durante aproximadamente 5 años, se han gestionado periódicamente los encuentros con grupos de 30 a 40 adultos mayores habitantes del municipio de Pasto y aledaños, donde se provee por medio de las aulas de la Fundación de Servicios Educativos Emssanar CETEM, los equipos y elementos necesarios para que, desde la pedagogía conceptual, se brinde a los participantes algunos conocimientos básicos sobre tecnología y el uso de computadores e internet.</p> <p>El presente es un estudio de tipo cualitativo, bajo el enfoque histórico hermenéutico, a forma de estudio de caso. La recolección de información se realizó a partir de los registros anecdóticos diligenciados a lo largo del curso de informática, la revisión documental y la entrevista a profundidad.</p> <p>A continuación, se indican los apartes del presente documento, que inicia con el Capítulo I, indicando el problema de investigación; el Capítulo II aborda el marco teórico; el Capítulo 3 los apuntes metodológicos y en el Capítulo IV se indican los resultados y su respectivo análisis.</p>
<p>Reflexiones finales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La informática apporto en tres aspectos en la vida de la señora Gloria Mery Onofre Raza principalmente en el área física, consecutivamente en el área cognitiva y en la parte psicosocial permitiéndole adquirir conocimientos, desarrollar habilidades para así acercarse al manejo de artefactos tecnológicos para resolver necesidades de su contexto. • En cuanto en el área física se aprecia que la estudiante al utilizar el teclado y el mouse ayuda a la señora a desarrollar y mejorar el estado de sus manos ya que en un principio sus trazos y digitación eran toscas y bruscas, pero con el paso del tiempo mejoro significativamente logrando mejorar un 80%. • En cuanto en el área cognitiva los conocimientos que adquirió la señora Gloria Mery Onofre Raza le permitieron en primera instancia interactuar con su negocio, manejar

	<p>internet para los respectivos clientes que solicitan cualquier tipo de música, y buscando música que se encuentra en su computador, televisor inteligente y celular.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cuanto al área Psicosocial le permitió acercarse a su familia ya que se encuentran lejos y entender de cierta manera un lenguaje que le servirá para su vida en un mundo contemporáneo lleno de transformaciones continuas. • La estudiante se siente útil para la sociedad al desarrollar ciertas habilidades y destrezas y adquirir conocimientos y conocer nuevos lenguajes entendiendo las dinámicas del diario vivir de la sociedad contemporánea.
Referencias	<p>Agudo, S., Fombona, J., & Pascual, M. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. <i>Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa</i>, 12 (2), 131-142.</p> <p>Aldana, G., García, L., & Jacobo, A. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. <i>CPU-e, Revista de Investigación Educativa</i>, 14, 153-166.</p> <p>Aranco, N., Stampini, M., Ibarrarán, P., & Medellín, N. (2018) <i>Panorama de envejecimiento y dependencia en América Latina y el Caribe</i>. Banco Interamericano de Desarrollo, división de Protección Social y Salud. Resumen de políticas del BID; 273.</p> <p>Barreto, M. (2011). Pedagogía Conceptual. <i>Revista virtual de tecnología educativa</i>. Recuperado de: http://marckos-barreto.blogspot.com/2011/06/pedagogia-conceptual.html</p> <p>Botero, B., & Pico, M. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica. <i>Hacia la Promoción de la Salud</i>, 12, 11–24.</p> <p>Cardona, D; Estrada, A; & Agudelo, H. (2006). Calidad de vida y condiciones de salud de la población adulta mayor de Medellín. <i>Biomédica</i>, 26 (2), 206-215.</p> <p>Casamayou, A., & Morales, M. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. <i>Psicología, Conocimiento y Sociedad</i>, 7(2), 199-226.</p> <p>Cernuda, A., Cueva, J., Gayo, D., & López, B. (2006). <i>Informática general</i>. Departamento de Informática. Universidad de Oviedo. Recuperado de: http://di002.edv.uniovi.es/~cueva/publicaciones/monografias/48_InformaticaGeneral.pdf</p> <p>De Zubiría, M. (2007). <i>Introducción a la pedagogía conceptual</i>. Primer Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Psicología. Colaepsi.</p>

Introducción

Al hablar de tecnología y el acceso de los adultos mayores a ella, generalmente se hace alusión a las desigualdades o brechas en la sociedad informacional, reconociendo la situación de desventaja de ese grupo etario en relación a las tecnologías digitales. Por ello, en el marco de las políticas de promoción y prevención formuladas por Emssanar EPS para brindar espacios que permitan la participación de los adultos mayores integrarse a actividades que favorecen su salud física, se vislumbró la necesidad de generar encuentros en los que las personas mayores también tengan acceso a formación donde se brinden herramientas para el mejoramiento de su calidad de vida por medio de la instrucción en actividades físicas y cursos de informática básica.

Durante aproximadamente 5 años, se han gestionado periódicamente los encuentros con grupos de 30 a 40 adultos mayores habitantes del municipio de Pasto y aledaños, donde se provee por medio de las aulas de la Fundación de Servicios Educativos Emssanar CETEM, los equipos y elementos necesarios para que, desde la pedagogía conceptual, se brinde a los participantes algunos conocimientos básicos sobre tecnología y el uso de computadores e internet.

Por ende, se optó por recapitular los resultados de la estrategia denominada “Ciberabuelitos”, donde por medio de los fundamentos de la pedagogía conceptual, se pudo abordar a la participante caso del presente estudio, cuyo objetivo general es identificar los aportes de la pedagogía conceptual desde la informática para fortalecer la calidad de vida de Gloria Mery Onofre Raza. Para ello, se tiene como objetivo específico la caracterización de dichos aportes para su posterior análisis, que se presenta en el área de resultados.

El presente es un estudio de tipo cualitativo, bajo el enfoque histórico hermenéutico, a forma de estudio de caso. La recolección de información se realizó a

partir de los registros anecdóticos diligenciados a lo largo del curso de informática, la revisión documental y la entrevista a profundidad.

Como hallazgos principales, se encuentra que generalmente, en la literatura se tiende a prestar especial atención a la influencia que tienen sobre la calidad de vida, las actividades de ocio y tiempo libre, el estado de salud física, y los servicios que reciben las personas mayores. En concordancia, el curso diseñado desde la EPS dirigido al bienestar integral de los adultos mayores ha realizado aportes significativos relacionados con la salud física, las funciones cognitivas y en mayor medida al desenvolvimiento psicosocial de Gloria Mery Onofre Raza, quien ha visto optimizada la gestión logística de su local, además de la comunicación con sus seres queridos.

A continuación, se indican los apartes del presente documento, que inicia con el Capítulo I, indicando el problema de investigación; el Capítulo II aborda el marco teórico; el Capítulo 3 los apuntes metodológicos y en el Capítulo IV se indican los resultados y su respectivo análisis.

Capítulo I: Problema de investigación

1. Contextualización del problema

Antecedentes

Para efectos de la presente investigación, fue fundamental la revisión de antecedentes teóricos que se vinculen a las temáticas de tecnología y adultez tardía, encontrándose diferentes investigaciones a nivel Internacional, Nacional y Local.

De esta manera, resultaron importantes los planteamientos de Gonzales y Martínez (2017) quienes estudiaron cómo a través de las redes sociales, aplicaciones móviles y programas, se propicia que las personas mayores de España se sientan más integradas en la sociedad participando activamente a través de la red. Tuvieron en cuenta que la población española es la segunda que más envejece a nivel mundial, ante esta situación y con la presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las redes sociales y el uso de internet en la vida cotidiana, es necesario dar una respuesta a este colectivo. Las autoras revelan que un escaso porcentaje de personas entre los 65 y 74 años de edad se habían conectado en los últimos tres meses a internet, lo que indica que existe una gran brecha digital intergeneracional. En el estudio, se encontró que el desafío tanto para los educadores como para las instituciones, será el realizar reformas que permitan aprovechar las potencialidades que ofrecen las TIC junto con las demandas que tienen las personas mayores con el fin de acercarlos a la Sociedad de la Información.

Agudo, Fombona y Pascual (2013) también en España, analizaron la inserción de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las actividades de los adultos mayores en el contexto de los Centros Sociales de Personas Mayores de Asturias. Un análisis previo permitió verificar que esta población hace uso de las TIC en un porcentaje reducido respecto al peso poblacional global que tienen en la sociedad. Su

estudio tuvo un diseño mixto que permitió descubrir el perfil y los intereses de estos usuarios específicos de las TIC, y se determinaron los rasgos diferenciadores que marcan pautas para el diseño de actuaciones eficaces de utilización de estos recursos también por los adultos mayores. La investigación pone de manifiesto la importancia de que otras personas ofrezcan su ayuda presencial en su introducción a estas herramientas, y este apoyo debe de ser especialmente mayor sobre los sectores más desfavorecidos, como las personas de la zona rural.

Fue relevante el estudio realizado por Casamayou y Morales (2017) quienes relatan la puesta en marcha el Plan Ibirapitá en Uruguay, enmarcado en políticas de inclusión digital. Así, las autoras encontraron que existe un doble desafío, al procurar favorecer procesos de apropiación tanto en la dimensión instrumental como en la de construcción de significados sobre las TIC por parte de las personas mayores. Dentro de los hallazgos fue relevante reconocer los usos de las TIC y las diferencias generacionales, las TIC como oportunidad a nivel personal, familiar y social, además de los beneficios que puede aportar en relación a la comunicación, la información, la productividad, el ocio, el aprendizaje, la autonomía; las barreras y los facilitadores que inciden en el uso o no uso, desde variables sociodemográficas, motivacionales, experiencia de vida, hasta dificultades relacionadas con la edad (cognitivas, sensoriales, motrices).

En México, Aldana, García y Jacobo (2012) sistematizaron una experiencia educativa muestra los beneficios del uso de las TIC como una vía para la estimulación de los procesos cognitivos durante la vejez. Las autoras diseñaron un taller para el aprendizaje básico en la computadora e Internet dirigido a los adultos mayores de la comunidad de San Cristóbal Ecatepec, Estado de México. El estudio se registró mediante observación participante y entrevista abierta. Los resultados mostraron la

capacidad e interés en el aprendizaje de las TIC por parte de los adultos mayores, logrando rebasar el estereotipo de la complejidad en el acceso y uso de la tecnología por parte de los ancianos; se mostró, además, que el aprendizaje de las TIC favorece el desarrollo de procesos cognitivos como la atención, memoria, inteligencia y lenguaje con las adecuaciones pertinentes a las necesidades de la población. Finalmente, se destacó también la importancia de realizar actividades de convivencia intergeneracional que favorezcan el aprendizaje mutuo, pues la estimulación de los procesos cognitivos debe ser fortalecida en todas las edades, lo que sin duda beneficia la construcción de una mirada gerontológica hacia el envejecimiento.

En el mismo país, Sevilla, Salgado y Osuna (2015), dieron a conocer el impacto que tiene el uso de las computadoras en la vida cotidiana de los adultos mayores participantes de un curso-taller de computación brindado en la Universidad Autónoma de Baja California (campus Tijuana), cuyo objetivo de investigación fue conocer los cambios en el estado de ánimo y forma de pensar al incorporarlos a la sociedad tecnológica. La información fue recolectada bajo el paradigma de investigación cualitativa, mediante la modalidad de estudio de caso. Las autoras registraron que al término del curso se hizo notorio un incremento de la motivación hacia el aprendizaje y uso de las TIC, la reducción de sentimiento de soledad y aislamiento, concluyendo que el adulto mayor siente que mediante el uso de las nuevas tecnologías se fomenta la comunicación y se reduce la brecha digital generacional.

En Argentina, Espinoza y Carnino (2005) realizaron una investigación cuyo objetivo fue indagar el uso de las nuevas tecnologías en comunicación (NTC) por parte de los adultos mayores a través de métodos cualitativos. Para las autoras, fue posible observar que la relación adultos mayores y nuevas tecnologías constituye al momento un nuevo campo de problematización y estudio, fundamentalmente desde el campo de la

educación, pero es pertinente señalar que, en los trabajos observados, dicha relación no es problematizada desde la perspectiva del campo de la comunicación/educación.

A nivel nacional, se encontró el estudio realizado por Quinayás (2018) quien, para su tesis doctoral, abordó la relevancia que tiene la utilización de las TIC y el impacto social que conlleva la inclusión digital de la gente mayor en el ámbito de la ciudad de Cali. Inicialmente, la autora realizó un mapeo socio-demográfico que permitió conocer la situación del adulto mayor en la ciudad. La aproximación a la realidad de la política pública del adulto mayor en la ciudad y a su aplicación, se hizo a través de entrevistas con funcionarios públicos encargados de su formulación en la administración municipal y con administradores de centros donde se imparten los cursos de formación en TIC y se atiende a la población adulta mayor de la ciudad. Posteriormente, se efectuó un estudio cualitativo donde la interpretación y análisis de la información que se obtuvo de fuentes primarias, a manera de un estudio de caso. En los resultados, se encontró que el acceso a las nuevas tecnologías, por parte del adulto mayor, es un tema que afecta directamente a los países en vías de desarrollo. En este sentido, representan un tema de relevancia para las ciencias sociales los aspectos socio-culturales que estos cambios significan y su impacto social.

Por su parte, García (2017) realizó una investigación con el fin de comprender los aportes que hace un club de vida de la ciudad de Medellín (Antioquia) al proceso vital humano de la vejez, de las relaciones intergeneracionales, las ciudadanías y el campo de interacciones que promueven las prácticas corporales allí realizadas. Se realizó una investigación etnográfica, utilizando como instrumentos la observación participante, las entrevistas y los diarios de campo. Entre los resultados obtenidos la autora manifiesta que el club de vida se convierte en un espacio potenciador y revitalizador de las capacidades de los adultos mayores, allí está su posibilidad de

seguirse construyendo como ciudadanos mediante el fomento de las relaciones con diferentes grupos de edades y con la oportunidad de seguir construyendo propuestas a favor de la sociedad.

De igual forma, fueron relevantes los hallazgos de Martínez y Padilla (2013), quienes realizaron un estudio enfocado en entender cuáles son las diferentes prácticas de comunicación tales como entrar a internet para comunicarse con familiares, pintar y escribir en el computador, el manejo de Paint para expresar sus ideas, escribir en el computador y abrir el correo, a partir del uso de las tecnologías de la información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en Telecentro de la Casa Día del Adulto Mayor en el municipio de Chía, Cundinamarca. Fue posible encontrar que las TIC forman parte de su cotidianidad y existe la necesidad de seguir aprendiendo más al conocer las ventajas de las nuevas tecnologías. El contar con este curso de alfabetización digital permitió a los adultos mayores involucrarse en una era tecnológica que les brinda herramientas para no sentirse marginados, como algunos los expresaron, sino que los acerca a sus familiares al poder escribirles correos y chatear con ellos. Otros identifican con asombro las ventajas en cuanto a cortar distancias y tiempo, comparando cómo funcionaba el correo antes, o las brechas para conseguir trabajo y considerarse competentes; estos adultos han logrado encontrar los resultados de saber manejar un computador y poder hacer uso de este en su vida.

Lopez, Leal y Giraldo (2015) realizaron un estudio en Armenia-Quindío, donde quisieron caracterizar la situación que enfrenta el adulto mayor en el manejo del internet, para comunicarse con sus parientes migrantes. Su proyecto identificó las modificaciones en la comunicación por el uso de Internet, en cuanto a características estructurales, funciones de los vínculos y atributos de los vínculos. La metodología utilizada fue el estudio etnográfico- cualitativo, la entrevista semiestructurada y para la

organización e interpretación de la información se acudió a la Teoría Fundamentada. A partir de los resultados, se pudo determinar la importancia, necesidad y complementariedad de las redes de apoyo. La red virtual primaria y la red primaria natural, se constituyen en el soporte emocional afectivo, social y espiritual del adulto mayor con parientes migrantes, estas le dan sentido y significados a su nueva condición de vida y se constituyen en el grupo de apoyo para las funciones de soporte económico, de socialización y de afecto. De ahí que las autoras afirman que Internet ha aumentado la capacidad de resiliencia del conjunto social, término que adoptado de las ciencias naturales y que se refiere a la capacidad de un material para retomar su forma luego de haber sido sometido a altas presiones que lo hubieren deformado.

En Bogotá, Dávila y Romero (2018) tuvieron como objetivo dar un recorrido en cuanto a cómo el uso de la tecnología favorece la adquisición de nuevas destrezas, mejora la comunicación entre individuos y plantea nuevas formas de socialización en adultos mayores, lo que permitió reconocer los cambios que se generan a partir del aprendizaje en tecnologías de la información y comunicación los cuales contribuyen al desarrollo personal, social y comunitario de los adultos y de esta manera identificar espacios en los cuales pueda haber inclusión de los llamados “Inmigrantes digitales”. Esta investigación permitió identificar cambios importantes una vez los adultos mayores han aprendido y usan las tecnologías de la información y comunicación, como el favorecimiento de la socialización, la comunicación, interacción entre pares, hijos y nietos, autonomía, independencia, confianza en sí mismo (no importa la edad, siempre se pueden aprender cosas nuevas), generando de esta manera motivación intrínseca por buscar nuevos aprendizajes.

Finalmente, a nivel regional, se encontró el estudio realizado por Paz (2015), quien pretendió desarrollar un proyecto de alfabetización digital para el adulto en edad

madura en la Ciudad de Pasto que contribuya a la disminución de la brecha generacional en el campo del uso de las TIC y al mejoramiento de las relaciones familiares con las nuevas generaciones. Por medio de la investigación acción, el autor propuso una estrategia de alfabetización digital que comprendía una serie de pasos, en la que lo primero sería la capacitación de los estudiantes, donde cada uno de ellos hace las veces de acompañante y tutor del adulto aprendiz. Al finalizar el proceso de alfabetización digital se debe realizar una evaluación sobre el aprendizaje logrado, la apreciación de los participantes en la experiencia y los posibles usos de la competencia tecnológica adquirida por parte de los aprendices. Esta propuesta para la enseñanza de la informática para adultos hace uso de estrategias propias de la andragogía; así, el propósito de desarrollar este tipo de alfabetización con un sector de la población especialmente sensible y el uso de la andragogía para este propósito se constituyen en innovaciones al estilo tradicional de educación que no contempla las necesidades específicas de la población objeto de estudio.

2. Planteamiento del problema

En el marco de las políticas de promoción y prevención formuladas por Emssanar EPS para brindar espacios que permitan la participación de los adultos mayores integrarse a actividades que favorecen su salud física, se vislumbró la necesidad de generar encuentros en los que las personas mayores también tengan acceso a formación donde se brinden herramientas para el mejoramiento de su calidad de vida por medio de la instrucción en actividades físicas y cursos de informática básica.

Durante aproximadamente 5 años, se han gestionado periódicamente los encuentros con grupos de 30 a 40 adultos mayores habitantes del municipio de Pasto y aledaños, donde se provee por medio de las aulas de la Fundación de Servicios

Educativos Emssanar CETEM, los equipos y elementos necesarios para que, desde la alfabetización, se brinde a los participantes algunos conocimientos básicos sobre tecnología y el uso de computadores e internet. Es así como a partir de estos escenarios, se ha hecho aún más álgida la importancia de continuar no solo con los cursos facilitados por la EPS, sino también dar a conocer esta experiencia exitosa para que se enriquezca de otras alternativas que pudiesen surgir en el camino.

Dentro de las indagaciones realizadas durante los cursos, los participantes han manifestado que existe un gran temor hacia los espacios de formación, temor que es contrarrestado con el entusiasmo que significa para ellos aprender algo nuevo para tener un acercamiento a su familia, el conocer herramientas que faciliten el acceso a actividades de ocio y aprendizajes nuevos a partir de la lectura, cuya búsqueda se percibe como optimizada a partir de uso de internet.

Con respecto a los adultos mayores en general, esta experiencia ha permitido contemplar que la población cuenta con una motivación, habilidades y competencias, empero, tienen una serie de limitaciones relacionadas con el uso de las tecnología, como pueden ser la visión, donde puede verse reducida la visón a la hora de navegar por internet o visualizar páginas web; la capacidad física, relacionada con la motricidad fina y con el manejo del ratón o el teclado; la audición, incapacidad para oír determinados sonidos y la capacidad cognitiva (Vilte, Saldaño, Martín y Gaetán, 2014).

Es por ello que los espacios de formación para adultos mayores deben estar contextualizados a sus necesidades y demandas específicas, donde el uso de la tecnología resulta útil, funcional, fácil de manejar y significativo pero su manejo debe ser instruido de una forma adecuada para que estas limitaciones no coarten su motivación para aprender (Ortiz, 2007).

Esto se justifica entendiendo que al igual que en otros sectores de la población, el computador constituye una herramienta que les ofrece a los adultos mayores enormes beneficios como medio de interacción social y cultural, entretenimiento, actividad laboral y formación, entre otros. Basta mencionar que con estas herramientas no importa el espacio físico ni el tiempo, por lo que el adulto mayor se puede relacionar, informarse, comprar, vender, realizar trámites y llevar a cabo otras actividades a pesar de tener algún tipo de incapacidad que le impida el movimiento.

Resulta necesario tener en cuenta que a medida que aumenta la edad, la calidad de vida está determinada por la capacidad para mantener la autonomía, o sea, la capacidad percibida de controlar, afrontar y tomar decisiones personales acerca de cómo vivir al día de acuerdo con las normas y preferencias propias, y la independencia, es decir, la capacidad de desempeñar las funciones relacionadas con la vida diaria, en otras palabras, capacidad de vivir recibiendo poca o ninguna ayuda de los demás (Organización Mundial de la Salud, 2002; citado en Cardona, Estrada & Agudelo, 2006).

En este orden de ideas, la tecnología permite a los adultos mayores aumentar y mejorar su desarrollo individual y social, así como optimizar su calidad de vida desde los puntos de vista técnico, económico, político y cultural. Se ha comprobado que las actividades intelectuales apoyan y aumentan la autonomía en la edad avanzada, por lo que se consideran un factor protector contra una vejez decadente. Asimismo, el uso de las herramientas informáticas fomenta las relaciones intergeneracionales, pues el adulto mayor descubre intereses comunes con sus familiares más jóvenes, permitiéndole pasar con ellos muchos ratos agradables (Ortiz, 2007).

Más allá de los beneficios del uso de la tecnología por parte de los adultos mayores que claramente se han encontrado a lo largo de las últimas décadas, el

propósito de la presente investigación es dar cuenta de un caso que, dentro de la experiencia docente del investigador en el programa ya mencionado, resultó de particular interés dada la trascendencia que tuvo en su vida el haber aprendido a hacer uso eficiente de la tecnología, en particular el computador, el teléfono celular y el internet. Para ello, se optó por recapitular los resultados de la estrategia denominada “Ciberabuelitos”, donde por medio de los fundamentos de la pedagogía conceptual, se pudo abordar a la participante en mención, a quien a partir de ahora se le asignará el nombre de “Gloria Mery Onofre Raza”.

El interés por el estudio del envejecimiento en la población ha ido incrementándose, pues las proyecciones demográficas muestran que el mundo está envejeciendo (Aldana, García & Jacobo, 2012). Esto se ve incrementado a partir del siglo XXI, donde por medio de la popularización de la tecnología y los equipos informáticos, se ha facilitado al ser humano una serie de habilidades y competencias tecnológicas para mejorar la interacción con su contexto; no obstante, estas competencias solo fueron accesibles a una generación determinada, es decir, las personas que, en su paso por las instituciones educativas, o por requerimientos laborales se vieron directamente implicados con este nuevo modelo (Paz, 2015).

Este hecho hace ineludible la necesidad de hacer más accesibles estas habilidades por medio de la tecnología a las personas consideradas adultos mayores, para que así entiendan un nuevo lenguaje y puedan interactuar con su contexto ya que las actividades diarias gracias a los artefactos tecnológicos no son las mismas que realizaban hace unos cuantos años. Al entender cómo la interacción entre dispositivos y seres humanos han modificado la manera de realizar ciertas actividades diarias e interrelacionarse entre sí, se genera un nuevo lenguaje para las personas que no conocen el funcionamiento de estos dispositivos, actividades tan sencillas realizarlas en segundos

como hacer un pago con un Smartphone o una Laptop una factura que antes se demoraba más tiempo.

Por su parte, la población de América Latina y el Caribe está envejeciendo a un ritmo acelerado. Se proyecta que la población mayor de 60 años en la región pase de un nivel actual del 11% al 25% en un lapso de 35 años, pero tal como sostienen Aranco, Stampini, Ibararán y Medellín (2018) “El hecho de vivir hasta edades más avanzadas es una buena noticia, pero no está exento de desafíos”. En sus argumentos, varios autores sostienen que a medida que las sociedades envejecen, aumenta la proporción de personas con dificultades para el desarrollo normal de sus actividades diarias y que necesitan de la ayuda y el cuidado de los demás para la realización de las mismas.

Ya centrándose en Colombia para el año 2018, el 11% de la población tiene más de 59 años, de ellos el 55% son mujeres, y el 45% hombres. El 50% de la población mayor a 60 años se encuentra entre los 60 y 66 años de edad (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). Para enriquecer estos datos, se considera relevante plasmar los hallazgos del Ministerio de Salud y Protección Social (2015), que dio a conocer los resultados más relevantes de la encuesta Salud, Bienestar y Envejecimiento (SABE) realizada en 32 departamentos, para la que se encuestaron a más de 30 mil hombres y mujeres mayores de 60 años en todo el país.

Dicha encuesta se considera un insumo vital para la fundamentación de la presente investigación, pues dentro de sus hallazgos se relata que la vejez no es solo una experiencia de vida individual, es una clave para leer el mundo y los tiempos sociales. Los adultos mayores abordados coincidieron en enunciar colectivamente la producción de una profunda grieta entre “el tiempo que les tocó vivir a ellos y el tiempo de las nuevas generaciones”; relacionados con un sentimiento de no pertenencia al mundo contemporáneo, situación que los mantiene vinculados a la memoria de su propia

juventud, es decir, sienten un profundo desarraigo del tiempo actual y expresan un congelamiento en su tiempo anterior. Es por esto que el mundo tecnológico es conocido por los adultos mayores pero usado por los jóvenes, encontrándose que existe una brecha entre la juventud y la vejez y esto trae consigo incertidumbres y provoca transformaciones profundas en las dinámicas interaccionales.

Las personas que actualmente se encuentran en la adultez tardía, a la década de los noventa ya habían dejado su etapa de educación formal y pasaron a su etapa productiva en la edad adulta, sin directa relación con la informática y la tecnología, con un escaso acceso a estos avances que con el paso de los años se han visto cada vez más marginados y relegados en este campo.

La explicación que propone Paz (2015) entiende que la masificación del computador personal solo se logró a finales de los años ochenta y comienzos de los noventa, cuando los equipos estuvieron al alcance de instituciones educativas y sector empresarial; así, los estudiantes anteriores a esta época y los trabajadores posteriores que no han necesitado el uso del computador para sus actividades laborales han pasado los últimos veinte años, en su mayoría, alejados de todas las herramientas informáticas disponibles.

Además de la encuesta SABE, diversos autores han evidenciado la gran diferencia existente entre las generaciones que hoy en día conviven con la tecnología. Prensky (2001; citado en Gonzales & Martínez, 2017) plantea la aparición de tres grupos de personas en lo que al contacto con el mundo de la información y las comunicaciones se refiere. Primero, los “nativos digitales” caracterizados por su contacto permanente con el computador y todo tipo de nuevas tecnologías; este grupo cuenta con habilidades desarrolladas en el campo de la informática; al segundo grupo pertenecen los llamados “migrantes digitales” quienes debido a su trabajo, estudios o

gustos personales han aprendido a utilizar estas tecnologías ya sea por su formación académica, profesional o auto aprendizaje; el tercer grupo al cual pertenecen las personas que no han tenido la oportunidad ni la formación adecuada para hacer un uso apropiado de estos recursos. A este sector pertenece una gran parte de adultos mayores, quienes de alguna manera se han visto relegados dado su escaso contacto con la tecnología.

Al hablar de tecnología y el acceso de los adultos mayores a ella, generalmente se hace alusión a las desigualdades o brechas en la sociedad informacional, reconociendo la situación de desventaja de ese grupo en relación a las tecnologías digitales. La consideración del colectivo adultos mayores dentro de los “excluidos digitales” o como “adoptantes tardíos” como los refiere Prensky y el reconocimiento de la importancia de las tecnologías en distintos ámbitos, suministra un marco para fundamentar la conveniencia en la adopción de las mismas o plantearlo en términos de inclusión social, tal como afirman Casamayou y Morales (2018) “Las TIC se convierten para los mayores como una oportunidad de seguir integrados en la sociedad”. En efecto, las personas mayores han vivido sin estos medios y ahora se ven en la necesidad de adaptarse a ellos, ya que para cualquier gestión de la vida diaria son necesarios (Gonzales & Martínez, 2017).

El Ministerio de la Protección Social en Colombia y algunos departamentos y municipios del país ya están trabajando en el tema de la política social del adulto mayor, con el fin de favorecer la inclusión del envejecimiento y la vejez, como aspectos de una política de desarrollo social; sin embargo, a pesar de que ésta cubre algunos aspectos puntuales como se observa en los subprogramas planteados por algunas alcaldías locales, no se vislumbra el mejoramiento de las condiciones de vida de una gran parte de la población adulta mayor, perpetuándose la exclusión social y el abandono de ésta

(Ruedo, 2003; citado en Botero & Pico, 2007). Desde este contexto surge la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los aportes de la informática en la calidad de la adulta mayor Gloria Mery Onofre Raza?

1. Objetivos

1.2. Objetivo general.

Identificar los aportes de la informática en la calidad de la adulta mayor Gloria

Mery Onofre Raza

1.3. Objetivos específicos.

Caracterizar los aportes de los aportes de la informática en la calidad de la adulta mayor Gloria Mery Onofre Raza.

Analizar los aportes de la informática en la calidad de la adulta mayor Gloria

Mery Onofre Raza.

Capítulo II: Marco Teórico

2.2.Fundamentación conceptual

A continuación, se indica la recolección de información basada en fuentes científicas en donde se trabaja la pedagogía conceptual para relacionarla las estrategias, calidad de vida para establecer que características mejora la persona que fue objeto de estudio, la informática como medio para el acercamiento de un aprendizaje para sistematizar datos, adulto mayor o adultez tardía para caracterizar la persona, en función de sus alcances y elementos a tener en cuenta durante el análisis de la información recolectada.

Pedagogía Conceptual.

La pedagogía conceptual se constituye como un paradigma formativo asumiendo que se debe formar estudiantes para la vida, en lugar de solo educarlos para el saber institucionalmente. Su precursor y principal autor, Miguel De Zubiría (1998), afirma que la educación para la vida debe privilegiar los dos ámbitos en donde ella ocurre; el primero sería el ámbito de las interacciones humanas y el nuevo ámbito laboral; esto implica formar a los estudiantes de cara a hacerlos competentes interpersonalmente, intra personalmente y socio grupalmente, a la vez que explora el identificar y promover sus especiales y particulares talentos.

En este orden de ideas se escoge la pedagogía conceptual como la base para fundamentar las estrategias aplicadas con la persona de estudio en donde se evidencia un gran resultado generando un avance significativo en la adquisición de las habilidades básicas para el manejo de ciertas herramientas que se encuentran en los artefactos tecnológicos.

Dado que es un modelo pedagógico de carácter formativo, asume como propósitos formar para la vida y el trabajo a partir del desarrollo de las competencias

afectivas, cognitivas y expresivas del ser humano. Su interés no está, entonces, en lograr el mayor rendimiento académico de los individuos, sino en desarrollar en ellos las potencialidades que les permitan ser personas talentosas, es decir, expresivas, solidarias y competentes (Instituto Mercedes Abrego, 2017).

Se evidencia que es muy importante la relación de este modelo con la adquisición de ciertas habilidades y destrezas porque permite la relación del conocimiento con el afecto, al transformarlo y convertirlo en concepto aplicándolo en su contexto sin importar las situaciones que se presenten y solucionarlo con lo aprendido. Así la estudiante desarrollo ciertas habilidades y destrezas que le permitieran relacionarlas con el contexto y resolver cualquier situación que anteriormente con muchas dificultades lo intentaría resolver y no lo haría.

Con miras a estos grandes propósitos, la pedagogía conceptual plantea su teoría del aprendizaje humano en el ámbito del desarrollo cognitivo, la caracterización de los instrumentos de conocimiento y las operaciones intelectuales propias de cada momento del desarrollo humano. Desde esta perspectiva, resulta importante ayudar al estudiante a que guarde a largo plazo conceptos que le serán útiles en procesos de alta exigencia cognitiva como el análisis de problemas, la toma de decisiones y la producción de nuevas ideas (De Zubiría, 2007).

También es necesario orientar al estudiante en la adquisición de herramientas de conocimiento; es decir, que apropie métodos para discernir, organizar, buscar relaciones y comparar. De ahí que en las clases sea conveniente limitar la cantidad la información presentada por el docente y privilegiar la exploración de conceptos y proposiciones, pues en tanto se afiancen resultan fundamentales para aprender. Vargas (2005) aclara que lo primero que se revisa es la información, para asegurarse de que una pregunta de investigación aún no ha sido resuelta. No obstante, las herramientas de conocimiento

son más eficaces como estrategias para pensar, porque ayudan a almacenar de manera organizada y significativa, en la memoria a largo plazo, e inferir sobre las consecuencias lógicas de la información que al ser más abundante y particular puede ser revisada por el estudiante, en espacios y tiempos adecuados, cumpliendo de esta forma al llamado a la flexibilización curricular (Vargas, 2005).

Al ser una teoría dinámica, la pedagogía conceptual avanza no solamente en la profundización, sino que intenta adentrarse en la generación de propuestas pedagógicas y formativas en temas novedosos como la inclusión de las TIC en el ámbito educativo, la apropiación de la tecnología en las comunidades, la generación de modelos educativos flexibles que permitan la atención educativa a poblaciones con situaciones especiales, entre otras (Fundación Alberto Merani, 2013).

De esta forma, la pedagogía conceptual se acomete formar mejores individuos, que alcancen su pleno desarrollo como compañeros, amigos, colegas, esposos o padres. En la esfera laboral precisa el despliegue del talento de cada cual, pretende formar profesionales comprometidos con un campo humano significativo (científico, artístico, humano o tecnológico) al cual se destinen sus mejores capacidades y dedicación, esperando que todos aporten a su sociedad, y en lo posible se conviertan en líderes, la esencia de las neo empresas del siglo XXI (De Zubiría, 2007)

Con miras a estos objetivos, se procura que el talento creativo oferta su capacidad de utilizar el conocimiento convirtiéndolo en servicios originales, en empresas innovadoras o en productos, de cara a las demandas de la neo empresa. Así, el individuo con talento creativo innova, le da nuevas y sutiles formas al conocimiento que adquirió (De Zubiría, 2007). Por ello, un propósito fundamental de la pedagogía conceptual es desplegar el talento laboral de cada persona, comenzando muy temprano por explorar sus motivaciones y sus capacidades.

La estructura básica de la pedagogía conceptual está integrada por definiciones, proposiciones, y específicamente por dos postulados básicos, uno psicológico y otro pedagógico, que incluyen doce macro proposiciones. El primero de los postulados de esta perspectiva es el “Triángulo humano”, donde se comprende al ser humano integrado por el sistema cognitivo, sistema afectivo y sistema expresivo.

Barreto (2011), agrega que en la fase afectiva se propone despertar en el estudiante la curiosidad, es decir, el interés, el sentido mostrándole al mismo que se beneficia de lo que está realizando y aprendiendo y por último los logros que ha alcanzado con estos nuevos conocimientos que ha adquirido. En la fase cognitiva se garantiza el acceso a la información, la comprensión del conocimiento, dándole una explicación de la realidad para que sea esquematizada y avalada la comprensión para su asimilación. Finalmente, en la fase expresiva, el estudiante aplicará lo aprendido y lo dominará, realizando un proceso de autoconciencia, siguiendo unos pasos que inician con el procedimiento, conciencia operacional, simulación y ejercitación.

El segundo postulado es el “Hexágono pedagógico”, donde se plantea que todo acto educativo incluye seis componentes: propósitos, enseñanzas, evaluación, secuencia, didáctica y recursos. Los propósitos corresponden al desempeño que deben alcanzar los estudiantes; las enseñanzas significan las estructuras de información necesarias para cualificar el desempeño; la evaluación se dirige a evaluar las evidencias de que una persona ha alcanzado un nivel de desempeño; la secuencia didáctica incluye las etapas a desarrollar en la enseñanza; la metodología didáctica corresponde a la lógica que debe regir las actividades de enseñanza; y, los recursos se toman en cuenta de acuerdo a su uso y apoyo en el proceso.

La Tabla 1 indica la correspondencia entre los postulados y las macro proposiciones enunciadas por De Zubiría (1998).

Tabla 1

Postulados y macro proposiciones de la pedagogía conceptual.

Postulado	Macro Proposiciones
Triángulo humano	<p>El sistema cognitivo aplica a la realidad instrumentos de conocimiento para producir conocimientos mediante sus diversas operaciones intelectuales.</p> <p>Los seres humanos disponen de múltiples y diversas inteligencias para comprender las realidades, cada una constituida por motivaciones, operaciones intelectuales e instrumentos de conocimiento específicos a un campo significativo de la actividad humana.</p> <p>Las operaciones valorativas desempeñan 3 funciones básicas: valorar, optar y proyectar.</p> <p>El sistema afectivo evalúa hechos humanos al aplicarles operaciones e instrumentos valorativos.</p> <p>Es necesario distinguir en el sistema expresivo, los códigos y los textos.</p> <p>El aprendizaje agrupa a los mecanismos que operan al adquirir instrumentos, o al consolidar operaciones intelectuales, valorativas y expresivas</p>
Hexágono pedagógico	<p>El propósito fundamental de la pedagogía conceptual es formar hombres y mujeres amorosos, talentosos intelectualmente (analistas simbólicos) y competentes expresivamente.</p> <p>Las enseñanzas que privilegia la pedagogía conceptual son los instrumentos de conocimiento y las operaciones sobre los conocimientos, los valores sobre las normas y valoraciones y el dominar códigos expresivos (lenguajes)</p> <p>La enseñanza conceptual ocurre en 3 momentos: fase elemental, fase básica y fase de dominio.</p> <p>En la planeación del currículo es esencial respetar la secuencia evolutiva, así como la secuencia inherente a toda enseñanza, ya que los instrumentos y las operaciones poseen una génesis.</p> <p>La enseñanza de instrumentos de conocimiento (a diferencia del enseñar información) está condicionada a hacer funcionar las operaciones intelectuales, de ahí que existan tantas didácticas posibles como períodos y operaciones intelectuales (didácticas mentefactuales).</p>

Los recursos didácticos deben apoyarse en el lenguaje o representar realidades materiales, por cuanto el pensamiento está intrínsecamente ligado con el lenguaje.

Fuente: Elaboración propia, con base en De Zubiría (1998)

Gracias a la pedagógica conceptual se transforma una realidad de una persona que necesita acercarse al conocimiento pero con un eje principal, el amor sobre la adquisición del conocimiento, en donde descubre según su visión acercarse a un nuevo lenguaje en donde pretende resolver situaciones que se le presentan en sus actividades diarias.

Informática.

Informática es una palabra que involucra en su estructura semántica dos términos: información y automática. De acuerdo con Hernández (2003), el término se generó en Francia con la intención de definir el conjunto de procedimientos, métodos, técnicas y otros aspectos científicos de diferentes áreas, que se venían desarrollando y aplicando al tratamiento de la información con el uso de las computadoras para resolver problemas económicos, sociales y políticos.

De esta forma, se ha definido la informática como un conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores. La informática trata de la adquisición, almacenamiento, representación, tratamiento y transmisión de la información; estas operaciones se realizan automáticamente utilizando máquinas denominadas ordenadores o computadoras (Cernuda, Cueva, Gayo & López, 2006).

La Universidad Nacional del Nordeste (2015) la definió como la ciencia del tratamiento sistemático y eficaz realizado especialmente mediante máquinas automatizadas de la información, contemplada como vehículo del saber humano y de la

comunicación en los ámbitos técnico, económico y social. En esta definición, la informática es considerada como una ciencia y ligada íntimamente las computadoras; posteriormente, en una nueva definición, la informática se define como una disciplina y puede o no hacer uso de las computadoras.

Adicionalmente, es posible definirla como la sistematización racional de la información. Es decir, consiste en sistematizar la información como función básica de la informática, pero deberá hacerse racionalmente, de lo contrario, la función es incompleta. Para sistematizar la información es necesario el uso de herramientas que van desde el papel y el lápiz hasta las computadoras más sofisticadas dependiendo del volumen de datos que se maneje para generar la información y los procesos que se establezcan para el procesamiento de datos (Hernández, 2003).

Las computadoras han resultado esenciales para enfrentar el reto de la competencia global, donde los negocios deben ser eficientes y sensibles a las necesidades y producir bienes y servicios de alta calidad a un costo siempre más bajo. En la educación, el surgimiento del microcomputador es de vital importancia en el área educativa, gracias a la disponibilidad de equipos a costos accesibles y la facilidad del manejo del mismo, actualmente están siendo muy utilizados en la casa, las escuelas, universidades, centros de enseñanzas y empresas.

Debido a su capacidad para almacenar gran cantidad de datos, los computadores pueden ser usados como instrumentos de estudios y consulta de cualquier materia a cualquier nivel, otorgando al estudiante especial atención individual. La informática ofrece una gran cantidad de medios para lograr un aprendizaje eficaz como lo son el uso de gráficos, dibujos, caracteres de distintos formatos, color sonido. Superando las limitaciones de la enseñanza clásica, la informática permite un dialogo dinámico hombre-máquina para adecuar este proceso a las necesidades particulares de cada

persona de acuerdo a su velocidad de aprendizaje (Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado, 2004).

La informática es un nuevo lenguaje que facilita resolver situaciones y actividades de la vida diaria, si se la conoce se puede además conocer el mundo, diferentes perspectivas, visiones que enriquece su conocimiento.

Adulthood tardía.

Con la transición de la edad adulta a la tercera edad, se ciernen sobre la persona algunas amenazas y no sólo circunstancias nuevas de variada naturaleza, algunas de carácter biológico, otras de índole social, típicas de la edad, en parte comunes y en otra parte diferentes en las distintas sociedades. A pesar de este proceso de envejecimiento, el cuerpo y sus diferentes órganos son potencialmente capaces de mantener un correcto funcionamiento biológico hasta edades muy avanzadas, permitiendo así la adaptación a las demandas del entorno (Palacios, Marchesi & Coll, 2014).

Un análisis del significado evolutivo de la adultez y la vejez no puede prescindir de algunas referencias a esos cambios físicos, cognitivos y psicosociales, particularmente para distinguir entre los distintos procesos implicados en el envejecimiento y para hacer mención a algunos de los cambios que tienen relevancia desde el punto de vista del funcionamiento psicológico. A continuación, se indican algunos de los más relevantes que se relacionan con el objeto de estudio.

Desarrollo físico. Para las autoras Papalia, Olds y Feldman (2010) resulta difícil decir cuándo comienza el envejecimiento biológico, entre otras cosas porque no se trata de un proceso unitario que ocurra simultáneamente en todo el organismo, sino, bien al contrario, de un proceso muy asincrónicamente distribuido entre las distintas funciones biológicas y los diferentes órganos corporales; incluso dentro de un mismo órgano,

como es el caso del cerebro, distintas partes siguen patrones de envejecimiento muy diferentes.

El envejecimiento primario se refiere a los procesos de deterioro biológico genéticamente programado, procesos que ocurren incluso en las personas con mejor salud y sin enfermedades importantes. Por su parte, el envejecimiento secundario se refiere a procesos de deterioro que aumentan con la edad y que se relacionan con factores controlables, tales como la nutrición, el ejercicio físico, los hábitos de vida y las influencias ambientales.

Aunque el cerebro cambia con la edad, los cambios suelen ser modestos, que incluyen la pérdida de volumen y peso y respuestas más lentas. Sin embargo, en la vejez el cerebro puede desarrollar nuevas neuronas y construir nuevas conexiones (Papalia, Feldman & Martorell, 2012).

Palacios, Marchesi y Coll (2014) sugieren que aparece un “enlentecimiento” en los adultos mayores, que suele ser general y no se puede vincular a un déficit específico, puesto que son muchos los mecanismos implicados que se deterioran con la edad, y no sólo uno. Esta limitación en la ejecución puede llegar a tener efectos importantes sobre la vida diaria de las personas mayores, dañándose actividades tan cotidianas como pasear y subir escaleras, o actividades de cuidado personal como comer y bañarse.

El impacto del enlentecimiento motor puede verse notablemente reducido mediante la práctica de tareas concretas y a través de la práctica de ejercicio físico. En consecuencia, con una actividad física de suficiente intensidad, duración y frecuencia, tanto la fuerza como la resistencia muscular pueden seguir manteniéndose a un nivel adecuado. Se evitan así accidentes a los que las personas mayores pueden ser más propensas (Papalia, Feldman & Martorell, 2012).

Desarrollo Cognitivo. Dado que las distintas partes del cerebro muestran patrones de envejecimiento diferentes; por sus repercusiones sobre la conducta, son de particular interés los procesos de envejecimiento que ocurren en los lóbulos frontales (relacionados con el control de los procesos cognitivos y motores más finos) y en el hipocampo (relacionado con la memoria).

La mayoría de los investigadores están de acuerdo en que, por lo general, el envejecimiento se acompaña de un cierto declive cognitivo. En efecto, el declive en la habilidad para procesar información se ha encontrado reiteradamente en tareas relacionadas con la atención, el aprendizaje y la memoria. A partir de un cierto nivel de envejecimiento, la mayor lentitud de transmisión de información en el interior del sistema nervioso puede dar lugar a tiempos de reacción algo más largos, a una disminución de reflejos, a una ejecución psicomotriz más lenta y a un funcionamiento psicológico general que tal vez no tenga la rapidez y la flexibilidad de edades anteriores (Papalia, Olds & Feldman, 2010).

No obstante, en el proceso de envejecimiento normal, los deterioros mencionados no tienen por qué ser obstáculo para el normal funcionamiento y desempeño psicológico. Un cerebro viejo pero sano es capaz de servir de soporte a un funcionamiento psicológico normal, permitiendo un adecuado desarrollo de actividades cotidianas y la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades; además, el mantenimiento de la actividad intelectual contribuye poderosamente a conservar una buena capacidad de funcionamiento cerebral (Palacios, Marchesi & Coll, 2014).

Desde posiciones como la previa se sostiene que, a pesar de ciertos declives en el funcionamiento cognitivo en los adultos y ancianos, lo que predomina es la continuidad, siendo también a veces posible detectar incrementos de la competencia intelectual. Para explicar este hecho se han propuesto modelos como el de optimización

selectiva con compensación (Baltes y Baltes, 1990; citado en Palacios, Marchesi & Coll, 2014), de acuerdo con el cual los adultos y ancianos hacen uso de las habilidades específicas de que disponen para compensar las pérdidas que sufren en otras áreas; de este modo, aunque la inteligencia general disminuya algo, las personas mayores pueden mantener un normal funcionamiento en lo personal, lo social y lo profesional.

La mayoría de los adultos mayores son razonablemente sanos, en especial si tienen un estilo de vida saludable. Muchos presentan condiciones crónicas, pero por lo general éstas no limitan de manera considerable sus actividades o interfieren con la vida cotidiana. Los cambios neurológicos y los problemas en la codificación, almacenamiento y recuperación pueden dar cuenta de buena parte del deterioro del funcionamiento de la memoria de los adultos mayores. Sin embargo, el cerebro puede compensar algunos detrimentos relacionados con la edad. Las personas mayores muestran una plasticidad considerable en el desempeño cognoscitivo y pueden beneficiarse del entrenamiento.

Desarrollo Psico-social. La vida adulta y la vejez tienen suficientes contenidos y experiencias de las que la autoestima no puede dejar de hacer parte; el sentimiento de eficacia o ineficacia en las tareas de ser madre o padre, el rendimiento en el trabajo y el reconocimiento profesional alcanzado, las experiencias en el ámbito de las relaciones sociales o en el de la creatividad, son todos ejemplos de vivencias que envían mensajes positivos o negativos tanto a los componentes específicos de la autoestima, como a la autoestima global (Papalia, Olds & Feldman, 2010).

Palacios, Marchesi y Coll (2014) refieren que, ante circunstancias peligrosas, amenazadoras o estresantes, el sistema adaptativo de la persona se instituye en sistema de afrontamiento, de defensa y autoprotección. Por eso forma parte del desarrollo adulto el despliegue de estrategias de afrontamiento funcionales, ajustadas al medio, a la

realidad de cada individuo, mecanismos más o menos deliberados de adaptación a las nuevas circunstancias en los momentos de crisis y de transición.

Hay adultos que se adaptan a las circunstancias nuevas y que afrontan las adversidades, los conflictos y problemas de manera positiva y constructiva, personas competentes, bien integradas, que gozan de la vida y establecen relaciones cálidas y afectuosas, conscientes de sus logros, de sus fracasos y sus proyectos, con una actitud vital activa, optimista, orientada al futuro, con autonomía y autoestima alta, capaces de disfrutar no sólo del sexo y del ocio, sino también del trabajo.

Otras personas en cambio ven su entorno como amenazador. Están, pues, a la defensiva en un comportamiento rutinario, convencional, conformista con las pautas sociales, bajo un gran control de sus propios sentimientos y emociones. Temen no tener quehaceres y tratan de cumplir con una agenda repleta de actividades donde se encapsulan y con las que intentan distraerse no ya sólo del tedio, sino también de afrontar en verdad sus problemas. Suelen poseer un elevado afán de logro, que tratan de satisfacer a toda costa. Pero muchas de sus conductas incurren de lleno en una psicopatología de baja intensidad: fobias, ansiedad, neurosis, compulsiones, disforia, lo que trae precisamente altos costos para ellos mismos y también para quienes les rodean en casa y en el trabajo (Palacios, Marchesi & Coll, 2014)

Calidad de vida.

Urzúa y Caqueo (2012) afirman que la calidad de vida es definida como un estado de bienestar general que comprende descriptores, objetivos y evaluaciones subjetivas de bienestar físico, material, social y emocional, junto con el desarrollo personal y de actividades, todas estas mediadas por los valores personales. Bajo este concepto, cambios en los valores, en las condiciones de vida o en la percepción, pueden provocar cambios en los otros, bajo un proceso dinámico.

No obstante, existen diversas definiciones sobre calidad de vida; Botero y Pico (2007) hallaron tres conceptualizaciones; en la primera, la entienden como “la calidad de las condiciones de vida de una persona”; la segunda sostiene que es “la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales”; la última refiere que es “la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, calidad de vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta”. De esta forma, las autoras retroalimentan dichas afirmaciones sugiriendo que la calidad de vida es “la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales”.

Es importante tener en cuenta que la calidad de vida es un factor constitutivo del desarrollo humano, de las personas y de los pueblos. Por lo tanto, es necesario propiciarla en forma continua y efectiva, ya que la calidad de vida es un concepto eminentemente evaluador o valorativo capaz de abarcar muchos más fenómenos que los que caben en cualquier especialidad o rama de las ciencias, es decir, las definiciones sobre las que se sustentan las investigaciones son múltiples y según el contexto del cual parte su valoración (Botero & Pico, 2007).

Resulta necesario distinguir la calidad de vida de otros conceptos, como lo son estado funcional, satisfacción con la vida, bienestar o estado de salud, pues a menudo investigaciones en esas áreas son interpretadas como mediciones en calidad de vida. Urzúa y Caqueo (2012) sintetizan elementos de una revisión de la literatura y enumeran cuatro atributos críticos para diferenciar la calidad de vida de otros conceptos, los cuales son; Sentimiento de satisfacción con la vida en general, capacidad mental para evaluar la vida propia como satisfactoria o no, un aceptable estado de salud físico, mental,

social y emocional determinado por los sujetos y una evaluación objetiva realizada por una persona sobre las condiciones de vida.

Más desde esta perspectiva, lo que mejor designa la calidad de vida es la calidad de la vivencia que de la vida tienen los sujetos. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) ha definido la calidad de vida como la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y preocupaciones.

El concepto se construyó teniendo en cuenta la recomendación de la OMS de incluir aspectos físicos, psicológicos, sociales y ambientales en las investigaciones que aborden esta temática. Por esta razón, se entendió la calidad de vida como un fenómeno social complejo y un proceso de percepción personal del nivel de bienestar alcanzado a través de la combinación de las condiciones de vida, como variables objetivas que se pueden medir independientemente de los sentimientos y el grado de satisfacción con la vida, que serían las variables subjetivas que dependen de los sentimientos y sólo se pueden mirar a través de los interesados (Cardona, Estrada & Agudelo, 2006).

Al respecto, y haciendo referencia al ámbito subjetivo de la definición, se encuentra que la calidad de vida está asociada con la personalidad de la persona, con su bienestar y la satisfacción por la vida que lleva, y cuya evidencia esta intrínsecamente relacionada a su propia experiencia, a su salud y a su grado de interacción social y ambiental y en general a múltiples factores (Robles, Rubio, De la Rosa & Nava, 2016).

Por otra parte, se tiene en cuenta que las definiciones de calidad de vida están íntimamente relacionadas con las diferentes necesidades del hombre. Estas necesidades pueden ser básicas, las cuales una vez satisfechas ya no se les presta atención, mientras existen otras que no desaparecen y están enfocadas en las relaciones con los demás y sentimiento hacia uno mismo (Salas & Garzón, 2013).

En este sentido, se ha señalado que la calidad de vida tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser más sobre el tener más, puesto que está íntimamente relacionada con el sentido que se tenga de uno mismo como perspectiva individual y con un sentimiento de realización existencial (Nava, 2012).

Por ende, la calidad de vida no tiene connotación económica solamente, sino que tiene que ver más bien con desarrollo humano; puede mejorar independientemente de los recursos materiales. El bienestar psicosocial es un componente fundamental de la calidad de vida incluye la recreación, trabajo digno, reconocimiento, participación, afecto, conocimientos, habilidades, hábitos y valores para la vida diaria, sentido de la vida versus vacío existencial y experiencia mutua solidaria (Salas & Garzón, 2013).

Calidad de vida y el adulto mayor. De acuerdo con Vera (2007), es posible definir la calidad de vida en el adulto mayor como la resultante de la interacción entre las diferentes características de la existencia humana, como vivienda, vestido, alimentación, educación y libertades humanas; cada una de las cuales contribuye de diferente manera para permitir un óptimo estado de bienestar, teniendo en cuenta el proceso evolutivo del envejecimiento, las adaptaciones del individuo a su medio biológico y psicosocial cambiante, el cual se da en forma individual y diferente.

La autora agrega que la calidad de vida del adulto mayor se da “en la medida en que él logre reconocimiento a partir de relaciones sociales significativas; esta etapa de su vida será vivida como prolongación y continuación de un proceso vital; de lo contrario, se vivirá como una fase de declinación funcional y aislamiento social del adulto mayor” (Vera, 2007).

Las necesidades, aspiraciones e ideales relacionados con una vida de calidad varían en función de la etapa evolutiva, es decir, que la percepción de satisfacción se ve

influida por variables ligadas al factor edad. En la adultez tardía, se ha prestado especial atención a la influencia que tiene sobre la calidad de vida, las actividades de ocio y tiempo libre, el estado de salud física, y los servicios que reciben las personas mayores. Por ello, la calidad de vida en adultos mayores involucra la relación estrecha entre años de vida saludable y la esperanza de vida (Botero & Pico, 2007).

Según Martín (1994; citado en Vera, 2007), otro elemento significativo en la calidad de vida del adulto mayor es que él siga teniendo una participación social significativa, la misma que para el autor “consiste en tomar parte en forma activa y comprometida en una actividad conjunta, la cual es percibida por el adulto mayor como beneficiosa”.

A pesar de los aspectos subjetivos y la gran variabilidad entre poblaciones, hay algunos factores que permanecen constantes, entre ellos el soporte social, como un elemento que favorece la calidad de vida independiente de la fuente de donde provenga. Algunos autores sugieren que la calidad de vida en general puede variar de acuerdo a la edad, el sexo, la condición de salud y la residencia. (Botero & Pico, 2007).

Se debe tener en cuenta en realidad el verdadero papel que cumplen en nuestra sociedad, brindándoles oportunidades para que se capaciten y contribuyan desde su sabiduría a la sociedad en donde nos encontramos manejando nuevos lenguajes y mejoren además su calidad de vida.

Capítulo III: Metodología

3.1. Paradigma

La presente investigación se circunscribe al paradigma cualitativo, por cuanto está ligado a las perspectivas estructural y dialéctica, centra su atención en comprender los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales. Para ello se utiliza esencialmente técnicas basadas en el análisis del lenguaje, como lo fueron la entrevista profundidad, el registro anecdótico y la observación directa. Dicho de otra forma, desde este paradigma se intenta comprender la cómo la subjetividad de las personas (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) explican su comportamiento en la realidad. También se presta atención tanto estructural como dialécticamente para la comprensión de los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales, intentando comprender la subjetividad de las personas (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) y cómo esto explica su comportamiento en la realidad.

Es así como en el presente estudio se toma el concepto de paradigma propuesto por Khun y se concibe al paradigma cualitativo desde la concepción ofrecida por Edgar Morín (Gurdián, 2007) que permite ver los hechos reales dentro un contexto, dentro de una globalidad multidimensional y dentro de su propia complejidad. Los hechos están dentro de un contexto por lo que deben ser analizados tomando en cuenta los referentes culturales, los entornos socio-políticos, los históricos, los ambientes eco físicos, entre otros.

3.2. Enfoque

Se abordaron las temáticas desde el enfoque histórico hermenéutico, este enfoque significa el arte de interpretar los textos para fijar su verdadero sentido. Implica comprensión profunda de los textos, los pretextos y los contextos de la acción humana y su interrelación con el medio social. El interés último es de carácter práctico se centra

en la interrelación de lo social y la acción humana y de esta y lo social, por tanto, el interés último busca clarificar el compromiso social y político en la construcción social. Este enfoque permitirá la interpretación de la realidad de GLORIA MERY ONOFRE RAZA después de haber participado del espacio de formación en herramientas informáticas.

3.3. Tipo de investigación

Se implementará el estudio de caso ya que permitirá analizar los alcances de la informática en la calidad de vida de la estudiante Gloria Mery Onofre Raza quien se encuentra en el rango de edad de adulta mayor. Este tipo de investigación significa una herramienta valiosa ya que permite medir y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, además de que los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Martínez, 2006).

Además, otra de las razones para escoger un estudio de caso fue porque permitió analizar las dinámicas sociales de la estudiante teniendo en cuenta un antes y un después apreciando cambios significativos en sus actividades diarias en donde se apreció cuatro características importantes principalmente el mejoramiento de su autoestima, después vino el acercamiento a un conocimiento y por último el desarrollo de sus habilidades y destrezas, como lo diría la estudiante esta experiencia permitió acercarse a un nuevo lenguaje que le permitiría conocer nuevos mundos. Es importante tener en cuenta cómo se puede evidenciar en la revista científica pensamiento y gestión que los estudios de caso se pueden tomar como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes un contexto singular” (Eisenhardt, p.174, citado por Martínez 2011)

Es importante aclarar que se encontraron nuevos aspectos que son significativos, principalmente se contribuyó al tejido social, ya que a la estudiante se le brindó un espacio en donde pudo desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos que le permitieron acercarse más a sus hijos y nietos ya que podían comunicarse frecuentemente utilizando mediaciones tecnológicas como el smartphone o teléfono inteligente implementando redes sociales y videollamadas considerando que sus familiares viven en otro departamento. En la revista científica pensamiento y gestión se afirma que “Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento mas amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen”. (Eisenhardt, p.175, citado por Martínez 2011)

Para el presente estudio, se optó por tomar un estudio de caso único, ya que centra su análisis en el caso de Gloria Mery Onofre Raza, cuya información permitirá ampliar el conocimiento sobre los alcances de la pedagogía conceptual desde la informática en relación con su calidad de vida. A partir de los hallazgos, se espera construir una propuesta pedagógica que permita ampliar el alcance de las estrategias propuestas.

3.4. Participantes

Unidad de análisis.

Se trabajo con 90 Adultos mayores participantes de los programas denominados club de la salud brindados por Emssanar EPS durante el año 2019 que oscilaban entre los 65 en adelante.

Unidad de trabajo.

GLORIA MERY ONOFRE RAZA, adulta mayor de 65 años, participante del curso de informática dictado en el año 2019 del mes enero al mes de abril.

3.5. Técnicas de Recolección de Información

3.5.1. Revisión Documental.

Esta alternativa significa el inicio de la recolección de información, realizada principalmente en bases de datos académicas y documentos institucionales y gubernamentales, que plantean lineamientos de trabajo en cuanto a las experiencias en alfabetización para adultos mayores relacionada con el uso de la tecnología. Para esta investigación, se tomaron en cuenta diferentes experiencias de trabajo con poblaciones similares, que dan cuenta de la influencia de la tecnología sobre la calidad de vida.

La relevancia del uso de esta técnica radica en su facilidad para identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados (Valencia, s.f.).

La recolección de información basada en fuentes científicas en donde se trabaja la pedagogía conceptual para relacionarla las estrategias trabajando con autores como De Zubiría, Vargas, Barreto, calidad de vida para establecer que características mejora la persona que fue objeto de estudio según Urzúa y Caqueo, Botero y Pico, Urzúa y Caqueo, OMS, Robles, Rubio, De la Rosa & Nava, Salas & Garzón la informática como medio para el acercamiento de un aprendizaje para sistematizar datos trabajando con Hernández, Cernuda, Cueva, Gayo & López, Universidad Centro occidental Lisandro

Alvarado, adulto mayor o adultez tardía para caracterizar la persona según Palacios, Marchesi & Coll, dentro de este el desarrollo físico, cognitivo, desarrollo psicosocial, Papalia, Olds y Feldman, en función de sus alcances y elementos a tener en cuenta durante el análisis de la información recolectada.

3.5.2. Entrevista a Profundidad.

Gurdián (2007) señala que al igual que la conversación, la entrevista debe ser conducida con naturalidad, el sujeto, a partir de relatos personales, construyen la reflexión, la persona entrevistada se descubre a sí misma y analiza el mundo y los detalles de su entorno en su vida cotidiana. para el contexto de la presente investigación se consideró el desarrollo de la entrevista alrededor de las percepciones de Gloria Mery Onofre Raza acerca de los efectos que ha tenido el uso de la tecnología en su calidad de vida, se decidió el uso de la entrevista cualitativa teniendo en cuenta las ventajas descritas por Gurdián (2007) como los escenarios o las personas no son siempre accesibles en sus contextos naturales, la entrevista cualitativa (abierta o en profundidad) permite la reconstrucción de acontecimientos del pasado, esclarecer experiencias, análisis de las creencias individualizadas; puede garantizar una mayor eficiencia en el uso del tiempo y recursos.

Se evidencia que cuando se aplicó esta técnica la estudiante genera una transformación en su vida cotidiana principalmente porque puede mejorar su comunicación con sus hijos que se encuentran muy lejos, puede manejar un artefacto tecnológico que permite facilitar la vida en los tramites que debe de realizar y por último logro poner música en los dispositivos para poder trabajar en su local sintiéndose capaz y útil para una sociedad.

Cuando se realizo la entrevista a profundidad se hizo un desplazamiento hasta el lugar donde vive la estudiante en el municipio de Chachagüi y se evidencia que se encuentra nerviosa tal vez porque es la primera vez que responderá una entrevista, pero poco a poco se va haciendo las preguntas.

La estudiante, aunque un poco temerosa responde que es experta en ser mama y es en lo único y mejor a hecho en su vida además afirma que no se encuentra en una relación amorosa y que no tiene pareja, la estudiante define su situación económica un poco complicada porque solventa sus necesidades con la atención de un bar que atiende todos los días excepto los lunes tiene tres hijos un profesor y un patrullero de la policía que residen en el Caquetá, la relación con sus hijos la describe en una sola palabra en “amorosa”, afirma que no tiene grupo de amigos cercanos solamente se encuentra rodeada por sus vecinos que son compañeros de cuadra pero que tiene muy buena relación con ellos, afirma que los logros mas grandes que ha tenido son sus hijos y que ahora a cada hora y momento puede establecer una comunicación, se le pregunto si tenia alguna enfermedad y responde que los años no vienen solos y habla que no ha tenido accidentes.

La estudiante lamentablemente no tiene pensión ni si quiera ha pensado en algún momento en presentar papeles para recibir algún tipo de beneficio ya que saca lo necesario según su afirmación para comer a diario.

Además de esto afirma que tiene 6 nietos y que le gusta mucho pasar tiempo con ellos cuando llegan a visitarla y los llama mucho a diario.

Los hobbies que tiene son aprender e ir a pasar tiempo en el campo y con la naturaleza.

Cuando le hago la pregunta que responda lo primero que se le viene a la mente acerca de tecnología e internet, me responde inmediatamente sin pensarlo nuevos

mundo y posibilidades ya que permitieron principalmente comunicarse con las personas que más quiere y segundo que le han abierto las posibilidades de ayudarse económicamente.

Las herramientas que utiliza frecuentemente son en la parte de programas WhatsApp, Facebook, y en la parte de dispositivos el computador, televisor y celular inteligente.

Lamentablemente cuenta que tuvo inconvenientes para aprender a manipular los dispositivos y algunos programas, porque ella ingreso a un curso de informática básica cerca a su municipio pero que el curso estaba integrado por muchachos y se burlaron en dos oportunidades de ella por las preguntas que realizo y decidió mejor retirarse, pero gracias al curso que se dictó en CETEM aprendió y no le pasa lo mismo ya que encontró a compañeros que la ayudan y un espacio que podrá aprender sin miedo.

3.5.3. Registro anecdótico.

Es considerada una técnica de observación ya que permite evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con esta técnica, los docentes pueden advertir los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada (Soto, 2019). Así, por medio de esta técnica fue posible describir hechos, sucesos o situaciones concretas que se consideraron importantes para GLORIA MERY ONOFRE RAZA y el grupo, dando cuenta de sus comportamientos, actitudes, intereses o procedimientos para el aprendizaje de la informática.

La técnica fue empleada durante el espacio de formación brindado en CETEM dirigido a los adultos mayores beneficiarios, durante el mes de enero del año 2019 con duración de 30 horas. De estos encuentros se desencadenan los resultados de la presente investigación, ya que a uno de los grupos perteneció la señora Gloria Mery Onofre

Raza, caso a relatar en el presente estudio, para el que también resultan importantes los hallazgos que se dieron en el proceso de formación en función de los aportes a la calidad de vida de la estudiante en mención.

La estudiante demuestra el día 12 de febrero de 2019 una actitud de gusto por el aprendizaje, aunque no posee las habilidades, tiene muchas ganas por desarrollar ciertas destrezas, aunque cuando apenas llega se encuentra un apoyo en su grupo con personas de su edad que no pueden manejar ningún dispositivo móvil, una laptop o un computador de escritorio.

El día 16 de abril de 2019 la estudiante a logrado desarrollar con ciertas actividades algunas habilidades básicas complementándose con conocimientos básicos para poder encender su computador desarrollar la grafomotricidad para poder manejar su mouse, mecanografía para poder escribir adecuadamente y no como lo manifiestan con su expresión “pescar teclas” con dos dedos ubicando correctamente sus dedos en su teclado, reconociendo las partes del computador de escritorio, laptops y dispositivo móviles, e ingresando a los programas pertinentes para efectuar algunas actividades.

Fases de investigación

Fase preparatoria y exploratoria.

En esta fase se realizó la identificación del problema, el planteamiento de la pregunta de investigación y la posterior formulación de objetivos y variables a investigar. También incluyó la revisión documental que fundamentase los preceptos de la presente investigación y orientara los pasos a seguir.

Fase de planificación.

Incluye la selección del caso, las estrategias de investigación y hacer ajustes en los previos planteamientos metodológicos. Aquí se realizó la construcción de la entrevista a profundidad y su posterior revisión para proceder a la siguiente fase.

Fase de entrada en el escenario.

Se solicitó el permiso necesario para acceder a la fuente de información primaria ya habiendo seleccionado a Gloria Mery Onofre Raza como el caso a estudiar.

Fase de recogida y análisis de la información.

Aquí se realizó la aplicación de las técnicas de recolección de información, principalmente la entrevista a profundidad que se encuentra en los anexos. Se establecieron criterios, condiciones y técnicas para el análisis de la información recolectada.

Fase de retirada del escenario.

Para proceder a esta fase será necesario asegurarse de tener toda la información necesaria y con la fiabilidad necesaria. Se plantea realizar la devolución de información para tal fin.

Fase de elaboración, presentación y difusión del informe.

Consiste en la preparación de los datos, para la elaboración del informe definitivo en función de las sugerencias recibidas.

3.6. Técnicas de análisis de la información

Para proceder al análisis de la información recolectada a través de las técnicas descritas, se realizaron matrices de vaciado de información, con el fin de organizar los datos categorías tanto en la entrevista a profundidad, como en los registros anecdóticos, de manera que sea posible dilucidar los aportes de la pedagogía conceptual desde la informática a la calidad de vida de Gloria Mery Onofre Raza. Así, se procedió a la

triangulación de la información a la luz de los referentes teóricos consultados a lo largo del proceso de investigación, con lo que fue posible consolidar los resultados.

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

A partir de la ejecución de las diferentes técnicas, se han podido recolectar diferentes datos que dan cuenta de los aportes realizados desde la pedagogía conceptual en la informática en cuanto al fortalecimiento de la calidad de vida de Gloria Mery Onofre Raza. En este orden de ideas, desde el inicio de los encuentros realizados para la instrucción en diferentes herramientas informáticas como el uso de computador, celular e internet dirigido a adultos mayores, se resaltaron elementos relacionados con la etapa evolutiva y la calidad de vida en el desempeño de la Señora Gloria Mery Onofre Raza, caso de este estudio.

Con el fin de responder el primer objetivo, que propende la caracterización de los aportes de la pedagogía conceptual desde la informática para el fortalecimiento de la calidad de vida de Gloria Mery Onofre Raza, se organizaron los datos de forma que respondieran a las áreas del desarrollo humano estudiadas en este grupo etario; esto es, el área física, el área cognitiva y el área psicosocial. De esta manera, se responde al análisis de dicha información, mencionada en el segundo objetivo específico.

4.1. Área física

Gloria Mery Onofre Raza, mujer de 65 años, originaria del municipio de Villa Moreno y actualmente residente en el municipio de Chachagüi (Nariño-Colombia) podría caracterizarse de acuerdo a su edad dentro de lo establecido como normativo para la Adulthood tardía. Por ende, resulta necesario comprender que su salud puede estar afectada por procesos de envejecimiento primario y secundario, de acuerdo a su estilo de vida; en palabras de GLORIA MERY ONOFRE RAZA: “eso si le digo los años no llegan solos, vienen acompañados de ciertos malestares y se manifiestan a medida que pasa el tiempo”.

Al afirmar esto, GLORIA MERY ONOFRE RAZA hace referencia a que si bien su salud física no se ve afectada por mayores patologías, si tiene ciertas dificultades en su vida cotidiana relacionadas con el agotamiento creciente que implica realizar las actividades diarias de cuidado de su hogar, de uno de sus hijos que aún vive con ella y que de acuerdo a su relato se encuentra en situación de discapacidad cognitiva, además de la atención de su local, el cual ha significado el sustento económico de gran parte de su vida, por medio de lo que ella denomina “mi cantina”, es decir, un sitio de esparcimiento donde las personas acuden a escuchar música y consumir bebidas alcohólicas.

De acuerdo a los autores consultados, aunque los órganos cambian con la edad, los cambios en el cerebro suelen ser modestos, por lo cual aún en la vejez el cerebro puede desarrollar nuevas neuronas y construir nuevas conexiones (Papalia, Feldman & Martorell, 2012). Bajo esta premisa, fue posible que GLORIA MERY ONOFRE RAZA adquiriera nuevas habilidades relacionadas con el uso de la tecnología, a pesar de los cambios que ella misma manifestó en un inicio.

Con una intensidad horaria de 4 horas, las instrucciones y los acercamientos de GLORIA MERY ONOFRE RAZA al computador permitieron que se fortaleciera la grafomotricidad, esto es, el manejo del mouse periférico y el incorporado en los computadores portátiles, además del adecuado uso del teclado y el conocimiento de diferentes herramientas como Paint y el software Iungo (para el entrenamiento). Este es el primer aporte identificable en la calidad de vida de GLORIA MERY ONOFRE RAZA, por cuanto supone la adquisición de conocimientos básicos que, por medio del aprendizaje para la vida, permiten que en la actualidad la señora GLORIA MERY ONOFRE RAZA ocupe su computador para reproducir música en su local, buscar de

igual manera nuevas canciones e incluso satisfacer requerimientos de algunos usuarios a este respecto.

De acuerdo a lo enunciado por GLORIA MERY ONOFRE RAZA, esta actualización en el método de reproducción de música le ha permitido atender a sus clientes de una forma más eficiente, disminuyendo la fatiga física y la preocupación que le producía no brindar un buen servicio. Al respecto, se ha estudiado que el impacto del enlentecimiento motor puede verse notablemente reducido mediante la práctica de tareas concretas y a través de la práctica de ejercicio físico; el uso del computador y aprender a usar sus periféricos, además del celular, pueden significar tareas para prevenir aún más deterioro en la grafo motricidad.

4.2. Área cognitiva

Dado que las distintas partes del cerebro muestran patrones de envejecimiento diferentes; por sus repercusiones sobre la conducta, son de particular interés los procesos de envejecimiento que ocurren en los lóbulos frontales (relacionados con el control de los procesos cognitivos y motores más finos) y en el hipocampo (relacionado con la memoria). Basado en estos preceptos, existe el imaginario de que el aprendizaje en los adultos mayores se dificulta dado que existe un declive cognitivo que limita la adquisición y construcción de nuevos conocimientos. A pesar de ello y como se expondrá en el siguiente apartado, el grupo de pares, además de las actividades contempladas dentro de la formación desde la pedagogía conceptual, permitieron que GLORIA MERY ONOFRE RAZA tenga un desempeño adecuado en el curso y que, además, aplique los conocimientos para su cotidianidad.

Por otra parte, resulta favorable que la tecnología y el internet sean concebidos como “oportunidades de aprender y oportunidad de trabajo” por la señora GLORIA MERY ONOFRE RAZA, lo cual indica que los prejuicios han sido develados y que

existe una motivación hacia el aprendizaje, además de la profundización en el área de la informática. Lo anteriormente mencionado significaría otro de los aportes de la pedagogía conceptual, puesto que, de acuerdo a los autores, resulta necesaria la percepción de autoeficacia para una adecuada calidad de vida, así como también la práctica de diferentes actividades que permitan prevenir la aparición o profundización de los declives cognitivos relacionados con la etapa evolutiva.

En este sentido, se afirma que un cerebro longevo pero sano es capaz de servir de soporte a un funcionamiento psicológico normal, permitiendo un adecuado desarrollo de actividades cotidianas y la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades; además, el mantenimiento de la actividad intelectual contribuye poderosamente a conservar una buena capacidad de funcionamiento cerebral (Palacios, Marchesi & Coll, 2014). Así, al GLORIA MERY ONOFRE RAZA referirse que desea “aprovechar cada capacitación que me ofrecen para aprender cada día alguna cosa nueva”, tiene aún más posibilidades de conservar sus habilidades cognitivas para desenvolverse de manera funcional en su contexto.

4.3. Área psicosocial

Mediante el registro anecdótico se plasmó la motivación intrínseca de GLORIA MERY ONOFRE RAZA hacia el aprendizaje del uso de las herramientas informáticas, no obstante, esta se ve obnubilada ante los temores relacionados con los estereotipos hacia la tercera edad, donde se manifiesta que, a partir de cierta etapa en el ciclo de vida, se pierden facultades para la adquisición y construcción de nuevos conocimientos.

Para ello, la formulación del curso tuvo una influencia favorable, por cuanto fue establecida desde la pedagogía conceptual. Como parte del módulo impartido, se incluyeron actividades orientadas a la develación de esos prejuicios que en ocasiones pueden permear el aprendizaje, en especial para este grupo poblacional.

Uno de los elementos más relevantes a tener en cuenta es el lugar de residencia de GLORIA MERY ONOFRE RAZA, quien debe desplazarse desde el municipio de Chachagüi (Nariño-Colombia) hasta la capital del departamento, la ciudad de Pasto, con el fin de ingresar al curso de informática brindado. En sus palabras, “tuve muchos inconvenientes, el primero de ellos era desplazarme a la ciudad de Pasto y regresarme a Chachagüi en las noches. Otro fue dejar a mi hijo especial solo con una vecina, y no entender al principio, pero gracias al apoyo de mis compañeros de estudio y a usted pude salir adelante y entender cómo funciona el computador, el celular y el internet”. Lo manifestado por GLORIA MERY ONOFRE RAZA da cuenta de la motivación que posee para aprender, cuyos beneficios ya fueron expuestos previamente. No obstante, el grupo de pares en este caso fue de gran trascendencia para que dicha motivación no solo se mantenga, sino que aumente y ahora se pueda extrapolar a otras áreas del conocimiento.

Simultáneamente, el haber aprendido a usar la tecnología trajo consigo que GLORIA MERY ONOFRE RAZA, a pesar de ser la única encargada de la crianza de sus hijos (puesto que según afirma, se divorció hace aproximadamente 12 años), posee una favorable relación afectiva con dos de ellos, que residen en el Caquetá por motivos laborales. De este aparte subyace otro de los aportes fundamentales que ha tenido la tecnología para el fortalecimiento de sus lazos afectivos y las relaciones interpersonales que establece con sus seres queridos, como hijos y nietos, afirmándolo de la siguiente manera: “las que más utilizo son dos herramientas: el celular para chatear, para estar en contacto con mis nietos y mis hijos... saber cómo se encuentran. Y el computador, para mi trabajo en el local por las noches y fines de semana”.

El sentimiento de eficacia o ineficacia en las tareas de ser madre o padre, el rendimiento en el trabajo, las experiencias en el ámbito de las relaciones sociales o en el

de la creatividad, son ejemplos de vivencias que además de representarse en la literatura, fueron manifestados por GLORIA MERY ONOFRE RAZA, encontrándose estos elementos directamente relacionados con la autoestima. Como hallazgo, se encuentra que GLORIA MERY ONOFRE RAZA vio aumentada su percepción de autoeficacia cuando dominó las tareas correspondientes al curso de informática, afirmando: “Ya me puedo valer por mí misma en el manejo de computador es un nuevo lenguaje que permite conocer el mundo, antes me tocaba pedir ayuda a los demás y se aprovechaban por eso, ahora sí puedo utilizarlo y aprendo cada día, me siento muy bien”. Haciendo referencia al ámbito subjetivo de la calidad de vida, se encuentra que está asociada con la personalidad de la persona, con su bienestar y la satisfacción por la vida que lleva, y cuya evidencia esta intrínsecamente relacionada a su propia experiencia, a su salud y a su grado de interacción social y ambiental y en general a múltiples factores (Robles, Rubio, De la Rosa & Nava, 2016).

En la adultez tardía, se ha prestado especial atención a la influencia que tienen sobre la calidad de vida, las actividades de ocio y tiempo libre, el estado de salud física, y los servicios que reciben las personas mayores. En concordancia, el curso diseñado desde la EPS dirigido al bienestar integral de los adultos mayores ha realizado aportes significativos que ya se han mencionado, relacionados con la salud física, las funciones cognitivas y en mayor medida al desenvolvimiento psicosocial, esto en el caso de GLORIA MERY ONOFRE RAZA.

Conclusiones

- La pedagogía conceptual desde la informática aportó en tres aspectos en la vida de la señora Gloria Mery Onofre Raza principalmente en el área física, consecutivamente en el área cognitiva y en la parte psicosocial permitiéndole adquirir conocimientos, desarrollar habilidades para así acercarse al manejo de artefactos tecnológicos para resolver necesidades de su contexto.
- En cuanto en el área física se aprecia que la estudiante al utilizar el teclado y el mouse ayuda a la señora a desarrollar y mejorar el estado de sus manos ya que en un principio sus trazos y digitación eran toscas y bruscas pero con el paso del tiempo mejoró significativamente logrando mejorar un 80%.
- En cuanto en el área cognitiva los conocimientos que adquirió la señora Gloria Mery Onofre Raza le permitieron en primera instancia interactuar con su negocio, manejar internet para los respectivos clientes que solicitan cualquier tipo de música, y buscando música que se encuentra en su computador, televisor inteligente y celular.
- En cuanto al área Psicosocial le permitió acercarse a su familia ya que se encuentran lejos y entender de cierta manera un lenguaje que le servirá para su vida en un mundo contemporáneo lleno de transformaciones continuas.
- La estudiante se siente útil para la sociedad al desarrollar ciertas habilidades y destrezas y adquirir conocimientos y conocer nuevos lenguajes entendiendo las dinámicas del diario vivir de la sociedad contemporánea.

Recomendaciones

- Cuando se implementó esta estrategia se evidenció que la señora Gloria adquirió habilidades, destrezas y conocimientos que le permitieron desenvolverse con su contexto. Sería importante que las instituciones educativas tuvieran en cuenta esta estrategia en la escuela de padres y que sea liderada por sus mismos estudiantes.
- En futuros estudios realizar actividades que apunten al pensamiento complejo para mejorar la comprensión de ciertos elementos del aprendizaje del manejo de informática.
- Invitar en las actividades que se desarrollan en la institución a nietos o familiares cercanos para que sean los que expliquen y sigan con el proceso de orientación en el manejo de los artefactos tecnológicos además que se reconozcan el papel fundamental de sus ancestros.
- Realizar una propuesta que permita reproducir esta estrategia de enseñanza y generar una transformación en la concepción del aprendizaje en referencia a manipulación y manejo de los artefactos tecnológicos.

Lista de Referencias

- Agudo, S., Fombona, J., & Pascual, M. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 12 (2), 131-142.
- Aldana, G., García, L., & Jacobo, A. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 14, 153-166.
- Aranco, N., Stampini, M., Ibararán, P., & Medellín, N. (2018) *Panorama de envejecimiento y dependencia en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo, división de Protección Social y Salud. Resumen de políticas del BID; 273.
- Barreto, M. (2011). Pedagogía Conceptual. *Revista virtual de tecnología educativa*. Recuperado de: <http://marckos-barreto.blogspot.com/2011/06/pedagogia-conceptual.html>
- Botero, B., & Pico, M. (2007). Calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica. *Hacia la Promoción de la Salud*, 12, 11–24.
- Cardona, D; Estrada, A; & Agudelo, H. (2006). Calidad de vida y condiciones de salud de la población adulta mayor de Medellín. *Biomédica*, 26 (2), 206-215.
- Casamayou, A., & Morales, M. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 199-226.
- Cernuda, A., Cueva, J., Gayo, D., & López, B. (2006). *Informática general*. Departamento de Informática. Universidad de Oviedo. Recuperado de: http://di002.edv.uniovi.es/~cueva/publicaciones/monografias/48_InformaticaGeneral.pdf
- De Zubiría, M. (2007). *Introducción a la pedagogía conceptual*. Primer Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Psicología. Colaepsi.
- De Zubiría, M. (1998). *Pedagogías del siglo XXI: Mentefactos I. El arte de pensar para enseñar y de enseñar para pensar*. Fondo de Publicaciones “Bernardo Herrera Merino”. Bogotá, Colombia.

- Espinoza, J., & Carnino, M., (2005). La emergencia de nuevas prácticas comunicativas en adultos mayores en su relación con las nuevas tecnologías. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/29483>
- Fundación Alberto Merani (2013). *Modelo pedagógico*. Recuperado de: <https://www.albertomerani.org/modelos-pedagogico.html>
- García, P. (2017). Vejez, intergeneracionalidad y ciudadanías. Las prácticas corporales en un club de vida de Medellín (Colombia). *Lúdica pedagógica*, 25 (1), 137-144.
- Gonzales, E., & Martínez, N. (2017). Personas mayores y TIC: oportunidades para estar conectados. *Revista de Educación Social*, 17 (1).
- Hernández, M. (2003). *Apuntes para Informática I*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/informa1.pdf>
- Instituto Mercedes Abrego (2017). *Referente Pedagógico*. Recuperado de: http://www.institutotecnicomercedesabrego.edu.co/images/MENU_QUIENES_SOMOS/REF_PED.pdf
- López, L., Leal, S., & Giraldo, L. (2016). Situación del adulto mayor como usuario de Internet, en relación a su red personal primaria, con parientes migrantes en Quindío- Colombia. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 12 (6), 78-92.
- Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).
- Martínez, D., & Padilla, A. (2013). *Prácticas de comunicación a partir del uso de las tecnologías de la información – TIC: por parte de los adultos mayores capacitados en telecentro de la casa día del adulto mayor en el municipio de Chía-Cundinamarca avalado por el ministerio de comunicación y telecomunicaciones*. Tesis de Pregrado. Universidad Autónoma de Occidente. Santiago de Cali, Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2018). *Sala situacional de la Población Adulta Mayor*. Oficina de Promoción Social. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacion-envejecimiento-2018.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2015). *SABE Colombia 2015: Estudio Nacional de Salud, Bienestar y Envejecimiento*. Resumen Ejecutivo.

- Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GC/FI/Resumen-Ejecutivo-Encuesta-SABE.pdf>
- Nava, M. (2012). La calidad de vida: Análisis multidimensional. *Enfermería Neurológica*, 11 (3), 129-137.
- Palacios, J., Marchesi, A., & Coll, C. (2014). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid. Alianza Editorial.
- Papalia, D; Olds, S. & Feldman, R. (2010). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D., Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill.
- Paz, L. (2015). Alfabetización digital en el adulto maduro una estrategia para la inclusión social. Recuperado de:
<https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/wp-content/uploads/2015/07/Alfabetizaci%C3%B3n-digital-en-el-adulto-maduro-una-estrategia-para-la-inclusi%C3%B3n-social.pdf>
- Quinayás, G. (2018). Polítiques públiques a Colòmbia per a la implementació de les TIC com a factor d'integració en democràcia. Aplicació i usos en el col·lectiu de persones adultes majors de la ciutat de Cali. Tesis doctoral. Recuperado de:
<https://www.uab.cat/web/detalle-noticia/las-tic-como-factor-de-integracion-de-personas-mayores-en-democracia-1345680342040.html?noticiaid=1345744183533>
- Robles, A., Rubio, B., De la Rosa, E., & Nava, A. (2016). Generalidades y conceptos de calidad de vida en relación con los cuidados de salud. *El Residente*, 11 (3), 120-125.
- Romero, W., & Dávila, M. (2018). *Diagnóstico de los cambios producidos en el desarrollo personal, familiar y social del adulto mayor cuando usa las tecnologías de la información y comunicación*. Tesis de Especialización. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá, Colombia.
- Salas, C., & Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *CES Salud Pública*, 4, 36-46.
- Sevilla, M., Salgado, M., & Osuna, N. (2015). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6 (11).

- Soto, L. (2019). *La técnica de registro anecdótico*. Recuperado de:
https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/educacion_continua/ec/recursos/registro-anecdótico.pdf
- Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado (2004). *Informática*. Recuperado de:
<http://www.ucla.edu.ve/dac/Departamentos/coordinaciones/informaticai/documentos/Resumen%20tema2.pdf>
- Universidad Nacional del Nordeste (2015). *Informática*. Conceptos fundamentales.
Recuperado de: <http://exa.unne.edu.ar/ingenieria/computacion/Tema1.pdf>
- Urzúa, A., & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 3 (1), 61-71.
- Vargas, M. (2005). Herramientas de la pedagogía conceptual en el aprendizaje de la biología (Estudio de caso). *Universitas Scientiarum*, 10 (1), 45-53.
- Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. *Anales de la Facultad de Medicina*, 68(3), 284-290.
- Vilte, D.; Martín, A.; Gaetán, G.; & Saldaño, V. (2014). Favoreciendo el acceso a la web: experiencias con usuarios mayores de la región patagónica. *Informes Científicos-Técnicos UNPA*, 6 (2), 1-29.
- World Health Organization. (2009) *Constitution of the World Health Organization*. Basic Documents, 1-18.

ANEXOS

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Edad:

Nivel educativo:

Municipio de origen:

Municipio de residencia:

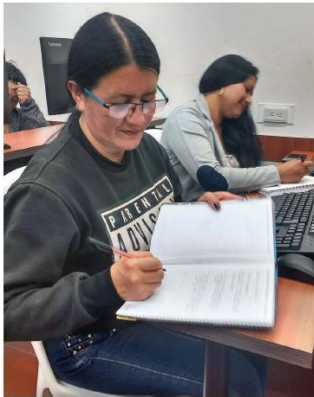
Consolidación de una ocupación o carrera:

- ¿Se considera experto en algo?
- ¿Podría hablarme de su situación de pareja?
- ¿Cómo definiría su situación económica actual? ¿Siente que ha cambiado a lo largo de su vida? ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?
- ¿Cómo es su relación con sus hijos, hermanos, primos o demás familiares cercanos?
- ¿Tiene un grupo de amigos cercanos? ¿Cómo es su relación con ellos?
- ¿Cuáles considera que han sido los logros más importantes en su vida?
- ¿Le han diagnosticado alguna enfermedad?
- ¿Ha tenido accidentes que afecten su salud?
- ¿Ha notado cambios físicos a lo largo de su desarrollo y el transcurso de los años? ¿Cómo han afectado su estilo de vida? ¿Ha tenido que hacer cambios en su cotidianidad?
- Por favor cuénteme su proceso de jubilación (como se sintió y se siente actualmente, satisfacción con el proceso de jubilación)
- ¿Considera que ha tenido pérdidas significativas?
- ¿Tiene nietos? ¿Cuántos? ¿Cómo es su relación con ellos?
- ¿Tiene algún hobby o pasatiempo?
- Si yo le digo las palabras “tecnología, internet” ... ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?
- Hoy en día, ¿Qué beneficios cree que aportan la tecnología en la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué beneficia? Y ¿Presentan algún obstáculo? ¿Cuáles? ¿Por qué?
- A nivel personal ¿Ud. utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica? ¿Cuáles? ¿Para qué?
- ¿Utiliza computadora e internet en el ámbito personal? ¿Por qué utiliza? ¿Para qué?
- ¿Cómo aprendió a usar la tecnología y el internet? ¿Hubo algún obstáculo para ese aprendizaje?

FICHA DE REGISTRO ANECDÓTICO

Formato de registro anecdótico		
Registro	Actividad por resaltar	Fecha

Actividades



En esta primera parte se aplica tres actividades:

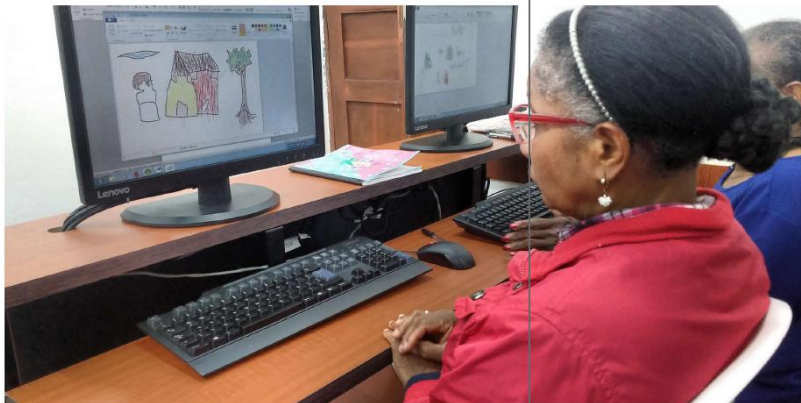
Primera actividad:
Se presenta una ayuda audiovisual para que ellos identifiquen las falencias y las paredes con las que vienen de la casa.

Segunda actividad:
Se realiza trabajo con mandalas para que dejen su miedo en su casa.



Tercera actividad:

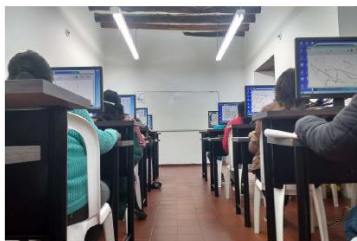
Se hace un acercamiento a los computadores de la sala. Se aprecia que tienen miedo pero después, se va quitando poco a poco.



Destrezas Básicas:

Trabajo diario
Cuando logre mirar cómo llegaron de su casa mi primera preocupación fue las destrezas que no habían desarrollado para utilizar estos elementos. Empecé a investigar y recordé lo que había trabajado en mi primera práctica y a trabajar la grafomotricidad. Como con Paint se logró hacer los primeros trazos para que en el transcurso del curso no se les dificulte manejar el mouse. La destreza necesaria es la espacialidad y saber ubicar el mouse y las teclas del teclado.

Conocimiento Técnico



El conocimiento técnico

Se divide en tres fases:
El conocimiento Básico Hardware: En esta fase se orienta a los estudiantes partiendo de sus conocimientos. Se trabaja con los estudiantes acerca de los elementos de Hardware cada una de las partes que tienen los computadores clasificándolos en básicos y complementarios.

El conocimiento Básico Software:

Se explica los elementos que se utilizarán, cada función, se explica además, con más detalle cada elemento necesario para las actividades que realizarán en el desarrollo del curso. Los programas que se utilizarán: Windows Paint, Word, Navegadores.



El conocimiento Práctico:

Se orienta a los estudiantes utilizando lo aprendido desarrollado en los siguientes talleres:

1. Realiza tu cuento (Dibujo y escrito)
2. Jugando con las teclas. (TypinMaster)
3. Trazando ando
4. Conociendo mi Sistema Operativo.
5. Navegando por el mar de conocimiento
6. Copiando y pegando, vamos indagando

